# 使用手册及售后服务

## 使用手册

## 1. 产品介绍

✓ ChatDBA 是一款基于大模型的智能数据库助手。通过对话交互的方式进行数据库故障诊断、数据库 专业知识学习、SQL 生成与SQL优化等功能,大幅提升数据库从业者工作效率。无论中小企业还是大 型组织,ChatDBA 都能提供强大的数据库支持,确保业务平稳高效运行。

### 1.1 只需三步轻松提升您的数据库管理效率

### 第一步:

与 ChatDBA 开始对话,描述您在数据库管理中遇到的问题或需求。

#### 第二步:

ChatDBA 将通过智能分析,为您提供专业的故障诊断、知识学习建议以及 SQL 语句的生成和优化方案。

#### 第三步:

采纳 ChatDBA 的建议,应用到您的数据库操作中,享受高效、专业的数据库管理体验,确保业务流程 的顺畅和高效。

## 1.2 探索 ChatDBA

#### 🂡 智能数据库助手:

与 ChatDBA 进行直观对话,让您的数据库管理变得前所未有地简单和高效。

### ✔ 一键优化:

快速诊断问题并提供解决方案,ChatDBA 让数据库维护变得轻而易举。

#### 🚛 知识赋能:

不断学习最新的数据库知识,ChatDBA 为您的团队提供持续的专业知识支持。

#### 💉 性能加速:

生成和优化 SQL 语句,ChatDBA 确保您的数据库运行速度和效率始终处于最佳状态。

## 1.3 开始向 ChatDBA 提问

ChatDBA 是一个全新的智能数据库助手,它为数据库专业人士提供了一个对话式的交互平台。通过这 个平台,用户可以轻松地进行数据库故障诊断、深化数据库专业知识、生成SQL语句以及优化SQL性 能。

准备好使用 ChatDBA 开始解决您的数据库问题之旅了吗? 让我们开始吧!

## 2. 新手指南

如果您有任何问题或需要更多帮助,请随时加入我们的 Discord 社区。我们随时与您聊天并伸出援 手。

欢迎探索 ChatDBA 的智能数据库新纪元!在这里,您将体验到通过直观的对话,ChatDBA 将您的数据库需求转化为精准的解决方案。无论是故障诊断、知识学习还是 SQL 语句的生成与优化,ChatDBA 都能以对话的形式,为您的数据库工作带来革命性的效率提升。加入我们,让 ChatDBA 成为您的数据库管理伙伴,共同确保业务流程的顺畅与高效。

### 2.1 注册/登录:

1. 单击"登录"按钮以访问您的 ChatDBA 帐户。(如果您已经注册)

ि ChatDBA इंग्रहमाड	Ingeneus: v
	ChatDBA
WERDER	发现被隐藏的知识 ★ ####: ● *##::
	MAARMARE. SIMALE HEREDY
	Q-4 ±.428173864.683, #246/958, 22
1	

- 2. 如果您之前并未注册,我们会帮您自动注册。您只需要填写您的账号,密码。
  - 注意:
    - 账号:您的电子邮箱
    - 密码:需要包含特殊字符,英文大小写,数字(最少需要包含八个字符)

注册成功前,我们会向您提供的账号邮箱发送一封邮件,邮件中包含6位数的验证码用来确认注册。



- 2.2 开始与 ChatDBA 对话吧
- 2.2.1 场景1: 单击对话框并输入您的想提问的关于数据库的问题

ि ChatDBA		B64+2 v
исан С	と た た の た の た の た の た の た の た の た の た の	
(C) Inc. uner		

2.2.2 场景2:如果您没有具体的追问想法,请按照 ChatDBA 提供的提示进行头脑风暴。



 注意:当然在您提问之前,您可以先选择您的首选语言(目前我们支持简体中文,繁体中文, 英文,韩文)

स्टिम्स स्टम्स अर् े व्यभववाहरूप्रसम्बद्धः ।		2
		ChatDBA
		发现被隐藏的知识
	•	
		A 5.4287485.468, W260.9646.
8 test user		

