

构建数据驱动的智能未来

云和恩墨（北京）信息技术有限公司



目录

01 公司概况

02 业务介绍



01

公司概况



公司简介

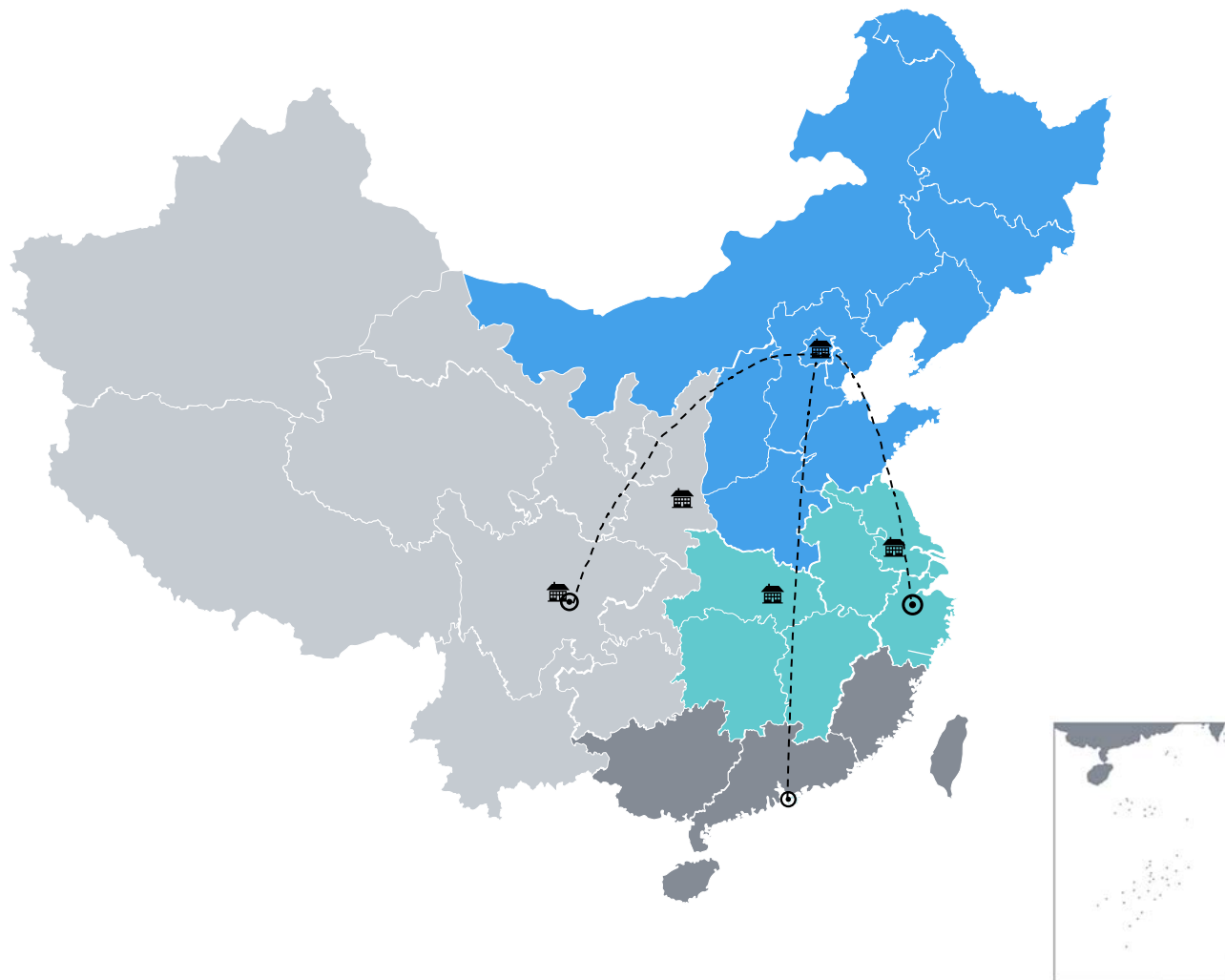
云和恩墨：智能的数据技术提供商，创立于2011年，总部位于中国北京，在国内外35个地区设有本地办公室并开展业务。

我们以“数据驱动，成就未来”为使命，致力于将创新的数据技术产品和解决方案带给全球的企业和组织，帮助客户构建起安全、高效、敏捷且经济的数据环境，并增强客户在数据洞察和决策上的竞争优势，实现数据驱动的业务创新和升级发展。

自成立以来，我们始终专注于数据技术领域，根据不断变化的市场需求和技术进步，创新研发了系列软件产品，涵盖数据库、数据库存储、数据库云化管理和数据智能分析等领域。这些产品已经在集团型、大中型、高成长型客户以及行业云场景中得到广泛应用，证明了我们的技术和商业竞争力，展现了我们在数据技术端到端解决方案方面的优势。

在云化、数字化和智能化的时代背景下，我们始终以正和多赢为目标，感恩每一位客户和合作伙伴的信任与支持，“利他先行”，坚持长期投入于数据技术核心能力的理念，为构建智能的数字世界而不懈努力。

遍布海内外的研发、营销和服务网络



研发中心

🏢 北京、成都、南京、武汉、西安

服务大区

🏠 北区客户服务群 🏠 西区客户服务群

🏠 东区客户服务群 🏠 南区客户服务群

海外机构

✈️ 新加坡、悉尼

子公司

🎯 北京、杭州、成都、香港

专家团队

数据库内核专家



盖国强

ACDU(中国DBA联盟)理事长, 鲲鹏MVP, ACOUG联合发起人。中国地区首位Oracle ACE总监, 国内多个知名技术论坛的数据库高级版主; 长于数据库诊断、性能调整与SQL优化等, 尤其擅长Oracle内核研究; 技术分享的倡导者和实践者, 编著有十余本Oracle专业书籍。



张皖川

威斯康星大学(麦迪逊分校)数学博士、计算机硕士。曾于IBM从事DB2研发, 组建IBM中国研发中心DB2(开放平台)研发团队, 参与DB2全球研发协作。在数据库内核、存储、高可用、列存/向量化执行等领域有丰富的研发经验。



刘伟

前主力方向为MySQL, 现主攻数据库内核研发, 主要研究方向为开源以及分布式数据库等。目前作为MogDB内核研发人员参与相关工作, 致力于推进国产数据库在银行金融领域的落地。

数据库服务专家



杨廷廷

Oracle ACE, 人称 Oracle 百科全书“杨长老”, 是国内著名数据库论坛 ITPUB 的 Oracle 数据库管理版版主, 坚持进行 Oracle 技术研究及写作, 在博客上发表技术文章5,000余篇; 精通数据库故障诊断、性能优化, 善于解决各类数据库疑难杂症。



李轶楠

解决方案专家, ITPUB 入门与认证版版主, 深耕数据库培训与服务行业15年; 擅长需求分析、架构设计、数据建模与开发、灾难恢复、性能优化; 恩墨学院院长, 培训企业超500家, 学员过万。



罗海雄

性能优化专家, 2012 ITPUB 全国SQL大赛冠军。超10年企业级系统设计与优化经验, 资深架构师与优化大师, 对SQL优化理解尤其深入。曾服务于甲骨文公司。



张乐奕

前Oracle ACE总监, ACOUG(中国Oracle用户组)联合发起人, Oracle数据库高可用解决方案与Exadata一体机专家; 擅长数据库故障诊断, 性能调优; 作为多家知名论坛版主, 热衷社区技术分享, 同时也是Exadata用户组的发起人, 组织策划并作为技术分享者的活动已超过百场。



张程伟

资深数据库架构师, 17年软件开发经验, 长期从事云数据库、分布式数据库及存储领域的产品研发及技术研究工作, 累计申请20余篇发明专利, 擅长大规模分布式系统构建; CCF数据库专委会通讯委员。



