

装修建材行业解决方案操作手册

一、 基本设置.....	1
二、 筛选框管理.....	3
三、 设计师管理.....	4
四、 门店管理.....	4
五、 案例管理.....	5
六、 图库管理.....	6
七、 预约管理.....	7
八、 报价管理.....	7
九、 分享配置.....	7

一、基本设置

***发送短信提醒** 开启 关闭

***接收短信的手机号码**
(小程序端预约和报价页面使用, 收到的短信格式为: 预约提醒: 姓名"李雷", 手机号码: "18312345678", 所属地: "北京市朝阳区" 请您及时处理)

***模板消息ID**
用于用户提交“预约设计”和“免费报价”之后的业务受理通知, 配置方法如下:
请先登录“微信公众平台|小程序”, 之后点击“模板消息”, 并在模板库中搜索“AT0025”或“业务受理通知”, 然后在“选用”中请勾选并调换位置为【用户名称、手机号码、业务地址、类型、服务】, 提交之后会在生成模板ID, 请复制模板ID到这里。

***免费名额**
(小程序端预约报价页面共用)

***预约服务范围提示**
(小程序端预约页面使用)

***默认区域**
(请先选到区级) (省级) (市级) (区级)

***装修级别**
(小程序端预约和报价页面使用)

***装修级别对应的均价**

简装	<input type="text" value="500"/>	单位: 元每平米 (¥/㎡)
精装	<input type="text" value="800"/>	单位: 元每平米 (¥/㎡)

- 1、发送短信提醒：有“开启”和“关闭”两个选项
 - a. “开启”用户在小程序里面预约和报价后会给配置的手机号发送短信通知
 - b. “关闭”用户在小程序里面预约和报价后不会发送短信通知
- 2、接受短信的手机号码：输入接收短信提醒的手机号码
- 3、模板消息 ID：请先登录“微信公众平台”，点击“模板消息”，并在模板库中搜索“AT0025”或“业务受理通知”，然后在“选用”中勾选并调换位置为“用户名称、手机号码、业务地址、类型、服务”点击提交之后会在生成模板ID，请复制模板ID到这里
- 4、免费设计名额：如这里设置为10，则小程序端预约页面显示，免费设计名额还剩10个，不设置则不显示
- 5、预约服务范围提示：如设置为北京市，则小程序端预约页面填写预约信息的下面有个“提示：北京市”
- 6、默认区域：设置省份、市份、区份后会在小程序端预约页面，所在省份、所在城市、所在区域，这个几个选项里面显示设置的默认区域
- 7、装修级别：设置简装、精装等标签后，在小程序预约页面“装修级别”里面

可以选择所设置的标签

8、装修级别对应的均价：设置每个装修级别的价格，单位是元每平方米。用户在小程序端点击免费报价会根据这里设置的价格来计算

*报价人数的基数
(小程序端报价页面使用会用到)

*首页轮播图

(建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)

*装修公司名称

*装修公司logo

(建议：图片宽高160*160，比例1:1，大小512KB以下)

*是否展示多门店 关闭 展示

品牌故事


9、报价人数的基数：如这里设置为 50，会在小程序端免费报价页面下端显示已有 50 名房主获得了报价；不设置则按照真实的报价人数来显示

10、首页背景图片：添加首页最顶部的背景图片，建议：图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下

11、装修公司名称/装修公司 logo：设置装修公司名称，上传装修公司 logo（图片宽高 160*160，比例 1:1，大小 512KB 以下）

12、是否展示多门店/品牌故事：展示或关闭/设置品牌故事。展示多门店时，首页点击装修公司的了解更多，可以显示门店列表和品牌故事

二、筛选框管理

编辑基本设置

空间	<p>一居室 <small>✕</small> 二居室 <small>✕</small> 三居室 <small>✕</small> 四居室 <small>✕</small></p> <p>别墅 <small>✕</small> 添加标签</p> <p>(回车可以输入多个选项)</p>
风格	<p>中式 <small>✕</small> 北欧 <small>✕</small> 日式 <small>✕</small> 美式 <small>✕</small></p> <p>东南亚 <small>✕</small> 新古典 <small>✕</small> 田园 <small>✕</small> 地中海 <small>✕</small></p> <p>欧式 <small>✕</small> 现代简约 <small>✕</small> 添加标签</p> <p>(回车可以输入多个选项)</p>
局部	<p>70平米以下 <small>✕</small> 71-100平米 <small>✕</small> 101-150平米 <small>✕</small></p> <p>151-200平米 <small>✕</small> 200平米以上 <small>✕</small> 添加标签</p> <p>(回车可以输入多个选项)</p>

