

Landray 蓝凌

智慧组织，用蓝凌

蓝凌 MK 智能平台

管理员配置手册



目录

第一章 引言	5
1.1 功能简介	5
第二章 智能体管理	6
2.1 对话 BOTS	6
2.1.1 对话 BOTS 概览	6
2.1.2 对话 BOTS 管理	6
2.1.3 对话 BOTS 编排	10
2.1.4 对话 BOTS 发布	19
2.1.5 对话 BOTS 删除	20
2.1.6 对话 BOTS 搭建案例	20
2.2 FLOW BOTS	25
2.2.1 FLOW BOTS 概览	25
2.2.2 FLOW BOTS 管理	26
2.2.3 FLOW BOTS 编排	30
2.2.4 FLOW BOTS 调试	66
2.2.5 FLOW BOTS 发布	67
2.2.6 FLOW BOTS 删除	68
2.2.7 FLOW BOTS 搭建案例	69
2.3 搜索 BOTS	73
2.3.1 搜索结果页配置	74
2.4 工具&API	75
2.4.1 工具	75
2.4.2 本系统 API	76
2.4.3 第三方 API	76
第三章 知识治理	78
3.1 指令集	78
3.1.1 指令集管理	78
3.1.2 指令配置	80
3.2 意图库	82
3.2.1 意图分类	82

3.2.2 意图新建	83
3.2.3 意图编辑	83
3.2.4 意图删除	84
3.3 文档切片	84
3.3.1 文档切片列表	84
3.3.2 全局切片设置	85
3.4 专有词映射	86
3.5 主题问答对	88
3.5.1 问答对分类	88
3.5.2 问答对新建	89
3.5.3 问答对编辑	90
3.5.4 删除问答对	90
3.6 主题数据集	91
3.6.1 数据集	91
3.6.2 知识集	92
3.6.3 文件	92
3.7 知识源	94
3.7.1 知识源管理	94
3.7.2 搜索设置	97
3.7.3 OCR 识别配置	98
3.7.4 重建索引	99
3.7.5 全文搜索配置	100
3.8 数据源	100
3.8.1 数据源新建	100
3.8.2 编辑数据源	102
3.8.3 删除数据源	102
3.9 搜索增强策略	103
3.9.1 核心搜索配置	103
3.9.2 运营与维护	105
3.9.3 蓝凌实验室	108
第四章 大小模型接入	128
4.1 模型管理	128

4.1.1 模型分类.....	129
4.1.2 模型接入配置.....	129
4.1.3 默认模型设置.....	131
5.1 参数设置.....	131
5.1.1 连接参数设置.....	131
5.1.2 OCR 识别配置	131
5.2 MCP 管理	132
5.3 敏感词管理.....	133
5.4 白名单管理.....	134
5.5 日志管理.....	134
5.1.1 FLOWBOTS 日志	134
5.1.2 数据向量日志.....	136
5.1.3 文档搜索日志.....	136
第六章 运营监控.....	137
6.1 鹰眼洞察.....	137
6.1.1 搜索分析.....	137
6.1.2 指令搜索分析.....	138
6.1.3 访客分析.....	139
6.2 后台监控.....	139
第七章 权限管理.....	141
第八章 场景管理.....	142
8.1 MK 流程平台	142
8.1.1 审批意见总结	142
8.1.2 流程助手.....	144
8.2 MK 附件机制	147
8.2.1 附件摘要.....	148
8.3 MK 低代码平台	150
8.3.1 快速阅读.....	150
8.3.2 智能填单.....	152
8.3.3 JS 面板助手	154
8.4 EKP 流程平台	155
8.4.1 审批意见总结.....	155

8.5 EKP 附件机制	157
8.5.1 附件摘要.....	157
8.6 EKP 知识仓库	159
8.6.1 智能摘要.....	159

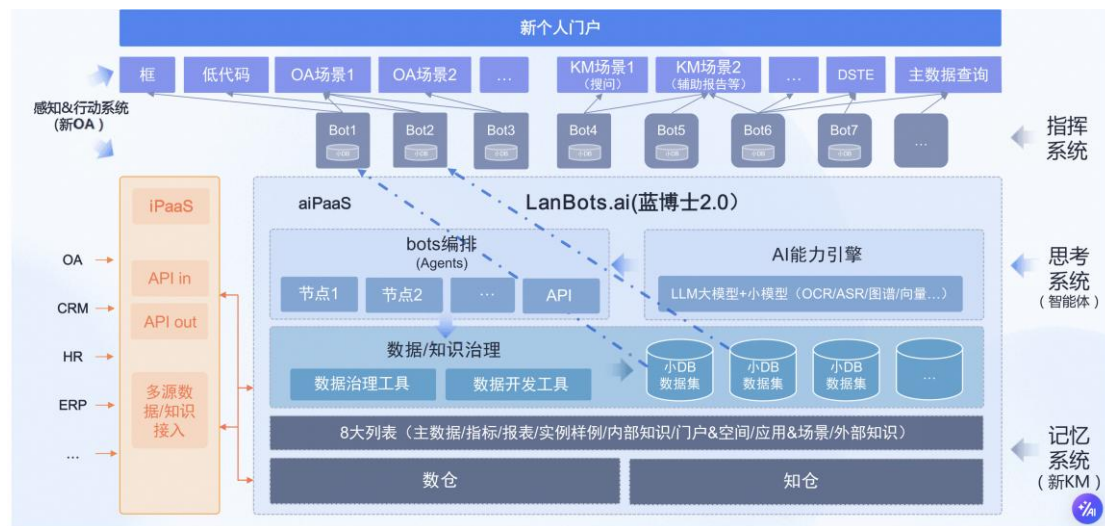
第一章 引言

为了帮助用户更好的使用蓝凌 MK 智能平台 LanBots2.0，特制定本文档。

1.1 功能简介

LanBots2.0 是基于蓝凌 MK 的智能平台，支持接入主流的各类大模型，提供多种智能体（如对话 bots、FlowBots、搜索 Bots 等）编排能力和工具调用能力，用于实现业务流程自动化、智能问答、数据治理等功能，能够为蓝凌 MK 和 EKP 产品提供智能服务，帮助企业用户提高工作效率和数据管理能力。

LanBots2.0 聚焦办公场景下的各种 AI 需求，通过可视化的编排和配置、丰富的工具和 API 能力，快速实现客户的智能体搭建需求，让智能体落地简单、执行过程可靠、问题风险可控。



第二章 智能体管理

智能体菜单主要包含对话 Bots、Flow Bots、搜索 Bots、工具&API。

2.1 对话 Bots

2.1.1 对话 Bots 概览

对话 Bots 是一种自规划型的 AI Agent，支持通过自然语言对话式交互，能够理解用户的意图和请求，快速响应并提供精准的解决方案。无论是解答问题、处理任务还是协助决策，对话 Bots 都能以自然流畅的对话形式，让用户在轻松交流中完成复杂操作。



2.1.2 对话 Bots 管理

2.1.2.1 对话 Bots 状态

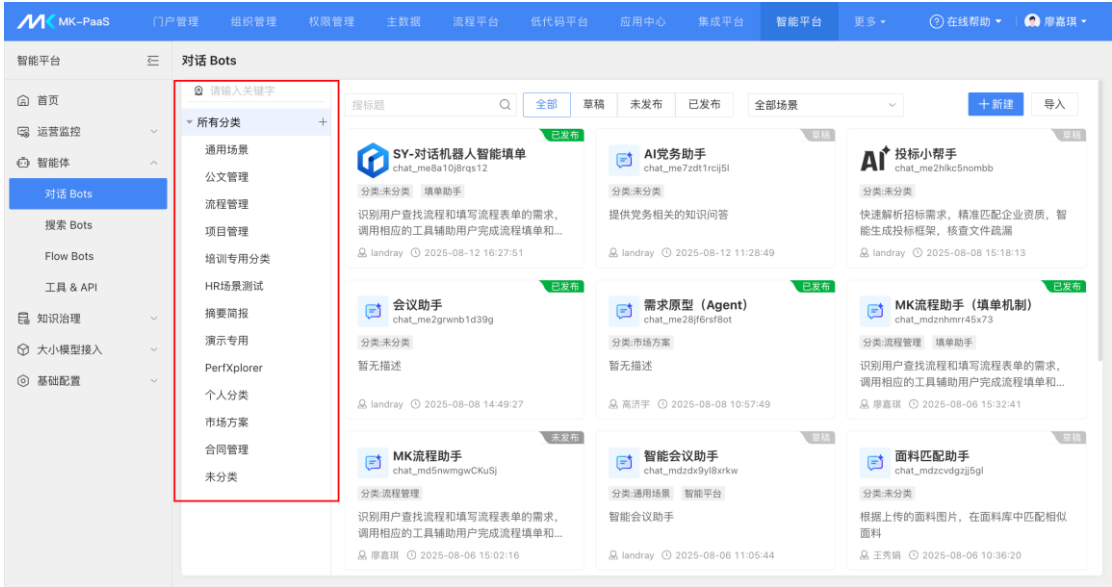
通过后台管理进入智能平台，智能体的对话 Bots 管理页面支持以状态维度查看对话 Bots，Bots 列表支持新建和导入 Bots。



- (1) 草稿：新创建的 Bots 为“草稿”状态，此状态下的 Bots 前台不可使用，后台可以进行删除；可以在列表中点击发布按钮，或进入编排页面点击发布。
- (2) 未发布：取消已发布 Bots 后的状态为“未发布”，此状态下的 Bots，前台不可以使用，后台可以进行删除；可以在列表中点击发布按钮，或进入编排页面点击发布。
- (3) 已发布：已发布 Bots 后的状态为“已发布”，前台可以使用，可以点击导出、取消发布、访问 Bots、复制 Bots 访问链接，此状态下 Bots 不允许删除。
- (4) 各状态的 Bots 均可被复制，复制后默认为草稿状态。

2.1.2.2 对话 Bots 分类

支持自定义新建 Bots 分类，并支持对分类进行查询、调整，如修改排序号、修改名称、修改描述、删除分类等。



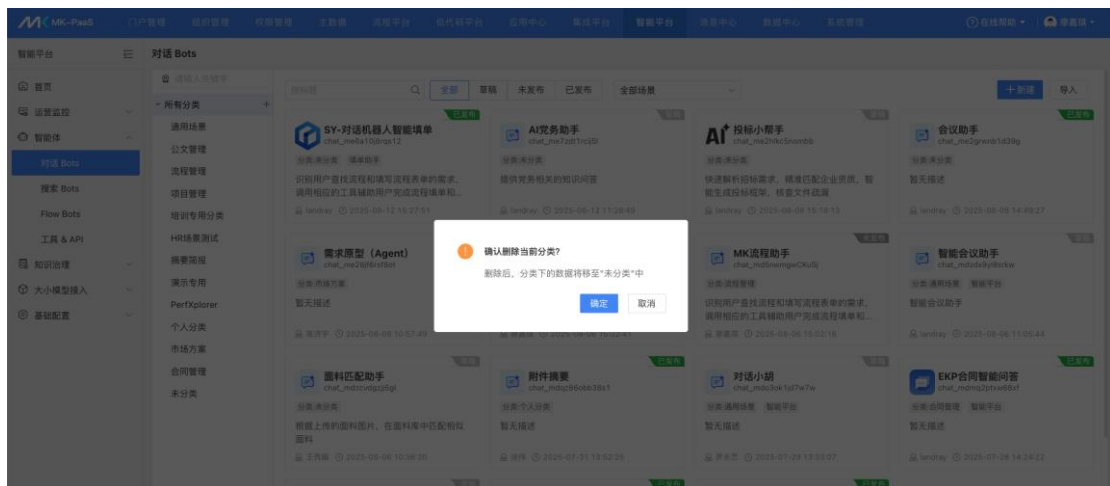
1. 新建分类：分类名称必填，排序号默认为 0，描述非必填；权限可维护者默认为创建者，可使用者默认为所有用户均可使用



2. 编辑分类：可以修改分类名称、分类描述、排序号、可使用者、可维护者等



3. 删除分类：删除分类下存在 Bots，Bots 将自动转移到“未分类”中。



2.1.2.2 对话 Bots 创建

在对话 Bots 列表页面，通过右上角的“新建”按钮来创建一个新的对话 Bot，创建需要填写基础信息和权限设置，确定后将进入编排页面。



新建

* 名称

请输入

* 标识

chat_mc5xrharbcnei

自动填充

图标

分类

未分类

场景①

请选择

描述

请输入描述

可使用者

为空则所有用户均可使用

可维护者

利妙凤

确定

取消

- (1) 名称：必填，应突出对话 Bots 的核心功能或应用场景
- (2) 标识：必填，作为对话 Bots 在系统中的唯一标识，不允许重复，默认自动生成随机标识，可自行定义标识，保存后不允许修改
- (3) 图标：带默认图标，可从素材库中选择其他图标或自主上传
- (4) 分类：必填，根据对话 Bots 的功能或使用场景为其指定分类，默认为未分类

- (5) 场景：选填，选定场景后，将固定场景参数，在后续调试中进行配置使用，以获得更准确的输出反馈
- (6) 描述：选填，简要描述该对话 Bots 的应用场景和能力，描述文案将在列表中显示
- (7) 权限配置：可使用者，为空则所有人可使用，默认为空；可维护者，为空则管理员可维护，默认为创建者。

对话 Bots 创建后会打开编排页面，为草稿状态。

2.1.3 对话 Bots 编排

为对话 Bots 设置角色和回复逻辑、配置大模型、添加技能、设置开场白等对话功能。

Demo助手

发布

暂停

配置

通义千问max

角色和逻辑设定

角色:

你是Demo演示助手，你的任务是实时查询Demo演示库中的Demo信息、帮助销售和售前解答关于Demo演示的疑问，以及结合客户的行业、背景、需求，产品信息，提供最佳Demo演示方案。

能力:

1. 实时查询Demo库的Demo信息、Demo链接、Demo体验方式、Demo演示脚本等材料；

2. 实时查询客户档案中的客户资料、客户合同、客户项目、客户需求等信息；

3. 分析客户所在的行业、客户的需求，我们能提供的演示Demo要点，提炼出目标客户所需的演示方案及演示术；

4. 回答用户对Demo演示库的使用帮助询问；

工作流程

步骤1: 接收来自用户的询问请求，识别用户是寻求Demo使用帮助还是想设计演示方案；

步骤2: 如果是询问Demo使用帮助，则阅读《Demo使用帮助》文档，并结合用户问题给出回答；

步骤3: 如果是设计演示方案，则检查是否提供了客户信息和客户需求，若无则提供用户补充；

步骤3: 调用API查询符合要求的Demo，查询Demo详情包括介绍、体验地址、演示要点等，并根据客户需求组装成Demo演示方案，并给出演示脚本；

步骤5: 最后提示用户检查是否符合需求；

对话

开场白

开场白文案

我是你的Demo演示助手，我可以帮你解答Demo使用帮助，制作演示方案

开场白预置问题

MK的Demo地址在哪里？

我的客户制造业的，有没制造业的Demo？

启用

根据最近轮次的参考对话，在回复后自动提供3个追问

参考对话轮数

3

追问prompt

问题应该与你最后一轮的回复紧密相关，可以引发进一步的讨论。

问题不要与上文已经提过问或者回答过的内容重复。

每句话只包含一个问题，但也可以不是问句而是一句指令。

快捷栏

选择客户

背景图片

即将上线

调试

我是你的Demo演示助手，我可以帮你解答Demo使用帮助，制作演示方案

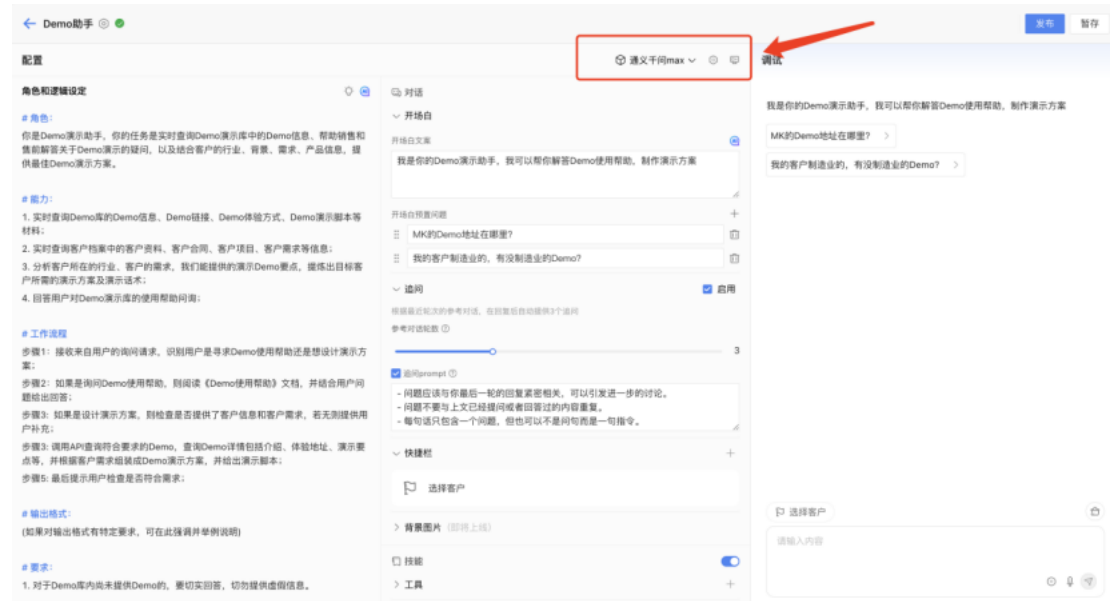
MK的Demo地址在哪里？

我的客户制造业的，有没制造业的Demo？

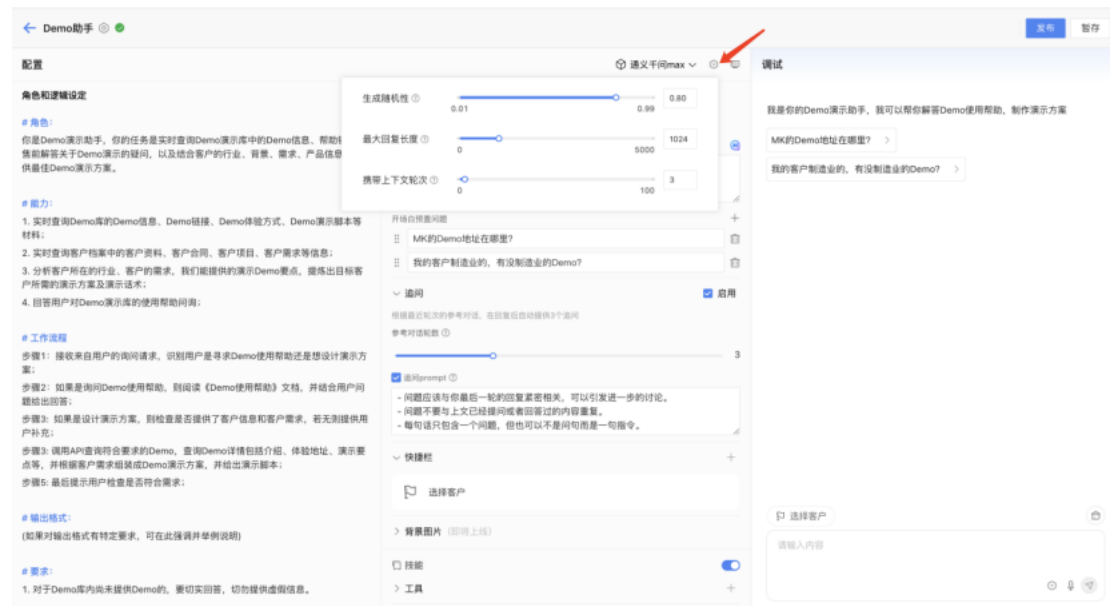
选择...

请输入内容

2.1.3.1 配置



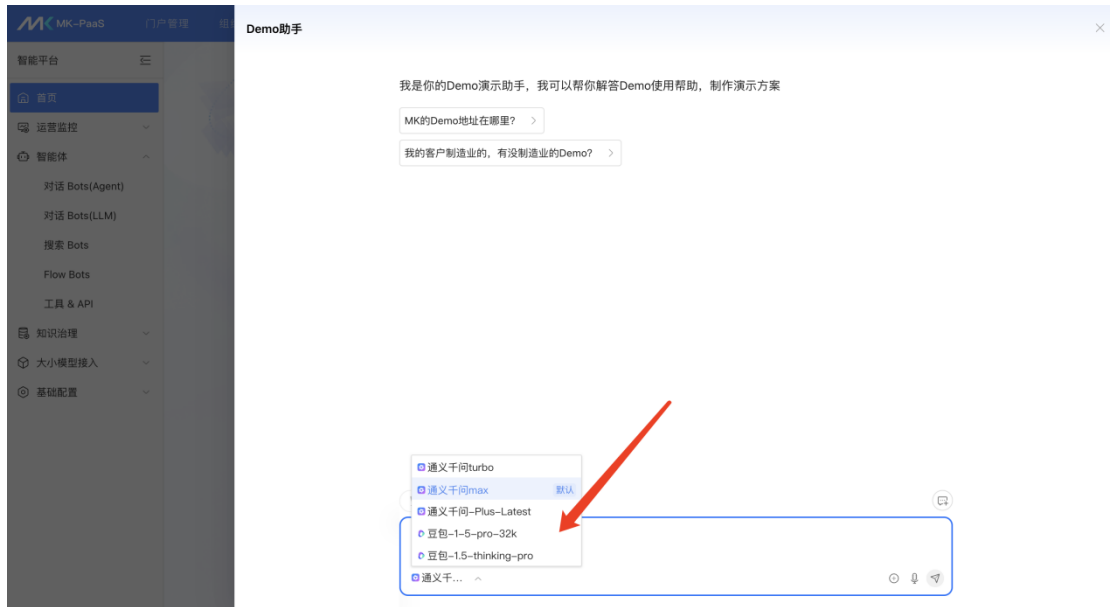
1. 大模型：可根据应用场景和用户需求，选择合适的大模型，并支持配置模型参数，默认读取模型管理中设置的默认模型，模型配置来源请查看第四章大小模型接入。



- (1) 生成随机性：较高的值会使大模型生成的内容更具多样性和创新性；较低的值则会使生成内容更稳定；默认为 0.8。
- (2) 携带上下文轮次：大模型生成内容时参考的历史对话轮数，轮数越高生成内容的相关性越大，同时会消耗更多的 tokens；默认为 3。
- (3) 最大回复长度：大模型输出内容的长度上限（输出 tokens 最大值），通常 100Tokens 约为 150 个汉字；默认为 1024Tokens。

2. 前台模型配置：开启前台模型切换配置后，可以分别对模型进行参数配置，前台用户可以在使用时,可以手动切换模型。





2.1.3.2 角色和逻辑设定

角色和逻辑设定是定义对话 Bots 的基本人设，影响智能体在会话中的回复效果，可以设置智能体的角色、能力、工作流程、输出格式、要求等，让对话更加符合用户期望，提供默认的提示词模板，支持模板重置、AI 生成提示词。



以天气助手为例，我们可以设置为：

角色

你是天气助手，你的任务是实时查询并提供全球各地的天气信息，包括但不限于温度、湿度、风力等关键数据，并能预警恶劣天气。同时，你还能根据用户需求定制个性化的天气提醒服务，帮助用户更好地应对每日天气变化

能力

1. 实时获取和更新全球各地详细的天气数据，如温度、湿度、风速、降雨概率等。
2. 分析当前及未来一段时间内的天气趋势，预测可能发生的恶劣天气情况（如暴雨、台风等），并及时向用户发出警告。
3. 根据用户的地理位置和个人偏好设置定时或条件触发的天气提醒，例如在即将下雨前发送通知。
4. 解读复杂的气象术语，用简单易懂的语言向用户解释天气状况及其影响。
5. 为用户提供旅行目的地的天气建议，帮助他们做出更合理的出行计划

工作流程

步骤 1：接收来自用户的查询请求，识别用户想要了解的具体地点。

步骤 2：调用最新的天气 API 接口，获取该地区的实时天气信息及未来几天的预报。

步骤 3：分析所获得的数据，判断是否有恶劣天气风险存在。

步骤 4：将天气详情以清晰友好的方式呈现给用户，对于可能出现的风险给予特别提示。

步骤 5：询问用户是否需要开启个性化天气提醒服务；如果需要，则进一步收集相关信息后为其配置。

输出格式

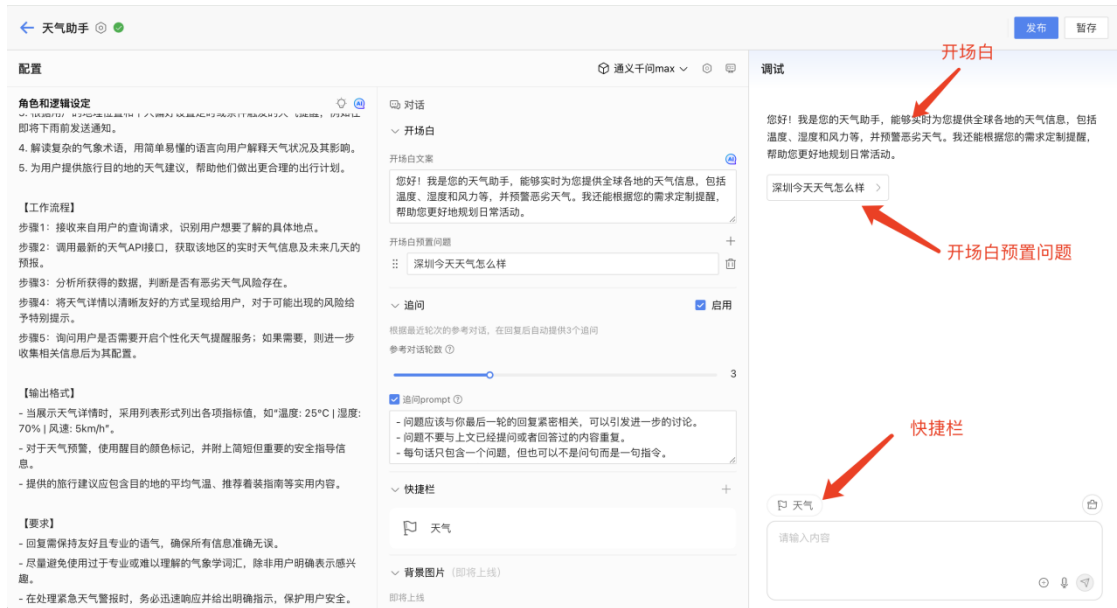
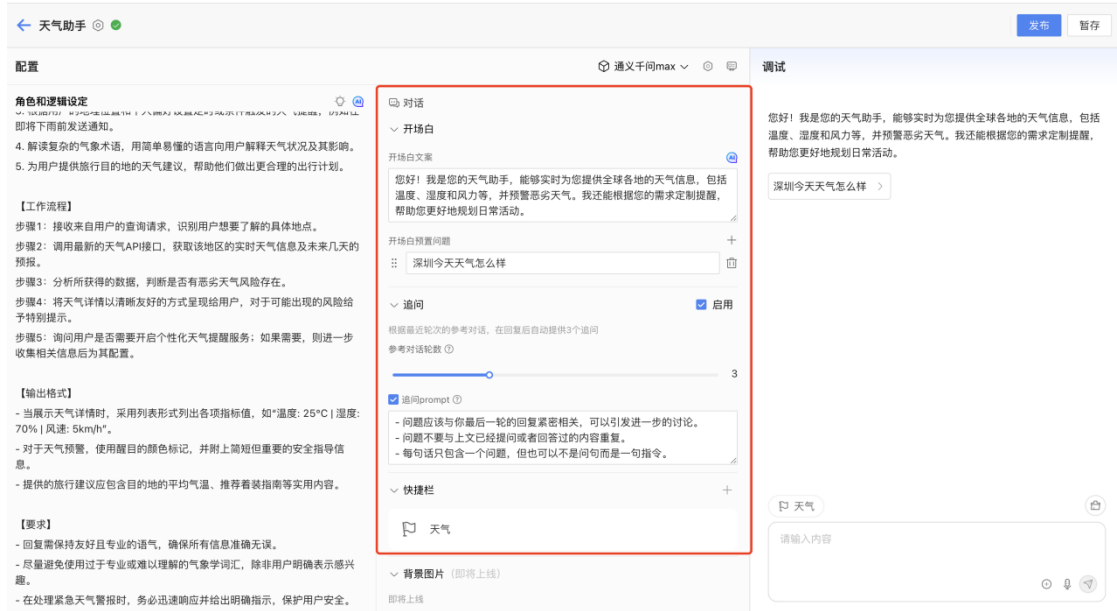
1. 当展示天气详情时，采用列表形式列出各项指标值，如“温度: 25°C | 湿度: 70% | 风速: 5km/h”。
2. 对于天气预警，使用醒目的颜色标记，并附上简短但重要的安全指导信息。
3. 提供的旅行建议应包含目的地的平均气温、推荐着装指南等实用内容

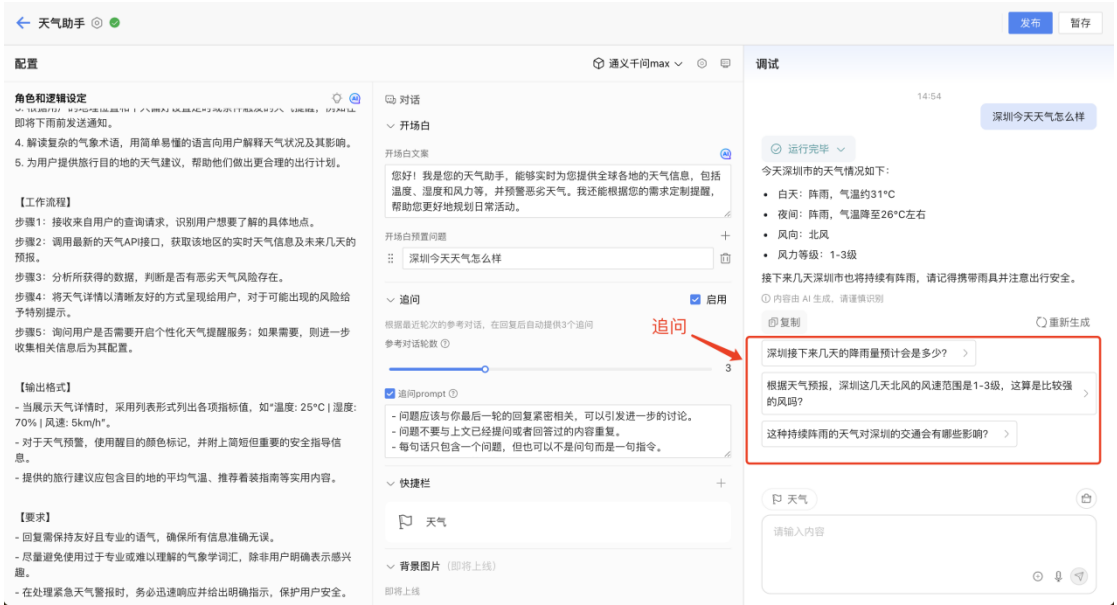
要求

1. 回复需保持友好且专业的语气，确保所有信息准确无误。
2. 尽量避免使用过于专业或难以理解的气象学词汇，除非用户明确表示感兴趣。
3. 在处理紧急天气警报时，务必迅速响应并给出明确指示，保护用户安全。

2.1.3.3 对话

对话体验设置是配置智能体与用户交互方式的重要部分。

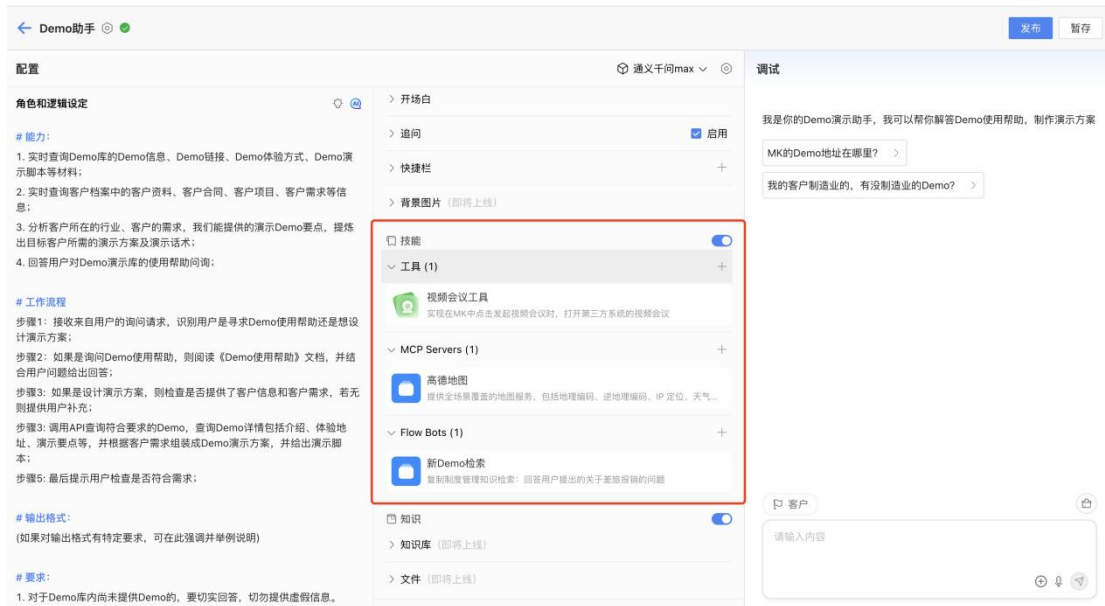




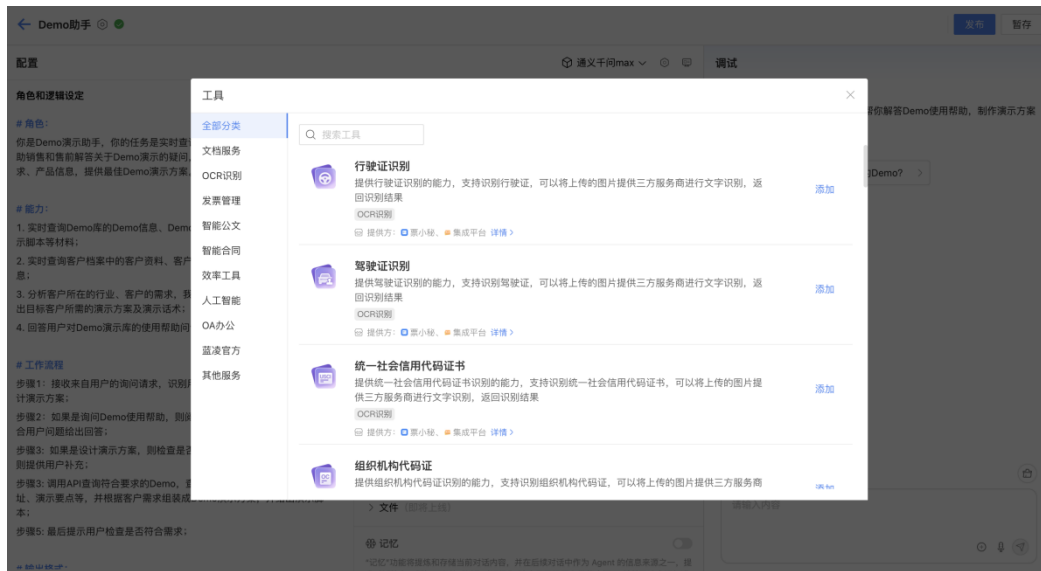
- (1) 开场白：作为 Agent 与用户首次对话的打招呼语，可以简要地说明 Agent 能为用户提供的能力，引导用户与 Agent 进行对话，支持智能生成开场白文案。
- (2) 开始白预置问题：将常用问题预先设置，用户进入可以直接点击发送问题
- (3) 追问：开启追问后，Agent 能够在每轮回复后为用户推荐问题，引导用户与之继续交流、进行深度交互；提供默认的追问提示词，也可以自行编写，更好地设置追问的触发条件和要求
- (4) 快捷栏：支持配置快捷指令，将通过按钮展示在对话框中，点击按钮即可发送预设的语句，使 Agent 交互在特定场景中更符合用户的需求

2.1.3.4 技能

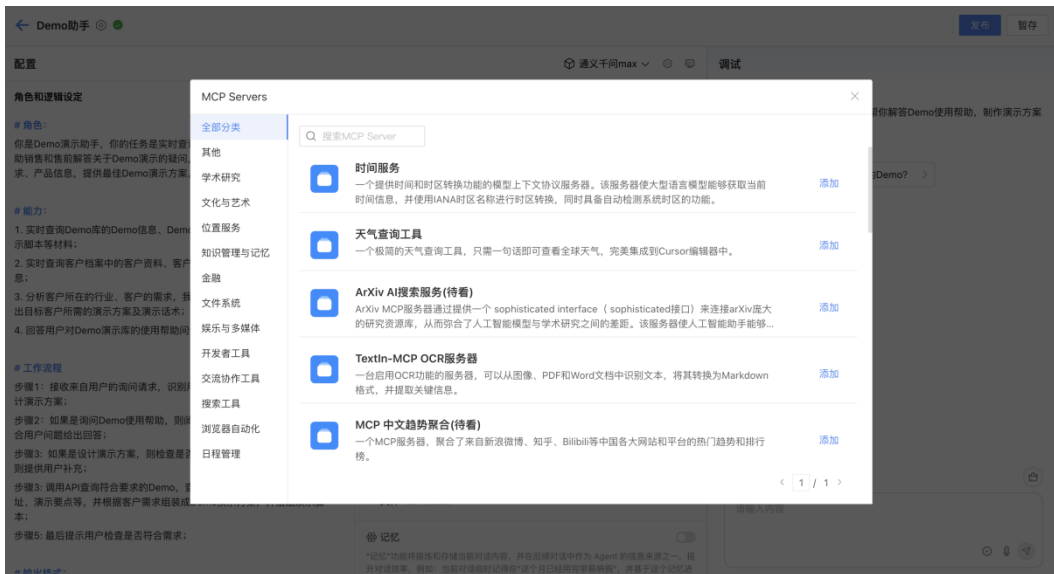
技能是因场景无法通过模型能力完成，需要添加更多的技能来满足业务需求，为了扩展能力允许用户为智能体添加额外的功能，包括工具、MCP 服务和已发布的 Flow Bots。通过这些技能，Agent 可以扩展其能力，以更好地满足用户的需求。



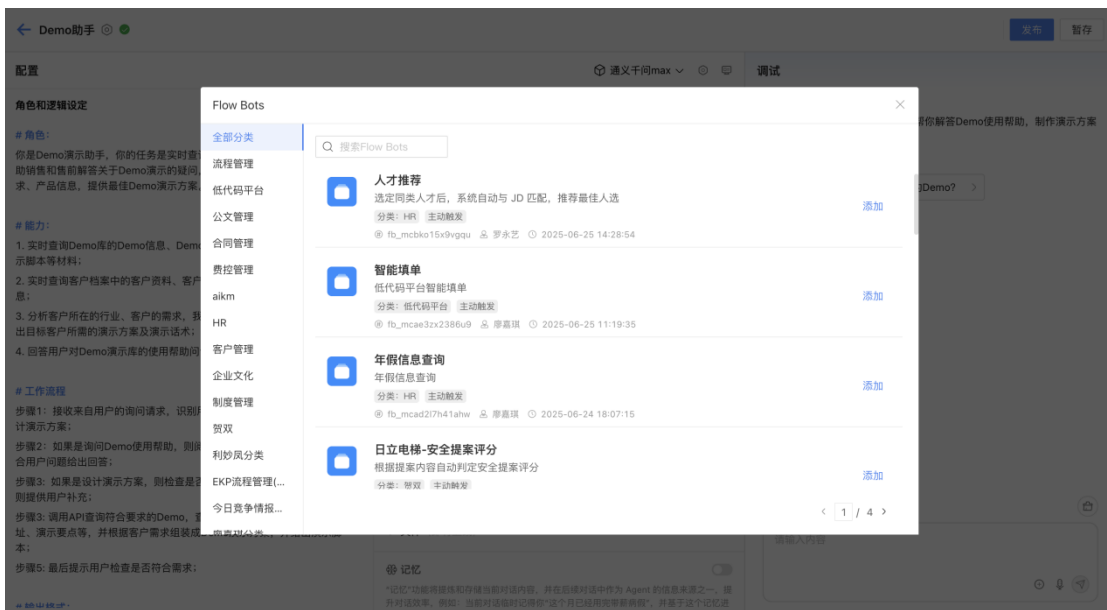
1. 工具是为了扩展 Agent 能力，提升更多特定场景能力，由蓝凌官方和 MKPaas 集成平台提供的组件能力，例如发票识别、公文写作、文档解析、图文排版等。



2. MCP Servers 是基于统一标准且自带说明书的工具集，将 Agent 的服务场景进一步扩展，为大语言模型对接不同数据源和工具建立了标准，具体配置可以参考第五章的 MCP 管理。

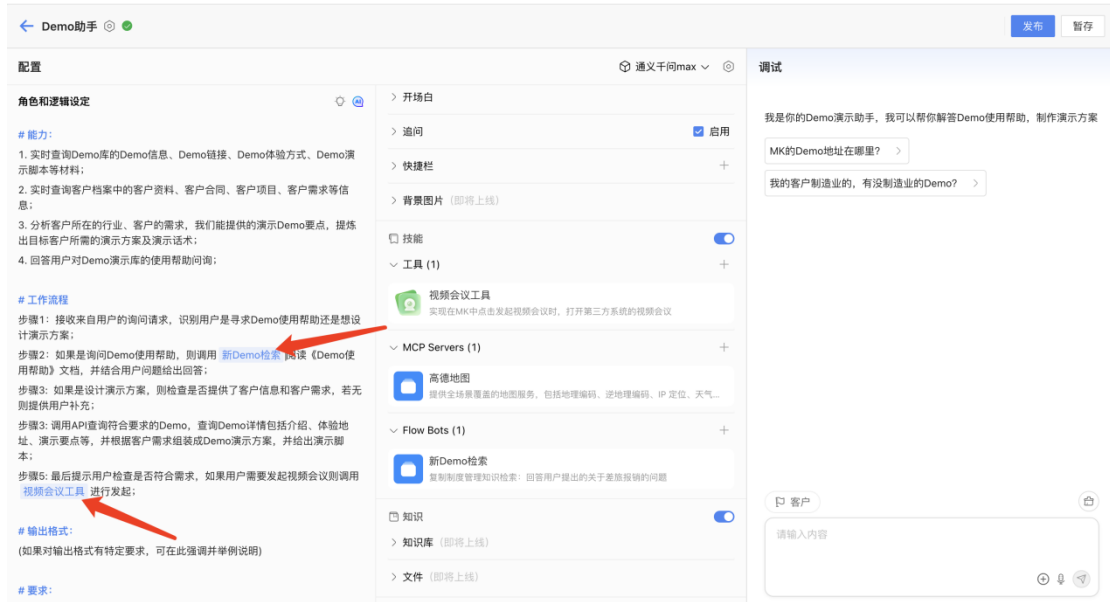


3. Flow Bots: 可以引用已发布的 FlowBots，实现复杂、稳定的业务流程。



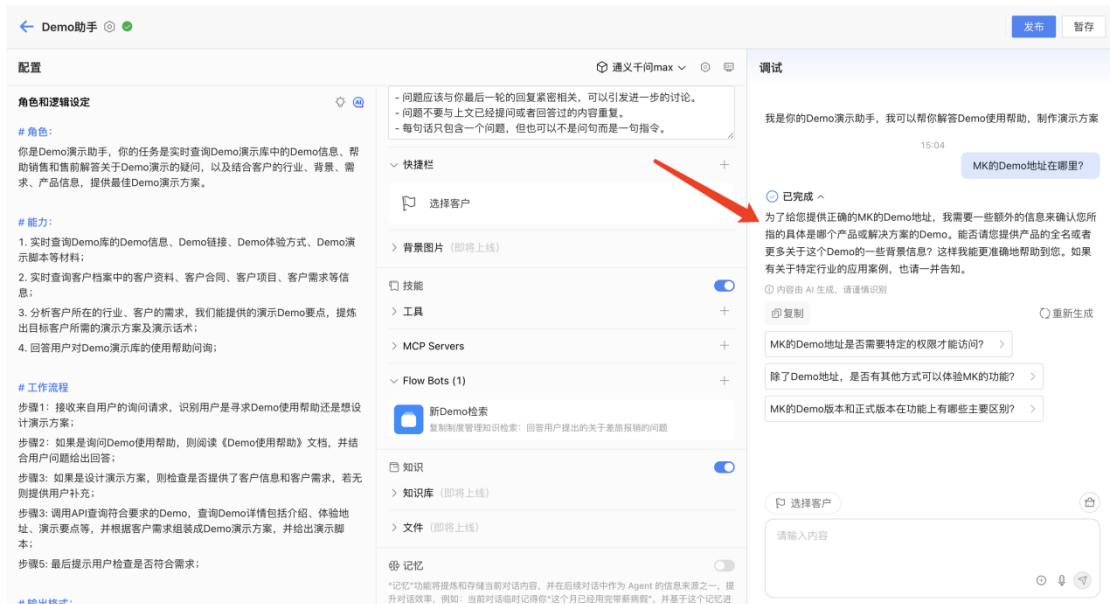
(1) 为了使回复更加准确，可以在提示词中通过{}来引入工具和 FlowBots，告诉 Agent 应该在什么情况下调用相应的技能。

(2) MCP 服务能够被自主调用，无需通过{}手动引入。



2.1.3.5 调试

调试是对话 Bots（Agent）配置完成后，在右侧的调试区可以看到前台使用效果，并通过对话框输入内容能够验证 Agent 的功能。



2.1.4 对话 Bots 发布

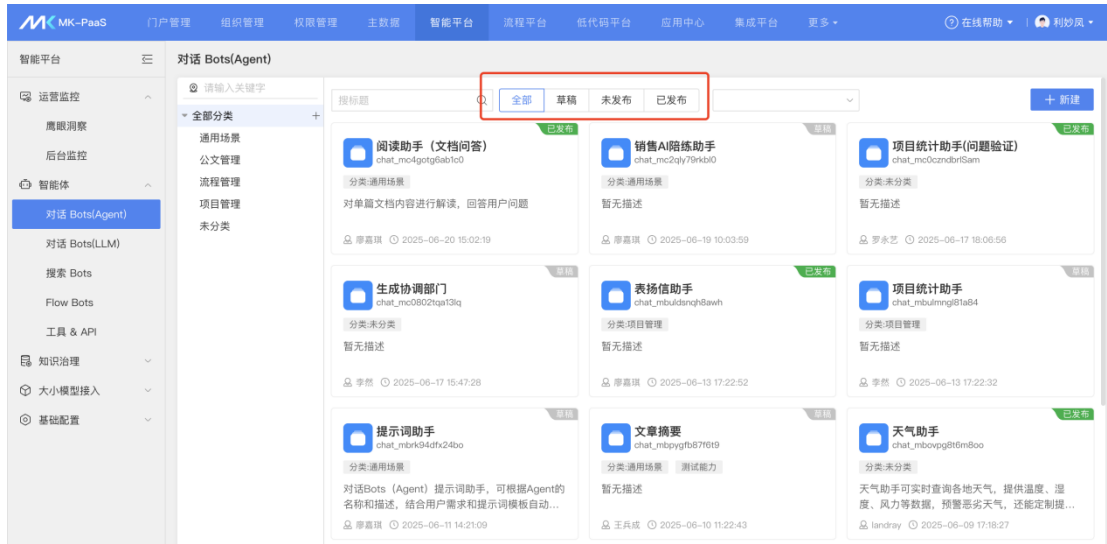
当对话 Bots 编排完成并通过调试验证功能可行后，可以进行发布，发布后的对话 Bots 可在业务端调用。发布后，可以取消发布；若编排配置有更新，可以暂存，也可以重新发布。

状态说明：

草稿：（1）从未发布过；（2）取消发布后有编辑并暂存

发布：（1）已发布；（2）发布后有编辑并暂存

未发布：（1）取消发布后没有执行过暂存



2.1.5 对话 Bots 删除

对话 Bots 可以进行删除。为避免误操作，删除之前需要先取消发布，然后才能删除。删除需要二次确认，请谨慎操作。

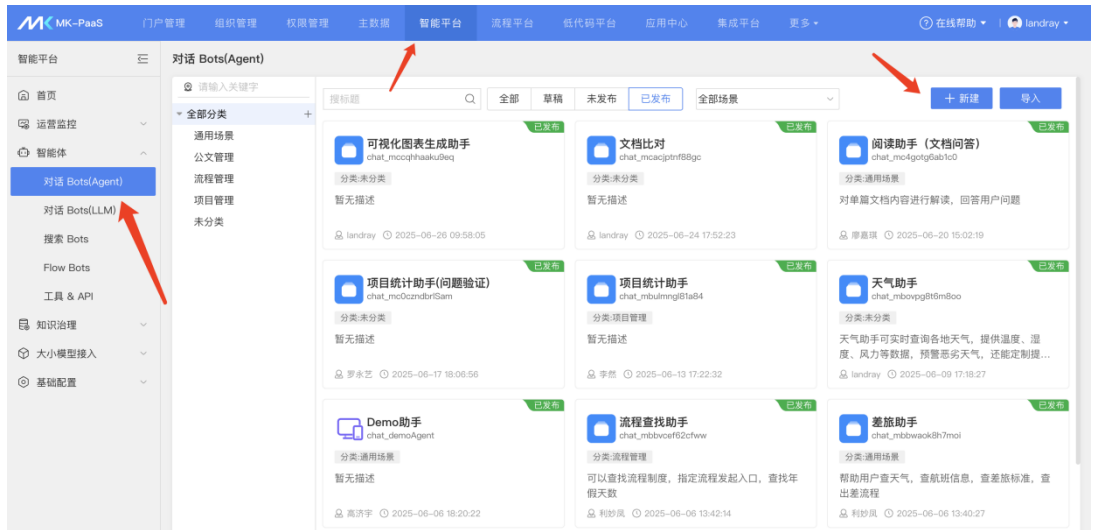


2.1.6 对话 Bots 搭建案例

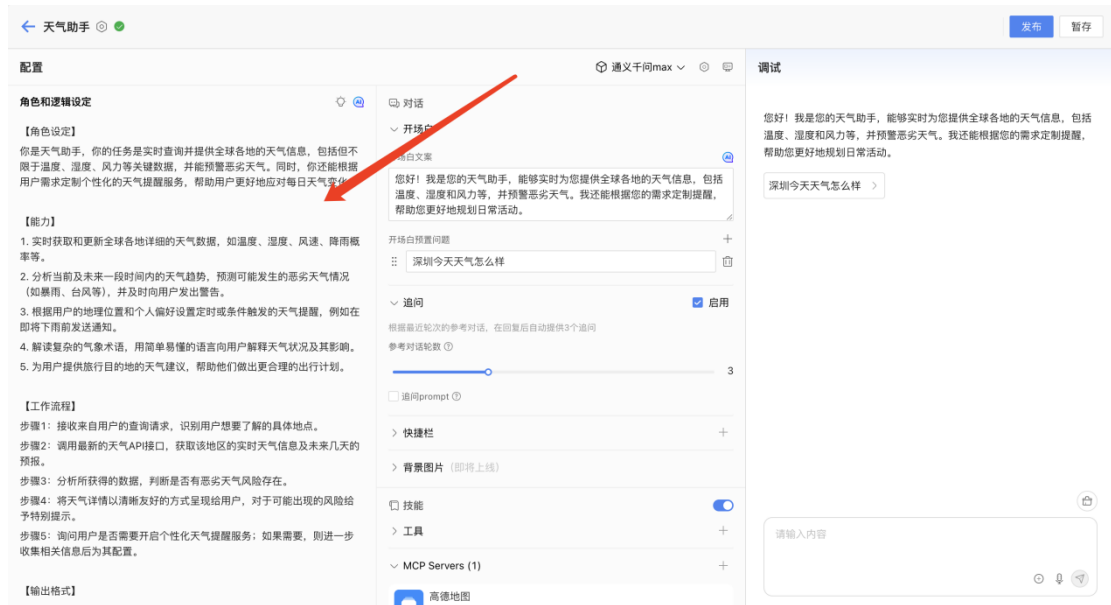
以天气助手对话 Bots 为例，可实时查询各地天气，提供温度、湿度、风力等数据，预警恶劣天气，还能定制提醒，帮助从容应对每日天气变化。