熊军

前 Oracle ACE 总监, ACOUG 联合发起人, 拥有数据库领域深厚的理论基础和丰富的实践经验, 独立开发数据库恢复软件ODU, 在数据库损坏时可直接解析数据块进行数据恢复, ODU已累计挽救了超过 20TB 的重要数据。



怀晓明

ITPUB社区版主, 丰富架构设计经验和省部级电子政务行业与项目管理经验; 擅长数据库和Web设计、开发, 精于性能诊断与SQL优化; 著有《剑破冰山- Oracle开发艺术》《Oracle DBA手记2》。



李真旭

灾难恢复专家, 服务产品群负责人, 带领团队完成升级迁移、整合、灾难恢复等专业服务交付, 八年间已交付400多个灾难恢复项目, 完成众多行业头部客户的数据库升级、迁移服务。

数据智能专家



易岚

新加坡国立大学机器学习方向博士, 先后任职于百度、英特尔、思科; 长期从事大数据、深度学习、区块链及物联网等领域研发工作; 在多个顶级国际学术会议发表深度学习学术论文; 曾参与制定工信部云计算、大数据及区块链标准。



安波

新加坡南洋理工大学计算机科学与工程学院副教授, 在国际顶级会议和期刊上发表了100多篇推荐论文, 在复杂资源分配方面的研究成果已应用于电子商务, 传感器网络, 分布式流处理系统和云计算。他将博弈论应用于安全的成果已被用于开发博弈论随机化软件。



孙静博

清华大学博士, 10年大数据与AI行业从业经历, 曾服务于中国电信等多家数据源丰富的甲方企业。作为第一批国内大数据从业者与引领者, 创立了业界知名的“灯塔大数据”品牌, 开创了数据资产变现与数据交易流通的先河。围绕数据变现与交易的丰富场景, 研发了多项大数据与AI相关的核心技术, 并承担了1项国家发改委科研项目, 获得专利授权3项, 制定国际标准1项, 指导团队发表论文20余篇。

数字化转型专家



牛力扬

22年IT咨询行业工作经验, 精通企业流程再造、信息化与数字化转型。丰富多元的大中型企业信息化项目管理的经历。服务客户包括金融、电信、装备制造、Hi-tech、制药业、快速消费品、汽车行业等。



罗炳森

数据库架构师, 十余年专职性能优化与SQL优化经验, 5年SQL优化培训经验, 累计培养了数千位DBA、ETL/BI/大数据开发人才。



李冬

20多年IT行业工作经验, 资深架构师, 在IT基础软件架构领域深耕多年, 协助国内银行、保险、电力等大型客户完成传统IT架构向云原生架构的迁移工作, 为客户数字化转型提供规划、架构设计, 实施建设等工作提供咨询服务。

拥有国内最豪华的数据库技术专家配置, 在Oracle方面, 拥有**6名ACE**, **40+ OCM**, **150+ OCP**。同样拥有十数名来自原厂和业界的专家资源团队, 其中**WAS认证10名**、**MQ认证5人**、**WebLogic认证5名**等; 另具备**5位EBS资深专家**; 开源领域, 涵盖MySQL、PG、Redis、MongoDB、大数据等技能域的资深专家**70+人**; **华为云认证架构师10人**, **阿里云认证工程师8人**, **AWS认证架构师5人**。

行业影响力--广泛的生态合作

云和恩墨与硬件/整机、云基础架构、芯片、操作系统、中间件、备份存储、应用软件厂商展开广泛的生态合作，公司多款产品陆续完成与众合作伙伴产品的兼容适配，为客户构建全方位的XC解决方案。



行业影响力--嘉年华大会

- 自2011年举办第一届Oracle技术嘉年华开始，连续成功举办六届，2017年正式更名为**数据技术嘉年华 (DTC)**，标志着大会已经成为国内数据库专业领域的权威级盛会。
- 十年来，线上线下参会人数累计100000+，每年邀请百位行业专家，就最新技术话题进行分享，核心参会人员是**CIO, CTO, 技术总监, 运维总监, 系统架构师, 数据库架构师, DBA等技术专业人士**。DTC 2021因疫情原因转为线上召开，全程通过墨天轮进行直播，累计观看人数67000+，创历史新高，演讲数量、参会厂商、各行业企业代表，均创历史覆盖面和核心领导力人群之最。
- 作为行业领域的风向标，数据技术嘉年华每年对数据库领域进行年度盘点，最新技术解决方案以及尖端技术在此分享与发布，是行业公认的数据库领域最具影响力的大会之一。



行业影响力--墨天轮社区

技术文章

新增原创文章46,130篇
比去年同比增长149%

技术问答

5,828个问题得到有效解答
46位墨友新晋为技术专家

视频课程

新增视频526个
累计观看次数达2,685,452次

排行榜

新收录55款数据库
目前共收录249款国产数据库

每日一题

总答题次数244,490次
平均正确率61.11%

在线运维

提供在线运维服务12,979次
1,422人使用, AWR分析用的最多

实训环境

累积11,444人使用
累积使用次数达184,760次

资源文档

新增文档32,594篇
总下载量达125,540次

- 文章和文档覆盖Oracle、MySQL、openGauss、PG等众多数据库, 涵盖备份、恢复、迁移、性能、优化等众多数据库专业技术。
- 问答板块所涉及的话题, 除Oracle、MySQL、PG外, 涵盖TiDB、达梦、OceanBase、PolarDB、GaussDB、TDSQL、GBase、人大金仓、openGauss等众多国产数据库。
- 2022年墨天轮推出《中国数据库行业分析报告》, 累计发布9期, 内容涵盖国产数据库、开源数据库、列式存储技术、数据安全、MPP并行技术和HTAP融合架构、数据库软件和硬件、向量数据库、AI4DB和DB4AI、云数据库等, 超过7000人次下载, 阅读量达60,000+。
- 综合50多个指标及算法, 每月发布中国数据库流行度排行, 目前已收录200多个数据库产品, 受到越来越多行业用户、分析师、数据库厂商、技术从业者的关注。

数据来源: [2022年墨天轮数据报告](#)

恩墨学院 enmoedu.com

恩墨学院专注于围绕企业核心数据资产，结合“商业+开源”，“理论+实践+认证”，推出与数据+产业相关的教育培训产品。恩墨学院致力于提供专业、高水准的数据人才培训服务，发掘与培养数据库“高、精、尖”专业人才，打造数据精英圈子，探索数据库人才养成新模式。

恩墨学院培训体系涉及Oracle、MySQL、PostgreSQL、达梦数据库、openGauss、OceanBase、腾讯云数据库等，培训学员超过20,000人次，其中获得Oracle OCP/OCM、MySQL、PostgreSQL认证的学员数千余人，为企业输送专业DBA人才万余人，并与各大企业、高校签订人才委培战略合作协议，为企业提供“一站式”人才解决方案。