## 3. 专家模式

在阅读完新手指南后,相信你已经可以开始与 ChatDBA 进行对话了,下面是更深层次的提问方式。

## 3.1 专家模式的使用方法

在创建对话时,你可以提前选择您需要的服务方式,这里包含"简单模式"和"专家模式",顾名思 义,"专家模式"会更加专业的解决您在数据库遇到的问题。然后在输入框中输入您的数据库问题。 最后,点击发送即可。

Arrow ChatDBA अत्र े व्यःअश्वतिष्ठमध्यस्त्रमधिकः !	1 上	■ 884-X ∨
tet user	иллярония. жанакалар Олганации пресылана, жана З	

## 图片上传

为了更好的还原数据库发生故障的场景,我们支持用户上传相应的报错信息图片或照片(您可以通过拖 拽或复制粘贴的方式上传图片)。具体提问方式如下图所示。

Exemu এন এ বিশাগবেটিকসইছিল : ।	Image: Control of Contro
8 Int. unt	

- 这里我们支持上传的图片格式为: png, jpg, jpeg;
- 每轮对话最多上传3张图片;
- 一个账号一天只能上传30张图片

## 专家模式答案页面概述

ChatDBA	● 安新根式					
+ 新設会派				分	沂问题的中间流程	ChatDBA
历史时话						· JUNIORING ·
今天						根据您提供的信息, MySQL日志中出现大量临时表full报错,可能原因如下:
<ul> <li>mysql資満</li> <li>i</li> </ul>	故隨排查逻辑	8			最终结果	1. 系统内存不足。
③ 在MySQL目志中发现有大团临 :						2. 数据库磁盘空间不足。
④ 在MySQL日志中发现有大量临 !						<ol> <li>查询未充分利用索引,导致大量临时表生成并填满。</li> </ol>
		Mysqui	日志中发现有大			4. MySQUB04494ECSQB980G.
		±122	10010099248			为了进一步确认并解决这个问题,请您先提供以下关键信息:
						1. 查看MySQL错误日志,寻找具体按错的细节:
	査費MySQL標実日志、 检查捜査向日志、	重找 临时表空间使用量接近	查看磁盘空间使用情况	特企查阅未使用来引导	MySQLIK#IDEMDbug	
	4730,843,848,948,948,75	EN RANDOMOLON		放生的大量信約時期		tall -n 100 /path/to/mysql/error.log
		系统可用内存不足	建盘剩余空间不足	添加索引优化查询以减	升级MySQL版本U排复	请将相关的错误日志内容发给我。
				\$2408438657E18	bug	2. 检查偿查询日志,查找最近执行过的复杂查询:
		系统内存不足导致临时	建盘空间不足导致临时			tail -n 100 /path/to/mysgl/slow.log
		BLOID SEC	Second State			
						清提供最近的慢查询日志内容。
		增加系统内存成优化内	增加磁盘空间或清理磁			这两项可以帮助我们确定是否有特定的查询逻辑或者环境问题导致了大量临时表的创建和使用。
		99000				如果发现这些日志中有特别长时间运行的SQL查询,可以尝试优化这些查询,尽量减少临时表的
						使用,
						接下来根据日志分析结果,我们将决定是否需要进一步查看系统内存和超盘空间,以及其他配置 16
						请先提供上述两个目态信息,我们两意味分析并提出具体IS解决方案。
						0000
						46 X 2000/2008 WESTER AGENORE
						BEV/33.e2xi/MBEV 7K34.BED/AED/AED/AED/AED/AED/AED/AED/AED/AED/A
A test user						○ A 生成局体可能和会错误,该接触使用状態。 ■ ■ ■
-						

## SQL生成 / 优化

目前 "简单模式" 和 "专家模式" 均支持SQL 生成/优化。具体提问方式,可以参考下面提供的方法。

### 1. SQL生成:

以专家模式为例,要求 ChatDBA 帮您生成你想要的SQL语句。

СhatDBA           + власк           Бланка           Ал.           О ПОЛНОВИНАЛЕНИИ СТОРИСТ	• 558.2	彩[] 想要面词印刷大于30岁的员工的地名和年龄,并指印刷像用用一条50L语 9, 下面最重要面句; CRATE TABLE employees ( id NIT FRINARY IST, name VARCHAR255) NOT NULL age INT NOT NULL department_id INT }	
<ul> <li>・ mys項係</li> <li>・</li> <li></li></ul>		CubicA A SHY開催版 A SHY MEMER  A SHY MEMER	
8 Intuiser	10. А (500-000). Ж294453./16.100.000 0. и длядан Пиблалана, инденелизан.		