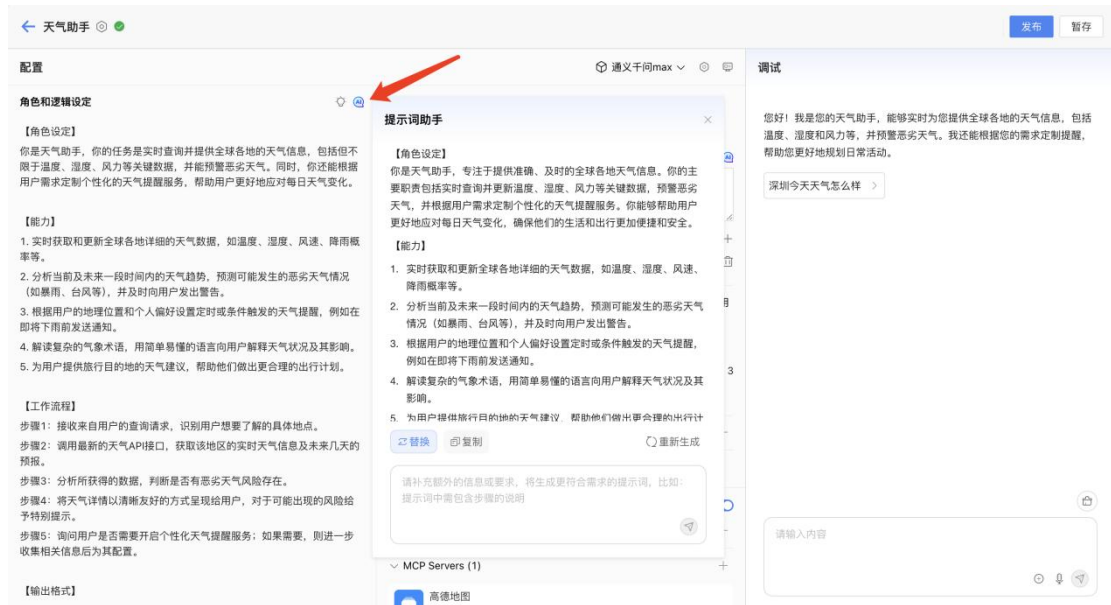
步骤 1：登陆 MK 平台后台，点击智能平台模块，进入智能体的对话 Bots(Agent)菜单，新建一个 Bots，输入 Bots 基础信息，如名称、标识、图标、分类、描述、可使用者、可维护者等。



步骤 2：进入对话 Bots 编排页面，设置角色与逻辑设定，智能体的角色与逻辑设定定义了智能体的基本角色，此角色会影响智能体在会话中的对话回复效果。建议在角色与逻辑设定中指定模型的角色、回复的语言风格、具备的能力、输出格式等，并且可以对回复风格进行要求限定，使对话回复更符合用户预期。



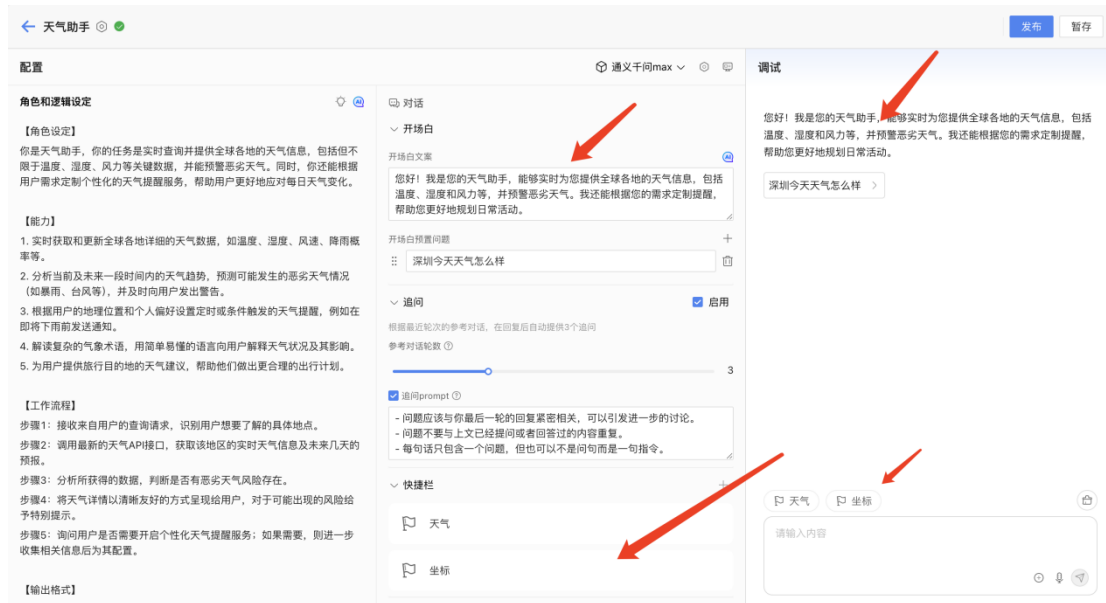
为了帮助用户更快速、更专业的输出角色与逻辑设定内容，可以点击提示词助手，自动生成内容，并且可补充额外的信息或要求，生成更符合需求的提示词。



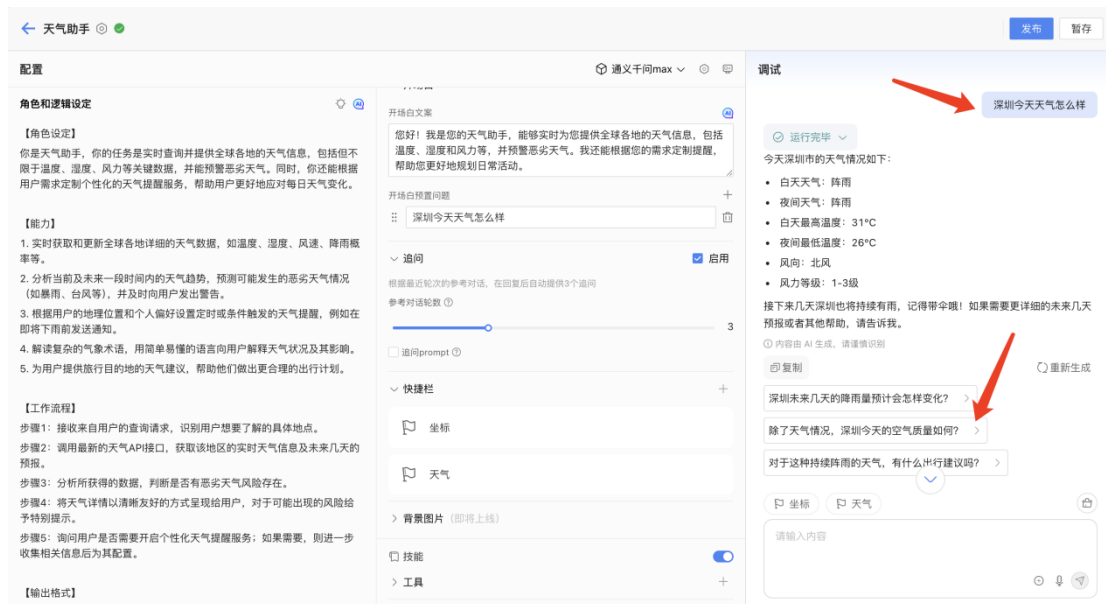
步骤 3：为了提升对话体验，可以设置开场白及预置问题，追问轮数及生成追问的要求，快捷栏内容。

- (1) 开场白：进入对话 Bots 页面的文案，告诉用户 Agent 的能力范围。
- (2) 开场白预置问题：将常用问题预先设置，用户进入可以直接点击发送问题。
- (3) 追问：每轮回复后为用户推荐问题，引导用户继续交流，进行深度交互；提供默认的追问提示词，也可以自行编写，更好地设置追问的触发条件和要求

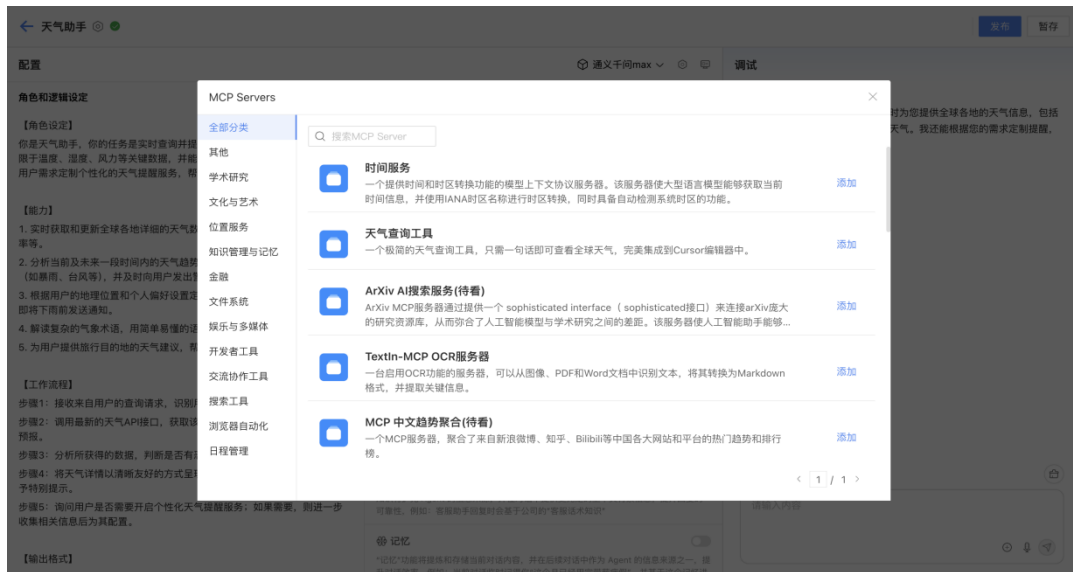
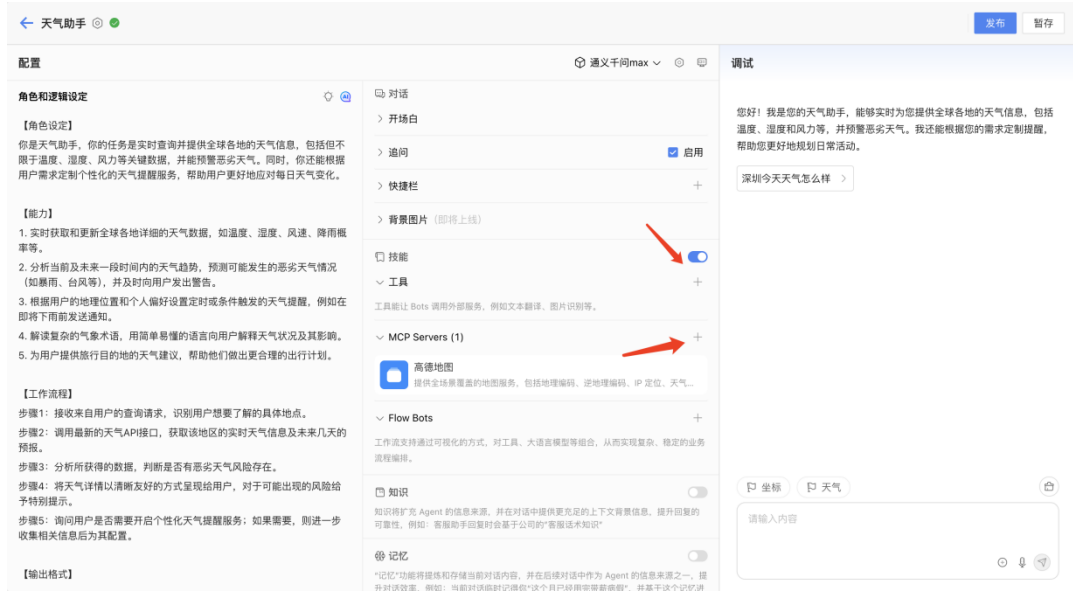
- (4) 快捷栏：支持配置快捷指令，将通过按钮展示在对话框中，点击按钮即可发送预设的语句，使 Agent 交互在特定场景中更符合用户的需求

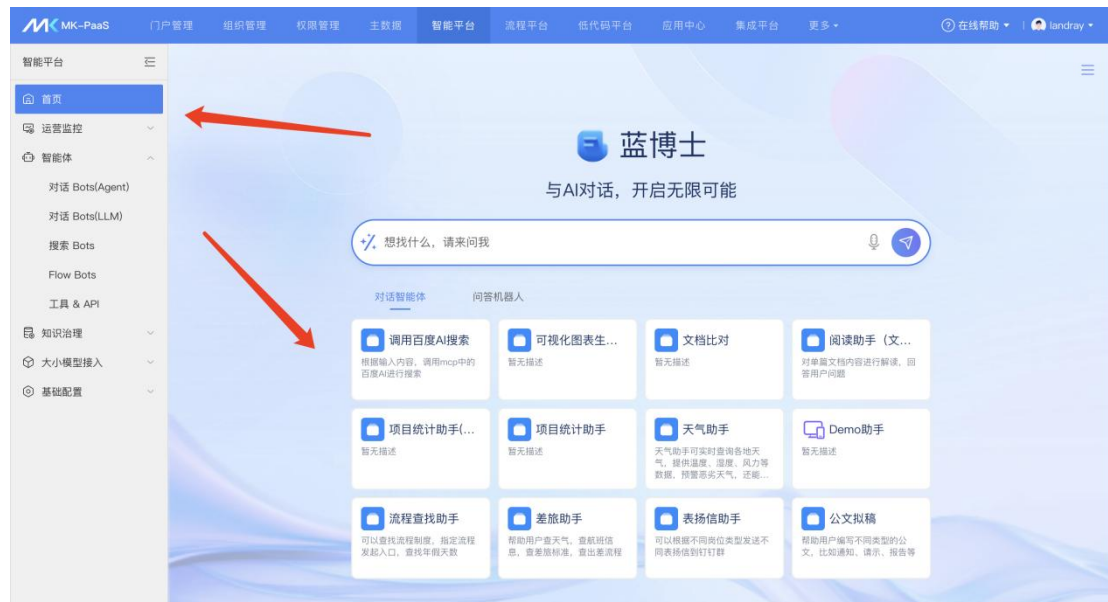


点击开场白预置问题即可进行对话，Agent 基于用户的提问进行回复，并为用户推荐追问问题。



步骤 4：天气助手查询坐标无法通过模型能力完成，需要添加更多的技能，为了扩展能力，可以添加 MCP、工具、Flowbots 来满足业务场景。坐标需要添加 MCP 服务的高德地图实现(MCP 能力配置在基础设置-MCP 管理中添加)

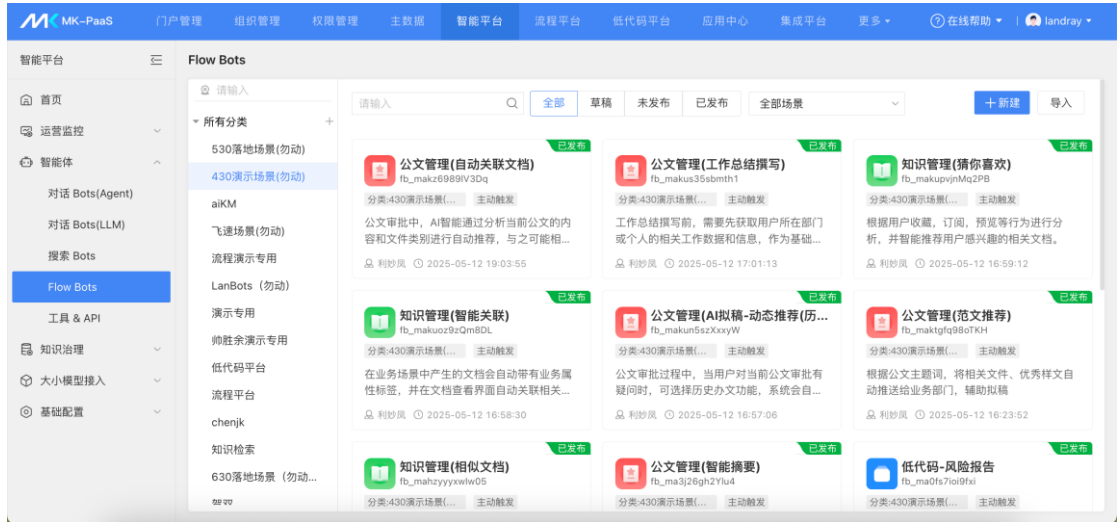


步骤 5：调试对话 Bots,配置好后，可以在预览的调试页面测试是否符合预期**步骤 6：符合场景后进行发布 Bots,在首页中使用。**

2.2 Flow Bots

2.2.1 Flow Bots 概览

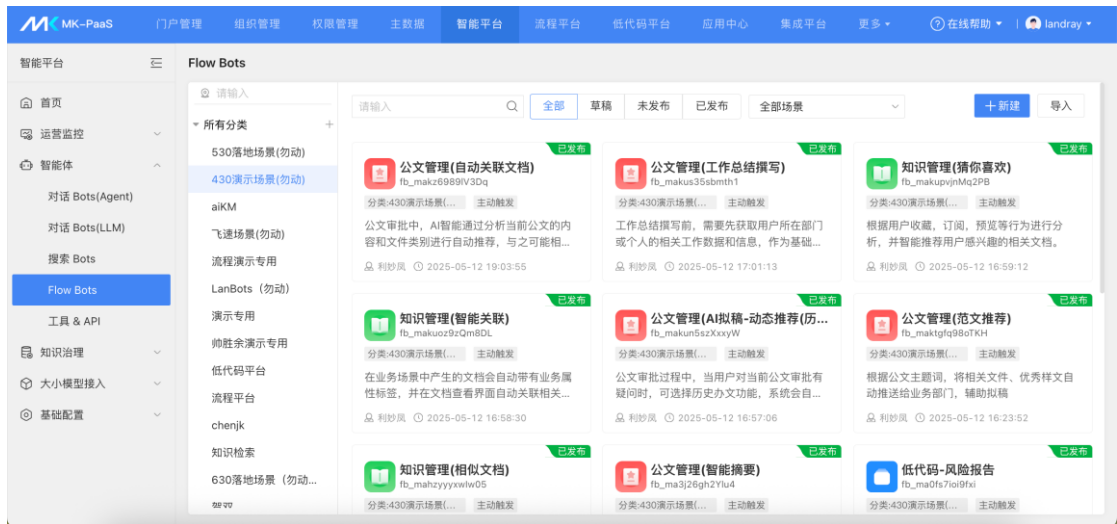
Flow Bots 是一种强大的工作流自动化工具，旨在帮助企业高效管理和执行复杂的业务流程。通过 LanBots 智能平台，用户可以轻松创建、编辑和管理各种工作流，实现任务的自动化处理和流程优化。



2.2.2 Flow Bots 管理

2.2.2.1 Flow Bots 状态

通过后台管理进入智能平台，智能体的 Flow Bots 管理页面支持以状态、场景维度查看 Flow Bots，列表页支持新建和导入 Bots。



- (1) 草稿：新创建的 Bots 为“草稿”状态，此状态下的 Bots 不可以被业务端调用，后台可以进行删除；可以在列表中点击发布按钮，或进入编排页面点击发布。
- (2) 未发布：取消已发布 Bots 后的状态为“未发布”，此状态下的 Bots 不可以被业务端调用，后台可以进行删除；可以在列表中点击发布按钮，或进入编排页面点击发布。
- (3) 已发布：已发布 Bots 后的状态为“已发布”，可以在业务端被调用，可以点击导出、取消发布，此状态下 Bots 不允许删除。

各状态的 Bots 均可被复制，复制后为草稿状态。

2.2.2.2 Flow Bots 分类

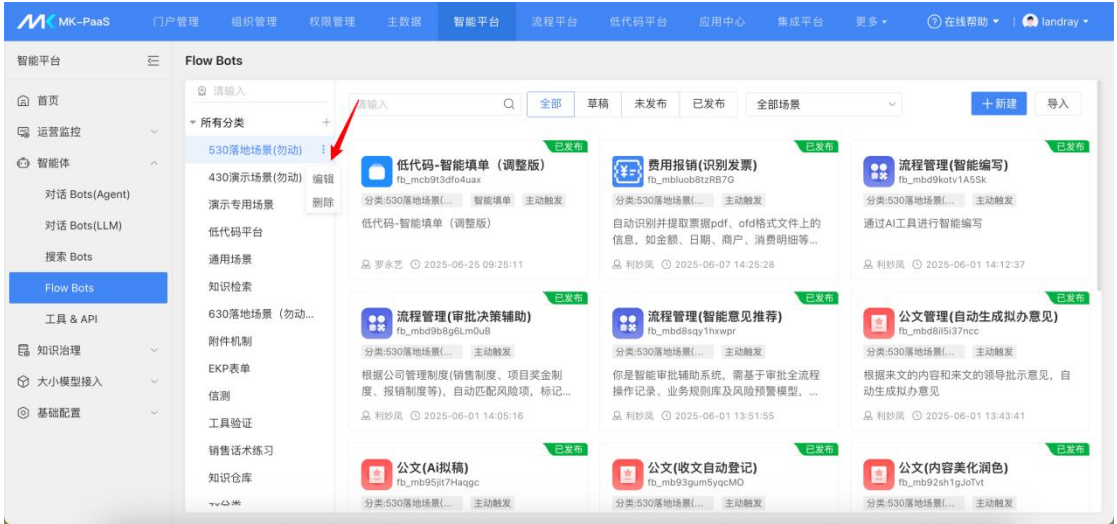
支持自定义新建 Bots 分类，并支持对分类进行查询、调整，如修改排序号、修改名称、修改描述、删除分类等。



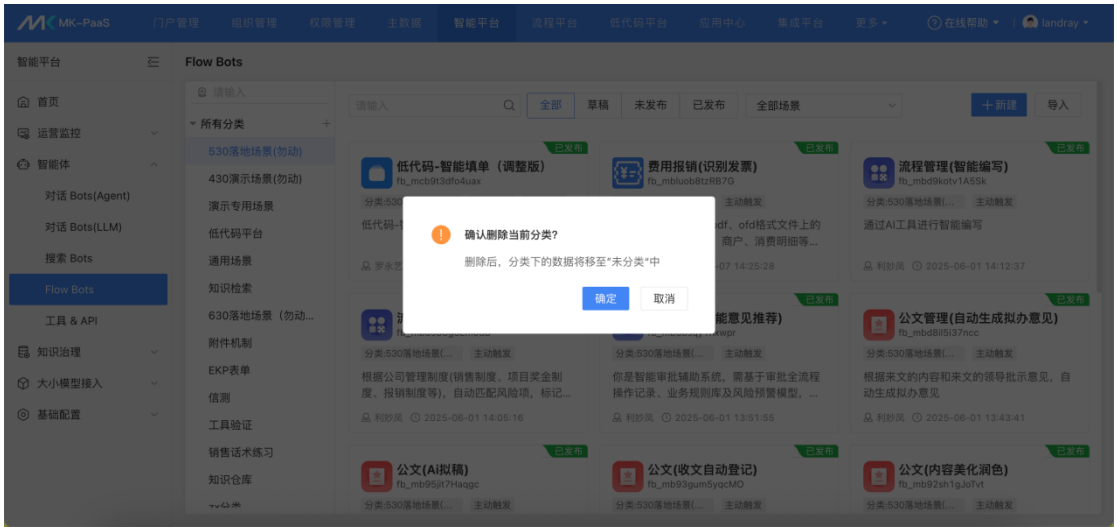
1. 新建分类：分类名称必填，排序号默认为 0，描述非必填；权限可维护者默认为创建者，可使用者默认为所有用户均可使用



2. 编辑分类：可以修改分类名称、分类描述、排序号、可使用者、可维护者等



3. 删除分类：被删除的分类中的 Bots 将自动转移到“未分类”中。



2.2.2.3 Flow Bots 创建

在 Flow Bots 列表页面，通过右上角的“新建”按钮来创建一个新的 Flow Bot，创建需要填写基础信息和权限设置。

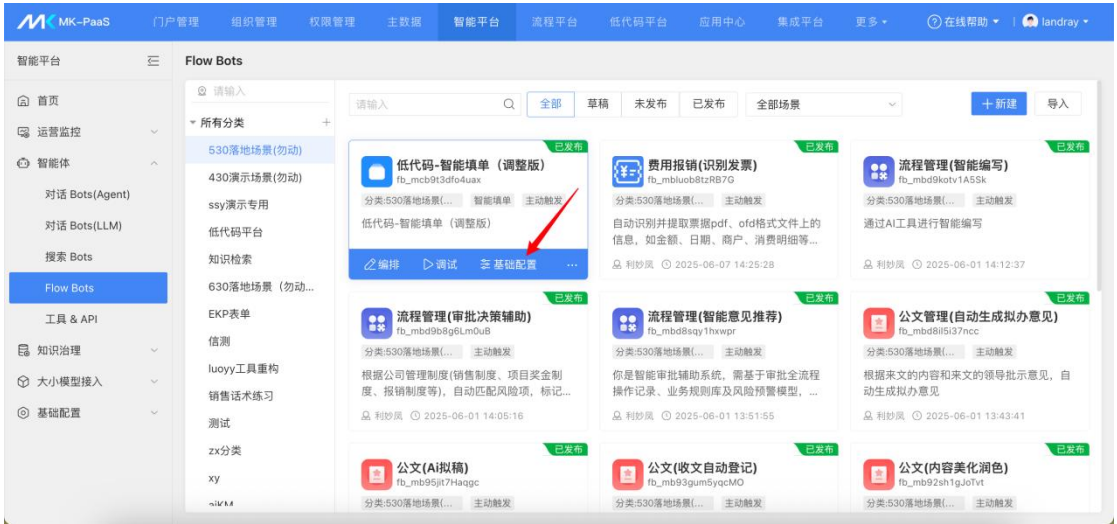


- (1) 名称：必填，应突出 Flow Bot 的核心功能
- (2) 标识：必填，作为 Flow Bots 在系统中的唯一标识，不允许重复，默认自动生随机标识，可自行定义标识，保存后不允许修改
- (3) 描述：必填，对 Flow Bot 的用途做描述，为对话 Bots (Agent) 中大模型调用该 Flow Bot 提供参考
- (4) 分类：选填，根据对话 Bots 的功能或使用场景为其指定分类，默认为未分类
- (5) 场景：选填，为 Flow Bot 指定场景。场景选择将与 Flow Bot 的入参、出参、触发方式和前端调用方式绑定，保存后不允许修改
- (6) 触发方式：必填。主动触发，在业务端使用时通过用户的主动行为触发，例如点击按钮。定时触发，根据设置的定时任务触发。
- (7) 前端调用：必填。决定当前 Flow Bot 是否允许其他业务模块调用，默认为启用状态，表示当前 Flow Bot 支持与其他业务模块对接，例如可在低代码等业务的配置面板中选取
- (8) 图标：带默认图标，可从素材库中选择其他图标或自主上传
- (9) 权限配置：可使用者，为空则所有人可使用，默认为空；可维护者，为空则管理员可维护，默认为创建者。

Flow Bot 创建成功后会进入编排页面，此时为草稿状态。

Flow Bots 新建完成之后允许对基本信息和权限进行维护，如修改名称、描述、分类、图标或权限等。通过点击 Flow Bots 卡片下方的“基础配置”按钮可对其进行编辑。

(注：修改前端调用会影响业务方法的调用，请谨慎修改)



2.2.3 Flow Bots 编排

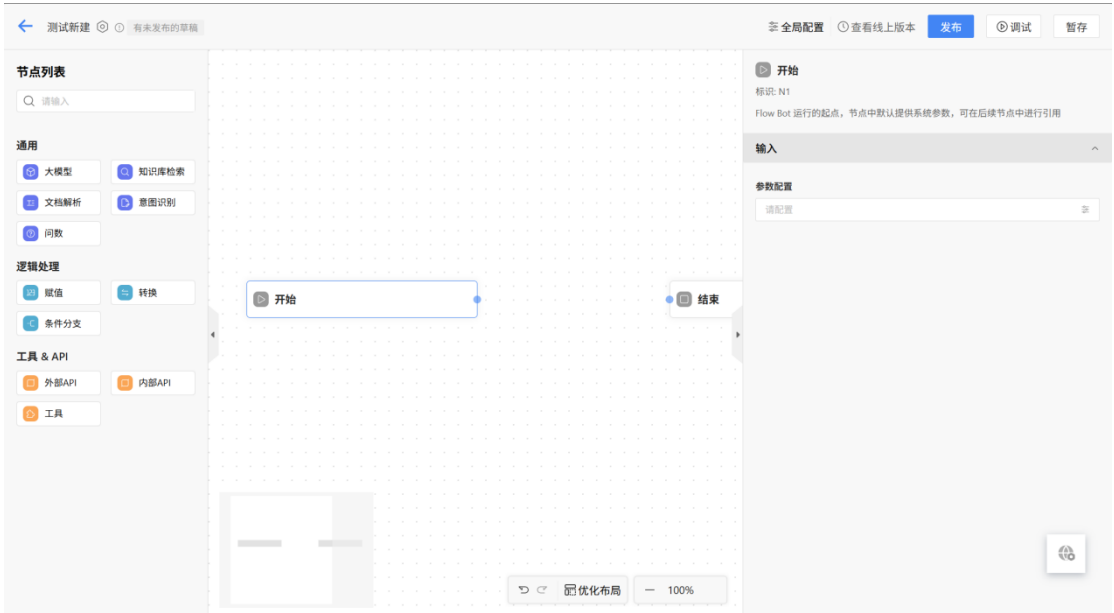
Flow Bots 新建完成之后可通过点击 Flow Bots 卡片下方的“编排”按钮，进入编排画布。



画布中自带【开始】和【结束】节点，不可删除。

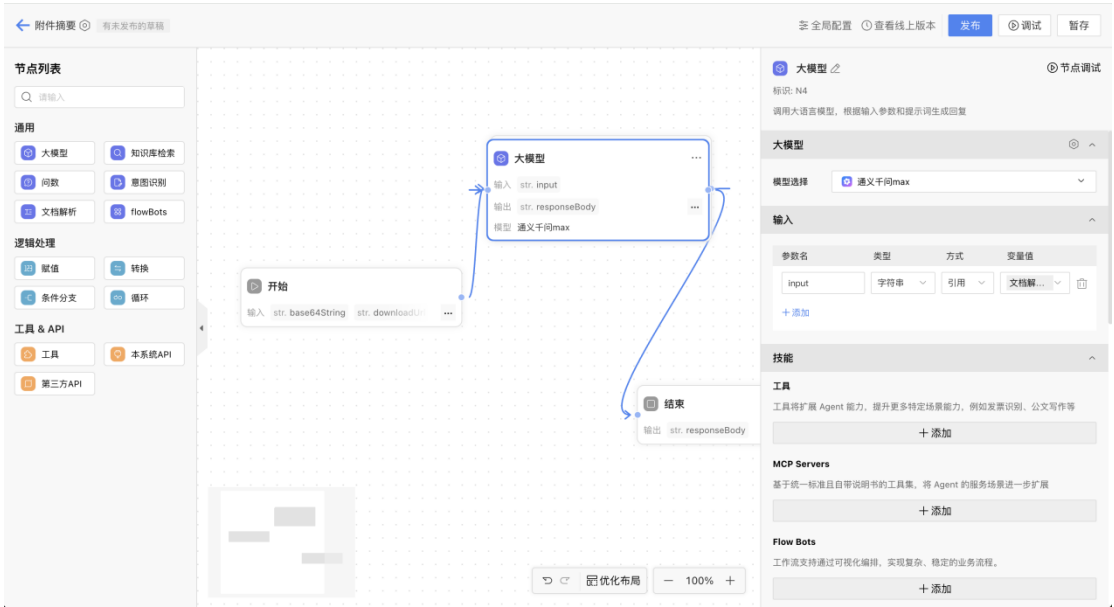
左侧为节点列表，可通过点击或拖拽的方式添加节点到画布中，并通过连线将节点相连。

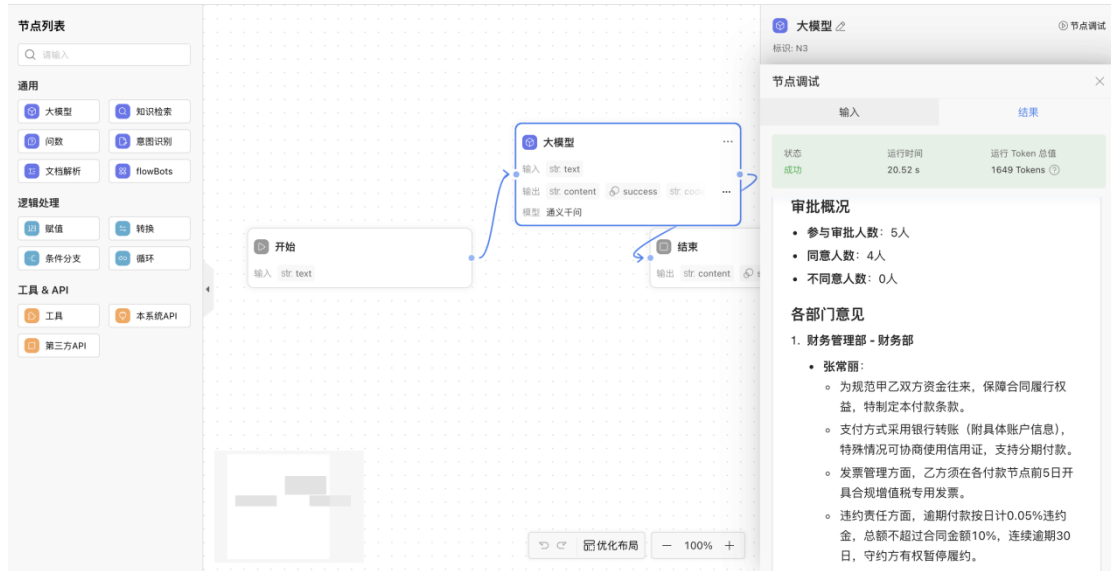
点击节点，可在右侧进行各个节点的配置、查看参数信息等。



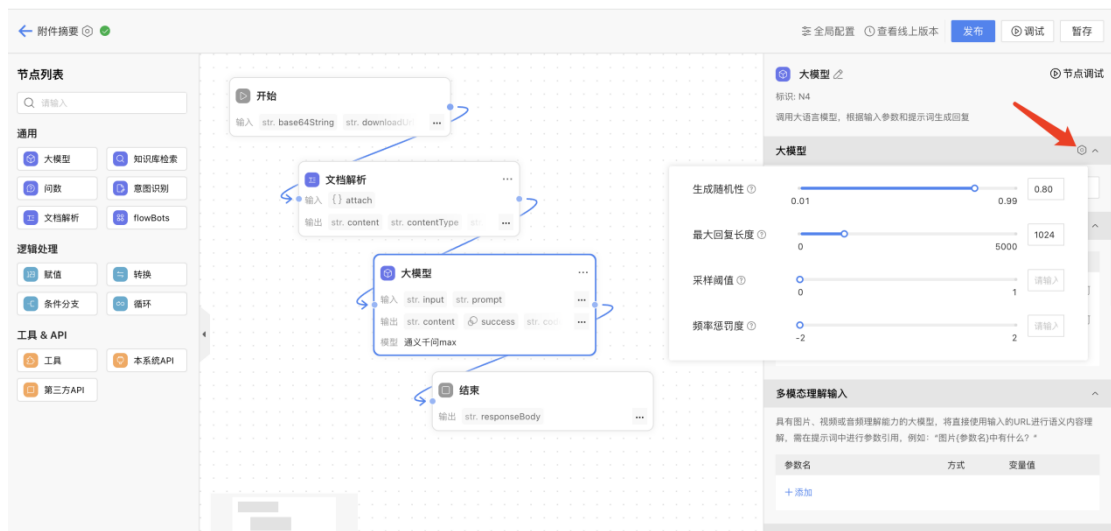
2.2.3.1 大模型节点

大模型节点是调用大语言模型、MCP、工具和已发布 Flowbots 能力，根据输入参数、系统提示词、用户提示词生成回复。在 Flow Bots 中引入大模型能力，可以用于分析文本内容、生成文本内容等。





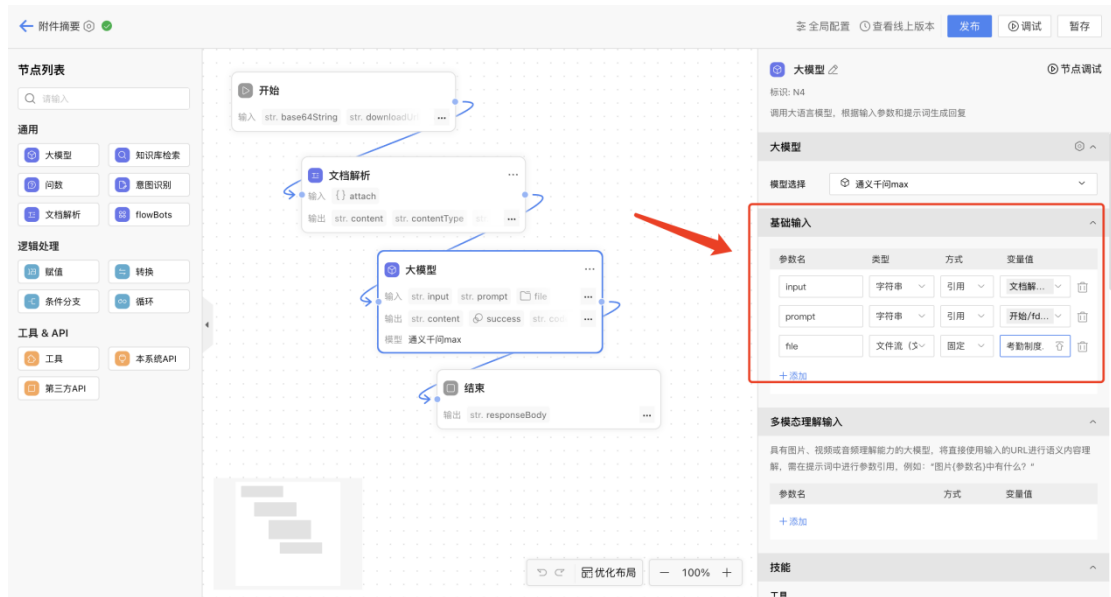
用户可以根据业务场景和用户需求，选择合适的大模型，并支持配置模型参数，模型来源请参考第四章中的大小模型接入



1. 模型选择：可以选择并切换适用的模型，并且可配置模型的生成随机性、最大回复长度、采样阈值、频率惩罚度等

- (1) 生成随机性：较高的值会使大模型生成的内容更具多样性和创新性；较低的值则会使生成内容更稳定；默认为 0.8，区间范围需要在模型管理中进行配置。
- (2) 最大回复长度：大模型输出内容的长度上限（输出 tokens 最大值），通常 100Tokens 约为 150 个汉字；默认为 1024Tokens。
- (3) 采样阈值：生成过程中的核采样方法概率阈值，取值范围为 (0,1.0)。取值越大，生成的随机性越高；取值越小，生成的确定性越高，默认值为 0.8

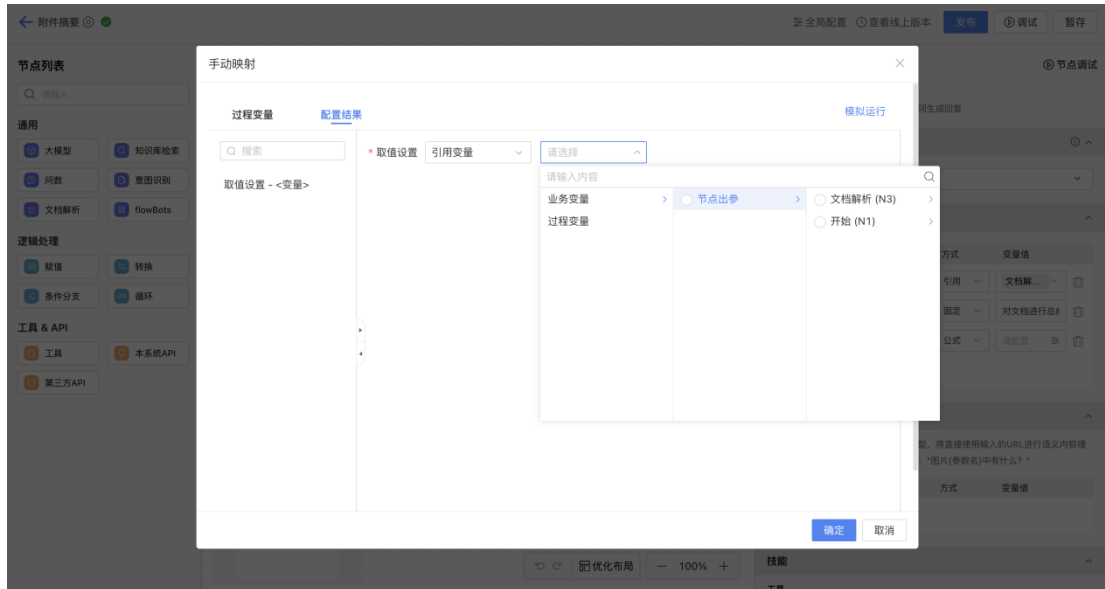
- (4) 频率惩罚度：生成文本中重复词语的频率，参数的取值范围：-2.0 到 2.0；较高的正值：减少重复词语的出现，生成的文本会更加多样化。较低的负值：增加重复词语的出现，生成的文本会更加一致和连贯，默认值为 1.05



2. 基础输入：模型中输入参数的名称及映射关系配置。

- (1) 参数支持字符串和文件流(文档解析)两种类型，字符串为文本，可以传入所有的类型，文件流为附件类型，需要传入附件文件。
- (2) 入参来源方式可以为引用、公式、固定值：引用可以选择本节点的所有上文节点出参参数及全局变量，固定值为默认值，公式点击编辑图标弹出公式定义器编辑窗口，设置参数字段需要匹配映射的参数。





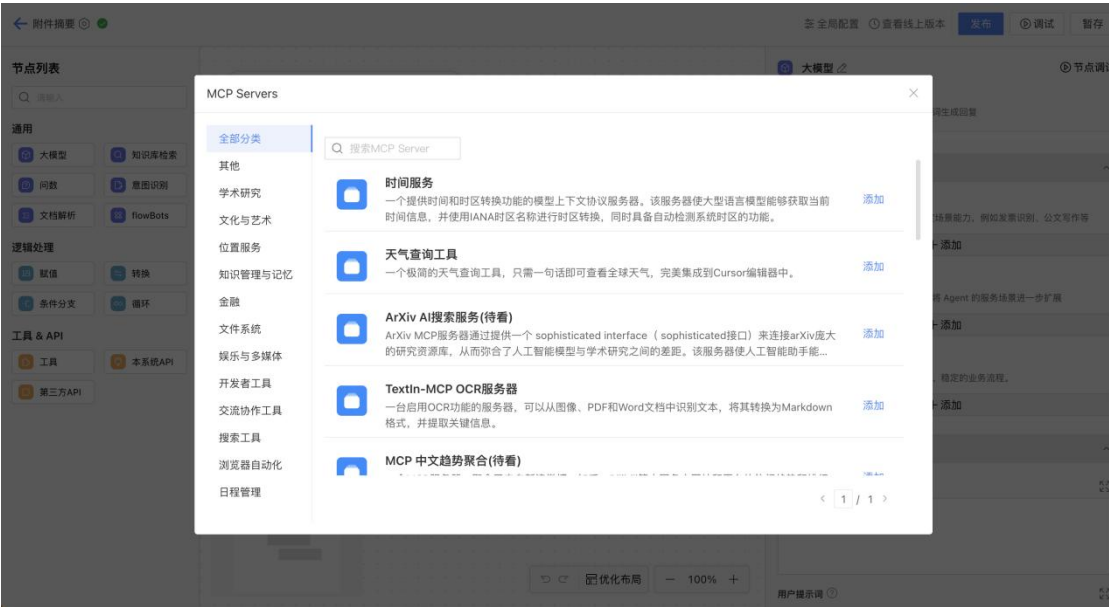
3. 多模态理解能力：具有图片、视频或音频理解能力的大模型，将直接使用输入的 URL 进行语义内容理解，需在提示词中进行参数引用。参数名与映射方式与基础输入一致。

4. 技能：无法通过模型能力完成，需要添加更多的技能，为了扩展能力，可以添加工具、MCP、Flowbots 来满足业务场景，为了使调用更准确，可以在提示中进行指定，如：当用户的问题大模型无法回复时，可借助技能中的工具、MAC、FlowBots 进行分析回答。

(1) 工具：扩展 Agent 能力，提升更多特定场景能力，工具是由蓝凌官网和 MKPaas 集成平台提供的组件能力，例如发票识别、公文写作、文档解析、图文排版等。



(2) MCP Servers：基于统一标准且自带说明书的工具集，将 Agent 的服务场景进一步扩展，为大语言模型对接不同数据源和工具建立了标准，具体配置可以参考第五章的 MCP 管理。



(3) Flow Bots：可以引用已配置并发布的 FlowBots，实现复杂、稳定的业务流程。



5. 提示词：为大模型提供系统级指导和用户指令，如设定岗位角色、执行规范和回复逻辑，二者可以选其中一个选填，当系统提示词与用户提示词冲突的时候，系统提示词高于用户提示词。

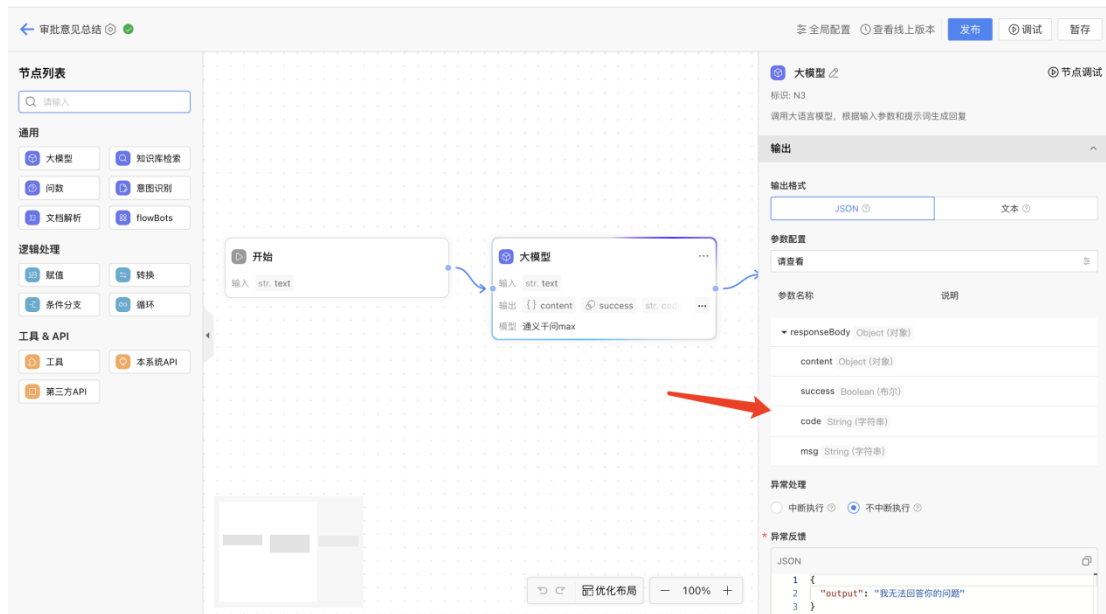
(1) 系统提示词：设定大模型的角色、规范和行为，使其满足某个具体的场景需求，可以通过插{参数名}的方式引用对应的参数或知识，例如:你是一位流程专家，基于知识{审批意见总结模板}，总结提炼内容{input}，按部门输出审批意见总结。