openGuass培训认证
合作伙伴授权书



中国PostgreSQL培训认证
合作伙伴授权书



OceanBase认证级
培训合作伙伴授权书



达梦授权认证培训
合作伙伴



恩墨学院公众号

权威机构对我方服务能力的认可

规划设计、实施部署、运维运营，三个能力域、27个能力项来评估



规划设计专项等级证书



运维运营专项等级证书



实施部署专项等级证书

十多年深耕数据库领域，从生态到基础内核发展业务全链条

 数据库生态

发展历程

1.0阶段
数据库管理服务积累标杆客户

2011年成立
2014年

9大行业替代国外原厂服务，
招商银行/邮储银行，中国移动，公安/人社

2.0阶段
实行“生态软件+服务”双轮驱动战略

2015年投入研发
2018年

数据库存储，数据库管理平台广泛上线
恒丰银行，中国移动，国网，京东方等

3.0阶段
向基础软件领域延伸

 数据库内核

2019年投入研发
2023年

数据库产品在客户核心交易系统替代Oracle
邮储/民生/城商行/上海期货，中国移动/国网，中芯国际

产品演进

数据库管理服务

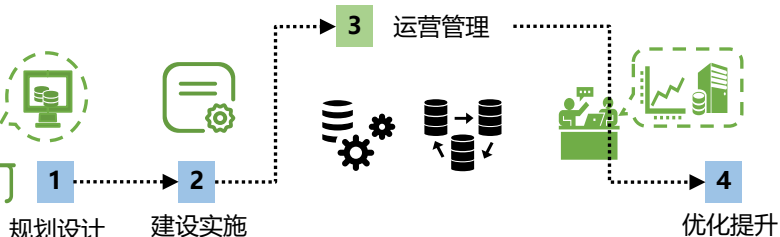
数据库生态软件

数据库基础软件

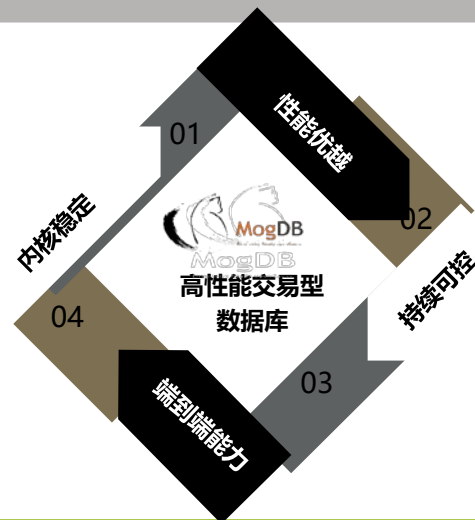
SaaS：数据库应用开发性能管控平台软件(DevOps)

PaaS：数据库云管理平台软件(DB PaaS)

IaaS：数据库软件定义存储软件(SDS)



周期型服务 专项类咨询



02

业务介绍



专业软件

面向数据的全栈产品

云和恩墨设计和研发面向数据的端到端的软件产品，涵盖数据的承载(分布式存储、数据持续保护)、管理(数据库软件、数据库云管平台)、加工(应用开发质量管控)、应用(数据服务化管理、数据智能分析处理、隐私计算)等领域。



 产品家族

企业级数据库



超融合时序数据库



数据库云管平台



多元数据库高效运行平台



机器数据智管平台



分布式存储系统

MogDB - 安稳易用的企业级数据库



MogDB 是云和恩墨基于 openGauss 内核进行增强提升，推出的一款安稳易用的企业级关系型数据库。公司通过投入一流的内核研发团队，将商业数据库的能力带入 openGauss 开源社区，结合自身十余年沉淀的技术和实践优势，打造 MogDB 核心能力，包括：全密态、压缩技术、高可用、高安全、自治备份恢复、一体机、自动化运维、兼容性选件等，解决政务、金融、制造等行业用户的数字化技术自主创新问题。

产品亮点

“安” - 高可靠

- Cluster Manager (管理和监控数据库系统中各个功能单元和物理资源的运行情况)
- MogHA (确保故障持续时间到秒级)
- 日志持久化优化
- 基于逻辑复制的发布订阅

“稳” - 高性能

- 自治异步事务提交
- 支持LLVM (查询动态编译执行)
- 支持自适应行级压缩
- 支持SMP利用多核CPU架构并行执行

“易” - 高兼容

- 增强与 Oracle 兼容性
- 增强与 MySQL 兼容性
- 增强与 PostgreSQL 兼容性
- 支持多种数据库迁移后对象的兼容性改写和导入

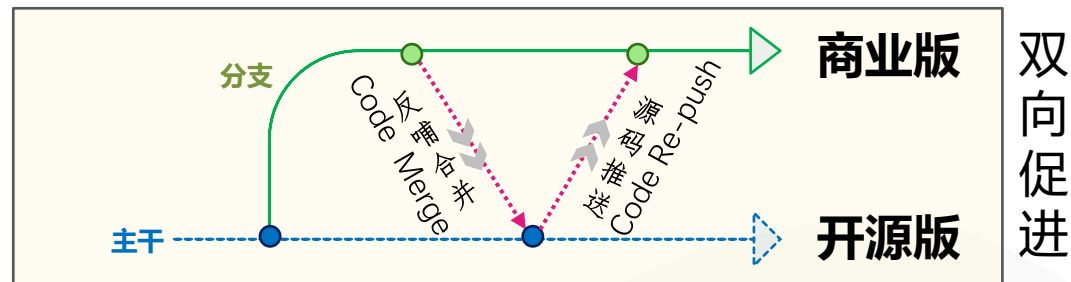
“用” - 高易用

- 支持PostGIS空间数据库
- 支持性能可视化分析
- 增强OM功能以及gstrace诊断能力
- 支持更便捷更快速地部署数据库

MogDB：来自开源openGauss，又反哺社区



更多企业，选择**基于开源的商业化模式**的数据库产品



开源内核保证

- 由科研实力雄厚的大企业，主导开源内核，确保稳定的内核主干，为关键技术兜底

厂商深度改良

- 众多厂商基于成熟的开源内核，进行改良和完善，推出其商业版，形成不同的分支，并提供专业服务

持续反哺迭代

- 商业版定期向开源版反哺，合并后，开源版将最成熟稳定的版本向厂商持续推送，双向促进

兼具二者优势，正向持续发展

{ 开源：多方共同研发 / 生态社区优势 / 人才储备
商业：软件成熟性 / 企业级服务 / 工具链完备易用

MogDB - 安稳易用的企业级数据库

应用场景



交易型应用

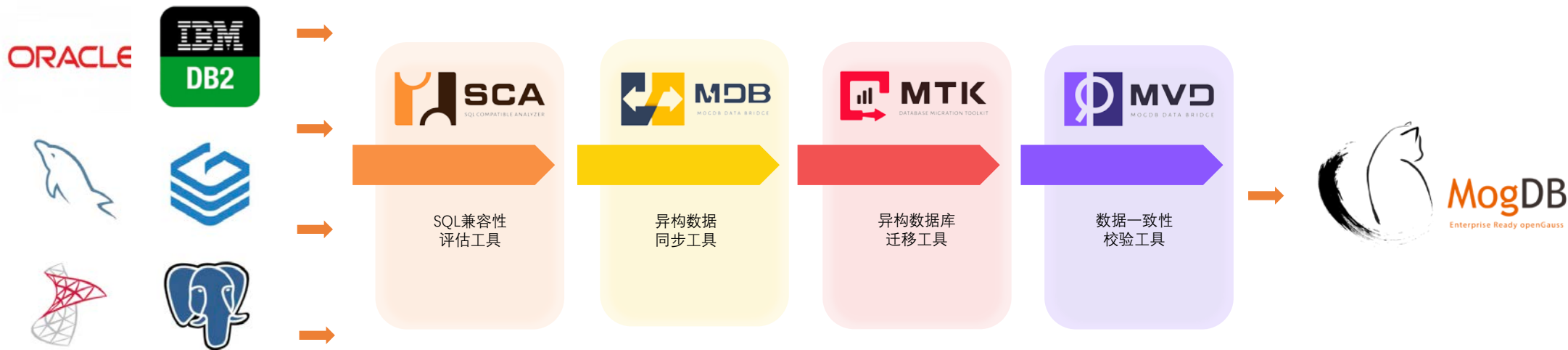
大并发、大数据量、以联机事务处理为主的交易型应用场景，如电商、金融、O2O、电信CRM/计费等，应用可按需选择不同的主备部署模式。



物联网数据

在工业监控与远程控制、智慧城市能力延展、智能家居、车联网等物联网应用场景下，传感设备多、采样率高、数据存储为追加模型，满足操作和分析并重的要求。

迁移套件



MogDB stack



让MogDB拥抱云原生

关于 MogDB Stack

MogDB Stack是Kubernetes上的MogDB集群自动运维系统，提供包括部署、高可用、扩缩容、监控、备份恢复的MogDB全生命周期管理。借助MogDB Stack，MogDB可以无缝运行在公有云或私有部署的Kubernetes集群上。



