



密码丢失找回服务说明

V1.0



版权所有 © 2020 北京潍鲸科技有限公司。保留所有权利。

本文档的版权归北京潍鲸科技有限公司所有，未经许可和授权，任何组织或个人不得擅自摘抄、复制本文档的部分或全部内容，并不得以任何形式传播。

免责声明：

本文档仅作为使用指导，针对当前版本生效。由于产品升级或其他原因，文档内容会不定期更新，恕不另行通知。

您购买或试用的产品、服务及特性应受北京潍鲸公司商业合同和条款的约束，文档中描述的部分产品、服务及特性可能不在您购买或使用的范围之内。



目录

1 前言	4
2 密码找回	5
3 服务标准	6
3.1 MySQL 密码找回.....	6
3.2 服务器密码找回.....	6
3.3 网站后台密码找回.....	6
3.4 FTP 密码找回.....	6
3.5 BT 宝塔密码找回.....	6
4 注意事项	7
5 联系潍鲸	8



1 前言

北京潍鲸科技有限公司是一家业务完全基于云计算的服务型公司,是一家面向企业级 IT/云服务公司,坚持以客户为中心,聚焦资源整合。潍鲸集成云厂商的工具资源、服务交付资源,推出针对各云厂商产品的服务解决方案,秉承开放、合作、共赢的原则,做好云生态的积极建设者,为企业用户提供全方位多选择的云服务模式。

潍鲸科技提供一站式运维服务解决方案,专为客户提供上云的咨询、设计、迁移、运维以及运营的云服务,其中包括上云的咨询设计、数据迁移、运维托管、大数据、混合云管理、安全以及集成服务等。为企业搭建云计算时代的 IT 基础技术框架及运维服务。

概述

本手册主要介绍潍鲸科技关于服务器漏洞安全防护说明书。

注: 本文下述北京潍鲸科技有限公司简称“潍鲸科技”

使用对象

安装实施人员、开发工程师、运维工程师。

修订记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

文档版本变更记录

V1.0.0



2 密码找回

潍鲸科技有多年经验的专业技术团队, 为客户在建站过程总提供各种服务项目, 当服务器账号、MySQL 数据库账号、网站后台账号、FTP 服务账号等遭受网络攻击或长期不用, 造成账号和密码丢失, 我们专门为客户提供账号和密码找回服务。



3 服务标准

3.1 MySQL 密码找回

MySQL 数据库 root 管理员账号丢失影响网站数据安全，潍鲸专业安全团队为您找回密码。

3.2 服务器密码找回

云上 Linux 和 windows 系统丢失密码，提供的账号密码找回服务。

3.3 网站后台密码找回

网站后台的登陆账号和密码丢失，提供的账号密码找回服务。

3.4 FTP 密码找回

用于上传下载的账号密码丢失，提供的账号密码找回服务。

3.5 BT 宝塔密码找回

BT 宝塔建站工具后台密码丢失，提供的账号密码找回服务。



4 注意事项

- 1) 在服务过程中，需要提供云服务器的账号和密码，待服务完成后及时修改密码。
- 2) 服务前需要提供相关的服务器运行服务情况。
- 3) 交付完成后，服务流程将在完成之日起 7 个工作日内关闭。



5 联系潍鲸

潍鲸科技为客户提供多种安装配置服务，可以根据用户需求提供定制化服务，为客户提供满意的服务，我们一直在努力。

北京潍鲸科技有限公司

网址：www.weijing.co

邮箱：support@weijing.co

电话：15718868001