

请点击导航图标访问不同功能的帮助指南。





## 【基本信息】

**说明:**欢迎使用《地板售后服务管理系统》。本套软件的主要功能包括: 基本信息(地板信息、员工信息)、用户信息(用户信息、用户查询)、业务管理(回访管理、维修管理、投诉管理)、查询管理(回访查询、维修记录查询、投诉记录查询)。

当前功能包含如下子功能:

1. [地板信息](#)
2. [员工信息](#)

## 【地板信息】

**说明:**地板信息: 登记地板的相关信息。如: 产品名称, 规格型号, 产品类别, 计价单位, 单价, 性能用途等友情提示: 初次使用系统, 先完善本节点的相关信息。

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

ID	产品编号	产品名称	规格型号	产品类别	计价单位	单价	性能用途	图片	备注
5	0001	榆绿木地板		实木地板	每平方米	390	木材产地大洋洲, 市场曾用名平果榆绿。该木材气干密度0.80-0.95g/cm <sup>3</sup> 。具金色光泽, 纹理直至浅交错, 结构细而匀, 重量、强度中等, 适用于地板、家具等		
6	0002	白腊木地板	900*125*18mm	实木地板	每平方米	200	木材产地欧洲, 市场曾用名水曲柳。该木材气干密度0.96-1.39g/cm <sup>3</sup> , 心材浅黄, 黄褐色或褐色, 与边材区别不明显, 适用于地板、家具、工艺品等。		
7	0003	圆盘豆地板		实木地板	每平方米	200	木材具光泽; 无特殊气味与滋味; 纹理交错; 结构细而匀; 木材极重、强度极高, 很耐磨, 抗蚁蛀, 具极好的耐候性、耐磨性, 木材可广泛用于柱、桥梁、地板、造船、雕刻等珍贵用途。		
8	0004	维腊木地板	750-900 (mm)	实木地板	每平方米	900	木材产地南美洲, 市场曾用名玉檀香。该木材气干密度0.92-1.367g/cm <sup>3</sup> , 木材甚重, 密度高; 强度大; 抗虫, 抗腐性能优良; 耐久性能好。并有一种较浓的橄榄香味。木材非常稀有、名贵, 在巴西被称为“圣木”。在中国俗称“玉檀香”。		

### 信息处理相关说明:

1. 记录保存前您可能遇到“请输入地板编号。”的提示! 请注意保证输入信息的完整性和合法性。
2. 记录保存前您可能遇到“注意: 地板编号重复!!!”的提示! 请注意保证输入信息的完整性和合法性。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面。

### 地板信息登记

**产品编号**     **产品名称**     **规格型号**

**产品类别**      **计价单位**      **单 价**

**性能用途**

**备 注**



友情提示: 产品编号不能为空并且不能重复。

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

**报表名称:**地板信息表; **纸张类型:**A4; **纸张放置:**竖放; **报表类型:**多记录报表;

## 地板信息表

产品编号	0005	产品名称	桦木实木地板	
产品类别	实木地板	规格型号	450*85*17	
计价单位	每平方米	单 价	219	
性能用途	木材产地欧洲, 市场曾用名欧枫。该木材气干密度0.60-0.97g/cm <sup>3</sup> , 纹理直, 结构细而匀, 切面光滑, 防腐性好, 防白蚁, 适用于家具、地板、建筑、室内装饰等。			
备 注				

报表: [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

报表名称: 地板信息表 (多记录); 纸张类型: A4; 纸张放置: 竖放; 报表类型: 多记录报表;

## 地板信息表

打印时间: 2012-6-13 10:40:40

产品编号	产品名称	规格型号	产品类别	计价单位	单 价
0001	榆绿木地板		实木地板	每平方	390
0002	白腊木地板	900*125*18mm	实木地板	每平方	200
0003	圆盘豆地板		实木地板	每平方	200
0004	维腊木地板	750-900 (mm)	实木地板	每平方	900
0005	桦木实木地板	450*85*17	实木地板	每平方	219

## 【员工信息】

**说明:**员工信息: 登记员工信息。

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

ID	员工编号	员工姓名	联系地址	联系电话	工作部门	登记日期	操作员
1	0001	冯功	花园北路32#附近	134****8534	安装一部	2009-8-20	Admin
2	0002	马梅红	振兴西路18#号附近	134****6576	安装一部	2009-8-20	Admin
3	0003	赵伟	振兴西路13#附近	134****8512	安装一部	2009-8-20	Admin
4	0004	刘尚河	兴华路36#附近	134****6589	安装一部	2009-8-20	Admin

### 信息处理相关说明:

1. 自动计算的字段:

- (1). **操作员:** 自动填充当前用户名。
- (2)..
- (3). **登记日期:** 如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (4)..

2. 字段[员工编号] 将在记录新增后被自动生成。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面。

### 员工信息登记

员工编号       员工姓名   
 联系地址   
 联系电话       工作部门   
 操作员       登记日期

### 辅助录入说明:

1. [工作部门] 获得输入焦点(光标)时, 将显示一个辅助输入的列表, 通过从列表中选择合适的行次后, 字段[工作部门]将被填充对应的值。

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

**报表名称:**员工信息表; **纸张类型:**A4; **纸张放置:**竖放; **报表类型:**多记录报表;

### 员工信息表

打印时间: 2012-6-13

员工编号	员工姓名	联系地址	联系电话	工作部门
0001	冯功	花园北路32#附近	134****8534	安装一部
0002	马梅红	振兴西路18#号附近	134****6576	安装一部
0003	赵伟	振兴西路13#附近	134****8512	安装一部

序号	姓名	地址	电话	部门
0004	刘尚河	兴华路36#附近	134****6589	安装一部
0005	罗俊才	兴华路36#东2单元203室	134****6349	安装一部
0006	刘善	振兴西路16#号附近	134****9963	安装二部
0007	杨镇明	花园北路30#附近	134****9365	安装二部
0008	陈磊	兴华路36#附近	134****8754	安装二部
0009	张学辉	花园北路32#附近	134****1236	安装二部
0010	高玉辉	兴华路35#东3单元306室	134****9021	安装二部



## 【用户信息】

当前功能包含如下子功能:

1. [用户信息](#)
2. [用户查询](#)

## 【用户信息】

**说明:**用户信息: 登记用户信息。如: 用户姓名、联系电话、联系地址、产品类别、产品名称、规格型号、购买日期、安装日期、安装部门、平方数、单价、金额、辅助金额、总金额等内容。友情提示: 产品编号可以直接在编辑框内输入也可以在录入窗口下面辅助区内选择。输入产品编号后相应的产品名称规格型号单击等对应内容自动添加到系统中, 无需手动录入。