MogDB stack的特性



提升交付效率

简单便捷的自动部署/回收

以Kubernetes作为原生的容器编排系统，以扩展资源的方式，轻松便捷地创建整套MogDB集群，并且根据用户的期望任意扩缩容。



保障数据安全

稳定可靠的备份恢复能力

支持基于SQL的备份方式，并且存储在远端分布式存储中，多副本保证备份的可靠性，指定point-in-time的恢复方式，恢复到指定的时间点。



简化运维管理

完善可靠的监控能力

基于Prometheus实现多维度的统一监控，囊括了系统层、容器层、数据库层的完整的监控指标。



符合金融行业容灾标准

企业级的高可用性

自动故障探测、切换，并自动化的拉取数据快照恢复故障节点或重新调度新节点，实现系统的自愈能力，保证用户期望的副本数。



合理利用资源，降本增效

精细化的资源管控

针对CPU、内存、存储等资源的限额，保证容器层的独立性，不会互相干扰，支持容器的亲和性、反亲和性调度。

Uqbar - 超融合时序数据库



Uqbar（音译：乌克巴尔）是在 openGauss 内核基础上由云和恩墨开发的超融合时序数据库，同时支持关系模型和时序模型，具备高性能、低成本、安全可靠和开放易用等优点，是**专为物联网场景设计的数据处理平台**。Uqbar 可以用于管理海量时序数据，也可以用于OLTP场景管理关系数据，还支持跨时序数据和关系数据的复杂关联查询，为物联网场景提供一站式数据解决方案。