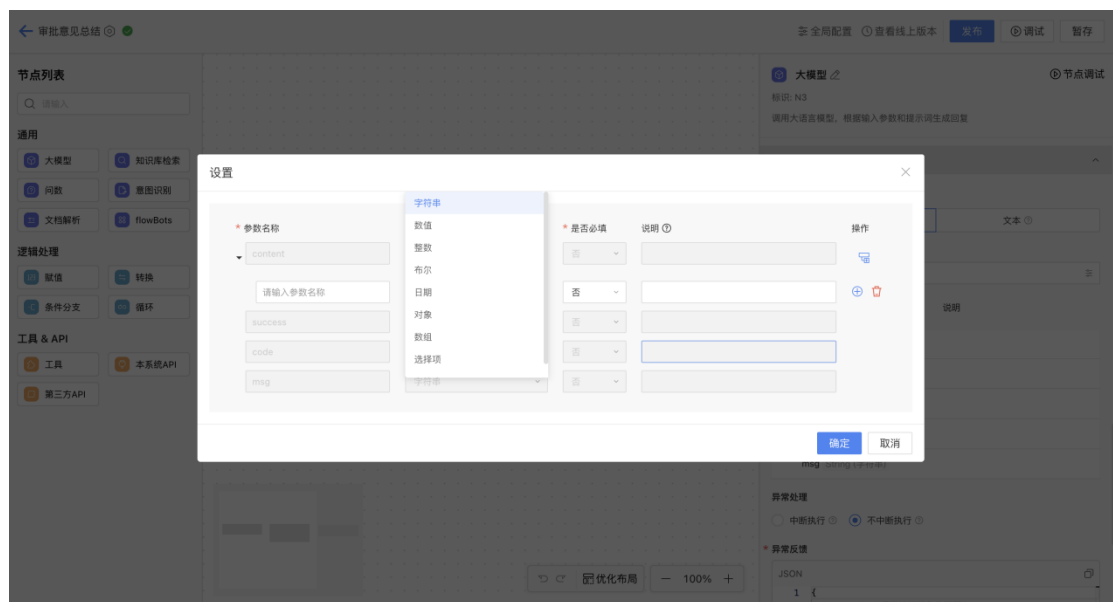
- (2) 用户提示词：诉大模型你的需求和问题，可以通过插入(参数名)的方式引用对应的参数值例如:基于 {input}总结并输出要点清单



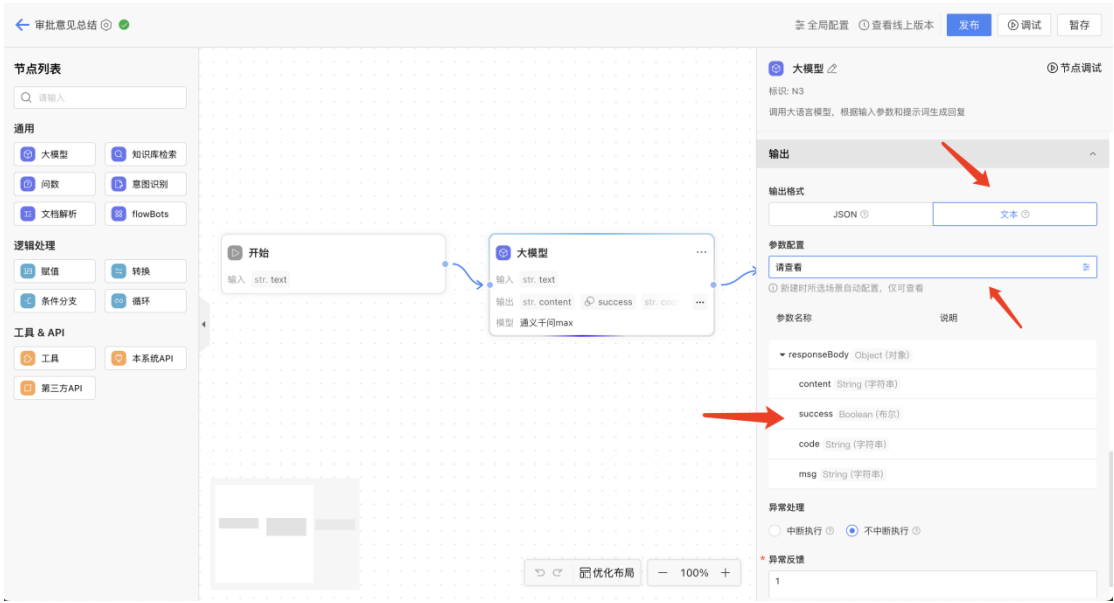
6. 输出：输出格式可以为 JSON 或文本输出，可以在节点面板中直观展示参数及参数说明。



(1) JSON 输出方式可以自定义参数类型

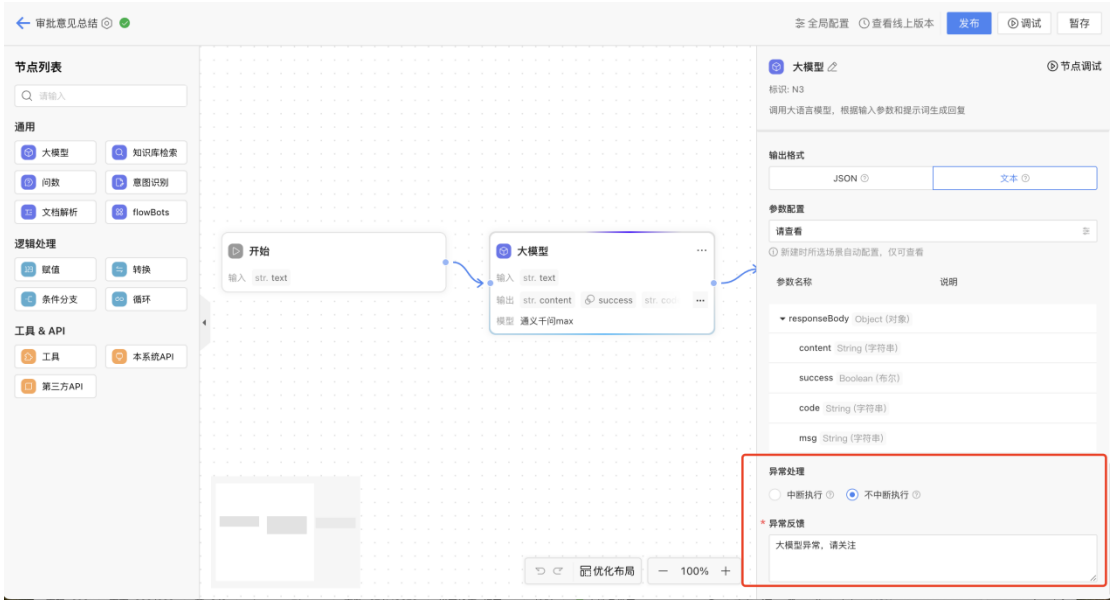


(2) 文本类型输出参数固定，节点将直接输出文本，例如：我是一个大模型



7. 异常处理：可以设置中断执行与不中断执行，不同的输出格式，异常处理方式需要分别设置。

- (1) 中断执行：不执行后续节点，直接反馈异常信息
- (2) 不中断执行：继续执行后续节点，可配置异常反馈内容



2.2.3.2 知识检索节点

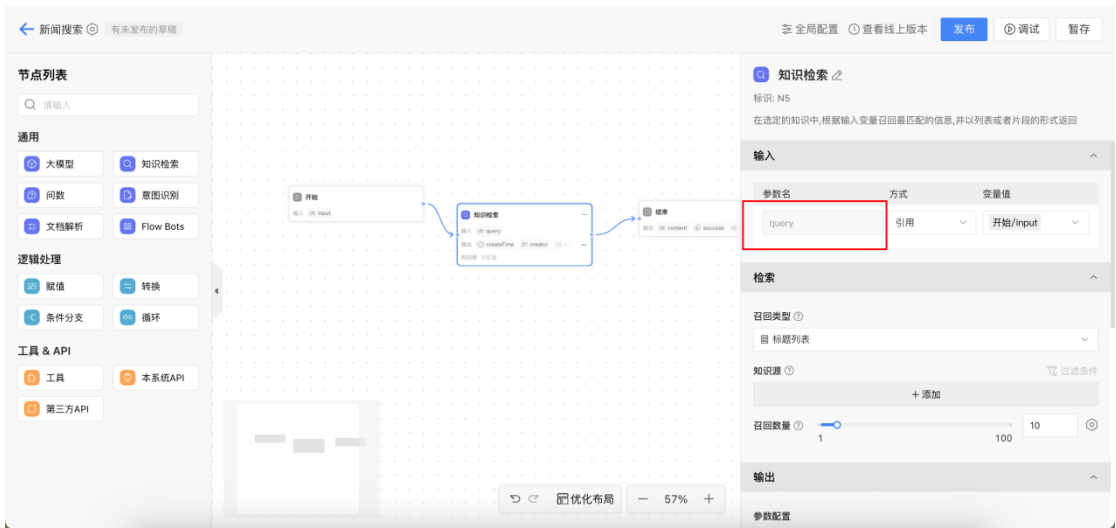
知识检索节点是在知识源选定范围中，根据输入内容召回匹配的信息，适用于通过标题或者摘要，匹配知识源中相似度高的信息，提供用户参考相似文档或者基于知识内容做问答。



1. 输入参数：query

知识检索的入参固定叫做 query（查询），可以引用上文节点参数或者用公式定义，程序通过分析和处理 query 来在知识库中找到匹配的相关信息。

query 作为用户对知识检索的请求，应该清晰地概括出用户想要查询的主题，如“2024 年世界杯赛程”；也可以增加限定词来缩小搜索范围使结果更精准，如“2024 年世界杯赛程（不含小组赛）”。



2. 检索召回方式：不同的召回类型会得到不同的检索结果，并对应不同的配置项和输出参数。切换召回类型时，配置会被重置。

召回方式说明：

- (1) 分词搜索：返回检索关键词匹配度最高的内容，推荐在需要对搜索关键词精准匹配的场景中使用。
- (2) 向量检索：返回检索语义匹配度最高的内容，推荐在需要对语义理解的场景中使用。
- (3) 混合搜索：以上两种方式混合，返回检索关键词和语义综合匹配度最高的内容，推荐在复杂场景中使用并通过调试结果反馈进行优化。



3. 召回标题列表

(1) 简易模式下默认为混合搜索, 仅需选择知识源和召回数量。

召回数量: 默认为 10, 即检索结果中按匹配值排序的前 10 条数据。

(2) 过滤条件: 对知识源配置条件规则, 缩小检索范围。



过滤条件配置



配置方式 ☒ 手动配置 ☐ 大模型基于输入内容进行语义理解并生成

过滤条件配置

生效时间

▼

晚于

▼

固定值

▼

2025/08/22

📅

—

+ 添加规则

确定

取消

过滤条件配置



配置方式 ☐ 手动配置 ☒ 大模型基于输入内容进行语义理解并生成

模型选择

🔍 通义千问max

▼

⚙️

固定过滤条件 ? ☒

生效时间

▼

等于

▼

固定值

▼

2025/08/15

📅

—

+ 添加规则

确定

取消

- (3) 高级配置：点击召回数量设置图标，可进行高级配置。
- a. 查询改写：使用大模型对 query 进行语义理解并改写为最终用于查询的语句，提升检索的准确性和相关性。如果用户希望直接用自己输入的 query 进行查询，则应关闭改写。

- b. 召回方式切换
- c. 召回数量设置
- d. 相似度阈值设置：向量检索过程中会计算知识与 query 的语义相似度，高于该阈值的知识才会被召回，默认为 0.65



(4) 输出参数：返回标题列表



4. 召回文档片段

- (1) 知识范围：知识源选择和过滤条件设置参考上文；此模式下，还支持对主题问答对、主题数据集（文件）内容的检索（详见 3.5 和 3.6.3）。
- (2) 高级配置可参考上文

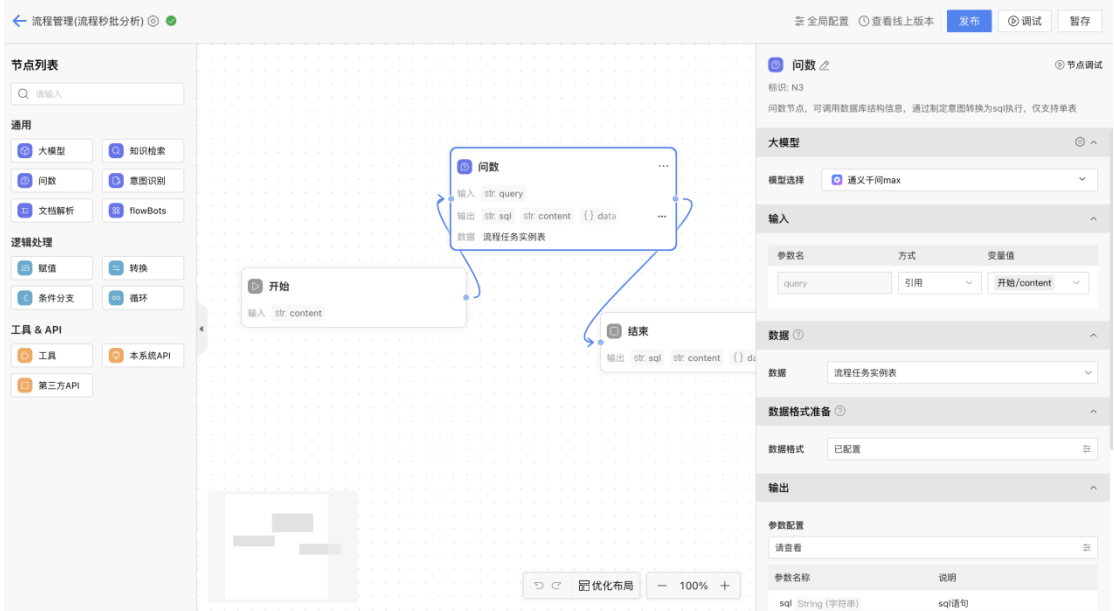


(3) 输出参数：返回文档片段的内容

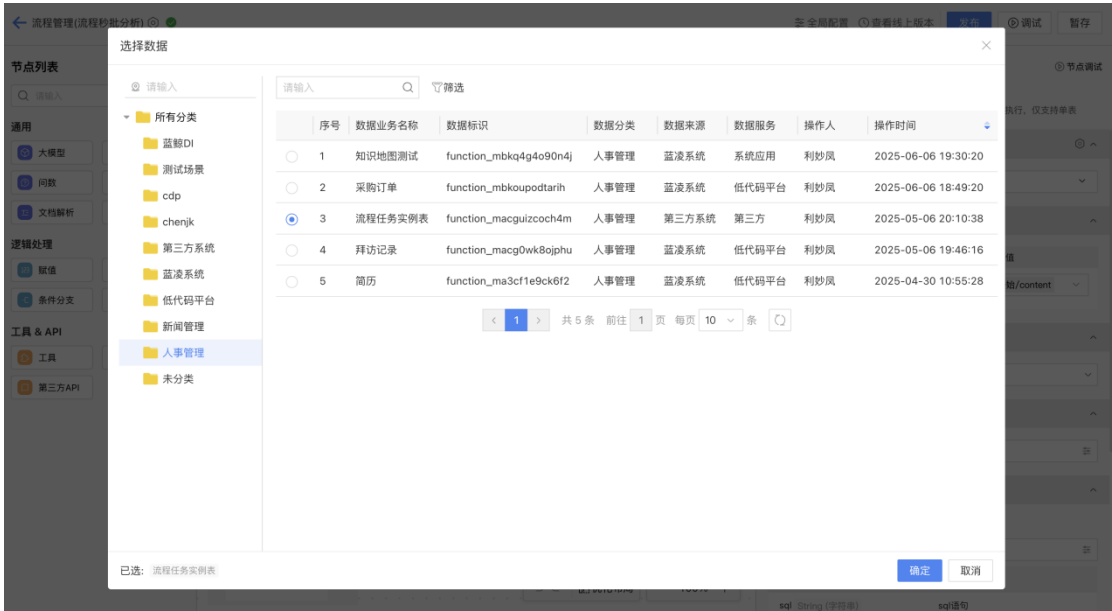


2.2.3.3 问数节点

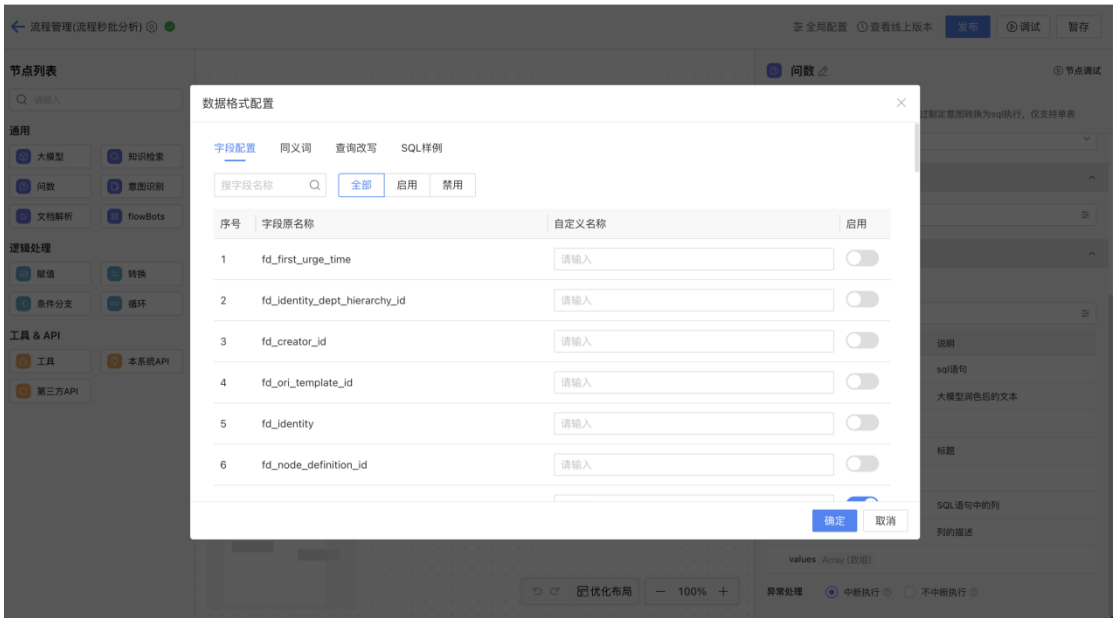
问数节点是调用数据库结构信息，利用大模型能力理解用户意图转换为 SQL 语句执行，仅支持单表。用于查询数据库表单进行智能数据分析，例如流程秒批分析，流程瓶颈分析、生成项目报表、分析合同数据等场景。



1. 大模型配置：请参考大模型节点描述。
2. 数据：问数的目标数据表配置，仅支持选择单表。数据源来自于知识治理-数据源，配置请参考第三章第六节。



3. 数据格式准备：选择数据库表之后会把字段内容引入，有数据库表维护权限的人员可进行修改

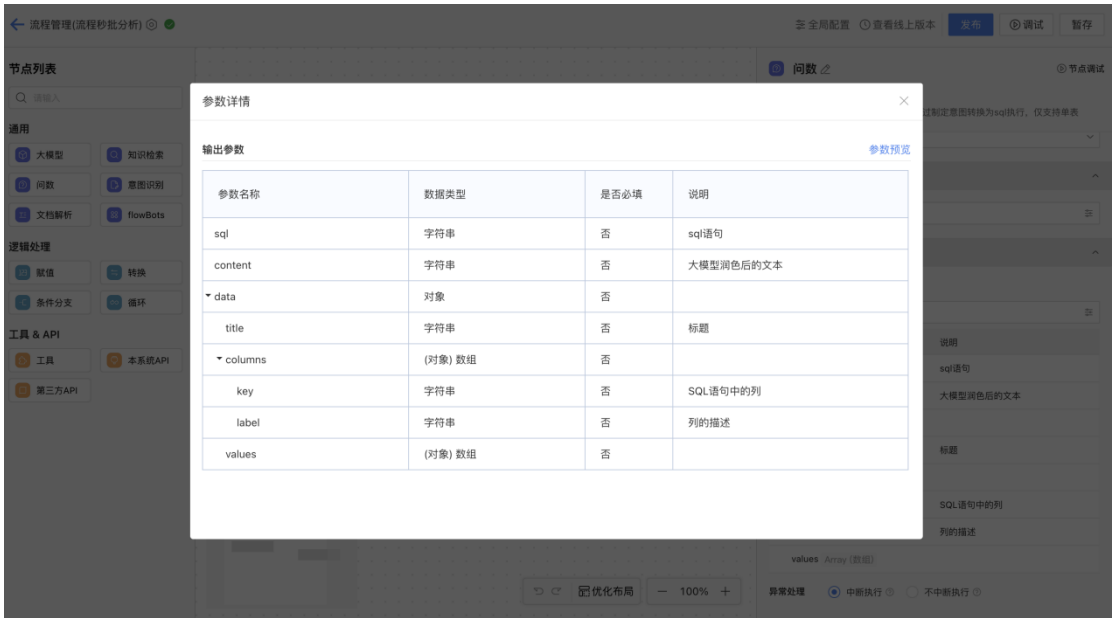


- (1) 字段配置：显示该表中的所有启用的字段，用户可以自定义字段名，设置是否启用。
- (2) 同义词：通过同义词匹配到对应字段进行问答，例如 HR 字段，同义词为人事，运行时输入人事将根据人事进行查找 HR。
- (3) 查询改写：设置查询改写，如当用户提问时，大模型识别不了，可通过查询改写来映射，让大模型识别成功。例如键:三星及以上上项目人员数量排行，大模型理解不了，修改后为值:#查询条件#为项目星级为五星或大于五星\n, #排序条件#:获得五星及以上项目的数量。
- (4) SQL 样例：用于为大模型提供样例，如何更准确地将自然语言转为 SQL 语句。例如：

键:请根据项目经理'高鹏'"廖斌"和"王兵' 的项目信息，以及今年的项目数据，按照项目投入符合预期 CPI 值小于 100%)的条件，统计并排出这些项目经理名下项目投入符合预期的项目数量

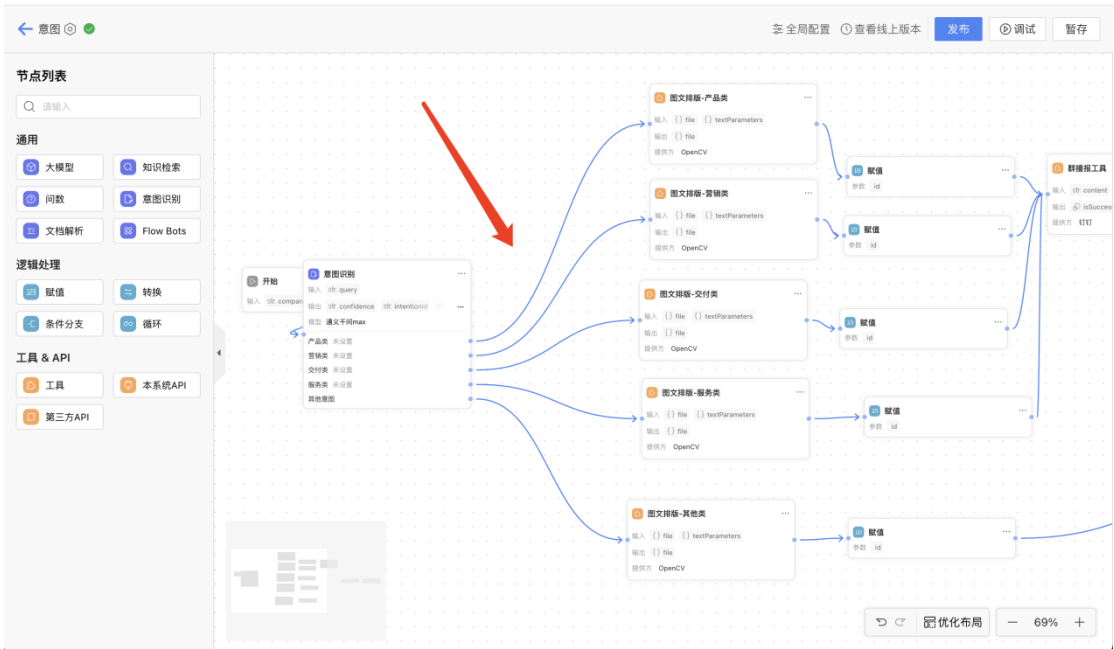
值:SELEct fd_project manager, COUNT(fdproject name) AS project count FROM ai km.project WHERE fd_year = YEAR(CURRENTDATE) AND fd _cpi <100 AND (fd_projectmanager='高鹏' OR fd_project _manager='廖斌' OR fd_project _manager='王兵') GROUP BYfd _project manager ORDER BY project _countDESC

- 4. 输出：输出参数固定
- 5. 异常处理：参考大模型节点



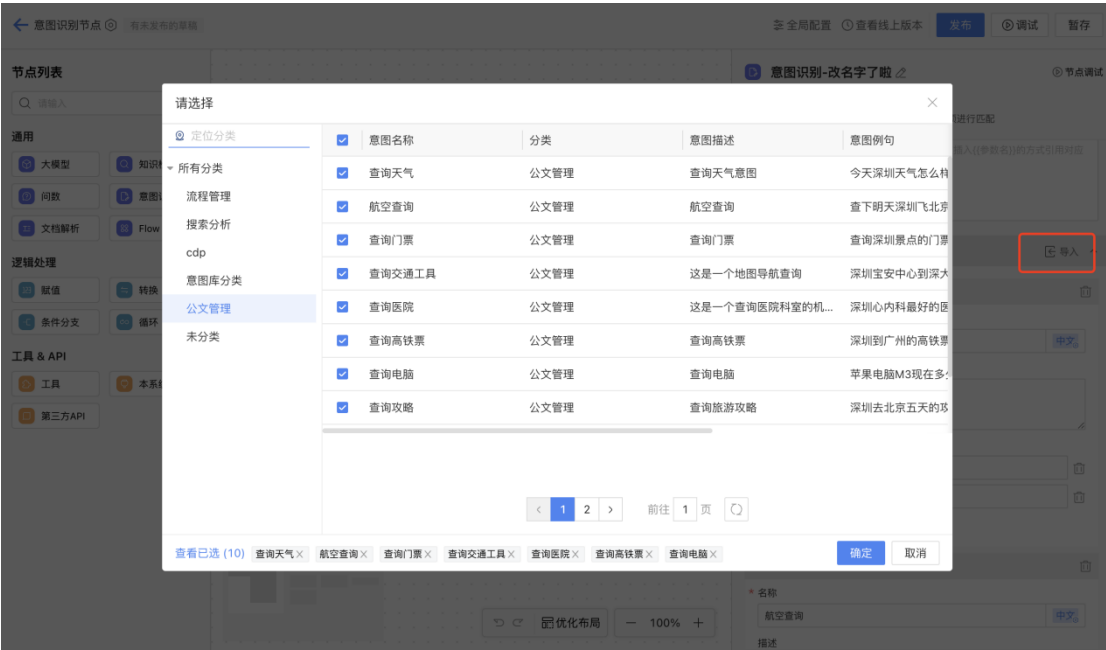
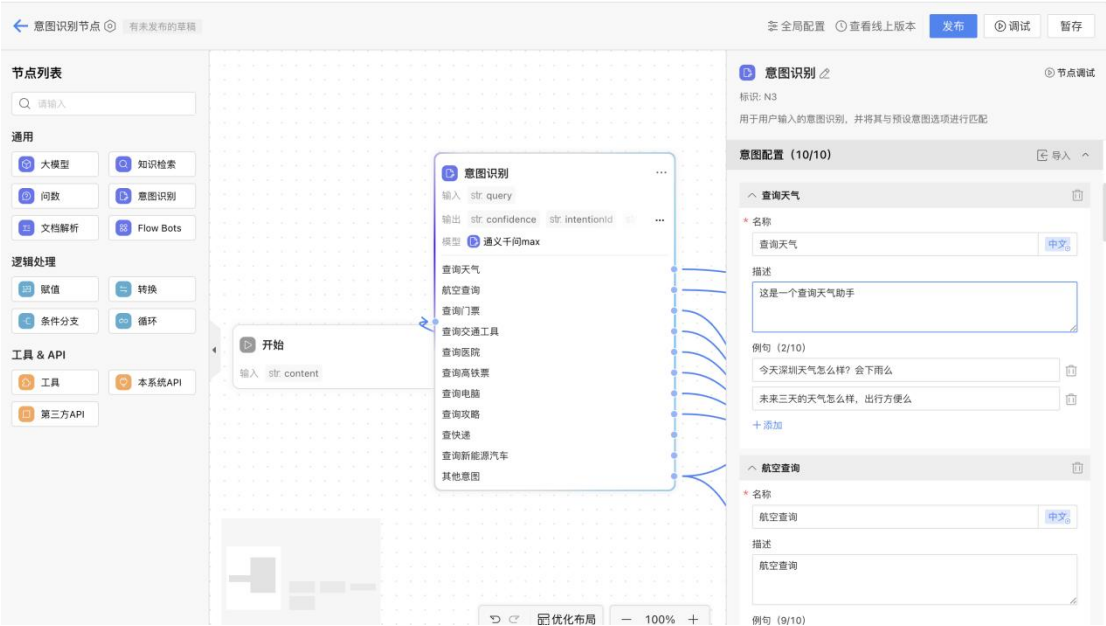
2.2.3.4 意图识别节点

意图识别节点能将用户输入的内容与意图进行匹配，从而识别出用户的意图，然后走向不同的节点。

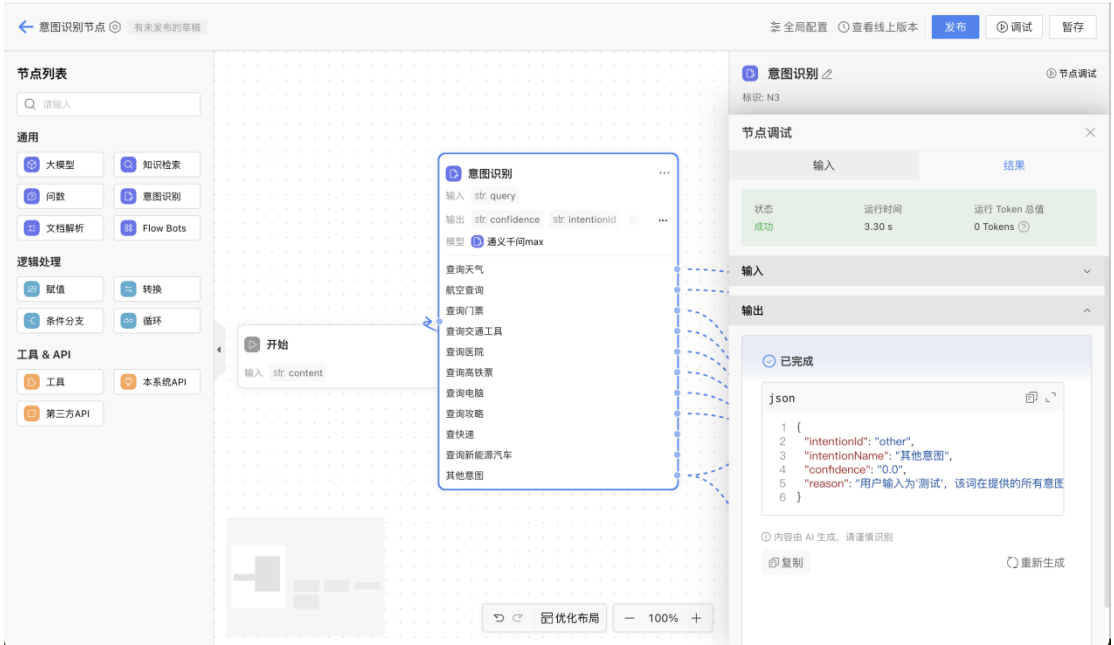


1. 大模型选择、输入参数、系统提示词同大模型节点，请参考大模型节点描述。
2. 意图配置：配置意图名称、意图描述及例句，用户输入的内容按照名称、描述、例句，帮助模型系统理解用户的真实需求，并做出相应的响应，可通过点击"导入"按钮，选择意图库中已配置好的意图。详见第三章意图库内容。
 - (1) 意图名称：用户话语的核心含义，如查询天气、预订机票、查找流程等

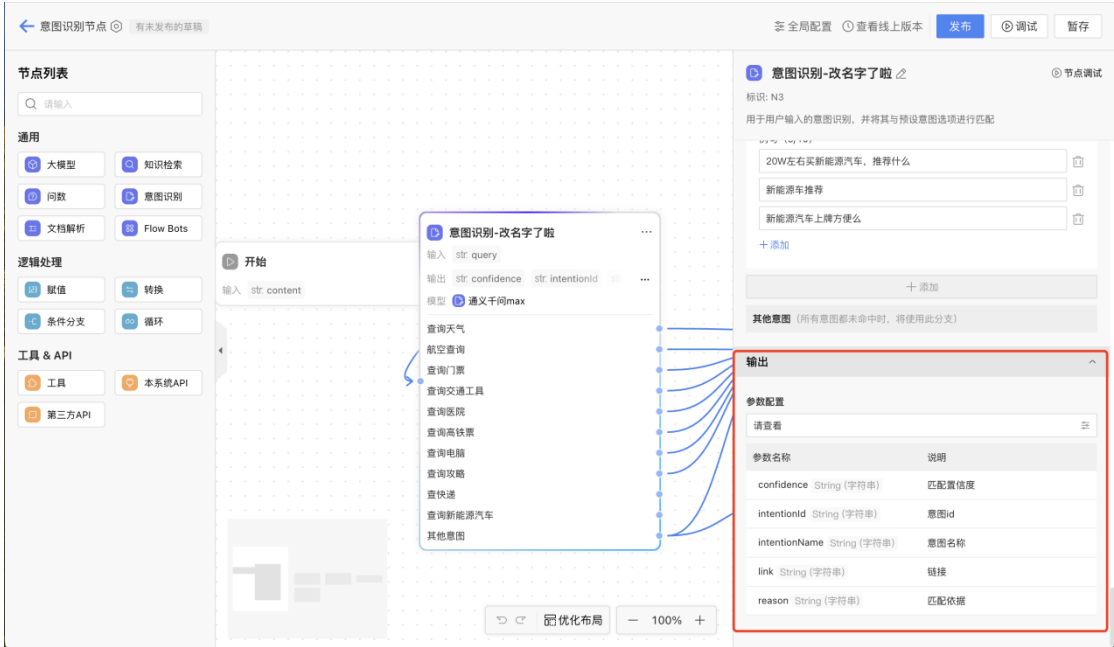
- (2) 描述：意图的含义、使用场景，方便大模型理解意图，如：这是一个实时查询各地天气，提供温度、湿度、风力等数据，预警恶劣天气，帮助从容应对每日天气变化的意图
- (3) 例句：用户可能说出的具体话语，提供例句，方便大模型学习和识别意图，如对于“查询天气”的意图，示例可以为“今天深圳天气怎么样”、“明天会下雨吗”等



3. 其他意图：所有意图都未命中时，将使用此意图分支，如输入测试或者其他与配置的意图无关的内容。

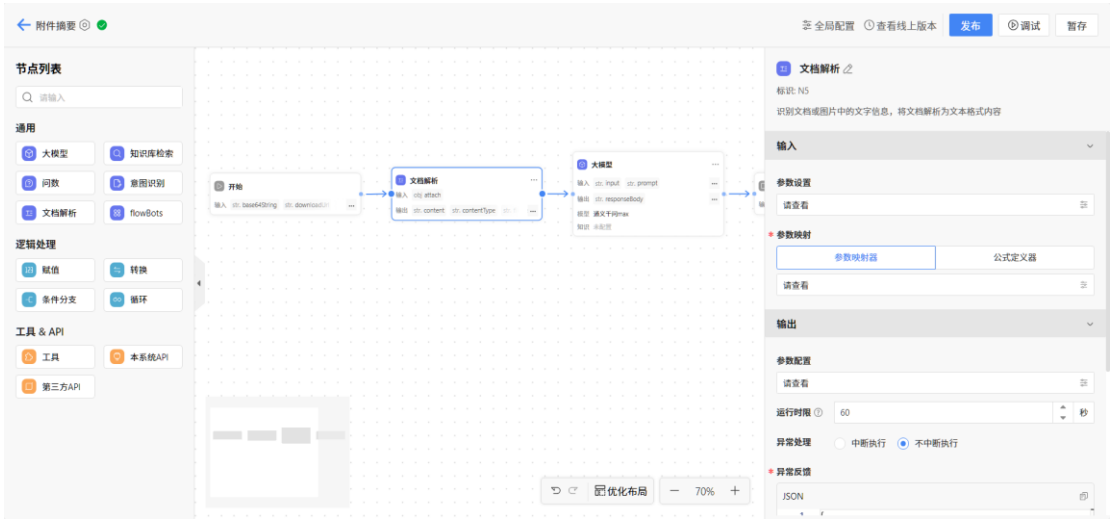


4. 输出参数：输出参数固定为 confidence、intentionId、intentionName、link、reason（匹配置信度、意图 ID、意图名称、链接、匹配依据）。



2.2.3.5 文档解析节点

文档解析是识别文档或图片中的文字信息，将文档解析为文本格式内容。当需要上传文档的场景下，使用该节点对 word、pdf、ppt 等文件中的文字内容进行识别和抽取，便于后续节点中使用文档内容。



1. 输入：文档解析节点的输入参数及名称由系统预设，用户需要自行配置参数映射关系，需要在开始节点有文件流格式的入参。



2. 输出：文档解析节点的输出参数及名称由系统预设。通常会使用其中的 content（即从文档中抽取出来的文字内容），在下文节点进行引用，或通过公式定义器调用。



- 3. 运行时限：设置时长，超过指定的运行时长后，节点将反馈超时异常。
- 4. 异常处理：参考大模型节点

2.2.3.6 FlowBots 节点

FlowBots 节点是支持在 Flow Bots 中嵌套调用另一个 Flow Bot，实现复杂业务流程的灵活组合与高效管理。适用于复杂场景，将任务拆分为多个 Flow Bots 实现，能够更灵活地调用 workflow 来实现自动化执行。

点击添加 FlowBots 节点，可选择系统中已发布的 Flow Bot。



2.2.3.7 数据表向量检索节点

数据表向量检索节点是针对内置系统的数据表向量进行检索，根据输入变量值召回最匹配的信息。主要用于选择模版机制表和标签机制表。

数据表向量检索

输入 str_query

输出 str_entityClass str_id str_moduleC

数据表源 已配置

转换

输出 art_templates

结束

输出 art_templates

数据表向量检索

标识: N6

针对内置系统的数据表向量进行检索，根据输入变量值召回最匹配的信息

输入

参数名	方式	变量值
query	引用	开始/modelName

检索配置

数据表源 ① 请查看

召回类型 ① 标题列表

召回数量 ① 1

输出

参数配置

参数名称	说明
Array (数组)	结果集
entityClass String (字符串)	类名
id String (字符串)	模板ID
moduleCode String (字符串)	模块编码

请选择数据源

当前位置: 知识源

请搜索

模板机制表

下一级

标签机制表

下一级

查看已选(2)

确定 取消

数据表向量检索

标识: N6

针对内置系统的数据表向量进行检索，根据输入变量值召回最匹配的信息

输入

参数名	方式	变量值
query	引用	开始/modelName

检索配置

数据表源 ① 请查看

召回类型 ① 标题列表

召回数量 ① 1

输出

参数配置

参数名称	说明
Array (数组)	结果集
entityClass String (字符串)	类名
id String (字符串)	模板ID

模板机制表中可以选择到已经接入知识源的流程模板，标签机制表可以选择到标签机制中已存在的标签名称。

©Landray 蓝凌 版权所有

高级配置

恢复默认

查询改写 ☐ 开启 ☒ 关闭

召回方式 仅向量检索

召回数量 1 100

相似度 0 1 0.75

高级配置中，可以调整召回数量和相似度的设置，如果需要更准备的匹配到对应的模板，可以选择关闭查询改写进行查询。

前台运行如下：

调试

输入	结果	追踪
状态 成功	运行时间 1.74 s	运行 Token 总值 0 Tokens

输入

输出

已完成

```

1 {
2   "templates": [
3     {
4       "fdSystemCode": "mk",
5       "subject": "请假标准模板",
6       "fdTemplateEntityKey": "com.landray.km.review",
7       "fdTemplateEntityId": "1ip3et7vgw1v2wevgw1p",
8     }
9   ]
10 }

```

内容由 AI 生成，请谨慎识别

复制 重新生成

在输入节点输入：请假模板，数据表向量检索节点会搜索并输出流程模板中与之最匹配的模板。

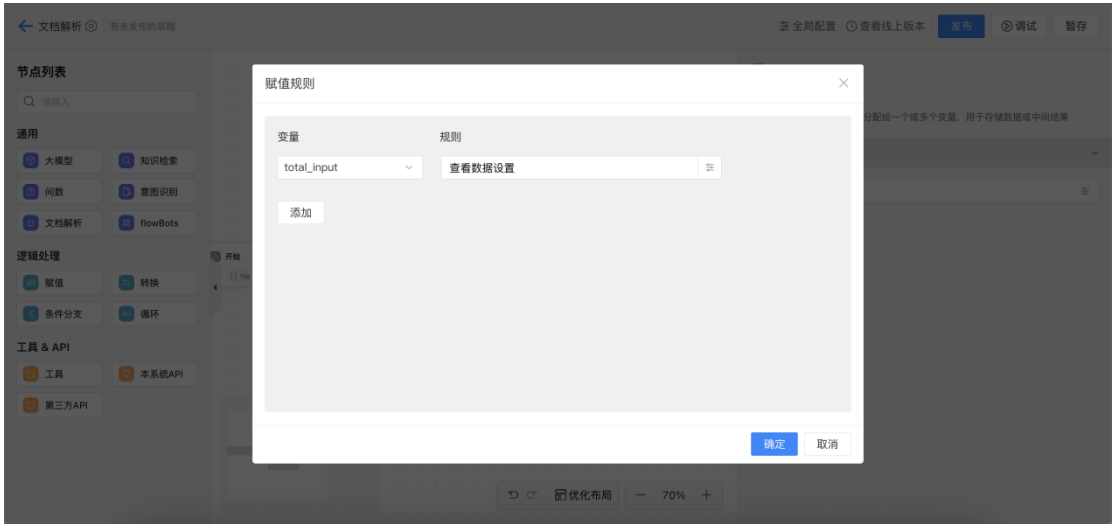
2.2.3.8 赋值节点

赋值节点能够对全局变量进行赋值，并能够在后续节点引用赋值后的全局变量。示例场景：公文管理进行多个附件的总结，将各附件分别总结后通过赋值节点将内容拼接全局变量中，便于后续对拼接内容进行再次总结。

1. 设置全局变量

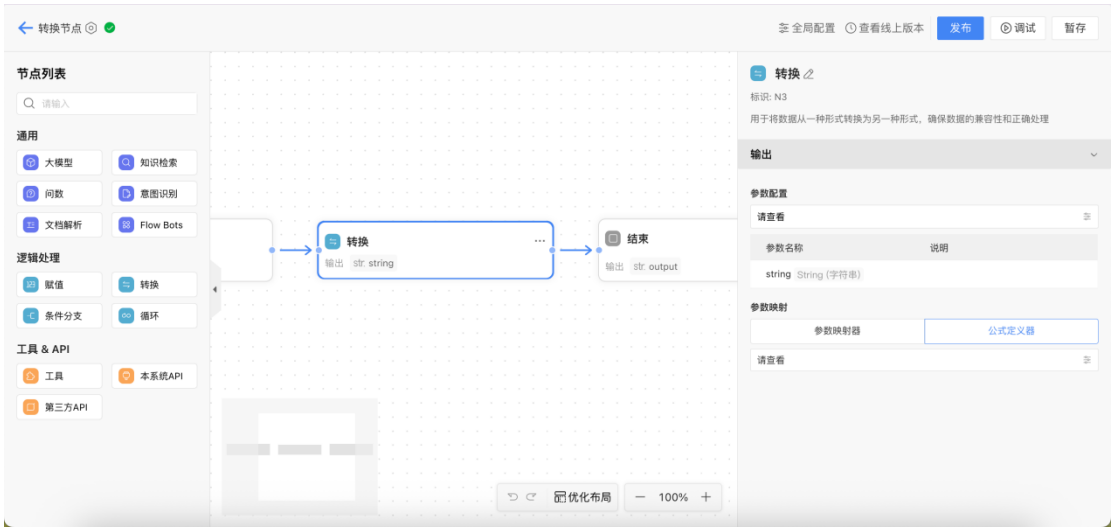
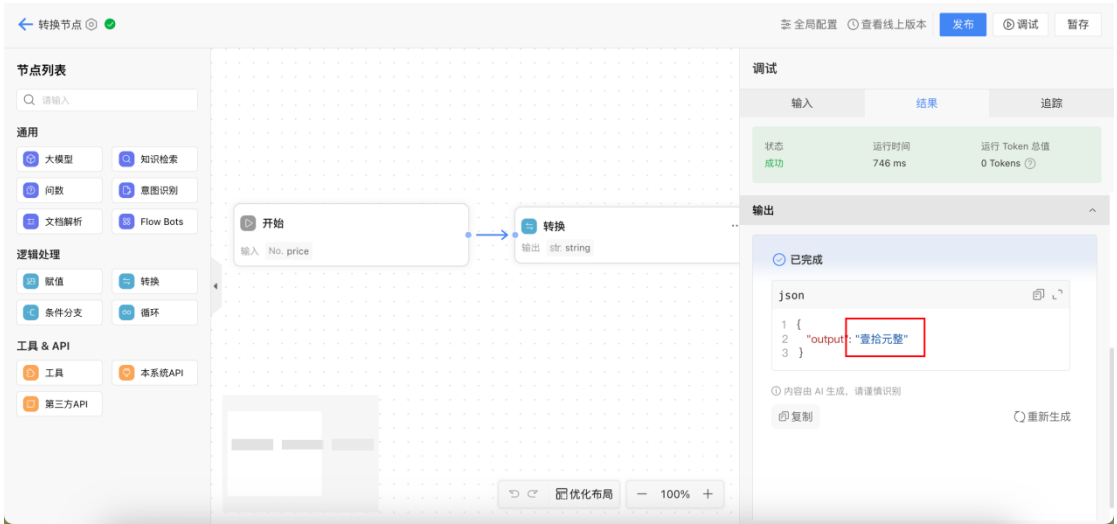


2. 在赋值节点中配置赋值规则。例如，在这个场景中，通过表达式将前面三个文档解析的结果拼接起来。

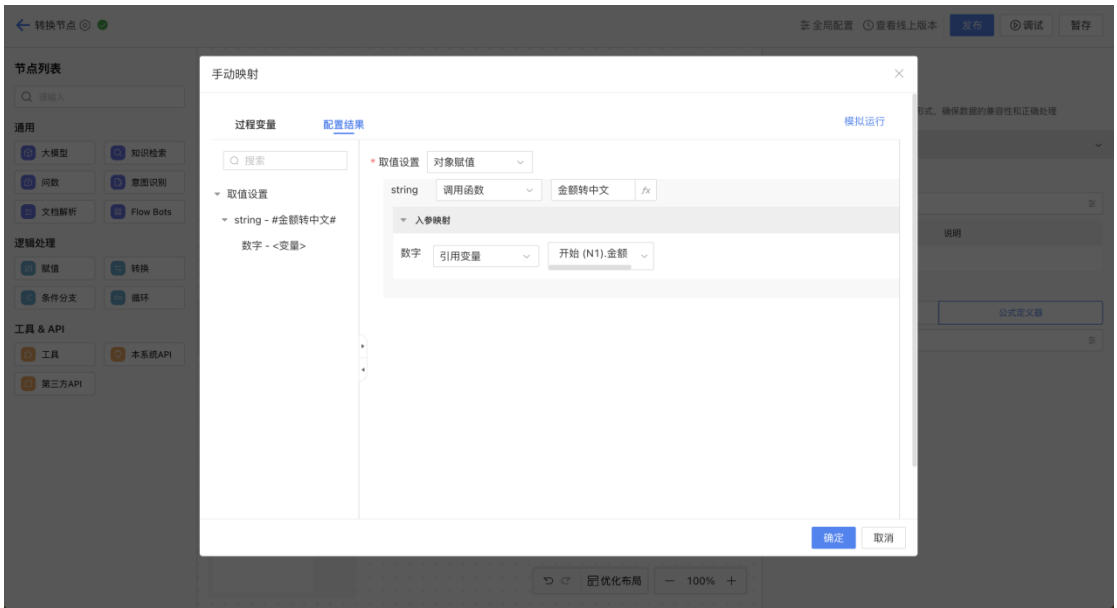
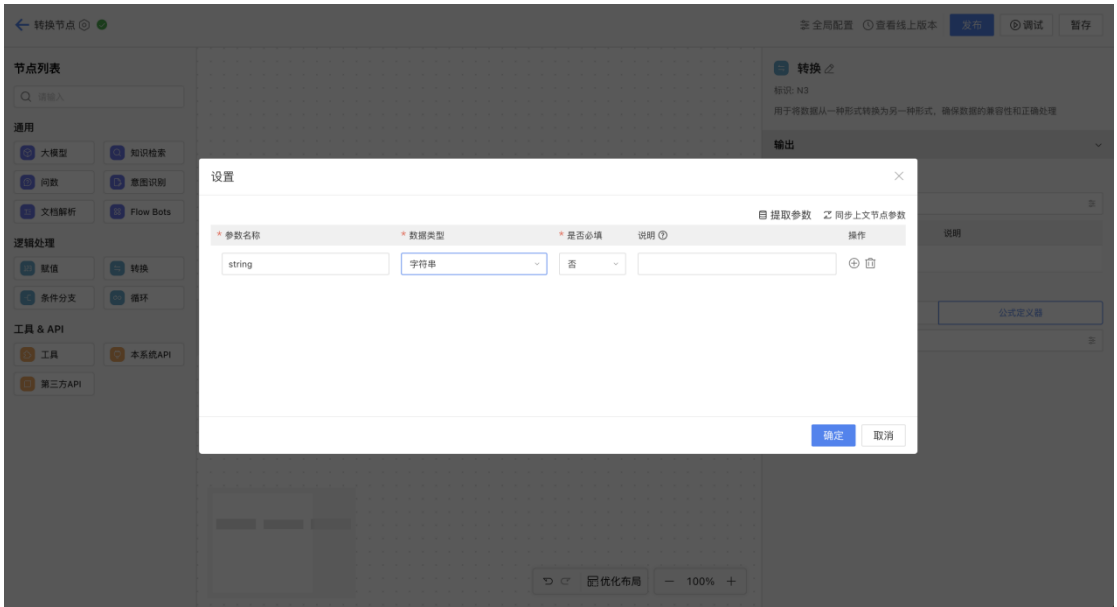