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

ID	用户编号	用户名称	联系电话	手机	联系地址	产品类别	产品编号	产品名称	规格型号	购买日期	购买地点	安装日期	安装部门	安装人员一	安装人员二
14	0001	罗小姐	8383666	136****8888	振兴西路	实木地板	0002	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-3	安装一部	冯功	马梅红
15	0002	张先生	83838888	138****6666	花园西路	实木地板	0002	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-2	安装一部	冯功	赵伟
16	0003	刘小姐	8386266	138****8888	东城墙12号	实木地板	0002	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-8	国美家具	2009-8-8	安装二部	刘善	陈磊
17	0004	张明和	83868989	139****1236	中山路25号	实木地板	0004	维腊木地板	750-900 (mm)	2009-8-23	国美家具	2009-8-24	安装一部	赵伟	罗俊才

(续表)

安装人员三	平方数	零售价格	金额	地膜数量	地膜单价	地膜金额	内外角数量	内外角单价	内外角金额	美冒数量	美冒单价	美冒金额	直角数量	直角单价	直角金额
赵伟	150	300	45000	100	12	1200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
刘尚河	100	200	20000	3	203	609	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高玉辉	120	200	24000	10	300	3000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
罗俊才	100	900	90000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(续表)

玻璃胶数量	玻璃胶单价	玻璃胶金额	钉数量	钉单价	钉金额	脚线数量	脚线单价	脚线金额	高低数量	高低单价	高低金额	封头数量	封头单价	封头金额	伴侣数量
100	12	1200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	123	12300	100	12	1200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	100	0.5	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(续表)

伴侣单价	伴侣金额	防火胶数量	防火胶单价	防火胶金额	其他数量	其他单价	其他金额	辅料金额	总金额	是否已安装	是否已收款	备注	安装单号	最近访问日期	维修次数
0	0	0	0	0	0	0	0	2400	47400	是	是		AZ20090827001	2009-8-27	1
0	0	0	0	0	0	0	0	14109	34109	是	是		AZ20090827002		0
0	0	0	0	0	0	0	0	3050	27050	是	是		AZ20090827003	2009-8-31	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	90000	是	是		AZ20090827004		1

### 信息处理相关说明:

1. 自动计算的字段:

- (1). **总金额**=金额+辅料金额。
  - (2). **金额**=零售价格\*平方数。
  - (3). **地膜金额**=地膜数量\*地膜单价。
  - (4). **内外角金额**=内外角数量\*内外角单价。
  - (5). **美冒金额**=美冒数量\*美冒单价。
  - (6). **直角金额**=直角数量\*直角单价。
  - (7). **玻璃胶金额**=玻璃胶数量\*玻璃胶单价。
  - (8). **钉金额**=钉数量\*钉单价。
  - (9). **脚线金额**=脚线数量\*脚线单价。
  - (10). **高低金额**=高低数量\*高低单价。
  - (11). **封头金额**=封头数量\*封头单价。
  - (12). **伴侣金额**=伴侣数量\*伴侣单价。
  - (13). **防火胶金额**=防火胶数量\*防火胶单价。
  - (14). **其他金额**=其他数量\*其他单价。
  - (15). **辅料金额**=其他金额+防火胶金额+伴侣金额+封头金额+高低金额+脚线金额+钉金额+玻璃胶金额+直角金额+美冒金额+内外角金额+地膜金额。
2. 字段[**用户编号**] 将在记录新增后被自动生成。
3. 字段[**安装单号**] 将在记录新增后被自动生成。

录入窗口：[录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面。

### 用户信息登记

用户编号	0001	用户姓名	罗小姐	联系电话	8383666	手机	136****8888
联系地址	振兴西路			产品类别	实木地板	产品编号	0002
规格型号	900*125*18mm	购买日期	2009-8-1	购买地点	国美家具	安装日期	2009-8-3
安装部门	安装一部	安装人员	冯功	安装人员	马梅红	安装人员	赵伟
平方数	150	零售价格	300	金额	45000		

#### 辅助材料

名称	数量	单价	金额	名称	数量	单价	金额
地膜	100	12	1200	脚线	0	0	0
内外角	0	0	0	高低	0	0	0
美冒	0	0	0	封头	0	0	0
直角	0	0	0	伴侣	0	0	0
玻璃胶	100	12	1200	防火胶	0	0	0
钉	0	0	0	其他	0	0	0

辅料金额 2400      总金额 47400       是否已安装       是否已收款

备注

#### 辅助录入说明：

1. [安装部门] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[安装部门]将被填充对应的值。
2. [购买地点] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[购买地点]将被填充对应的值。
3. [产品类别] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[产品类别]将被填充对应的值。
4. [安装人员一] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[安装人员一]将被填充对应的值。
5. [安装人员三] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[安装人员三]将被填充对应的值。
6. [安装人员二] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[安装人员二]将被填充对应的值。
7. [产品编号] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[产品编号]将被填充对应的值。同时，字段【产品名称】【规格型号】【零售价格】将被同时更新，不再需要手工输入。

报表：[报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

报表名称：用户信息表；纸张类型：A4；纸张放置：竖放；报表类型：多记录报表；

### 客户信息表

打印日期：2012-6-13

用户编号	用户名称	联系电话	手机	联系地址
0001	罗小姐	8383666	136****8888	振兴西路
0002	张先生	83838888	138****6666	花园西路
0003	刘小姐	8386266	138****8888	东城路12号
0004	张明和	83868989	139****1236	中山路25号
0005	王名山	83836666	158****8686	正新路26号

报表: [报表](#) 实现信息数据的格式化打印输出。

报表名称: 安装单打印; 纸张类型: A4; 纸张放置: 竖放; 报表类型: 单记录报表;

### 安装单

打印日期: 2012-6-13

用户名称	王名山	联系电话	83836666	手 机	158****8686	产品类别	实木地板
产品名称	维腊木地	规格型号	750-	联系地址	正新路26号		
安装部门	安装一部	安装日期	2009-8-27	安装单号	AZ20090827005		
安 装 员	罗俊才	刘尚河		购买地点	国美家具		
购买日期	2009-8-27	零售价格	900	平 方 数	100	金 额	90000

#### 辅助清单

地 膜	0	单 价	0	金 额	0		
内外角	0	单 价	0	金 额	0		
美 冒	0	单 价	0	金 额	0		
直 角	0	单 价	0	金 额	0		
玻璃胶	0	单 价	0	金 额	0		
钉	100	单 价	2	金 额	200		
脚 线	0	单 价	0	金 额	0		

高低	0	单价	0	金额	0
封头	0	单价	0	金额	0
伴侣	0	单价	0	金额	0
防火胶	0	单价	0	金额	0
其他	0	单价	0	金额	0
		辅料金额	200	总金额	90200

