

U8+ 中型企业互联网经营管理平台

U8+V13.0 Setup



目录

一、概述	3
二、安装前注意事项	3
2.1、操作系统.....	3
2.2、数据库	3
2.3、产品相关.....	4
2.4、老用户升级请继续关注以下内容.....	4
三、安装时注意事项	5
四、安装后注意事项	9
五、U8+WEB 产品注意事项.....	10
5.1、WEB 产品注意事项.....	10
5.2、U8+ WEB 产品上传下载附件注意事项	14
5.3、U8+ WEB 产品其他注意事项	14
六、安装盘内容	19
七、安装步骤	21
1、各种服务器角色分类.....	21
2、安装过程.....	21
八、配置多服务器环境	36
九、U8+V13.0 软件环境要求	42
9.1、操作系统.....	42
9.2、数据库	43
9.3、不支持的软件环境.....	44
附	44
1、安装 IIS 的方法	44
2、卸载旧版本安装新版本指导.....	47
3、MSDTC 安全配置方法和步骤	48
4、Windows 防火墙设置方法.....	50
5、总账升级打印格式设置以及打印模板处理说明	57
6、UFO 报表文件保存到服务器说明.....	58
7、新电商独立客户端安装说明.....	58

一、概述

用友 U8+经过十年多的市场锤炼，不断贴近客户需求，应对中小企业客户群的发展，以集成的信息管理为基础，以规范企业运营、改善经营成果为目标，提供一整套企业级的解决方案，帮助企业“优化资源，提升管理”，实现面向市场的赢利性增长。

安装和使用 U8+对系统的软硬件环境均有一定要求，还有一些注意事项，本文档将分别详细描述安装过程及安装盘内容，列出各种注意要点、环境要求等。

二、安装前注意事项

2.1、操作系统

A、安装操作系统及其关键补丁，并推荐使用 Windows update 进行其他所有微软补丁的更新。

客户端及单机应用推荐系统：

- ✧ Windows7(SP1 及更高版本补丁)
- ✧ Windows8.1
- ✧ Windows10

服务器推荐使用 64 位 Server 版操作系统，且磁盘分区的文件系统格式应为 NTFS：

- ✧ Windows Server2008(R2) (SP1 及更高版本补丁)
- ✧ Microsoft Windows Server 2016 X64 (kb4019472 补丁)

注意：如果在 win2016 中采用“全产品集中应用模式（U8 远程）”或者“客户端集中应用模式（U8 远程）”安装 U8，请在安装 U8 前先为 win2016 打上 kb4019472 补丁。否则可能引起 U8 门户报错。

B、英文和繁体操作系统注意：

- ✧ 必须安装简体中文语言包（通过 Windows 安装盘进行安装）后才能正常使用 U8+产品；
- ✧ 如果通过网络或共享目录安装产品，会因为无法识别中文安装路径而发生错误的情况，可以将安装盘拷贝到本地修改安装盘所在目录名称为非中文后进行安装，或者通过设置“映射网络驱动器”后安装；
- ✧ 如果安装的是数据服务器，必须先将操作系统的区域和语言中的默认语言修改为简体中文（PRC）；
- ✧ 如果安装的是客户端需要修改区域和语言的短日期格式为“YYYY-MM-DD”（可安装后修改）。

C、如果在 Windows7、Windows Server2008、Windows Server2008R2、Windows8、Windows8.1、Windows10、Windows Server2012、Windows Server2012 R2 等操作系统上安装运行 U8+产品，建议至少配置 2G 以上内存；

D、安装之前，需要先手工安装产品所需要的基础环境补丁和缺省组件；

2.2、数据库

A、如果安装数据库服务器，请先安装好数据库，数据服务器建议使用 64 位的 SQL Server，支持以下 SQL Server 数据库版本：

- ✧ Microsoft SQL SERVER 2016（及更高版本补丁）（推荐）
- ✧ Microsoft SQL SERVER 2014（及更高版本补丁）（推荐）

- ◇ Microsoft SQL SERVER 2012（及更高版本补丁）
- ◇ Microsoft SQL SERVER 2008 R2（及更高版本补丁）（推荐）
- ◇ Microsoft SQL SERVER 2008 (SP1 或以上版本补丁)
- ◇ Microsoft SQL SERVER 2005 (SP2 及以上版本补丁)

为支持正版软件使用，更大程度的保障数据安全，同时防止相关使用盗版法律诉讼事件的发生，请联系用友分公司相关人员（销售部门、技术支持部门、实施部门）或代理商购买正版 SQL Server 软件。

SQL Server 各个版本的关键补丁可以从微软网站或用友云盘上获得，具体位置请查看安装盘内容。

SQL Server 的安装方法请阅读 SQL Server 的安装帮助。

B、在繁体和英文操作系统上安装数据库前，必须先将操作系统的默认语言修改为简体中文（PRC），否则将导致 U8+数据库服务器无法使用。安装时请选择“自定义安装”，设置“服务器排序规则”设置为简体中文（PRC），安装成功后显示为 Chinese_PRC_CI_AS；（注：一旦安装完毕，此设置不可修改，只能在安装数据库时进行选择）。

简体中文数据库采用默认安装即可，不需要修改语言设置。

D、支持数据库的多实例使用，但前提条件为必须有默认实例（包括对应的关键补丁）存在，否则将导致安装 U8+数据库服务器失败。

E、SQL Server 服务的登录身份必须要设置为“本地系统账户(local system)”或属于本机管理员组的用户，否则将导致无法正确创建 U8+账套。

F、SQL Server 服务的身份验证模式请选择“混合模式”选项，并设置管理员“SA”账号的密码。

2.3、产品相关

A、IIS 安装和配置：在选择安装单机应用或安装应用服务器，请先安装 IIS。IIS 组件可以通过操作系统安装盘获取。如果是 Windows7、Windows2008、Windows2008R2、Windows8、Windows8.1、Windows10、Windows2012、Windows2012 R2 请务必手工安装 IIS，详细操作方式请查看附 1。

如果选择使用生产制造，请确保 IIS Web 服务中的 Http 连接超时参数为 28800 秒。在小于此值的情况下执行生产制造的 MPS/MRP 处理时，因服务端组件运行的时间比较长，IIS 会认为客户端异常断开连接，自动清除此客户端的会话信息，导致客户端系统异常退出。

B、磁盘空间：确保系统盘和安装目录所在盘有 10G 以上的空闲空间。安装数据库服务器时，请按照实际业务数据量确保存储数据文件的逻辑磁盘至少有 10G 以上的空闲空间，因 U8+产生的所有数据和临时数据均存储在这台服务器的硬盘上。

C、多服务器安装：数据服务器、应用服务器分开部署，各服务器要求在同一域或者工作组中。

D、Office 要求：如果使用实施导航编辑业务场景的流程图需要安装 Microsoft Office Visio 2007。

2.4、老用户升级请继续关注以下内容

A、如果已安装过 U8+V13.0 之前的任何历史版本 U8+产品，请务必先通过控制面板或历史版本安装程序正常卸载（安装过补丁则先卸载补丁再卸载产品），重启机器后手工删除 system32 下的 UFCOMSQL（10.1 以后版

本已经转移到 U8+安装目录下) 文件夹, 再进行 U8+V13.0 的安装 (注: 需要先使用 SQL Server 管理工具删除 U8+对应数据库)。

B、如果已安装过任何版本的 U8+产品, 但无法卸载或卸载失败, 请先使用清除工具查找并删除相应 U8+产品及补丁项, 再进行 U8+的安装。关于已安装过 U8+需要重新安装的操作方式, 请查看附 2 卸载旧版本安装新版本指导。

C、如果已经安装了 870SP1+SP2+SP3, 需要按照顺序卸载 SP3、SP2、SP1 和 U870 后才能安装 U8+V13.0 (如果是直接使用 U870SP1 安装盘安装的产品, 需要直接通过该安装盘卸载, 否则 SP1 将无法卸载, 脚本会继续在建账时重复执行, 导致新建账套使用异常)。

D、如果计算机已经安装了老的远程接入应用 (科迈 RAS), 请在安装 U8+V13.0 前卸载该程序, 如无法卸载干净, 需使用旧安装盘里的科迈清除工具进行清除。再使用 U8+V13.0 安装盘内的安装程序安装 U8+V13.0 以及 U8 远程应用程序。

E、二次开发升级说明

如果是采用插件模式开发的内容升级后, 需要在 V13.0 环境下重新编译。

如果是分公司直接申请源代码对产品功能做了修改, 升级后客开的文件被卸载或覆盖。这种情况需要联系原来做客开的人员申请最新源代码基于新版本重新实现原有的客开功能。

F、如果需要支持总账打印格式设置以及打印模板的升级请见附 5。

G、做 CRM 升级前, 需要做相应的数据备份, 备份数据的注意事项如下:

12.0 之前的版本升级:

1) 停止服务

2) 备份系统的附件等信息, 路径: 安装目录下的 U8SOFT\turbocrm70\storage 目录。

3) 备份系统的索引信息, 路径: 安装目录下的 U8SOFT\turbocrm70\solr\example\solr\data\index 目录。

12.0 及以后版本升级:

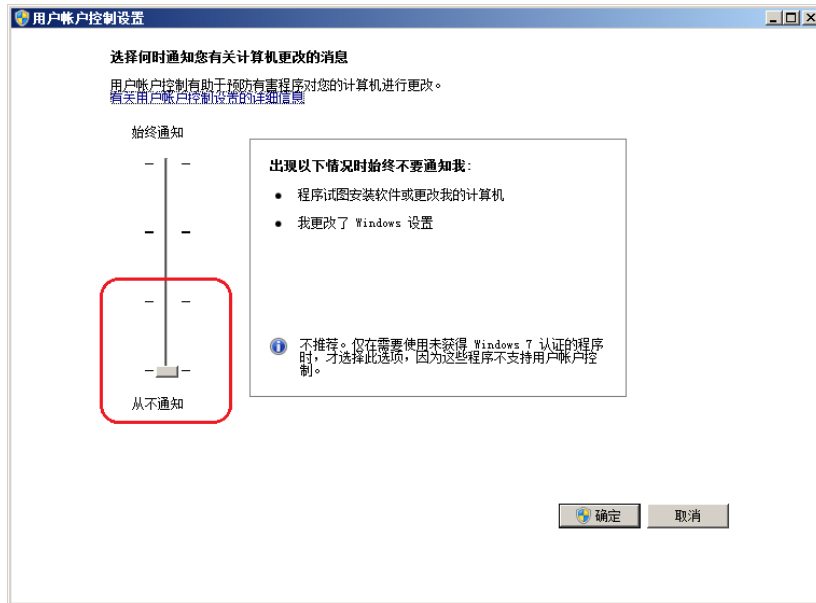
1) 如果原来配置了文件服务器的, 备份输出账套时 CRM 的附件信息会随之备份, 无需手工备份。

2) 如果原来没有配置文件服务器的, 请手工备份 CRM 的附件信息, 路径: 安装目录下的 U8SOFT\turbocrm70\storage 目录。

注: 以上操作请在安装 U8+V13.0 产品之前完成! 同时卸载老版本产品前先备份账套。

三、安装时注意事项

1、必须使用系统管理员或具有同等权限的操作员身份 (用户 ID 属于操作系统 Administrators 组) 登录操作系统进行 U8+产品的安装; 在 Windows8 及 Windows Server 2012 操作系统上安装数据库, 必须用 administrator 身份进行, 否则安装可能失败; 在 Windows7 操作系统上安装应用服务器, 如使用 Administrators 组的非 Administrator 身份安装, 请修改操作系统的“用户账户控制设置” (UAC) 为最底下的第一个或第二个, 否则重启后无法弹出数据源配置界面。



2、繁体和英文操作系统（没有修改过系统默认语言），如果通过网络或共享目录安装产品，会因为无法识别中文安装路径而发生无响应的情况，可以将安装盘拷贝到本地修改安装盘所在目录名称为非中文后进行安装，或者通过设置“映射网络驱动器”后安装。

3、安装手册为 PDF 格式，推荐使用 Adobe Acrobat 7.0 以上版本进行查阅。

4、U8+仅支持安装在由字母、数字和下划线组成的安装目录下。

5、U8+不支持修改安装功能，只能先卸载产品再重新安装。

6、U8+环境检测分为“基础环境”和“缺省组件”“可选组件”三部分，“基础环境”不符合要求，需要安装所需的软件和补丁才能继续安装；“缺省组件”没有安装的，可以通过“安装缺省组件”功能自动安装，也可以通过系统提供的超链接打开对应的安装目录进行手工安装（注：安装“缺省组件”时可能会要求重新启动机器，请按照提示执行，否则将导致不可预期的错误和异常）。



7、U8+安装时建议停止防火墙软件和杀毒软件，或者在安装过程中防火墙弹出的有关风险提示中选择允许或继续。比如 360 防火墙会对阻止 U8+安装文件释放和修改注册表，如下图，此时请分别选择“继续安装”和“允许程序的所有操作”，或者安装 U8+前就停止 360 防火墙。



8、安装过程中不要同时进行 windows update 和其他软件的安装，避免发生冲突导致安装终止或失败。

9、禁止多用户同时登录和使用正在安装 U8+V13.0 的机器（比如通过远程终端连接），否则将引起安装进程混乱而导致安装提前终止和异常。

10、通过网络共享安装 U8+V13.0，如果中途网络中断，安装程序将回滚，请耐心等待回滚结束后重新安装产品，或者手工结束安装进程后重新安装产品（环境清理功能有可能提示重新启动机器）。

11、有的机器在安装过程中可能出现安装文件损坏、无法继续安装的情况，提示“安装所需的 CAB 文件 ‘Product.cab’ 已损坏，不能使用。这可能表示网络错误、读光盘错误或此软件包错误。”，如下图：



这可能是由于安装文件损坏造成，请按以下方式重新安装：

A、根据安装来源的不同，检查更换安装文件：如果是从本机光盘安装，请检查光盘是否损坏，如损坏请更换安装光盘或使用别的安装来源；如果是从本机硬盘文件安装，请检查硬盘文件是否损坏，如损坏请重新拷贝安装盘或使用别的安装来源；如果是通过网络共享从其他机器上的安装盘安装，请检查网络连接是否正常，如网络异常请配置好网络或使用别的安装来源；

B、使用 U8+清除工具查找并删除相应 U8+产品及补丁项；

C、使用 A 中的新安装来源，重新安装 U8+；

D、如果仍然报相同错误，请检查机器的内存，建议更换内存，然后重复步骤 B 和 C。

12、有的机器在安装过程中会提示无法注册模块或组件，比如下图：



此时请记住提示的文件名，点击“忽略”，继续安装；安装完成后可以用命令行手工注册，比如在程序运行中执行 `regsvr32 c:\u8soft\ufcomsql\formulaparse.dll`。

13、安装成功后请按照提示重新启动机器，没有重新启动机器而直接使用产品将导致不可预期的错误和异常。

14、Windows8 安装 IIS 及.net3.5 时会一直要求联网更新，这样会导致.net 和 IIS 无法安装成功。

解决方法：

先安装.net3.5：以 administrator 身份(否则没有权限执行命令)打开 cmd，录入命令：`dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:G:\sources\sxs`，回车即可。