注意:你需要提供相关的表结构信息,以及要生成SQL语句的描述。同时输入中需明确包含希望 ChatDBA帮助生成SQL语句的描述。

## 2. SQL优化:

以专家模式为例,要求 ChatDBA 帮您对SQL语句进行优化。具体样例如下图所示。



输入中需明确包含希望ChatDBA帮助优化SQL语句的描述。

## 4. ChatDBA高级探索

## 4.1 用户信息设置与反馈

如果您有任何问题或需要更多帮助,请随时加入我们的 Discord 社区。我们随时与您聊天并伸出援 手。

### 4.1.1 基本个人信息设置

在我们的 ChatDBA 平台上,您可以修改自己的个人信息。(如头像设置,用户昵称设置,语言设置等 等个性化操作)。

### 设置头像

你可以选择您喜欢的图片作为您的私人头像(这里我们支持上传的图片格式为: png, jpg, jpeg)。 点击右下角默认头像位置,点击设置按钮。

ChatDBA Блема ФЛ о вмусывениятива :	8845	~
	ChatDBA たhatDBA	
	◆ 田道和式 ● 年来成式	
	16人(\$P\$0-58)、发育和36,488(图)+	
	Он длязичисьский, издилятов.	
wangxinwei@actionsky.com		
中國計划		
無违X(Twitter)		
ige		
退出登录		
8 test user		

### 点击默认头像位置上传头像文件,最后点击保存。

ChatDBA		• •	副本中文
<b>历史时话</b> 今天		账号设置 ×	
② 在MySQL日志中发现有大量临 :			
		8	
		R^K	
		test_user	
		άž.	
	1	简体中文	
	◆ 質過模式	6 <sup>12</sup>	
	16入/5356	wangxinwei@actionsky.com	
	© M dama	<b>63</b>	
		取消保存	
test, user			

### 设置用户昵称

您可以为自己设置一个个性化昵称。

注意:你的昵称长度不能超过25个字符。

点击右下角默认头像位置,点击设置按钮。

<b>ChatDBA</b> চরমার <sup>4</sup> স । অপ্যরেটকপ্যায়েগ্রহাঁর :		<ul> <li>20493</li> </ul>	
	9 ####X	ChatDBA 发现被隐藏的知识 * *###	
wanguhwal@attiontity.com 使用的社会 利用的代表的 私力Netword 记录	BA (SPA) C-4 2:4894	L 329468/10882017 Тарылана, назналовока, ях	
這出證录 est_user			

点击用户名输入框,删除默认用户名,填写您的个性化昵称,点击保存。

ChatDBA	• #*
<b>历史时话</b> 今天	新号设置 ×
C CMYSLCCSHCERE	8
	Поз
	test_user
	简体中文
	+ #####
	wangxinwei@actionsky.com
	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
	取消保存
est user	

### 设置语言

您可以设置您的首选语言,在与 ChatDBA 问答过程中,它可以根据您选择的首选语言对您的问题进行 回答。在这里我们支持两种方式修改您的首选语言。

第一种方式:可以在主页面修改您的首选语言。

<b>2 ChatDBA</b> 2015 天 1 在からQL目志中25項向大量版 :	
	ChatDBA 发现被隐藏的知识
est user	

### 第二种方式:可以在设置左下角设置用户信息中更改。

ChatDBA			◎ 副体中文 ∨
历史时候		账号设置         ×	
③ 在MySQL日志中发现有大量结 :			
		8	
		用户名	
		test_user	
		(唐克	
		简体中文 🗸	
	◆ 業通復式	EnglishUS) 한국이 전체	
		請华中文	
		★#中文	
		28	
		取消保存	
test user			