备注	
----	--

## 【用户查询】

**说明:**用户查询: 查看用户相关信息。如: 用户姓名、联系电话、联系地址、产品类别、产品名称、规格型号、购买日期、安装日期、安装部门、平方数、单价、金额、辅助金额、总金额等内容。从表显示的是本客户所有的回访记录、维修记录、投诉记录。

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

## 【(主表)】

ID	用户编号	用户名称	联系电话	手机	联系地址	产品类别	产品编号	产品名称	规格型号	购买日期	购买地点	安装日期	安装部门	安装人员一	安装人员二
14	0001	罗小姐	8383666	136****8888	振兴西路	实木地板	0002	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-3	安装一部	冯功	马梅红
15	0002	张先生	83838888	138****6666	花园西路	实木地板	0002	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-2	安装一部	冯功	赵伟
16	0003	刘小姐	8386266	138****8888	东城路12号	实木地板	0002	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-8	国美家具	2009-8-8	安装二部	刘善	陈磊
17	0004	张明和	83868989	139****1236	中山路25号	实木地板	0004	维腊木地板	750-900 (mm)	2009-8-23	国美家具	2009-8-24	安装一部	赵伟	罗俊才

(续表)

安装人员三	平方数	零售价格	金额	地膜数量	地膜单价	地膜金额	内外角数量	内外角单价	内外角金额	美冒数量	美冒单价	美冒金额	直角数量	直角单价	直角金额
赵伟	150	300	45000	100	12	1200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
刘尚河	100	200	20000	3	203	609	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高玉辉	120	200	24000	10	300	3000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
罗俊才	100	900	90000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(续表)

玻璃胶数量	玻璃胶单价	玻璃胶金额	钉数量	钉单价	钉金额	脚线数量	脚线单价	脚线金额	高低数量	高低单价	高低金额	封头数量	封头单价	封头金额	伴侣数量
100	12	1200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	123	12300	100	12	1200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	100	0.5	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(续表)

伴侣单价	伴侣金额	防火胶数量	防火胶单价	防火胶金额	其他数量	其他单价	其他金额	辅料金额	总金额	是否已安装	是否已收款	备注	安装单号	最近访问日期	维修次数
0	0	0	0	0	0	0	0	2400	47400	是	是		AZ20090827001	2009-8-27	1
0	0	0	0	0	0	0	0	14109	34109	是	是		AZ20090827002		0
0	0	0	0	0	0	0	0	3050	27050	是	是		AZ20090827003	2009-8-31	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	90000	是	是		AZ20090827004		1

## 【回访登记】

ID	用户编号	用户名称	回访日期	回访人员	回访类型	回访内容	回访处理	操作员
43	0001		2009-8-27	马梅红	入户回访	第一次访问, 客户对产品的满意度。	客户比较满意。	Admin

## 【维修登记】

ID	用户名称	用户编号	维修单号	报修日期	维修性质	维修次数	服务方式
25		0001	WX20090827001	2009-8-27	在保修之内	1	入户维修

(续表)

故障原因	修复日期	费用	处理结果	维修员	完成状态	操作员
由于安装员马虎, 有几块地板松弛	2009-8-27	0	修理牢固, 并处罚了安装员	赵伟	已完成	

## 【投诉登记】

ID	用户编号	用户名称	投诉日期	接待人	投诉原因	处理情况	操作员	备注
4	0001		2009-8-28	刘尚河	没有及时维修。	马上通知维修员维修, 并且批评了维修工。	Admin	

## 信息处理相关说明:

1. 主表自动计算的字段:

- (1). **金额**=零售价格\*平方数。
- (2). **地膜金额**=地膜数量\*地膜单价。

- (3). **内外角金额**=内外角数量\*内外角单价。
- (4). **美冒金额**=美冒数量\*美冒单价。
- (5). **直角金额**=直角数量\*直角单价。
- (6). **玻璃胶金额**=玻璃胶数量\*玻璃胶单价。
- (7). **钉金额**=钉数量\*钉单价。
- (8). **脚线金额**=脚线数量\*脚线单价。
- (9). **高低金额**=高低数量\*高低单价。
- (10). **封头金额**=封头数量\*封头单价。
- (11). **伴侣金额**=伴侣数量\*伴侣单价。
- (12). **防火胶金额**=防火胶数量\*防火胶单价。
- (13). **其他金额**=其他数量\*其他单价。
- (14). **辅料金额**=地膜金额+内外角金额+美冒金额+直角金额+玻璃胶金额+钉金额+脚线金额+高低金额+封头金额+伴侣金额+防火胶金额+其他金额。
- (15). **总金额**=辅料金额+金额。

录入窗口：[录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面。

## 用户信息查看

用户编号	0001	用户姓名	罗小姐	联系电话	8383666	手 机	136***8888
联系地址	振兴西路		产品类别	实木地板	产品编号	0002	
规格型号	900*125*18mm	购买日期	2009-8-1	购买地点	国美家具	安装日期	2009-8-3
安装部门	安装一部	安装人员	冯功	安装人员	马梅红	安装人员	赵伟
平方数	150	零售价格	300	金 额	45000		

### 辅助材料

名 称	数 量	单 价	金 额	名 称	数 量	单 价	金 额
地 膜	100	12	1200	脚 线	0	0	0
内 外 角	0	0	0	高 低	0	0	0
美 冒	0	0	0	封 头	0	0	0
直 角	0	0	0	伴 侣	0	0	0
玻 璃 胶	100	12	1200	防 火 胶	0	0	0
钉	0	0	0	其 他	0	0	0

辅料金额	2400	总 金 额	47400	<input checked="" type="checkbox"/> 是否已安装	<input checked="" type="checkbox"/> 是否已收款
备 注					

### 辅助录入说明:

1. [安装部门]获得输入焦点(光标)时,将显示一个辅助输入的列表,通过从列表中选择合适的行次后,字段[安装部门]将被填充对应的值。
2. [购买地点]获得输入焦点(光标)时,将显示一个辅助输入的列表,通过从列表中选择合适的行次后,字段[购买地点]将被填充对应的值。
3. [产品类别]获得输入焦点(光标)时,将显示一个辅助输入的列表,通过从列表中选择合适的行次后,字段[产品类别]将被填充对应的值。
4. [安装人员一]获得输入焦点(光标)时,将显示一个辅助输入的列表,通过从列表中选择合适的行次后,字段[安装人员一]将被填充对应的值。
5. [安装人员三]获得输入焦点(光标)时,将显示一个辅助输入的列表,通过从列表中选择合适的行次后,字段[安装人员三]将被填充对应的值。
6. [安装人员二]获得输入焦点(光标)时,将显示一个辅助输入的列表,通过从列表中选择合适的行次后,字段[安装人员二]将被填充对应的值。
7. [产品编号]获得输入焦点(光标)时,将显示一个辅助输入的列表,通过从列表中选择合适的行次后,字段[产品编号]将被填充对应的值。同时,字段【产品名称】【规格型号】【零售价格】将被同时更新,不再需要手工输入。

