



助农巡检平台 介绍

大数据时代的金融巡检专家

0311-6603 2287

www.inhetec.com

河北银合科技有限公司



1.项目背景

Project background

2.助农点自检

Self inspection

3.银行远程巡检

Quality inspection

4.后台管理

Functional features

5.管理价值

Regulatory view



PART 01

项目背景





项目背景

Project background

背景描述

助农服务点的设立,让农民群众利用银行丰富的助农设备及产品,“足不出户”就可以享受存取款、转账、缴费、购买基金、理财产品以及外币兑换等金融服务,是银行农村服务渠道建设的重要突破。随着金融改革开放的深入推进,金融监管也在进行适应性改革,宽管制、严监管已经成为监管的主要取向,如何积极把握政策方向,扬所长避所短,在做好风险管控等前提下求得稳健可持续发展,对助农服务点的发展至关重要。我行定期开展对银行支农服务机制建设和服务效果的考核评价,进一步推动银行有效履行支持“三农”的社会责任。为确保巡检质量,现推出助农巡检系统,将协助银行人员**对辖内助农服务点进行有效监管,按计划完成巡检任务,实时数据报表,达到“实时监管”目的。**



银行到家 上门服务



服务仅限借记卡



操作简单,省时省力



地点:商铺,营业网点等



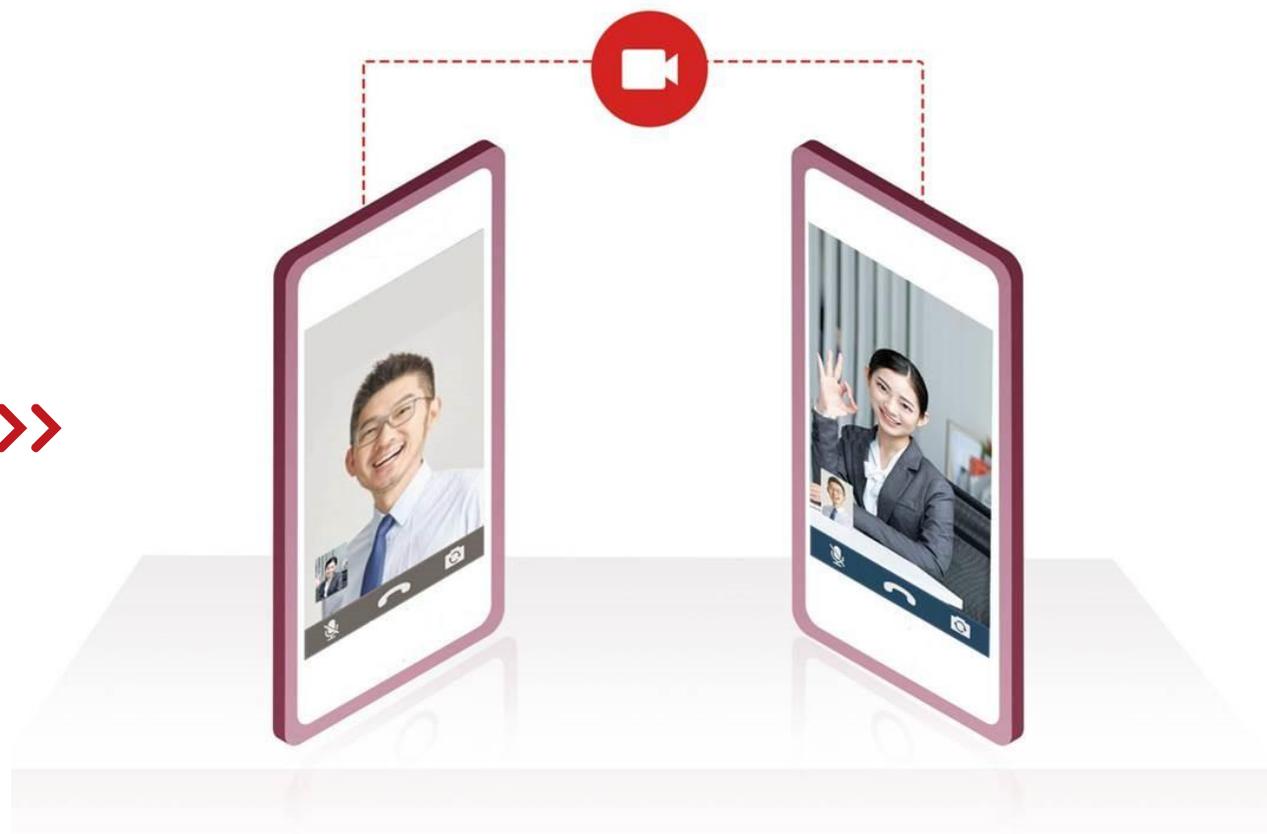


设计思路

Project background



助农点人员自检



银行远程巡检





PART 02

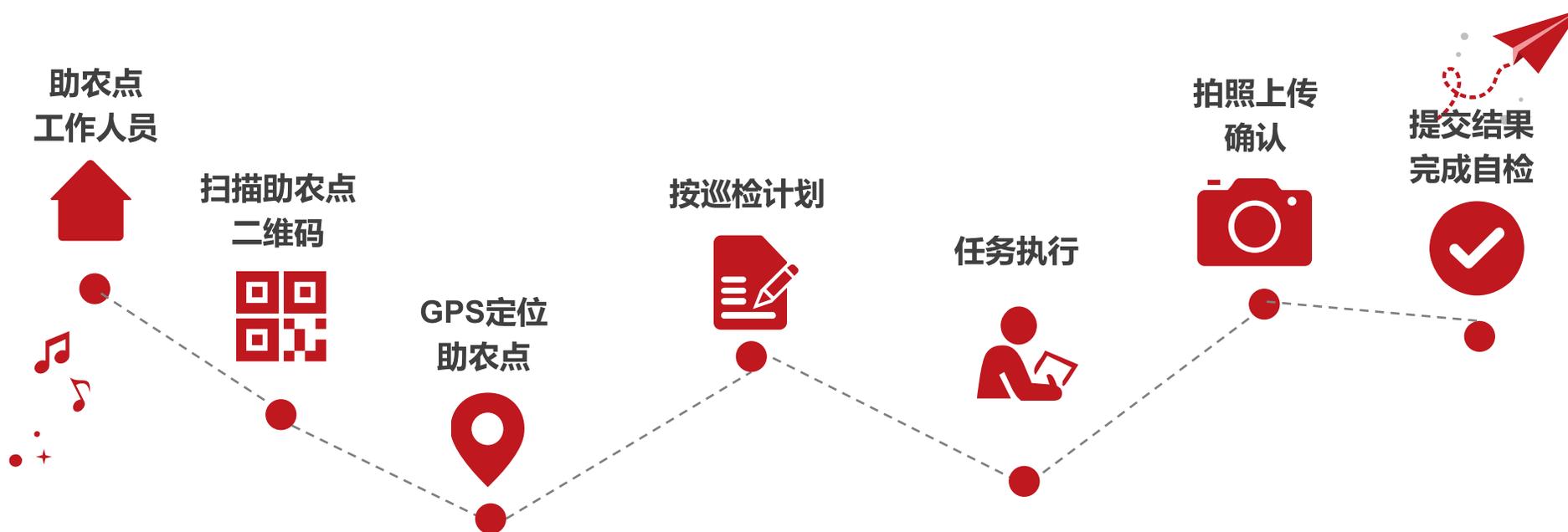
助农点自检





助农点人员 现场自检过程

Platform inspection process



巡检流程步骤

到达助农点—> 扫描二维码—> GPS自动定位—>计划任务执行—>现场拍照—>提交本次自检





助农点人员自检

Platform advantage



GPS定位

App自动获取当前助农点位置



扫码巡检

对助农点的二维码进行扫描执行
巡检任务



现场拍照

巡检完成后拍照进行确认



离线巡检

支持离线巡检



GPS定位

GPS positioning



设定距离助农点
GPS误差范围



GPS误差范围内
才可扫描码巡检



误差范围外
巡检数据不能提交



按计划内容执行巡检
任务和自动记录GPS
位置





GPS导航

GPS navigation



助农点导航



支持百度地图，高德地图



所有设置过的助农点



按计划内容执行巡检任务和自动记录GPS位置





现场扫码自检

Mobile phone scanning inspection



助农点二维码

平台把助农点的信息，自动生成一个二维码，打印后贴置助农点处。



手机扫描

权限范围内，利用手机的扫描功能，在手机上展示二维码所呈现的助农点的信息，以及所需巡检的任务。



巡检任务项

助农点内外布置不完整、不合规

是 否

图片

视频

录音

超限额、超范围办理业务

是 否

图片

视频

录音

客户评价

满意 态度友好 业务专业

图片

视频

录音

库存管理

¥369362

图片

视频





现场拍照

The scene photographed



只能现场拍照

巡检完成现场拍照，为了巡检信息准确、全面，须上传3张现场不同位置照片。



禁止从相册选

平台禁止上传手机内相册照片及图片，进一步防止恶意巡检行为。



照片自动加水印

照片加上水印，进一步防止巡检舞弊行为。





巡检时长打卡

Inspection time



签到



签退



巡检时长：26分钟



防“到点”即走



保障巡检时间



保障巡检质量



操作简单、准确





自检提醒

Patrol reminder



弹窗提醒

提醒：“本月助农巡检任务是否已完成”



