

功能测试服务

一. 产品简介

为企业提供系统功能性测试服务，根据项目需求，由测试专家结合产品文档及需求原型，对系统功能进行系统全面的测试用例的设计与执行，逐一验证功能验证功能是否按照需求设计、功能是否存在缺陷。同时找出软件使用过程中出现的崩溃、闪退、功能性错误、UI异常、用户体验不佳等问题后给予测试反馈。

二. 产品亮点

1. 团队履历

均来自各知名大型测试企业，熟悉主流测试工具并具有测试工具研发背景。

2. 客户数量

客户 80%以上为中大型企业机构，并能保持长期合作关系。

3. 实施经验

众多大型且复杂的项目中，积累数年的丰富测试经验。

4. 服务体系

强大的测试实施能力, 完善的测试管理方法, 并有成功为大型客户建立测试体系的经验。

三. 产品详情

1. 客户痛点:

- 1) 缺乏专业的测试验收团队、专业的测试技术、专业的测试工具；
- 2) 缺少功能、性能、安全等各项质量特性的验收标准，无法客观评估系统是否达到验收标准；
- 3) 无法客观评估需求规格说明书中的功能已全部实现；
- 4) 对通用型验收测试标准或 GB/T 25000 标准不熟悉。

一. 服务范围：

- 1) **功能测试：**对产品进行全面的质量把关，满足不同用户跨地域、跨运营商、跨网络类型等测试需求。
- 2) **兼容性测试：**全面检测 APP、小程序、H5 页面等在各种机型上的兼容情况，捕获测试过程中出现的各种崩溃、无响应、UI 界面等异常。
- 3) **APP 测试：**全面优化，打造稳定 APP。按照规范等测试流程，对 APP 个项功能，各个页面进行 bug 探索测试。
- 4) **Web 网站测试：**验证网站功能是否都按需求设计、网站功能是否存在缺陷，解决网站用户体验问题、网站兼容性问题等。
- 5) **用户体验测试：**以真实的用户体验反馈产品功能、界面、兼容性、性能、安全性等方面的建议。满足产品适应不同用户使用习惯、使用环境等需求。

二、服务内容：

- 1) **测试用例编写：**测试工程师结合产品文档及测试需求，对软件功能编写系统全面的测试用例。

- 2) **测试执行**: 全面围绕产品场景、功能点、测试用例, 进行逻辑性、针对性功能测试, 交付完整测试报告并提供追踪服务。
- 3) **定制测试**: 按照企业的要求, 提供定制化测试方案, 交付完整测试报告并提供追踪服务。
- 4) **bug 探索**: 发掘潜在产品缺陷, 对软件进行多人次、多维度的随机性功能测试和验证服务。

三、服务流程:



四、功能测试流程:

- 1) **测试需求分析**: 根据需求, 分析系统的功能点, 总结出测试大纲;
- 2) **测试计划**: 根据测试需求和测试大纲, 定制符合客户业务的测试计划;
- 3) **测试用例**: 根据系统需求编写测试用例;
- 3) **测试执行**: 按照测试用例来依次执行, 记录测试执行过程和提交发现的 bug;
- 4) **Bug 跟踪**: 根据预先定义好的 Bug 管理流程, 来跟踪 Bug, 直到 Bug 全部修复或达到投产标准;

6) **测试分析：**分析测试过程，包括 Bug 趋势、Bug 统计、测试用例分析、质量分析等。

五、收费方式

项目开始钱，对项目功和既有的测试用例进行评估，评估后按照功能点和测试用例进行收费：

- 1) **编写测试用例：**每个功能点 15 元；
- 2) **执行测试：**每条测试用例 15 元；