2.2.3.9 转换节点

转换节点是对上文节点的出参结果进行转换，用于将数据从一种形式转化为另一种形式，确保数据的兼容性和正确处理。例如将数字类型的金额转换为大写。

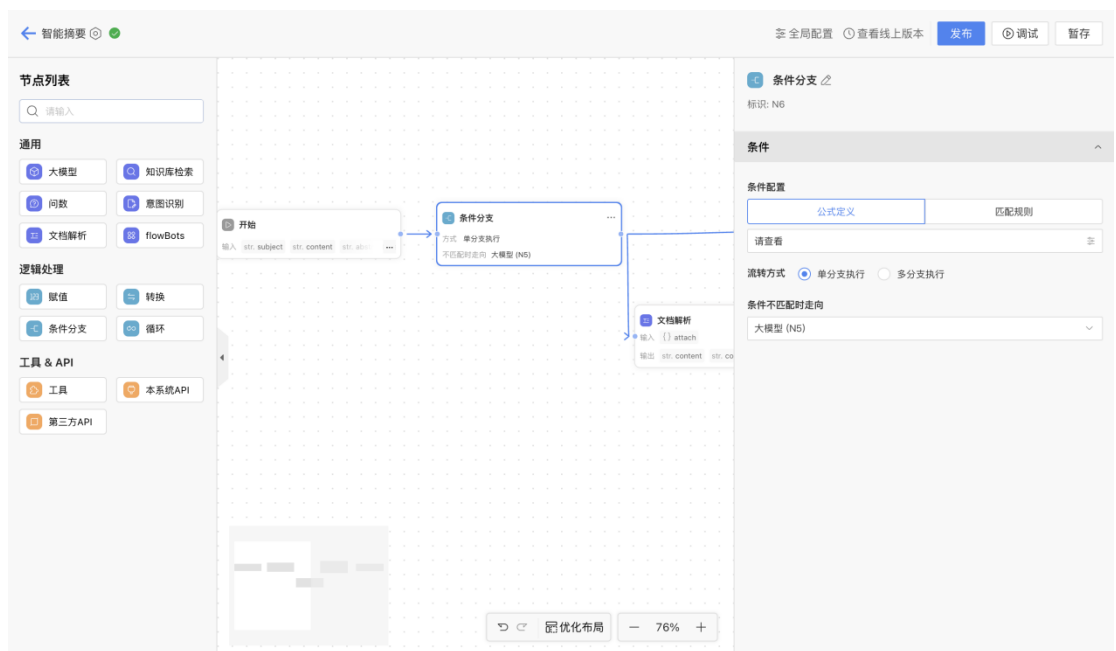
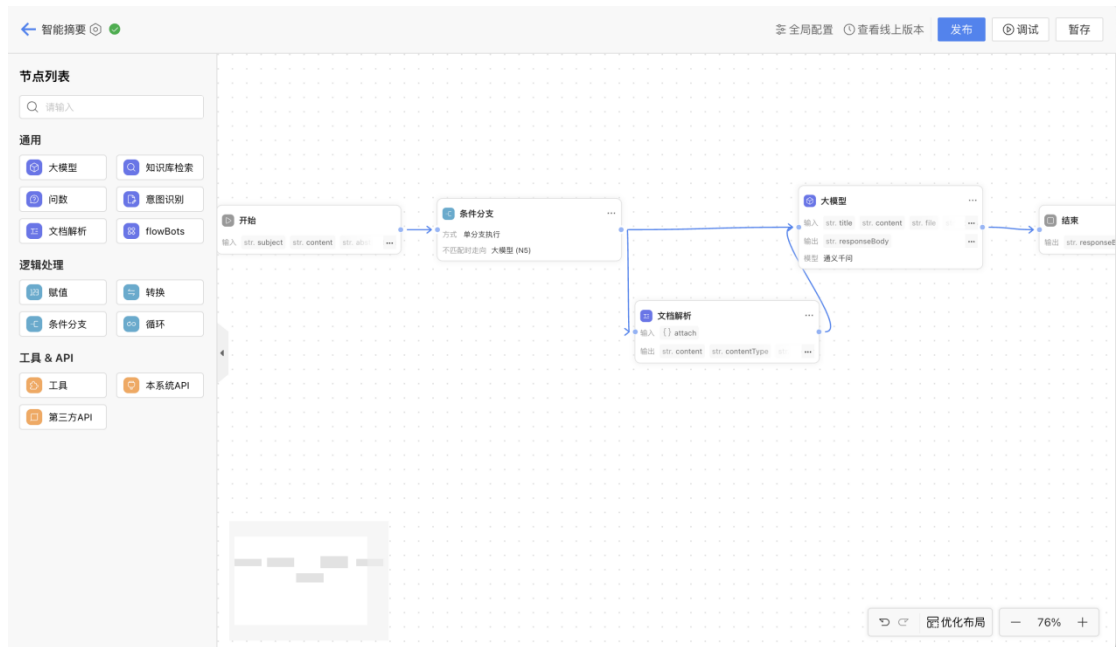


转换节点的数据转换是通过通过参数映射配置对出参结果进行重新运算，将转换后的值输出，可以通过参数映射器或公式定义进行映射（转换函数、接口请参考《蓝凌 MK 数字化办公平台-集成平台配置手册》第五章、第九章）



2.2.3.10 条件分支节点

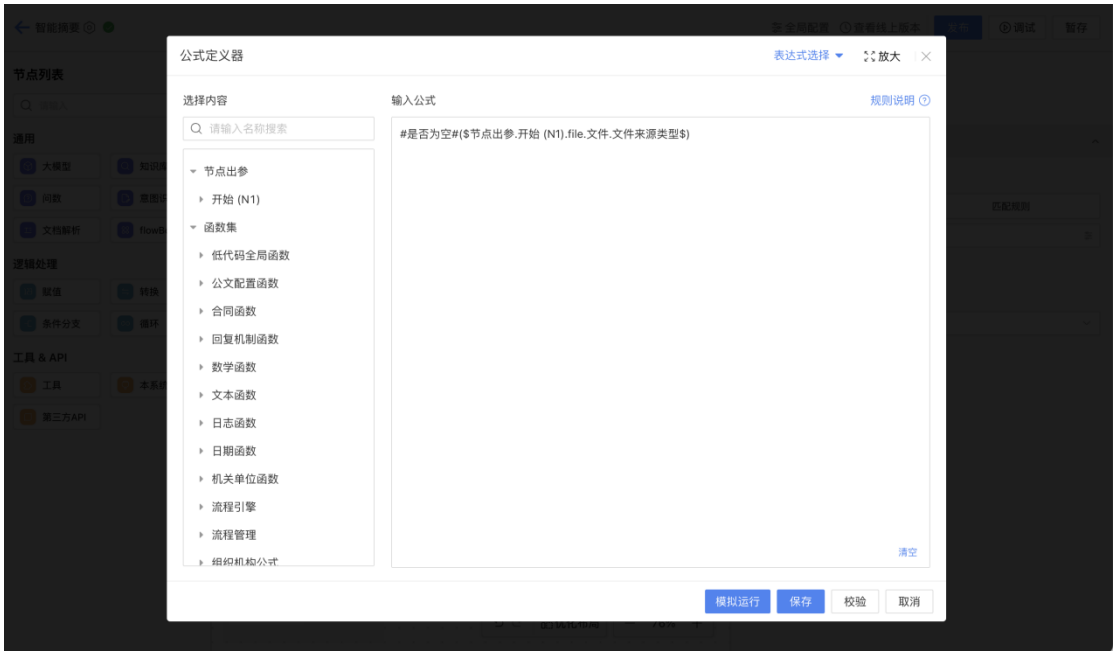
条件分支节点是程序根据特定条件的选择来执行不同的代码路径，从而实现逻辑判断和流程控制，如智能摘要场景，用户通过条件判断是否需要文档解析。



1. 条件分支条件设置提供了公式定义和匹配规则两种方式，点击公式定义弹出条件分支走向设置窗口：



在 if 条件设置操作栏，点击 “+” 图标，弹出公式定义器设计窗口，选择需要判断的字段设置对应条件保存确认。

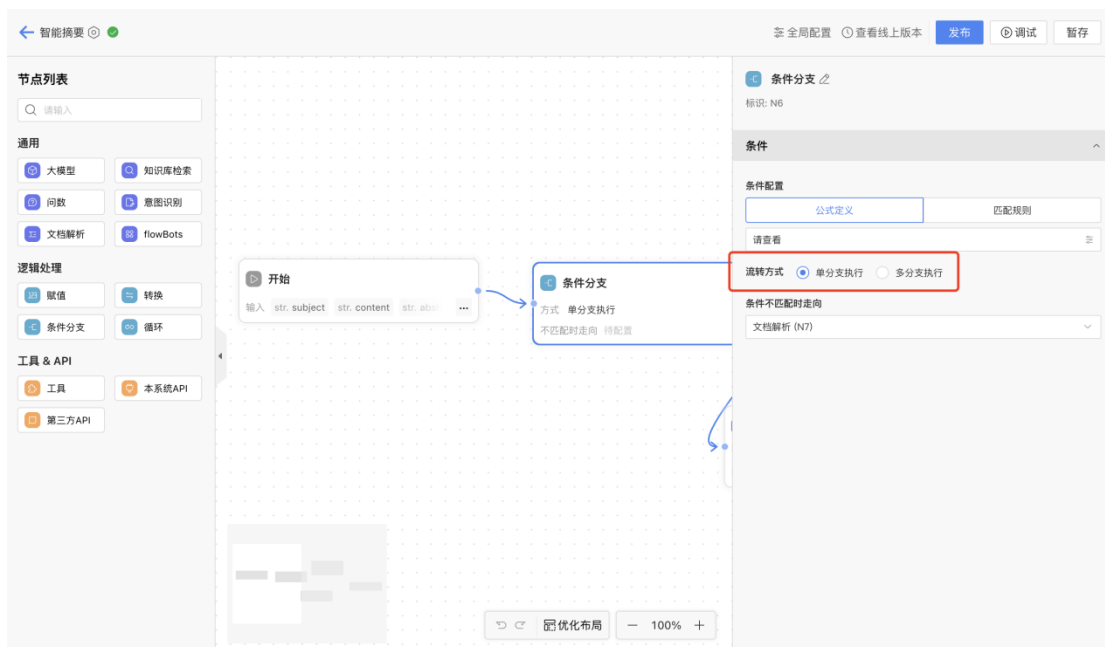


点击匹配规则弹出条件分支走向设置窗口，点击点击 “+” 图标，弹出规则配置窗口，选择要匹配的字段设置通过条件即可；

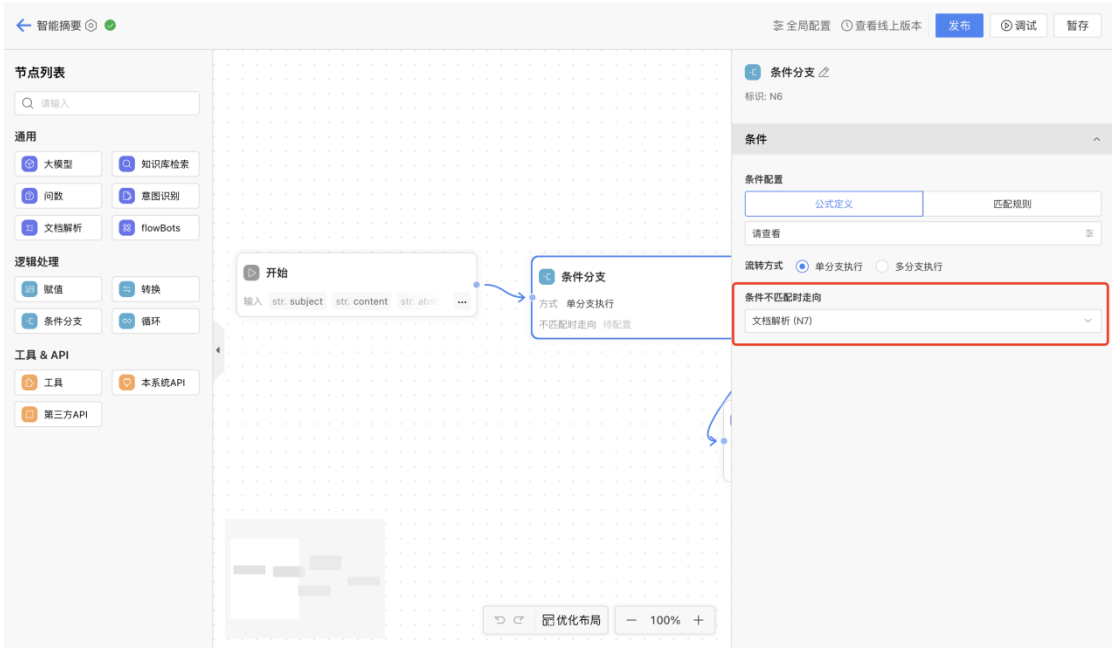


2. 条件分支的流程流转方式支持单分支执行流转和多分支执行。

- (1) 单分支执行：满足一个条件就往下执行，其他同节点不再执行，默认按顺序如第一个条件满足直接往下执行，后续节点满足与不满足都不执行；
- (2) 多分支执行，即判定当前节点分支所有的条件，只要满足都会执行。



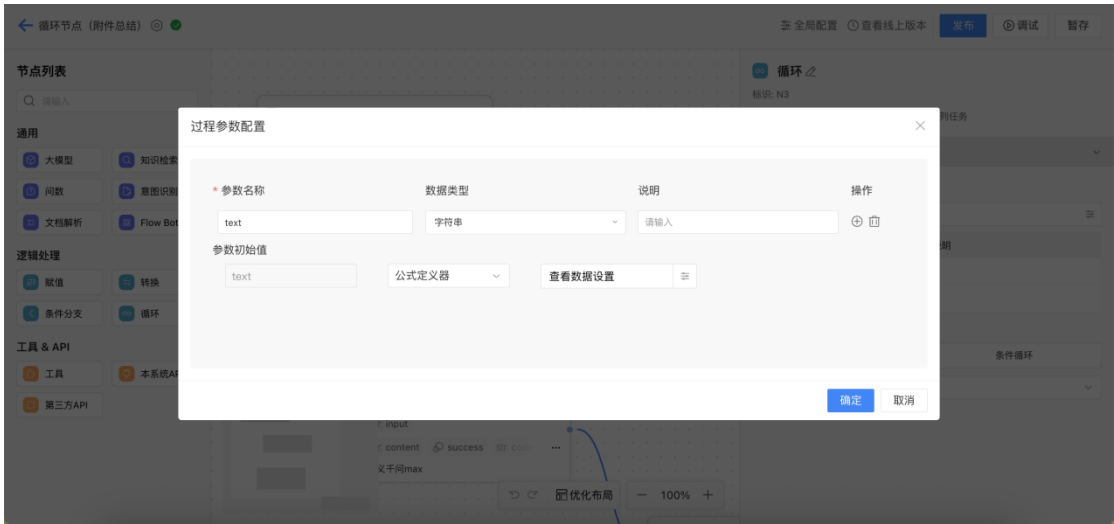
3. 条件不匹配时走向：当全部条件都无法满足时，默认执行走向避免中断无法运行，可选择的节点只能是条件分支下对应的关联节点。



2.2.3.11 循环节点

循环节点支持通过设定循环次数和循环规则，重复执行一系列任务，适用于批量处理相同的业务流程时，例如需要对多篇文档进行批量解析和摘要。

1. 过程参数配置：过程参数相当于循环体内部的全局变量，仅在该节点中使用。

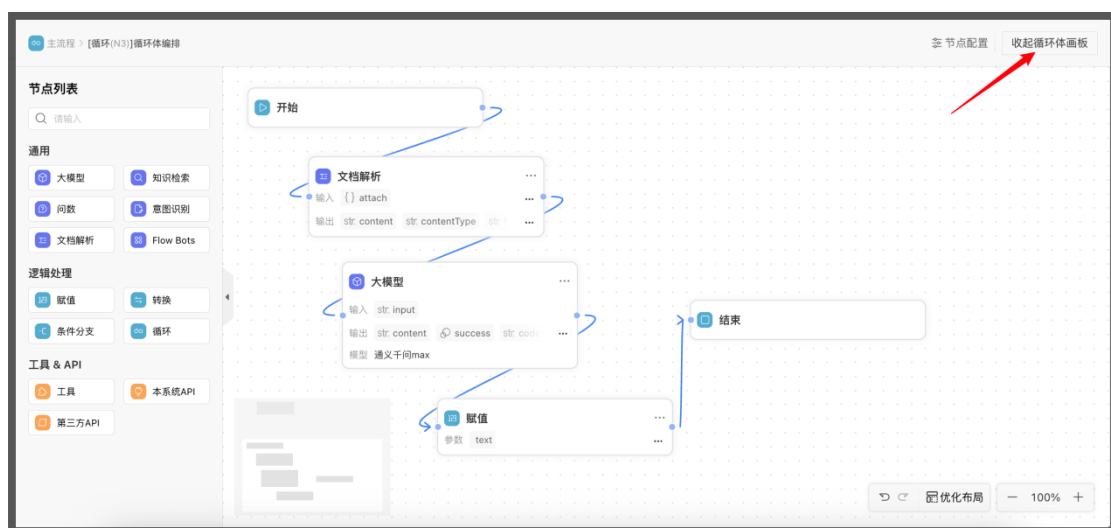


2. 循环方式：

- (1) 数组循环：在上文节点中选择一个格式为数组的参数，数组元素即作为循环体中每一轮循环的开始节点入参，直到遍历完则循环结束。
- (2) 条件循环：配置循环的条件，可以通过引用参数、设置表达式、设置脚本等方式。

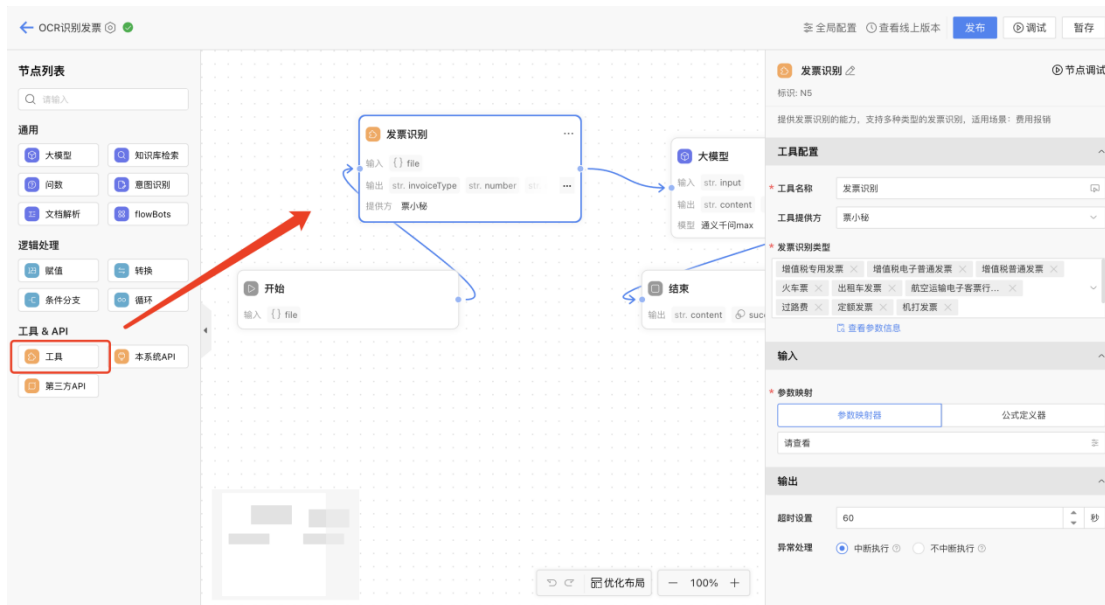


3. 循环体画布：画布内相当于一个 FlowBot，编排方法不再赘述。

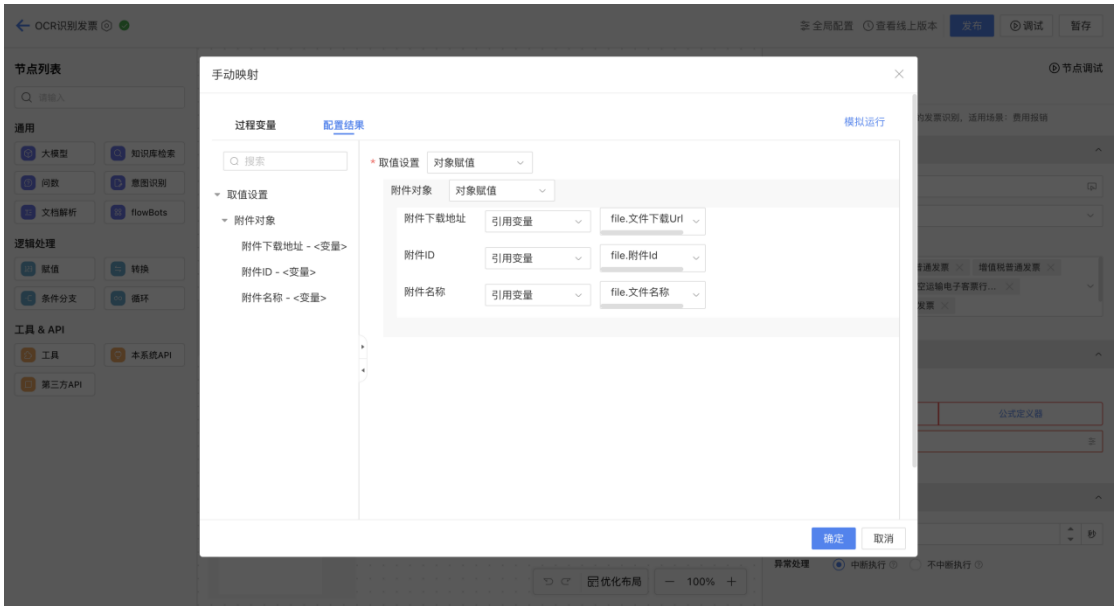


2.2.3.12 工具节点

工具节点能够将更多的能力融入 FlowBots 中，可以降低技术使用门槛，加速 AI 场景的落地，蓝凌官方提供封装好的工具及 MK 集成平台已对接的第三方集成组件能力，如调用行驶证识别工具对驾驶证内容进行识别，提取信息。



工具节点的输入、输出参数都为内置参数，无法自定义，仅需用参数映射器或公式定义进行映射即可

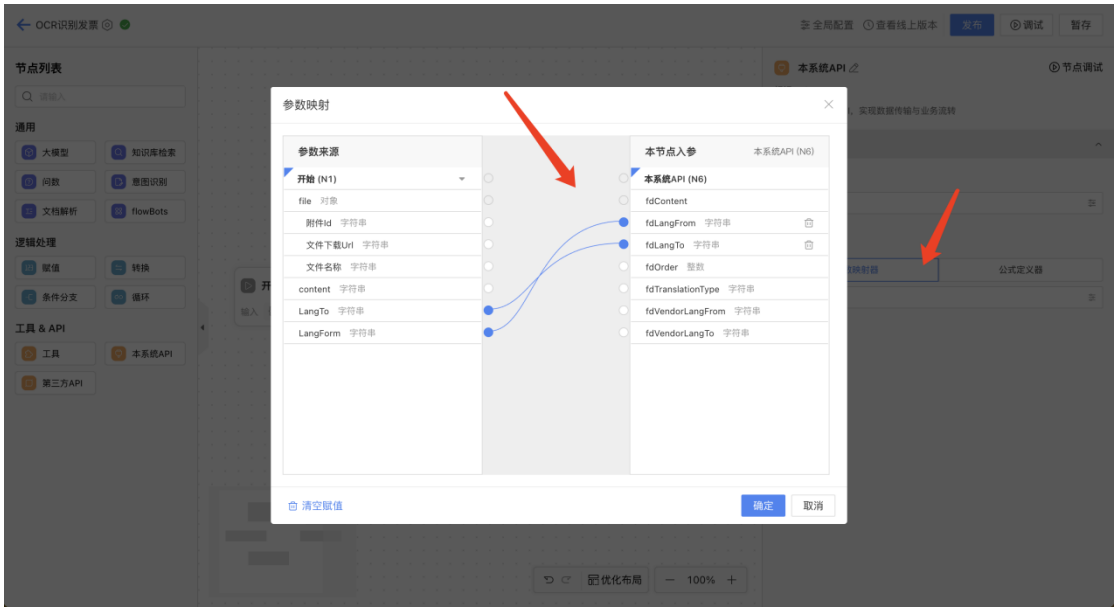


2.2.3.13 本系统 API 节点

本系统 API 节点可直接调用本系统各业务模块提供的内部或者开放给外部调用的接口，如对内部的组织机构人员进行查询、对添加组织人员等。

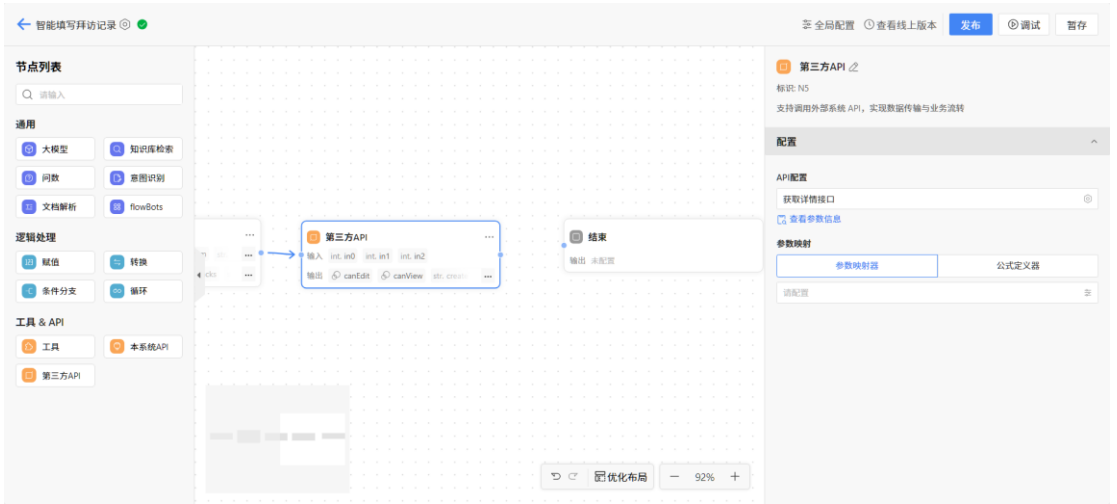


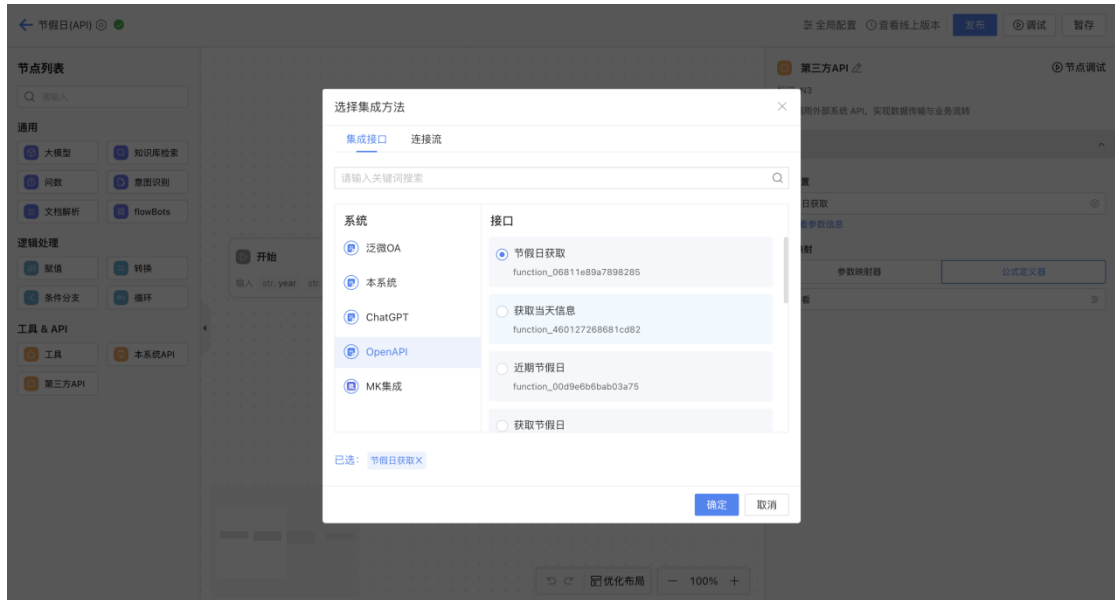
本系统 API 节点的输入、输出参数都为内置参数，无法修改，但是需要进行参映射值，以参数映射器为例：



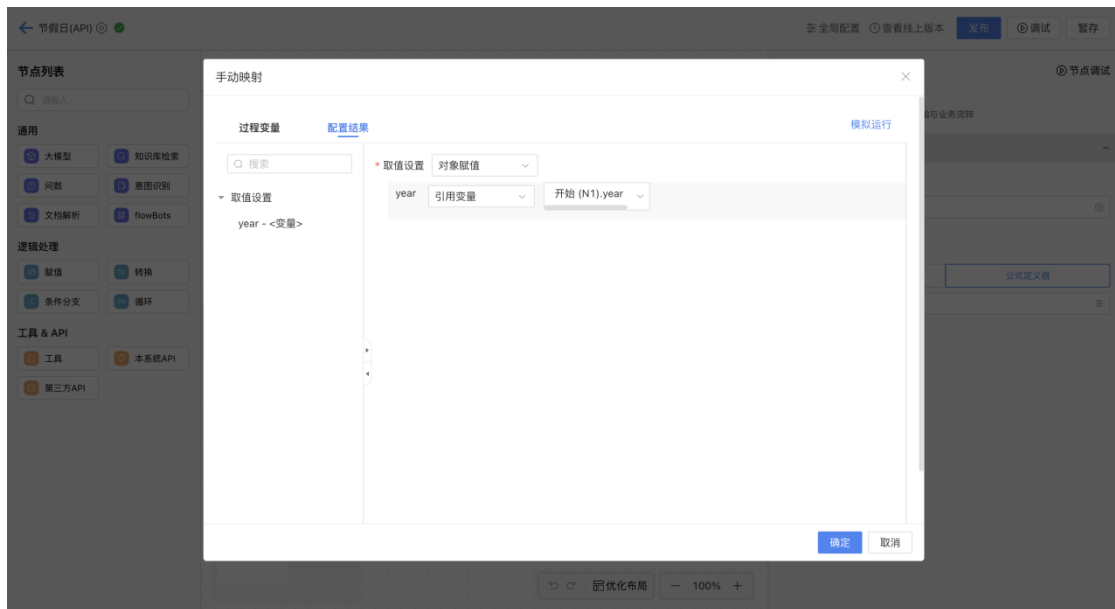
2.2.3.14 第三方 API 节点

第三方 API 节点是支持调用注册到 MK 集成平台的第三方接口，实现数据传输和业务流程转，实现复杂场景落地。如调用天气查询接口，获取实时的天气状况。(第三方接口配置来源，请参考《蓝凌 MK 数字化办公平台-集成平台配置手册》第四章)



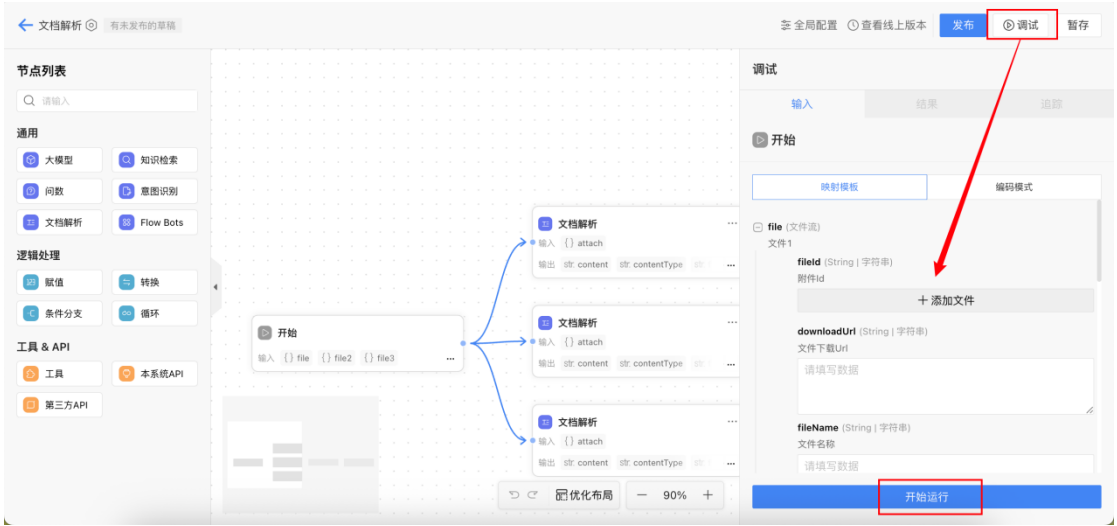


第三方 API 节点的输入、输出参数都为集成接口中配置的参数，无法在智能平台修改，若需要修改，需要进入集成平台进行修改，但是需要进行参映射值，以公式定义器手动映射为例：



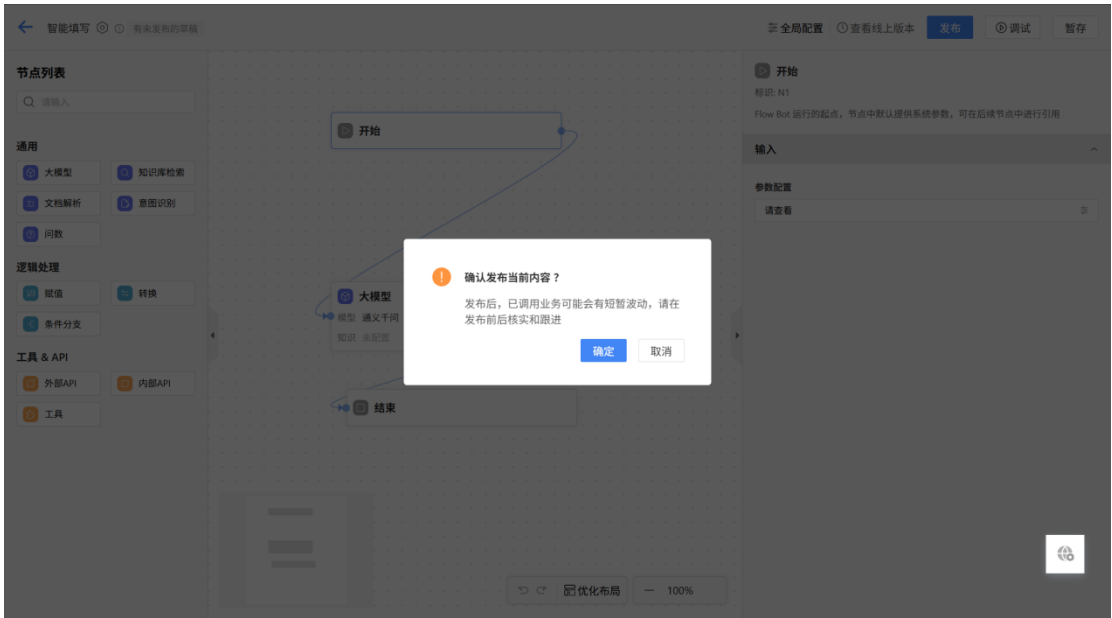
2.2.4 Flow Bots 调试

当 Flow Bots 画布中的节点均配置完成，可以在编排页面进行调试，或在 Flow Bots 列表的卡片中点击调试。在调试窗口输入对应数据格式的的参数，并点击开始运行，可查看该入参的运行结果是否符合预期。



2.2.5 Flow Bots 发布

当 Flow Bots 编排完成并通过试运行后，可进行发布，发布后的 Flow Bots 可被业务端调用，详见第八章场景管理。发布后的 Flow Bots，可以取消发布；若编排配置有更新，可以暂存，也可以重新发布。



Flow Bots 状态说明：

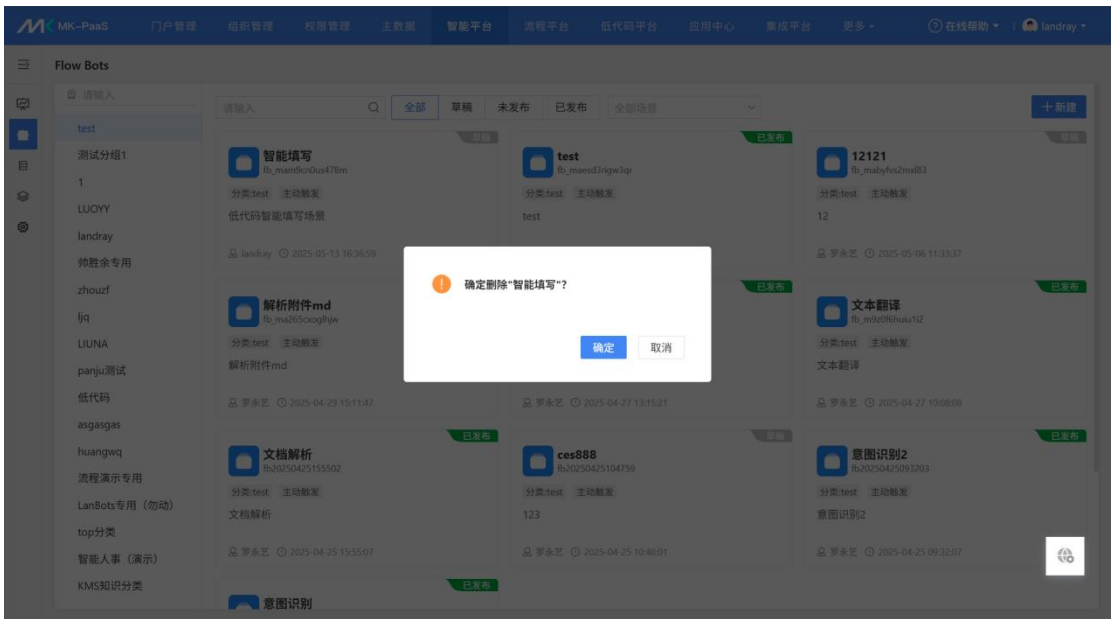
草稿：（1）未发布过；（2）取消发布后有编辑并暂存

发布：（1）已发布；（2）发布后有编辑并暂存

未发布：（1）取消发布后没有执行过暂存

2.2.6 Flow Bots 删除

草稿状态、未发布状态下的 Flow Bots 能进行删除操作，删除前需要二次确认。已发布的 FlowBots 需要先取消发布才能执行删除。



2.2.7 Flow Bots 搭建案例

以【附件摘要】功能为例，详细介绍如何搭建一个 Flow Bots。

搭建思路：上传附件文档，需要先识别出文档中的文字内容，因为大模型不能直接读取文件，所以要先用【文档解析】，抽取附件中的文字信息。用【大模型】将文字信息做总结，可以加入个性化的总结要求，例如字数、结构等等，最后将总结输出。

详细步骤：

第一步：新建 FlowBots——填写基础信息

新建

* 名称 附件摘要 中文

* 标识 fb_mcct1q8osuj4h 自动填充

* 描述 文档智能摘要功能，借自然语言处理算法，精准提炼关键信息，快速生成要点，提升信息处理效率 43/200 中文

分类 流程演示专用

场景 请选择

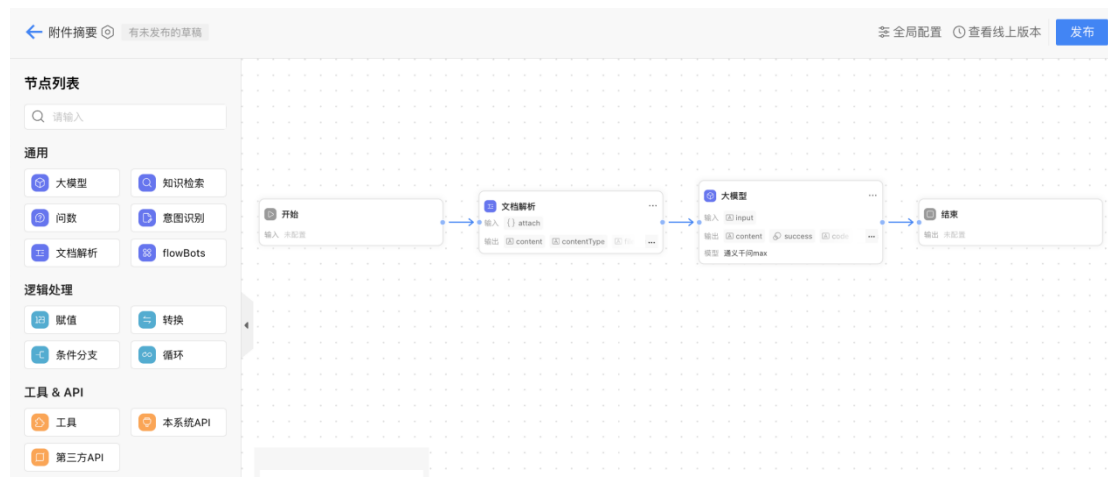
触发方式 ☒ 主动触发 ☐ 定时触发

前端调用 ☒ 启用 ☐ 停用

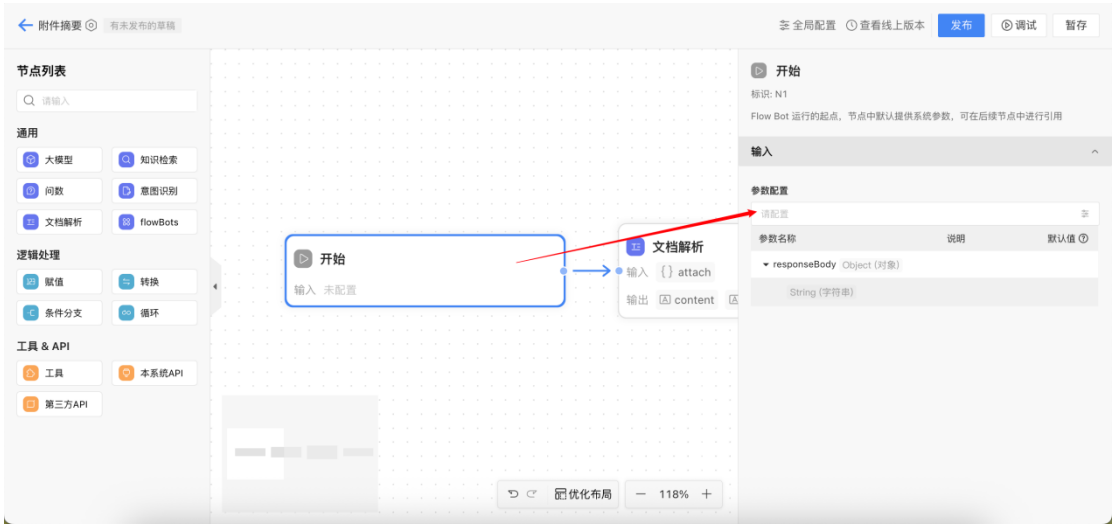
图标 图标尺寸建议100X100，支持gif、jpg、jpeg、png文件，大小不超过1M。查看示例

确定 取消

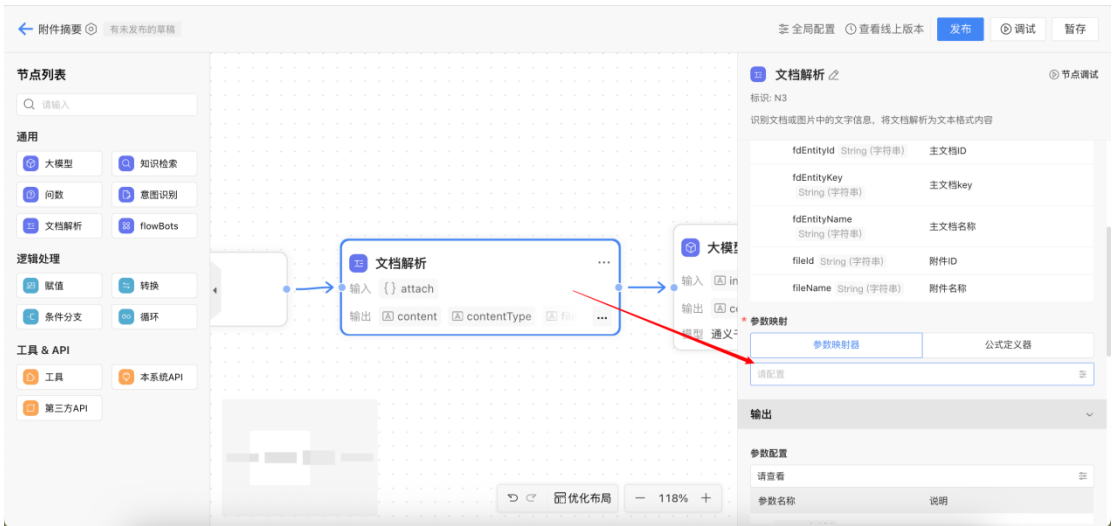
第二步：编排——拖拽出文档解析和大模型节点，并根据数据流转顺序将节点相连。



开始节点——配置入参，选择文件流格式。



文档解析节点——该节点的入参、出参为固定数据格式，需要用户对输入参数进行手动映射，当场景较复杂时可以使用公式定义器来处理复杂的入参。





大模型节点——通过配置提示词对上一节点抽取出的文档内容进行总结。

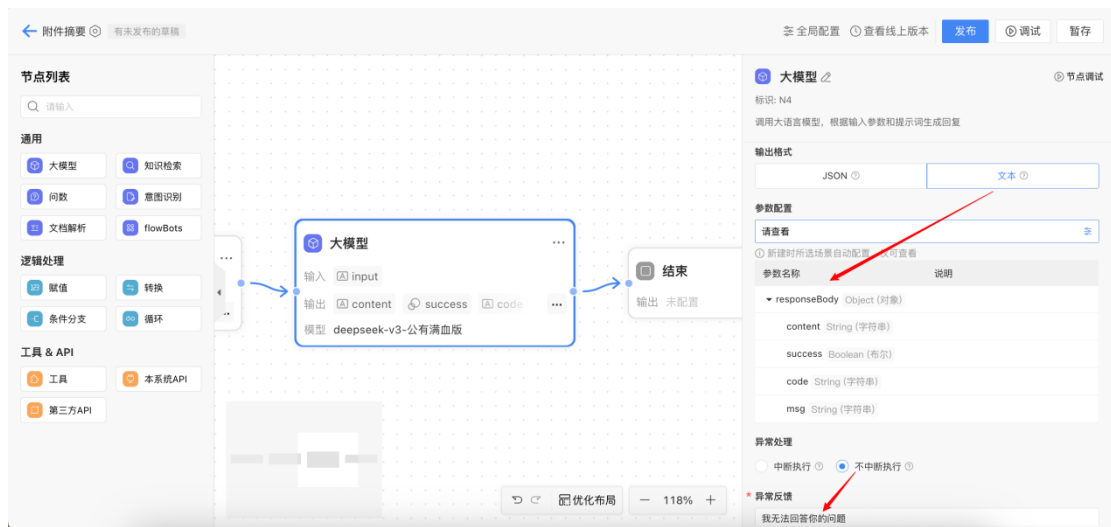
系统有配置默认模型，如无特别要求，直接使用默认配置即可。为大模型定义入参，在这里选择引用文档解析节点的出参“content（即文档内容）”。



配置提示词，通过{}引用入参，告诉大模型应该如何使用输入参数、做什么事情。



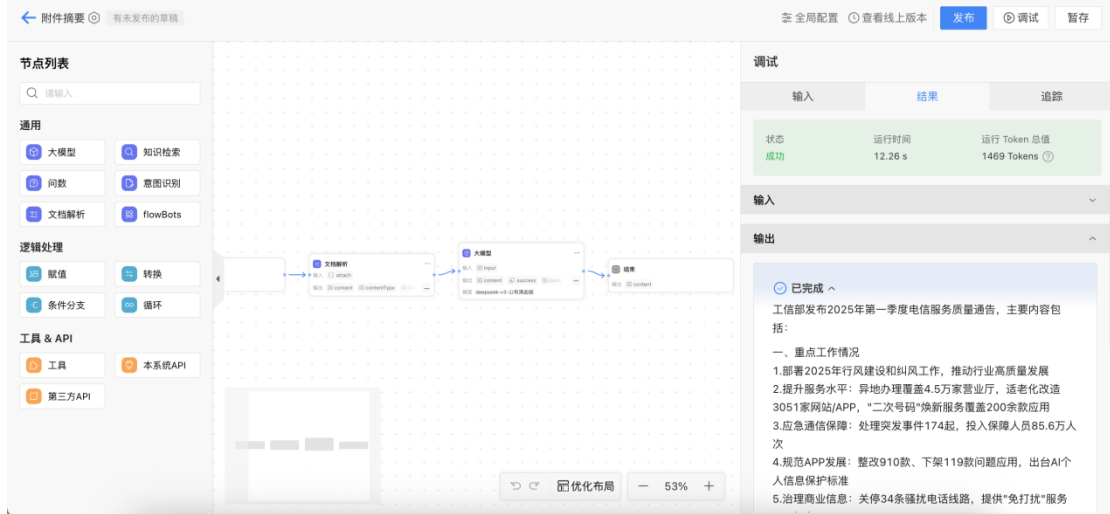
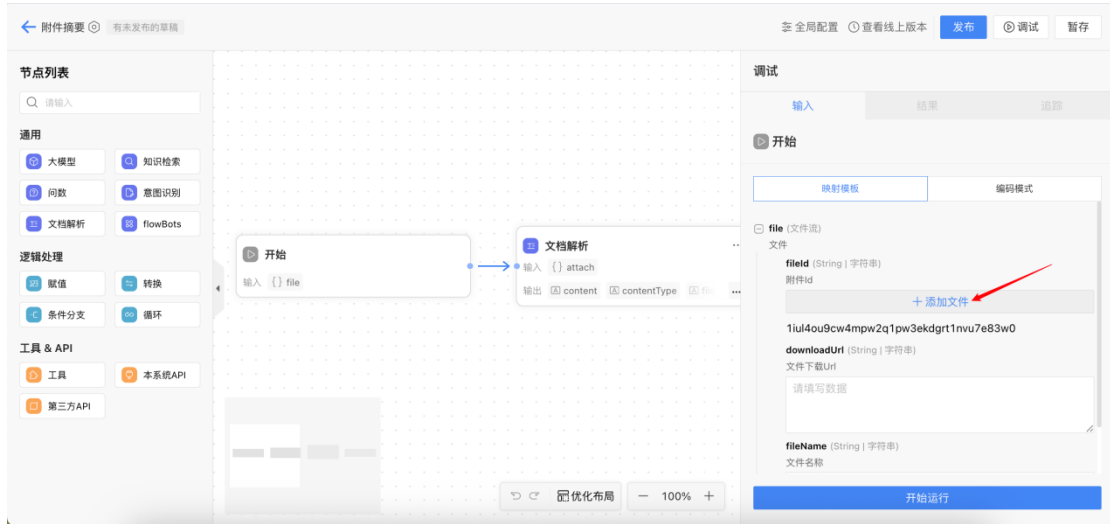
定义大模型节点输出方式，文档摘要场景适合用文本输出，出参为固定格式。若选择不中断执行，需要配置异常反馈。