设置时间

可设置提前几天提醒。

123

提醒次数

可设置提醒几次。

系统设置

系统设置

视频录制时长 15秒 30秒 45秒 60秒

确定

音频录制时长 15秒 30秒 45秒 60秒

确定

助农巡检提醒 距离月末 天提醒 每月提醒 次

确定

助农巡检设置

巡检项异常时必须填写异常说明

GPS有效范围 米

确定





可离线自检

Offline inspection



无网络时，支持离线巡检

平台支持手机无网络巡检，无网络状态下巡检数据暂存在手机本地，网络良好时，再及时上传到服务器即可。





PART 03

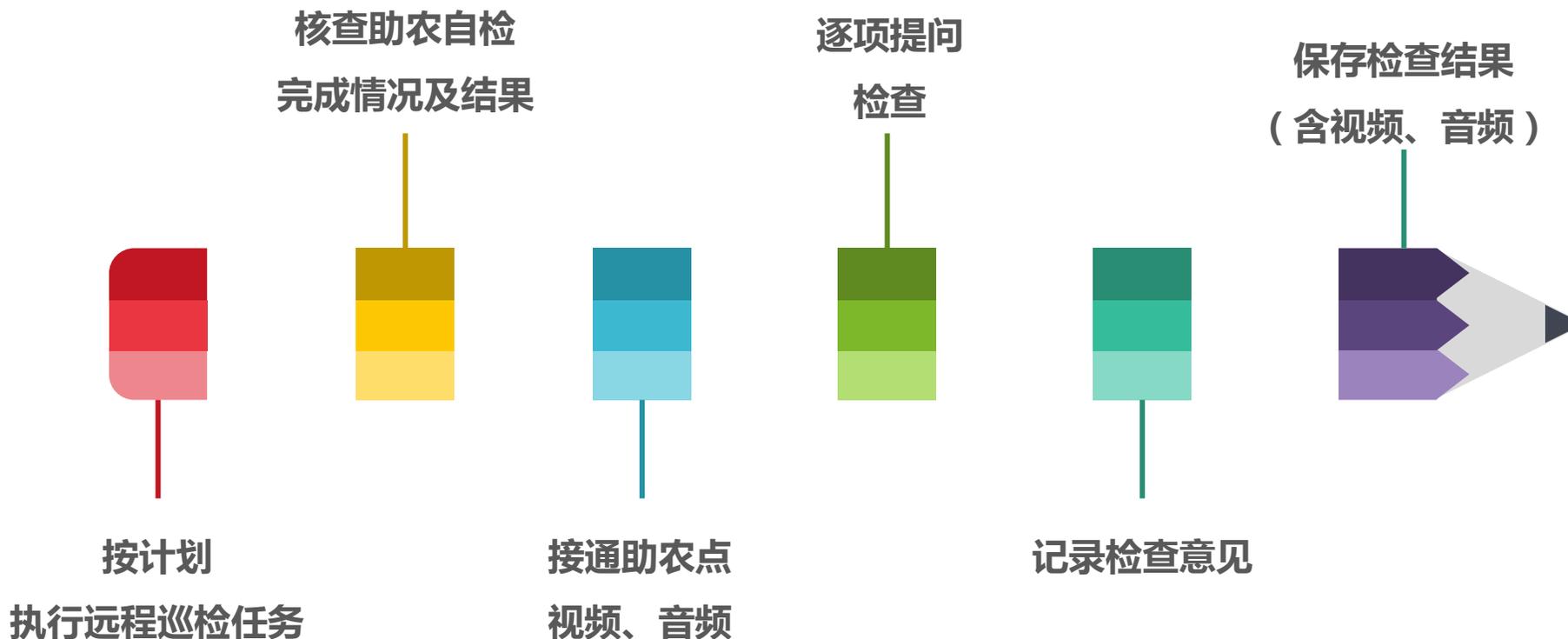
银行远程巡检





银行人员 远程巡检过程

Platform inspection process





远程巡检特点



接通视频



远程询问



自动录制



按照
计划

检查
标准

整改
意见





PART 4

后台管理





后台管理

PC terminal data record

1

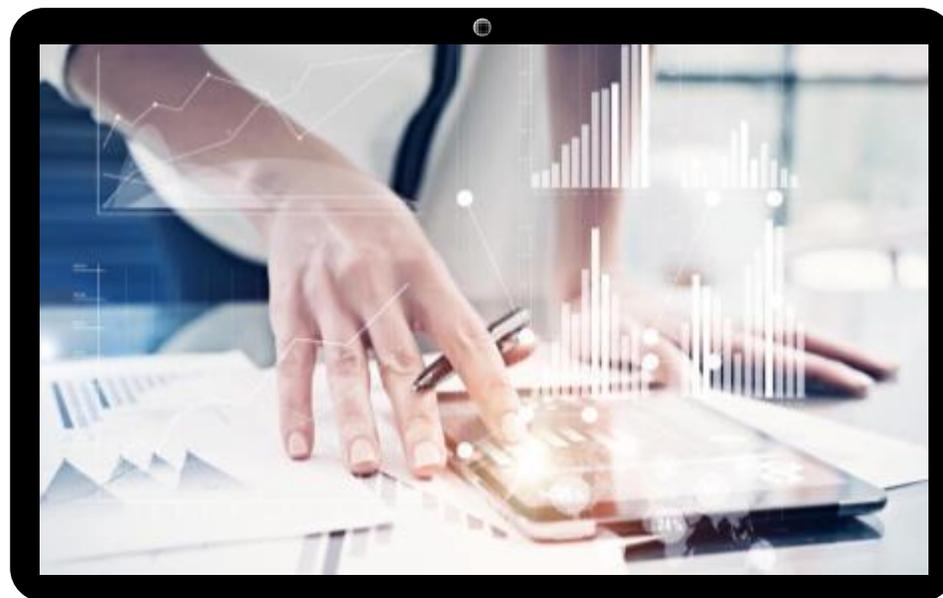
管理要点

- ◆ 分配权限
- ◆ 管理助农点
- ◆ 制定巡检计划
- ◆ 安排巡检任务
- ◆ 检查巡检结果
- ◆ 查看实时报表

100%

监管数据

- ◆ 按辖区划分
- ◆ 完成率
- ◆ 覆盖率
- ◆ 巡检明细
- ◆ 报表曲线
- ◆ 异常汇总





省行、分行、支行三级管理

Provincial, branch, branch level 3 management

管理单位：

1

省行

1x

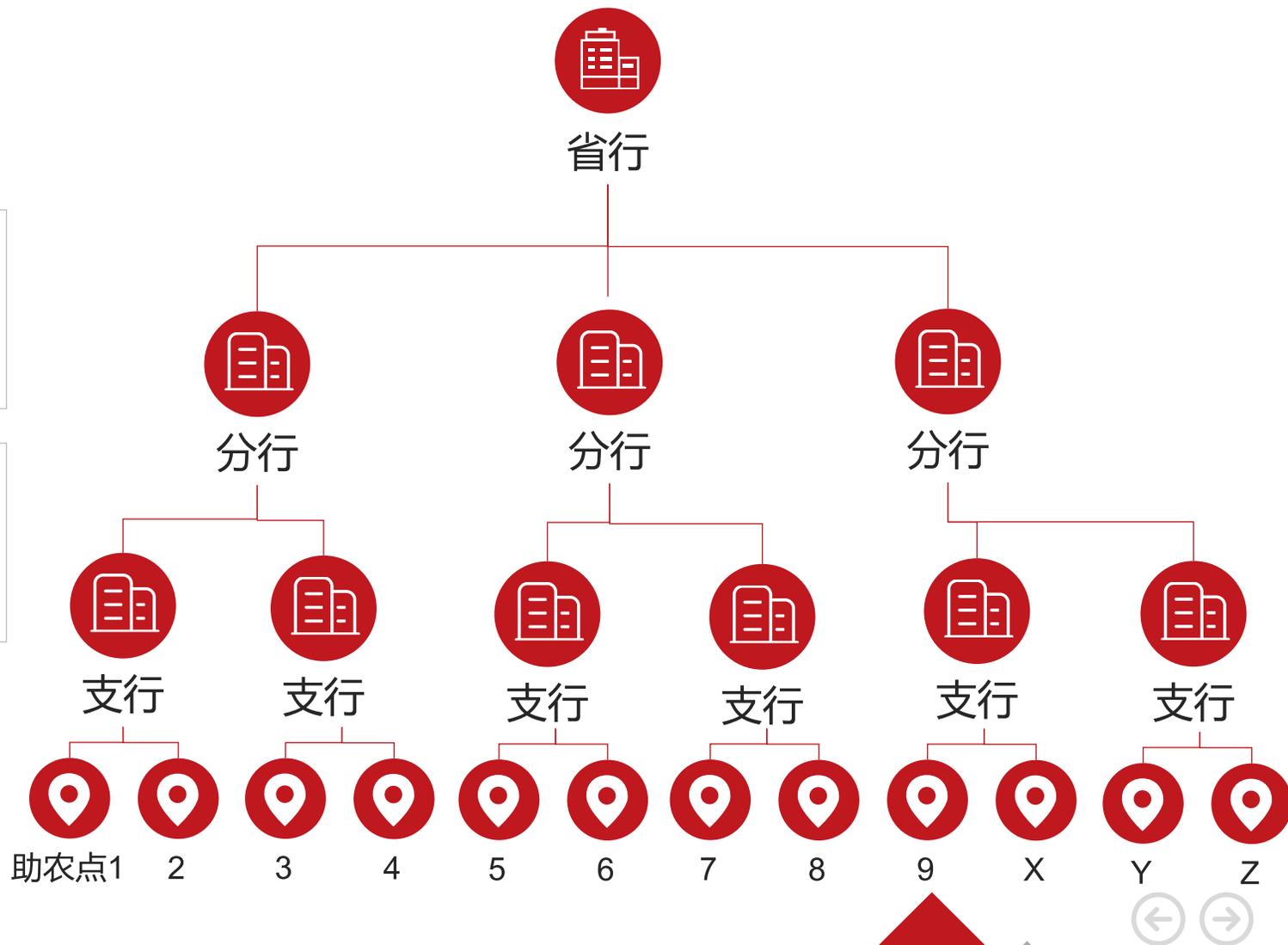
分行

2xx

支行

xxx2