确定 返回

- 1、空间：设置这个房间的大小，例如：一居室、二居室、别墅等标签
- 2、风格：设置这个房间的所属风格，例如：中式、欧式、美式等标签
- 3、面积：设置这个房间的面积，例如：100 平米、200 平米等标签

三、设计师管理

新增设计师

*姓名	<input type="text" value="请输入姓名"/>
*头像	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; background-color: black; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">+</div> <p style="font-size: 10px; margin-top: 5px;">(建议：图片宽高比例1:1, 大小512KB以下)</p>
*职位	<input type="text" value="首席设计师"/>
*咨询电话	<input type="text" value="请输入咨询电话"/>
简介	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>
排序	<input type="text" value="99"/> <small>排序数值越小越在前</small>

新增设计师：编辑姓名、上传头像（建议：图片宽高比例 1:1，大小 512KB 以下）、填写职位、咨询电话和简介，排序（数值越小越在前）

四、门店管理

新增门店

*门店名称	<input type="text" value="请输入门店名称"/>
*门店电话	<input type="text" value="请输入门店电话"/>
具体地址	<input type="text" value="请输入具体地址"/>
地图	<input type="text" value="请输入要搜索的地址"/> 搜索



地图位置 (请点击地图, 然后拖动图标到您的项目位置上)

新增门店：填写门店名称、门店电话、具体地址和地图，地图上定位具体的坐标

五、案例管理

*案例名称

*案例设计师

*封面图片 
(建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)

*户型图 
(建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)

*空间

*风格

*局部

案例解析 

- 1、案例名称：输入该展示案例的名称
- 2、案例设计师：选择添加的设计师
- 3、封面图片：上传首页封面展示的图片，图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下
- 4、户型图：上传案例的室内格局图片，图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下
- 5、空间：选择“筛选框设置”里面添加的空间标签
- 6、风格：选择“筛选框设置”里面添加的风格标签
- 7、局部：选择“筛选框设置”里面添加的局部标签
- 8、案例解析：添加这个房间的详细介绍、图片、房源描述等等信息

排序
排序数值越小越在前

VR全景图的url地址
非必填；如需使用，请先 [配置web-view \(业务域名\) 域名白名单 \(点击跳转\)](#)

VR全景图的标题
非必填

9、排序：排序数值越小越在前

10、VR 全景图的 url 地址：登录小程序官方后台，设置/开发设置，添加业务域名，需要先上传校验文件，再配置业务域名。添加业务域名后，把网址填写在这里

11、VR 全景图的标题：设置 VR 全景图的标题

六、图库管理

新增图库

*图库名称

*封面图片 
(建议：图片宽高比例1:1，大小512KB以下)

*相册 
(建议：图片宽高比例3:2，大小512KB以下)

*空间

*风格

*局部

排序
排序数值越小越在前

1、图库名称：输入在图库页面展示的名字

2、封面图片：上传该图库展示的封面图片，图片宽高比例 1:1，大小 512KB 以下

3、相册：上传该图库的多张细节展示图片，图片宽高比例 3:2，大小 512KB 以下

4、空间：选择刚刚“筛选框设置”里面添加的空间标签

5、风格：选择刚刚“筛选框设置”里面添加的风格标签

6、局部：选择刚刚“筛选框设置”里面添加的局部标签

7、排序：排序数值越小越在前

七、预约管理

预约列表

ID	联系称呼	联系电话	联系地址	装修级别	免费预约	新增时间	操作
2674	陈诗	15662132726	内蒙古自治区 通辽市 科尔沁区	简装	否	2018-11-14 12:04	删除
2671	曾诚	15683359658	河南省 郑州市 金水区	简装	否	2018-11-13 21:01	删除
2565	李雷	15302778186	河南省 郑州市 金水区	简装	否	2018-10-25 11:38	删除
2138	需要	15038006073	河南省 郑州市 金水区	简装	否	2018-08-14 16:38	删除
2053	小林	18723050980	重庆 重庆市 九龙坡区	奢装	否	2018-08-06 09:59	删除

