

意图识别&实体抽取接口文档

API 文档 - 电商场景

API 概述

请求方法

请求URL

输入参数

请求体 (form表单)

history 参数格式说明

返回参数

返回体 (Response Body)

返回参数描述

返回体示例

字段解释

1. 输入参数字段解释

2. 返回参数字段解释

错误响应

支持的行业包枚举

API 文档 – 电商场景

API 概述

本API用于识别电商平台中用户的意图，并从输入的对话中抽取有价值的实体信息（如商品名称、材质、价格等）。支持多个行业，包括**美妆**、**服装**等，同时具备**通用**和**闲聊**的默认支持，不需要额外配置。

请求方法

`POST` `ContentType=application/x-www-form-urlencoded`

请求URL

输入参数

请求体 (form表单)

请求体为一个表单，包含以下参数：

| 参数名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
|------------|--------|----|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| query | string | 是 | 这是黄色的吗 | 当前输入的用户咨询句子，作为主要处理的对象。 |
| history | string | 否 | [{"role": "buyer", "text": "我想买这个商品"}, {"role": "buyer", "text": "这个多大"}] | 包含对话历史的字典列表，用于上下文理解，每个字典应包含对话角色和文本内容。 |
| industries | string | 否 | ["tongyong"] | 目标行业列表，支持多个行业（如美妆、服装等）。当未传入时，默认行业为"通用"和"闲聊"。 |

history 参数格式说明

`history` 参数是一个字典列表，用于区分买家和卖家的对话。每个字典包含两个字段：

- **role**：表示对话的发言角色。可以是 `"buyer"`（买家）或者 `"seller"`（卖家）。
- **text**：表示该角色在对话中的发言内容。

返回参数

返回体 (Response Body)

返回体是一个JSON对象，包含意图识别结果和实体抽取结果。

返回参数描述

| 参数名称 | 类型 | 描述 |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <code>intent_result</code> | <code>object</code> | 意图识别结果，包含意图名称、置信度和所属行业。 |
| ├─ <code>intent_name</code> | <code>string</code> | 识别出的用户意图名称。 |
| ├─ <code>intent_confidence</code> | <code>float</code> | 意图识别的置信度评分，取值范围为 0.0 – 1.0。 |
| ├─ <code>intent_industry</code> | <code>string</code> | 该意图所属的行业领域。 |
| <code>entity_extraction_result</code> | <code>array of objects</code> | 实体抽取结果的列表，每个列表项为一个实体的详细信息。 |
| ├─ <code>entity_type</code> | <code>string</code> | 抽取到的实体类型（如“商品”、“材质”）。 |
| ├─ <code>entity_value</code> | <code>string</code> | 抽取到的实体原始值。 |
| ├─ <code>entity_standardized</code> | <code>string</code> | 标准化后的实体值，格式化为系统识别的标准形式。 |
| ├─ <code>entity_confidence</code> | <code>float</code> | 实体抽取的置信度评分，取值范围为 0.0 – 1.0。 |

返回体示例

```

1 {
2   "intent_result": {
3     "intent_name": "颜色分类",
4     "intent_confidence": 0.9735,
5     "intent_industry": "tongyong"
6   },
7   "entity_extraction_result": [
8     {
9       "entity_type": "color",
10      "entity_value": "黄色",
11      "entity_standardized": "黄色",
12      "entity_confidence": 1.0
13    }
14  ]
15 }

```

字段解释

1. 输入参数字段解释

- **query** (`string` , 必填): 用户的具体问题或咨询句子, 通常是关于商品的某个信息。例如: "我想买这个商品"。
- **history** (`array of objects` , 选填): 包含对话历史的数组, 每个对话对象包含发言角色和对应的发言内容。角色区分 "buyer" (买家) 和 "seller" (卖家)。
 - 示例:

```

1 [
2   {
3     "role": "buyer",
4     "text": "我想买这个商品"
5   },
6   {
7     "role": "buyer",
8     "text": "这个多大"
9   }
10 ]