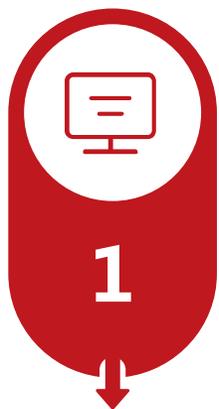
助农点





设置助农点

Set up a farm



PC后台

登陆助农巡检的PC端后台，开始添加新的助农巡检点



新建助农点

设置一个新的助农巡检点（名称、编号、位置等）



生成二维码

系统自动生成助农点的二维码



GPS默认位置

将二维码放置助农点，手机app现场进行扫码，设定该助农点的GPS默认位置





给助农点设定自检计划及任务

Set up a farm

01

设置巡检计划

用户可以根据巡检类型来制定巡检计划

02

设置巡检计划频次

用户可以在PC后台设置巡检计划频次（按年、按月、按天）

03

可分别设置各支行巡检计划

在PC端后台，可以对所管辖的所有支行整体或单独设置巡检计划

04

角色权限

可根据不同的角色不同的权限，制定巡检计划和任务

05

异常处理人

PC后台可添加异常处理人，发现异常，系统自动发送给异常处理人

巡检任务项

助农点内外布置不完整、不合规

是 否

图片

视频

录音

超限额、超范围办理业务

是 否

图片

视频

录音

客户评价

满意 态度友好 业务专业

图片

视频

录音

库存管理

¥369362

图片

视频





设置规定动作、验证方式

PC terminal data record

规定动作 验证方式

巡检项的注意事项，巡检规范

助农巡检

助农点布置时候是否完整、运营状况是否正常、设备设施是否健全。

 图片(3)

 视频(3)

 语音(3)

规定动作 >

验证方式 >

是

否



设置巡检异常处理人

PC terminal data record

异常处理人设置

助农巡检中出现异常情况，
异常处理人会收到推送



扫码巡检



发现异常



推送给异常处理人

收到一条巡检异常工单



设置巡检规则

Inspection rules

进一步完善巡检点设置，更完美，更人性化



- 1 规则有效期**
自定义设定的“全局规则”
开始时间和结束时间
- 2 退出规则**
当月停止OR次月停止

- 2 首巡规则**
首巡时间：创建时间OR加入
时间
首巡开始：当月OR次月
- 4 退出点巡检**
次数、频率



集中查看自检图片

PC terminal data record

巡检图片可按照日期、巡检计划、运营状态统计。批量查看

助农金融巡检平台
To help farmers financial checking platform

新手入门 修改密码 退出登录

巡检图片展示

分支机构: 起始日期: 2018-08-01 结束日期: 2018-08-08 计划类型: 助农巡检 运营状态: 运营中 巡检人/巡检点: 查询

 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>	 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>	 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>	 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>
 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>	 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>	 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>	 <p>上级机构: 总行 组织机构: 总行 巡检人: 李某某 助农点: 总行</p>