查看在小程序端预约页面，所有申请预约用户的信息

八、报价管理

报价列表

ID	联系称呼	联系电话	区域地址	装修级别	面积	报价	提交时间	操作
5825	黄	18559899101	中国,福建省,福州市,鼓楼区	简装	25㎡	12500元	2018-11-21 14:42	删除
5724	曾	15683365875	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	80㎡	40000元	2018-11-13 20:58	删除
5286	倪管管	18668590915	中国,重庆,重庆市,万州区	简装	120㎡	60000元	2018-10-16 12:23	删除
5180	11	15896923925	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	120㎡	60000元	2018-10-09 15:43	删除
4957	阿酷	13888888888	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	120㎡	60000元	2018-09-25 00:19	删除
4911	朱	15021535496	中国,河南省,郑州市,金水区	简装	140㎡	70000元	2018-09-20 15:29	删除

查看在小程序端免费报价页面，所有点击免费报价用户的信息

九、分享配置

分享设置

模块标题: 微装修模块

分享描述: 分享描述的内容不显示，只显示模块标题里面编辑的内容

保存

1、模块标题：小程序转发装修首页时，小程序卡片的标题

2、分享描述：分享描述不显示

3、示例



赠送辅助功能【内容管理+】操作手册

一、 基本配置.....	1
二、 轮播管理.....	1
三、 分类管理.....	2
四、 图文管理.....	2
五、 音频管理.....	4
六、 视频管理.....	5
七、 评论管理.....	5
八、 分享设置.....	6
九、 举报管理.....	6
十、 订单管理.....	6

一、基本配置

基本配置

是否开启音视频自动播放: 开启 关闭

是否开启评论留言功能: 开启 关闭

评论是否需要审核: 是 否
(不选时默认“是”，即评论后需后台审核过才能显示)

是否开启支付功能: 开启 关闭

浏览文章增加积分:
(一个用户一篇文章只获得1次增加机会)

评论文章增加积分:
(评论一次增加的数量)

是否显示相关好物: 显示 不显示
(用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮，默认“不显示”。注意：必须打包对应关联模块“现只对接‘微商城’微预约专家版”而且文章中已添加关联商品才起效)

是否开启音视频自动播放：开启后打开音视频内容自动播放

是否开启评论留言功能：选择开启用户浏览信息之后可以留言评论

评论是否需要审核：开启的话只显示已审核留言

是否开启支付功能：需要付费阅读的内容必须是开启的才可以支付

评论文章增加积分：设置用户评论文章时可以增加的积分，每个用户评论每篇文章只有一次增加积分的机会

是否显示相关好物：用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮，默认“不显示”。注意：必须打包对应关联模块“现只对接‘微商城’微预约专家版”而且文章中已添加关联商品/专家才起效

二、轮播管理

1. 轮播配置

轮播配置 | 轮播管理

是否显示面板指示点: 显示 不显示

是否自动切换: 是 否

自动切换时间间隔:
建议3000(单位: 毫秒)

滑动动画时长:
建议1000(单位: 毫秒)

2. 轮播管理

ID	标题名称	图片	链接地址	是否显示	排序	操作
6129	土耳其			✓	0	编辑 删除
6130	巴黎			✓	0	编辑 删除

链接地址：选择内容管理+里面某条信息，点击该轮播图后会跳转到对应的这条信息

三、分类管理

分类管理

分类ID	名称	显示	排序	操作
11487	境内游	✓	1	编辑 删除

点击新增文章分类

四、图文管理

图文管理

ID	名称	封面	前台显示封面	作者	类别	阅读量	点赞数	价格(元)	排序	显示	推荐	操作
211902	123		✗	123	境内游	2	0	0.00	0	✗	✓	编辑 删除
211901	123		✗	123	境内游	13	0	0.00	0	✗	✓	编辑 删除
71370	波兰行【图文】		✓	人民	境外游	389	2	0.10	0	✓	✓	编辑 删除
71366	越南大叻		✓	栗子	境外游	228	3	0.00	0	✓	✓	编辑 删除

可批量选择设置封面/信息是否显示，批量设置是否推荐文章和删除文章

可筛选分类文章和是否显示的文章

新增文章

图文管理

图文名称

作者

所属分类

封面图样式: 默认 大图模式 三图模式

默认封面缩略图: (建议尺寸300px * 240px)

是否显示封面缩略图 是 否

关键词标签

回车可以输入多个文章关键词标签, 最多三个

是否付费: 是 否

微信公众号文章链接地址:

输入[微信公众号文章链接](#) (对于其他来源文章暂时无法采集), 点击“采集”会自动将采集到的文章放入文章内容正文中;
为防止小程序端显示异常, 抓取到文章后建议检查修改