报表: [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

报表名称:客户信息表;纸张类型:A4;纸张放置:竖放;报表类型:多记录报表;

## 客户信息表

打印日期: 2012-6-13

用户编号	用户名称	联系电话	手 机	联系地址
0001	罗小姐	8383666	136***8888	振兴西路
0002	张先生	83838888	138***6666	花园西路
0003	刘小姐	8386266	138***8888	东城路12号
0004	张明和	83868989	139***1236	中山路25号
0005	王名山	83836666	158***8686	正新路26号





## 【业务管理】

当前功能包含如下子功能:

1. [维修登记](#)
2. [投诉登记](#)
3. [回访登记](#)

## 【维修登记】

**说明:**维修登记: 登记维修记录。主要包括 维修单号、维修性质、费用、维修员、修复日期、故障原因、处理结果、完成状态等内容。友情提示: 维修单号: 系统自动生成, 主要部分是前两位是助记码, 中间部分是当前日期, 最后三位根据记录累计增加。

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

### [(主表)]

用户编号	用户名称	联系电话	手机	联系地址	产品编号
0001	罗小姐	8383666	136****8888	振兴西路	0002
0002	张先生	83838888	138****6666	花园西路	0002
0003	刘小姐	8386266	138****8888	东城路12号	0002
0004	张明和	83868989	139****1236	中山路25号	0004

(续表)

产品类别	产品名称	规格型号	购买日期	购买地点	维修次数	备注
实木地板	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	1	
实木地板	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	0	
实木地板	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-8	国美家具	0	
实木地板	维腊木地板	750-900 (mm)	2009-8-23	国美家具	1	

### [维修登记]

ID	用户名称	用户编号	维修单号	报修日期	维修性质	维修次数	服务方式
25		0001	WX20090827001	2009-8-27	在保修之内	1	入户维修

(续表)

故障原因	修复日期	费用	处理结果	维修员	完成状态	操作员
由于安装员马虎, 有几块地板松弛	2009-8-27	0	修理牢固, 并处罚了安装员	赵伟	已完成	

### 信息处理相关说明:

1. “维修登记”自动计算的字段:

(1). **完成状态:** 如果当前字段内容为空则自动填充“未完成”值。

2. “维修登记”的字段[**维修单号**] 将在“维修登记”记录新增后被自动生成。

3. “维修登记”的字段[**维修次数**] 将在“维修登记”记录保存后被自动生成。

4. “(主表)”的字段[**维修次数**] 将在“维修登记”记录保存后被自动生成。

5. “(主表)”的字段[**维修次数**] 将在“维修登记”记录删除后被自动生成。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面。

## 维修登记

用户编号	0001	用户名称	罗小姐	联系电话	8383666
手机	136****8888	联系地址	振兴西路		
产品编号	0002	产品名称	白腊木地板	产品类别	实木地板
规格型号	900*125*18mm	购买日期	2009-8-1	购买地点	国美家具

### 维修登记 维修明细

维修单号	WX20090827001	维修次数	1		
报修日期	2009-8-27	维修性质	在保修之内	服务方式	入户维修
故障原因	由于安装员马虎，有几块地板松弛				
修复日期	2009-8-27	维修员	赵伟	费用	0
处理结果	修理牢固，并处罚了安装员				
完成状态	已完成	友情提示：如果维修完，需要将“完成状态”改为“已完成”。			

◀ ◁ ▷ ▷ ▶ ✕

#### 辅助录入说明：

1. [维修员] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[维修员]将被填充对应的值。

#### 【维修明细】

维修单号	报修日期	维修性质	维修次数	服务方式	故障原因
▶ WX20090827001	2009-8-27	在保修之内	1	入户维修	由于安装员马虎，有

维修明细：更能方便的查看维修记录，在这里也可以添加登记维修记录。

◀ ◁ ▷ ▷ ▶ ✕

报表：[报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

报表名称：维修单；纸张类型：其它；纸张放置：竖放；报表类型：单记录报表；

## 维修记录单

维修人员：赵伟

单号：WX20090827001

用户名称：罗小姐	联系电话：8383666	手机：136****8888	报修日期：2009-8-27
用户地址：振兴西路		产品型号：白腊木地板 900*125*18mm	
维修性质：在保修之内	服务方式：入户维修	维修次数：第（ 1 ）次	
故障原因：由于安装员马虎，有几块地板松弛		修复日期：2009-8-27	
完成状态：已完成	用户评价： 满意    一般    不满意		
维修后用户签名：		维修人员签名：	

操作员：

制表日期：2012-6-13

## 【投诉登记】

**说明:**投诉登记: 登记投诉内容。主要内容主要包括: 投诉日期、接待人、投诉原因、处理情况等内容。

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

[(主表)]

用户编号	用户名称	联系电话	手机	联系地址	产品名称	规格型号	购买日期	购买地点	备注
0001	罗小姐	8383666	136****8888	振兴西路	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	
0002	张先生	83838888	138****6666	花园西路	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	
0003	刘小姐	8386266	138****8888	东城路12号	白腊木地板	900*125*18mm	2009-8-8	国美家具	
0004	张明和	83868989	139****1236	中山路25号	维腊木地板	750-900 (mm)	2009-8-23	国美家具	

[投诉登记]

ID	用户编号	用户名称	投诉日期	接待人	投诉原因	处理情况	操作员	备注
4	0001		2009-8-28	刘尚河	没有及时维修。	马上通知维修员维修, 并且批评了维修工。	Admin	

**信息处理相关说明:**

1. “投诉登记”自动计算的字段:

(1). **操作员:**自动填充当前用户名。

(2). **投诉日期:**如果字段值为空则自动获得当前日期值。

**录入窗口:** [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面。

### 投诉登记

用户编号	<input type="text" value="0001"/>	用户名称	<input type="text" value="罗小姐"/>	联系电话	<input type="text" value="8383666"/>
手机	<input type="text" value="136****8888"/>	联系地址	<input type="text" value="振兴西路"/>		
产品名称	<input type="text" value="白腊木地板"/>	规格型号	<input type="text" value="900*125*18mm"/>	购买日期	<input type="text" value="2009-8-1"/> ▼