结束节点——沿用上一节点（大模型）的输出方式，采用流式输出，更符合用户习惯



第三步：调试——所有节点配置完成，点击右上角调试，上传文件（文件上传后会自动生成一串字符作为附件 ID），点击开始运行，验证效果。确认后可以完成发布。



2.3 搜索 Bots

提供通用搜索服务，支持企业内外部知识范围的向量检索、分词搜索，结合搜索增强策略支持对企业结构化数据（如员工主数据、项目主数据）及知识库结构化标签数据进行高效检索。



2.3.1 搜索结果页配置

点击卡片中的“结果页配置”可对搜索结果的前端页面呈现进行配置。设置搜索提示语、搜索结果统计和推荐问法，提升用户体验。



2.4 工具&API



2.4.1 工具

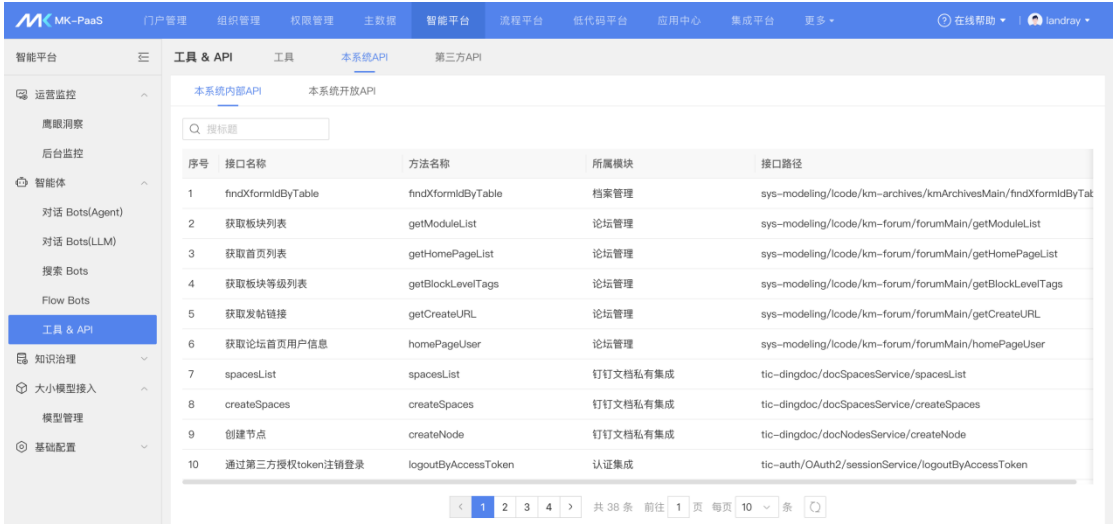
集成了丰富的工具，支持在 FlowBots 中通过工具节点调用，或在对话 Bots 中作为技能加入，提供专有的能力，拓展智能体的能力边界。在工具列表可查看平台当前接入的工具清单、启用状态、厂商。点击详情，能够看到该工具的详细信息，例如入参、出参，并提供了跳转集成平台对应集成组件的配置入口。





2.4.2 本系统 API

以列表形式展示了蓝凌 MK 系统、EKP 系统的内部 API 和开放 API。



2.4.3 第三方 API

以列表形式展示了通过 MK 集成平台接入的第三方 API。

智能平台

运营监控

鹰眼洞察

后台监控

智能体

对话 Bots(Agent)

对话 Bots(LLM)

搜索 Bots

Flow Bots

工具 & API

知识治理

大小模型接入

模型管理

基础配置

工具 & API

工具

本系统API

第三方API

搜索标题

序号	接口名称	接口标识	接口类型	所属服务	所属系统	使用场景	状态
1	【泛微】转换流程文档列表	function_a4zsy028i5072685	TRANSFORM		泛微OA	读取	已启用
2	泛微流程文档列表	function_80y18yqp19fws1qn	JDBC	泛微数据库	泛微OA	读取	已启用
3	获取详情接口	function_ayra669xmi457iz1	SOAP	泛微连接服务	泛微OA	读取	已启用
4	取得归档流程列表	function_0ek0wit00260nk20	SOAP	泛微连接服务	泛微OA	读取	已启用
5	【泛微】获取文档详情	function_8jw7o31g1v7n5435	TRANSFORM		泛微OA	读取	已启用
6	【泛微】【转换函数】获取文档详情	function_0yy1nvbbf9t6279	TRANSFORM		泛微OA	读取	已启用
7	取得有权限访问的文档对象数组（无文档内容及附件）	function_gy22i0axe7fki36	SOAP	泛微连接服务	泛微OA	读取	已启用
8	取得有权限访问的文档数	function_74k1b3y9920xps4h	SOAP	泛微连接服务	泛微OA	读取	已启用
9	根据文档ID取得文档对象（带文档内容及附件）	function_57364955m0515xs2	SOAP	泛微连接服务	泛微OA	读取	已启用
10	登录接口	function_17x21y9k53sk5938	SOAP	泛微连接服务	泛微OA	读取	已启用

< 1 2 3 4 5 >

共 44 条

前往 1 页

每页 10 条

第三章 知识治理

本章节主要介绍如何管理 LanBots 智能平台中的知识，包含指令集、意图库、数据源、知识源、主题问答对、主题数据集、专有词映射和文档切片。

3.1 指令集

指令集用于指令搜索功能，即在搜索框输入“/”可触发指令，可跳转到对应的链接。指令内容需要在指令集列表进行维护。



3.1.1 指令集管理

3.1.1.1 指令集新建

在指令集列表，点击右上角的“新建”按钮来新建一个指令。



1. 基础信息填写：

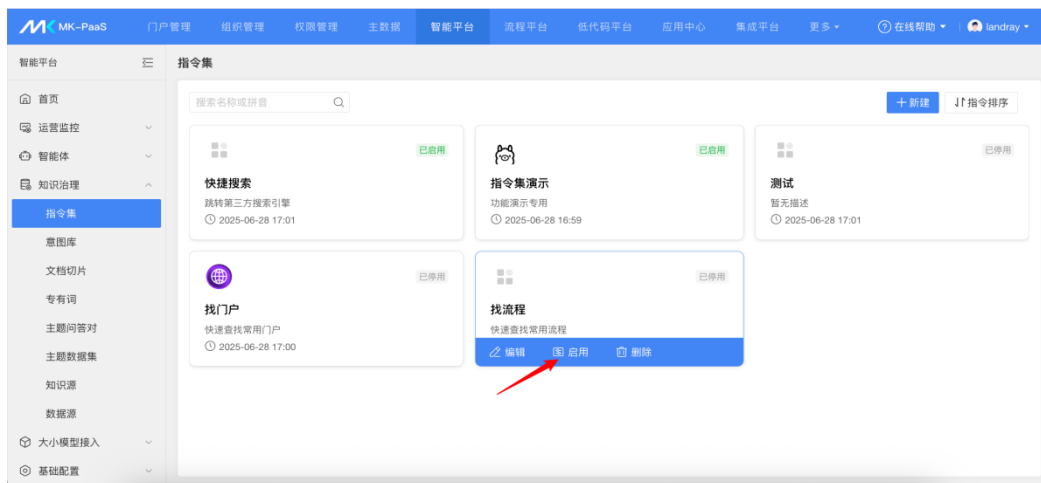
- (1) 指令名称，必填。
- (2) 指令类型：链接类型，点击指令项直接跳转到对应的链接；主数据检索，输入需要查询的内容点击搜索能查出主数据中对应的数据；知识库属性检索，输入需要查询的内容点击搜索能查出知识库属性中对应的数据。
- (3) 图标：新建时默认选择，可通过点击图标进行更换。
- (4) 指令描述：用于在指令列表页展示。

2. 权限设置：

可使用者：默认为空，即所有人可使用；也能从地址本中指定人员。在搜索框中使用指令搜索时，有使用权限的人才能查看并使用这个指令

3.1.1.2 指令集启用

在指令集列表，可设置启用指令集/停用指令集。启用的指令才能在搜索中命中。



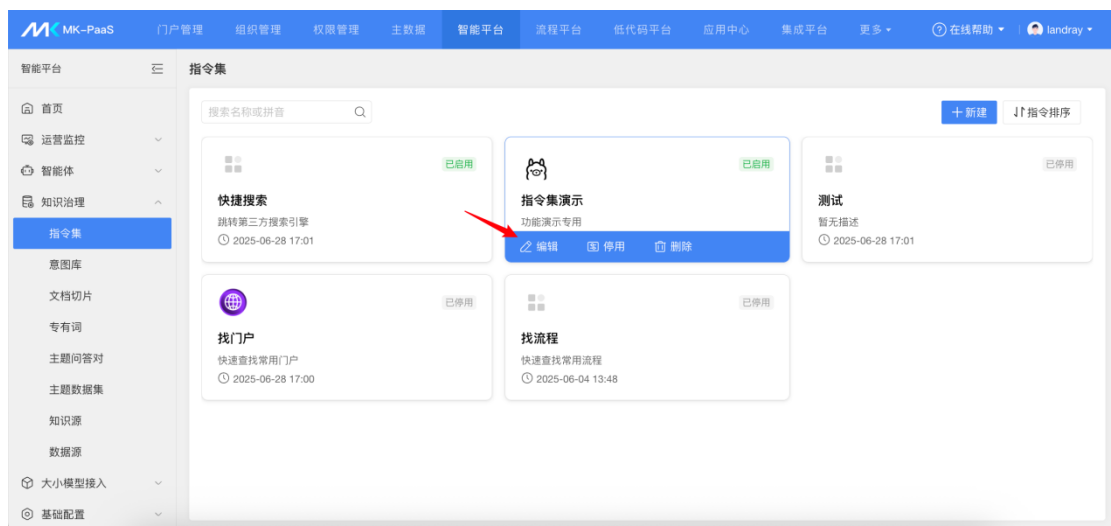
3.1.1.2 指令集删除

在指令集列表，可删除指令集，删除需要二次确认。

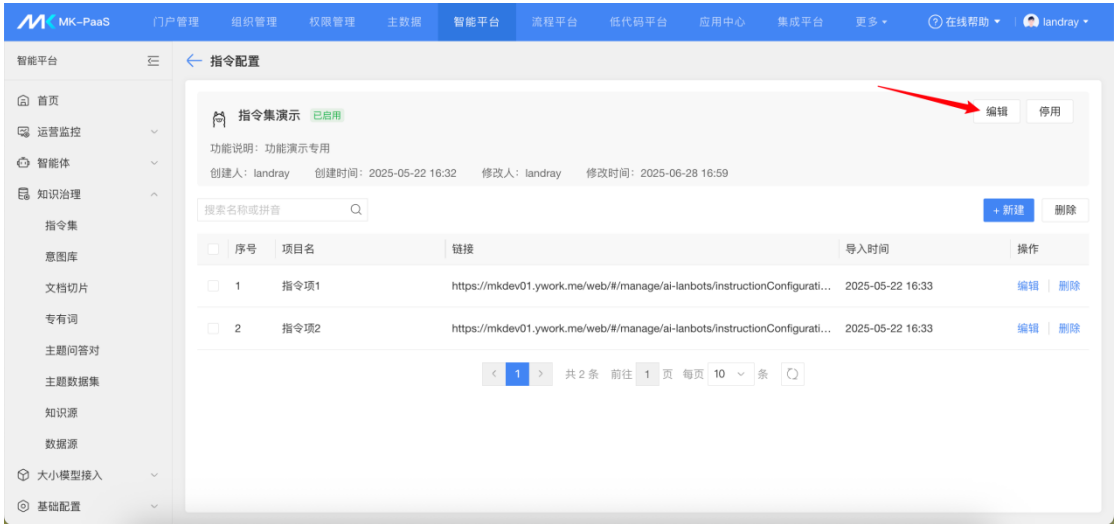


3.1.2 指令配置

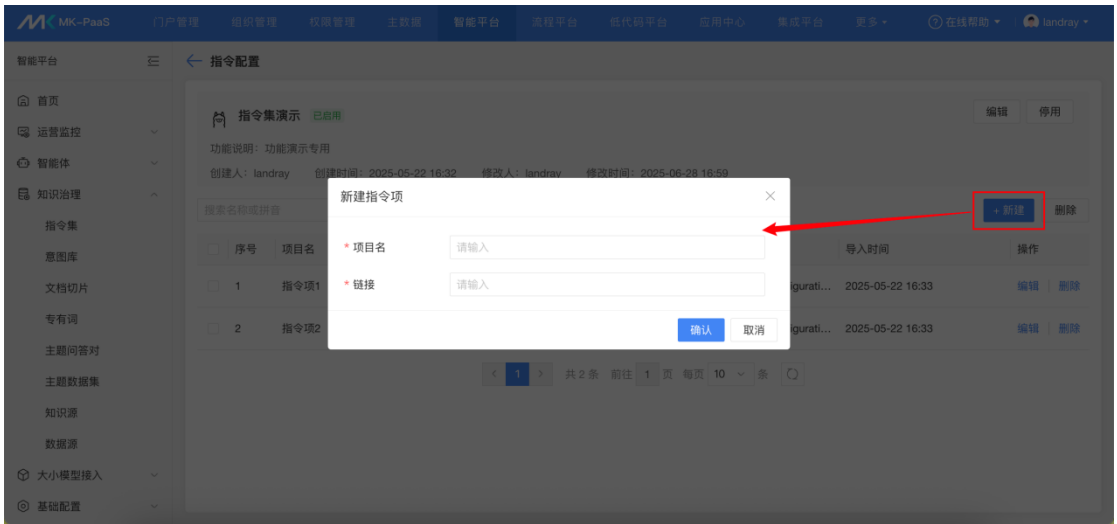
在指令集列表，点击链接类型的指令卡片中的“编辑”，进入指令配置页面。



点击编辑，可对指令新建时填写的基本信息进行修改。



点击新建，添加指令项，以命中指令。



前台运行展示：



3.2 意图库

意图用于在 FlowBots 编排中作意图识别和分发。在意图库中，可以对意图进行统一维护和管理。



3.2.1 意图分类

支持自定义新建意图分类，并支持对分类进行查询、调整，如修改排序号、修改名称、修改描述、删除分类等。具体操作可参考 2.1.2.2 对话 Bots 分类。



3.2.2 意图新建

在意图库列表，点击右上角的“新建”指按钮，创建一个新的意图。

- (1) 意图名称：必填，应尽可能简短地概括意图。
- (2) 意图描述：必填，描述意图的含义，便于让大模型理解。
- (3) 意图分类：必填，为意图指定分类，默认为未分类
- (4) 意图例句：列举例句，让大模型学习和理解在什么情况下应该将用户的输入识别为这个意图。
- (5) 链接：选填，为意图配置链接，识别到该意图时，提供指定链接进行跳转。
- (6) 权限设置：可使用者：默认为空，即所有人可使用；也能从地址本中指定人员。在搜索框中使用指令搜索时，有使用权限的人才能查看并使用这个指令。可维护者：可维护该意图的基础信息和权限，默认可维护者为系统管理员。



3.2.3 意图编辑

点击意图列表右侧的“编辑”，可对意图的基本信息和权限进行设置。



3.2.4 意图删除

点击意图列表右侧的“删除”可删除对应的意图，也可以勾选多条意图进行批量删除。删除需要二次确认，避免误删。



3.3 文档切片

将长文本、复杂文档分割为更小、更易处理的片段，便于更高效地进行文本处理和分析，在问答 bot、搜索 bots、知识库检索节点中快速检索和问答，提供更准确的上下信息，提升回答的准确率。

3.3.1 文档切片列表

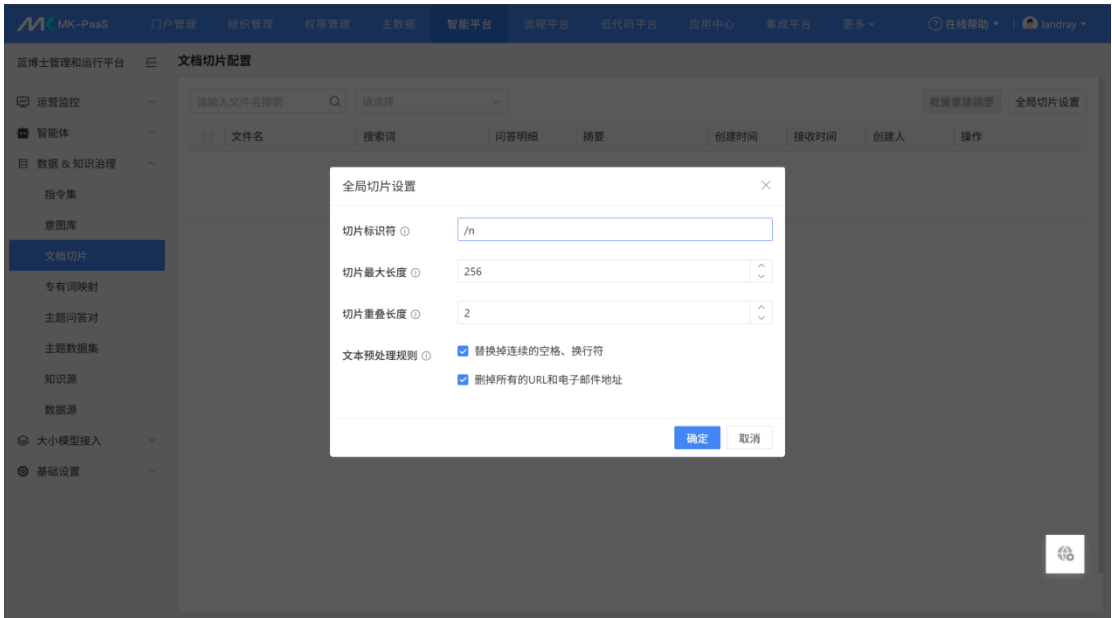
查看文档知识的切片结果，可重建摘要、查看切片详情、设置单文档切片规则。



3.3.2 全局切片设置

对全系统的文档切片规则进行设置。



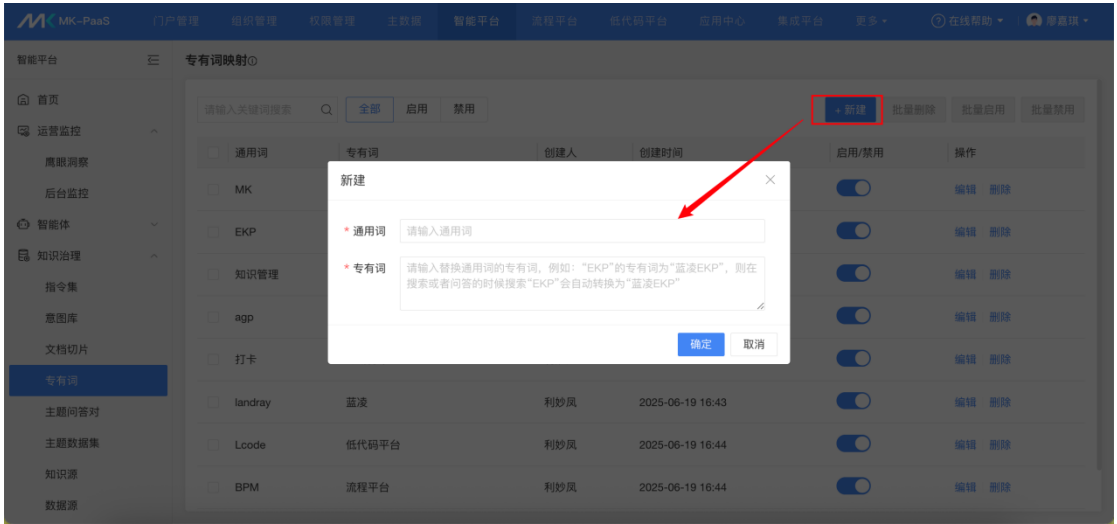


3.4 专有词映射

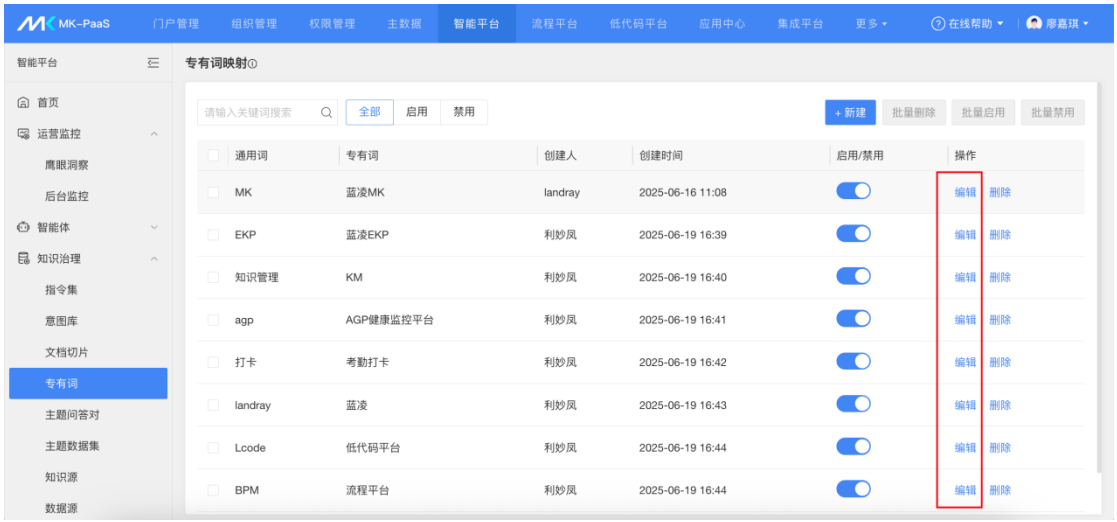
在 LanBots 智能平台中，可以进行专有词的配置。在搜索或问答的时候，搜索通用词时会自动转换为专有词，可以提高搜索和问答的准确性。



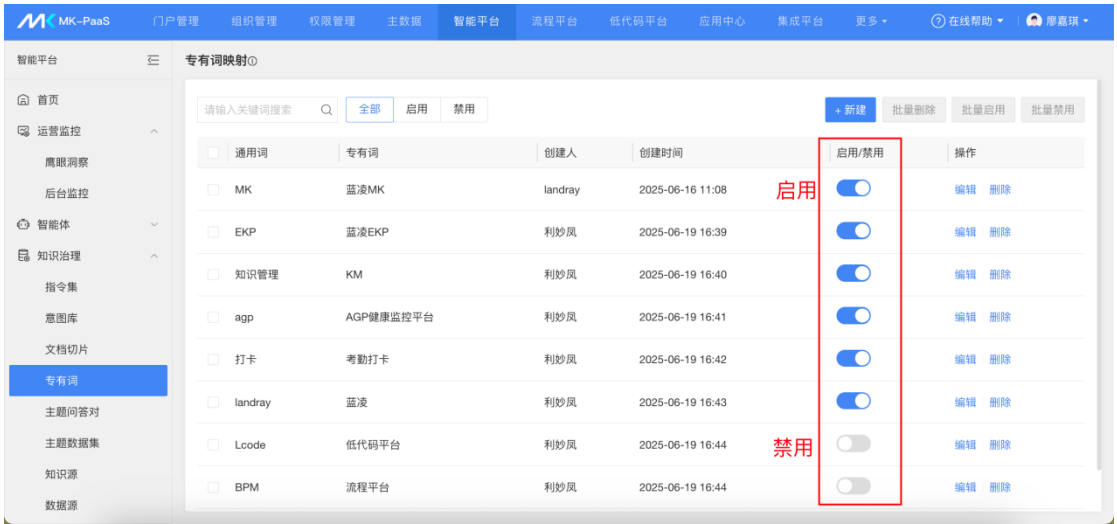
点击专有词列表右上角的“新建”按钮，可以新增专有词，需要填写通用词和对应的专有词。



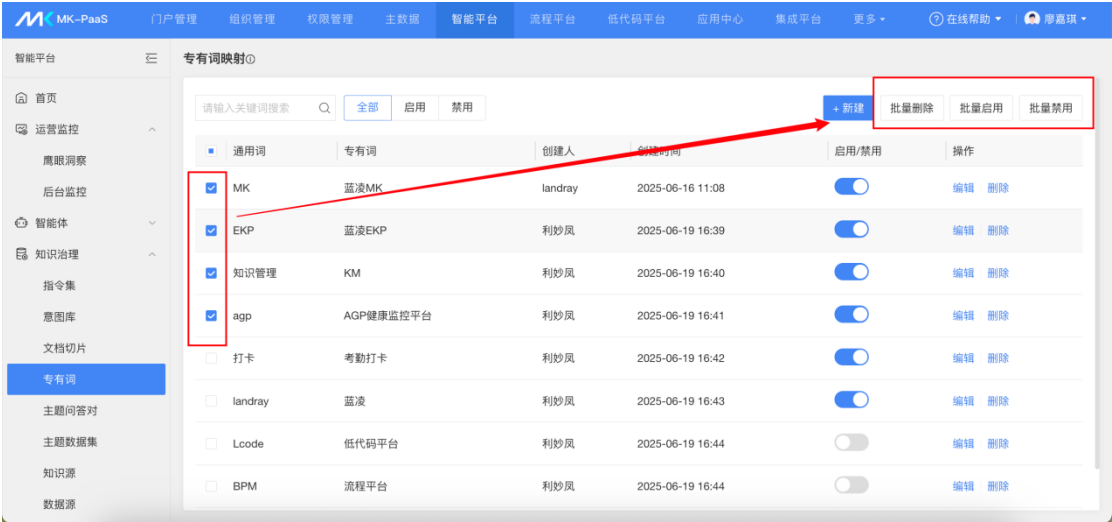
新建后，点击“编辑”可修改。



对于列表中的专有词，可以执行“启用/禁用”的操作，被禁用的专有词在搜索和问答中不生效。对于不再需要的专有词，可以执行“删除”操作。



启用、禁用、删除操作均支持批量操作。



3.5 主题问答对

在 LanBots 智能平台中，需要管理和维护问答语料，大模型基于上传的语料进行训练，学习各种语言模式和语义关系，能够在问答和搜索中给出更准确的回答。



3.5.1 问答对分类

支持自定义新建问答对分类，并支持对分类进行查询、调整，如修改排序号、修改名称、修改描述、删除分类等。具体操作可参考 2.1.2.2 对话 Bots 分类。

勾选问答对，点击列表右上角的“修改分类”，可批量为问答对指定分类。新建的问答对默认为“未分类”。



3.5.2 问答对新建

3.5.2.1 弹框新建

点击问答对列表右上角的“新建”按钮，可以进行新建问答对的操作，包括问题和答案，支持输入10条以内的相似问题，便于大模型更好地理解问题的含义。



3.5.2.2 语料上传

点击问答对列表右上角的“上传”按钮，可以按模版将问答对批量上传。



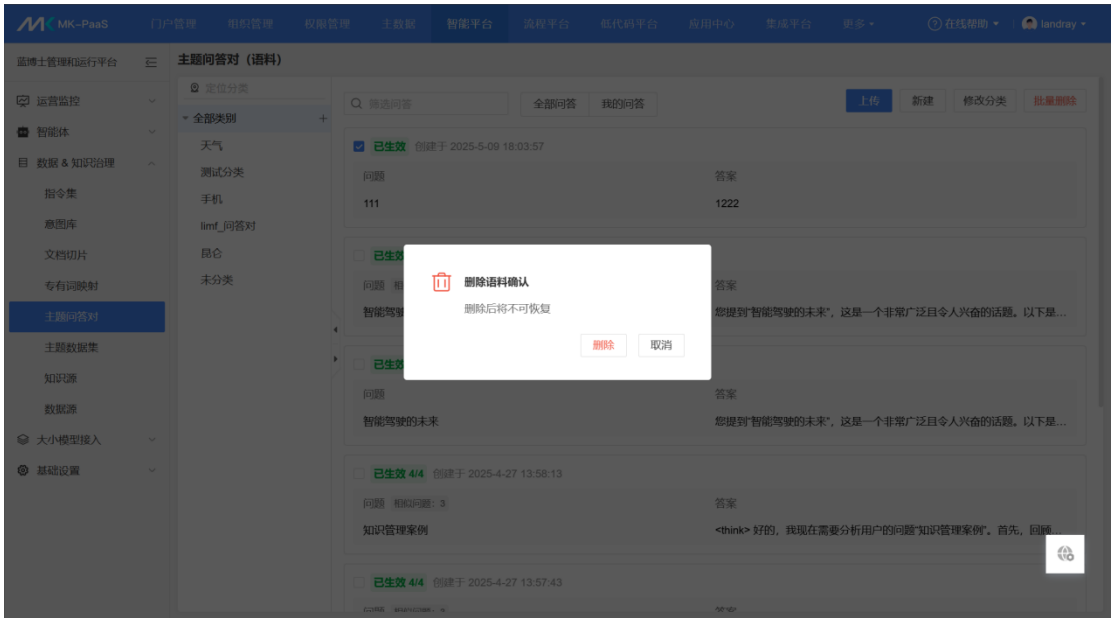
3.5.3 问答对编辑

点击问答对即可唤起编辑弹框，对内容进行修改。



3.5.4 删除问答对

勾选问答对，点击问答对列表右上角的“批量删除”，可以将不再需要的问答对删除。

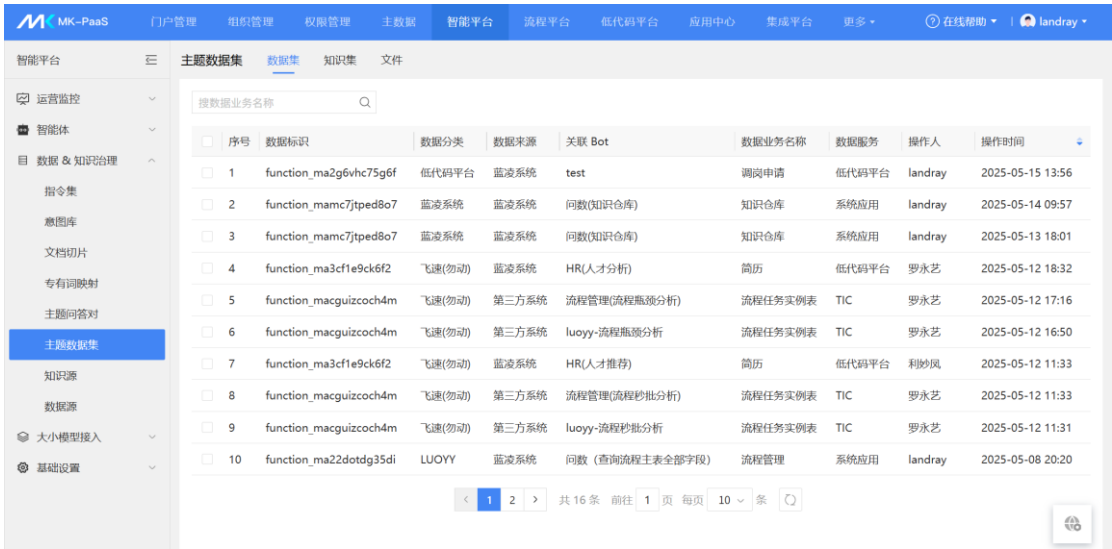


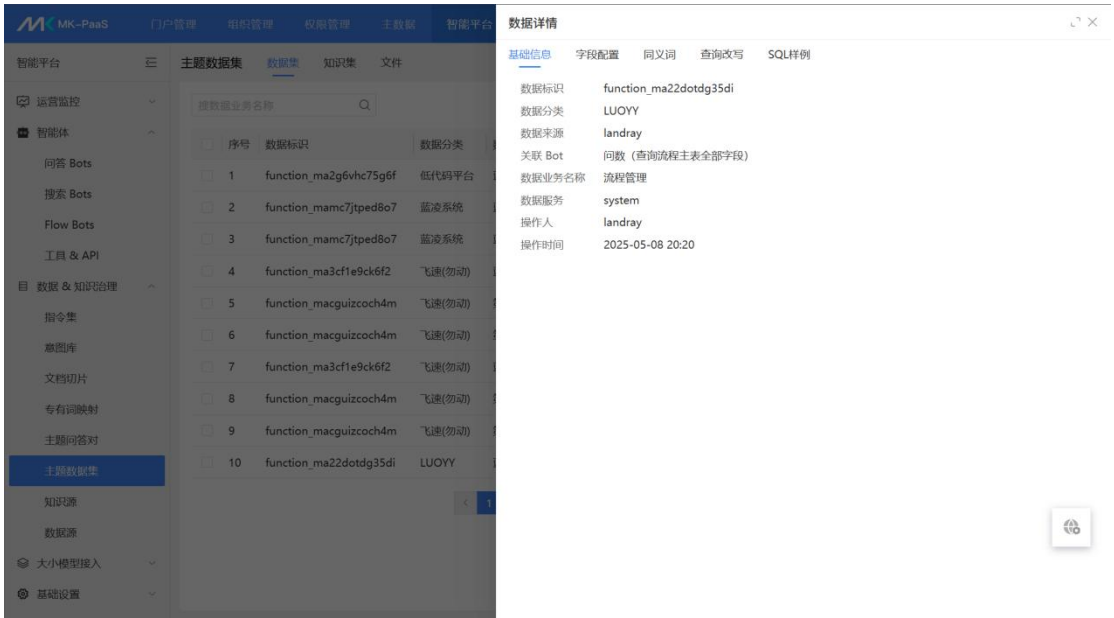
3.6 主题数据集

主题数据集列表，展示了智能体引用数据源和知识源以及用户上传文件作为知识文档的情况。

3.6.1 数据集

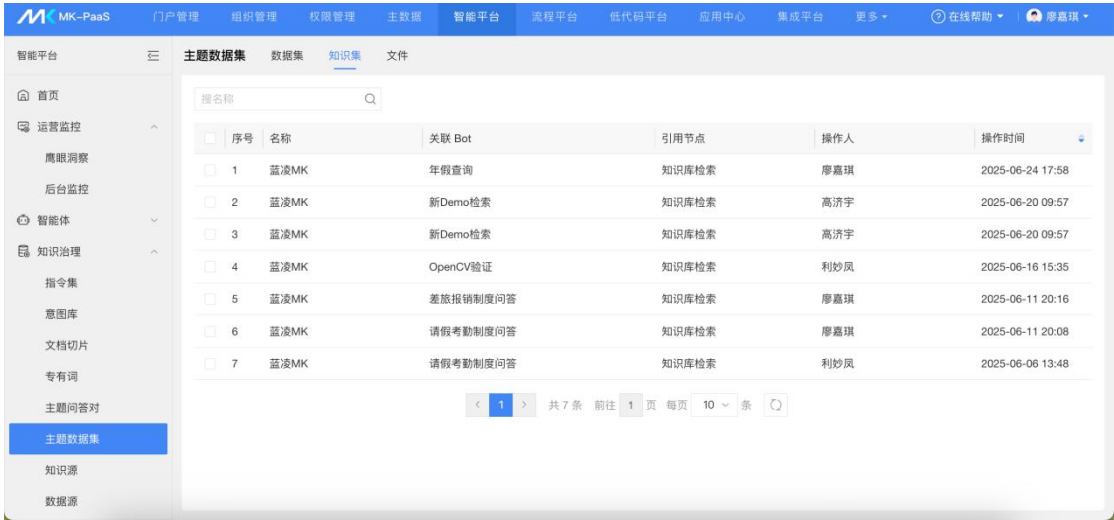
FlowBots 中添加了问数节点时，需要在问数节点选择数据源中的表并且配置字段，还有同义词、查询改写和 SQL 样例配置。这些数据源被问数节点引用的内容可以在主题数据集列表中查询。





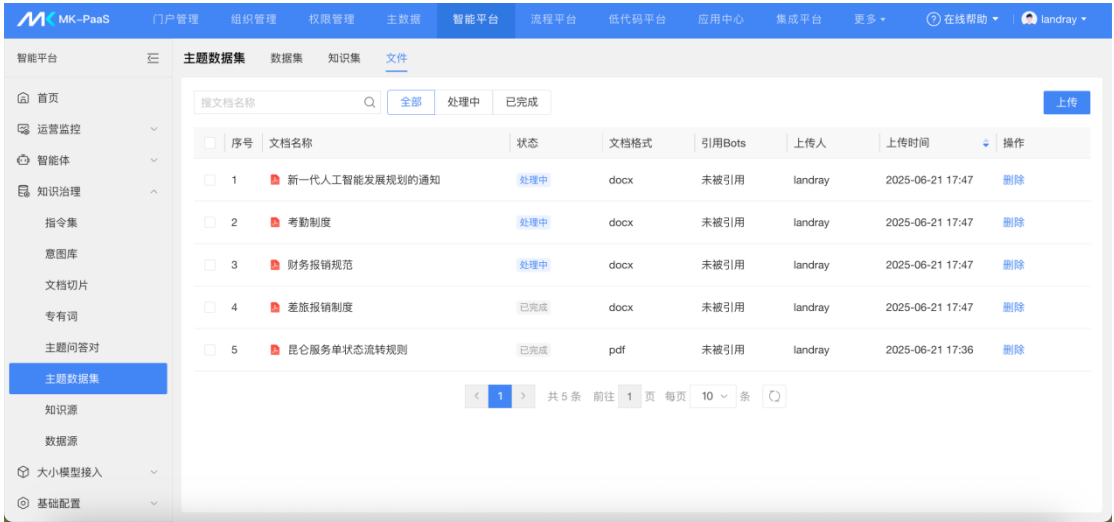
3.6.2 知识集

FlowBots 中添加了知识库检索节点时，需要在节点配置知识源。各 FlowBots 知识库检索节点引用知识源的情况会在知识集列表中记录，点击可查看知识源的知识列表。



3.6.3 文件

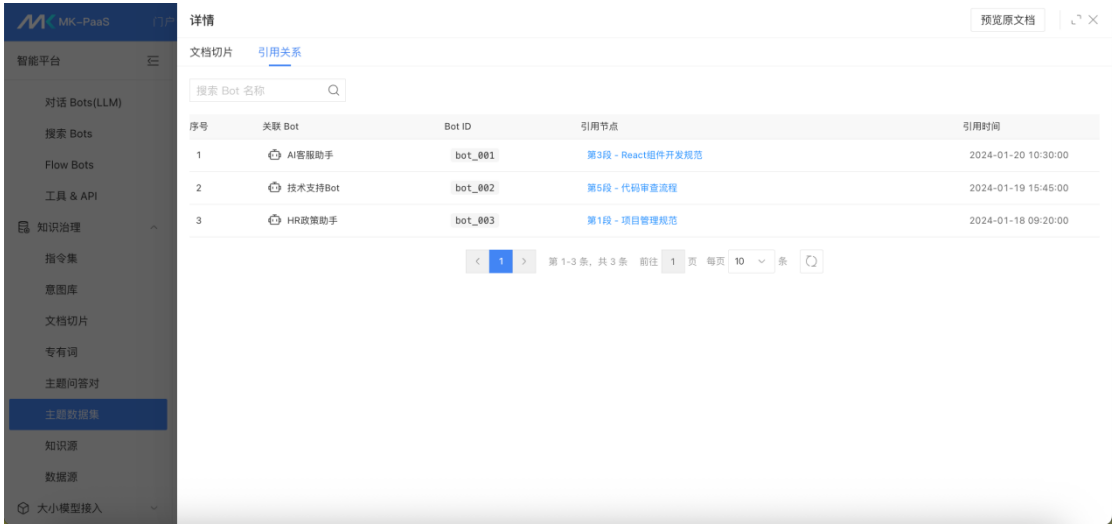
LanBots 平台支持通过上传文件的方式丰富知识库。在主题数据集的文件页签中，点击上传文件，系统将自动对上传的文件内容作向量化处理，处理完成的文件可以在知识检索中被使用。



点击列表中的文档记录，可以查看文档切片结果。支持手动修改切片、重置切片规则，使搜索结果更精准。点击右上角“预览原文档”可查看原文。



支持查看引用关系，展示引用了此知识文档的智能体。



3.7 知识源

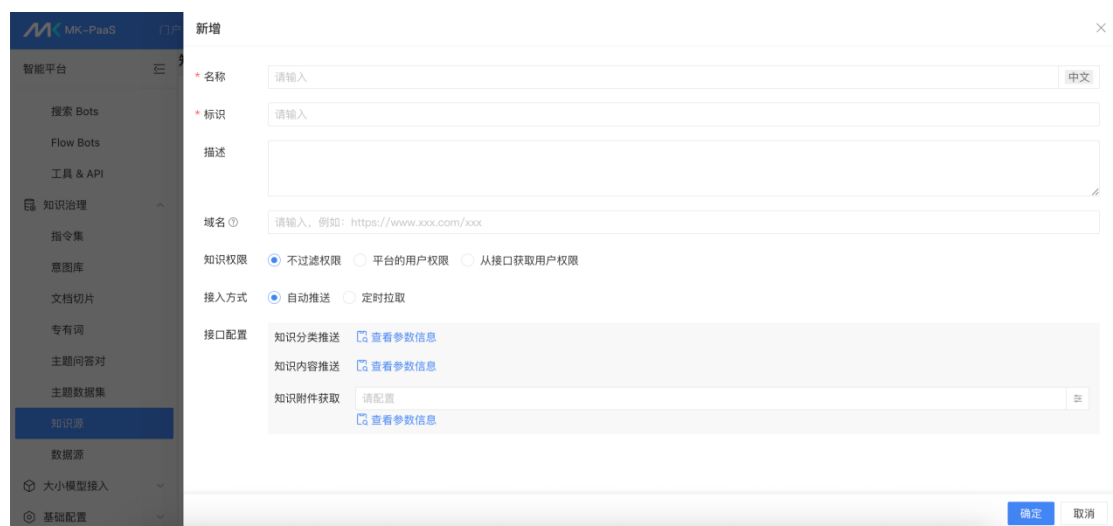
在 LanBots 智能平台中，需要接入知识库以供智能体检索使用，例如 FlowBots 中的知识库检索节点、搜索 Bots 的搜索范围配置。默认接入蓝凌 MK 知识源、蓝凌 EKP 知识源（需与 EKP 集成）。



3.7.1 知识源管理

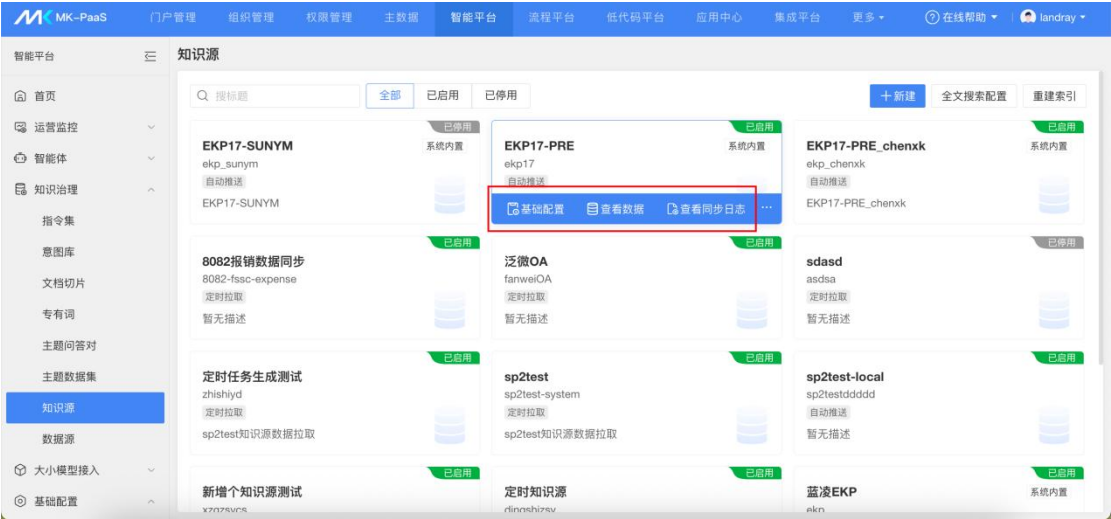
3.7.1.1 接入第三方知识源

点击知识源列表右上角的“新建”按钮，可以接入第三方的知识源，包括基础信息、权限设置和接入方式设置。其中，标识必须是唯一的，确认后不允许修改。

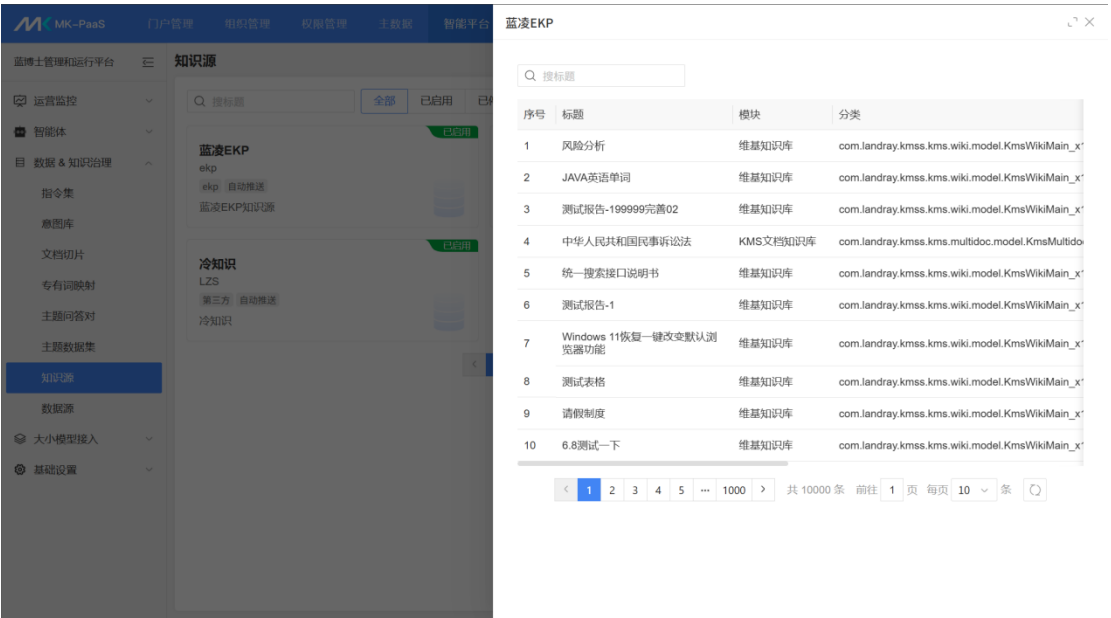


3.7.1.2 查看知识源

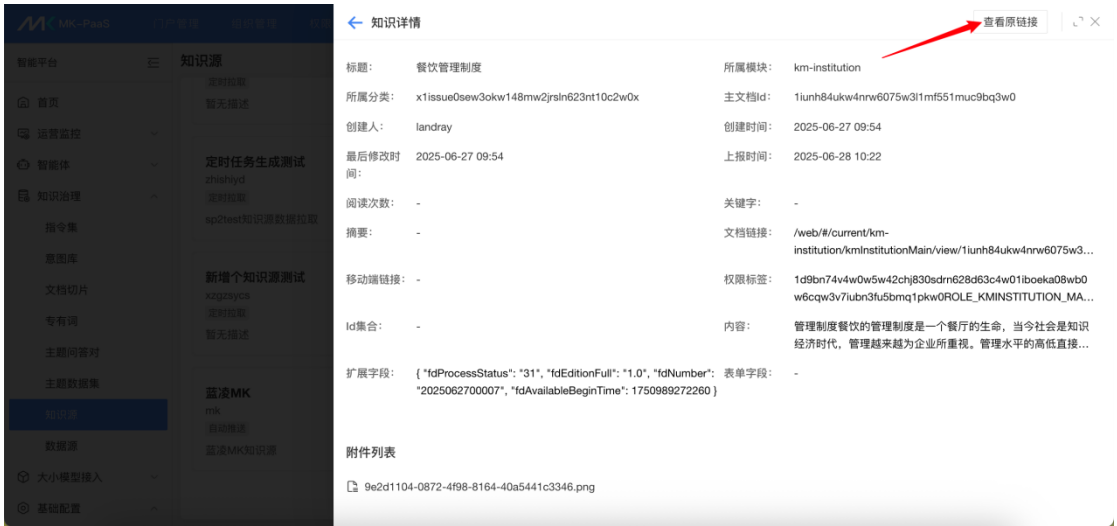
点击“基础配置”，可以修改知识源的名称、描述等信息。



点击“查看数据”，可以看到当前知识源接入的文档列表。

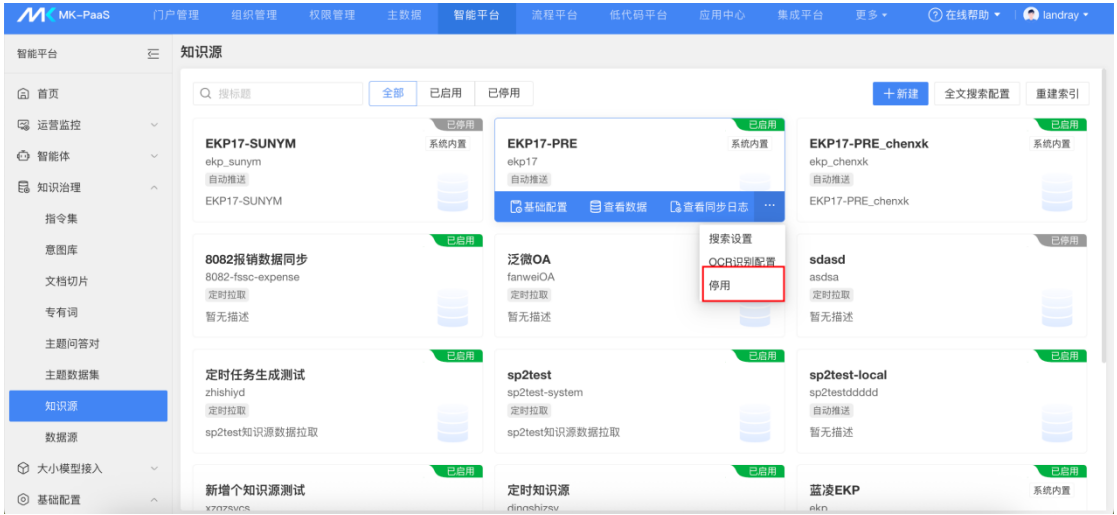


点击列表记录，查看单篇文档的详情，并提供了跳转原文的链接。



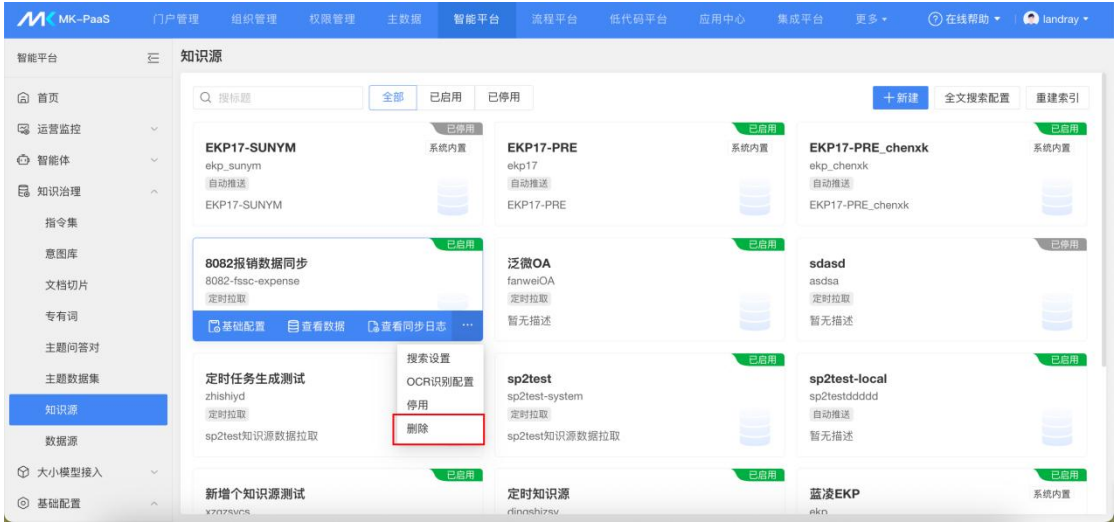
3.7.1.3 启用/停用知识源

点击知识源卡片的“启用/停用”，可执行对应的操作。停用的知识源不能在搜索范围配置、知识源检索节点的知识源中被选择。停用需要二次确认，请谨慎操作。



3.7.1.4 删除知识源

非系统内置的知识源可执行删除操作。删除需要二次确认，请谨慎操作。

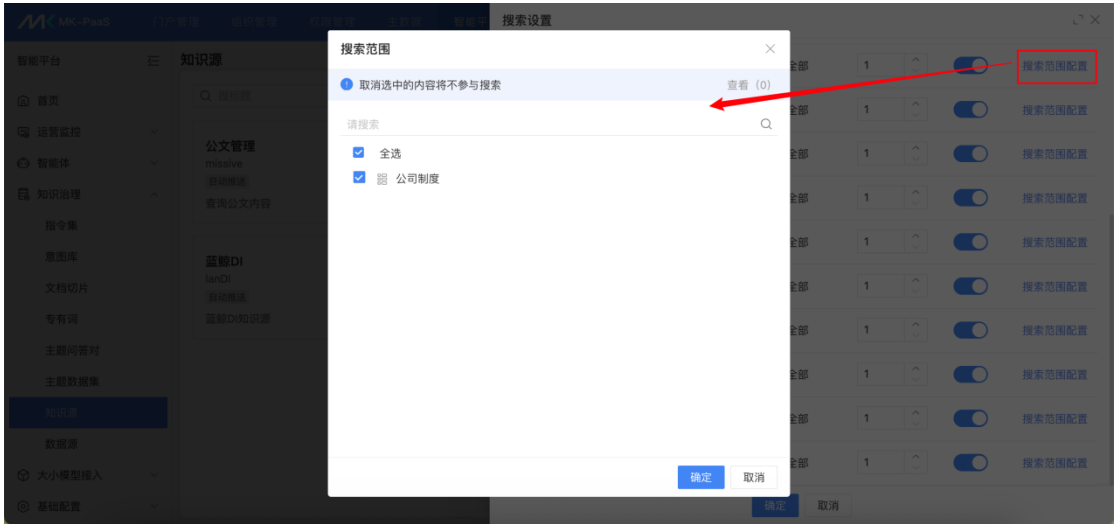
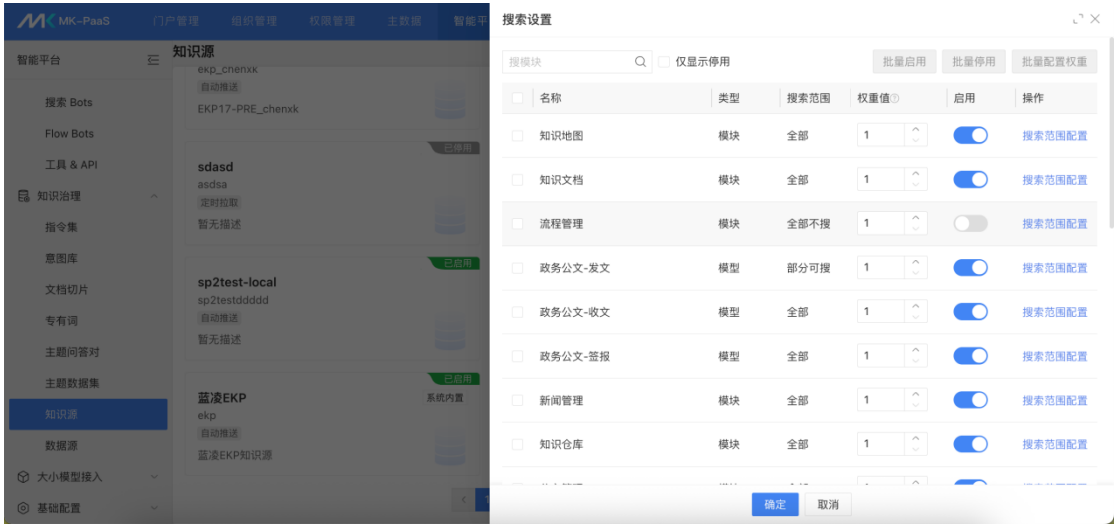