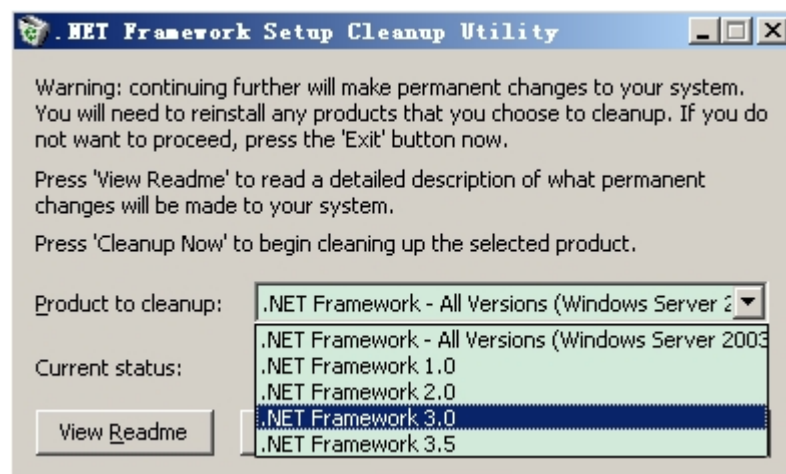
注意：这里盘符 G 是根据服务器光驱盘符而决定；

再安装 IIS：通过命令安装完.net3.5 后，IIS 安装时就不会再要求联网，具体安装方式同 win7，具体操作可见附 1。

15、如果安装.net4.0 或.net4.0SP1 失败，需要运行微软.NET 清除工具，工具获取路径为：安装盘 DISK1\U8+V13.0SETUP\U8+V13.0SETUP\3rdProgram\cleanup_tool.exe 如图所示

名称	修改日期	类型	大小
IA64	2016-04-09 14:41	文件夹	
WordPrintDesigner	2016-04-09 14:42	文件夹	
X64	2016-04-21 20:11	文件夹	
2003.exe	2013-08-28 11:47	应用程序	248 KB
2008.bat	2013-07-16 19:53	Windows 批处理...	2 KB
AccessDatabaseEngine.exe	2015-06-04 15:27	应用程序	26,524 KB
avsetup.exe	2010-01-28 17:56	应用程序	150,334 KB
cleanup_tool.exe	2012-08-04 22:37	应用程序	292 KB
DhtmlEd.msi	2007-12-21 16:32	Windows Install...	346 KB
dotnetfx35.exe	2009-03-25 10:52	应用程序	237,054 KB
dotNetFx40.exe	2010-03-19 9:44	应用程序	49,268 KB
IEWebControls.exe	2015-08-06 15:07	应用程序	1,022 KB
langpacktw.exe	2011-02-14 11:12	应用程序	1,750 KB
langpackzh.exe	2011-02-14 11:12	应用程序	1,753 KB
MDAC_TYP.EXE	2011-02-14 11:12	应用程序	5,412 KB

运行该清除工具时，需要清除本机安装的.net3.0 及以上版本程序，如图所示



卸载后，先安装 U8 提供的.net3.5 程序，再安装.net4.0 或.net4.0SP1。

四、安装后注意事项

1、安装成功后系统可能会提示补丁更新，选择执行与否并不影响 U8+ 的正常使用。

2、如果应用服务器和数据库服务器装在同一台服务器上，当应用服务器指向数据源时，请使用数据库服务器的机器名或 IP 地址，而不要使用“.”(点)或者“localhost”，否则其他客户端无法正常登录。

3、安装后不要随意对注册表进行修改和删除操作。

4、产品分离部署（即服务器和客户端不在同一台机器上）时，如果客户端无法正常登录和访问服务器，请先检查网络是否连通，服务器端防火墙是否开启。如果开启，请按照“Windows 防火墙设置方法”和“Windows 防火墙设置内容”进行配置；也可以使用“诊断工具”进行检查，并按照提示信息进行配置（组件注册功能需时较长，在确认正常安装产品的情况下建议跳过）。

5、在启用 windows 防火墙的情况下，如果需要使用“UAP”、“网上报销”、“生产制造”、“进/出口管理”或“销售管理”产品，需要在服务器端进行 MSDTC 安全配置，详细见附 3。

同时在服务器端防火墙例外程序中增加 MSDTC 程序，位置：`%windir%\system32\msdtc.exe`，否则将出现错误“与基础事务管理器通信失败！”，详细见附 3。

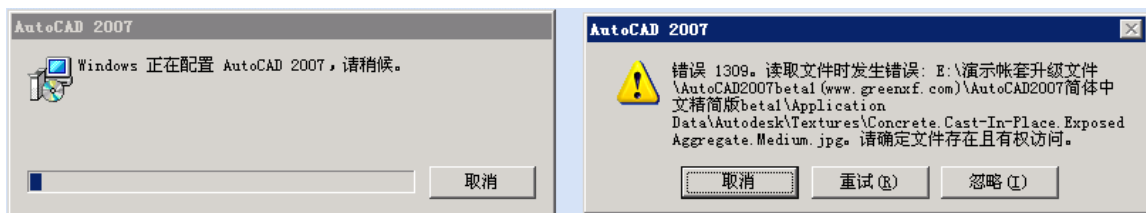
服务器启用域控制器后，需要将域控制器对应的防火墙设置关闭，否则会出现门户无法登录的现象。

6、当使用机器名无法访问到目标服务器或访问速度非常慢时，可能是局域网 DNS 解析错误，建议使用 IP 访问目标服务器，或者将目标服务器的 IP 和机器名加入本机的 HOST 文件（`%windir%\system32\drivers\etc\hosts`，用记事本打开）即可。

7、Windows7 系统默认启用一种名为“TCP window scaling”的新功能，但如果网络硬件设备不支持该功能的话，可能会发生网络连接（比如连接服务器打开文件夹、访问 IIS 等）比较慢的现象。可以通过如下命令禁用 autotuninglevel 功能：`netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled`（如果网络连接速度正常，不要执行）。

9、在英文或繁体中文操作系统下，客户端在安装 office 时需要安装多语言用户界面包，否则在使用简体中文方式登录 U8+ 时，UAP 报表输出时会产生异常。

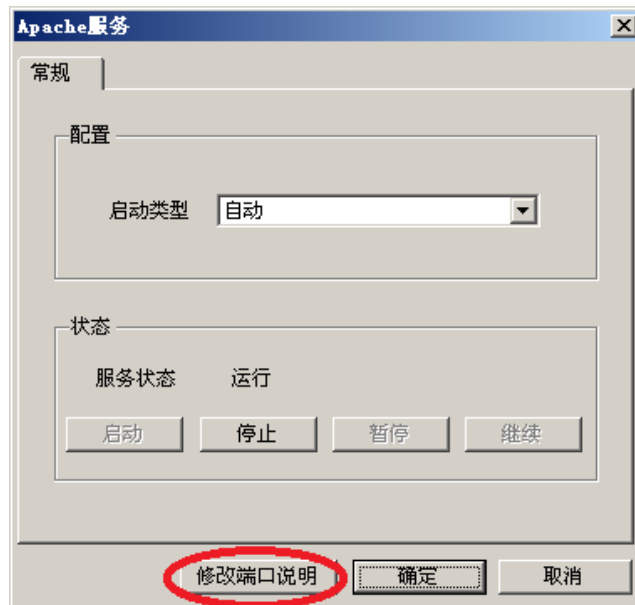
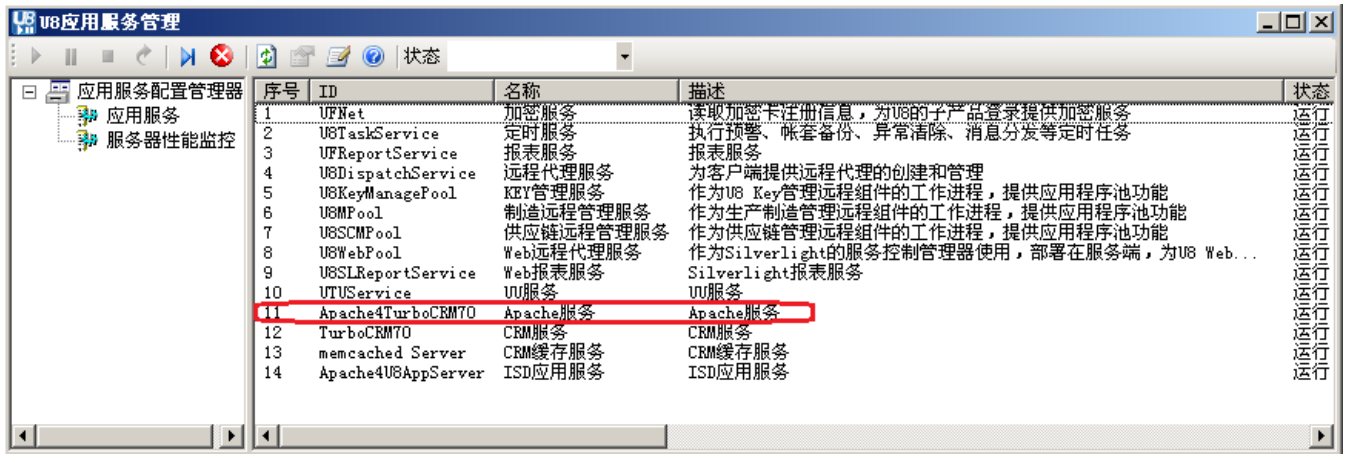
10、在安装了 U8 的机器上再安装某些工具软件（如 AutoCAD）可能存在兼容性问题，比如下图：



此时请运行兼容性处理工具，具体位置在：U8 安装目录下的 3rdPrograms 中，如 `C:\U8SOFT\3rdPrograms\兼容性处理.exe`。

11、使用系统管理升级账套时，江民杀毒软件会占用大量 CPU，导致升级很慢，建议关掉江民后再继续升级。

12、如何修改 CRM 产品默认端口号是 HTTP:8072，如果想修改其他端口号，请依据下面操作进行，打开应用服务管理，修改 Apache 服务端口：



13、当加密相关设置改变时，包括加密地址改变、软硬加密切换、更换加密狗，须重启服务器相关服务，否则会导致 U8+无法正常使用，登录出现错误。其中，使用 C/S 产品需重启 U8DispatchService 服务，使用 B/S 产品需重启 IIS、U8WebPool、U8DispatchService 三个服务。

14、如果企业部署了多个应用服务器，其中有的应用服务器连接公网使用，有的则在内网使用，建议禁用在内网使用的应用服务器上的定时服务器，运行在公网使用的应用服务器上的定时服务。数据库服务器上的定时服务不能停止。

五、U8+WEB 产品注意事项

5.1、WEB 产品注意事项

A、U8+ WEB 产品及支持的浏览器

WEB 产品	支持的 IE 版本	支持的其它浏览器
网上报销、预算管理、合并报表、绩效管理、员工自助、经理自助	支持 IE8.0-11.0 (预算管理在 IE9.0 及以上环境需在兼容模式下运行)	1、网上报销支持 safari 浏览器 2、员工自助、经理自助支持

		safari 浏览器、Google Chrome、Mozilla Firefox 浏览器
CRM	支持 IE8.0-11.0	谷歌 ChromeV29.0 及以上版本
分销、零售管理端	支持 IE7.0-11.0	

注意 1: U8+V13.0 支持 32 位的 IE8.0 及以上版本的浏览器，不支持 64 位的浏览器。因 IE6、IE7 等低版本的浏览器自身可能存在安全漏洞、样式布局缺陷以及脚本执行效率慢等问题，可能会影响到对 U8+B/S 产品的功能使用及用户体验，所以建议 IE6、IE7 用户将浏览器升级到 8.0 或以上（微软官网提供免费下载），以保证 U8+B/S 产品的正常使用。

另：推荐在 1024*768 的分辨率下使用 U8+产品，分辨率太低（如 800*600）可能会影响产品的样式体现。

B、安装升级 Silverlight 及分配独立存储配额

使用 U8+V13.0 的 WEB 产品必须安装 Silverlight5.0 及以上版本。首次访问 B/S 门户时，系统会自动检测当前客户端上是否有安装过符合要求的 Silverlight，如果未安装或安装的版本比 5.0 低，则系统会提示用户进行下载安装，见下图。

注：安装 Silverlight 须具有管理员权限。



单击浏览器自带的下载提示条，选择“下载运行”或点击浏览器窗口中的蓝色“下载”链接，可下载并运行 Silverlight5.0 的安装程序。

在已安装的 Silverlight 版本符合要求的情况下，访问门户时需要为当前站点分配独立存储配额，分配完成后自动回到门户登录界面。提示界面如下图：



提示：因为 Silverlight 在安装过程中会触发 Windows Update Service 发送更新请求，当客户端未连接 internet 的情况下，Update Service 因获取不到更新信息，从而导致 Silverlight 安装进程进入假死状态，但其实此时 Silverlight 已经安装成功。为了尽量规避假死现象，可参照以下内容进行操作：

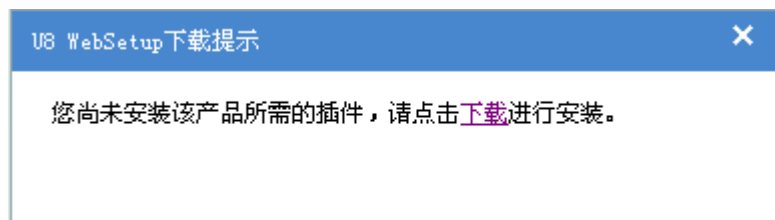
1) 在访问门户前，请确认当前客户端是否安装了 Silverlight 及安装的版本。

2) 如果未安装或安装版本低于 5.0，请先将 Windows 服务中的自动更新服务（Windows update service）禁用，然后再访问 BS 门户以运行 Silverlight5.0 的安装程序，安装完成之后再将该服务启用。

3) 如果安装之前未将上述服务禁用，当发现安装程序已进入假死状态时，请立即停止该服务以“唤醒”安装进程，尽快完成安装。操作路径：右键“我的电脑”-管理-服务和应用程序-服务，或者直接在开始-运行中输入“services.msc”即可打开 windows 服务列表。

C、部分产品所需插件包的下载安装

使用 CA 登录、网报产品的客户端打印功能、C/S 与 B/S 之间的互相跳转以及预算/网上结算、HR 绩效管理、合并报表子产品及外网访问 B/S 门户时，需要对 IE 环境进行正确配置并安装相关的插件。相关的五个插件程序包分别为：U8UAPWebSetup.exe、U8HRWebSetup.exe、U8BMWebSetup.exe、U8CRWebSetup.exe 和 U8NetWorkSetup.exe，除了 U8NetWorkSetup.exe 需要用户根据自己的网络环境自行下载安装之外，其余四个均可在运行相关功能菜单时由系统自动进行检测并提示用户下载安装，安装提示见下图：