注意:如果您已经开始一轮(或多轮)对话,即使你通过方式二修改了您的首选语言,那么在这个对 话中 ChatDBA 对您的回复也不会变更为您新设置的语言。它仍会保持原对话的语言设置回复您的问 题。如果您想使您的设置生效,那么您需要创建新的对话来与 ChatDBA 进行问答交互。



### 4.1.2 忘记密码

如果您不小心忘记了您的密码,您的密码有泄露风险以及您想更改您的密码。那您可以通过忘记密码 功能随时修改您的密码。

Chatuba
▲ 密码 ●
SCONT 容司/注册
已阅读并同意用户服务协议

点击之后,您需要输入您登录账号的邮箱,然后在最后两个输入框中输入您想修改的密码,确保两个 输入框内内容一致。

注意: 密码必须包含特殊字符, 英文大小写, 以及数字(最少需要包含八个字符)

随后,你需要点击发送验证码按钮,我们会给您的邮箱发送一封邮件,用来确认修改密码,你需要将 验证码填写到第二个输入框中,最后点击最下方修改按钮,即可完成重新修改密码的操作。

注意:如果验证码失效,你可以在 60s 后点击重新发送!

く <b> 応 に 密 仍</b>
たこ密码 厳 諸 、 、 送 送 強 正 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
<ul> <li>         ・ 前着</li></ul>
<ul> <li>激活码</li> <li>密码</li> <li>●</li> <li>确认密码</li> <li>●</li> </ul>
密码 の
帝认密码 🕫

### 4.1.3 对话管理

### 重命名对话

在左侧的对话历史框中,会包含多个对话记录。为了方便您对这些对话记录的管理,我们支持您对其 进行重命名操作。

点击历史对话中您想修改的对话框的更多按钮,点击后选择重命名,开始对对话进行重命名设置

注意:重命名长度不能超过25个字符。

ChatDBA	1 ва 2	ChatDBA	× 2448 0
		发现被隐藏的知识	
	+ 10	20889 • 2088	
	輸入的	你的问题。 文持核點相推图片	
	© A S	1.428177865469, W2469559.	
est.user			

### 删除对话

同时为了方便您对历史对话的管理,我们还支持您删除掉无用的历史对话记录。

点击历史对话中您想删除对话框的更多按钮,点击后选择删除此对话。

Exercise A A A A A A A A A A A A A	ChatDBA	BR44X ×
	发现被隐藏的知识	
	◆ 原語化に ● や茶化に	
	NA-7625年88、2015年8月2月19日1	
	O A SAEEN TRESAME, WEEKERDOR,	
o test user		

### 4.1.4 用户反馈

在您与 ChatDBA 进行交互的过程中,我们也期待得到您的反馈,这也激励着我们今后为您提供更优质的服务。我们会认真读取您提供给我们的每一条反馈建议,如果您的建议真实有效,我们还会为您准备一份神秘礼物。

在每一轮对话结束后您都可以对当前这一轮对话进行反馈。

ChatDBA	+ 曲道相北	结合行的具体练员、我建议你按照以下步振进行接重和解决:
		1. 1910/00062/2019 -
+ mineri		。使用命令*df,br遭新超意使用情况。如果超直空间不足,考虑清理超直或扩展存储。
历史对话		2. 检查MySQL超置:
今天 ③ 在MySQL日志中发现有大量临 :		- 打开MoSQL起題文件(通常力)my.cof 昭 my.lat), 检查开端的"tmg_table_size'的" mar_beag_table_size'的通, 例如可以位置:
		tmp_table_size = 256M max_homp_table_size = 256M
		- 重向MySQL服务表配置生效。
		3. 分析值询日本:
		· 调查在短期时间段内层否有特别大约501面间或批处理操作。你可以通过面间日本或量 查询日本共知道成大晶体时表的原因。
		4. 仅4 现在最外的反馈
	1	- 正不能子 相応配子者 内容不容殊 ソテルには出版に 品のの (2011年1月1日) 20
		5. <b>\$7</b> 87298 E87593
		<ul> <li>         ・ 道見見他反流         ・         ・         ・</li></ul>
		相望以」
		0.0.0
	角反馈	International Anti-Table State Stat
		有设有方法可以自动确理或盘空间,用于最多加时表Au的资格
		如何具体实现最近建立所们因时表现用情况的方面?
	输入你的问题,支持粘贴/拖拽图片	
test_user		
X		