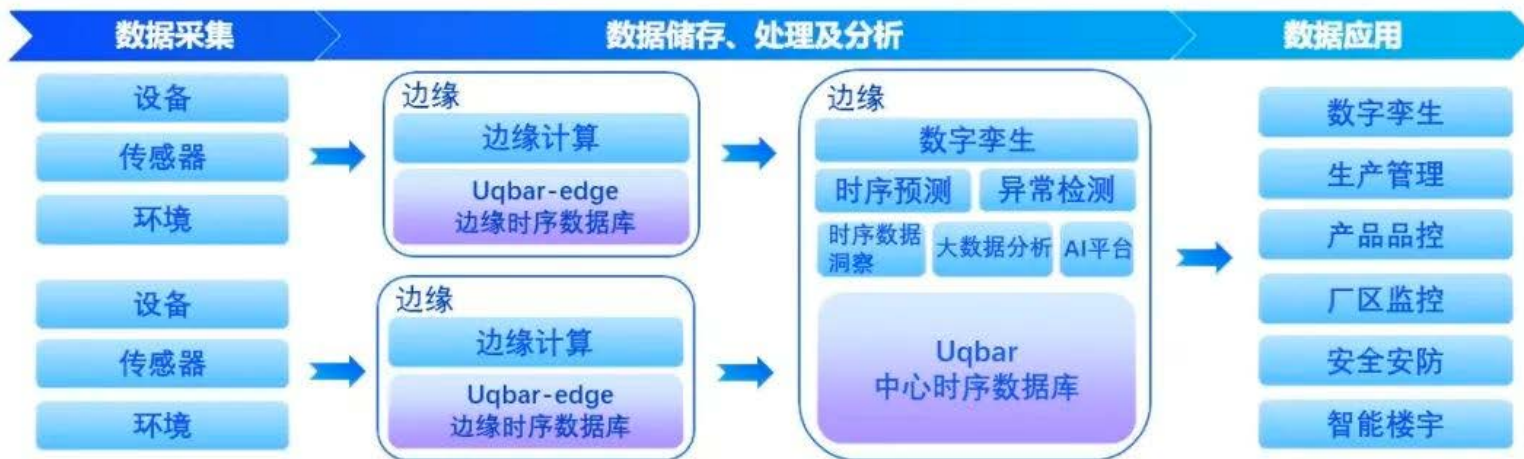
适用场景

物联网场景

满足物联网场景对海量传感器监控数据的低成本存储、高性能写入、复杂分析查询，以及系统持续高可用的需求。

智能运维场景

支持多维度任意组合查询，跨关系表和时序表的关联分析查询，结合极致的查询性能，满足海量数据复杂分析查询需求。

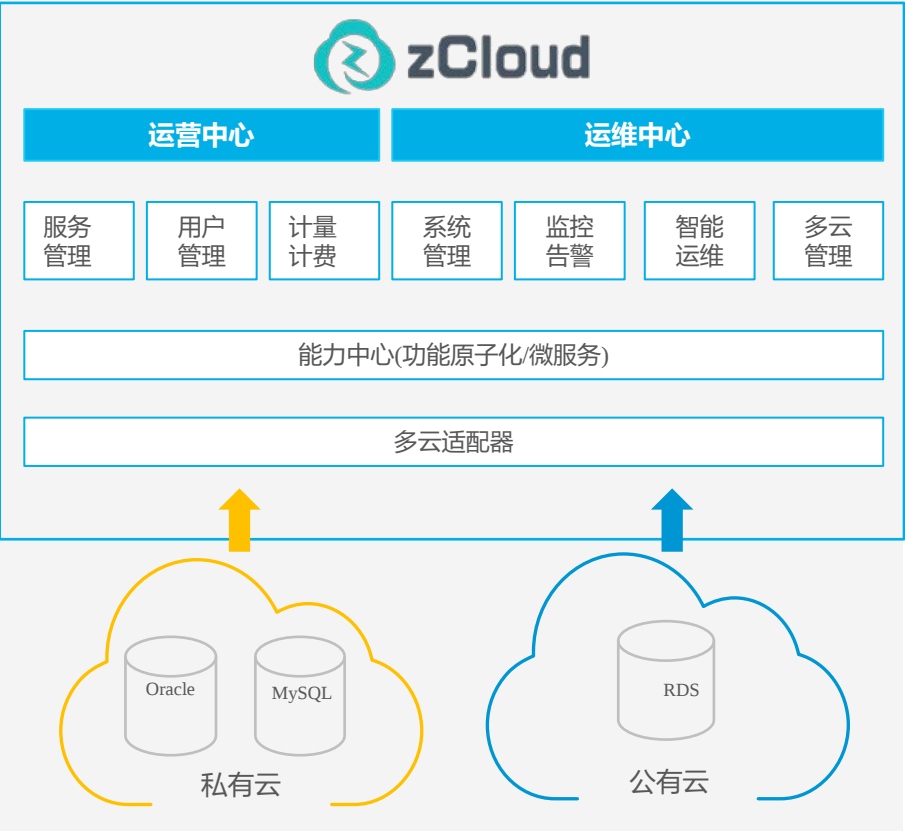


zCloud-构建领先的数据库全生命周期PaaS平台

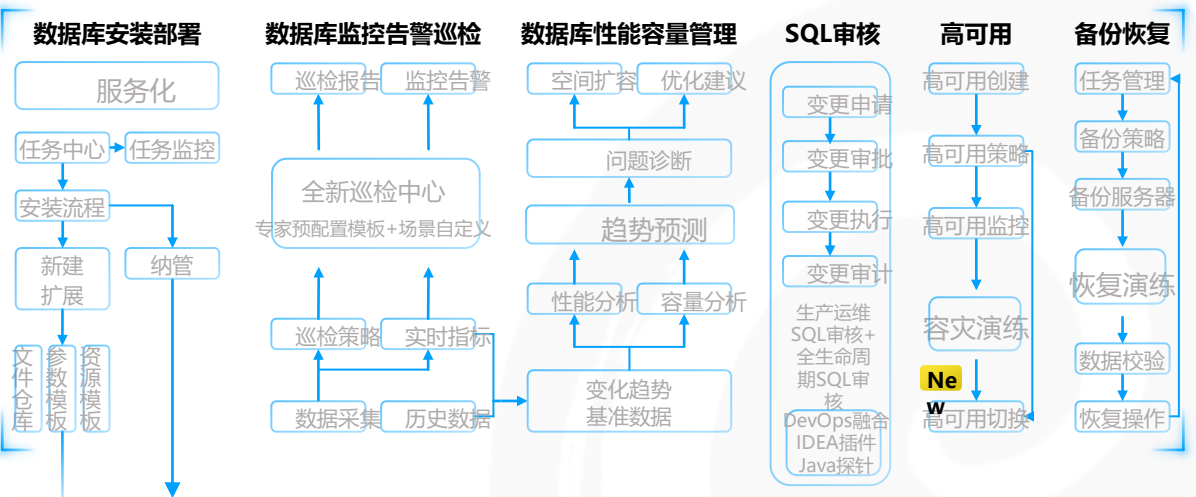


通过建设支持多中心多种数据库环境的统一数据库云管理平台，实现数据库监控告警、自动部署、高可用容灾、性能容量管理、智能巡检等功能，实现数据库标准化、自动化、智能化、可视化运维，积极应对主动防范，增强数据库运行的稳定性，提高数据库综合运维保障能力。

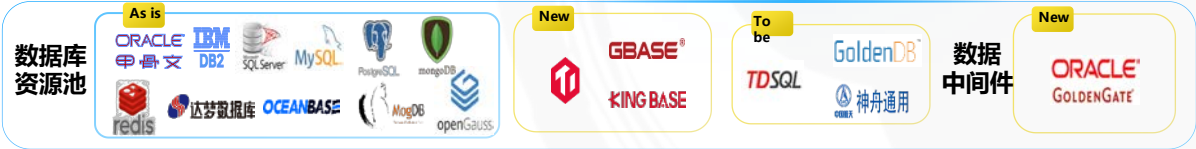
构建统一数据库云管平台



规划 → 建设 → 运维 → 优化



基于WaaS的智能分析诊断



国产数据库支持

zCloud - 自治智能的数据库云管平台

产品特点和客户价值



多类数据库统一管理

实现Oracle、DB2、MySQL、SQL Server、openGauss、PostgreSQL、Redis、MongoDB、MogDB、达梦、OB、Kingbase、GBase、TiDB等多种类型数据库统一管理。从离散走向集约，通过资源统一调度管控和按需分配，提升利用资源率和系统弹性，降低系统复杂度和IT运营成本，持续构建满足业务需求的数据库环境。



全生命周期智能运维

提供覆盖安装部署、配置发放、监控告警、备份恢复、高可用、性能优化等方面的数据库全生命周期智能运维能力，从半手工半脚本、被动响应式的传统运维模式转向服务化、自动化和智能化的主动运营模式，减少重复的人工劳动，构建面向未来海量运维对象的智能能力。

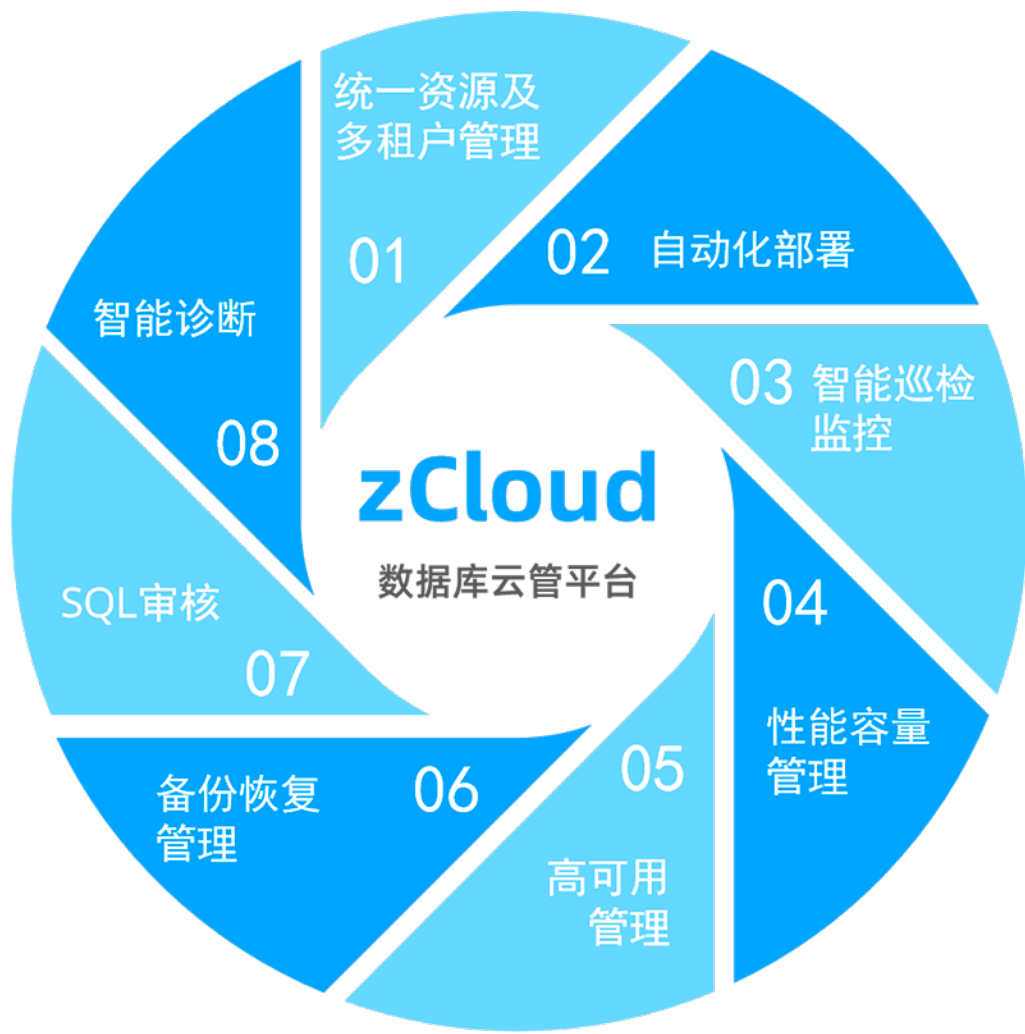


持续的行业优秀实践

产品功能内化于金融、运营商、政府等行业头部客户10万+数据库的实际业务场景，从丰富的数据源和多样且先进的业务需求中不断验证、提炼、总结、沉淀，形成行业优秀管理实践并反哺于产品，持续迭代优化，将用户的多类数据库管理环境始终保持在行业高水准。

zCloud - 自治智能的数据库云管平台

核心功能



应用场景

zCloud能够满足新兴开源和传统商业数据库资源整合的运维管理场景，以及多类型数据库集中化、标准化、自动化和智能化的统一管理场景。同时，该产品可以作为企业级PaaS平台中的数据库部分，提供dbPaaS数据库服务域的能力。