用户也可在门户登录-“辅助程序安装”界面的下载列表中选择下载，见下图：

辅助程序列表

序号	程序名称	描述	下载安装
1	U8UAPWebSetup.exe	实现客户端打印、CA登录、BS与CSI门户之间的跳转等功能所需的安装程序。	下载
2	U8HRWebSetup.exe	使用HR子产品必需安装的程序。	下载
3	U8BMWebSetup.exe	使用预算管理、网上结算子产品必需安装的程序。	下载
4	U8CRWebSetup.exe	使用集团应用/合并报表子产品必需安装的程序。	下载
5	U8NetWorkSetup.exe	外网访问配置程序，使用外网的客户端必须下载并运行此程序。	下载

安装步骤介绍：

1) 点击下载提示框或 B/S 登录界面辅助程序安装列表中的“下载”链接，在弹出框中选择“运行”，或“保存”至本地后再运行；点击运行后的界面如下图：

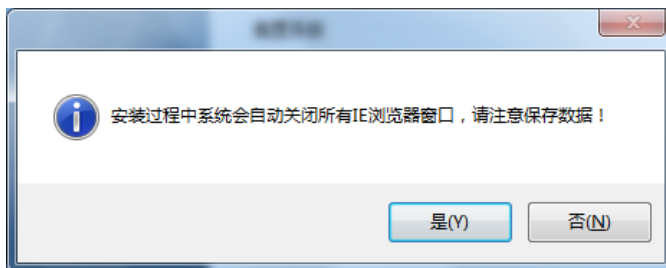


2) 系统自动获取当前登录的 U8+服务器地址，如果地址为空，可通过“获取服务器地址”按钮自动获取（但该功能是在已打开或登录 U8+B/S 门户的前提下）；点击“测试连接”按钮可测试填写的服务器地址是否正确；保证服务器地址正确的情况下，点击“下一步”：



3) 点击“开始配置”启动安装及配置进程，配置内容包括“安装客户端所需软件包”和“设置 IE 安全和受阻塞属性”。

注：安装插件包的过程需要关闭浏览器进程，系统会给出相关提示，如下图。在点击提示框中的“确定”按钮之前，请注意保存数据。



4) 当配置界面的“完成”按钮可用时，说明程序包已成功安装。此时点击“完成”将关闭安装界面，并打开 B/S 门户登录界面，重新登录后即可使用与此插件包相关的产品功能。

注意事项：

1) 必须以管理员权限登录安装相应程序包，在程序包正常安装的情况下，普通用户登录后，系统会提示用户重新运行插件包以配置 IE 选项，正确配置后即可访问相应子产品。（普通用户登录 win7、win8 系统运行插件包时，系统不会提示用户输入管理员密码提升权限，如要安装，需切换为管理员。）

2) 各程序包可以重复安装，非首次安装时，系统会先执行卸载操作再重新安装。

3) 已安装的程序包可在控制面板中进行卸载。但需注意：因 Webclient 插件包与 U8+客户端有共用的程序文件，所以在安装了 U8+客户端的机器上卸载该插件包后，会导致客户端无法再使用；如果不小心卸载了 Webclient，可重新再安装，安装完成后客户端恢复可用。

5.2、U8+ WEB 产品上传下载附件注意事项

在使用 U8+ WEB 产品（比如网上报销）的过程中，如果需要上传或下载比较大的文件（比如单据附件），可能会传输失败，这是由于 IIS 默认限制了上传文件不能超过 200K、下载文件不能超过 4M，需要对 WEB 服务器进行以下配置：

1) 先停止 IIS admin service 服务。

2) 在系统盘找到 %Systemroot%\system32\inetsrv\ 下的 metabase.xml 文件，并用记事本式打开。

3) 找到 ASPMaxRequestEntityAllowed 属性值，默认为：204800（表示限制为 200K）。将它修改为您通过 WEB 上传文件需要支持的最大值，比如 10485760（表示限制为 10M）。

4) 找到 AspBufferingLimit 属性值，默认为：4194304（表示限制为 4M）。将它修改为您通过 WEB 下载文件需要支持的最大值，比如 10485760（表示限制为 10M）。

5) 保存，然后启动 IIS admin service 服务。

5.3、U8+ WEB 产品其他注意事项

A、在 Windows 7 和 Windows 2008 系统中，如果浏览器设置了代理，即使把 U8+服务器加到“例外”设置中可能也无法登录 U8+ B/S 门户，请把 IPv6 也加入到例外中：

1) 开始→运行→输入 regedit，打开注册表编辑器，找到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip6\Parameters 项。

2) 在右边的窗口中右击→新建 DWORD(32-位)值，命名为 DisabledComponents，并双击该键值，将数值数据修改为 ffffffff 即可，相关截图如下所示：



3) 重新启动计算机后就实现了禁用 IPv6 协议了，如果以后要启用 IPv6 协议，将新建的值删除即可

B、在 windows server2008 操作系统下，当使用 IE10.0 及以上版本的浏览器访问 HR 自助产品时，需要更新 .NET Framework 补丁后再使用。

问题原因：

相关的操作系统所包含的 .NET Framework 没有包含 IE10(及以上)的浏览器定义文件，导致 ASP.NET 不能正确的识别浏览器，在 WEB 产品使用上就会出现一些问题。

解决方法：

应用服务器进行 Windows Update，从而更新 Framework 的补丁。

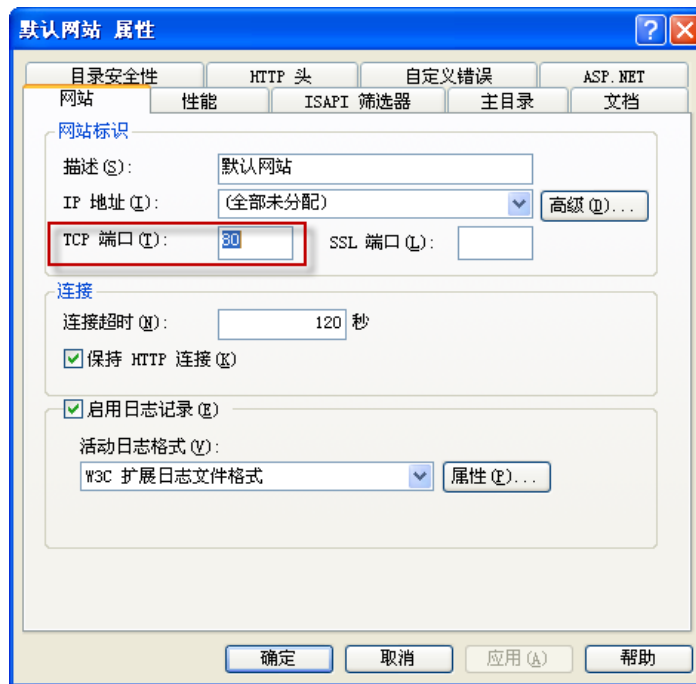
客户端需要使用 IE10 兼容性视图。

具体信息可以参考 <http://support.microsoft.com/kb/2600100>。

C、修改 WEB 门户默认访问端口

WEB 门户默认访问端口是 80，如果要改为其它端口，则需要修改以下三处：

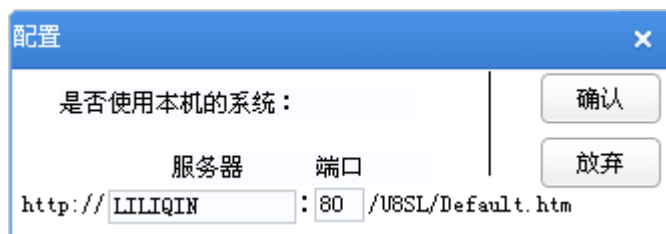
- 1) 打开应用服务器的 internet 信息服务(IIS)管理界面，右键 U8+ 站点（一般是“默认网站”）--属性，选择“网站”页签，修改其中的 TCP 端口，如图：



- 2) 修改应用服务器配置中的 IIS 端口参数：U8+程序目录--系统服务--应用服务器配置--服务器参数设置--IIS 端口。



- 3) 修改 U8+程序目录中的“企业信息门户”的端口地址：U8+程序目录--业信息门户。



如果之前在此处做过配置确认，则点击“企业信息门户”时会直接以已有配置跳转至门户登录页面，此时需要通过如下程序再调出配置界面：`%U8SOFT\StrtPrg.exe`，如下图。点击“设置”进入上图中的界面。



上述三项修改完成并重启 IIS 服务后，在原有服务器地址之后加上修改过的端口即可访问 WEB 门户。

D、外网访问 WEB 门户需具备的条件以及需要进行的设置

1) 要将内网 WEB 门户的访问端口映射到外网。

是否成功映射的检测方法：在外网客户端上，打开“开始/运行/cmd”，键入命令“telnet 外网 IP 映射后的外网端口”，能通表示成功开通了，否则没有成功开通需要检查原因。

2) 要将内网 4522 端口映射到外网。

是否成功映射的检测方法：在外网客户端上，打开命令行窗口--开始/运行/cmd，键入命令“telnet 外网 IP 4522”，能通表示成功开通了，否则没有成功开通需要检查原因。

3) 外网开通非 80 端口部署方案。

服务端设置路由器端口映射,将非 80(假设 8080)请求转换到 U8 应用服务器 80 端口，或者使用 CCProxy 等端口转发软件，在 U8 应用服务器上 8080 端口的请求转换到 80 端口。

通过客户端自动代理脚本实现客户端访问请求端口自动转换，将对 80 端口的请求转换到 8080 端口。



步骤一、服务器端配置

外网路由器（或防火墙）开放 8080 端口，并使用端口映射将 8080 端口映射到内网 U8 应用服务器的 80 端口，具体映射方法请自行参考路由器说明，不同路由器设置方式不一样。

步骤二、客户端配置

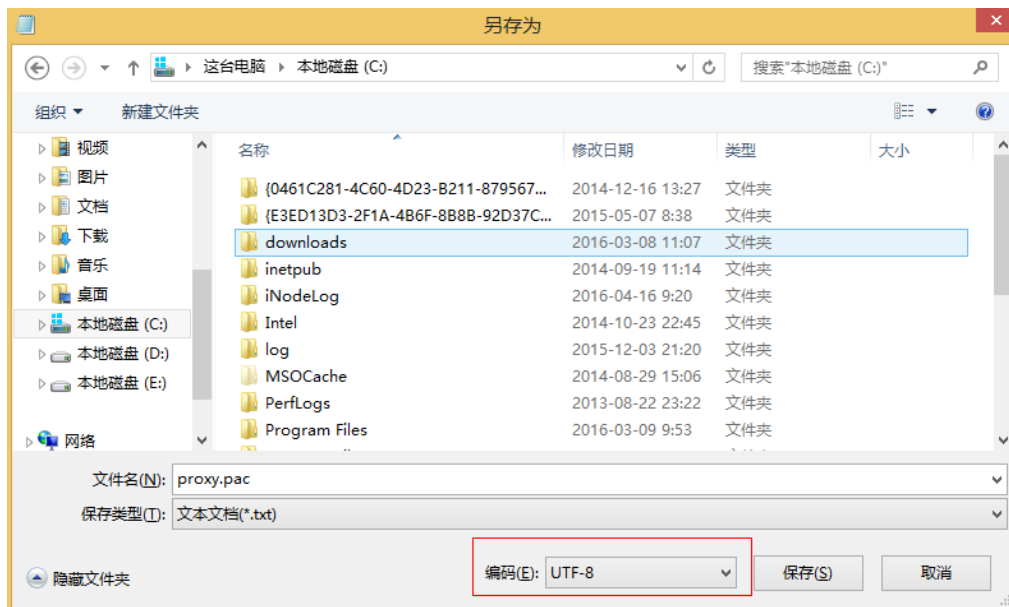
客户端 IE 设置自动代理脚本，对于 U8 服务器的 80 端口请求修改为其他端口，例如 8080。假定服务器外网的地址是 202.10.1.170,端口是 8080，那么脚本编写如下：

```
function FindProxyForURL(url,host)
{
if(url.search("http:// 202.10.1.170/") !=-1)
{
return "PROXY 202.10.1.170:8080";
}
else
```

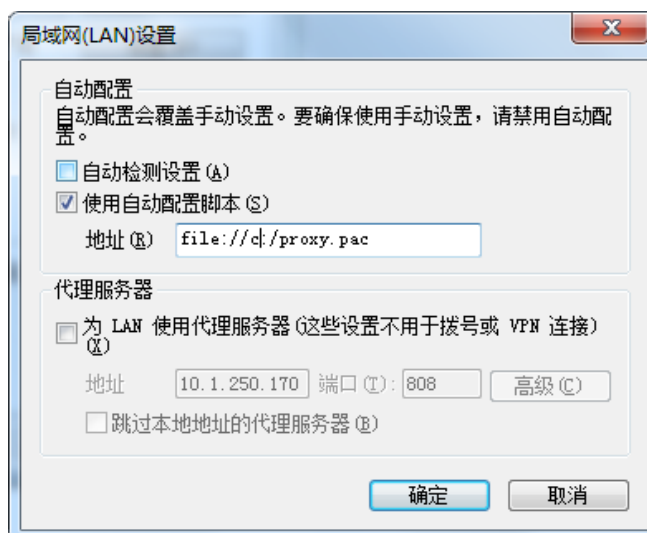
```
{  
return "DIRECT";  
}  
}
```

把以上代码另存为 proxy.pac 文件,如:c:\proxy.pac。

注意：命名时注意大小写，IE10 以上版本区分大小写，编码必须使用 UTF-8。



在 IE 的菜单里"工具"->"Internet 选项"->"连接"->局域网设置，把使用自动配置脚本选上,然后在地址栏填入 file://c:/proxy.pac,注意 file 后是两斜杠,文件和路径不能出现中文，设置后关闭 IE 再重新打开使设置生效，如下图所示



设置完成后，用户只需要在浏览器上输入 http:// 202.10.1.170/u8sl, (不要加 8080 端口)就可以正常使用了。

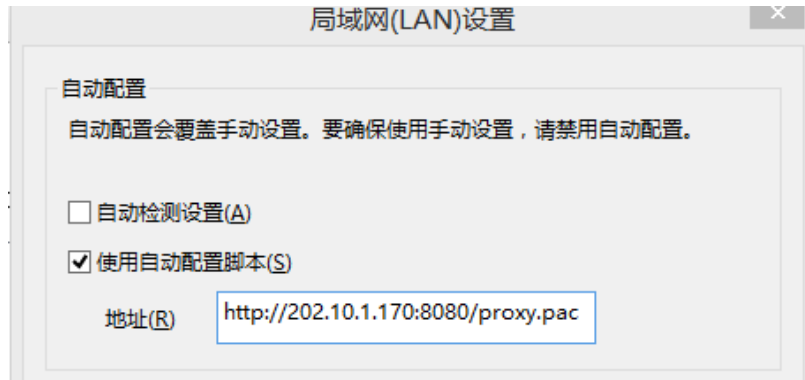
注意：对于 IE10 以上的版本，微软建议使用 web(http 或者 https)的方式载入 PAC 文件，默认禁用了本地 PAC 文件。如果要用本地 PAC 文件的话，可以通过修改注册表来实现。将下面的代码保存成 .reg 文件执行。

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\]