投诉登记 | 投诉明细

投诉日期	<input type="text" value="2009-8-28"/> ▼	操作员	<input type="text" value="Admin"/>	接待人	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="刘尚河"/>
投诉原因	<input type="text" value="没有及时维修。"/>				
处理情况	<input type="text" value="马上通知维修员维修, 并且批评了维修工。"/>				
备注	<input type="text"/>				

**辅助录入说明:**

1. [接待人]获得输入焦点(光标)时, 将显示一个辅助输入的列表, 通过从列表中选择合适的行次后, 字段[接待人]将被填充对应的值。

【投诉明细】

投诉日期	接待人	投诉原因	处理情况	操作员	备注
▶ 2009-8-28	刘尚河	没有及时维修。	马上通知维修员维修，并	Admin	

投诉明细：更能方便的查看投诉记录，在这里也可以添加登记投诉记录。

报表：[报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

报表名称：投诉登记表；纸张类型：A4；纸张放置：竖放；报表类型：单记录报表；

### 投诉登记表

用户姓名	罗小姐 136****8888	联系地址	振兴西路		
产品型号	白腊木地板 900*125*18mm	购买日期	2009-8-1	购买地点	国美家具
投诉日期	2009-8-28	接待人	刘尚河		
投诉原因	没有及时维修。				
处理情况	马上通知维修员维修，并且批评了维修工。				
备注					

操作员：Admin

制表日期：2012-6-13





## 【回访登记】

说明:友情提示:安装一周后提醒回访,过后一月提醒一次。

表格界面:在[表格界面](#),信息内容以表格的形式显示,当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

### [(主表)]

用户编号	用户名称	联系电话	手机	联系地址	产品编号	产品类别	产品名称
0001	罗小姐	8383666	136****8888	振兴西路	0002	实木地板	白腊木地板
0002	张先生	83838888	138****6666	花园西路	0002	实木地板	白腊木地板
0003	刘小姐	8386266	138****8888	东城路12号	0002	实木地板	白腊木地板
0004	张明和	83868989	139****1236	中山路25号	0004	实木地板	维腊木地板

(续表)

规格型号	购买日期	购买地点	安装日期	是否已安装	是否已收款	最近访问日期	备注	ID
900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-3	是	是	2009-8-27		14
900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-2	是	是			15
900*125*18mm	2009-8-8	国美家具	2009-8-8	是	是	2009-8-31		16
750-900 (mm)	2009-8-23	国美家具	2009-8-24	是	是			17

### [回访登记]

ID	用户编号	用户名称	回访日期	回访人员	回访类型	回访内容	回访处理	操作员
43	0001		2009-8-27	马梅红	入户回访	第一次访问,客户对产品的满意度。	客户比较满意。	Admin

### 信息处理相关说明:

1. “回访登记”自动计算的字段:

- (1). **回访日期**:如果字段值为空则自动获得当前日期值。
- (2). **操作员**:自动填充当前用户名。

2. “(主表)”的字段[最近访问日期]将在“回访登记”记录保存后被自动生成。

3. “(主表)”的字段[最近访问日期]将在“回访登记”记录删除后被自动生成。

录入窗口: [录入窗口](#)用来做为信息维护更新界面。

## 回访登记

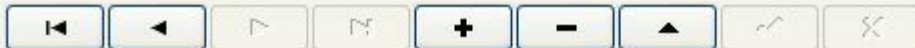
用户编号	0001	用户名称	罗小姐	联系电话	8383666
手机	136****8888	联系地址	振兴西路		
产品类别	实木地板	产品编号	0002	规格型号	900*125*18mm
购买日期	2009-8-1	购买地点	国美家具	安装日期	2009-8-3
<input checked="" type="checkbox"/> 已安装		<input checked="" type="checkbox"/> 已收款			

回访登记 回访明细

回访日期 2009-8-27 回访人员 马梅红 回访类型 入户回访

回访内容 第一次访问，客户对产品的满意度。

回访处理 客户比较满意。



### 辅助录入说明：

1. [回访人员] 获得输入焦点(光标)时，将显示一个辅助输入的列表，通过从列表中选择合适的行次后，字段[回访人员] 将被填充对应的值。

### 【回访明细】

回访日期	回访人员	回访类型	回访内容
▶ 2009-8-27	马梅红	入户回访	第一次访问，客户对产品的满意度。

## 【查询管理】

**说明:**查询管理: 主要包括回访查询、维修记录查询、投诉记录查询。回访查询: 根据客户信息查询客户回访记录。维修记录查询: 期间查询维修记录。投诉记录查询: 期间查询投诉记录

当前功能包含如下子功能:

1. [回访查询](#)
2. [维修记录查询](#)
3. [投诉记录查询](#)

## 【回访查询】

表格界面: 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

### [(主表)]

用户编号	用户名称	联系电话	手机	联系地址	产品编号	产品类别	产品名称
0001	罗小姐	8383666	136****8888	振兴西路	0002	实木地板	白腊木地板
0002	张先生	83838888	138****6666	花园西路	0002	实木地板	白腊木地板
0003	刘小姐	8386266	138****8888	东城路12号	0002	实木地板	白腊木地板
0004	张明和	83868989	139****1236	中山路25号	0004	实木地板	维腊木地板

(续表)

规格型号	购买日期	购买地点	安装日期	是否已安装	是否已收款	最近访问日期	备注	ID
900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-3	是	是	2009-8-27		14
900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	2009-8-2	是	是			15
900*125*18mm	2009-8-8	国美家具	2009-8-8	是	是	2009-8-31		16
750-900 (mm)	2009-8-23	国美家具	2009-8-24	是	是			17

### [(回访记录)]

ID	用户编号	用户名称	回访日期	回访人员	回访类型	回访内容	回访处理	操作员
43	0001		2009-8-27	马梅红	入户回访	第一次访问, 客户对产品的满意度。	客户比较满意。	Admin

**【维修记录查询】**

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

维修单号	报修日期	完成状态	用户姓名	联系地址	产品型号	购买日期	购买地点	维修性质	服务方式
WX20090827001	2009-8-27	已完成	罗小姐 136****8888	振兴西路	白腊木地板 900*125*18mm	2009-8-1	国美家具	在保修之内	入户维修
WX20090827002	2009-8-27	已完成	张明和 139****1236	中山路25号	维腊木地板 750-900 (mm)	2009-8-23	国美家具	在保修之内	入户维修

(续表)

维修员	维修总次数	本次维修次数	修复日期	费用	故障原因	处理结果	起始日期	终止日期
赵伟	1	1	2009-8-27	0	由于安装员马虎, 有几块地板松弛	修理牢固, 并处罚了安装员	2000-6-13	2012-6-13
罗俊才	1	1	2009-8-27	0	地板质量问题, 有一块有裂缝	更换地板,	2000-6-13	2012-6-13