异构数据库资源整合

- 构建异构数据库企业级运行环境，提供一站式数据库解决方案。

数据库云平台建设

- 构建企业私有云、行业云、政务云的dbPaaS平台。

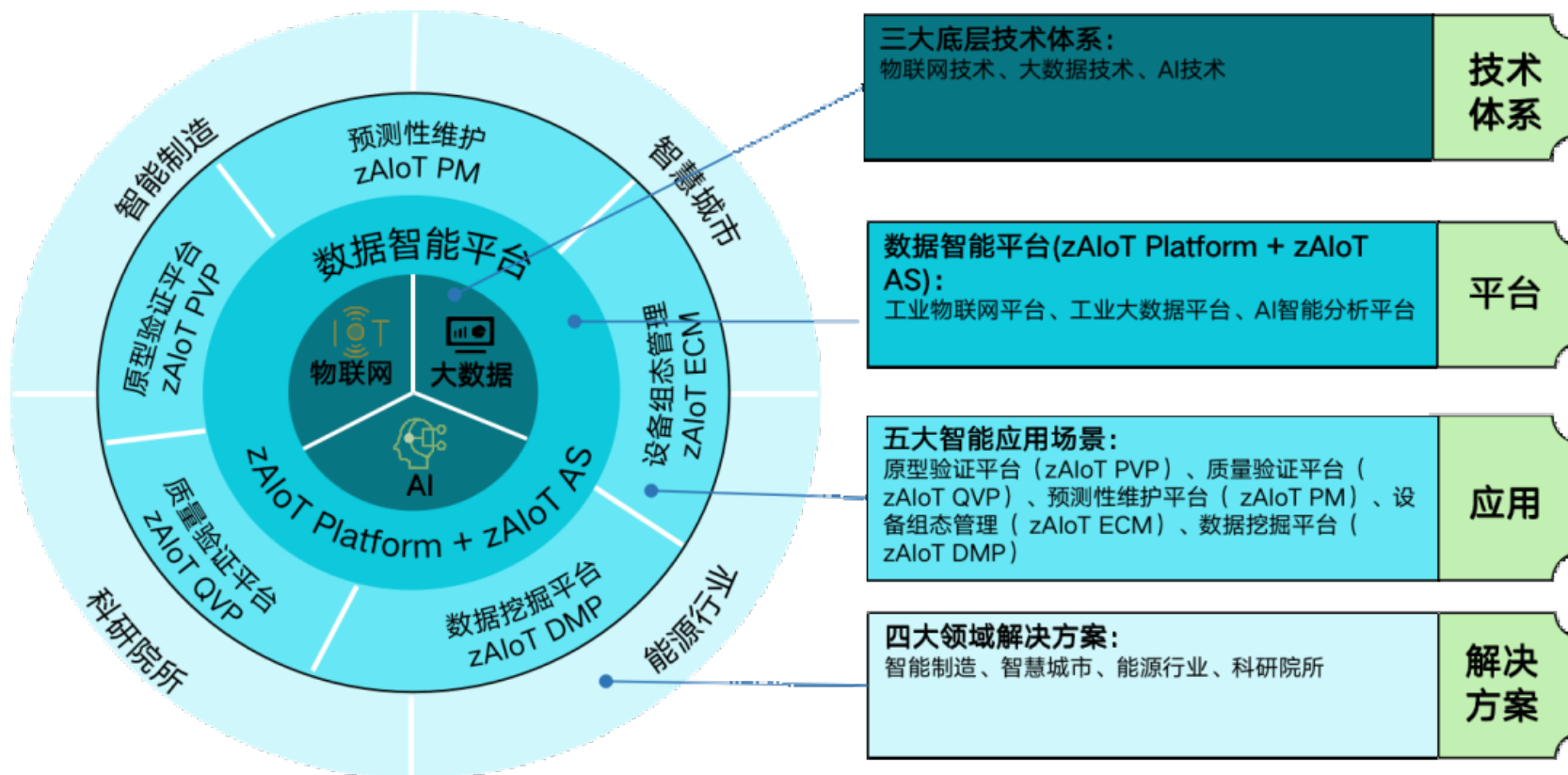
多数据库复杂管理

- 快速交付标准化的数据库环境，构建统一的自动化、智能化数据库管理。

zAIoT - 海量时序数据智能分析处理平台

zAIoT 机器数据智管产品，是海量时序数据智能分析处理平台，包含平台（zAIoT Platform）和分析软件（zAIoT AS）两大部分。zAIoT Platform 可作为工业物联网平台提供海量时序数据的接入、存储、处理和分析能力；zAIoT AS 针对硬件智能制造场景，提供了设备型号管理、测试任务数据管理以及数据智能分析和挖掘，用以监控和评估硬件设备的运行状况。

zAIoT Platform 产品连接了不同硬件产生的“数据孤岛”，数据接入平台后，实现了海量数据的一站式处理，并且提供了海量时序数据的挖掘功能；在智能制造领域，zAIoT AS 产品提供硬件设备的原型验证、设备质量验证、预测性维护和数据智能分析等能力，为企业级客户降本增效提供助力。



zData X – 多元数据库一体机平台

全栈管理：数据库级管理、设备级管理：存储/计算/网络、资源统一调度

机制性能：全自研分布式架构、业界领先性能，单节点30万IOPS@0.8ms、NVMeOF、IB

稳定可靠：专用数据库存储、多重可靠性保护机制、极速重构性能15min/TB

数据库专有域

数据库层

ORACLE

MySQL



MogDB



达梦数据库



OceanBase

全栈管理

数据库管理

自动化部署

监控告警
巡检

高可用管理

性能容量
分析

设备管理

硬件管理

资源管理

服务层

三副本
数据保护

CRC
数据校验

亚健康
处理

快照

链接克隆

一致性
快照组

自研分布式存储内核

Chunk
Server

Monitor

MDS

FrontEnd

Manager

硬件层



通用服务器



计算节点



RDMA



高速网络



NVMe



存储节点

1台管理节点

X台
高性能计算节点

2台高速IB交换机

X台
高性能存储节点

更高效：架构升级一体机解决方案-zData X

--建设极致性能、弹性扩展，降本增效数据库资源池

数据库运行环境全栈管理

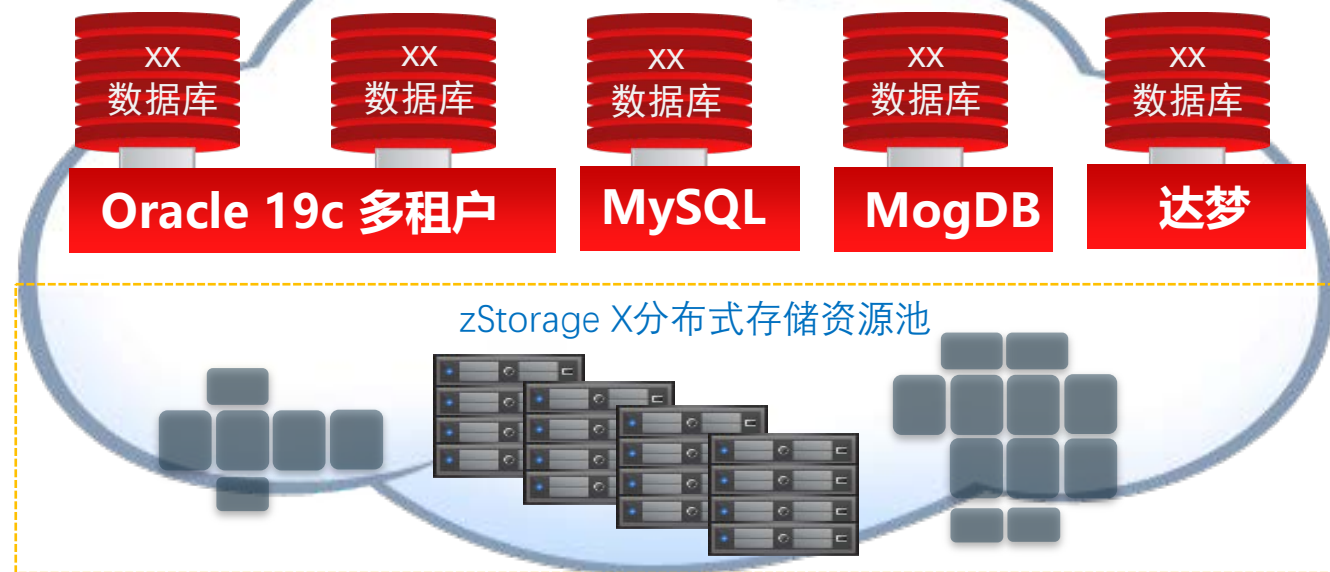
- 数据库级管理支持多类型：**Oracle**、**MySQL**、**MogDB**、**达梦**等
- 设备级管理：存储/计算/网络
- 资源统一调度