"EnableLegacyAutoProxyFeatures"=dword:00000001

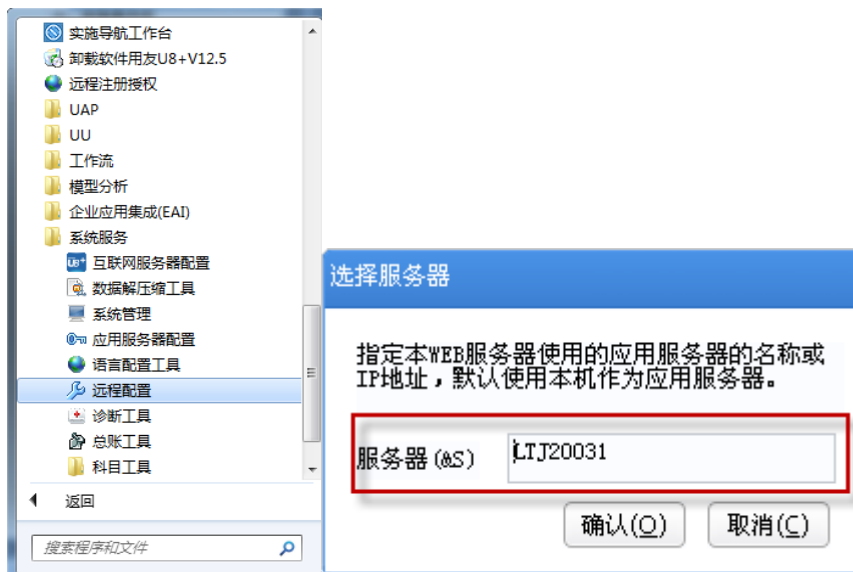
另外 PAC 文件可以通过 web 的方式部署，这样不需要在每个客户端部署，将来修改起来也方便。如下图



4) 相关设置：应用服务器上要设置“远程配置”。

当外网客户端访问 WEB 门户后，外网 IP 会随请求被传递到服务器端，之后内网客户端访问 WEB 门户时，会去寻找服务器外网 IP 上 11520 端口的 U8+应用服务（而不是内网 IP 的应用服务），导致无法获取到账套。

配置位置：



这里默认获取的是应用服务器的机器名，需要修改为服务器自身的内网 IP 地址，然后重启 IIS 即可。

六、安装盘内容

产品盘	项目	内容	备注
DISK1 (用友 U8+V13.0)	U8+V13.0SETUP	U8+V13.0SETUP	包括 U8 和零售安装主程序、安装手册
		U8+V13.0 远程	U8 远程的安装盘，包括安装说明
		U8+V13.0UU	包括 UU 客户端安装程序、安装手册

		U8+移动应用	U8 移动应用客户端安装程序、安装手册
		U8+V13.0BA	U8 商业分析安装程序、安装部署文档、第三方组件
		U8+V13.0 新电商	新电商服务端和客户端安装程序
		U8+ISD 绿色服务桌面	iSD 安装程序、安装部署手册
	驱动、补丁更新及清理工具	U8+V13.0 清除工具	用于清理 U8 产品若卸载不干净时残留的文件、注册表信息
		U8+V13.0 远程注册驱动	加密驱动程序
		U8+补丁更新系统	用于 U8+补丁更新系统服务端的部署
	手册及演示账套	用友 U8+V13.0 演示数据 (996)	演示数据及说明
		用友 U8+V13.0 演示数据 (998)	
		用友 U8+V13.0 演示数据 (999)	
		用友 U8+V13.0 产品手册	各产品使用手册
DISK2(用友 U8+DRPV13.0)	U8+DRPV13.0	用友 U8+网络分销管理系统 V13.0 安装程序	用友网络分销管理系统 V13.0 安装程序、安装手册，安装说明
DISK3 (用友 U8+基础环境补丁)	32 位基础环境补丁 (简体补丁)	Sql2005 sp3 补丁包	
		Sql2008sp1 补丁包	
		Win7SP1 补丁包	
	32 位基础环境补丁 (英文补丁)	Sql2005 sp3 补丁包	
	32 位基础环境补丁 (繁体补丁)	Sql2005 sp3 补丁包	
	64 位基础环境补丁	Sql2005sp3 64 位补丁	包括 IA64 (英) 和 X64 (简、繁、英)
		Sql2008sp1 64 位补丁	X64(简)
		Win2008sp2 64 位补丁	X64(简)
		Win2008R2sp1 64 位补丁	X64(简)
		Win7SP1 64 位补丁	X64(简)
	windows2016-kb4019472 64 位补丁	X64(简)	
Disk4 (PLMV2017)	demo	所有的 demo 数据库与 FTP 文件	有机械，电子，汽车

help	安装帮助	
product	主产品	
system	客户端	
PLMProfessional_2017 安装配置说明.pdf	安装说明	
Setup.exe	启动程序	

备注：产品盘获取地址（云盘）：<http://pan.yonyou.com/s/v2WmtAucTaI> 提取密码：pzup

七、安装步骤

1、各种服务器角色分类

用友 U8+通过安装程序可以把计算机配置成不同的角色，达到分布部署的目的，各个组件在不同的服务器上进行安装，使得软件的部署更加灵活，使用起来也更加方便。合理的部署各个服务器可以达到负载均衡的目的，提高整体的运行效率。为适应多语环境，安装程序会自动测试您所要安装的操作系统默认语言，并在安装界面和提示信息使用对应的语言。比如您的操作系统是英文版的，那么所有的提示信息和界面均是英文，在这里我们不提供多语的选择。这里为方便起见，我们只用简体中文版操作系统为例来说明安装过程，其它语言的操作系统只是相应的信息为对应的语言而已。

部署计算机角色
安装部分应用客户端
安装全部应用客户端
安装数据库服务器
安装应用服务器
安装加密服务器
安装文件服务器
安装企业互联网服务器
应用、加密、数据库安装在同一台服务器
数据库服务器+ 应用服务器
加密服务器 + 应用服务器
安装全部产品
安装单用户版

2、安装过程

1、打开光盘目录，自动弹出界面或双击 AutoRun.exe 文件，运行 U8+安装引导程序。



2、选 U8+进入下一环节，进行产品安装、卸载和清除。

支持进行语言选择，选择本机安装需要的语言环境。

安装 U8+产品选【安装用友 U8V13.0】

安装零售产品选【安装用友零售 U8V13.0】

卸载 U8+产品选【卸载用友 U8V13.0】

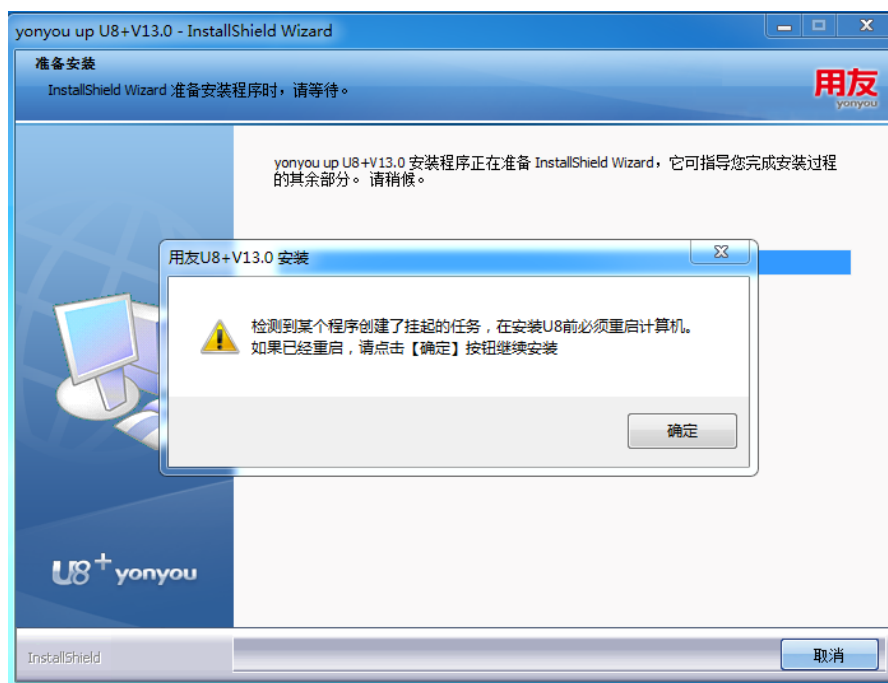
清除 U8+产品选【清除】，运行 U8+清除工具清除 U8+各个版本产品

如当前环境已安装旧版本远程接入程序（即科迈远程接入产品），安装 13.0 版的 U8 远程前，为保证新版本的 U8 远程程序安装正确性需清除科迈远程接入产品。清除科迈远程接入产品需使用旧版本的安装盘里的【清除远程接入】工具来清除，分别运行科迈服务端清除工具和科迈客户端清除工具。

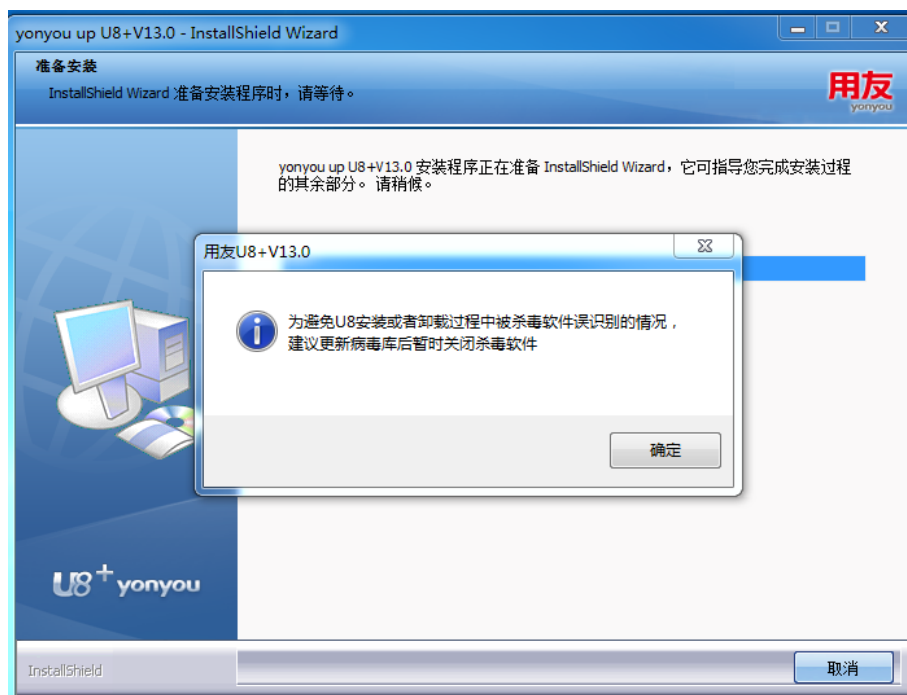


点击【安装用友 U8V13.0】，自动根据客户端操作系统环境选择对应语言的安装界面。如果客户端操作系统为中文简体，中文繁体，英文三种环境之一，自动选择对应语言“中英繁”的安装界面；如果客户端操作系统是其它语言，自动选择英文安装界面。

卸载旧版本 U8 后未重启计算机就进行 U8V13.0 的安装，会导致 U8 安装不正确。针对此类情况安装能够自动检测并进行提示，必须根据提示进行处理，确保 U8 安装的正确性。



正式安装前需要退出杀毒软件，确保 U8 安装的正确性。



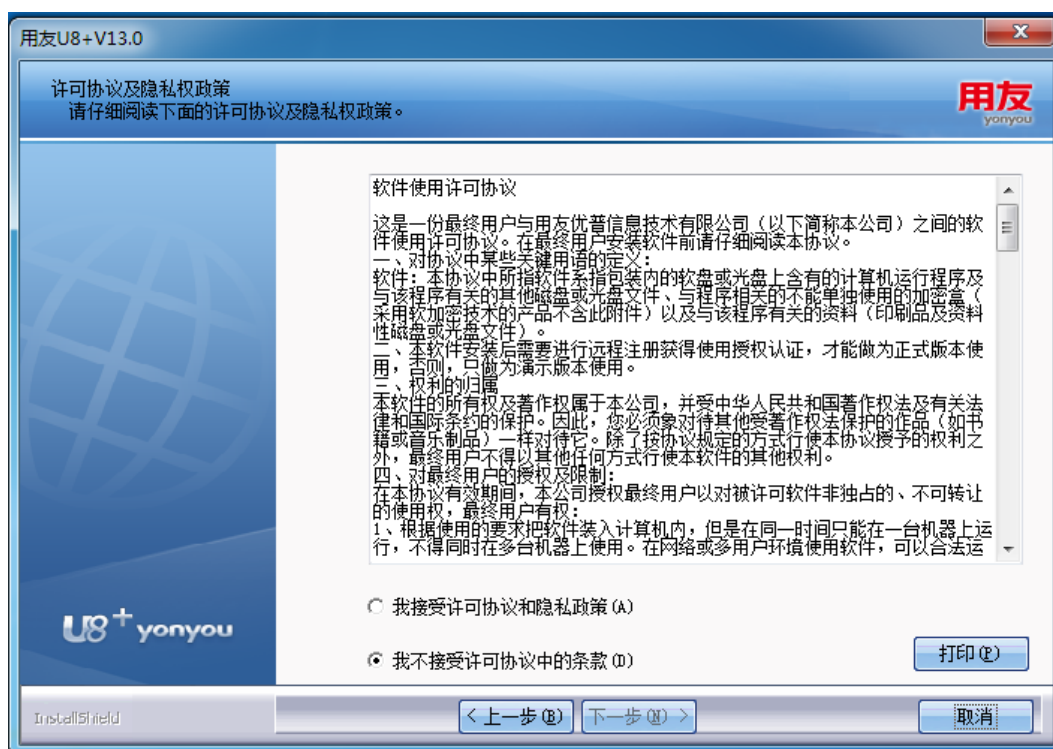
对于已经安装过 V13.0 版本，需要卸载重新安装的情况，可以通过“卸载 U8V13.0”进行 U8+的卸载。

如果由于客户软件环境的问题导致有时 U8+不能正常卸载，从而无法安装新的 U8+应用程序，在执行了旧版本的正常卸载之后，可以通过“清除”来彻底清除未卸载干净的内容。

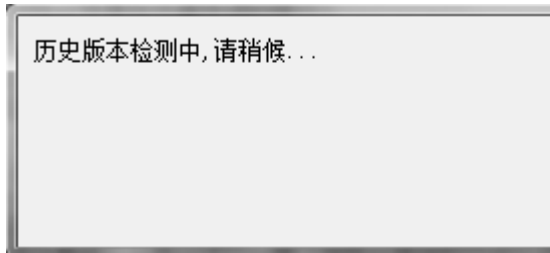
- 3、单击确定按钮后进入安装欢迎界面，可以选择查看“安装手册”、“上一步”、“下一步”操作。选下一步进入许可协议与隐私权政策界面。