文章内容:

封面图样式: 可选择三种不同展示样式的封面

关键词标签: 设置关键词标签之后, 用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的文章

是否付费: 选择“是”可设置文件阅读的价格和免费阅读的内容

微信公众号文章链接地址: 可复制手机微信网页端的公众号文章后填写到后台采集文章内容; 为防止小程序端显示异常, 抓取到文章后建议检查修改

文章内容: (在付费版中, 作为付费后显示的内容; 在免费版中作为直接显示的内容;)

注意:

1.建议在 *word* 中写好文章草稿, 再复制到编辑器中, 避免后台超时无法保存;

2.为防止小程序端未正常显示影响使用, 不要直接复制粘贴其他网站中的: 文章,

该位置内容编辑后, 可先设置为免费 (是否付费“否”), 测试小程序端内容正常显示后再根据需要设置付费。

是否推荐: 小程序端有“推荐”, 选择“是”会显示在“推荐”下

关联模块: 选择商城/微预约专家版模块后再选择商城内的商品/对应的专家, 该

文章下会推荐显示选择的商品/专家

五、音频管理

音频管理



The screenshot shows the 'Audio Management' interface. At the top, there are buttons for '+ 新增', '封面显示', '音频显示', '信息显示', and '是否推荐'. There are also dropdown menus for '内容分类', '是否显示', and a search bar '请输入标题名称' with a '搜索' button. Below this is a table with columns: ID, 名称, 封面, 前台显示封面, 前台显示音频, 作者, 类别, 阅读量, 点赞数, 价格 (元), 排序, 显示, 推荐, and 操作. One row is visible with ID 195180, name Panama, a profile picture, and various status indicators (green checkmarks). The '操作' column contains '编辑' and '删除' buttons.

可批量选择设置封面/音频是否显示，批量设置是否推荐音频和删除音频

可筛选音频分类和是否显示的音频

新增音频

音频管理



The screenshot shows the 'Add Audio' form. It includes fields for '音频名称', '作者', and '所属分类' (with a dropdown menu). Below these is a '封面缩略图' section with a note '(建议尺寸300px * 240px)' and a large black square with a white plus sign. There are checkboxes for '是否显示封面缩略图' (checked), '是否显示音频' (checked), and '是否付费' (unchecked). A '关键词标签' field with a '添加标签' button is present, with a note '回车可以输入多个文章关键词标签, 最多三个'. The '上传音频文件保存路径' field has a note: '(请输入音频源地址, 建议将音频上传至七牛云, 然后再将其外链地址输入下框中. 详细步骤请参考使用手册. 音频格式支持: aac, mp3, wav; 注意: 上传文件大小不超过20M, 上传时文件尽量不要使用过长的中文名, 以免生成外链过长而无法完整保存!)'. At the bottom, there is a '微信公众号文章链接地址' field with a '采集' button and a note: '输入微信公众号文章链接 (对于其他来源文章暂时无法采集), 点击“采集”会自动将采集到的文章放入文章内容正文中; 为防止小程序端显示异常, 抓取到文章后建议检查修改'.

关键词标签：设置关键词标签之后，用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的音频

上传音频文件保存路径：请输入音频源地址，建议将音频上传至七牛云，然后再将其外链地址输入下框中。音频格式支持：*aac, mp3, wav*；注意：上传文件大小不超过 **20M**，上传时文件尽量不要使用过长的中文名，以免生成外链过长而无法完整保存。

是否推荐：小程序端有“推荐”，选择“是”会显示在“推荐”下

六、视频管理

视频管理

ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示视频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格(元)	排序	显示	推荐	操作
210077	解忧办公系统服务商使用体验		✓	✓	夺冠互动	解忧办公	130	81	0.00	1	✓	✓	编辑 删除
96308	感受自然		✓	✓	方法	境内游	374	2	0.00	1	✗	✓	编辑 删除

可批量选择设置封面/视频是否显示，批量设置是否推荐视频和删除视频

可筛选视频分类和是否显示的视频

关键词标签：设置关键词标签之后，用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的视频

保存视频文件地址：建议使用七牛云

是否推荐：小程序端有“推荐”，选择“是”会显示在“推荐”下

七、评论管理

评论列表

ID	内容标题名称	用户姓名	用户头像	评论内容	被点赞	审核(显示/隐藏)	回复	操作
65875	感受自然	A □ 白茶		哈哈	0	✓	0	详情 回复 删除
64188	波兰行【图文】	买内木义政刘鞠		开始开始看	1	✓	0	详情 回复 删除
61513	Panama【音频】	牛达和他的朋友们		gg	0	✓	0	详情 回复 删除
61061	感受自然	蚂蚁红本夜朱思		还可以评论啊	0	✓	0	详情 回复 删除