保障数据库运行的稳定可靠

- 专用数据库存储
- 多重可靠性保护机制
- 极速重构性能15min/TB

满足关键业务负载的极致性能

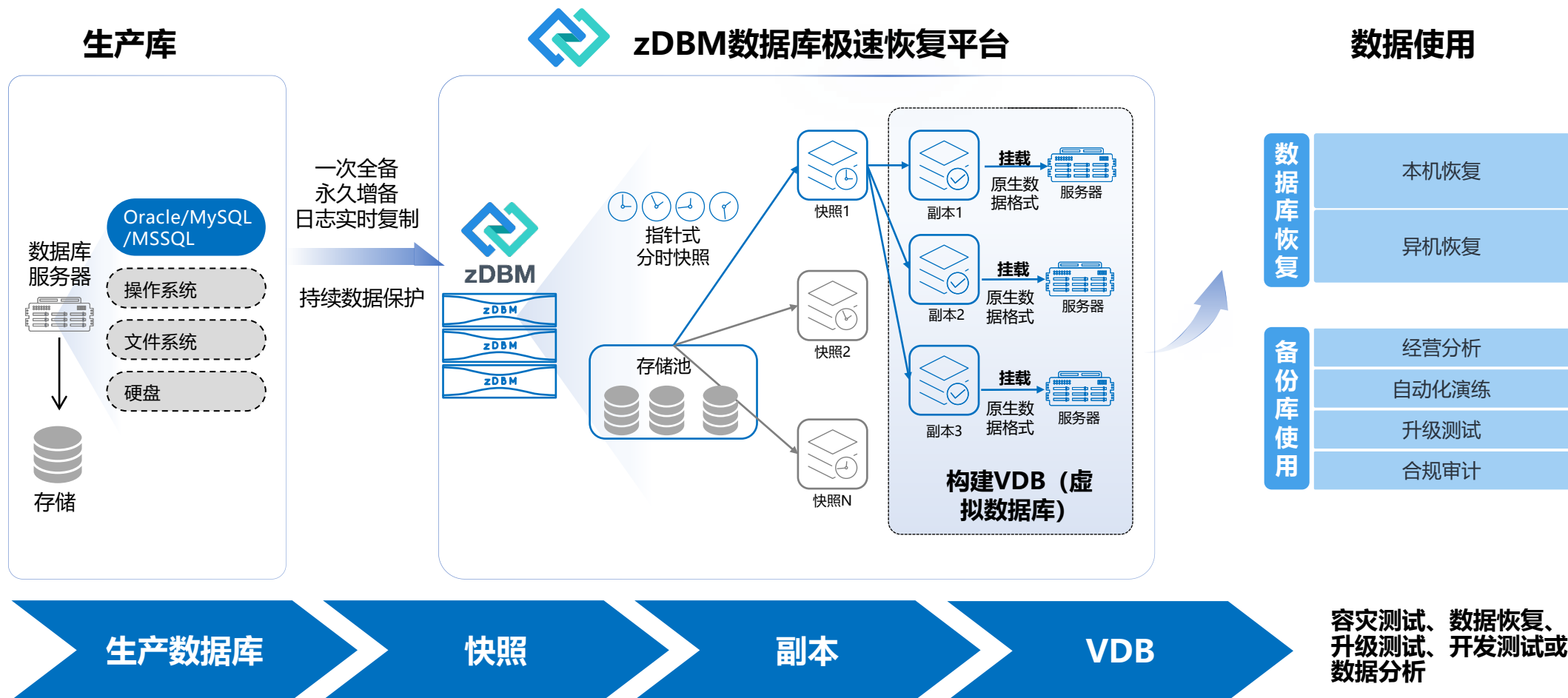
- 全自研分布式核心架构
- 业界领先性能，140万IOPS@0.3ms
- NVMeOF、RDMA



◆**zStorage 分布式存储资源池**，以其高计算能力、高 I/O 能力、高可用能力、高可伸缩能力且极具稳健性的分布式存储架构，是具有高并发高IO需求的系统的最佳选择。

◆**zData X 数据库资源池**，能够有效简化并增强数据库整合，既可保障各租户之间独立性与安全性，又能实现对多个数据库的统一管理，从而提高服务器的资源利用率，在减少成本的同时，降低管理的复杂度。

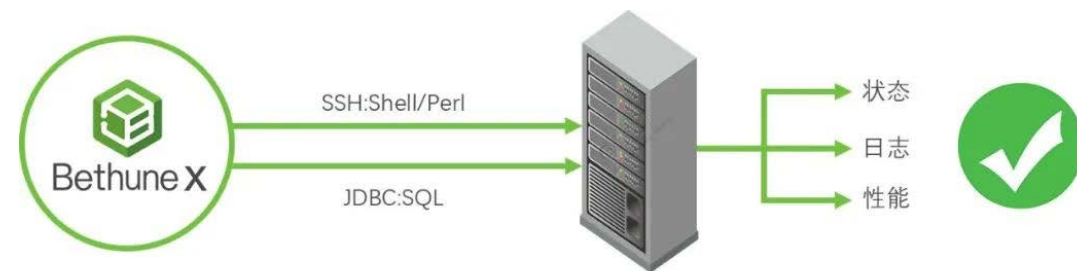
zDBM - 可信赖的数据库极速恢复平台



zDBM 基于实时日志复制技术，可将数据库恢复至任意时间点，**备份恢复速度相较传统方式快5-10倍**，满足秒级RPO和分钟级RTO要求；zDBM 基于快照技术实现复制数据管理，可以按需实时提供数据副本，用于开发测试、升级维护、数据分析等场景。**一份数据、两大能力，zDBM 助力企业兼顾数据安全保护和高效备份应用！**

Bethune X - 数据库智能监控巡检平台

Bethune X 数据库智能监控巡检平台作为简单、灵活、可依赖的运维工具，能够提升企业的 IT 系统日常运维效率和质量。



该产品可以对数据库及支撑数据库运行的主机、操作系统、网络、存储等组件进行统一运维监控，帮助企业打造安全、稳定、高效的数据库环境，构建秒级响应的运维能力，平稳支撑业务持续发展。



专业服务

数据全生命周期服务

经过十数年的发展，云和恩墨已累计为全国八大关键行业的超过1000个客户提供了包括数字化转型咨询、数据库智能运维、云管理服务等技术专业服务，积累了丰富的实践经验。

咨询服务

通过对资源的统一管理和整合利用，能够对上层应用做到按需分配，这样一来可以节约投资，提高资源利用率；二可以避免各业务系统成为一个个烟囱式的信息孤岛，降低建设成本和运维成本，减轻维护压力。同时集中统一管理也能够整体上统筹业务系统的部署和发展，减少各业务系统多种软硬件版本、型号带来的运维复杂度和高故障率。



多数据库支持

架构咨询

良好的数据库系统架构设计是保证业务稳定运行的前提，凭借多年的系统与数据库架构设计经验，为客户提供具备行业特性、业务领先的前瞻性架构并保证其系统架构的良好实现。

专业的专家团队

数据库整合咨询

通过对资源的统一管理和集中利用，从整体上统筹业务系统的部署和发展，减少各业务系统多种软硬版本、型号带来的运维复杂度和高故障率，避免各业务系统成为一个个烟囱式的信息孤岛。

充分理论认证

数据库选型咨询

根据客户具体业务需求，帮助企业在面对众多数据库产品时，以低成本选择适合自身管理和发展的数据库，构建高效、稳定的IT系统架构。

智能运维服务

基于客户需求，结合敏捷运维服务理念，从传统运维模式中创新出自有产品，结合本地、二线、专家三级服务团队的服务模式，快速组建“软件+服务人员”的专业项目团队，快速响应客户需求，实现智能运维。