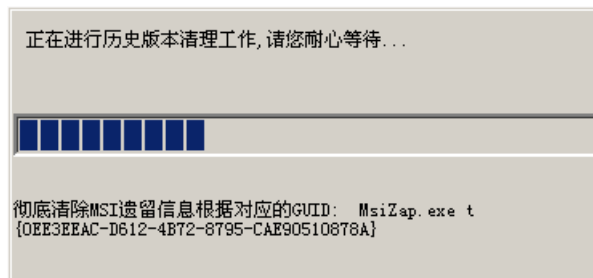
确认许可协议（隐私权政策为可选项）：



- 4、检测是否存在 U8+历史版本



如果存在历史版本，提示并开始清理历史版本残留内容（清理 MSI 安装包时间较长，请耐心等待）。



如果因为安装、卸载过程异常中断导致失败，有可能在清理完毕后提示重新启动，按照提示操作即可。



5、录入客户信息：



6、选择安装路径，默认系统盘的“U8SOFT”，并控制不允许安装在根目录下。



7、系统提供 3 个安装选项：经典应用模式、全产品集中应用模式（U8 远程）、客户端集中应用模式（U8 远程）。



选经典应用模式后，可以进一步细化安装选项（见第 8 步）。

选全产品集中应用模式（U 8 远程），等同经典应用模式（见第 8 步）中全产品+U8 远程，选下一步进入环境检测环节（见第 10 步）。

选客户端集中应用模式（U 8 远程），等同经典应用模式（见第 8 步）中客户端+U8 远程，选下一步细化安装选项（见第 8 步）。

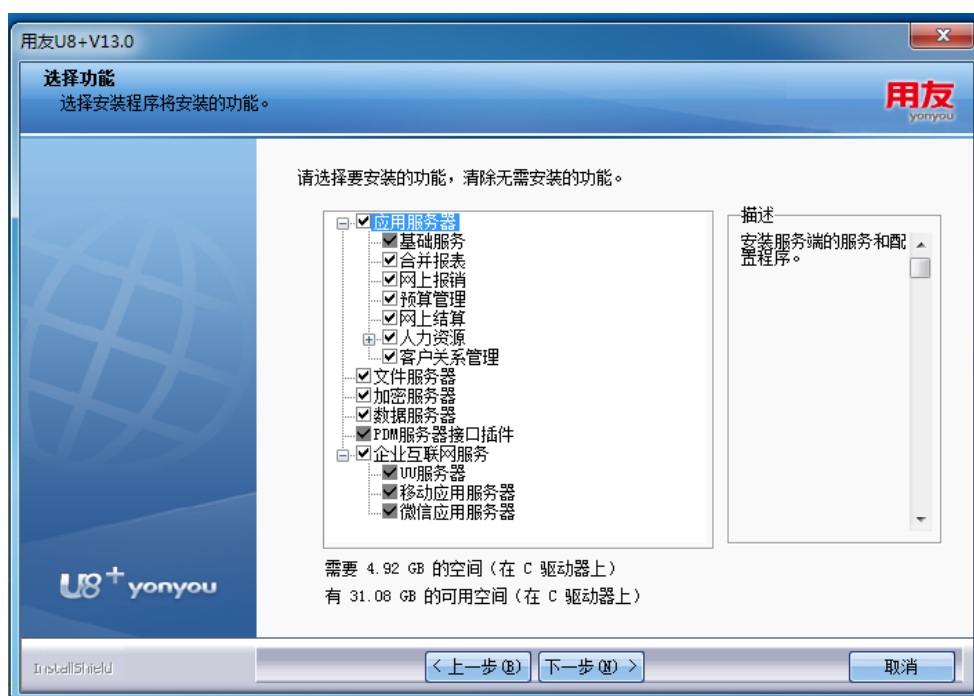
注意：安装 U8 远程的计算机操作系统必须是 Windows Server 2008、2012、2016 操作系统。远程访问端口在安装过程中按提示配置或取默认值即可。

- 8、选经典应用模式后可以通过下一步继续细化安装选项：全产品、服务器、客户端、自定义。除“全产品”外，其他类型的安装都可以自行选择需要安装的产品内容，并根据选择计算需要的空间和可用空间。

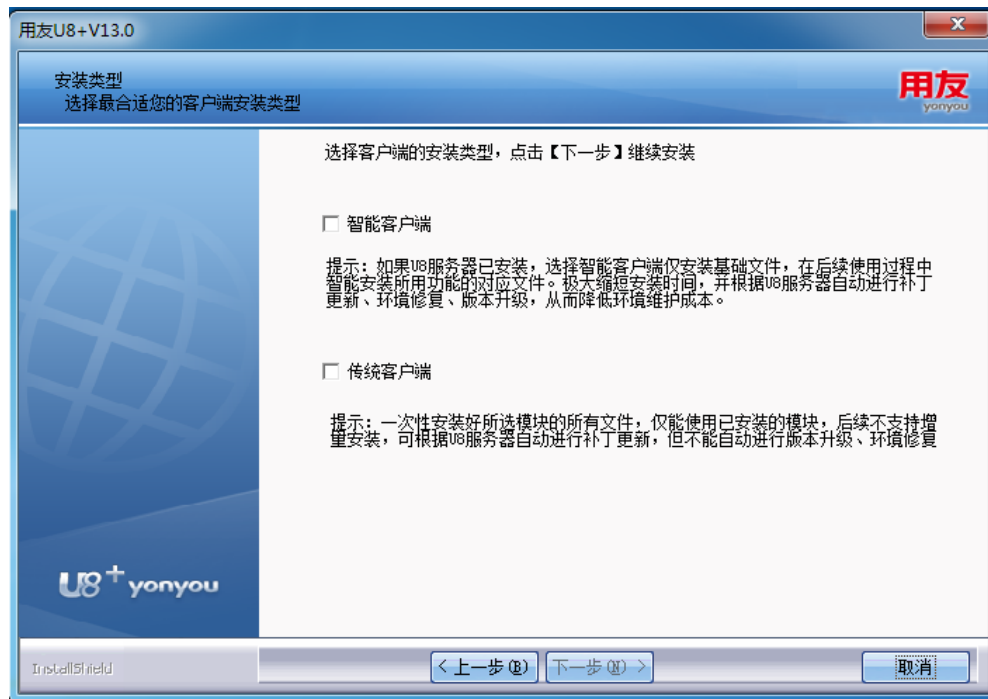


全产品：安装全部客户端产品、服务器产品和组件。选下一步进入环境检测环节(见第 10 步)。

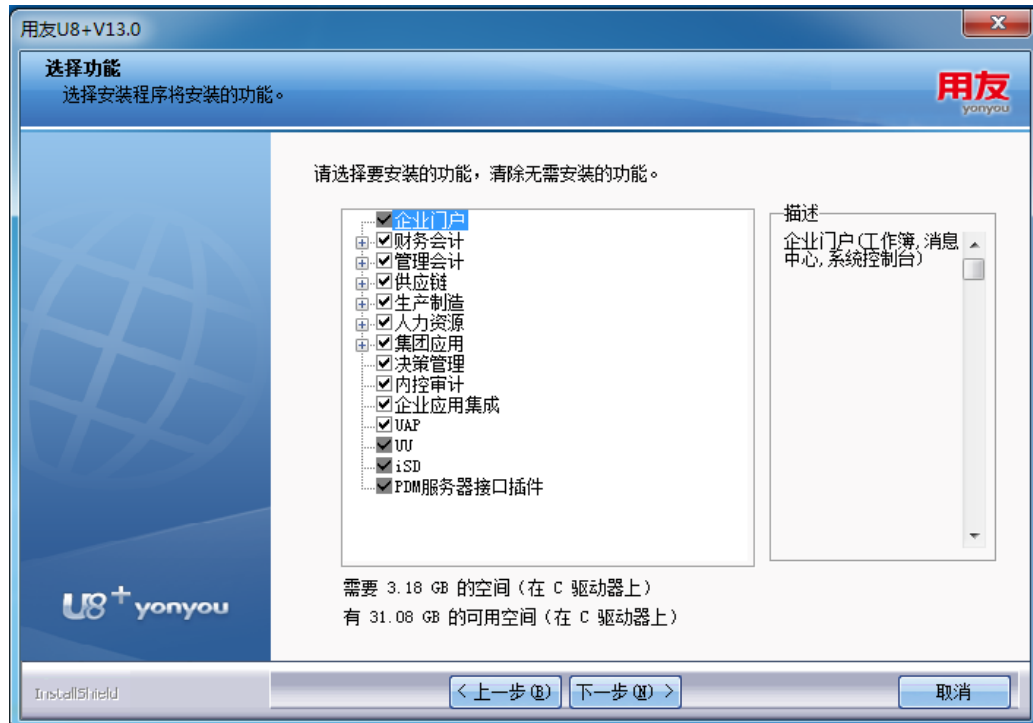
服务器：分为“应用服务器”、“数据服务器”、“加密服务器”、“文件服务器”、“企业互联网服务器”，可以选择进行安装。“应用服务器”下的“基础服务”包括 C/S 所有产品的应用服务器和 B/S 的基本服务器，推荐全部选择。



客户端：选择客户端模式，首先出现客户端安装类型选择界面，如果已经安装了 U8 应用服务器，勾选“智能客户端”后点击按钮“下一步”，进入智能客户端安装配置界面（见第 9 步）。



如果不进行智能客户端安装，则在客户端安装类型选择界面，勾选“传统客户端”后点击按钮“下一步”，进入传统客户端安装模式，按产品组—产品细分，可选择产品进行安装：



注意：如果只安装供应链客户端，供应链产品(包括库存，销售，采购，委外，进口，出口，质量，售前等)中与生产制造相关的功能将不能使用，需要同时安装生产制造客户端才能使用这些功能。

自定义安装：包含客户端、服务器的所有产品和组件，可进行选择性安装。



9、不通过安装盘也能进行智能安装，打开的 U8 企业信息门户，点击“U8 智能客户端”打开智能客户端下载页面。



在智能客户端下载页面下载智能客户端程序。

智能程序列表

序号	程序名称	描述	下载安装
1	setup.exe	U8智能客户端	

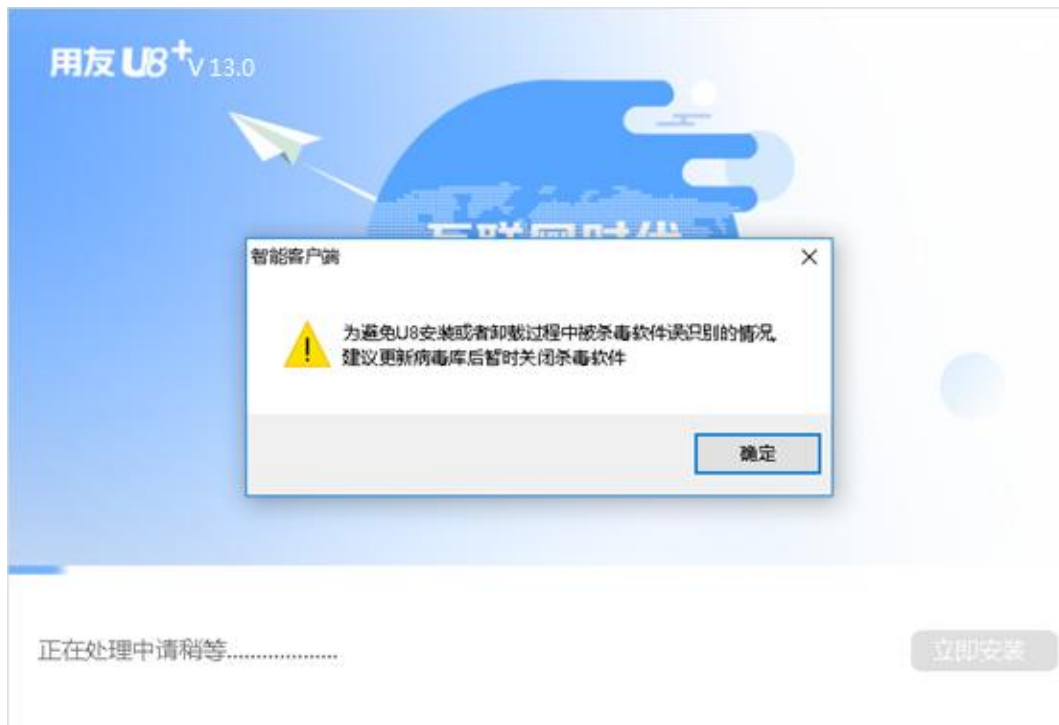
下载完毕后，双击 setup.exe，安装智能客户端。注意：如在 Win10 操作系统中双击 setup.exe 无反应，则右键单击 setup.exe，在打开的右键菜单中点击选择“属性”打开“setup 属性”窗口，在该窗口中勾选“解除锁定”选项，点【确定】，然后再次双击 setup 安装程序即可打开智能客户端安装界面，如下图所示。



在智能客户端安装界面中配置 U8 应用服务器对应 IP 地址与 IIS 端口信息（智能客户端需要从应用服务器下载文件或组件），并指定智能客户端的安装路径，然后点击按钮“立即安装”。