查看、回复、删除用户评论

八、分享设置

分享设置

模块标题:

分享描述:

模块标题：分享小程序商城首页时的分享标题。分享描述不显示

九、举报管理

举报列表

ID	举报人	被举报类型	被举报内容	举报内容	操作
----	-----	-------	-------	------	----

任何用户可举报其他用户发布的评论和回复，后台可查看被用户举报的信息，并做删除处理

十、订单管理

支付列表

ID	内容标题名称	用户昵称	交易流水号	需支付金额 (元)	支付状态	实际支付金额 (元)	支付时间	操作
147413	波兰行【图文】	.	4200000229201811035631235513	0.10	已支付	0.10	2018-11-03 12:49:20	<input type="button" value="详情"/>
132351	sweet girls【视频】	小书。	4200000179201810221553685323	0.10	已支付	0.10	2018-10-22 14:58:34	<input type="button" value="详情"/>
127426	波兰行【图文】	用户201810181205		1.00	未支付	1.00	2018-10-18 10:17:15	<input type="button" value="详情"/>

查看用户在小程序中的支付信息

赠送辅助功能【微单页】产品使用手册

一、基础配置.....	1
二、单页管理.....	1
三、评价管理.....	3
四、分享设置.....	3

一、基础配置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【基础配置】

单页名称列表

*店铺展示名称 我真美

*店铺列表名称 店铺列表

*店铺服务名称 店铺服务

*店铺简介名称 店铺简介

*店铺评价名称 店铺评价

是否跳转到单页列表 关闭 开启

单页定位完成后, 如果单页是多店, 可以显示图文列表页, 如果是单页直接显示单页

保存 返回

- 1、**店铺信息**：按照提示填写即可，支持自定义【店铺列表名称】、【店铺服务名称】、【店铺简介名称】、【店铺评价名称】
- 2、**是否跳转到单页列表**：可以自定义开启或者关闭，开启后，单页定位完成后，如果单页是多店，可以显示图文列表页，如果是单页直接显示单页

二、单页管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【单页管理】

添加单页

*单页名称 请输入单页名称

联系电话 请输入联系电话

*服务名称 添加标签

(回车可以输入多个服务名称)

单页营业状态 暂停营业 正常营业

评论是否审核 否 是

是否显示用户评分 是 否

详细地址

地图: 搜索

最多可添加 100 个区域点，即 100 个单页

1、**地图**：在输入框输入详细地址后，点击【搜索】就会获取到位置，如果需要稍微调整，在地图上点击需要的位置即可

2、**单页简介**：输入文字和图片后，如果小程序端仍然不显示，在编辑器中清除格式（橡皮擦图标是清除格式），图片需要保存到本地，然后用多图上传（图片图标是多图上传）

3、**客服电话**：新版微单页的功能；老版填写无效

4、**状态**：指单页营业状态，可以点击【√】或者【×】改变当前状态

5、**默认**：如果出现特殊情况，获取不到位置，就会显示设置为【默认】的店铺

三、评价管理

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页-新版】→【评价管理】

ID	姓名	微页	评论内容	评分	评论时间	显示	操作
27834		万享服务	就投我一票	3.76分	2018-09-06 17:18	✘	查看 删除
26442		歌迷会	不错	4.00分	2018-08-17 10:00	✔	查看 删除
19720		万享服务	good	3.76分	2018-05-19 14:21	✔	查看 删除
18541		张根硕	我32123123	4.00分	2018-05-04 09:29	✔	查看 删除
14994		歌迷会		4.00分	2018-03-23 17:31	✔	查看 删除

1、显示：【✔】表示显示，【✘】表示不显示；点击【✔】或者【✘】可以改变当前状态

2、查看：查看评价，并回复用户

3、删除：删除当前评价信息

四、分享设置

点击左侧导航栏【功能模块】→【微单页】→【分享设置】

分享设置	
模块标题:	微页分享title
分享描述:	我的微页content
<input type="button" value="保存"/>	

1、模块标题：是小程序转发时显示的标题

2、分享描述：小程序端暂时不显示