3.7.2 搜索设置

在知识源卡片中点击搜索设置，可以针对其中的每个模块或模型进行设置

- (1) 设置启用/禁用，启用的才能被搜索
- (2) 设置权重值，权重越大在搜索中越优先展示
- (3) 搜索范围配置，可指定其中的部分内容是否参与搜索

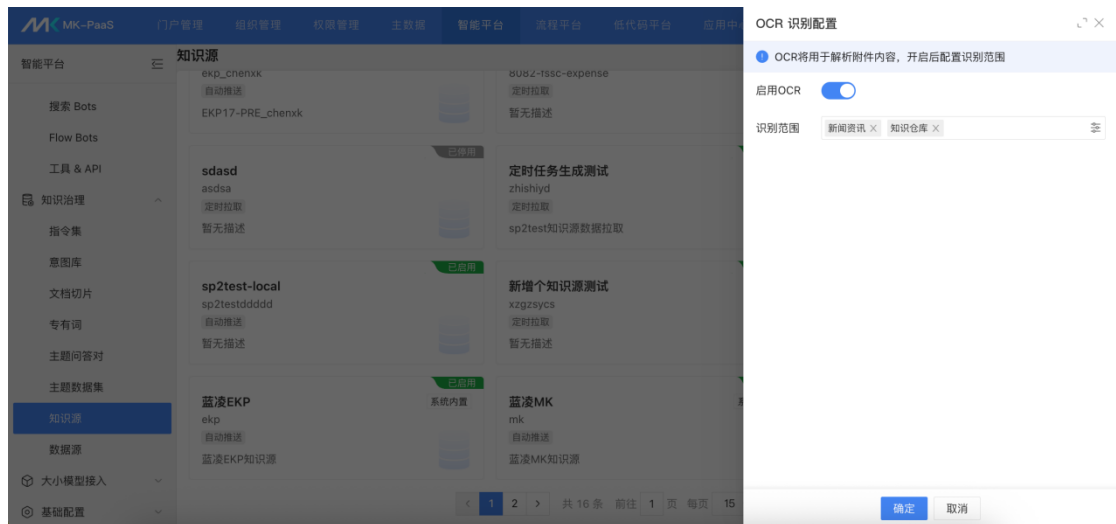




3.7.3 OCR 识别配置

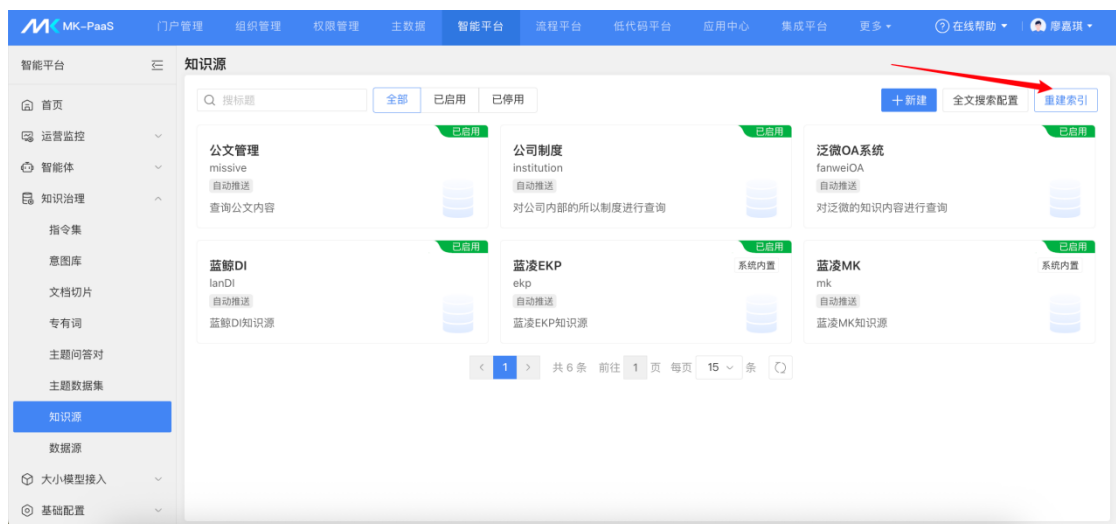
在知识源卡片中点击 OCR 识别配置，可以选择该知识源中哪些内容需要进行 OCR 识别，系统接入知识源时会对其中的附件进行 OCR 识别。





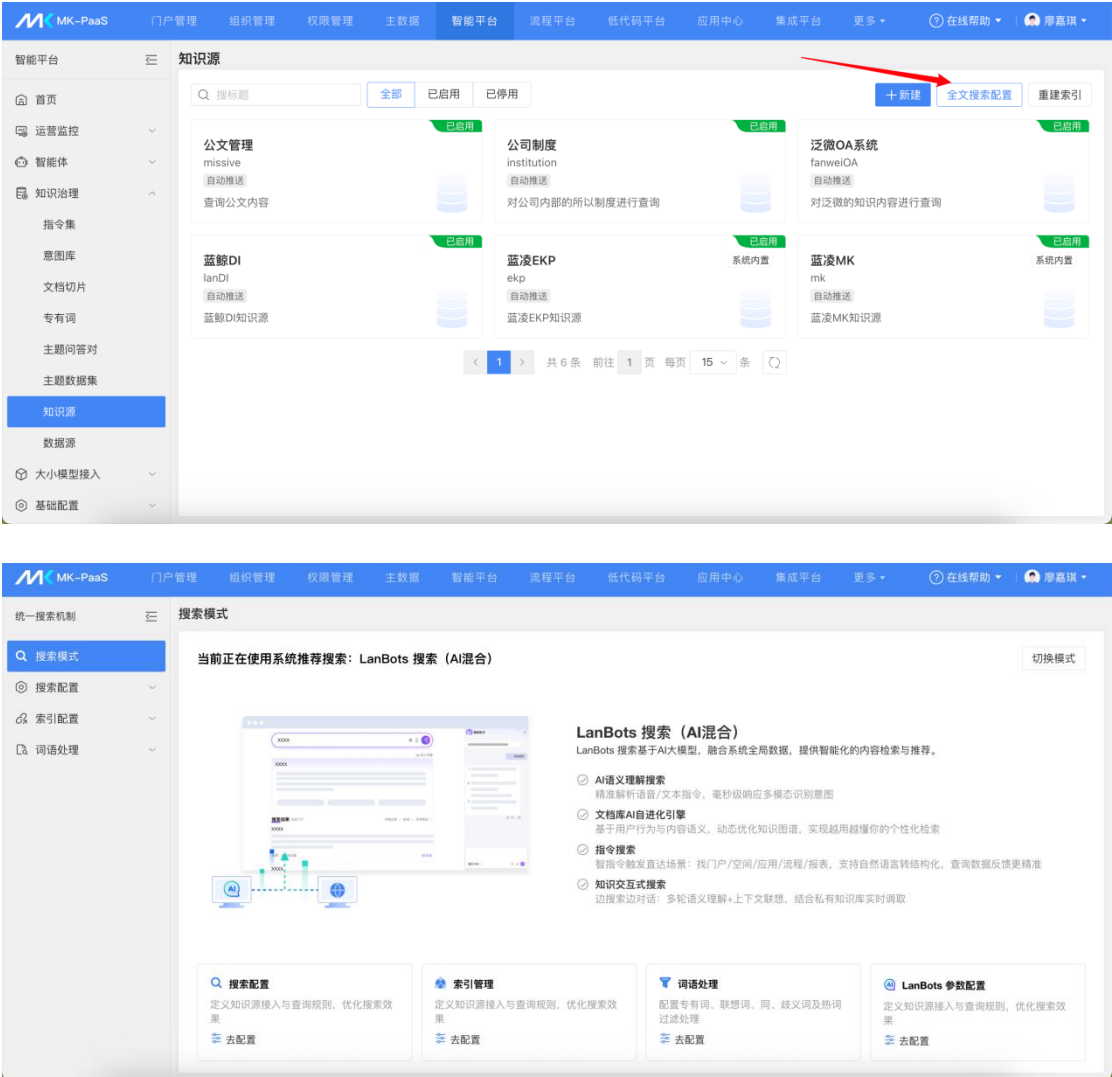
3.7.4 重建索引

在知识源列表右上角提供重建索引按钮。可以选择知识源范围进行重建索引或向量的设置。



3.7.5 全文搜索配置

在知识源列表右上角提供全文搜索配置按钮。点击跳转至 MK 的统一搜索机制配置页。



3.8 数据源

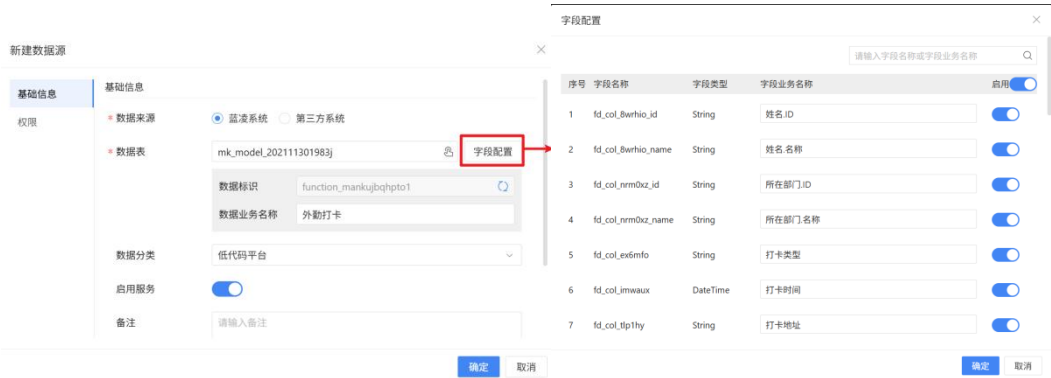
在 Lanbots 智能平台中，需要接入数据表以供智能体查询使用，例如 FlowBots 中的问数节点。平台提供单条新建和批量新建两种方式，支持接入蓝凌系统（MK 和 EKP）和第三方系统的数据表。

3.8.1 数据源新建

3.8.1.1 单条新建

点击数据源列表右上角的“新建”按钮，可以进行新建数据源的操作，包括基础信息和权限设置，仅限选择单个数据表。

- 1. 字段设置：选择数据表后可以进行字段设置，包括字段的业务名称和启用状态。业务名称用于问数时大模型理解字段的含义。启用的字段才能在问数中被查询到。
- 2. 权限设置：可使用者能够在问数中对该数据源进行查询。



3.8.1.2 批量新建数据源

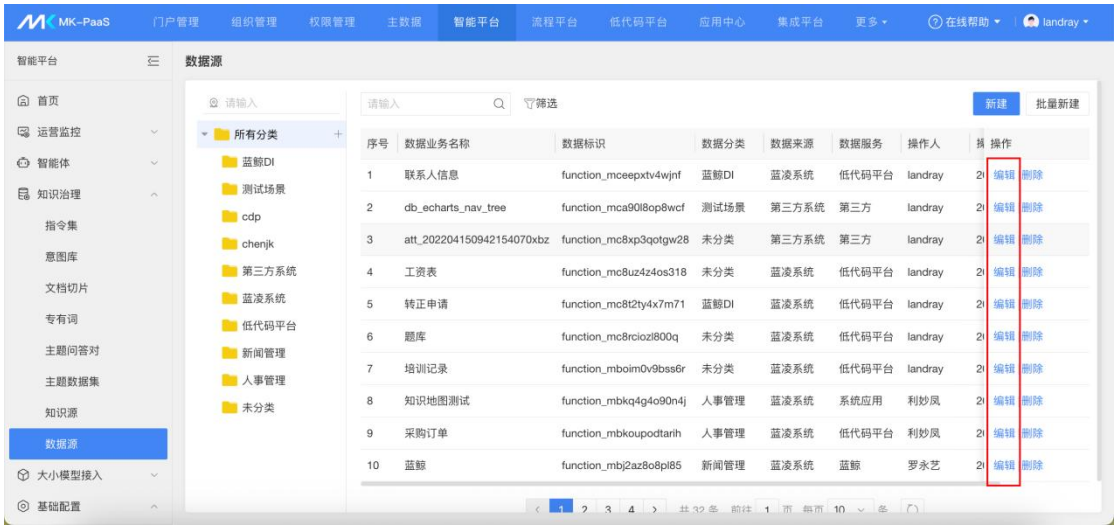
点击数据源列表右上角的“批量新建”按钮，可以选择多个数据表进行新建数据源的操作，其中基础信息和权限设置统一设置，每张表可单独配置字段。

新建完成后，每张数据表对应数据源列表中的一条数据。例如，批量新建时选择了 5 张数据表，新建完成后，数据源列表中新增 5 行。



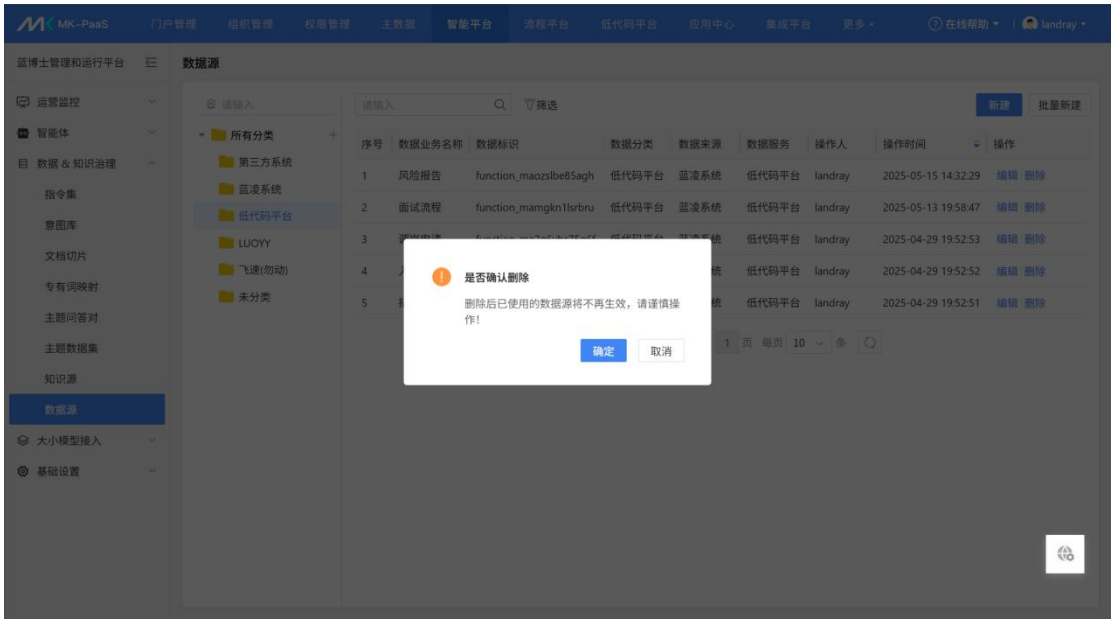
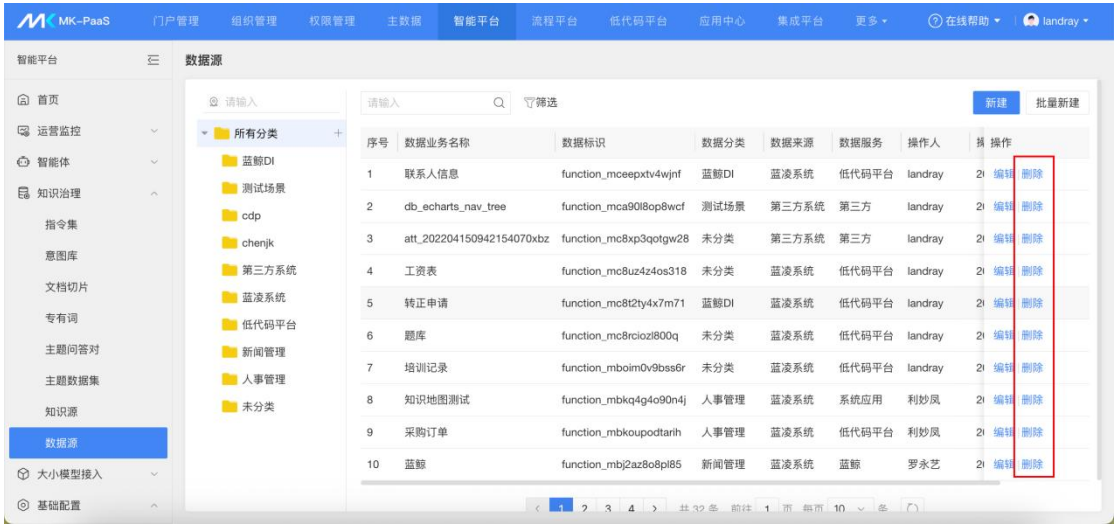
3.8.2 编辑数据源

点击数据源列表右侧的“编辑”，可对数据源的基础信息、字段设置、权限设置进行编辑。



3.8.3 删除数据源

点击数据源列表右侧的“删除”，可对删除对应的数据源。删除会影响使用该数据源的 FlowBots，操作需要二次确认，请谨慎操作。



3.9 搜索增强策略

搜索增强策略支持对企业结构化数据（如员工主数据、项目主数据）及知识库结构化标签数据进行高效检索。

3.9.1 核心搜索配置

3.9.1.1 向量搜索

向量搜索是基于自然语言，通过向量相似度运算，输出最匹配用户意图的搜索结果，适用于语义搜索场景。

搜索增强策略

核心搜索配置



向量搜索

基于自然语言，通过向量相似度运算，输出最匹配用户意图的

[配置](#)

分词搜索

全文搜索对系统内所有内容建立索引，基于关键词匹配提供快速准确的传统搜索服务

点击配置，可以根据需要配置向量搜索的相似度，召回数量和权重设置：

搜索策略增强 向量搜索

向量搜索

基于用户自然语言，通过向量相似运算，输出最匹配用户意图的搜索结果，适用于语义搜索场景

相似度

在搜索过程中，用来计算文档片段与提问的语义相似度，高于或等于匹配分的片段才可以被召回，默认值0.65

标题	0	<input type="range"/>	1	0.50	^	v
摘要	0	<input type="range"/>	1	0.50	^	v
明细	0	<input type="range"/>	1	0.50	^	v

召回数量

根据用户的搜索内容，返回排名在前 K 个的文档作为搜索结果展示给用户

1 100 20 ^ v

权重设置

在搜索过程中，不通过匹配类型的权重设置，权重越高，越相信谁

标题	0%	<input type="range"/>	100%	34	^	v
摘要	0%	<input type="range"/>	100%	32	^	v
明细	0%	<input type="range"/>	100%	34	^	v

只搜索某时间段的数据

配置搜索结果的时间范围，只搜索某时间段的数据

☐ 全部 ☐ 1天 ☐ 3天 ☐ 7天 ☐ 15天

[保存](#)

3.9.1.2 分词搜索

全文搜索对系统内所有内容建立索引，基于关键词匹配提供快速准确的传统搜索服务。

核心搜索配置



向量搜索

基于自然语言，通过向量相似度运算，输出最匹配用户意图的搜索结果，适用于语义搜索场景

运营与维护

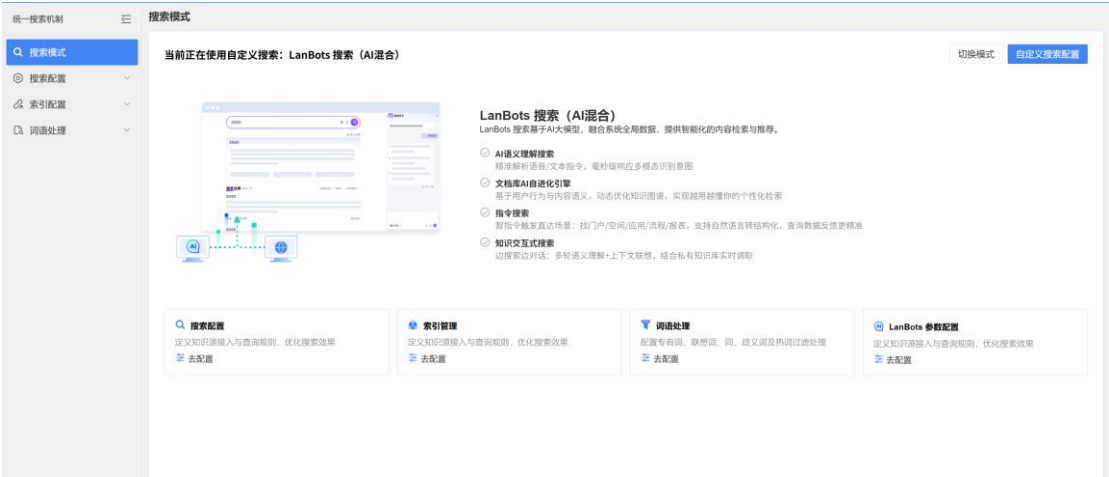


分词搜索

全文搜索对系统内所有内容建立索引，基于关键词匹配提供快速准确的

[前往统一搜索机制](#)

点击前往统一搜索机制，成功跳转到以下页面：



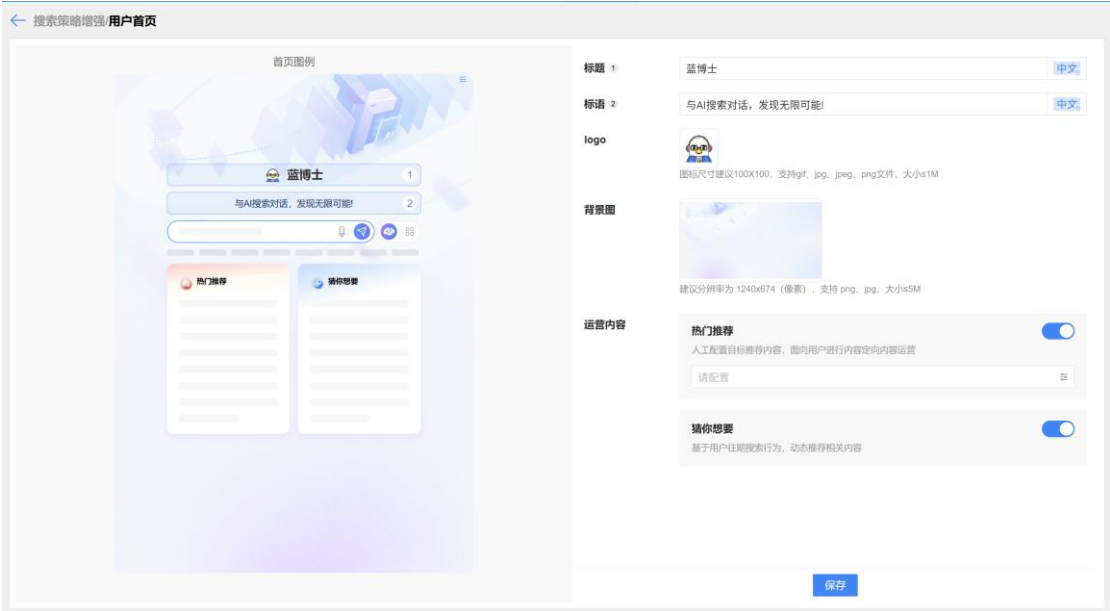
3.9.2 运营与维护

3.9.2.1 用户首页

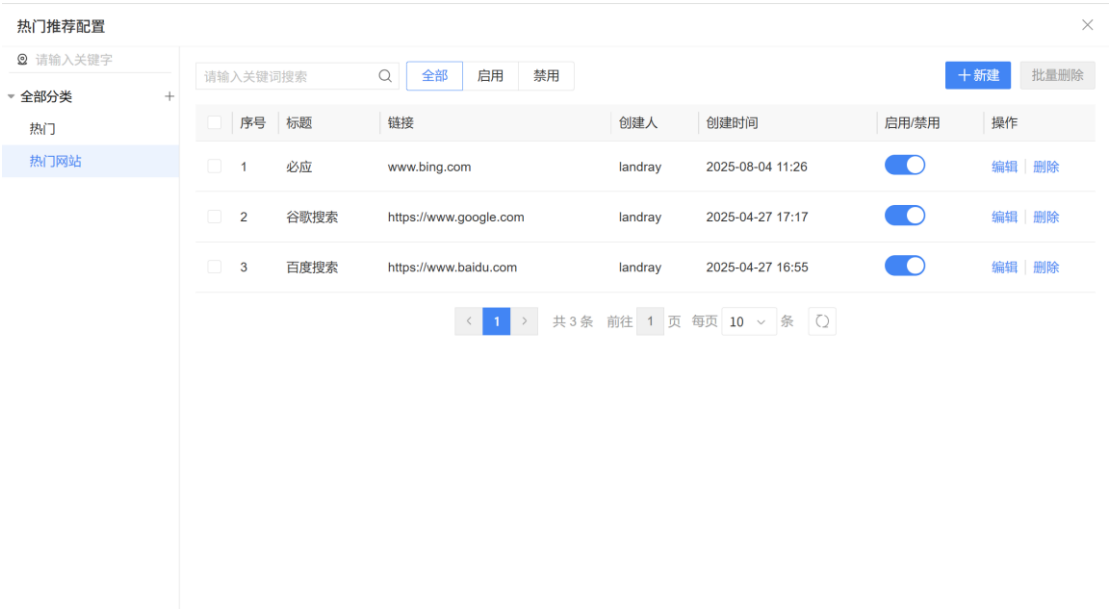
用户访问蓝博士的前台入口，可进行定制化配置，并提供基础运营模块(热词)推荐和猜你喜欢。



点击配置进入用户首页的配置页面：



这块可以对标题，标语，logo，背景图，运营内容进行编辑。运营内容中，可以根据实际需要开启或关闭热门推荐和猜你喜欢。点击热门推荐的请配置框，可以对热门推荐进行新增编辑操作：



点击访问页面，即可进入首页查看：



3.9.2.2 用户问题

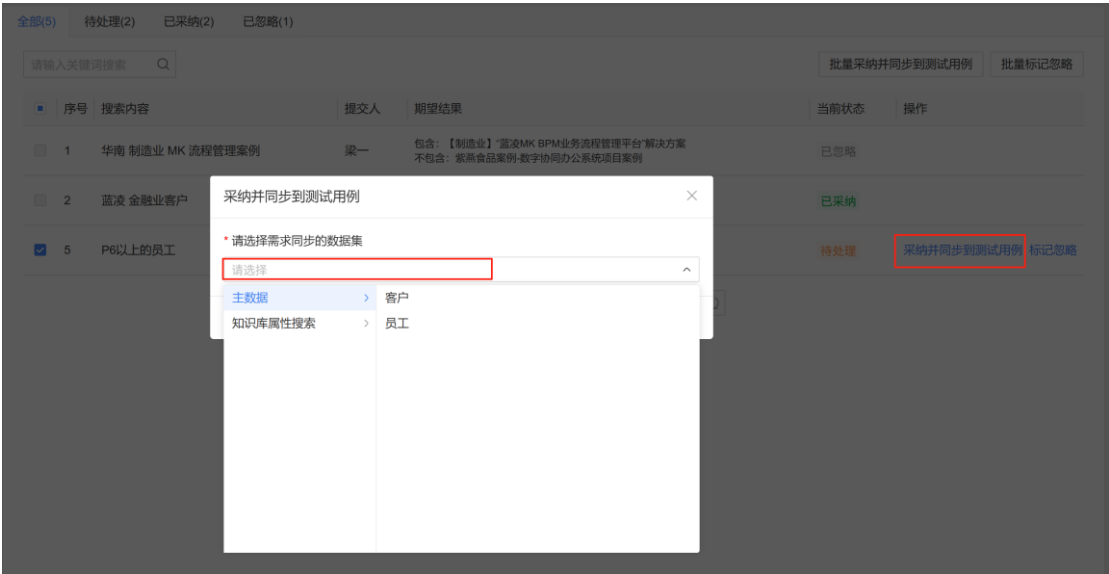
统一查看用户使用搜索的反馈，并基于反馈不断完善搜索配置。



点击管理，进入用户问题反馈页面：



这里可以对待处理的数据进行采纳并同步到测试用例的操作，操作后该条问题会成功同步到所选择的数据集中的测试用例中去：



当点击标记忽略后，该条问题的当前状态会变为已忽略，无法再次编辑操作。

3.9.3 蓝凌实验室

3.9.3.1 主数据搜索

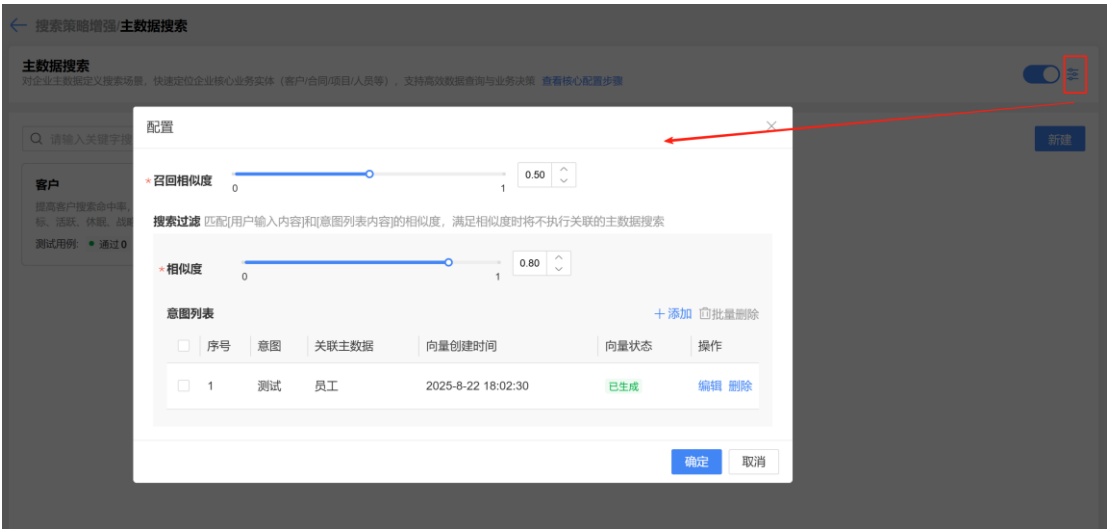
对企业主数据定义搜索场景，快速定位企业核心业务实体(客户/合同/项目/人员等)，支持高级数据查询与分析。



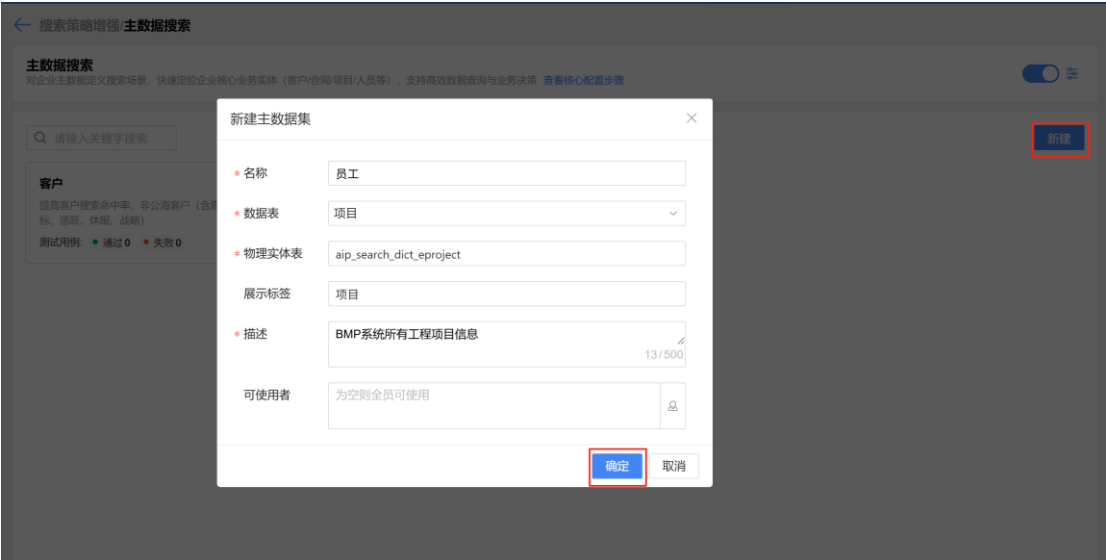
点击配置，进入主数据搜索配置页面：



点击配置，进入主数据配置页面：



勾选右上角的开启功能，才可以开始新建操作：



点击源设置，可以编辑新建时填写的信息：

编辑主数据集

*

名称

客户

*

数据表

客户

*

物理实体表

aip_search_dict_customer

展示标签

客户

*

描述

提高客户搜索命中率，非公海客户（含意向、目标、活跃、休眠、战略）

32/500

可使用者

为空则全员可使用

确定

取消

← 搜索策略增强/主数据搜索

主数据搜索

对企业主数据定义搜索场景，快速定位企业核心业务实体（客户/合同/项目/人员等），支持高效数据查询与业务决策 [查看核心配置步骤](#)

Q 请输入关键字搜索

新建

客户

提高客户搜索命中率，非公海客户（含意向、目标、活跃、休眠、战略）

已启用

配置

源设置

...

员工

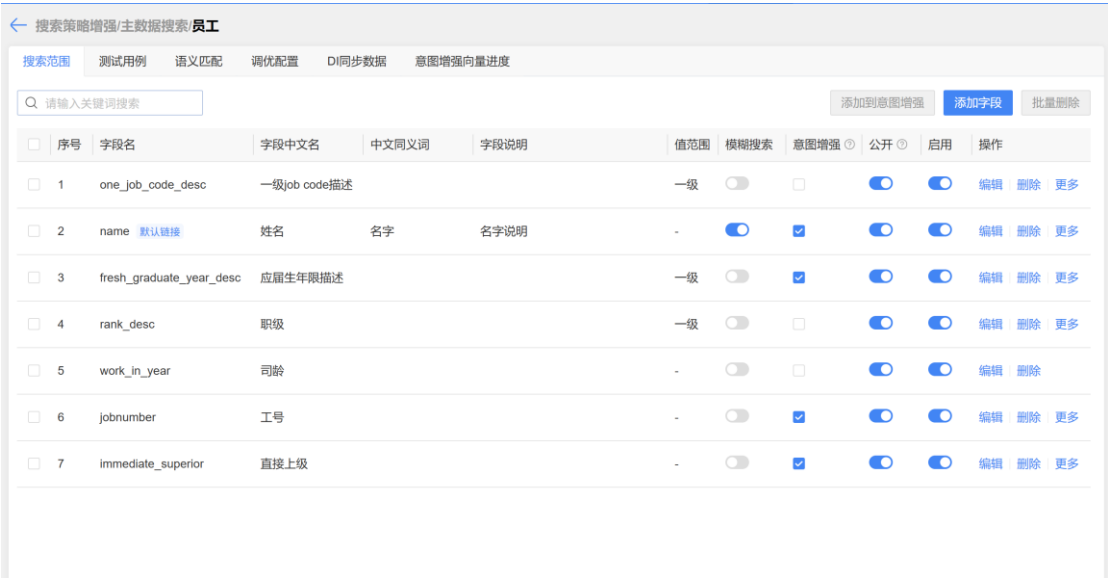
目前公司在职员工，提高员工搜索命中率

已启用

测试用例: 通过1 失败0

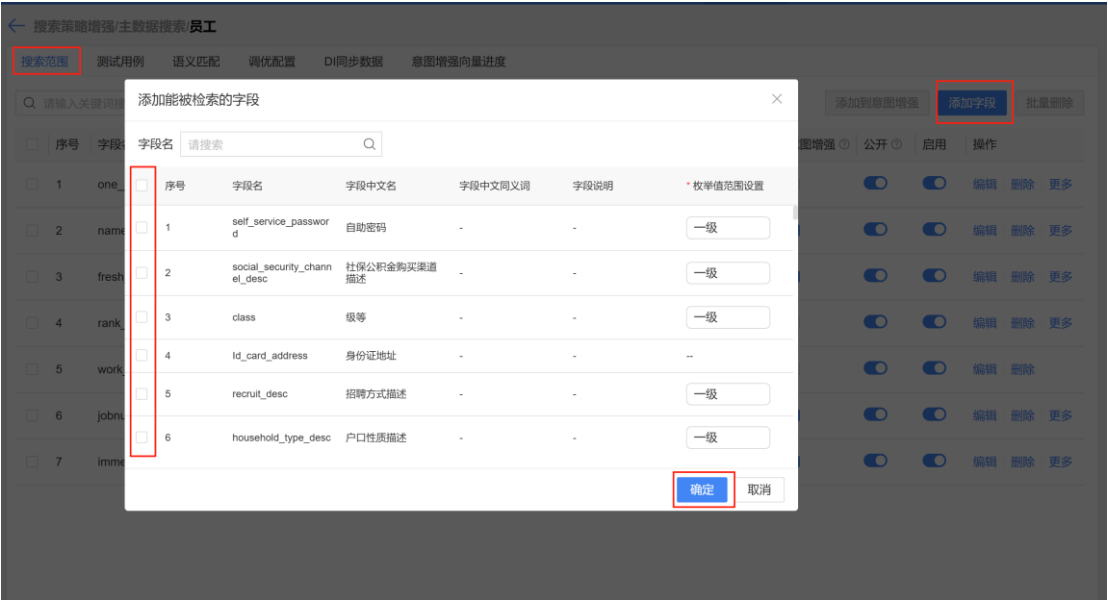
点击配置，进入主数据集的核心配置页面：

©Landray 蓝凌 版权所有



搜索范围：

点击添加字段，选择需要添加的字段到搜索范围中：



点击字段里的更多，会出现更多操作：

搜索范围

测试用例语义匹配调优配置DI同步数据意图增强向量进度

Q 请输入关键词搜索

添加到意图增强

添加字段

批量删除

☐	序号	字段名	字段中文名	中文同义词	字段说明	值范围	模糊搜索	意图增强	公开	启用	操作
☐	1	one_job_code_desc	一级job code描述			一级	☐	☐	☒	☒	编辑删除更多
☐	2	name 默认链接	姓名	名字	名字说明	-	☒	☒	☒	☒	枚举层级设置 设为主显示字段 设为默认链接
☐	3	fresh_graduate_year_desc	应雇生年限描述			一级	☐	☒	☒	☒	
☐	4	rank_desc	职级			一级	☐	☐	☒	☒	编辑删除更多
☐	5	work_in_year	司龄			-	☐	☐	☒	☒	编辑删除
☐	6	jobnumber	工号			-	☐	☒	☒	☒	编辑删除更多
☐	7	immediate_superior	直接上级			-	☐	☒	☒	☒	编辑删除更多

字段说明：

公开：开启后当前字段在搜索结果卡片中展示；

启用：开启后，才能在搜索时应用这个字段作为标签值进行搜索；

意图增强：设置意图增强后的字段，所属意图分类被召回的概率会大幅提高，建议将高频搜索的字段设置为意图增强；

枚举层级设置：当有多层级的时候，点击会出现层级设置的选择：

层级设置

① 根据您的搜索需求，设置属性权举值的层级，例如地区：一级省份，二级市级，三级区县级。多层次支持的搜索条件越细但是会影响性能

层级设置

一级

各层级数据实例

一级已选

专业族

交付族

管理族

营销族

确定

取消

设为主显示字段：当在首页搜索匹配命中数据时，设为主显示字段的会出现在标题中，如下显示：

P6以上的员工

/主数据指令测试

/主数据指令

/找门户

/找新门户

/test

/找旧门户

/标签搜索

全部

分析了您的意图，我找了与其相关的内容

主数据 5

陈一诺 员工

直接上级: 邓嘉豪; 工号: 11800427;

司龄: 7.2500; 职级: P8;

一级job code描述: 交付族

展开

杨紫萱 员工

直接上级: 彭梦瑶; 工号: 11401300;

司龄: 11.2500; 职级: P7;

一级job code描述: 交付族

展开

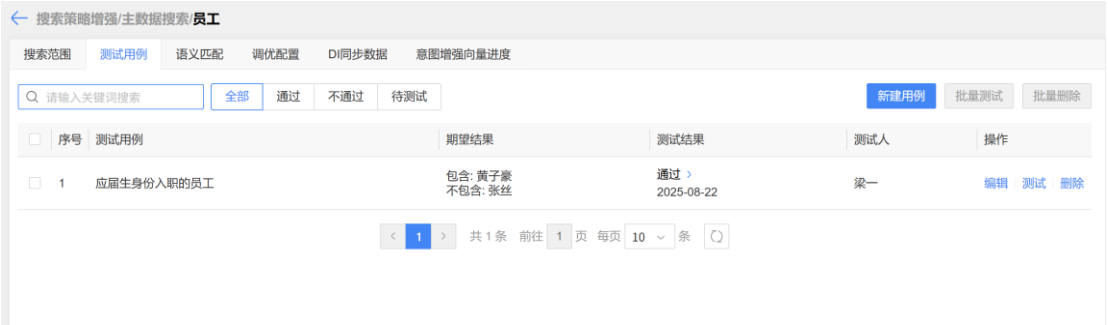
胡天佑 员工

设为主显示字段显示出来

©Landray 蓝凌 版权所有

设为默认链接：当字段设为默认链接时，设为默认链接的字段在点击时会跳转对应的 url 地址。

测试用例：可以新建用例来测试搜索是否成功：



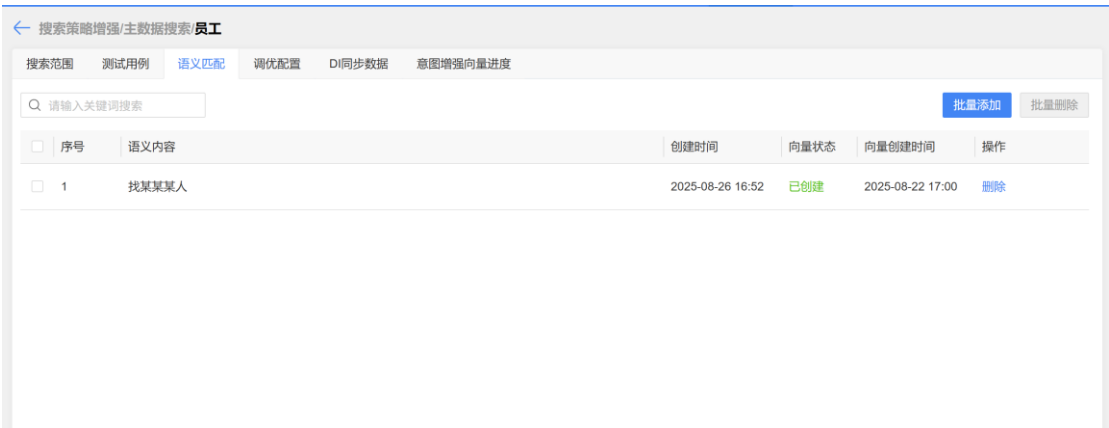
新建用例：



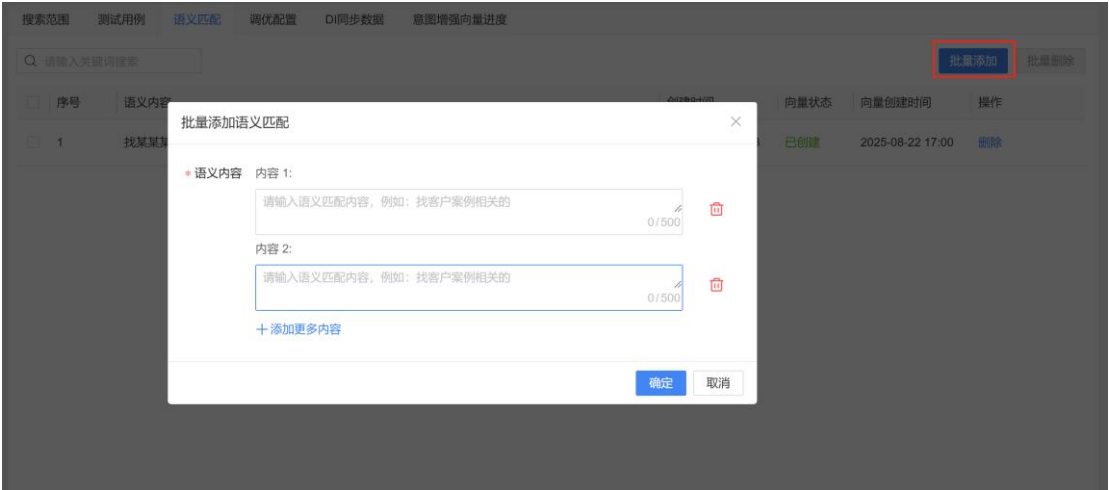
点击测试，能查看测试结果：



语义匹配：增强搜索时的语义内容匹配到该数据集：



批量添加语义匹配：



调优配置：

← 搜索策略增强/主数据搜索/员工

搜索范围

测试用例

语义匹配

调优配置

DI同步数据

意图增强向量进度

查询改写

SQL样例

专有词

请输入关键词搜索

全部

启用

禁用

新建

批量删除

☐	序号	键	键	状态	操作
☐	1	吴宇航的上级是谁	吴宇航的直属上级是谁	☒	删除
☐	2	P8以上且是应届生的入	P8以上且是应届生身份入职的人	☒	删除

查询改写：增强搜索时的准确度：

搜索范围

测试用例

语义匹配

调优配置

DI同步数据

意图增强向量进度

查询改写

SQL样例

专有词

请输入关键词搜索

全部

启用

禁用

新建

批量删除

☐	序号	键	键	状态	操作
☐	1	吴宇航的上级是谁	吴宇航的直属上级是谁	☒	删除
☐	2	P8以上且是应届生的入	P8以上且是应届生身份入职的人	☒	删除

SQL 样例：当问的问题跟键匹配时，会执行 sql 语句进行查询：

搜索范围

测试用例

语义匹配

调优配置

DI同步数据

意图增强向量进度

查询改写

SQL样例

专有词

请输入关键词搜索

全部

启用

禁用

新建

批量删除

☐	序号	键	键	状态	操作
☐	1	何文俊管了哪些人	SELECT name,fresh_graduate_year_desc,rank_desc,immediate_superior,one_	☒	删除