弹出关闭杀毒软件的提示信息，根据提示先更新病毒库，然后退出杀毒软件，点击按钮“确定”。



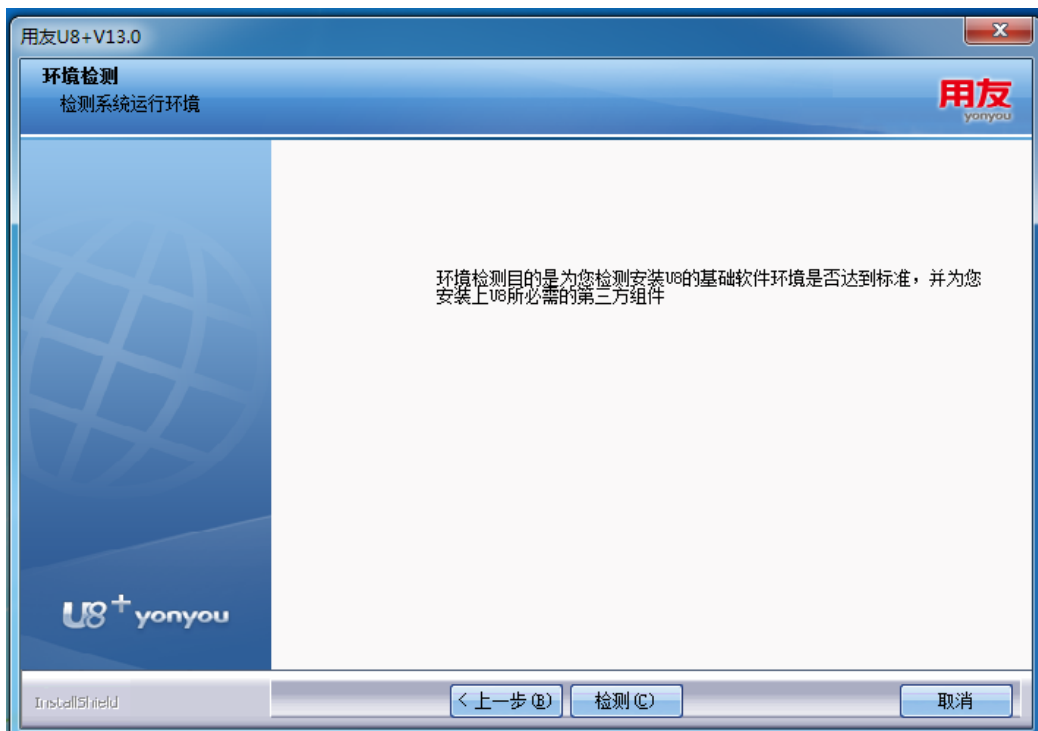
开始进行智能客户端的安装。

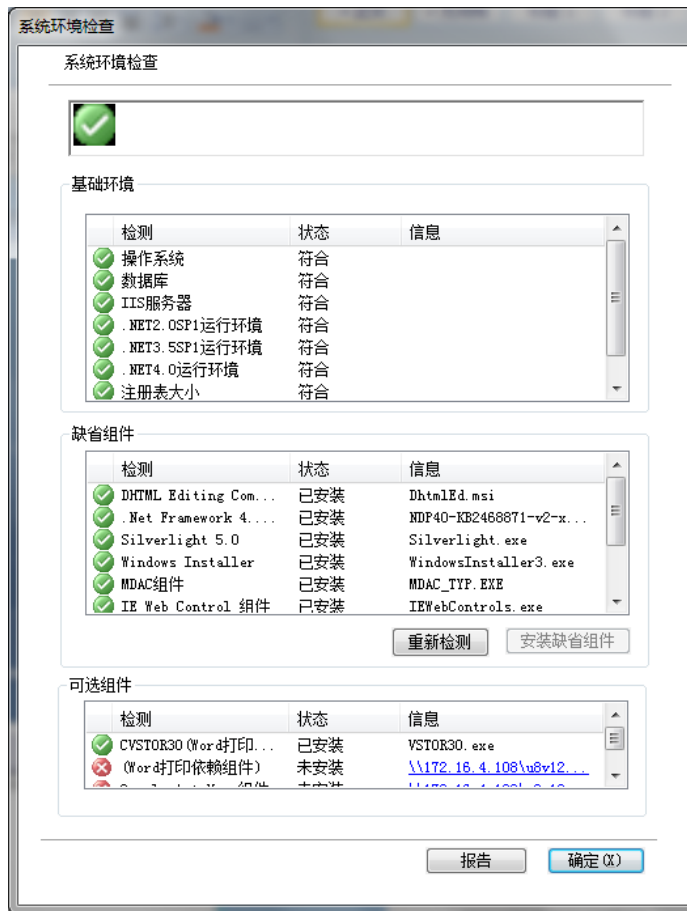


智能客户端安装完成后，根据提示打开企业应用平台登录界面。



- 10、环境检测：根据上一步所选择的安装类型及其子项检测环境的适配性，当“基础环境”和“缺省组件”都满足要求后，点击“确认”进入下一步；检测报告以记事本自动打开并显示出示检测结果，可以保存；（“基础环境”需要手工进行安装，“缺省组件”可以通过“安装缺省组件”进行自动安装，也可以选择手工安装，“可选组件”可选择安装也可以不安装）。



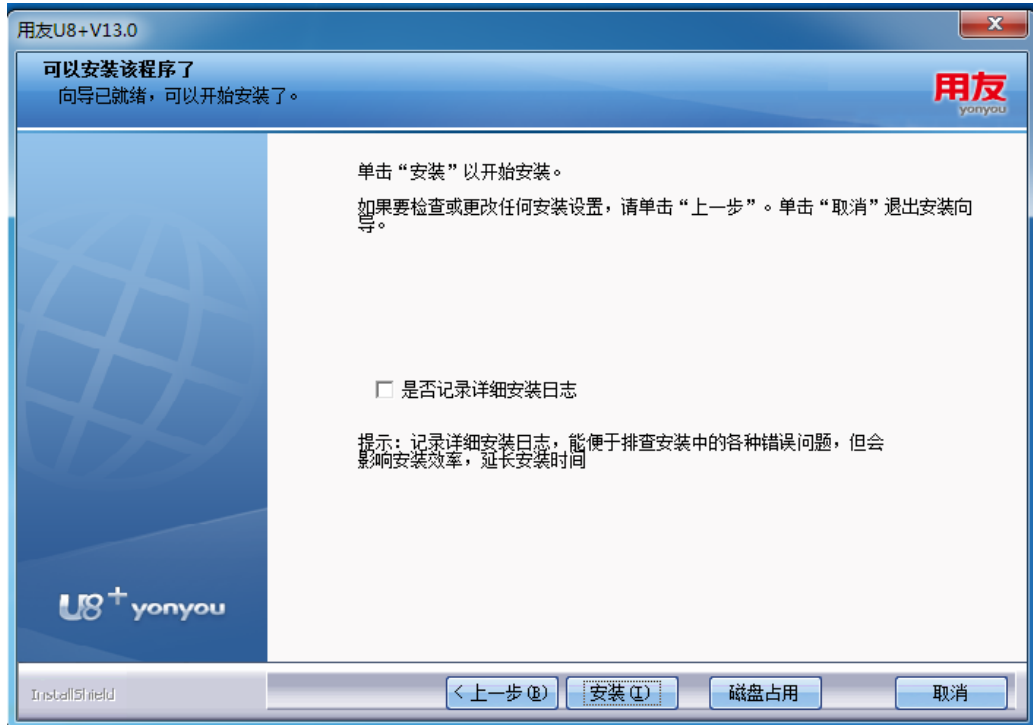


如果选择全产品集中应用模式（U8 远程）或客户端集中应用模式（U8 远程）还需要配置远程接入端口：

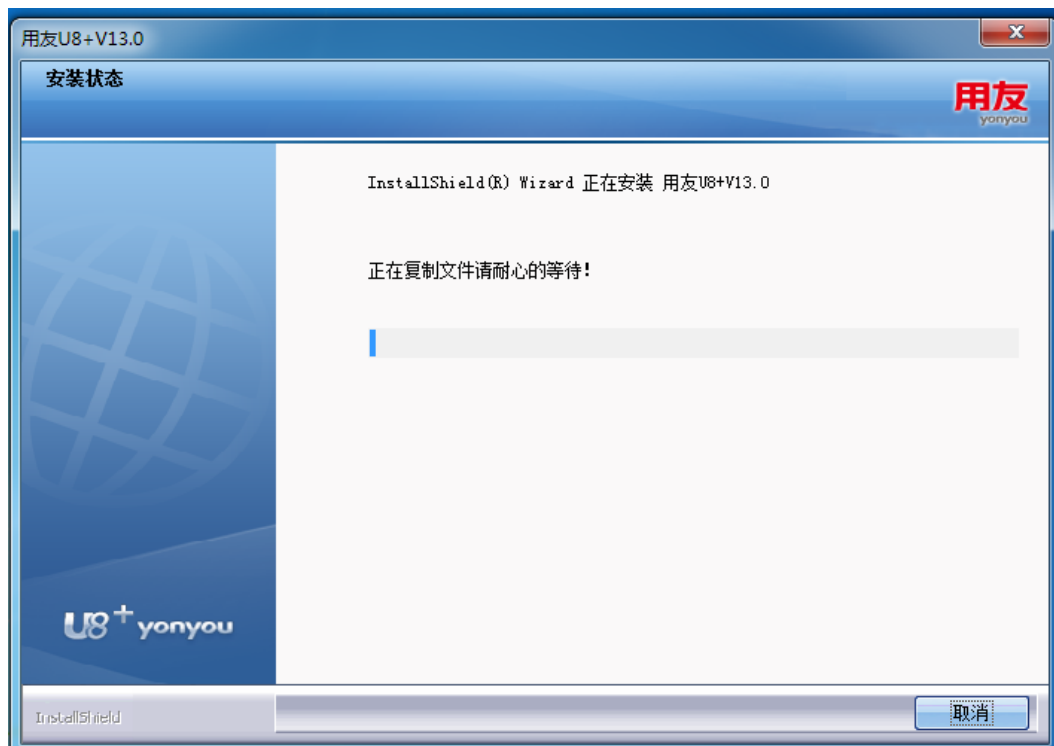


注：U8 远程所需的 WEB 端口和终端服务端口如果被占用，需要重新指定；从系统安全性考虑，终端服务端口最好不要用默认的 3389，建议修改为其他值。

11、记录日志：可以选择是否记录安装每一个 MSI 包的详细日志，默认不勾选；（勾选将延长一定的安装时间并占用部分磁盘空间，正常情况下不推荐使用）。



12、开始安装：



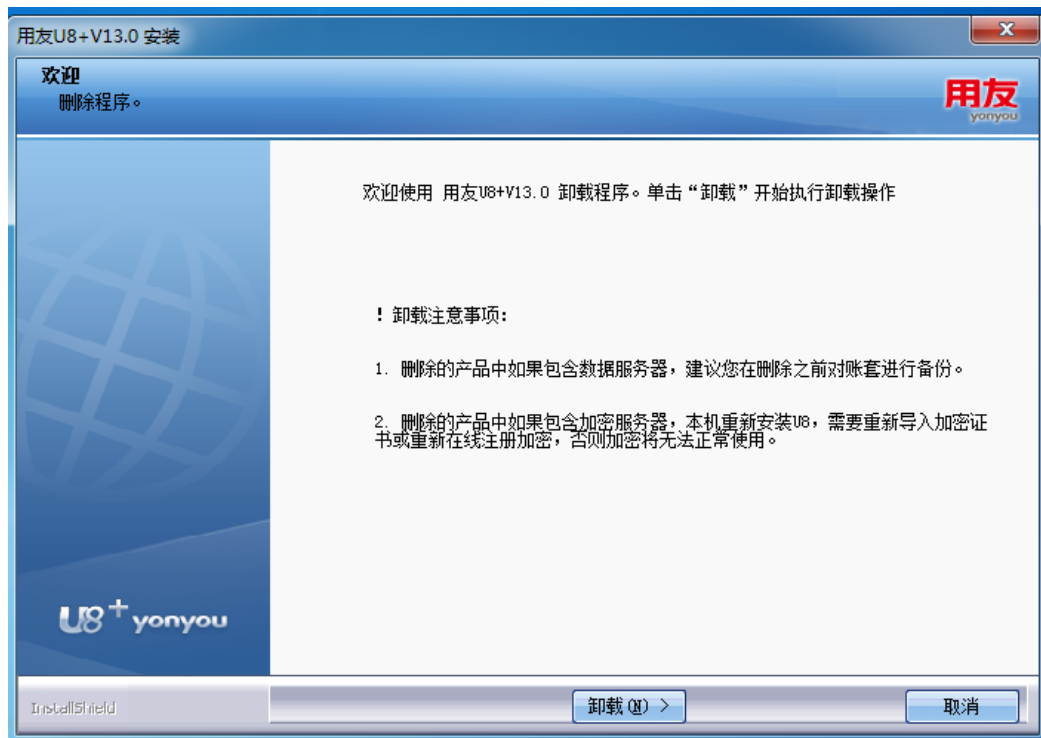
13、安装后需要重新启动系统。



- 14、应用服务器重新启动后需要配置数据库，系统自动弹出数据源配置界面，如下图。点“下一步”后开始初始化数据库。如选择安装的是数据库服务器在初始化成功后，弹出系统管理登录界面，系统管理员登录系统管理，如检查未建账，则自动进行建账。应用服务器不再提供系统管理功能。



- 15、传统安装卸载：仅支持卸载，不支持修改、修复功能。



智能客户端卸载：

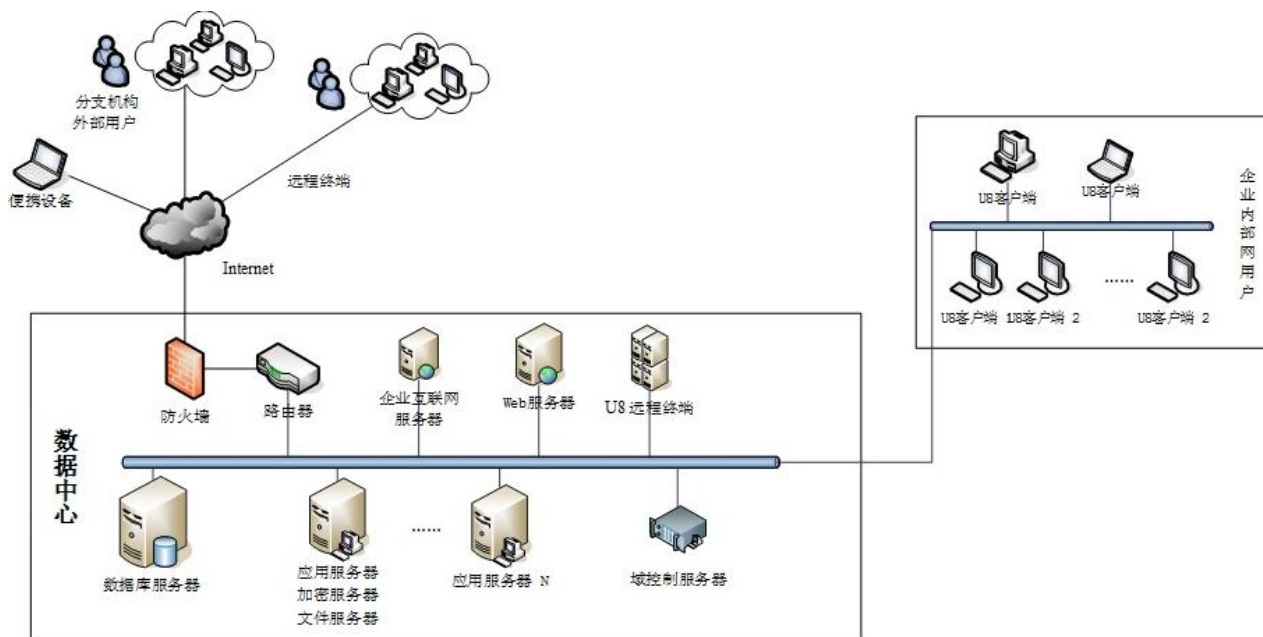


八、配置多服务器环境

上一段已经详细的描述了如何分别安装“应用服务器”，“数据服务器”，“加密服务器”，“企业互联网服务器”和“客户端”，但如此多的计算机如何协同工作呢？我们现在举一个例子来说明这个问题。