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

**报表名称:**维修记录表;**纸张类型:**A4;**纸张放置:**横放;**报表类型:**多记录报表;

## 维修记录表

起止日期: 2000-6-13 至 2012-6-13

打印日期: 2012-6-13

维修单号	报修日期	完成状态	用户姓名	产品型号	维修员	修复日期	本次维修次数	费用
WX20090827001	2009-8-27	已完成	罗小姐 136****8888	白腊木地板 900*125*18mm	赵伟	2009-8-27	1	0
WX20090827002	2009-8-27	已完成	张明和 139****1236	维腊木地板 750*900 (mm)	罗俊才	2009-8-27	1	0

## 【投诉记录查询】

**说明:**地板信息: 登记地板的相关信息。如: 地板名称、规格型号、产品类别、单位、性能用途等等。友情提示: 初次使用系统, 先完善本节点的相关信息。

**表格界面:** 在[表格界面](#), 信息内容以表格的形式显示, 当前功能包含如下信息内容(含部分示例数据):

用户姓名	产品型号	投诉日期	接待人	投诉原因	处理情况	起始日期	终止日期	备注
王名山 158****8686	维腊木地板 750-900 (mm)	2009-8-27	马梅红	维修员工作马虎并且顶撞客户	开除维修员	2000-6-13	2012-6-13	
罗小姐 136****8888	白腊木地板 900*125*18mm	2009-8-28	刘尚河	没有及时维修。	马上通知维修员维修, 并且批评了维修工。	2000-6-13	2012-6-13	

**报表:** [报表](#)实现信息数据的格式化打印输出。

**报表名称:**投诉记录表;**纸张类型:**A4;**纸张放置:**横放;**报表类型:**多记录报表;

## 投诉记录表

起止日期: 2000-6-13 至 2012-6-13

打印时间: 2012-6-13

用户姓名	产品型号	投诉日期	接待人	投诉原因	处理情况	备注
王名山 158****8686	维腊木地板 750-900 (mm)	2009-8-27	马梅红	维修员工作马虎并且顶撞客户	开除维修员	
罗小姐 136****8888	白腊木地板 900*125*18mm	2009-8-28	刘尚河	没有及时维修。	马上通知维修员维修, 并且批评了维	



## 【表格界面】

表格界面以表格的形式显示信息内容。

### (图一)表格界面:

表格界面在“信息操作”区中,用表格的方式显示和操作信息。

表格界面的有上方工具栏(表格信息操作工具栏)和左侧工具栏,用来实现信息操作,中间大部分空间均为表格方式显示的信息。

ID	产品编号	产品名称	规格型号	产品类别	计价单	单价	性能用途
5	0001	榆绿木地板		实木地板	每平方	390	木材产
6	0002	白腊木地板	900*125*18mm	实木地板	每平方	200	木材产
7	0003	圆盘豆地板		实木地板	每平方	200	木材具
8	0004	维腊木地板	750-900 ( mm )	实木地板	每平方	900	木材产
11	0005	桦木实木地板	450*85*17	实木地板	每平方	219	木材产

信息管理树:通过信息管理树可以直接访问系统的其它信息。

信息管理树底部,可以访问当前信息的录入、报表和分析窗口。



### (图二) 记录导航栏:

实现信息记录的移动和新增、修改、删除等操作。





按钮的功能依次为:[第一条记录][最后一条记录][插入一条记录][删除当前记录][编辑当前记录][保存当前记录][取消当前记录修改]

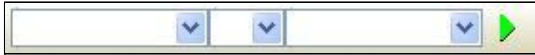
### (图三) 表格信息操作工具栏:

实现对表格界面的常用信息操。



选输入法:指定在系统中使用的输入法,设定后在系统的整个操作过程中均有效,除非手动改变成其他的输入法.

查询刷新:刷新显示数据.





查询组合:组合在一起完成筛选记录的条件设置,依次为:


“条件字段”下拉列表,用来选择构成条件表达式的字段名称.


“条件运算符”下拉列表,用来选择构成条件表达式的运算符号.

“条件值”下拉列表,用来选择构成条件表达式的值.

执行筛选:执行筛选,根据前面的查询条件,刷新表格信息.

复合筛选:进行更高级的复合筛选.


取消筛选:取消设置的所有筛选,刷新显示所有的记录.


取消排序:如果通过点击表格表头字段名称进行了排序,通过点击该按钮,则恢复正常顺序显示记录.


表格打印:预览(打印)当前显示的信息记录.


### (图四) 左侧工具栏:提供其它常用功能

系统导航(显示隐藏系统导航).


隐藏/显示信息管理树(隐藏/显示信息管理树).


录入窗口(录入窗口).


信息打印(利用报表显示打印信息).


信息分析(信息分析).


筛选设置(记录筛选器设置).


字段显示(字段显示筛选器设置).


表格设置(表格界面设置).


输入辅助(表格辅助录入设置).


触发设定(当前表记录级别上的计算与验证).


字段计算(字段批量计算器设置).


模式设计(设计录入窗口).

打印设计(修改报表格式).

 表格打印(表格打印预览).

 信息设计(信息表设计器).

 信息处理(运算树).

 菜单转化(建立/撤销菜单化管理).

## 【录入窗口】

录入窗口用来做为信息的输入更新界面,通过录入窗口对信息进行维护,可以确保信息更直观的显示和编辑,对一些信息条码采用了高效的录入方式,提高了信息维护的效率和准确率。在主窗口工具栏上单击“录入窗口”按钮或双击表格界面,即可打开录入窗口进行数据信息维护操作。

【信息维护区】信息维护区占据了录入窗口的绝大部分,放置各种和业务信息相关的项目,可以录入和修改。通过TAB键(或回车键)和鼠标键来实现在各个信息项目之间进行转换。

### 地板信息登记

产品编号	<input type="text" value="0001"/>	产品名称	<input type="text" value="榆绿木地板"/>	规格型号	<input type="text"/>
产品类别	<input type="text" value="实木地板"/>	计价单位	<input type="text" value="每平方米"/>	单 价	<input type="text" value="390"/>
性能用途	<input type="text" value="木材产地大洋洲,市场曾用名平果榆绿。该木材气干密度0.80-0.95g/cm3.具金色光泽,纹理直至洗交错,结构细而匀,重量、强度中等,适用于地板、家具等"/>				
备 注	<input type="text"/>				

友情提示: 产品编号不能为空并且不能重复。

【辅助录入窗口】有时很多需要录入的信息,系统中已经存在或者通过计算处理可以得到,将出现一个动态变化内容的窗口,我们可以在该窗口内选择内容代替手工输入,从而提高输入效率和准确率。

【工具栏】在窗口的下方,主要实现如下功能:记录导航,记录保存、增加和删除,调用对应报表输出,填充式查询,数据源刷新等。



记录导航栏:



实现信息记录的移动和新增、修改、删除等操作。

按钮的功能依次为:

[第一条记录]

[上一条记录]

[下一条记录]

[最后一条记录]

[增加新记录]

[删除当前记录]


[编辑当前记录]


[保存当前记录]


[取消当前记录修改]


其它信息操作按钮:用来实现对信息的增加、打印、查询等操作.