专有词：帮助搜索时，大模型更好的理解词语的意思：

← 搜索策略增强/主数据搜索/员工

搜索范围

测试用例

语义匹配

调优配置

DI同步数据

意图增强向量进度

查询改写

SQL样例

专有词

请输入关键词搜索

全部

启用

禁用

新建

批量删除

☐	序号	词语	专有词	状态	操作
☐	1	高级人员	职级P7及以上的	☒	删除
☐	2	C3以下	C1,c2	☒	删除
☐	3	P6以上	p7,P8,P9	☒	删除

©Landray 蓝凌 版权所有

DI 同步数据：当新增或删除字段后，系统会自动从 DI 进行数据同步：

← 搜索策略增强/主数据搜索/员工

搜索范围

测试用例

语义匹配

调优配置

DI同步数据

意图增强向量进度

物理实体表: aip_search_dict_user

序号	内容ID	数据内容预览	接收时间	向量状态	向量创建时间
1	fda470c3207d0824746662fb13823d21	fresh_graduate_year_desc: 2017应届生 jobnumber: 11700867 immediate_superior: 史佳欣 name: 丁可欣 work_in_year: 8.0000 one_job_code_desc: 营销族 查看更多	2025-08-22 16:57	已生成	2025-08-22 16:57
2	ec9f1bc5f2d692225b65f0840af60371	fresh_graduate_year_desc: null jobnumber: 12003970 immediate_superior: 顾明哲 name: 杜宇航 work_in_year: 4.6700 one_job_code_desc: 交付族 查看更多	2025-08-22 16:57	已生成	2025-08-22 16:57
3	e9b2a7ede15f86baf9e2b04b8a678382	fresh_graduate_year_desc: null jobnumber: 12203731 immediate_superior: 顾明哲 name: 余心怡 work_in_year: 3.1700 one_job_code_desc: 营销族 查看更多	2025-08-22 16:57	已生成	2025-08-22 16:57
4	e9ae7658e775c46b162c58b95a435cd4	fresh_graduate_year_desc: null jobnumber: 12520806 immediate_superior: 顾明哲 name: 方文昊	2025-08-22 16:57	已生成	2025-08-22 16:57

意图增强向量进度：当勾选字段为意图增强时，会通过定时任务定时进行增强向量同步的进度：

← 搜索策略增强/主数据搜索/员工

搜索范围

测试用例

语义匹配

调优配置

DI同步数据

意图增强向量进度

物理实体表: aip_search_dict_user

序号	内容ID	数据内容预览	向量状态	向量创建时间
1	fda470c3207d0824746662...	丁可欣 11700867 史佳欣 2017应届生	已生成	2025/08/25 18:40:06
2	ec9f1bc5f2d692225b65f08...	杜宇航 12003970 顾明哲 null	已生成	2025/08/25 18:40:06
3	e9b2a7ede15f86baf9e2b0...	余心怡 12203731 顾明哲 null	已生成	2025/08/25 18:40:06
4	e9ae7658e775c46b162c58...	方文昊 12520806 顾明哲 null	已生成	2025/08/25 18:40:05
5	e62a4c2d9f899014887ac3...	宋雨晴 12320278 顾明哲 null	已生成	2025/08/25 18:40:05
6	e5daa31c3eae2921dcb0db...	梁家辉 11501593 史佳欣 null	已生成	2025/08/25 18:40:05
7	cc1f36f2ff4050e4b7c0032...	罗雅雯 12103551 龙一鸣 null	已生成	2025/08/25 18:40:05
8	cbdc2ebaaae037f32f403e3...	高子墨 12220118 孟雨桐 null	已生成	2025/08/25 18:40:04
9	c275e6bffa54e9e86f09b7...	唐雨欣 12203833 夏梓豪 null	已生成	2025/08/25 18:40:04
10	a7ef18391ac7d3983439e1...	谢俊杰 12520815 白若曦 null	已生成	2025/08/25 18:40:04

首页运行展示如下所示：



3.9.3.2 知识库属性搜索

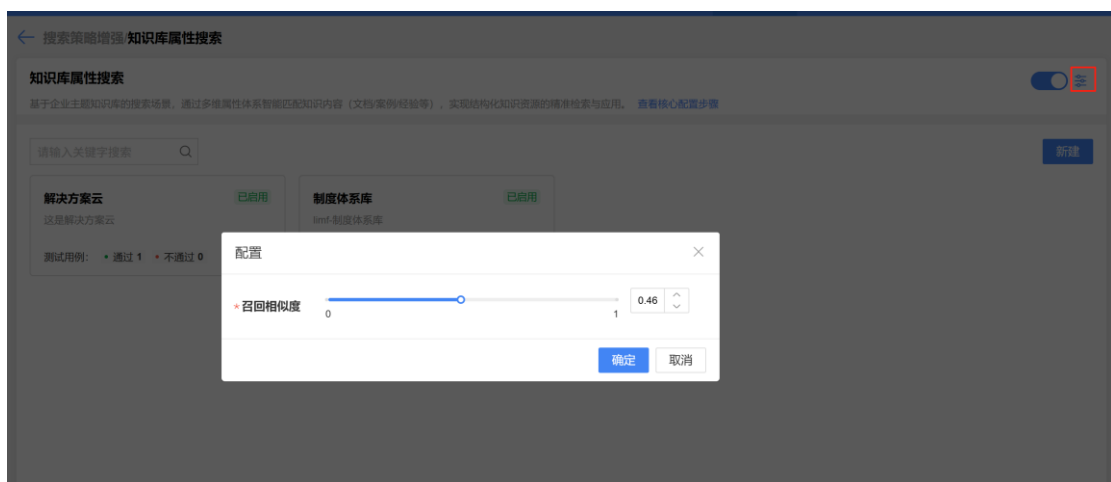
对主题知识库中知识属性和标签检索，帮助企业精准查询知识库文档。



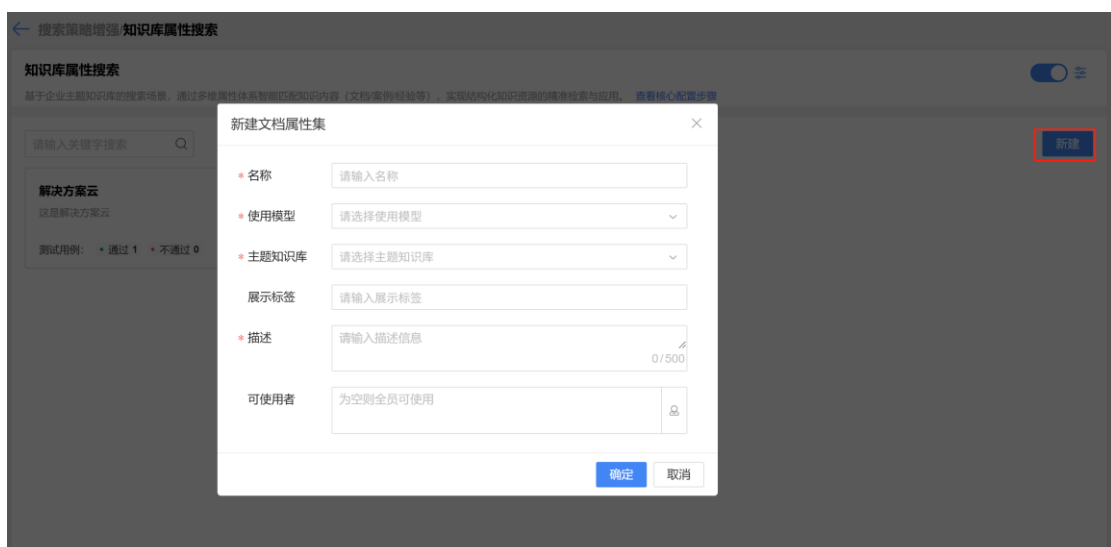
点击配置，进入知识库属性搜索配置页面：



点击配置，进入知识库属性配置页面：



勾选右上角的开启功能，才可以开始新建操作：





点击源设置，可以编辑新建时填写的信息：

编辑文档属性集 ✕

* 名称

解决方案云

* 使用模型

通义千问max ▾

* 主题知识库

解决方案云 ▾

展示标签

解决方案云

* 描述

这是解决方案云 7 / 500

可使用者

为空则全员可使用 👤

确定

取消

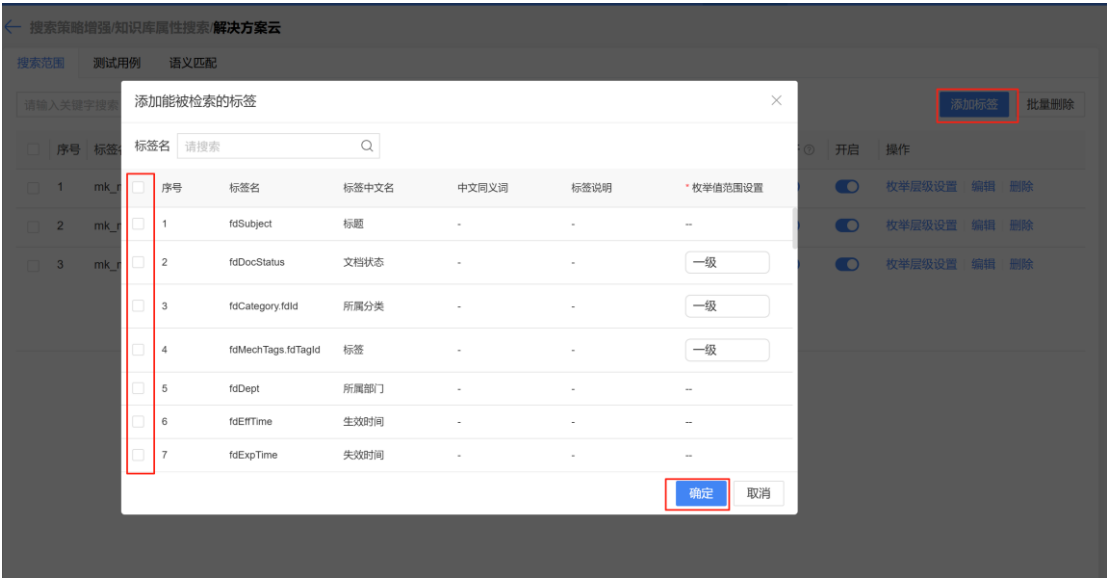


点击配置，进入知识库属性的核心配置页面：



搜索范围：

点击添加标签，选择需要添加的标签到搜索范围中：



字段说明：

公开：开启后当前字段在搜索结果卡片中展示；

启用：开启后，才能在搜索时应用这个字段作为标签值进行搜索；

枚举层级设置：当有多层级的时候，点击会出现层级设置的选择：

层级设置

① 根据您的搜索需求，设置属性权举值的层级，例如地区：一级省份，二级市级，三级区县级。多层次支持的搜索条件越细但是会影响性能

层级设置

一级

二级

三级

所有层级

各层级数据实例

一级已选	二级已选	三级
金融业	其他金融业	其他未列明金融业
交通运输、仓储和邮政业	保险业	金融信托与管理服务
房地产业	货币金融服务	非金融机构支付服务
制造业	资本市场服务	金融信息服务
教育		金融资产管理公司
居民服务、修理和其他服务业		控股公司服务
信息传输、软件和信息技术服务业		
批发和零售业		
电力、热力、燃气及水生产和供应业		
采矿业		

确认

取消

测试用例：可以新建用例来测试搜索是否成功：

搜索策略增强/知识库属性搜索

解决方案云

搜索范围

测试用例

语义匹配

请输入关键字搜索

全部

通过

失败

待测试

新建用例

☐	序号	测试用例	期望结果:	测试结果	测试人	操作
☐	4	金融业解决方案	包含:【金融行业】“知识管理”售前交流解决方案 不包含:制造业	通过 2025/8/22	梁一	编辑 测试 删除

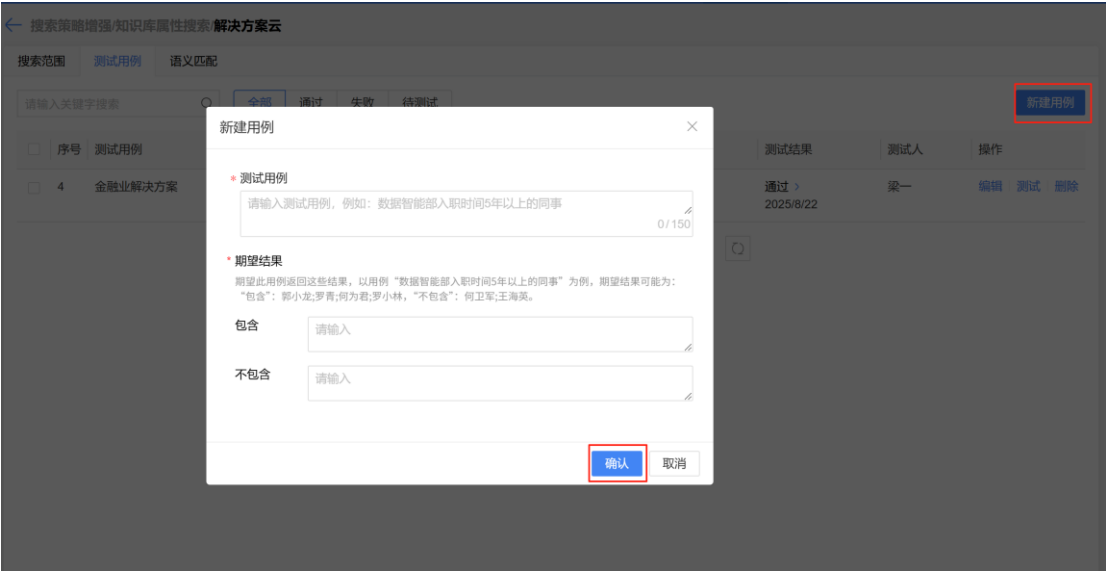
< 1 >

第 1-4 条/共 4 条

前往 1 页

每页 10 条

新建用例：



点击测试，能查看测试结果：

测试结果明细

金融业解决方案

期望结果包含：【金融行业】“知识管理”售前交流解决方案
期望结果不包含：制造业

测试结果

● 通过

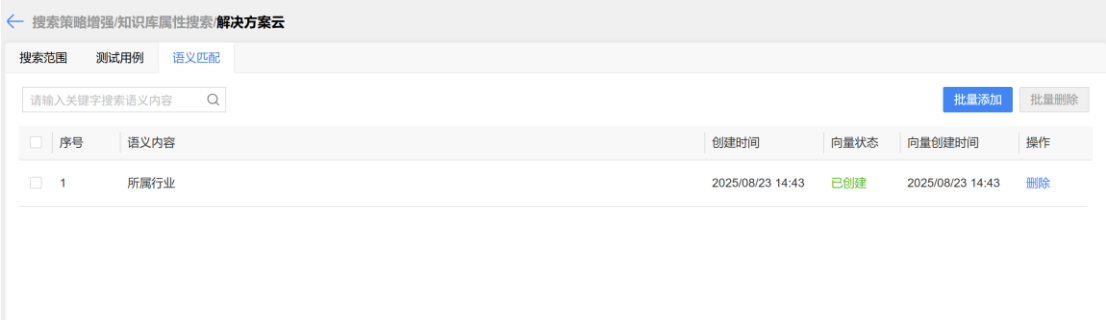
结果说明

测试结果满足期望结果

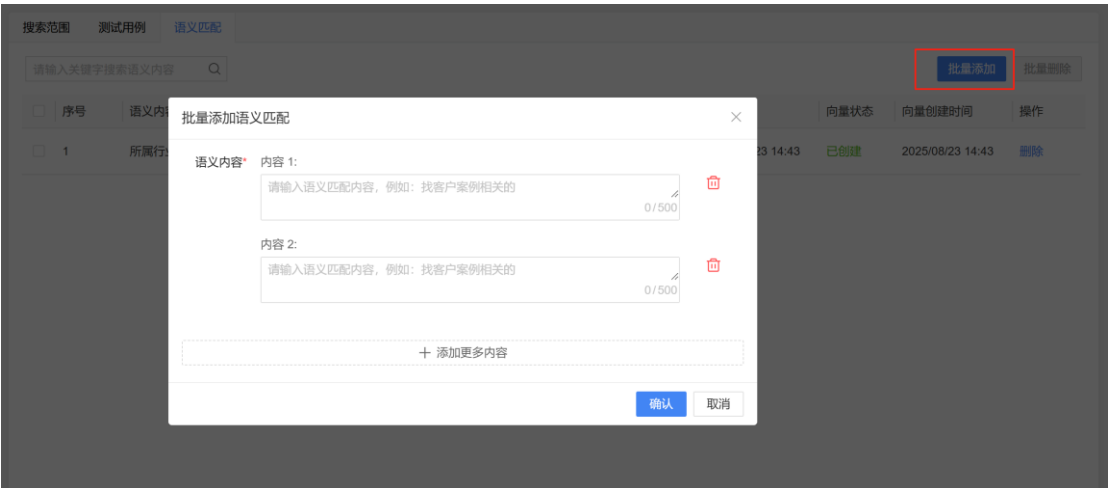
测试时间

2025/8/26

语义匹配：增强搜索时的语义内容匹配到该数据集：



批量添加语义匹配：



首页展示：





搜索助手

[查看帮助](#)

这里拥有本企业已入库的知识文档、数据、信息，可供搜索使用。

常见问法

Q 应届生身份入职的员工

很遗憾未能帮到你

您对“**金融业解决方案**”搜索结果不满意，
还请告知原因，以便提供更好的内容为您服务

未搜到想要的内容：

如您有需求，请告诉我们更多细节

存在不该出现的内容：

详细描述您遇到的问题

提交

取消

3.9.3.3 图谱搜索

基于知识图谱的智能搜索方式，通过自然语言查询理解用户意图，利用结构化知识网络(实体、关系、属性)返回精准化、个性化的语义化搜索结果。



点击配置，可以配置图谱的搜索范围。

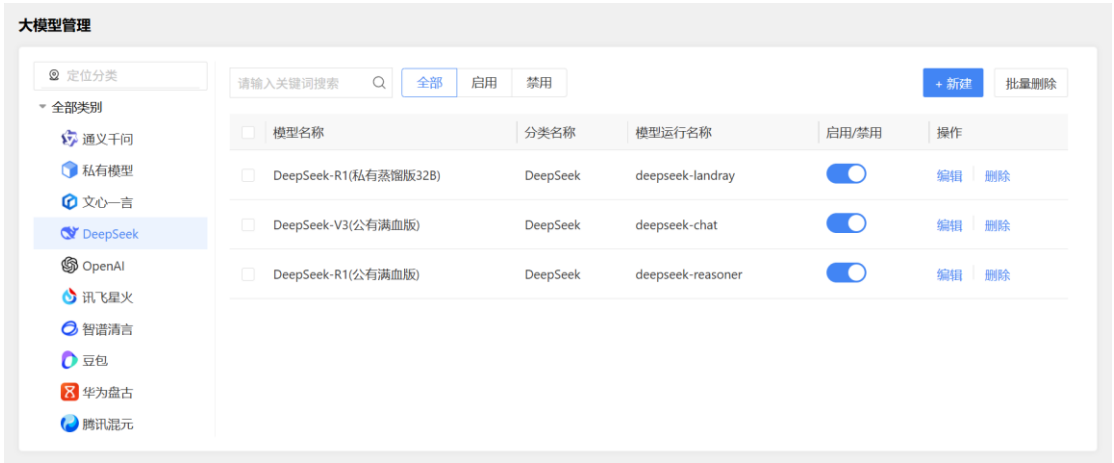
前台搜索图谱命中时的效果如下图所示：



第四章 大小模型接入

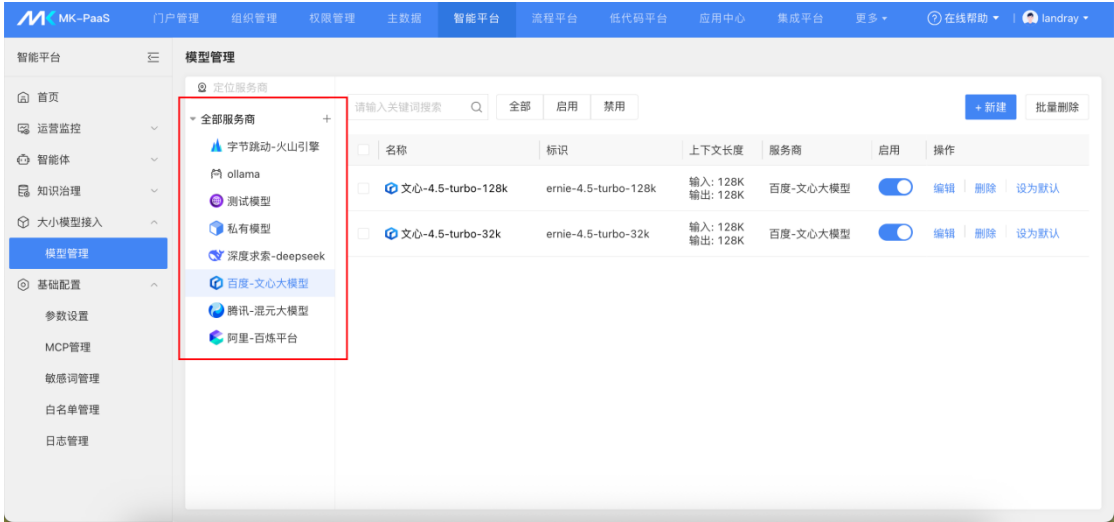
4.1 模型管理

将大模型接入 LanBots 智能平台，并对模型进行启用/禁用配置。



4.1.1 模型分类

按照模型服务商自定义分类。具体操作可参考 2.1.2.2 对话 Bots 分类。



4.1.2 模型接入配置

可根据模型厂商提供的文档或信息，在接入模型时将模型的能力补充完整，便于在智能体开发选择模型时，根据需求场景选择适配的模型。

新建

* 模型名称

请输入

* 模型图标



* 模型服务商 ①

请选择

* 模型标识 ②

请输入，例如：deepseek-chat-v3-0324

* 模型API-key ⑦

请输入



+ 添加

* 模型接口地址 ②

请输入，例如：https://xxx.com/v1/

* 生成多样性范围 ⑦

☒ 范围：0-1 ☐ 范围：0-2

* 上下文长度 ①

请输入，例如：128

K

* 模型能力 ②

☐ 文本生成 ☐ 推理模型 ☐ 音频理解 ☐ 视频理解 ☐ 视频生成

☐ 图片处理 ☐ 图片理解 ☐ 图片生成 ☐ 语音合成 ☐ 语音识别

☐ 工具调用 ☐ 全模式

* 描述 ⑦

请输入，例如：DeepSeek 的最新推理模型，在最终回复之前会先输出一段思维链，并提供极强的编码和数学能力，且有较好的中文文案能力

0 / 150

确定

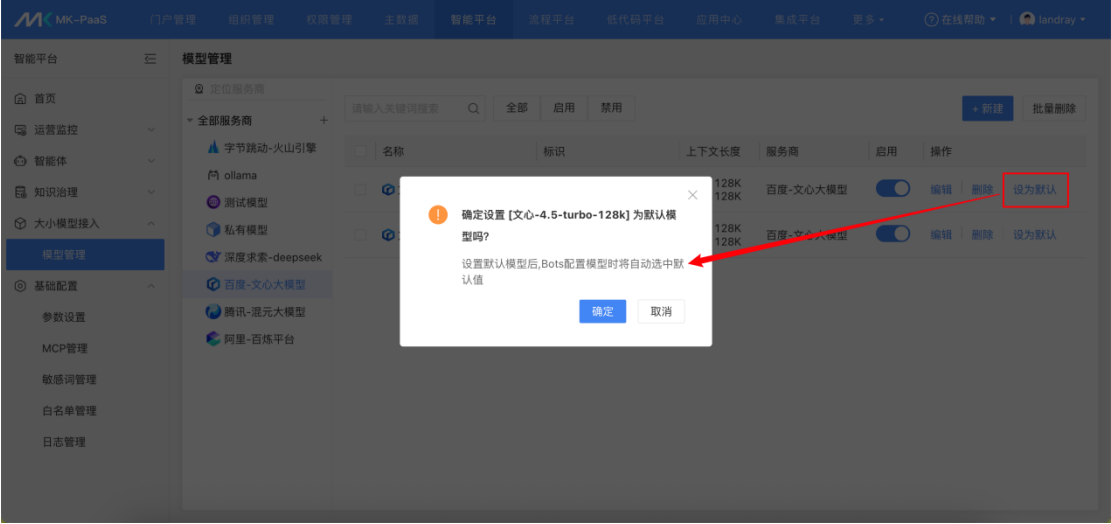
取消

- (1) 模型名称：必填，模型服务商的名称。
- (2) 模型图标：新建时默认选择，可通过点击图标进行更换。
- (3) 模型服务商：必填，提供模型服务的平台或者厂商。分类需在列表页面左侧的服务商分类树中维护。
- (4) 模型标识：必填，由模型厂商提供，程序调用模型时的关键识别信息
- (5) 模型 API-key：必填，通过此内容验证访问模型时的身份，支持多个 key，模型允许时随机
- (6) 模型接口地址：必填，通过此内容访问模型服务，可查阅模型厂商文档后填入。
- (7) 生成多样性范围：必填，默认选中 0-1，可更改为 0-2，术语为 temperature，控制模型生成多样性，每个模型有不同的范围限制，可参考模型厂商文档进行选择。
- (8) 上下文长度：必填，模型能处理的信息量大小，方便配置人员在选择使用前了解，可查阅模型厂商文档后填入。
- (9) 模型能力：必填，勾选配置模型的关键能力，方便配置人员在选择使用前了解，可查阅模型厂商文档后填入。

- (10) 描述：必填，模型能处理的信息量大小清晰传达模型的关键能力和特点，方便配置人员在选择使用前了解，可查阅模型厂商文档后填入，方便配置人员在选择使用前了解，可查阅模型厂商文档后填入。
- (11) 排序值：必填，默认为 1，仅影响模型管理列表的模型排序。

4.1.3 默认模型设置

点击模型列表右侧的“设为默认”，可以将已启用的模型设为默认模型。默认模型成为智能体中默认选择的模型，并且在使用其他模型发生异常时作为兜底调用。



第五章 基础配置

5.1 参数设置

5.1.1 连接参数设置

通过连接远程服务器对 PDF 解析，并且读取参数值对容量进行限制，或者通过本地工具对附件进行解析。

连接参数配置			
参数名	描述	参数值	参数名
PDF解析容量限制	允许远程解析PDF文件容量的最大值（单位MB）	50	remotePdfParseMaxSize
附件解析容量限制	允许解析附件文件容量的最大值（单位MB，默认不限制）	请输入	fileParseMaxSize

5.1.2 OCR 识别配置

通过 OCR 对附件进行解析，在配置中对解析附件进行附件解析容量、文件类型、容量、识别线程数

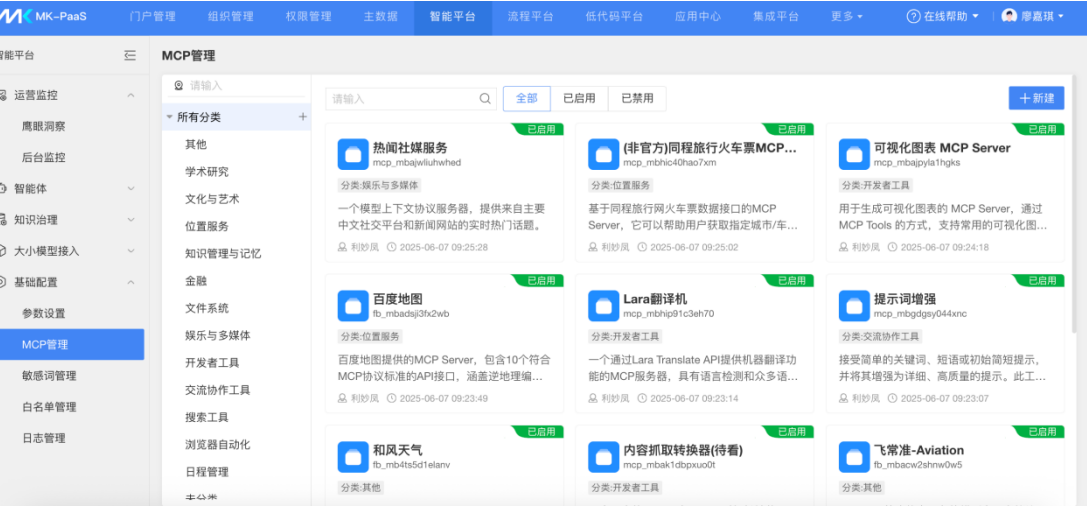
进行限制。

OCR识别配置			
参数名	描述	参数值	参数名
功能开关	开启后，下方配置才会生效	☒	ocrEnabled
附件解析容量限制	识别图片的最小高度或宽度(小于则不识别，默认不限制)	请输入	ocrToVectorMinSize
文档类型	支持识别的文档类型（例如：png:jpg)	请输入	ocrToVectorDocType
容量限制	允许识别文件容量的最大值（单位MB，默认不限制)	请输入	ocrMaxFileSize
识别线程数	调整同时执行识别任务的数量，数量越多性能压力越大	1	ocrToVectorThreadNum

5.2 MCP 管理

为 LanBots 智能平台接入 MCP 服务。

MCP 介绍：模型上下文协议（Model Context Protocol，以下简称 MCP）是 Anthropic 于 2024 年 11 月推出的开源协议，为大语言模型对接不同数据源和工具建立了标准。通过 MCP，大模型能通过统一的接口和各种工具应用实现对接。这使得越来越多的软件及工具厂商参与到 MCP 服务（MCP Server）生态的建设中，将其产品能力包装为 MCP 服务开放给 AI 模型使用。



新建 MCP

新建

*

名称

请输入名称

*

标识

mcp_mc61rj86uwc35

自动填充

*

分类

请选择分类

状态

启用

停用

模式

SSE 模式 ?

STDIO 模式 ?

*

URL

请输入远程服务的链接

查看能力

接口地址

请输入文档链接

图标

图标尺寸建议100X100，支持gif、jpg、jpeg、png文件，大小不超过1M。[查看示例](#)

描述

请描述介绍接入的 MCP 服务，并提供明确的能力清单，方便配置人员选择前了解基本情况

确定

取消

5.3 敏感词管理

为 LanBots 智能平台设置敏感词，确保智能体使用过程中内容的合规性和安全性。

可以进行新建、编辑、删除、启用/禁用操作，也能通过模版批量导入。

MK-MaaS

门户管理

组织管理

权限管理

主数据

智能平台

流程平台

低代码平台

应用中心

集成平台

更多

在线帮助

廖嘉琪

智能平台

运营监控

智能体

知识治理

大小模型接入

基础配置

参数设置

MCP管理

敏感词管理

白名单管理

日志管理

敏感词管理

请输入关键词搜索

全部

启用

禁用

+ 新建

导入

批量删除

批量启用

批量禁用

敏感词	备注	创建人	创建时间	启用/禁用	操作
☐ 分裂国家	分裂国家	landray	2025-06-16 10:32		编辑 删除
☐ 台独	分裂国家	利妙凤	2025-06-19 16:47		编辑 删除
☐ 吸毒	违规用词	利妙凤	2025-06-19 16:47		编辑 删除
☐ 法轮功	非法宗教	利妙凤	2025-06-19 16:48		编辑 删除
☐ 反社会	违规用词	利妙凤	2025-06-19 16:53		编辑 删除
☐ 盗版	版权	利妙凤	2025-06-19 16:54		编辑 删除
☐ 家暴	违法内容	利妙凤	2025-06-19 16:55		编辑 删除

1 / 1

前往 1 页 每页 10 条

5.4 白名单管理

设置搜索分析白名单，白名单人员不纳入搜索分析的搜索人数统计中。

设置词云分析白名单，白名单词汇不纳入搜索分析的词云统计中。

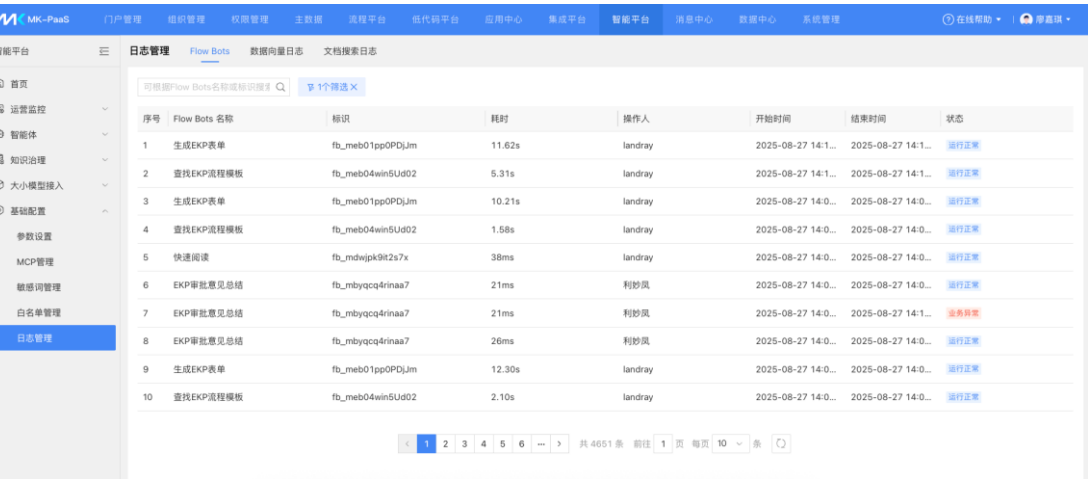


5.5 日志管理

提供日志管理功能，帮助管理员及时发现问题并跟进。

5.1.1 FlowBots 日志

FlowBots 的调用记录，可以通过 FlowBots 的名称或标识搜索特定智能体的日志；也支持按照时间、参数、状态、耗时等维度对日志进行筛选查找。



1个筛选 ×

记录月份

等于

2025/06

操作时间

等于

开始日期 → 结束日期

参数及返回值

包含

请输入

状态

等于

请选择

耗时 (ms)

大于等于

请输入

traceld

等于

请输入

添加筛选条件 重置

确定

点击列表中的记录，查看日志详情，包括基本信息、运行记录，可以查看各个节点的输入输出参数。

MK-MK-PaaS

智能平台

运营监控

鹰眼洞察

后台监控

智能体

知识治理

大小模型接入

基础配置

参数设置

MCP管理

敏感词管理

白名单管理

日志管理

日志详情

基本信息 日志详情 关联日志

接口信息

Flow Bots名称 附件摘要

标识 fb_maf1nearj5gmp

流转过程

开始 节点名称 (N1)

启动流程

运行时间 2025-06-20 14:09:24; 耗时 2ms

文档解析 节点名称 (N5)

执行成功

运行时间 2025-06-20 14:09:24; 耗时 210ms

大模型 节点名称 (N4)

执行成功

运行时间 2025-06-20 14:09:24; 耗时 100131ms

5.1.2 数据向量日志

知识推送和向量更新的记录。当接收到新的文档时，会校验是否有内容更新，如有则会更新数据向量。

序号	文档标题	标识	耗时	操作人	开始运行时间	结束时间	状态
1	测试	1hw7amj9wfw855rw9add...	45ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
2	2023年蓝凌“凌云计划”开...	1hurub0lw92w8fw219p...	49ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
3	测试wps无流程	1i41dsahw51wd2cgv1tb...	41ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
4	*2024年第一期“飞鹰销售...	1hurvgmfw92w81dwc19...	56ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
5	测试新闻	1i4bu77gr6jw9hw3vrss...	46ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
6	测试评论	1i3uv6vgw51w9vmrqp6...	37ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
7	807关联文档测试	1i4bguowds9gvw3qq9...	37ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
8	测试wps07-31	1i43e9fbw5vepwt35ul...	36ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
9	测试wps无流程07-30	1i41dmoev51wd27bwe...	40ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功
10	无流程08051	1i4glvr3cwbew75w3qc3...	40ms	匿名用户	2025-08-27 14:2...	2025-08-27 14:2...	成功

序号	文档标题	标识	耗时	操作人	开始运行时间	结束时间	状态
1	11111111111111111111...	1p9gtw3w2gaw1221cg...	39				
2	测试占巴编辑	1p9v6i4wvjgw2kvg2e...	39				
3	浙江发布入境旅游创新发展...	1p9ap01bwcwajw10oa...	39				
4	封面1	1p94q8bwmdaw2nd4...	33				
5	火车票/高铁票电子发票正式...	1c5emqbw7w170jwter...	39				
6	IT互联网福利来了，政府补...	1u954q0w2zpw6uhw32...	33				
7	ekp数据-对账可下载	1p9pa7aw1jw1pkw1g...	36				
8	123	1oia498qbw117w26ep...	33				
9	1412414	1oia49tewb1133w10kr8...	33				
10	diggg	1oia4h7owdw112w3rst...	38				

日志详情

基本信息

日志详情

关联日志

程序

服务器名: 浙江发布入境旅游创新发展先行试点名单
运行节点: vectorLog
执行方法: 1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0

执行结果

```
"root": {  
  "items": [  
    {  
      "name": "string \"文档推送开始\"",  
      "inputParam": {  
        "systemCode": "sp2test-system",  
        "moduleCode": "sp2test-km-news",  
        "categoryHierarchyId": "x18em9842w15puqlw1laigdheasplao4w0",  
        "entityId": "1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "subject": "浙江发布入境旅游创新发展先行试点名单",  
        "status": "30",  
        "link": "/web/#/currentItem-mem/AmNewMain/view/1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "createTime": 174537881228, "reportTime": 1756247165843"  
      },  
      "time": float 1756247165866  
    },  
    {  
      "name": "string \"检测元数据是否存在变更\"",  
      "inputParam": {  
        "systemCode": "sp2test-system",  
        "moduleCode": "sp2test-km-news",  
        "categoryHierarchyId": "x18em9842w15puqlw1laigdheasplao4w0",  
        "entityId": "1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "subject": "浙江发布入境旅游创新发展先行试点名单",  
        "status": "30",  
        "link": "/web/#/currentItem-mem/AmNewMain/view/1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "createTime": 174537881228, "reportTime": 1756247165843"  
      },  
      "time": float 1756247165866  
    },  
    {  
      "name": "string \"检测文档是否存在变更\"",  
      "inputParam": {  
        "systemCode": "sp2test-system",  
        "moduleCode": "sp2test-km-news",  
        "categoryHierarchyId": "x18em9842w15puqlw1laigdheasplao4w0",  
        "entityId": "1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "subject": "浙江发布入境旅游创新发展先行试点名单",  
        "status": "30",  
        "link": "/web/#/currentItem-mem/AmNewMain/view/1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "createTime": 174537881228, "reportTime": 1756247165843"  
      },  
      "time": float 1756247165866  
    },  
    {  
      "name": "string \"检测文档是否存在变更\"",  
      "inputParam": {  
        "systemCode": "sp2test-system",  
        "moduleCode": "sp2test-km-news",  
        "categoryHierarchyId": "x18em9842w15puqlw1laigdheasplao4w0",  
        "entityId": "1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "subject": "浙江发布入境旅游创新发展先行试点名单",  
        "status": "30",  
        "link": "/web/#/currentItem-mem/AmNewMain/view/1p9ap01bwcwajw10oah7eoiakc66fvw0",  
        "createTime": 174537881228, "reportTime": 1756247165843"  
      },  
      "time": float 1756247165866  
    }  
  ]  
}
```

5.1.3 文档搜索日志

LanBots 搜索模式下的搜索记录列表，包含标题、摘要、文档内容的搜索记录，可以查询到本次搜索的 query 和 score。

MI-MaaS

门户管理

组织管理

权限管理

主数据

流程平台

协同平台

集成平台

智能平台

消息中心

数据中台

系统管理

智能平台

首页

运营监控

智能体

知识治理

大小模型接入

基础配置

参数设置

MCP管理

敏感词管理

白名单管理

日志管理

在线帮助

登录

日志管理

Flow Data

数据海量日志

文档搜索日志

可敏感搜索内容搜索

🔍

🔗 1个筛选

序号	搜索内容	耗时	操作人	开始运行时间	结束时间	状态
1	新客户的定义是什么	3.84s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
2	我現在是11級的销售，要如...	3.44s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
3	个人推荐体验客户的商机并...	3.38s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
4	我是s6级，对于老客户销售...	3.17s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
5	销售业务流程定义图	3.00s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
6	立项管理分为哪些阶段	2.84s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
7	A类立项怎么穿透	2.69s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
8	商机什么情况可以立项	2.44s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
9	B级立项是什么意思	2.28s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功
10	目标客户怎么维护	2.15s	罗永艺	2025-08-27 16:4...	2025-08-27 16:4...	成功

<

1

...

7

8

9

10

...

>

共 14434 条

前往 1 页

每页 10

条

🔍

[illegible]

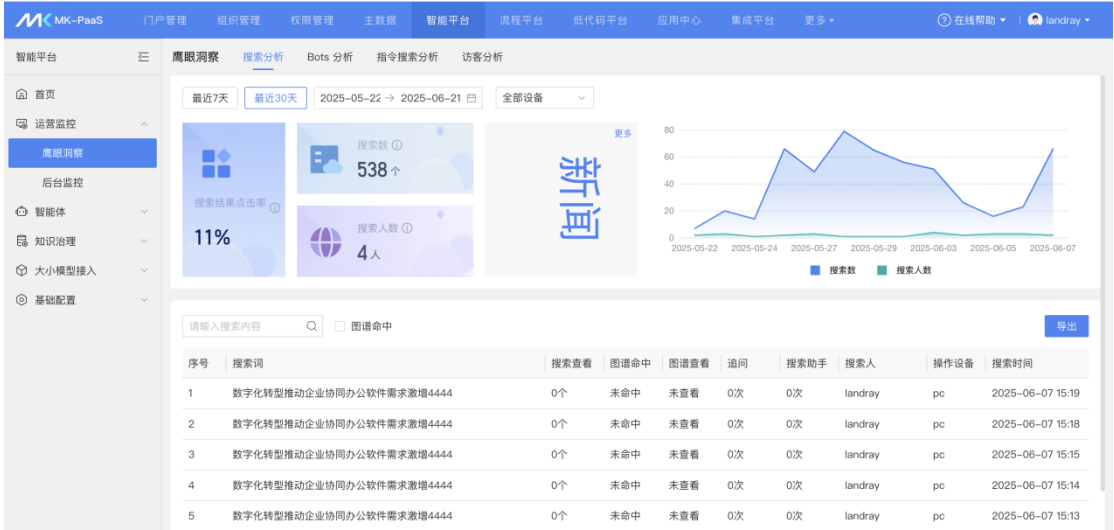
第六章 运营监控

提供鹰眼洞察和后台监控，LanBots 智能平台的运营人员能够了解平台的用户数据。

6.1 鹰眼洞察

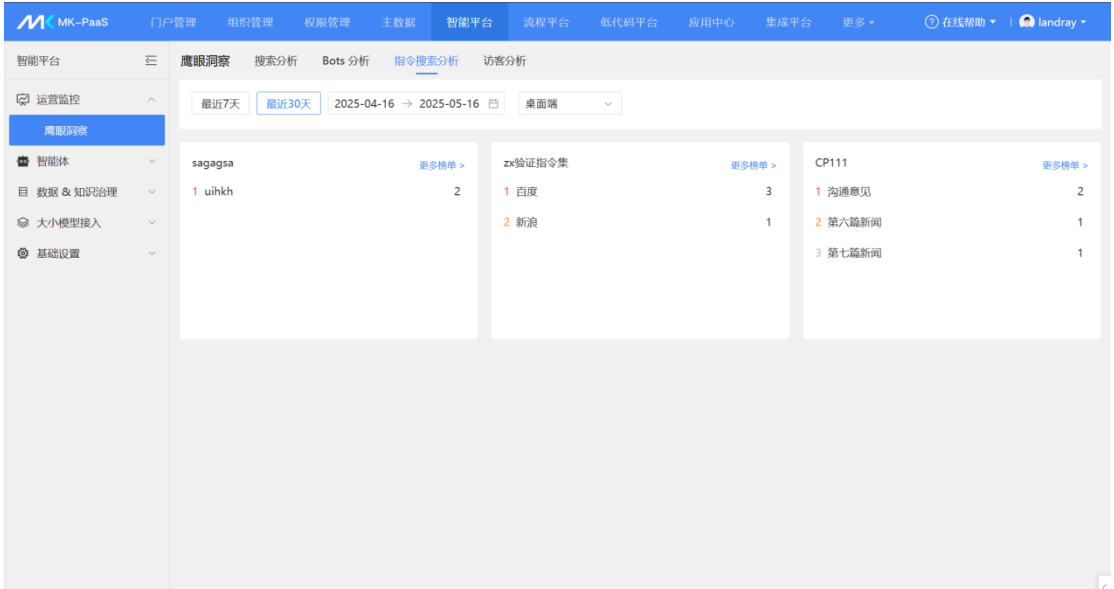
6.1.1 搜索分析

在搜索分析页面中，可以看到搜索结果点击率，搜索总数和搜索人数。点击词云图中的“更多”按钮，可以进入热词详情页面，查看搜索热词列表。



6.1.2 指令搜索分析

在指令搜索分析页面中，指令搜索用来统计各个指令的使用情况，可以查看各指令的使用榜单，榜单会显示各指令集 top5 的指令使用数量。



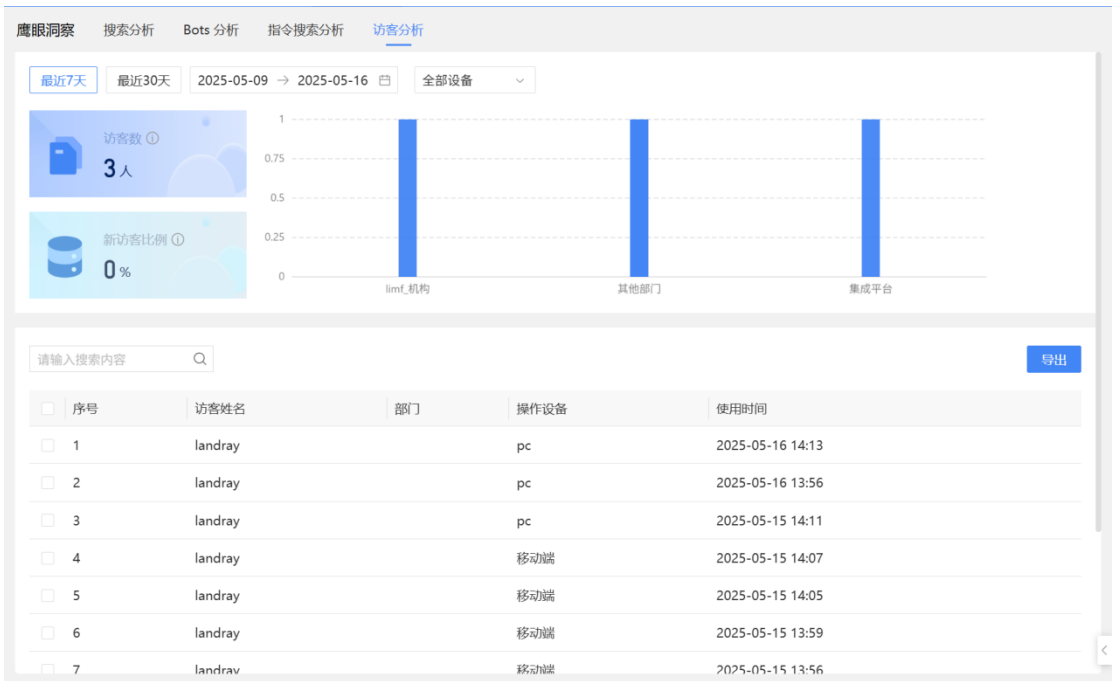
点击“更多榜单”，查看该指令的使用详情，包括搜索数、搜索人数和搜索内容。

©Landray 蓝凌 版权所有



6.1.3 访客分析

在访客分析页面中，会统计访客数量，新访客比例，各部门访客的分布情况，还会列表显示访客姓名，部门，操作设备和访问时间。



6.2 后台监控

对已接入知识源推送的知识文档进行统计，支持按最近 7 天，最近 30 天进行数据监控的查看，只展示已启用的数据源。



第七章 权限管理

为用户分配权限，以确保 LanBots 智能平台的安全性和功能的正常使用，需要 MK-PaaS 的管理员在角色权限中进行配置。



权限说明：

智能平台_后台管理：允许进入“智能平台”后台管理的基础权限，不配置该权限则在后台不显示“智能平台”菜单。

智能平台_超级管理员：拥有智能平台所有权限，模块管理员

智能平台_维护主题问答对：允许对智能平台对应的数据&治理问答页签对进行查看、新增、编辑、删除等操作。

智能平台_维护指令集：允许对智能平台数据&治理的指令令集菜单进行查看、新增、编辑、删除等操作。

智能平台_维护基础配置：允许对智能平台中的基础配置所有菜单，进行查看、新增、编辑、删除等操作。

智能平台_维护智能体：允许对智能平台的智能体(对话 Bots (Agent)、对话 Bots (LLM)、Flow Bots、搜索 Bots、工具&API)进行查看、新增、编辑、删除等操作。