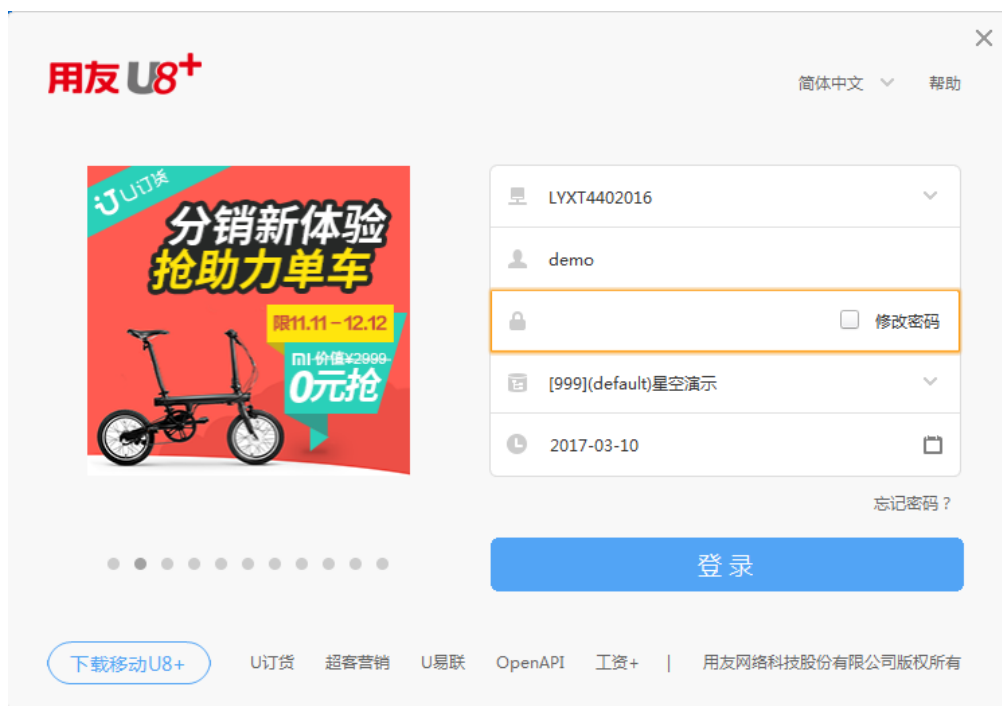
例如：一个大型公司 A，为提高管理水平等因素，决定使用 U8+系统，因其业务量大所以采用，多台服务器的模式。

拓扑结构如下：



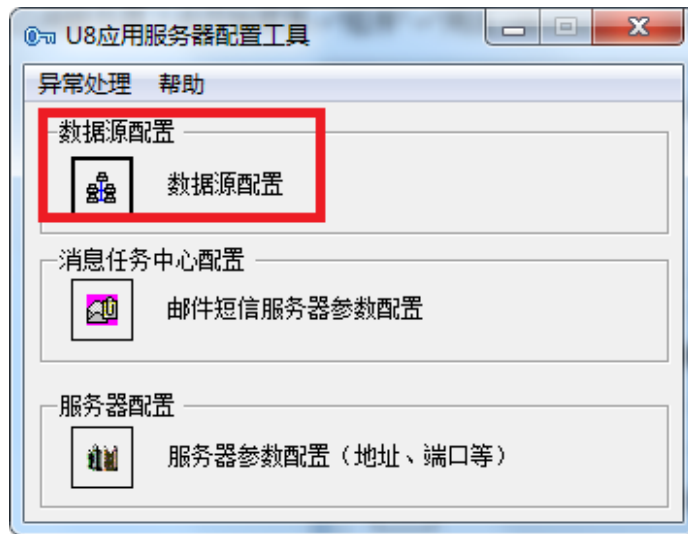
配置步骤：

- 1、首先数据服务器，应用服务器，加密服务器和多个客户端按照“安装步骤”所述的方法安装好。
- 2、客户端启动“企业应用平台”时指向应用服务器。启动“企业应用平台”后，出现登录界面，请在第一项的位置输入应用服务器的机器名或 IP 地址。

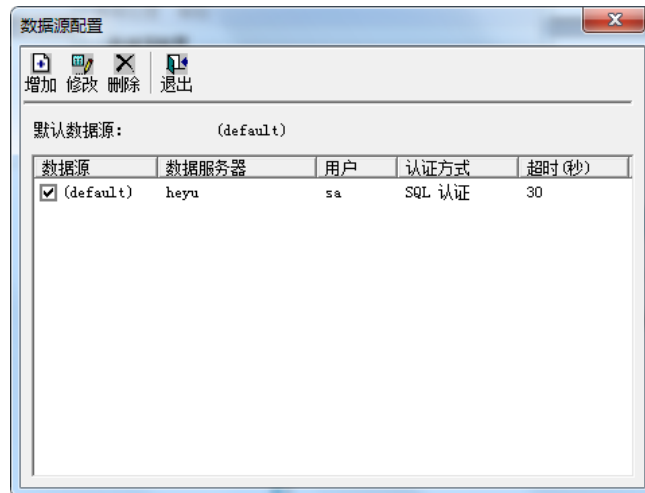


- 3、配置应用服务器指向数据库服务器。

在应用服务器上点开始菜单->“程序”->“用友 U8+V13.0”->“系统服务”->“应用服务器配置”。



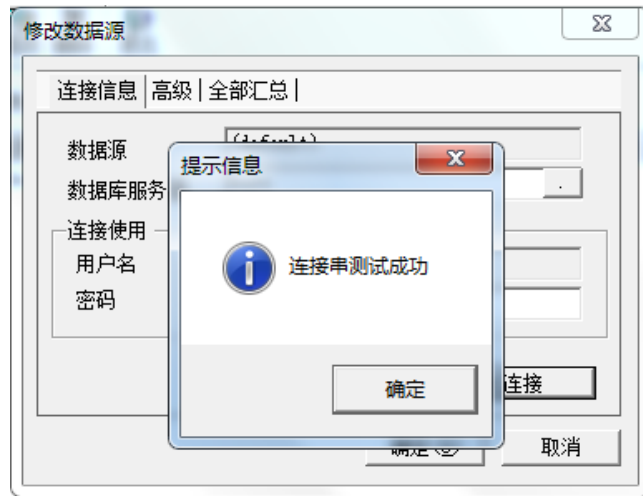
出现数据源配置窗口，点击增加按钮，增加数据源



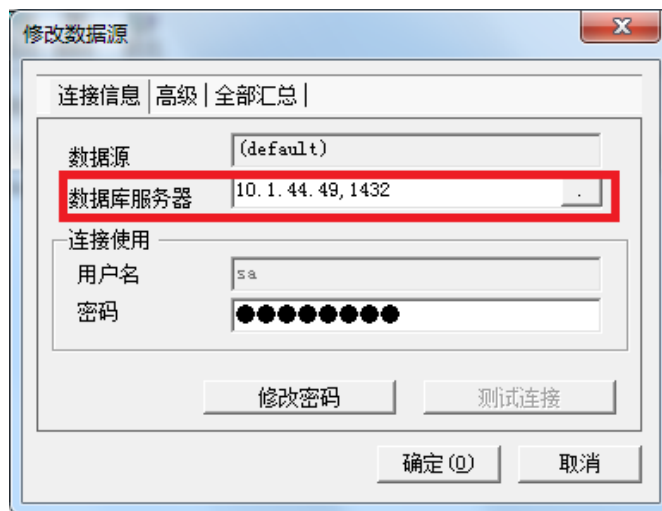
点击“数据库服务器”配置数据源，打开后点击“新建”按钮，出现配置数据源的界面。在“数据源”的位置填入给这个数据源所起的名字。在“数据库服务器”位置填入数据库的机器名或 IP 地址。在“密码”位置填入数据库管理员“SA”的口令。



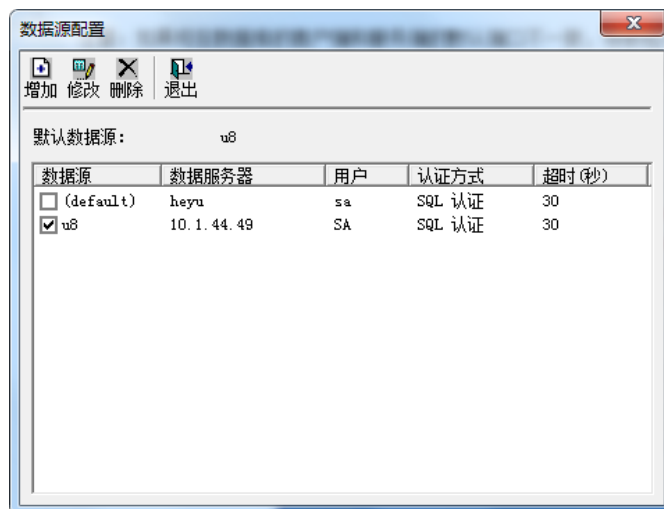
输入后请点击按钮“测试连接”，出现“连接串测试成功”，说明数据源配置正确，确定后新的数据源就配置好了。



注意：如果现在数据库的客户端和服务端的默认端口不一致，导致程序无法使用数据库。在数据库服务器的文本框中输入(IP 地址，端口号)，必须用 IP 地址进行设置，IP 地址和端口号用逗号分开。

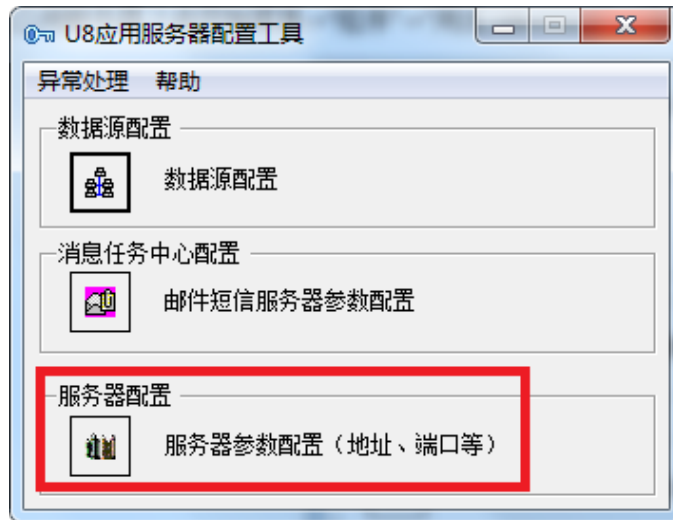


确定后在数据源列表中就会出现您刚才配置的数据源。

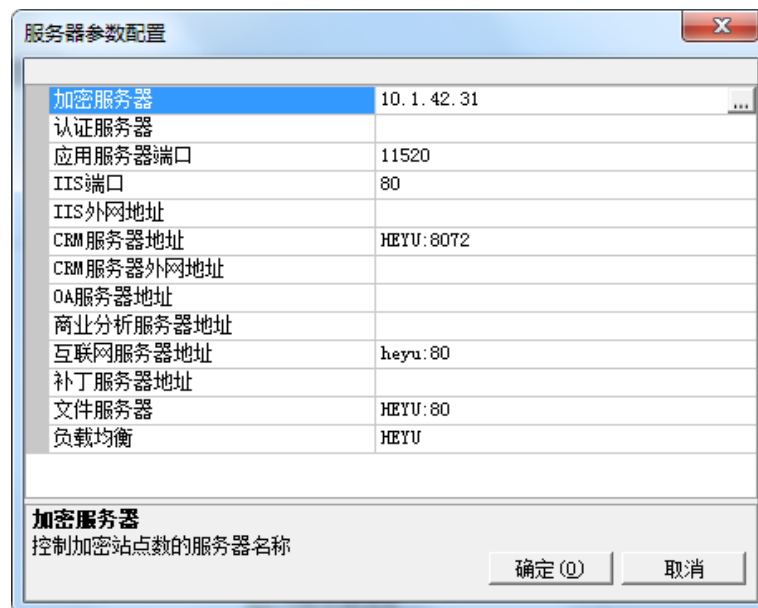


4、配置应用服务器指向“加密服务器”和其他服务器

A、U8+应用服务器配置工具中点击“服务器参数配置”按钮；



B、把加密服务器的机器名或 IP 地址填在相应的位置



C、如果 U8 应用服务器不连接公网使用，想要使用 U8 中的互联网产品或功能，则需要部署企业互联网服务器，并将互联网服务器的机器名或 IP 地址与端口信息填在相应的位置。



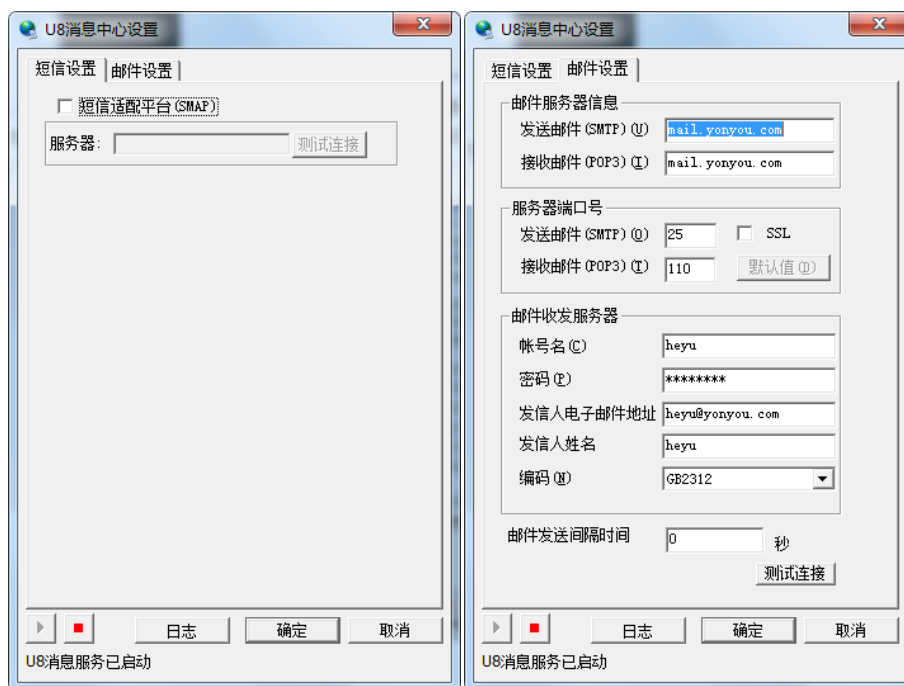
同时在企业互联网服务器上，配置指向 U8 应用服务器，将 U8 应用服务器的机器名或 IP 地址、IIS 端口填在相应的位置。

路径：开始菜单->“程序”->“用友 U8+V13.0”->“系统服务”->“互联网服务器配置”。



注意：当 CRM 服务器分离部署且需要使用 CRM 中移动产品时，EIS 服务配置中应用服务器地址必须指向 CRM 服务器（端口仍是 IIS 端口，不是 CRM 自己的 8072）。后续安装移动应用模块补丁时，也在 CRM 服务器上安装。

D、如果有短信和邮件服务的话，在 U8+应用服务器配置工具中点击“消息中心”按钮，设置短信和邮件服务参数。如业务通知等需要正确配置本参数才能正常发送短信和邮件。然后关闭窗口，系统会自动把您的设置保存起来。



九、U8+V13.0 软件环境要求

9.1、操作系统

支持 Microsoft Windows 各操作系统的标准、企业和数据中心版（包括简体中文、繁体中文和英文），服务器推荐使用 64 位企业版。

	操作系统	IE
数据服务器	Microsoft Windows Server 2008 + SP2（及以上版本补丁）	
	Microsoft Windows Server 2008 R2 + SP1（及以上版本补丁） （推荐）	
	Microsoft Windows Server 2012	
	Microsoft Windows Server 2012 R2	
	Microsoft Windows Server 2016 X64	
应用服务器	Microsoft Windows Server 2008 + SP2（及以上版本补丁）	
	Microsoft Windows Server 2008 R2 + SP1（及以上版本补丁） （推荐）	
	Microsoft Windows Server 2012	
	Microsoft Windows Server 2012 R2	
	Microsoft Windows Server 2016 X64	
客户端	Microsoft Windows7+ SP1（及以上版本补丁）（推荐）	IE8、IE9