 主表增加记录 (Ctrl+A)

 打印预览 (Ctrl+Q)

 开始打印 (Ctrl+P)

 查询状态 (Ctrl+F)

 执行查询 (Ctrl+E)

 刷新/重新查询 (Ctrl+R)


## 【打印输出窗口】

实现信息数据的格式化打印输出。

100%

地板信息表

打印时间: 2012-6-13 10:40:40

产品编号	0005	产品名称	桦木实木地板	
产品类别	实木地板	规格型号	450*85*17	
计价单位	每平方米	单 价	219	
性能用途	木材产地欧洲, 市场曾用名欧枫。该木材气干密度0.60-0.97g/cm3, 纹理直, 结构细而匀, 切面光滑, 防腐性好, 防白蚁, 适用于家具、地板、建筑、室内装饰等。			
备 注				

## 工具栏:实现报表系列操作



适合高度(按页面高度显示).



适合宽度(按页面宽度显示).



实际大小(按实际大小显示).



报表显示大小滚动条(细化调节报表显示大小).



页面设置(打印机和页面设置).



打印输出(打印).



图像保存(生成图形).



第一页(第一页).



前一页(前页).



下一页(后页).



最后一页(最后一页).



报表另存(导出为...).

## 【数据备份和恢复窗口】

数据备份和恢复功能用于单机系统的备份，备份内容包括系统设置信息和系统业务数据信息。如果用户对系统做了二次开发，所有的二次开发信息也会一起备份。

### 【进入数据备份和恢复窗口】

通过执行主窗口主菜单：“工具→数据备份与恢复”可以进入数据备份和恢复窗口：



### 【窗口功能说明】

备份列表：显示在系统文件夹下的backup子文件夹中依据备份的列表。

备份当前数据按钮：将当前系统数据备份，自动备份到backup文件夹，如果当天已经备份过，则弹出保存对话框请用户指定名字。

恢复选定备份按钮：将备份列表中选定的备份文件恢复到当前系统中，如果当前系统中有备份后新增加的数据，将会丢失。

清除选定备份按钮：将备份列表中选定的备份文件清除（删除）。

备份数据至...按钮：将当前系统数据备份到一个指定的路径，比如软盘、优盘等。

从...恢复备份按钮：从指定的路径恢复数据到系统，如果当前系统中有备份后新增加的数据，将会丢失。



## 【权限设置窗口】

用户可以选择用户权限设置是否启用，如果没有启动权限机制，用户默认以超级用户Admin的身份进入系统。如果启用，用户在登录时就会显示登录窗口，并根据授予的权限确定做什么样的操作。只有超级用户才能进行权限设置，可以创建用户和分配权限。也只有超级用户才拥有系统二次开发权限。

### 【进入用户权限设置窗口】

在系统主窗口，执行主菜单：“工具→用户权限设置”可以进入权限设置窗口。

### 【窗口功能说明】

**启动权限管理按钮：**通过执行该按钮启动权限管理机制，权限管理机制启动后，该按钮自动显示为灰色（不可用）。  
**撤销权限管理按钮：**通过执行该按钮撤销权限管理机制，权限管理机制撤销后，该按钮自动显示为灰色（不可用）。  
**操作者：**选择进行权限设置的用户名称。Admin为超级用户，总是存在不能被删除。选择某个用户后可以对其进行口令设置和设置权限。

**新建按钮：**创建新的用户，需要指定用户的名称。

**删除按钮：**删除当前选定的用户。

**复制按钮：**根据当前用户的权限设置创建新的用户。

**口令设置：**对当前用户进行口令设置，需要依次输入：当前口令、新口令、确认输入重新输入新口令，然后单击“修改”按钮即可完成口令修改。

**权限：**包括针对每个节点的各种信息单元元素的访问权限设置和数据处理的权限设置。

**节点相关：**包括当前（节点）信息可见、表格界面可见、表格界面只读、录入窗口可用、录入窗口只读、报表可用、图形分析可用、图形分析可以设计等。在选定指定节点后，再根据需要在对应的权限选项前面根据需要选定或取消选定即可。

**数据处理，包括：**数据处理可用和数据处理可以修改两个选项。

应用权限按钮：在对当前用户进行权限设置后，必须执行该按钮才能将信息保存并其作用。

## 【信息库压缩】

为了保证系统效率和实现共享机制，对系统数据的某些操作（例如删除、信息表结构修改等）产生的无用数据并不是及时删除，这样在长期操作后，信息库文件会变的比较大。为了清除这些数据，

用户可以使用信息库压缩功能，清除这些无用数据，确保信息库只存放有效数据且保证较小体积。

在主窗口通过执行主菜单：“工具→信息库压缩”可以执行该功能。

如果当前系统只有当前用户使用，系统会成功压缩并重新进入系统，反之会提示其他用户正在使用，建议用户在确定是单人使用时在使用该功能。

该功能只是针对单机系统或者文件共享方式使用的系统有效，不适用于C/S结构的系统。

## 【操作日志】

系统的操作日志用来跟踪用户对应用系统的各种数据操作和使用情况。如果希望使用日志功能，需要在选项中进行设置，以启动系统的日志跟踪功能。

### 【日志设置】

在主窗口，通过执行菜单：工具→选项，即可进入选项设置窗口，选择“日志设置”页。

请确定需要跟踪的项目

系统登录 退出	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户进入和退出系统的位置、身份和时间等信息)
信息节点访问	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户对各个信息节点的访问信息)
信息增删修改	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户对各种信息进行增加、删除和修改的信息)
录入 报表 分析	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户对各种录入窗口、报表和分析的使用信息)
数据处理菜单	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户调用菜单的“数据处理”信息)
SQL命令窗口	<input type="checkbox"/>	(跟踪各用户利用SQL命令窗口执行SQL命令的信息)