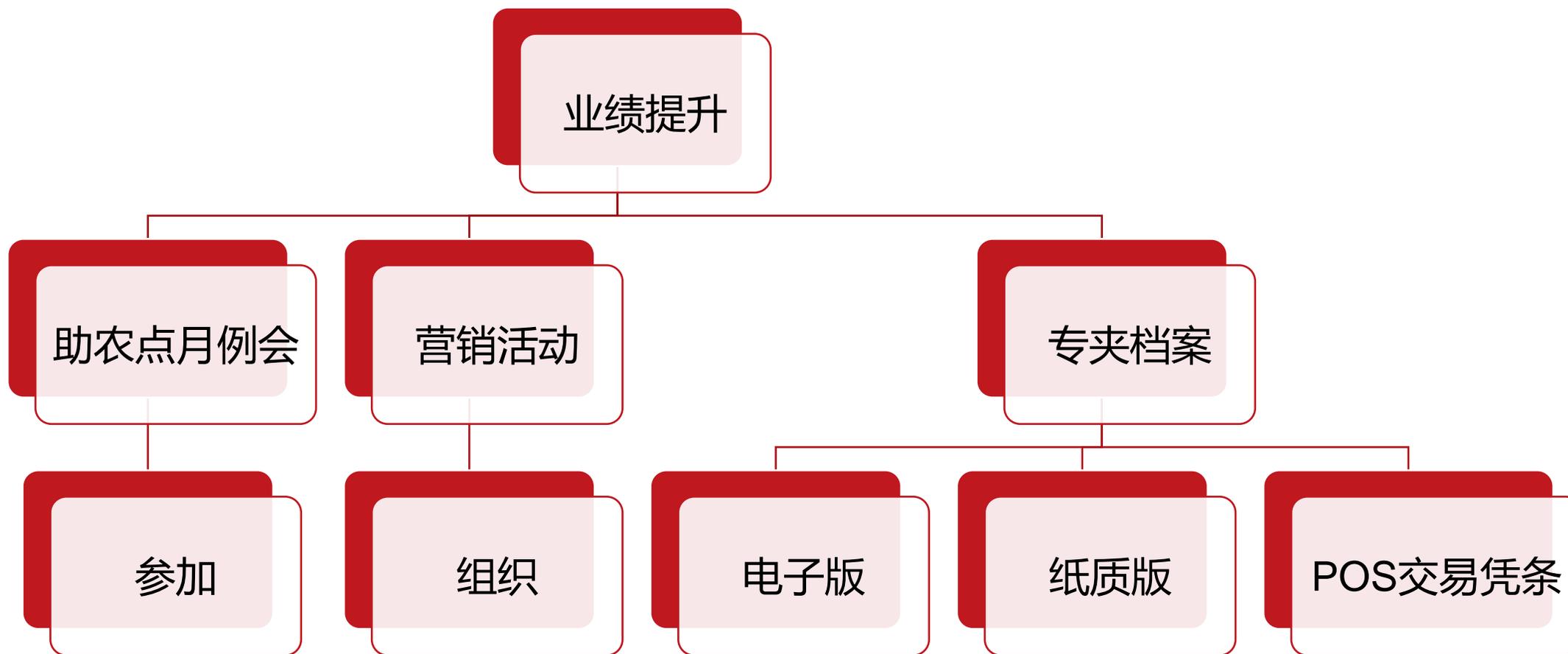
1-8, 总195张





设定特殊巡检计划-业绩提升

PC terminal data record





PART 5

管理价值





管理价值

符合巡视及稽核检查的各项规范要求



节省人力成本

利用移动互联网平台，二维码技术，实现了无纸化远程办公，节省人力和差旅成本。



移动现场自检

现场工作，任务明晰，GPS定位助农点，实现移动办公。



远程视频巡检

通过任务划分，对助农点自检数据进行视频核实询问，客观留痕。



规定动作

通过角色划分、任务划分，可规定不同角色下的现场规定动作。



验证方式

通过app将现场照片、视频、音频等现场素材上传到管理端，供管理人员核实。



过程留痕

省行、分行、支行管理人员，可随时随地通过pc或手机，对管辖内单位实时查看其巡检记录，便于管理，过程追责。



监管视图

Real-time data monitoring



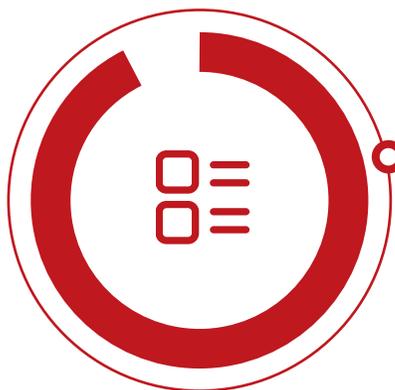
巡检年完成率

统计了全省各个分行，以及所属的各个支行的巡检完成率情况



巡检月完成率

统计汇总了各分行的巡检完成率及详细数据情况



巡检明细

统计汇总了各支行的巡检完成率及详细数据情况



巡检异常汇总

统计了全国各行巡检异常的数据



助农巡检统计

ZHUNONGXUNJIAN TONGJI



助农完成率排名

ZHUNONGWANCHENGLVPAIMING



总行巡检汇总表

ZONGHANGXUNJIANHUIZONGBIAO



分行数量

26

巡检点总数

4,106

支行数量

26

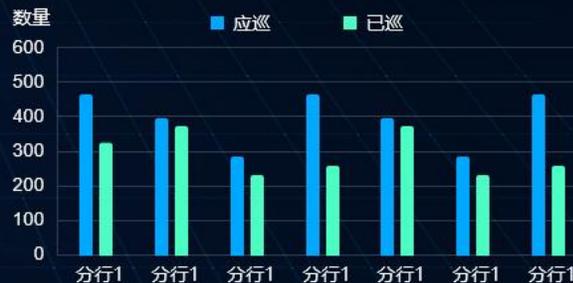
异常数量

0



助农巡检异常统计

ZHUNONGXUNJIAN YICHANG TONGJI



巡检点数量排名

XUNJIANDIANSHULIANGPAIMING



巡检汇总表

XUNJIANHUIZONGBIAO



助农巡检统计

ZHUNONGXUNJIAN TONGJI



助农完成率排名

ZHUNONGWANCHENGLV PAI MING



总行巡检汇总表

ZONGHANGXUNJIAN HUIZONG BIAO



分行数量

巡检点总数

支行数量

助农巡检异常统计

ZHUNONGXUNJIAN YICHANG TONGJI

全省汇总表

分支机构: **河北分行** 检索时间: **2020-06** 巡检状态: **按结束日期** 计划类型: **助农巡检** 巡检人/巡检点: **巡检点ZN-0213** **查询**

组织机构	巡检点名称	巡检点位置	计划名称	计划起始位置	计划结束位置	巡检人	实巡时间	上传时间	GPS定位
