

意图识别&实体抽取接口文档

API 文档 - 电商场景

API 概述

请求方法

请求URL

输入参数

请求体 (form表单)

history 参数格式说明

返回参数

返回体 (Response Body)

返回参数描述

返回体示例

字段解释

1. 输入参数字段解释
2. 返回参数字段解释

错误响应

支持的行业包枚举

API 文档 – 电商场景

API 概述

本API用于识别电商平台中用户的意图，并从输入的对话中抽取有价值的实体信息（如商品名称、材质、价格等）。支持多个行业，包括**美妆**、**服装**等，同时具备**通用**和**闲聊**的默认支持，不需要额外配置。

请求方法

`POST` `ContentType=application/x-www-form-urlencoded`

请求URL

输入参数

请求体 (form表单)

请求体为一个表单，包含以下参数：

参数名称	类型	必填	示例	描述
query	string	是	这是黄色的吗	当前输入的用户咨询句子，作为主要处理的对象。
history	string	否	[{"role": "buyer", "text": "我想买这个商品"}, {"role": "buyer", "text": "这个多大"}]	包含对话历史的字典列表，用于上下文理解，每个字典应包含对话角色和文本内容。
industries	string	否	["tongyong"]	目标行业列表，支持多个行业（如美妆、服装等）。当未传入时，默认行业为"通用"和"闲聊"。

history 参数格式说明

`history` 参数是一个字典列表，用于区分买家和卖家的对话。每个字典包含两个字段：

- **role**：表示对话的发言角色。可以是 `"buyer"`（买家）或者 `"seller"`（卖家）。
- **text**：表示该角色在对话中的发言内容。

返回参数

返回体 (Response Body)

返回体是一个JSON对象，包含意图识别结果和实体抽取结果。

返回参数描述

参数名称	类型	描述
<code>intent_result</code>	<code>object</code>	意图识别结果，包含意图名称、置信度和所属行业。
├─ <code>intent_name</code>	<code>string</code>	识别出的用户意图名称。
├─ <code>intent_confidence</code>	<code>float</code>	意图识别的置信度评分，取值范围为 0.0 – 1.0。
├─ <code>intent_industry</code>	<code>string</code>	该意图所属的行业领域。
<code>entity_extraction_result</code>	<code>array of objects</code>	实体抽取结果的列表，每个列表项为一个实体的详细信息。
├─ <code>entity_type</code>	<code>string</code>	抽取到的实体类型（如“商品”、“材质”）。
├─ <code>entity_value</code>	<code>string</code>	抽取到的实体原始值。
├─ <code>entity_standardized</code>	<code>string</code>	标准化后的实体值，格式化为系统识别的标准形式。
├─ <code>entity_confidence</code>	<code>float</code>	实体抽取的置信度评分，取值范围为 0.0 – 1.0。

返回体示例

```

1 {
2   "intent_result": {
3     "intent_name": "颜色分类",
4     "intent_confidence": 0.9735,
5     "intent_industry": "tongyong"
6   },
7   "entity_extraction_result": [
8     {
9       "entity_type": "color",
10      "entity_value": "黄色",
11      "entity_standardized": "黄色",
12      "entity_confidence": 1.0
13    }
14  ]
15 }

```

字段解释

1. 输入参数字段解释

- **query** (`string` , 必填): 用户的具体问题或咨询句子, 通常是关于商品的某个信息。例如: "我想买这个商品"。
- **history** (`array of objects` , 选填): 包含对话历史的数组, 每个对话对象包含发言角色和对应的发言内容。角色区分 "buyer" (买家) 和 "seller" (卖家)。
 - 示例:

```

1 [
2   {
3     "role": "buyer",
4     "text": "我想买这个商品"
5   },
6   {
7     "role": "buyer",
8     "text": "这个多大"
9   }
10 ]

```

- **industries** (`array of strings` , 选填): 业务领域列表, 包括"美妆"、"服装"等行业。如果未传入, 默认值为 ["tongyong", "chat"]。
 - 示例: ["tongyong"]

- 默认值: ["tongyong", "chat"]

2. 返回参数字段解释

- `intent_result (object)`:
 - `intent_name (string)`: 识别出的意图名称, 表示用户的需求类型。
 - 示例: "颜色分类"
 - `intent_confidence (float)`: 系统对意图预测的置信度, 值在 0.0 到 1.0 之间, 数值越大表示置信度越高。
 - 示例: 0.93
 - `intent_industry (string)`: 识别出的意图所属的行业领域。
 - 示例: "tongyong"
- `entity_extraction_result (array of objects)`: 实体抽取结果列表, 每个对象代表一个识别出的实体信息。
 - `entity_type (string)`: 实体的类别, 表示识别出的实体类型。
 - 示例: "color"
 - `entity_value (string)`: 从输入文本中抽取到的原始实体值。
 - 示例: "黄色"
 - `entity_standardized (string)`: 标准化后的实体值, 将原始值格式化为标准形式。
 - 示例: "黄色"
 - `entity_confidence (float)`: 系统对该实体抽取的置信度评分, 值在 0.0 到 1.0 之间。
 - 示例: 0.95

错误响应

- HTTP 400 – Bad Request: 输入参数不符合要求时, 返回该状态码。
 - 示例: 缺少 `query` 字段

```
1 {  
2   "error_code": 400,  
3   "error_message": "Invalid input: 'query' is required."  
4 }
```

- 示例: `industries` 字段包含不支持的行业

```
1 {
2   "error_code": 400,
3   "error_message": "Invalid input: Unsupported industry '电子产品'."
4 }
```

- HTTP 500 – Internal Server Error: 当服务器出现未知错误时，返回该状态码。

- 示例:

```
1 {
2   "error_code": 500,
3   "error_message": "Internal server error, please try again later."
4 }
```

支持的行业包枚举

行业包名称	行业包code
服装	garment
耳机	earphone
【图书】	book
闲聊	chat
通用	tongyong
美妆	beautymakeup
3C数码	digitalindustry
办公文教	edutation
玩具	toy
药品保健	medicine
宠物	pet
家居饰品	homeaccessories
果蔬生鲜	fresh

箱包	luggageindustry
零食	food
火机军刀眼镜	zpyjindustry
收纳整理	storage
烹饪厨具	cook
鞋类	shoes
餐饮具	tableware
居家布艺	fabricart
住宅家具	furniture
花卉园艺	flowergardening
大家电	dajiadianindustry
咖啡冲饮	coffeebrewing
床上用品	bedding
节庆	jqypindustry
孕妇用品	yfypindustry
汽车配件	qichepjindustry
手表	timepiece
小家电行业	xiaojiadianindustry
珠宝首饰行业	jewelryindustry
户外用品行业	hwdsindustry
成人情趣用品行业	crqqindustry
运动瑜伽行业	ydhwindustry
隐形眼镜	contactlenses
服饰配件	fspeijianindustry
奶粉营养品	naifenindustry

电子/电工	electronic
家装灯饰光源	homelightingsource
粮油调味品	condiment
酒类	liquor
家装主材	homemainmaterials
茶类	tea
手机品类	phoneindustry
洗护	toiletryindustry
婴儿用品	baby
3C数码电脑	computer