如果您发现您的输入存在错误,或者输入描述的不够详细怎么办?或者在询问中您想取消生成怎么 办?亦或者在提问过程中出现报错怎么办?别急以下是一些 ChatDBA 使用小技巧。

### 4.2.1 技巧1: 取消生成

在生成答案过程中,如果您想取消生成您可以点击右下角取消生成按键,使 ChatDBA 立即停止生成答案。

R ChatDBA	• 1580.	8 在MySQL日志中发现有大量临时表标间的报道,可能是什么原因造成的?
+ 51221		❷ ChatDBA 答案生成中。
历史对话		
<b>今</b> 天		
· THACOLOUR PROVIDENT		
C CMysterereration		
第四方大		
<ul> <li>() 和小時期前年前的大干30001 :</li> </ul>		
O mysal@iff		
在MySQL日志中发现有大量编     :		
	输入药的问题,支持粘贴/拖拽图片	
8 test user	OA188878865588, Withdows,	

### 4.2.2 技巧2: 重新编辑

如果在提问过程中发现,您的输入有错误,或者想添加更加详细的描述信息,您可以先点击取消生成 按钮停止本轮输出,然后在点击重新编辑按钮,重新编写您输入的信息,最后,点击重新生成按钮, 开始生成新的答案。

natDBA	• <b>专家</b> 根式	🛞 在MySQL日志中按照有大量临时要GUI的报题,可能是什么原因造成的? 🖉 🥢	重新编辑按钮	取將成功 中间結果状态:取得中间結果生成
Billeria		Chatdea Elitite,		回答生成状态: 取消回答 医状态: 取消除重量生成 通行想向状态: 取消通行想问
		0000		
日志中发现有大量整 :		重新生成按钮		
1.日志中没现有大量临 :				
我对下面这条SQL语句):				
要查询年龄大于30岁的 :				
tin i				
QL日志中发现有大量临				
	SA X (2000)2005 WEINVERLARING H			

8 test\_user

## 4.2.3 技巧3: 重新生成

如果您在得到答案后,对答案生成的结果不满意,您可以利用反馈的方式我们提供您宝贵的意见,或者您也可以重新生成本轮答案。

🕀 ChatDBA	• 专家模式					SHAN WATABLES LINE 'log_error';
+ 1682414						- 如何查看错误日志内容(假设路径已知为"/path/to/error.log"):
历史时话						
今天						tail -f /path/to/error.log
○ 在MySQL日志中发现有大量店 :						
⊙ 在MySQL日志中发现有大量编 :						2. 磁盘空间情况
最近7天			#291/E6.03938			<ul> <li>请提供当前磁盘的使用情况,您可以在服务醒上运行以下命令:</li> </ul>
③ 请你帮我对下面这条SQL语句1 ;			100 S 10			σ
③ 我们想要查询年龄大于30岁的 ÷						df -h
ⓒ mysqi隣遺 !	総議由總元調査の前天		501还有需要主要的店	SQL存在笛卡尔积成全	約据成16大元77448日間	获取这些信息后,我们可以进一步给查可能的酒用并提供相应的解决方案。
③ 在MySQL目表中发现有大量格 :	足 足		的表空间	表扫描	存在已知bug	(i) かた、(たちゅうかあびった なくなる) T1 ((1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (
						<ol> <li>3) 加加加加公司: 知識和加公司小方法, 受法和加效型公司,</li> <li>3) 副稿AdvSOL配置: 如果你对表空间配置过小、微加?tmo table size<sup>3</sup>和*max heap table siz</li> </ol>
	- 磁盘空间不足导致临时 表无法写入	临时表空间配置过小导 数报错	特定SQL语句需要大量 临时表空间	可能由于笛卡尔积成全 表扫描导致临时表6.1	已知bug可能导致临时 表full报错	e' B)di.
						- 示例:
						g
				nices Wantermaker	at in the second second	SET GLOBAL tmp_table_size = \$120; SET GLOBAL may have table size = \$120;
	清理或當空间多大或當	1958日出5738日2010年3月2日年 作	XTIDINESQLattrib)进行DC 化	对SQL曲句进行初步优 化,避免笛卡尔积和全	开现数据库版本或200月 不同的存储引擎	Jet Ground max_remp_texte_set = detry
	移动到有足够空间的磁盘			表扫描,并考虑重启数 据库释放临时空间		这些步骤可能会暂时缓解问题,但最终还需要详细的信息来根本解决问题。
						0000
						1-130,與任SQL语位需要大量(00月第92)间?
						在哪里可以找到并下载MySQL的最新补丁加版本?
						如何配置MySQL以自动海道国时来?
						输入的时间题,发动和最小和周期进行
est user						○ A \$4528778854888, W296878048, 32 K