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	6	6	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	4	4	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	5	5	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	2	2	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	5	5	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	1	1	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	5	5	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	3	3	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	3	3	96.89%
石家庄管理部	晋州小留村	金石工业园	一季度	2020/08/18	2020/08/18	晋州小留村	4	4	96.89%



已巡



助农巡检统计

ZHUNONGXUNJIAN TONGJI



助农完成率排名

ZHUNONGWANCHENGLVPAIMING



总行巡检汇总表

ZONGHANGXUNJIANHUIZONGBIAO



分行数量

巡检点总数

支行数量

巡检完成率排名

排名

完成率



助农巡检异常统计

ZHUNONGXUNJIAN YICHANG TONGJI



巡检点数量排名

XUNJIANDIAN SHULIANG PAIMING



巡检汇总表

XUNJIANHUIZONGBIAO





公司资质

自主研发，注重服务和体验

高新技术企业证书



软件著作权证书





典型案例

符合巡视及稽核检查的各项规范要求



中国银行 河北省分行

中行河北分行 14家二级分行、****家支行、****个助农点。



中国银行·河北省分行



中国银行 河南省分行

中行河南分行 18家二级分行、****家支行、****个助农点。



中国银行·河南省分行



典型案例

符合巡视及稽核检查的各项规范要求



平顶山银行 总行

平顶山银行总行 7家二级分行、****家支行、****个助农点。



平顶山银行·总行



中国银行 青岛市分行

中行青岛分行 9家管辖行、****个经营性支行含管辖行营业部、****个助农点。



中国银行·青岛市分行



感谢您的聆听

Thank you for listening

0311-6603 2287
www.inhetec.com

河北银合科技有限公司