升级迁移

为了应对设备老化、资源扩容等运行环境变更要求，依托业界先进经验，为客户提供从底层架构到上层数据库系统的全方位系统架构设计，保障数据库稳定迁移。

高可用容灾

聚焦数据资产安全和数据域高可用性，提供覆盖容灾全生命周期的一站式综合服务解决方案，致力于专业化需求分析、“量身定制”技术规范设计、实现灾备方案集成、体系落地和优化。

SQL审核

面对目前国内系统开发环境的现状，制定了独有的SQL审核方案，通过开发阶段的SQL检测、审核、优化来改善SQL质量，确保上线的文档健康，减少系统运行故障。

性能优化

针对数据库系统存在的性能问题，通过数据监测、分析问题、优化改进，全面提升和消除的运行瓶颈，从而改善用户体验，助力企业应用系统的健康运行。

数据整合

根据业务特性，统一管理计算资源、存储资源和数据库资源，通过数据库基础设施及数据服务资源池方式实施集中化转型，降低运行风险和TCO，提升管理绩效。

驻场代维

专业数据库驻场代维服务，提供MySQL、Oracle、PostgreSQL、DB2、MongoDB、Redis等数据库产品的全天候保障，保障数据资源的高可用性和安全性，实现业务系统的持续稳定运行。

云服务

随着公有云技术的普及，数据库和应用同样可以流畅的运行在公有云环境中，而从企业环境向公有云环境迁移很多时候是对传统企业的一个技术挑战。云和恩墨已经和华为云、阿里云、AWS等主要云厂商达成伙伴关系，帮助用户平滑上云。在华为云最为严格的『严选商城』中已经上线云和恩墨多款服务产品，助力企业顺利展开云上之旅。



数据库云上运维

专业数据库驻场代维服务，提供MySQL、Oracle、PostgreSQL、DB2、MongoDB、Redis等数据库产品的全天候保障，保障数据资源的高可用性和安全性，实现业务系统的持续稳定运行。

数据云迁移服务

基于深度调研全面了解数据库运行情况，与客户共同梳理迁移需求，减少不合理系统迁移需求带来的风险，确保迁移后各业务系统仍然能够稳定、高效运行。

中间件上云服务

中间件全面托管，提供包括运维服务、咨询、架构设计、开发支持、性能测试、安全加固、补丁预警等服务。无需支付超高的人力成本，即可全面了解数据库运行情况。

数据库云端容灾

基于云原生特性（如多Region、多AZ和云专线等），对AIX、Linux和Windows上运行的Oracle、MySQL、PostgreSQL、DB2和SQL Server等数据库提供完整的云端容灾解决方案。



权威的合作伙伴



云产品全面保障



完备的方案支持

覆盖全国的本地化服务团队



- 总部位于北京，在深圳、广州、上海、南京、武汉、成都、贵阳设有办事处和研发中心
- 覆盖全国31个省份的本地交付能力
- 为金融、电信、政府、能源、互联网等11个行业1000多家客户提供服务

独家优势：深厚的技术储备和国产化引领

具备五大类、20多种数据库、中间件产品的服务支持与服务交付能力,传统数据库/开源数据库/国产数据库/传统中间件/开源中间件

传统商业数据库

- Oracle
- DB2
- SQL Server
- Informix (存量)
- Sybase (存量)

开源数据库

- MySQL
- PostgreSQL
- MongoDB
- Redis
- TeleDB
- TelePG

国产数据库

- MogDB&openGauss
- GaussDB
- 腾讯TDSQL
- OceanBase&PolarDB
- 达梦数据库
- TiDB等

传统商业中间件

- WebLogic
- Tuxedo
- WebSphere

开源中间件

- Tomcat
- NGINX
- Kafka



数据库综合前置服务保障能力

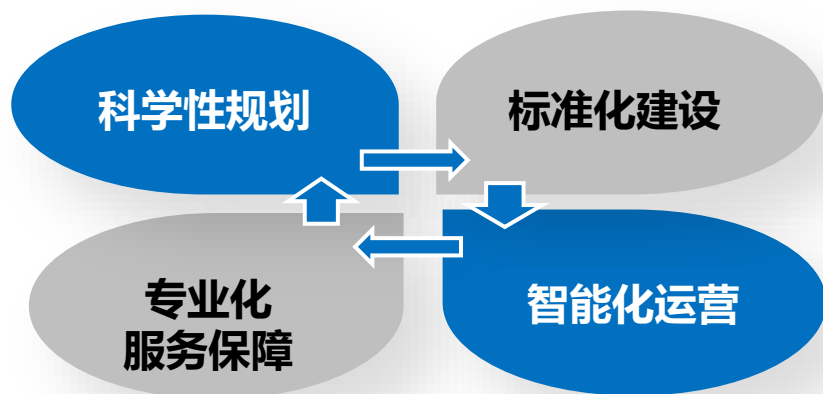


服务保障体系特点：2 大类、4 小类、16 种原子级服务 构建综合多元、前置式保障服务能力



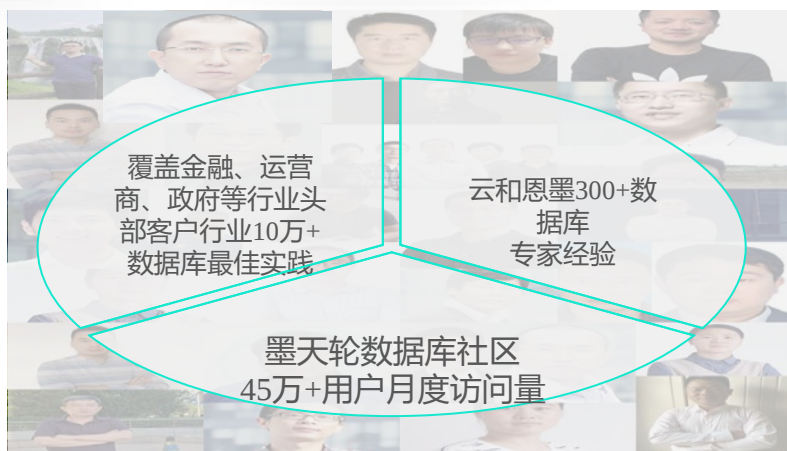
构建数据库运维管理规范体系和知识赋能

建立适合用户独特性的数据库日常运维的规范标准和安全防护标准，指导并监督进行规范的落地实施，建立有效的数据模型、数据归档机制，确保数据的标准化建设、智能化运营、科学性规划以及专业化提升。

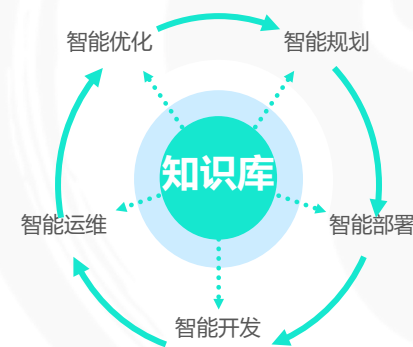


主要建设内容:

- 基础架构部署规范;
- 数据库资源池选型和管理规范;
- 数据库资源池资源申请规范;
- 数据库架构设计 (表空间、表结构、索引) 规范;
- SQL开发及编写规范;
- SQL质量管控规范;
- 数据库安全配置规范;
- 数据库运维管理规范;
- 数据库容灾备份规范;
- PDB配置及管理规范等
- 等等



转化为客户知识库，持续赋能客户





云和恩墨
ENMOTech

将数据技术带给每个行业、每个组织、
每个人，构建数据驱动的智能未来。

Bring data technology to every industry, every organization and
everyone to build a data-driven intelligent future.



数据驱动·成就未来

Make Your Data Dance