### 【日志记录项目设置】

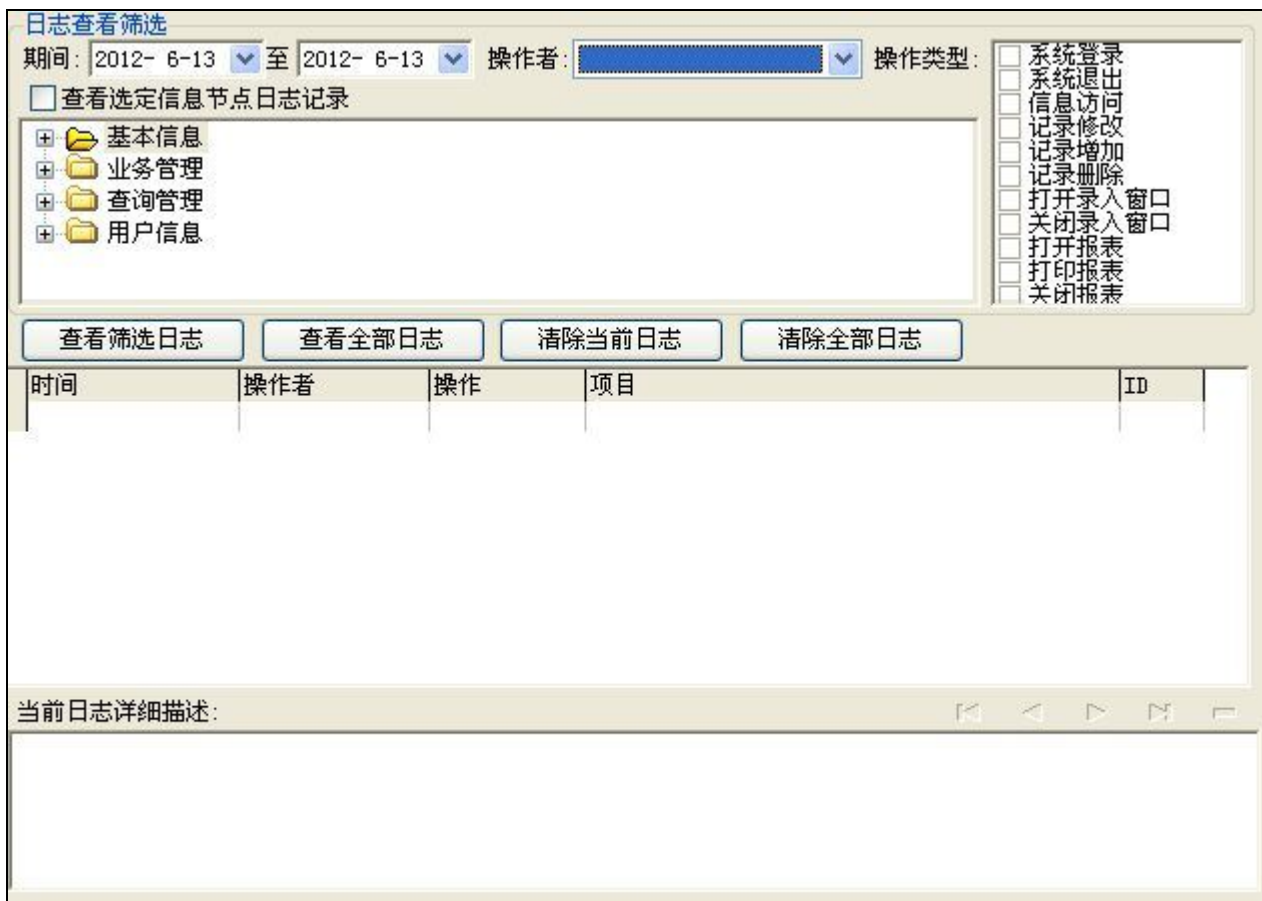
可以根据系统的应用情况和希望跟踪的目标，灵活设置日志记录项目。系统支持的项目如下：

系统登录和退出，信息节点访问，信息增删和修改，录入窗口、报表和信息分析，数据处理菜单调用，SQL命令窗口的使用。

在需要记录的项目上选中即可，然后确定退出，系统即启动日志记录功能。

### 【日志查看器】

可在日志查看器中查看日志记录信息，在主窗口，通过菜单：工具→日志查看器可以打开日志查看器窗口，如下图：



该窗口功能说明如下：

【日志查看筛选设置】 对日志信息进行筛选设置：

期间：指定显示的日志记录的期间。

操作者：指定显示的日志记录的某个操作的信息，如果不选择则默认为所有操作者（用户）。

操作类型：指定显示的日志记录只包含选定的日志项目。

查看选定节点日志项目：如果该项选定，则只有当前信息节点且复合前面设置的日志信息才会显示。

【查看筛选日志按钮】 根据上面的设置，显示指定的日志记录信息。

【查看全部日志按钮】 上面的筛选设置无效，显示全部的日志记录信息。

【清除当前日志按钮】 清除当前显示的日志，如果当前日志是筛选后的结果，则只有筛选的这些记录被清除。

【清除全部日志按钮】 清除系统记录的所有日志。

窗口的下半部分显示日志的记录信息，包括时间、操作者、操作和项目信息，如果涉及到数据增删修改，会在最下面的编辑框中显示修改前后的内容对比，在SQL命令窗口执行的SQL语句也会显示在这个编辑框中。

通过数据导航栏可以翻看前后的相关日志记录。

## 【与EXCEL文件交换数据】

系统支持和EXCEL文件进行数据交换，在主窗口，可以通过在当前节点（选中节点）单击鼠标右键，执行弹出菜单：“表格界面→与EXCEL文件交换数据”可以进入与EXCEL文件交换数据窗口。

表格界面项目	外部对应项目
用户姓名	
产品型号	
投诉日期	
接待人	
投诉原因	
处理情况	
起始日期	

### 【选定表格】

无论是导出数据到EXCEL还是从EXCEL表格中导入数据，都需要指定表格，表格一般是主表，如果是某个从表，请从该处指定。

### 【表格界面数据到EXCEL文件】

工作表名：设置导出的EXCEL文件SHEET的名字，默认为“来自表格的数据”。

开始按钮：自动创建EXCEL文件，并创建指定的工作表名称，然后将指定表格的数据导入的这个工作表中。

### 【EXCEL文件数据到表格界面】

EXCEL文件：通过单击其右面的按钮，可打开文件对话框，供用户选择需要导入的EXCEL文件。

工作表：指定需要导入的工作区表名称，直接从下拉列表中选择即可。

字段对应：显示系统内表格界面和EXCEL文件的字段对应关系。因为EXCEL是非数据库格式的数据，因此在导入时，系统尝试将其转换为数据表格式进行导入，EXCEL的数据格式越倾向于数据表，越容易导入。这里会将两种数据的字段对应关系自动匹配，如果字段名不同，需要用户从下拉列表中选择字段名称手工进行匹配。

开始按钮：按照上面的设置进行导入操作。如果操作过程中出现格式转换问题，例如字符类型导入到数值类型，系统会出现提示，并停止导入。