```

- **industries** (`array of strings` , 选填): 业务领域列表, 包括"美妆"、"服装"等行业。如果未传入, 默认值为 ["tongyong", "chat"]。
 - 示例: ["tongyong"]

- 默认值: ["tongyong", "chat"]

2. 返回参数字段解释

- `intent_result (object)`:
 - `intent_name (string)`: 识别出的意图名称, 表示用户的需求类型。
 - 示例: "颜色分类"
 - `intent_confidence (float)`: 系统对意图预测的置信度, 值在 0.0 到 1.0 之间, 数值越大表示置信度越高。
 - 示例: 0.93
 - `intent_industry (string)`: 识别出的意图所属的行业领域。
 - 示例: "tongyong"
- `entity_extraction_result (array of objects)`: 实体抽取结果列表, 每个对象代表一个识别出的实体信息。
 - `entity_type (string)`: 实体的类别, 表示识别出的实体类型。
 - 示例: "color"
 - `entity_value (string)`: 从输入文本中抽取到的原始实体值。
 - 示例: "黄色"
 - `entity_standardized (string)`: 标准化后的实体值, 将原始值格式化为标准形式。
 - 示例: "黄色"
 - `entity_confidence (float)`: 系统对该实体抽取的置信度评分, 值在 0.0 到 1.0 之间。
 - 示例: 0.95

错误响应

- HTTP 400 – Bad Request: 输入参数不符合要求时, 返回该状态码。
 - 示例: 缺少 `query` 字段

```
1 {  
2   "error_code": 400,  
3   "error_message": "Invalid input: 'query' is required."  
4 }
```

- 示例: `industries` 字段包含不支持的行业

```
1 {
2   "error_code": 400,
3   "error_message": "Invalid input: Unsupported industry '电子产品'."
4 }
```

- HTTP 500 – Internal Server Error: 当服务器出现未知错误时，返回该状态码。

- 示例:

```
1 {
2   "error_code": 500,
3   "error_message": "Internal server error, please try again later."
4 }
```

支持的行业包枚举

| 行业包名称 | 行业包code |
|-------|-----------------|
| 服装 | garment |
| 耳机 | earphone |
| 【图书】 | book |
| 闲聊 | chat |
| 通用 | tongyong |
| 美妆 | beautymakeup |
| 3C数码 | digitalindustry |
| 办公文教 | edutation |
| 玩具 | toy |
| 药品保健 | medicine |
| 宠物 | pet |
| 家居饰品 | homeaccessories |
| 果蔬生鲜 | fresh |

| | |
|----------|---------------------|
| 箱包 | luggageindustry |
| 零食 | food |
| 火机军刀眼镜 | zpyjindustry |
| 收纳整理 | storage |
| 烹饪厨具 | cook |
| 鞋类 | shoes |
| 餐饮具 | tableware |
| 居家布艺 | fabricart |
| 住宅家具 | furniture |
| 花卉园艺 | flowergardening |
| 大家电 | dajiadianindustry |
| 咖啡冲饮 | coffeebrewing |
| 床上用品 | bedding |
| 节庆 | jqypindustry |
| 孕妇用品 | yfypindustry |
| 汽车配件 | qichepjindustry |
| 手表 | timepiece |
| 小家电行业 | xiaojiadianindustry |
| 珠宝首饰行业 | jewelryindustry |
| 户外用品行业 | hwdsindustry |
| 成人情趣用品行业 | crqqindustry |
| 运动瑜伽行业 | ydhwindustry |
| 隐形眼镜 | contactlenses |
| 服饰配件 | fspeijianindustry |
| 奶粉营养品 | naifenindustry |

| | |
|--------|--------------------|
| 电子/电工 | electronic |
| 家装灯饰光源 | homelightingsource |
| 粮油调味品 | condiment |
| 酒类 | liquor |
| 家装主材 | homemainmaterials |
| 茶类 | tea |
| 手机品类 | phoneindustry |
| 洗护 | toiletryindustry |
| 婴儿用品 | baby |
| 3C数码电脑 | computer |