### 4.2.4 技巧4: 复制

如果您想复制生成的答案,或生成的代码块中的内容,您可以点击我们的复制按钮,获取您想要的结果。

ぞ ChatDBA	◆ 今家模式					SHOR WATABLES LERE "TOP, PPYOP")	
ChatDBA      ・ # ##40ば      ・ ###40ば      ・ ###40      ・ ###40ば      ・ ###40	840+10-22.007 2		6377家4.01938 SQL语约需要大量的16 b1录(259)	50479在前卡印码的全 观过期	約300%(S-567949)[数 f77EEDDag	Sold Validatis Litel 'Jag_error';      如何看着错误日志内音 (供应路径已起为*/path/to/error-lag') :      Jess: /path/to/error-lag      Litel 'J_/path/to/error-lag      C      ESSIONE      建設件当時電量的使用構成, 您可以在服务場上运行以下命令:      Jessioned (我们可以进一步检查可能的面积并提供相应的解决方案,     D      D	
	建固定间可无目的因时 表无法和入 消除硬度的同步大概度 最短的内容的文件目录 基本的外的方面的文件目录	US178-CONSERVE(2)-19 ROM USEG278-CONSERVE 1 F	特別になった日の第三大会 (品)が表記(日) 2010日の日、 2010日の日、 名) 日の日の日の日、 名) 日の日の日の日、 名) 日の日の日の日、 名) 日の日の日の日、 名) 日の日の日の日、 名) 日の日の日の日、 名) 日の日の日の日、 名) 日の日の日の日 日、 名) 日の日の日の日 日、 名) 日 日 日、 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	可加出于不能少な可能企 表打3個号地位の学校ル 外5公に担任の进行予約学校 化、進始為市かで利益会 表打3週、中学を認定法 服務事業を応加すなの何	E3KE04037188993887 夏44418188 7148828299885年35年35月 714828299885年35月 714825299885188		t to

## 4.2.5 技巧5: 重新加载

如果您在与 ChatDBA 交互时,出现了未知错误,您可以第一时间加入我们的 Discord 社区。我们随时 与您聊天并伸出援手。当然您也可以点击屏幕下方的重新加载按钮,可能会得到您最终想要的答案 呦!

R ChatDBA	• 958c	8 在MySQL日市中逻辑有大量给时表full的探信,可能是什么原因造成的?
+ 新建会話		Синова • энтивелие •
今天		未知错误
③ 在MySQL目志中发现有大量值 主		
⑦ 在MySQL日志中发现有大量临 ;		
④ 在MySQL日志中发现有大量临 :		
最近7天		
③ 请你帮我对下面这条SQL语句i :		
③我们想要查询年龄大于30岁的 :		
ⓒ mysqi梁IM i		
④ 在MySQL目志中发现有大量临 :		
	1	
8 test user		#35/2015

## 售后服务

服务范围:在线技术支持(工单)

售后服务时间:5\*8

服务热线: 4009030002 转12413

服务邮箱: lyx@actionsky.com