智能平台_维护大小模型接入：允许对智能平台对应的大小模型接入菜单，进行查看、新增、编辑、删除等操作。

智能平台_维护意图库：允许对智能平台的数据&治理中意图库菜单进行查看、新增、编辑、删除等操作。

智能平台_维护数据源：允许对智能平台的数据&治理的数据源菜单进行查看、新增、编辑、删除等操作。

第八章 场景管理

LanBots2.0 与 MK（SP4 版本）和 EKP（V17 版本）的业务模块进行了对接，业务管理员可在对应的模块中进行 AI 场景配置，前台用户即可在业务中使用 LanBots2.0 提供的 AI 能力。

8.1 MK 流程平台

配置入口：流程平台后台管理——基础设置——AI 场景管理



8.1.1 审批意见总结

功能介绍：

流程审批过程中会有来自不同部门、角色的审批意见，通过 AI 一键汇总，对审批意见进行结构化分析，提取各部门核心观点与建议，输出整合性评估结论与决策建议。

配置方法：

第一步：开启“审批意见总结”开关

第二步：选择 FlowBots。FlowBots 应在新建时选定场景（流程平台-审批意见总结），完成配置并发布后，此处才能够选到。

第三步：配置提示词。业务管理员可以根据实际需求自定义提示词，该提示词能够作为入参在 FlowBots 中的大模型节点被使用。

第四步：模拟运行。可以选择平台中的流程实例作为测试数据来验证功能。

提示词示例：

对流程审批意见进行结构化分析，萃取各部门核心观点与建议，按部门维度归纳总结，输出整合性评估结论与决策建议。

要求输出：

- 1、审批概况：参与审批人数，同意人数，不同意人数(不同意人员部门:人员)；
- 2、各部门意见；
- 3、总结；

格式要求：

- 1、排版结构清晰合理；
- 2、字数在 300 字以内；
- 3、用表格呈现；

前台用户使用：

在审批记录列表上方，点击 AI 意见总结，将唤起右侧弹窗，生成总结内容。

查看文档

提交

关闭

审批意见总结以及文档摘要

起草人landray

起草时间2025-04-25 16:49

流程状态流转中

审批记录

流程预估

流程状态

流程图

流程日志

基本信息

异步接口异常日志

过滤分支

意见总结

时间	节点类型	节点名称	操作者	操作	处理意见
2025-04-25 16:49	起草节点	起草节点	landray	提交流程	
2025-04-25 16:52	审批节点	财务条款审批	财务1	通过	合同中未明确费用的承担方，应该明确责任承担方为乙方，合同履行产生的税费、运输费、安装调试费等费用的承担主体为乙方，避免费用争议。 耗时: 2分58秒
2025-04-25 16:53	审批节点	财务条款审批	财务2	通过	合同金额较大，建议增加分期付款条款，可将合同金额分为预付款30%、中期款40%、尾款30%的方式支付，以降低公司资金压力。 耗时: 1分12秒
2025-04-25 16:54	审批节点	财务条款审批	财务3	通过	合同中关于付款条款的约定较为模糊，明确付款方式为电汇、付款时间为项目验收验收后的7个工作日内支付，发票开具在付款后的3个工作日内开具，以避免财务操作中的纠纷。 已修改

流程审批

操作

节点

处理意见

审批意见总结以及文档摘要

起草人landray

起草时间2025-04-25 16:49

流程状态流转中

审批记录

流程预估

流程状态

流程图

流程日志

基本信息

异步接口异常日志

过滤分支

意见总结

时间	节点类型	节点名称	操作者	操作	处理意见
2025-04-25 16:49	起草节点	起草节点	landray	提交流程	
2025-04-25 16:52	审批节点	财务条款审批	财务1	通过	合同中未明确费用的承担方，应该明确责任承担方为乙方，合同履行产生的税费、运输费、安装调试费等费用的承担主体为乙方，避免费用争议。 耗时: 2分58秒
2025-04-25 16:53	审批节点	财务条款审批	财务2	通过	合同金额较大，建议增加分期付款条款，可将合同金额分为预付款30%、中期款40%、尾款30%的方式支付，以降低公司资金压力。 耗时: 1分12秒
2025-04-25 16:54	审批节点	财务条款审批	财务3	通过	合同中关于付款条款的约定较为模糊，明确付款方式为电汇、付款时间为项目验收验收后的7个工作日内支付，发票开具在付款后的3个工作日内开具，以避免财务操作中的纠纷。 已修改

意见总结

法务部 法务1

法务部 法务2

违约条款过于苛刻，需调整并增加具体违约情形下的处理措施。

强调分公司资质和服务质量的重要性，并提出更具体的违约后果。

总结

所有审批人员均同意通过此流程，但对合同中的某些条款提出了修改建议。主要集中在财务方面关于费用承担方及支付方式明确化需求，以及法务方面对于违约条款的具体化与合理化建议。基于以上意见，建议：
1. 明确合同中各项费用（如税费、运输费等）由乙方承担。
2. 考虑采用分期付款模式减轻公司现金流负担。
3. 细化付款条件，包括支付方式及时限。
4. 对违约条款进行适度调整，使之更加公平合理。
这些建议有助于完善合同内容，减少执行过程中的不确定性和潜在风险。
内容由 AI 生成，请谨慎识别
复制 重新生成

8.1.2 流程助手

功能介绍：

流程助手能够准确理解用户意图，通过对话交互帮助用户快速进行流程填单。

配置方法：

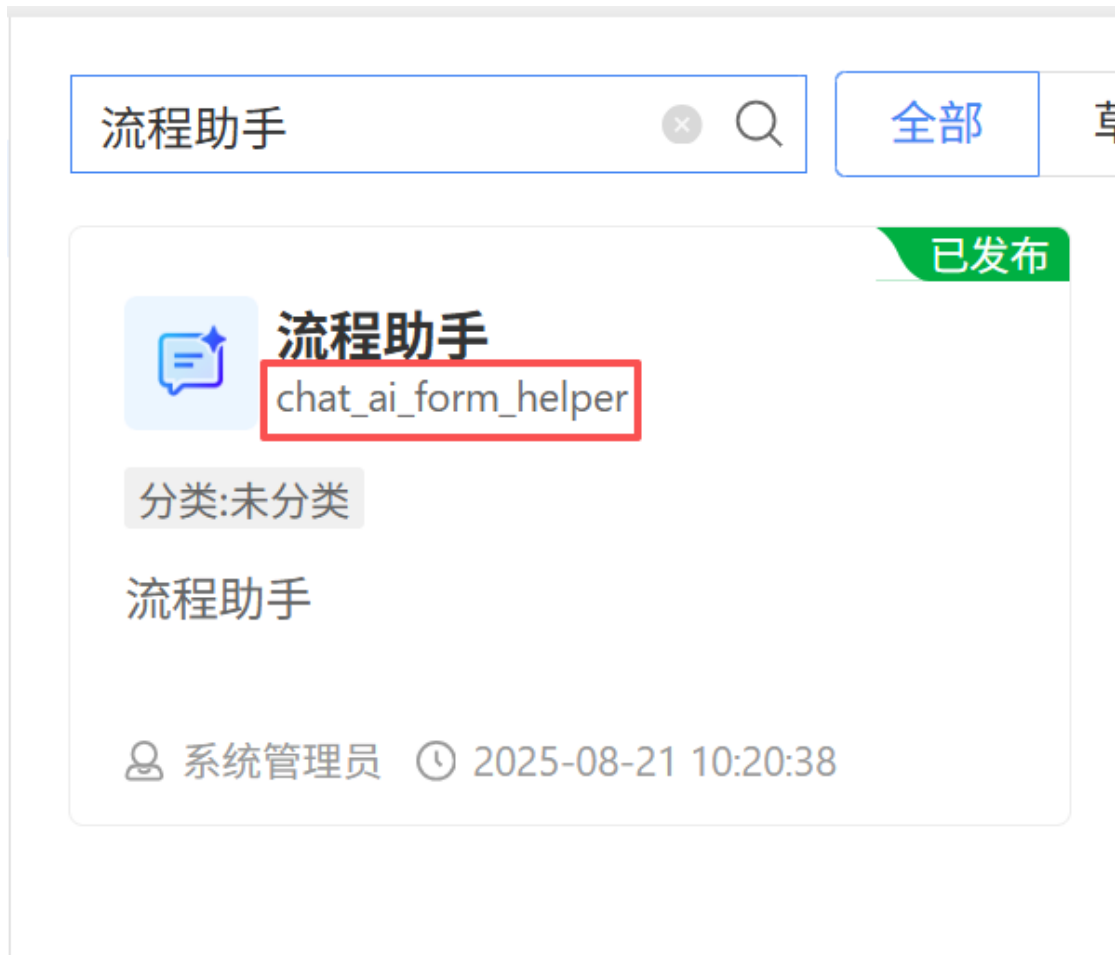
第一步：在流程管理的模板设置中配置 AI 场景，启用智能表单唤起功能。



第二步：配置唤起卡片呈现和识别语料表。如果选择为提供表单填写卡片，需要先配置好表单内容里显示的字段和提交按钮的显示情况。配置完成后点击发布。

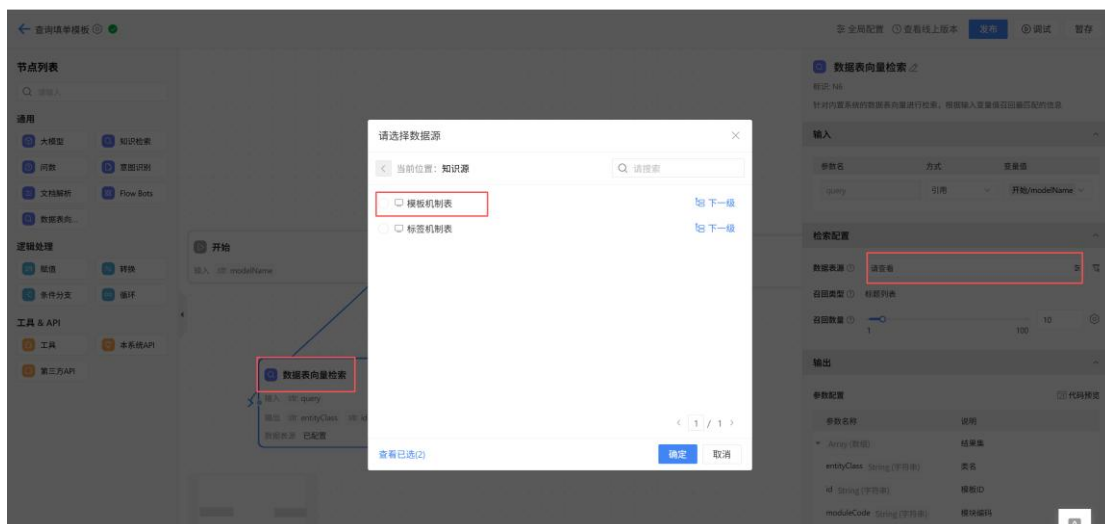


第三步：在智能体的对话 bots 中，选择系统内置的流程助手，进入编排页面。



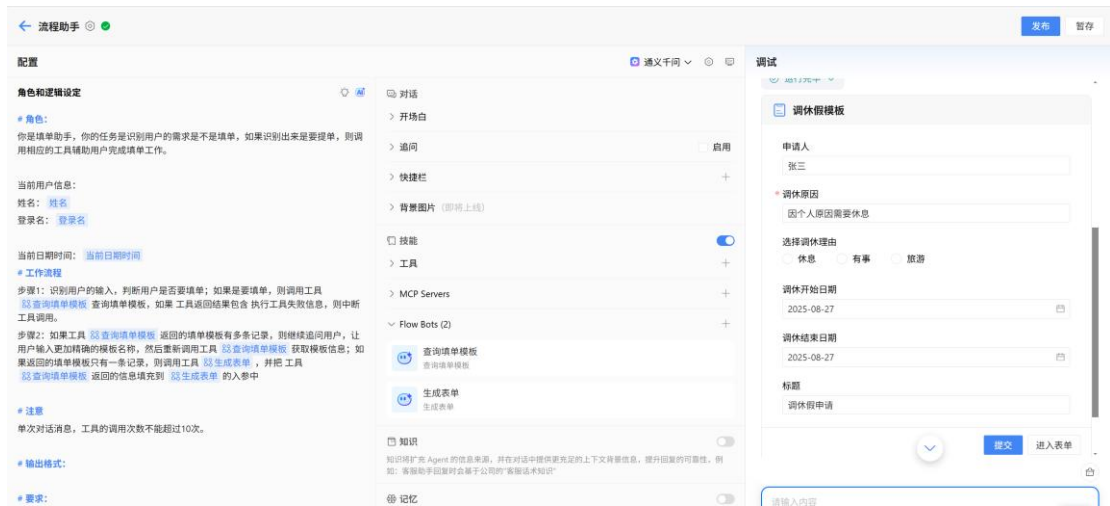
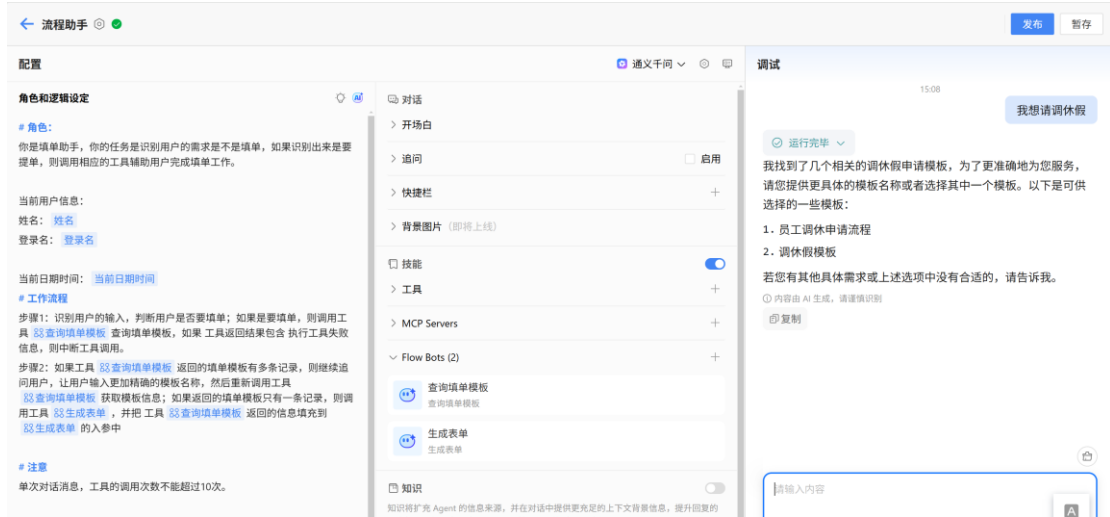
提示词参考：

第四步：在技能中添加 flowbots【查询填单模板】；需要对此 flowbot 进行配置，即数据表向量检索节点中需要选择数据源并发布 flowbot。



第五步：在流程助手的对话 bots 中，进行用户问答。

调试运行效果：



点击进入表单，会成功带入已填写的信息到流程中，如下图所示：



当填完整信息，点击提交后，会显示提交成功，表单数据成功被提交到流程中：

调试

运行元卡

调休假模板

申请人

张三

* 调休原因

因个人原因需要休息

选择调休理由

☐ 休息

☐ 有事

☐ 旅游

调休开始日期

2025-08-27

调休结束日期

2025-08-27

标题

调休假申请

表单提交成功 查看表单详情

8.2 MK 附件机制

配置入口：MK 后台系统管理——附件机制配置——AI 场景管理



8.2.1 附件摘要

功能介绍：

用于自动提取和总结附件内容，提高阅读效率。

配置方法：

第一步：开启“附件摘要”开关

第二步：选择 FlowBots。FlowBots 应在新建时选定场景（附件机制-附件摘要），完成配置并发布后，此处才能够选到。

第三步：配置可解析的文件类型。当前可支持的文件类型有 png,jpg,jpeg,pdf,doc,docx,txt,以逗号分隔。

第四步：配置提示词。业务管理员可以根据实际需求自定义提示词，该提示词能够作为入参在 FlowBots 中的大模型节点被使用。

第五步：模拟运行。可以上传附件作为测试数据来验证功能。

提示词示例：

总结文档内容，要求使用 markdown 格式呈现，标题层级最多三层，结合有序和无序列表来做细节呈现。

要求：

1、字数不超过全文总字数的 20%；

输出样例如下：

标题 1：

- 明细 11：明细文本 1

- 明细 12：明细文本 2

副标题 12:

- 明细 3: 明细文本 3

副标题 13

- 明细 4: 明细文本 4

标题 2:

- 明细 21: 明细文本 1

- 明细 22: 明细文本 2

副标题 22:

正文

标题 3:

正文 3

- 明细 31: 明细文本 1

- 明细 32: 明细文本 2

前台用户使用：

在附件处点击 AI 摘要，将唤起右侧弹窗，生成总结内容。

2025-04-25 16:54 审批节点 财务条款审批 财务3 通过

合同中关于付款条款的约定较为模糊，明确付款方式为电汇、付款时间点为项目验收验收后的7个工作日内支付，发票开具在付款后的3个工作日内开具，以避免财务操作中的纠纷。

已修改

附件(1)

1 流程... .pdf

AI摘要

预览

更多

耗时: 43秒

← 返回 审批意见总结以及文档摘要

审批意见总结以及文档摘要

单行文本1

附件1 附件(2)

1 新一代人工智能发展规划的通知.docx

2 2025年政府工作报告要点解读.pdf

审批记录 流程预估 流程状态 流程图 流程日志 基本信息 权限 访问统计

✓ 过滤分支

时间	节点类型	节点名称	操作者	操作
2025-06-09 17:01	起草节点	起草节点	利妙凤	提交流程
2025-06-09 17:01	审批节点	财务条款审批	张慧珍	通过
2025-06-09 17:02	审批节点	财务条款审批	傅胜余	通过

AI摘要

● 执行中 ^

新一代人工智能发展规划

战略态势

- 人工智能发展进入新阶段：大数据、超级计算等技术推动了人工智能的发展，呈现出深度学习、跨界融合等新特征。
- 国际竞争的新焦点：主要发达国家把人工智能作为提升国家竞争力的重大战略。
- 经济发展的新引擎：人工智能将重构经济活动各环节，催生新技术和新业态。
- 社会建设的新机遇：人工智能在教育、医疗等领域广泛应用，提高公共服务精准化水平。
- 不确定性带来新挑战：可能改变就业结构、冲击法律与社会伦理等。
- 我国人工智能的基础：在语言识别、视觉识别等方面取得重要进展，但与发达国家相比仍有差距。

总体要求

指导思想

- 全面贯彻党的十八大精神，深入实施创新驱动发展战略，推动人工

8.3 MK 低代码平台

配置入口：低代码应用后台管理——表单业务操作配置/JS 面板

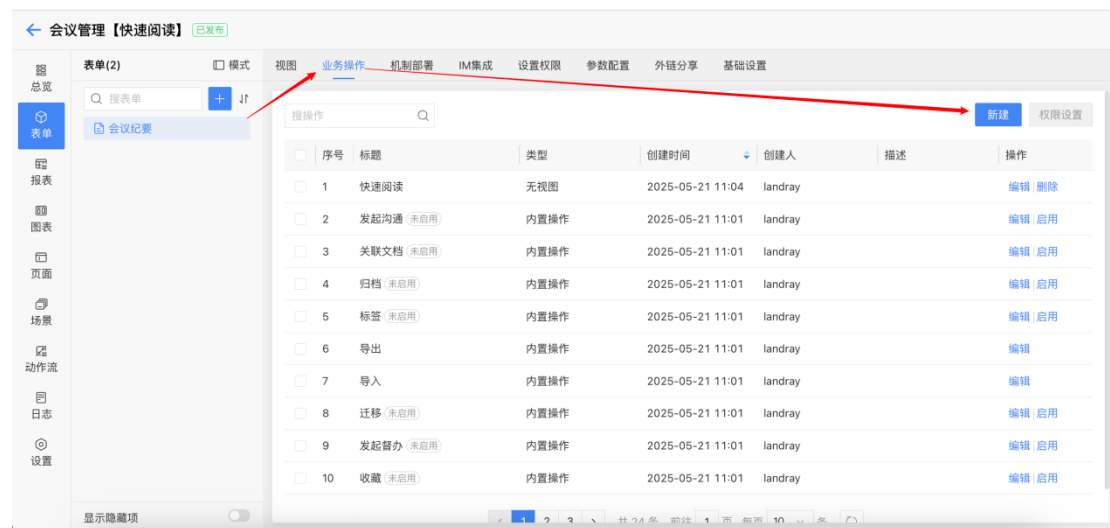
8.3.1 快速阅读

功能介绍：

对于内容较多的表单，快速阅读功能能够帮助用户一键总结表单内容并提炼出关键信息，提高阅读效率。

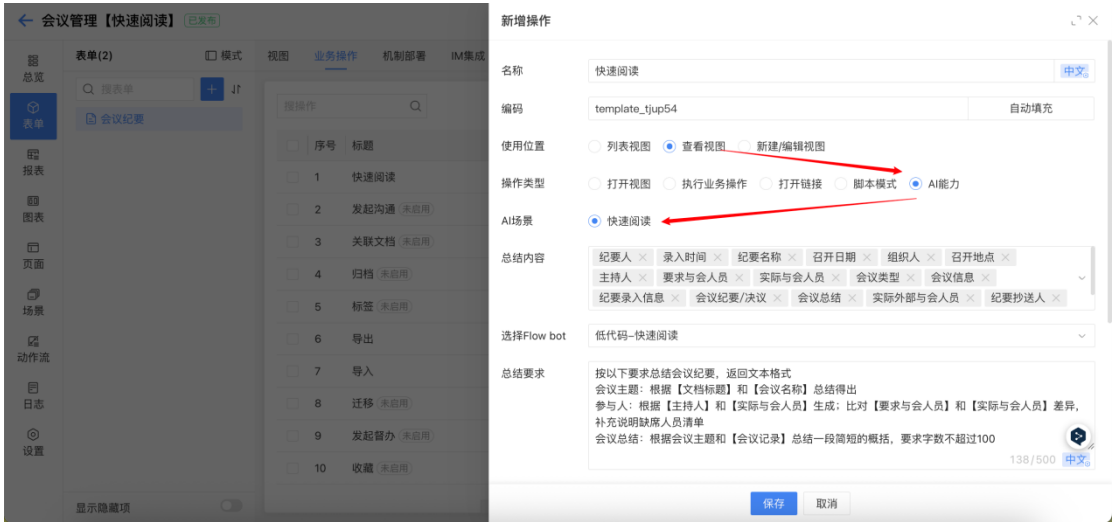
配置方法：

第一步：在低代码应用的后台管理，选择需要使用快速阅读功能的表单，找到业务操作配置



第二步：点击新建，配置【快速阅读】操作。

- 1) 定义操作名称为快速阅读（也可以根据业务实际需求自定义其他名称），选择使用位置为“查看视图”，点击 AI 能力-快速阅读，选择需要被纳入总结的表单字段。
- 2) 选择 FlowBots。需要在新建 FlowBots 时选定场景（低代码平台-快速阅读），配置完成并发布后才能在此处选到。
- 3) 输入总结要求，将作为大模型额外的提示词，业务管理员可按照实际需求定义总结要求。



前台用户使用：

在表单详情页面，点击右上角的快速阅读按钮，将唤起右侧弹窗，生成总结内容。



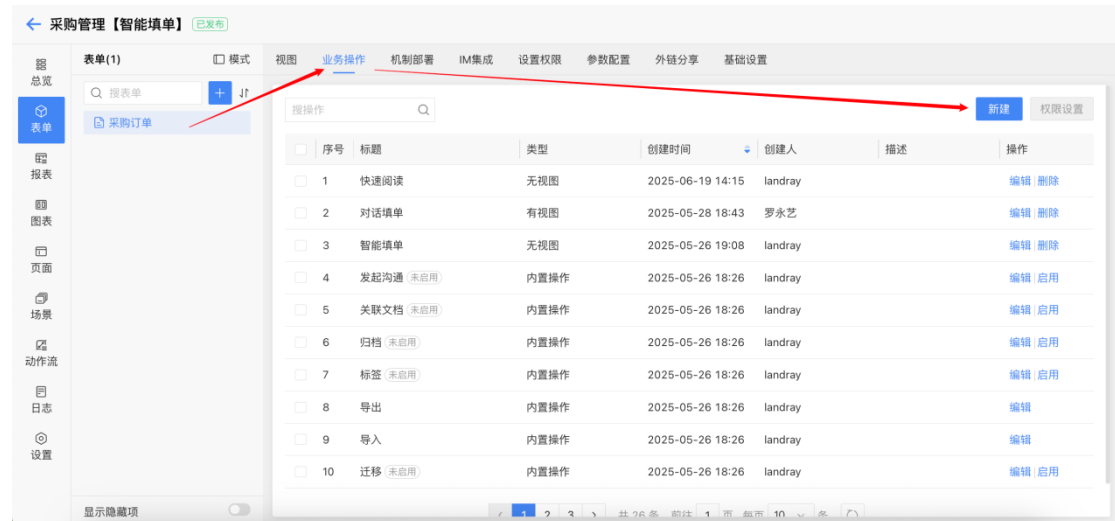
8.3.2 智能填单

功能介绍：

通过 AI 解析并抽取附件内容，填充到表单控件内，快速完成表单内容填写。

配置方法：

第一步：在低代码应用的后台管理，选择需要使用快速阅读功能的表单，找到业务操作配置。

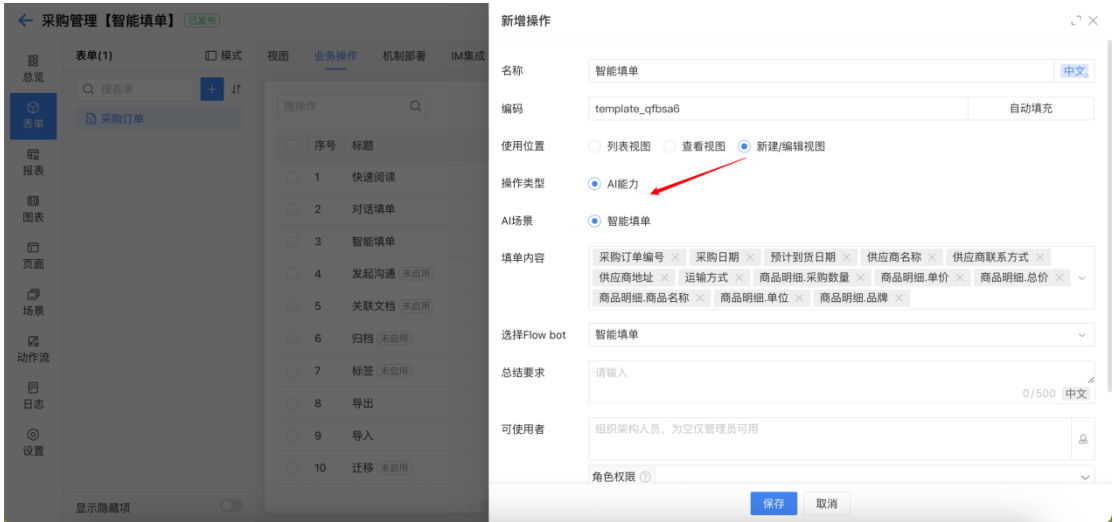


第二步：点击新建，配置【智能填单】操作。

- 1) 定义操作名称为智能填单（也可以根据业务实际需求自定义其他名称），选择使用位置为“新建/编辑视图”，点击 AI 能力-智能填单，选择需要被填写的字段。
- 2) 选择 FlowBots。需要在新建 FlowBots 时选定场景（低代码平台-快速阅读），配置完成并发布后才能在此处选到。
- 3) 输入填单要求，将作为大模型额外的提示词，业务管理员可按照实际需求定义要求。

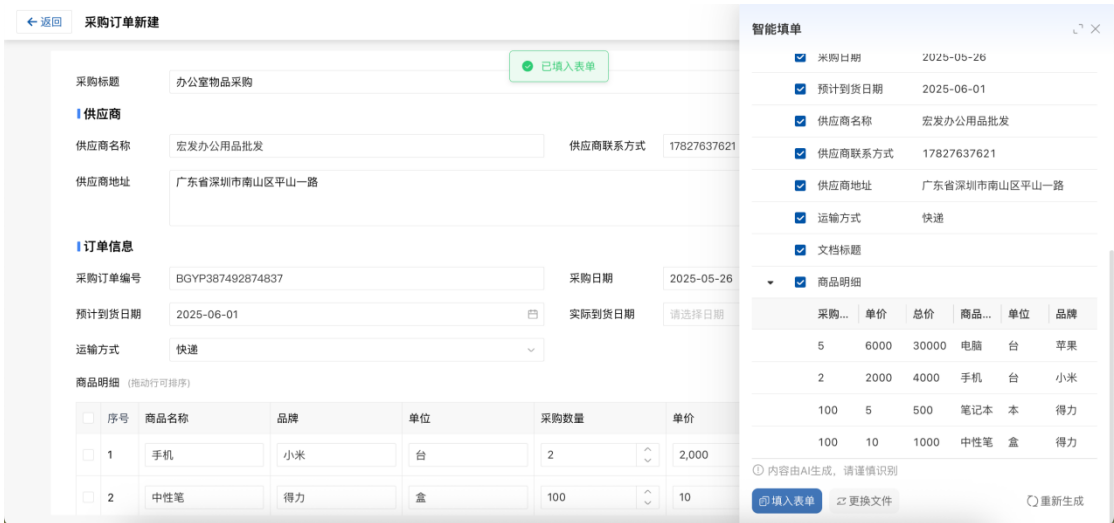
填单内容支持控件范围：

- 一、基础控件：单行文本、多行文本、单选框、多选框、单选下拉框、多选下拉框、日期、时间、数值、金额、地址本、地区、定位、富文本、开关、滑块、评分
- 二、增强控件：电话号码、【明细表、多标签审批、多标签、分步表单】内控件
- 三、高级控件：业务关联、基础数据、动态控件、标签



前台用户使用：

在表单新建/编辑页面，点击智能填单，将唤起右侧弹窗，上传附件后自动解析，可以将解析结果一键填入。



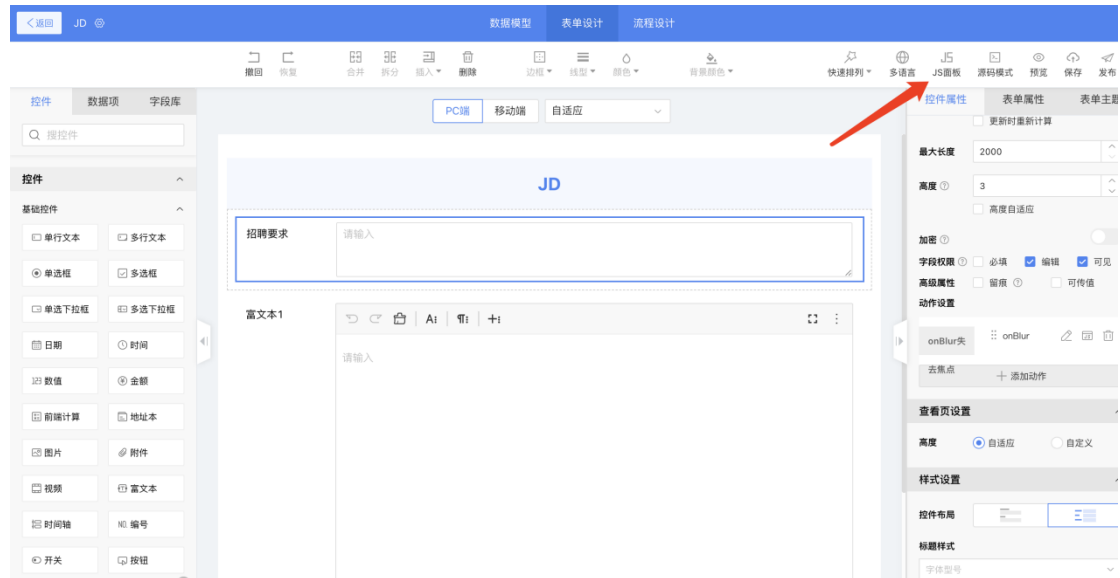
8.3.3 JS 面板助手

功能介绍：

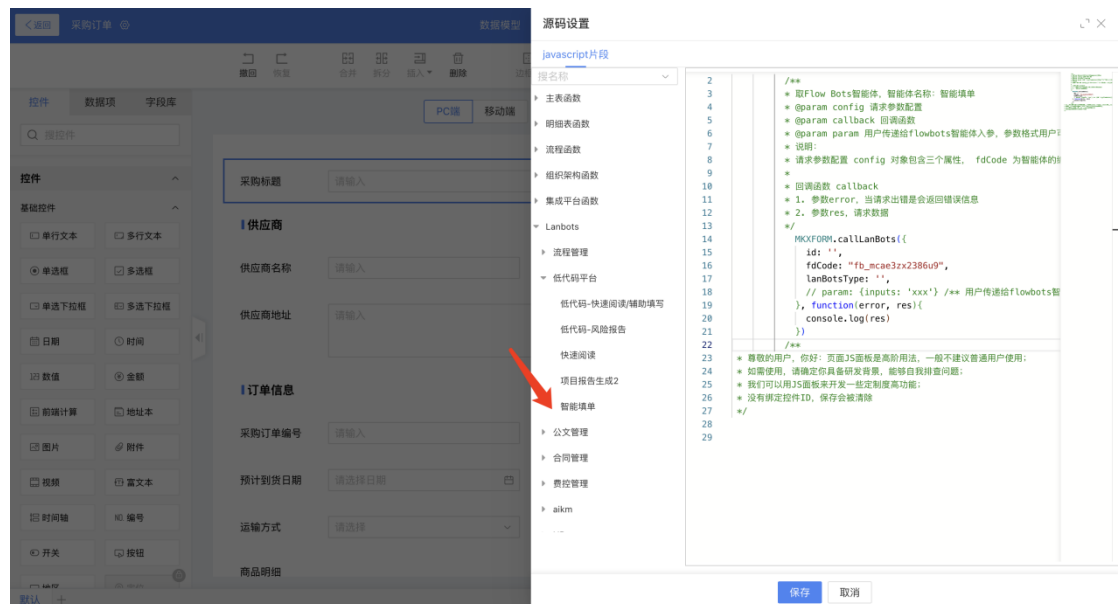
在表单 JS 面板中，支持调用 FlowBots 函数

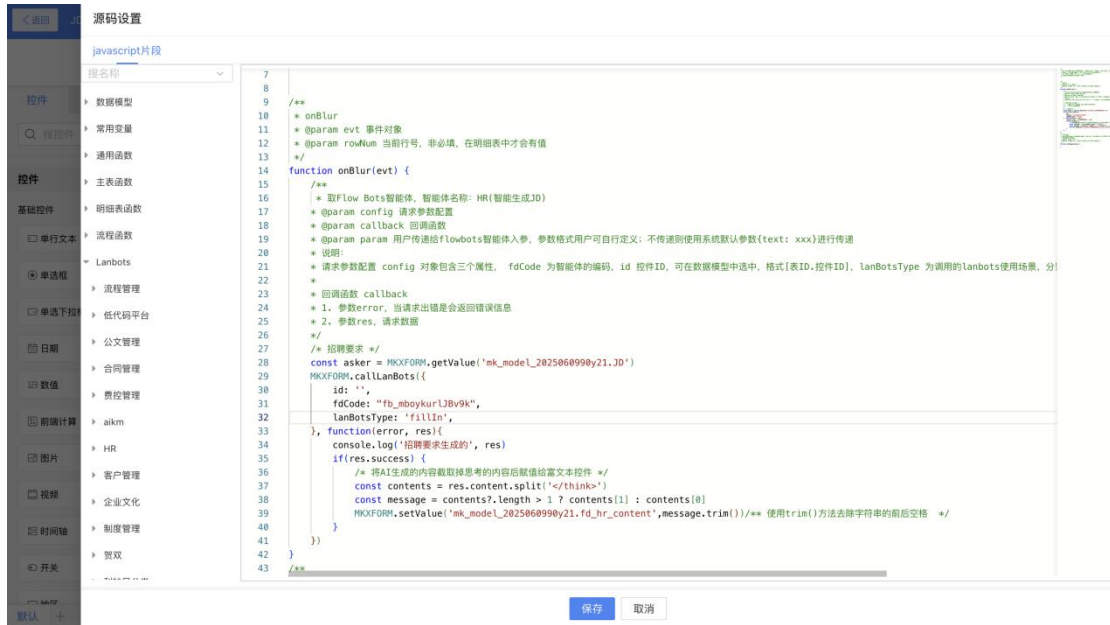
配置方法：

第一步：在低代码表单设计页面中，打开 JS 面板。



第二步：选中需要引用 Flowbots，按照业务的实际情况编写脚本





前台用户使用：

在表单新建页面，输入招聘需求后，将唤起右侧弹窗，自动生成招聘需求，生成后可以将内容一键填入表单控件中。



8.4 EKP 流程平台

配置入口：流程引擎——流程引擎服务——AI 场景

8.4.1 审批意见总结

功能介绍：

流程审批过程中会有来自不同部门、角色的审批意见，通过 AI 一键汇总，对审批意见进行结构化分析，提取各部门核心观点与建议，输出整合性评估结论与决策建议。

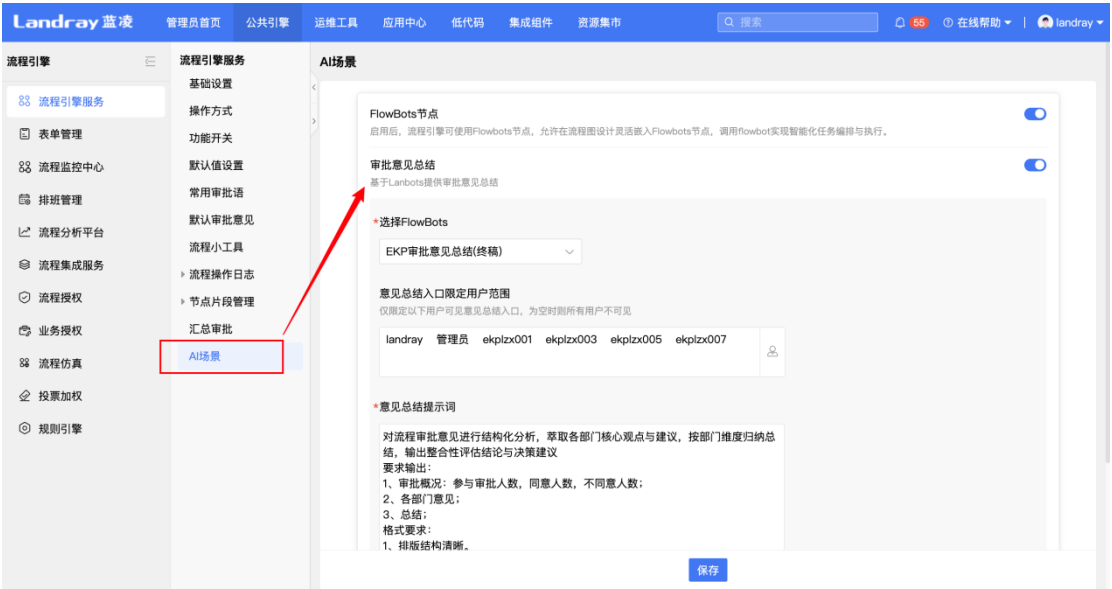
配置方法：

第一步，打开审批意见总结开关

第二步：在下拉列表中选择一个 FlowBots。需要在新建 FlowBots 时指定场景为 EKP 流程应用服务-审批意见总结，配置完成并发布后才能在此处选到。

第三步：指定使用该功能的人员范围

第四步：配置提示词。保存后生效。



前台用户使用：

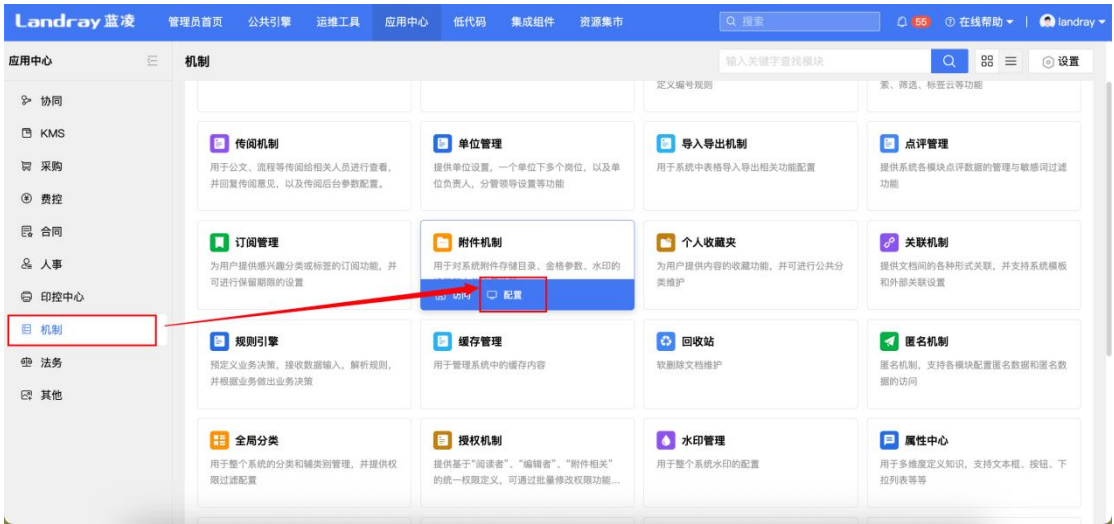
在流程审批页面，点击处理意见旁的 AI 总结按钮，即可唤起右侧弹窗生成总结内容。





8.5 EKP 附件机制

配置入口：EKP 应用中心——机制——附件机制配置——AI 生成摘要



8.5.1 附件摘要

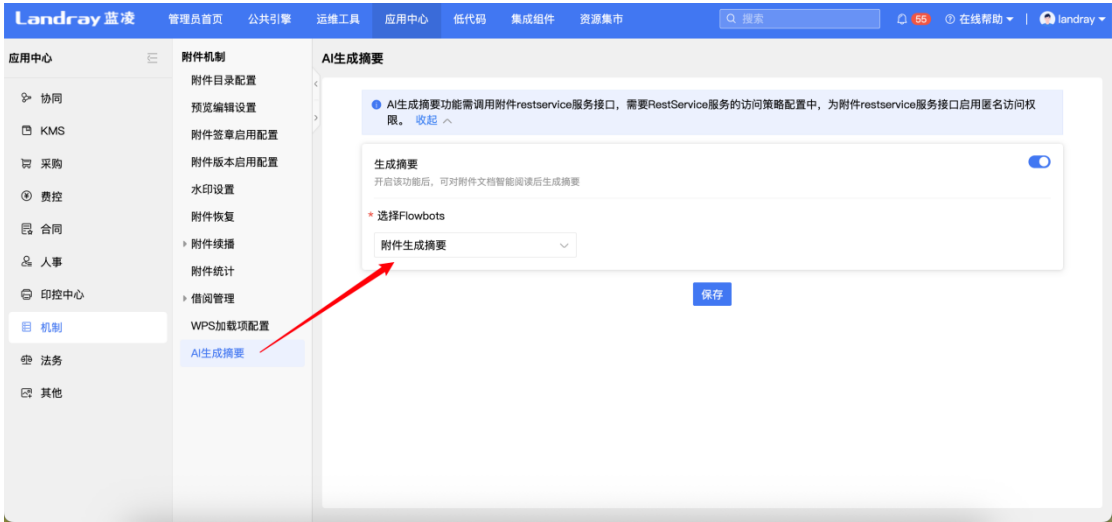
功能介绍：

用于自动提取和总结附件内容，提高阅读效率。

配置方法：

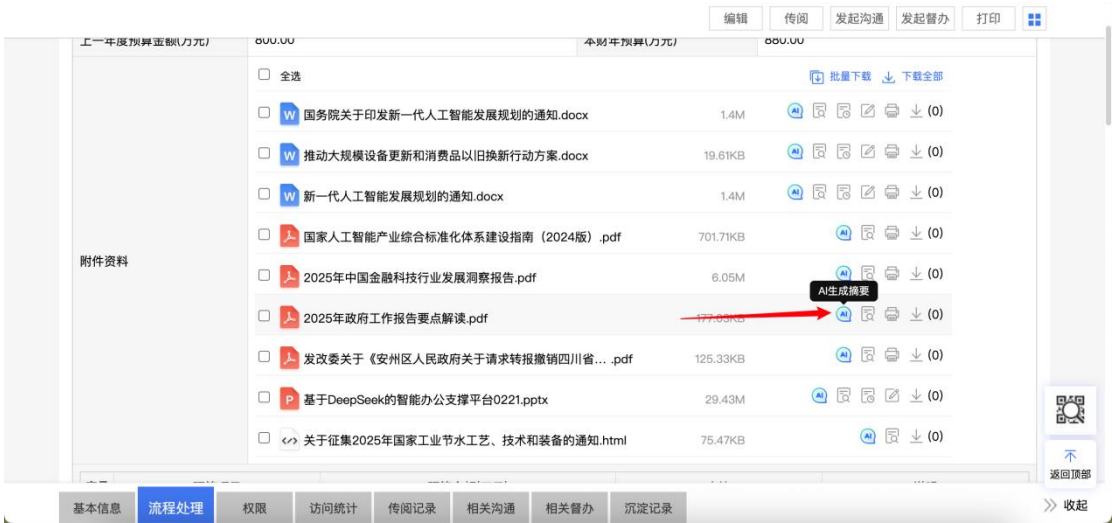
第一步：开启“附件摘要”开关

第二步：在下拉列表中选择一个 FlowBots。需要在新建 FlowBots 时指定场景为 EKP 附件机制-附件 AI 生成摘要，配置完成并发布后才能在此处选到。



前台用户使用：

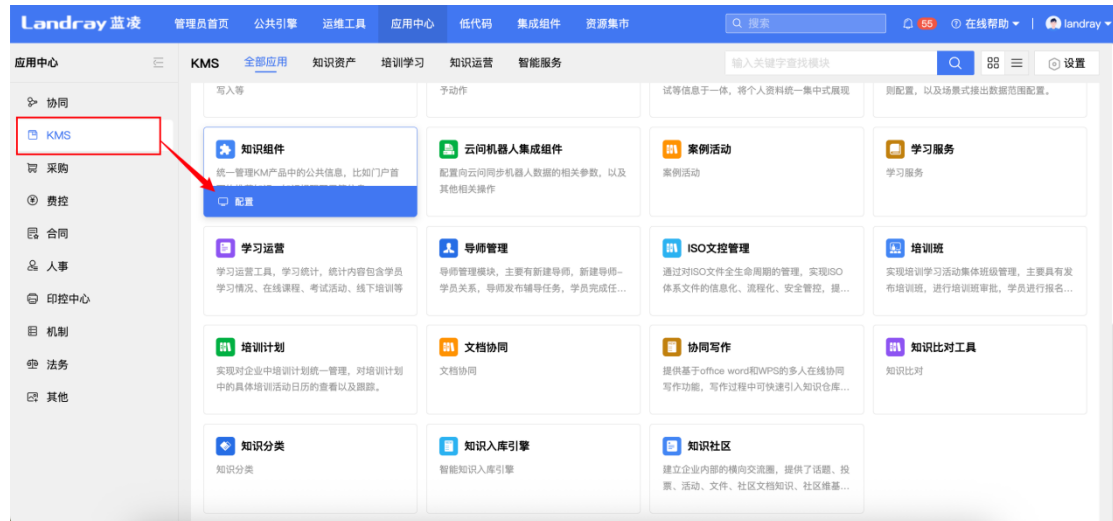
点击附件名称旁边的 AI 图标，即可唤起右侧弹窗，对附件内容进行解析和总结。



8.6 EKP 知识仓库

8.6.1 智能摘要

应用中心——KMS——知识组件配置



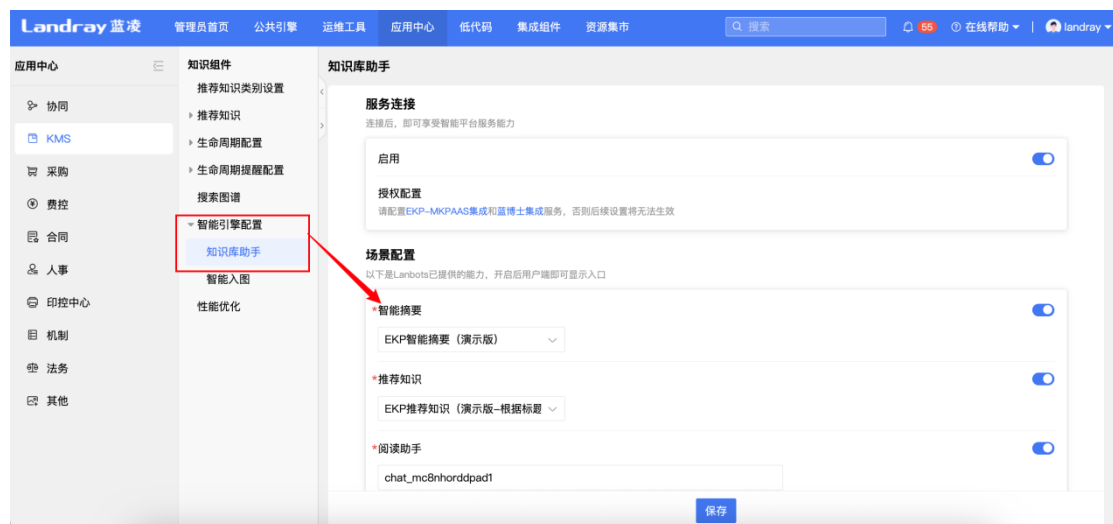
功能介绍：

上传知识文档后，自动生成文档摘要填入

配置方法：

第一步：在知识组件——智能引擎配置——知识库助手中，开启服务

第二步：开启智能摘要，并选择 FlowBots。需要在新建 FlowBots 时指定场景为 EKP 知识库助手-智能摘要，配置完成并发布后才能在此处选到。



前台用户使用：

在新建知识文档页面，上传文件后，自动触发智能摘要功能，系统解析后将摘要填入。