	Microsoft Windows8	IE10, IE11
	Microsoft Windows8.1 (推荐)	IE10, IE11
	Microsoft Windows10 (推荐)	IE11
	Microsoft Windows Server 2008 + SP2 (及以上版本补丁)	IE7、IE8、IE9
	Microsoft Windows Server 2008 R2 + SP1 (及以上版本补丁)	IE8、IE9
	Microsoft Windows Server 2012	IE10
	Microsoft Windows Server 2012 R2	IE11
	Microsoft Windows Server 2016 X64	IE10, IE11
顾问演示及 客户测试环 境	Microsoft Windows7+SP1 (及以上版本补丁) (推荐)	IE8、IE9
	Microsoft Windows8	IE10, IE11
	Microsoft Windows8.1	IE10, IE11
	Microsoft Windows10 (推荐)	IE11
	Microsoft Windows Server 2008 R2+ SP1 (及以上版本补丁)	IE8、IE9
	Microsoft Windows Server 2016 X64	IE10, IE11

9.2、数据库

支持以下 SQL SERVER 版本的标准版、企业版、数据中心版（包括简体中文、繁体中文和英文），为达到最佳效果服务器推荐使用 64 位企业版 SQL Server。

Microsoft SQL SERVER 2016（及更高版本补丁）（推荐）

Microsoft SQL SERVER 2014（及更高版本补丁）（推荐）

Microsoft SQL SERVER 2012（及更高版本补丁）

Microsoft SQL SERVER 2008 R2（及更高版本补丁）（推荐）

Microsoft SQL SERVER 2008 (SP1 或以上版本补丁)

Microsoft SQL SERVER 2005 (SP2 及以上版本补丁)

注意：

对于使用企业版操作系统，建议配企业版 SQL SERVER 数据库。

繁体和英文操作系统上安装数据服务器时，在安装 SQL server 数据库之前，需要调整语言设置。

U8V13.0 不支持 SQL SERVER2000，请使用 SQLServer2005 及以上版本的 SQL SERVER。

使用 SQL Server 2000 的客户升级到 SQL Server 2008 及以上版本 SQL SERVER 的处理方案如下：

1. 在同一台数据库服务器上安装新的 SQL Server 2005 实例。

2. 配置 U8 应用服务器数据源指向新的 SQL Server 2005 实例。
3. 引出 SQL Server 2000 账套。
4. 引入对应的 SQL Server 2005 实例的数据源，然后再从 SQL Server 2005 的数据源中引出账套。
5. 安装对应的数据库的版本实例，如：SQL Server 2008 R2，SQL Server 2012 等。
6. 升级 U8 产品。
7. 配置升级后 U8 数据源指向对应版本的数据源。
8. 引入从 SQL Server 2005 引出的账套，并升级。

9.3、不支持的软件环境

操作系统	数据库
非 windows 操作系统	非 MS SQL 数据库
Windows95	MS SQL7.0 及以前版本
Windows98	MSDE2000
Windows me	Microsoft SQL Server 2000
Windows2000	
Microsoft Windows Server 2003	
Microsoft Windows XP	

附

1、安装 IIS 的方法

方法一：运行 U8 安装盘里的 U8+V13.0SETUP\3rdProgram\IISSET.BAT 文件，IISSET.BAT 脚本文件自动安装 IIS。
 （注意，必须以管理员安装 IISSET.BAT，既鼠标右键单击 IISSET.BAT，在右键菜单中选择“以管理员身份运行”）

方法二：手动安装 IIS。其中 Windows7、Windows8、Windows10、WindowsServer2012 以上的操作系统安装 IIS 可参考下述方法进行。

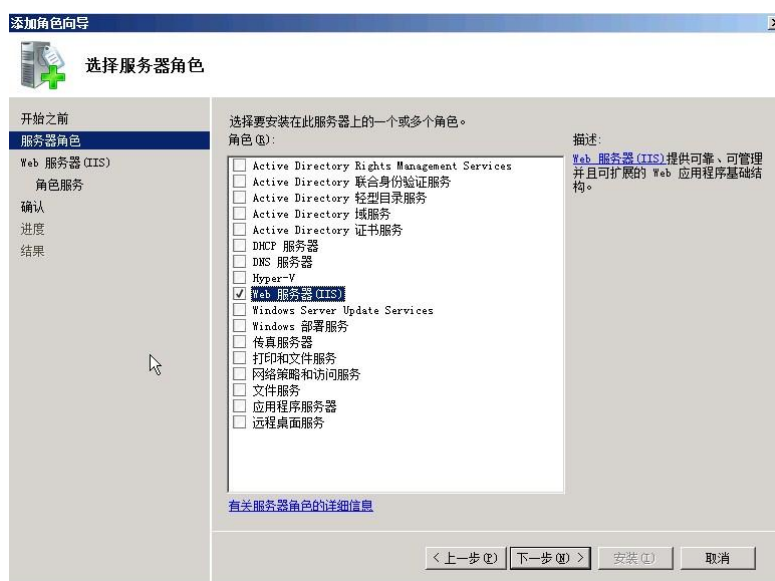
- 1) 从“控制面板”中“程序”下“打开或关闭 Windows 功能”进入服务器管理界面



2) 在服务器管理执行“添加角色”功能



3) 角色配置向导中勾选 WEB 服务器 (IIS)



4) 在向导中配置“WEB 服务器”，配置“常见 HTTP 功能”和“应用程序开发”。



5) 配置“健康和诊断”、“安全性”和“性能”

- 健康和诊断**
 - HTTP 日志记录
 - 日志记录工具
 - 请求监视
 - 跟踪
 - 自定义日志记录
 - ODBC 日志记录
- 安全性**
 - 基本身份验证
 - Windows 身份验证
 - 摘要式身份验证
 - 客户端证书映射身份验证
 - IIS 客户端证书映射身份验证
 - URL 授权
 - 请求筛选
 - IP 和域限制
- 性能**
 - 静态内容压缩
 - 动态内容压缩

6) 配置“管理工具”和“FTP 服务器”：必须安装 IIS6 兼容，补丁工具需要 FTP 服务

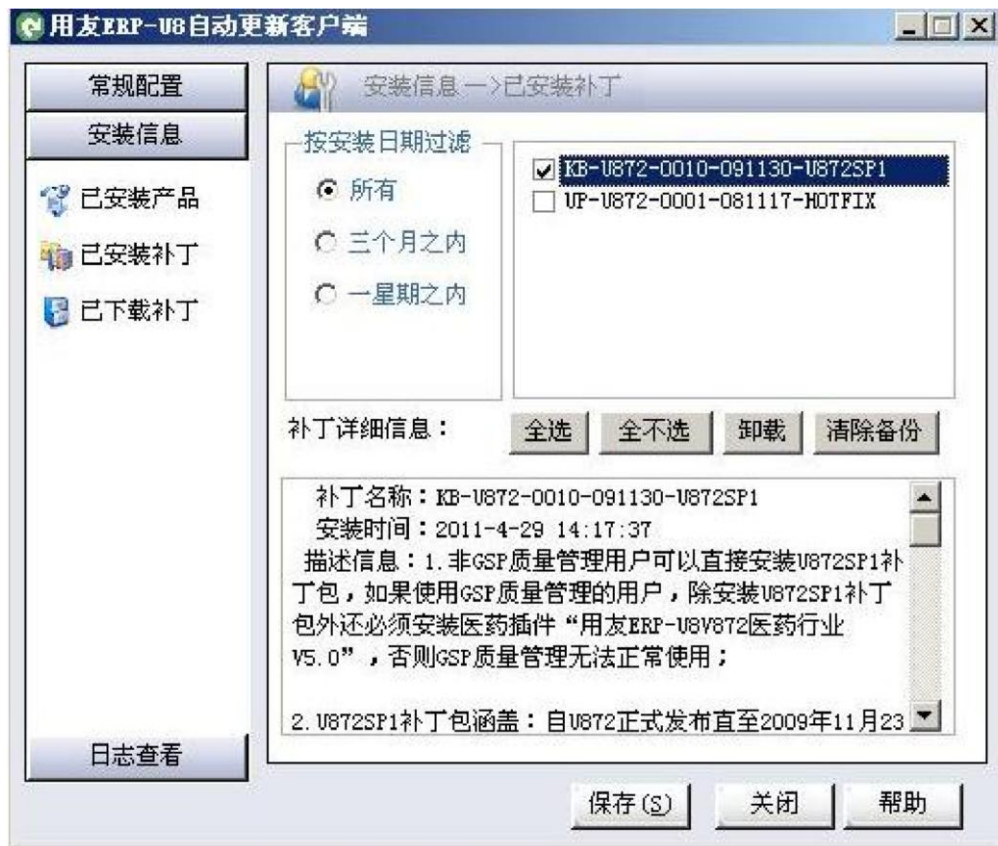
- 管理工具**
 - IIS 管理控制台
 - IIS 管理脚本和工具
 - 管理服务
 - IIS 6 管理兼容性
 - IIS 6 元数据库兼容性
 - IIS 6 WMI 兼容性
 - IIS 6 脚本工具
 - IIS 6 管理控制台
- FTP 服务器**
 - FTP Service
 - FTP 扩展
 - IIS 可承载 Web 核心

7) 向导中点“安装”后等待安装完毕，完成 IIS 的安装。

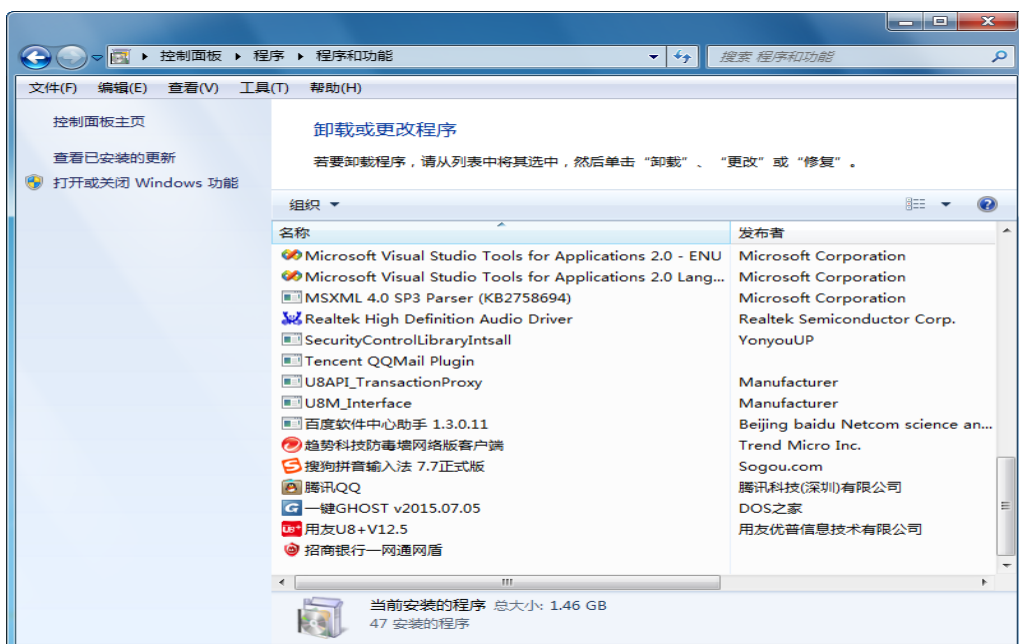


2、卸载旧版本安装新版本指导

1) Administrator 用户登录操作系统，10.1 及其以前版本通过补丁更新系统卸载 U8+补丁（11.0 及其以后版本通过 iSD 进行卸载）。



2) 使用 Windows 添加、删除程序卸载 U8+。



3) 手工删除原来的安装目录，如 D:\u8soft。

注意：如果是安装了数据库服务器（安装类型为全产品的也安装了数据库服务器），需要先删除数据库，然后才能删除安装目录。

说明：安装过程一些其它补充事项。

A、由于客户软件环境的问题导致有时 U8+不能正常卸载，从而无法安装新的 U8+应用程序，可以通过“清除”工具来彻底清除未卸载干净的内容。

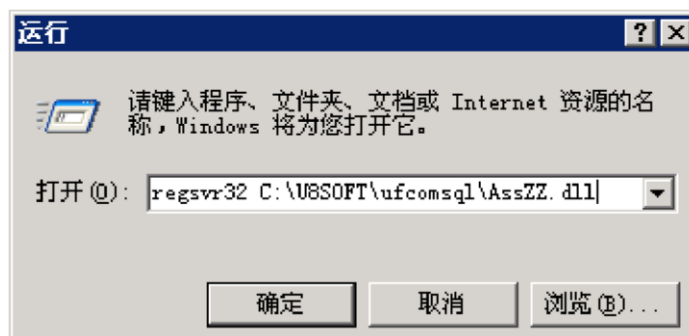
方法 1：可以使用产品安装界面上提供的清除工具进行清除。



方法 2：也可以使用工具手工进行清除。（工具位于用友 U8+V13.0\驱动、补丁更新及清除工具\U8+V13.0 清除工具目录下）

B、操作系统系统盘格式建议为 NTFS 格式。避免出现部分 FAT32 格式的机器安装 U8+过程中提示没有微软文件使用权限的问题。

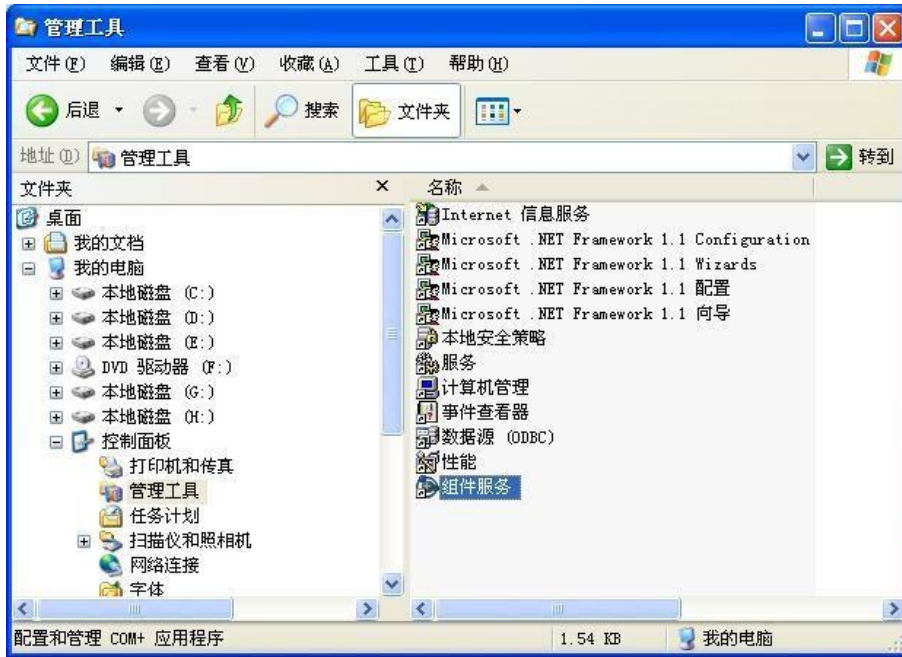
C、安装过程中若因为网络等原因导致 DLL 文件无法注册时，可先忽略，安装完毕后再手工注册相关文件即可；以手工注册 Asszz.dll 文件为例，手工注册方法如下：



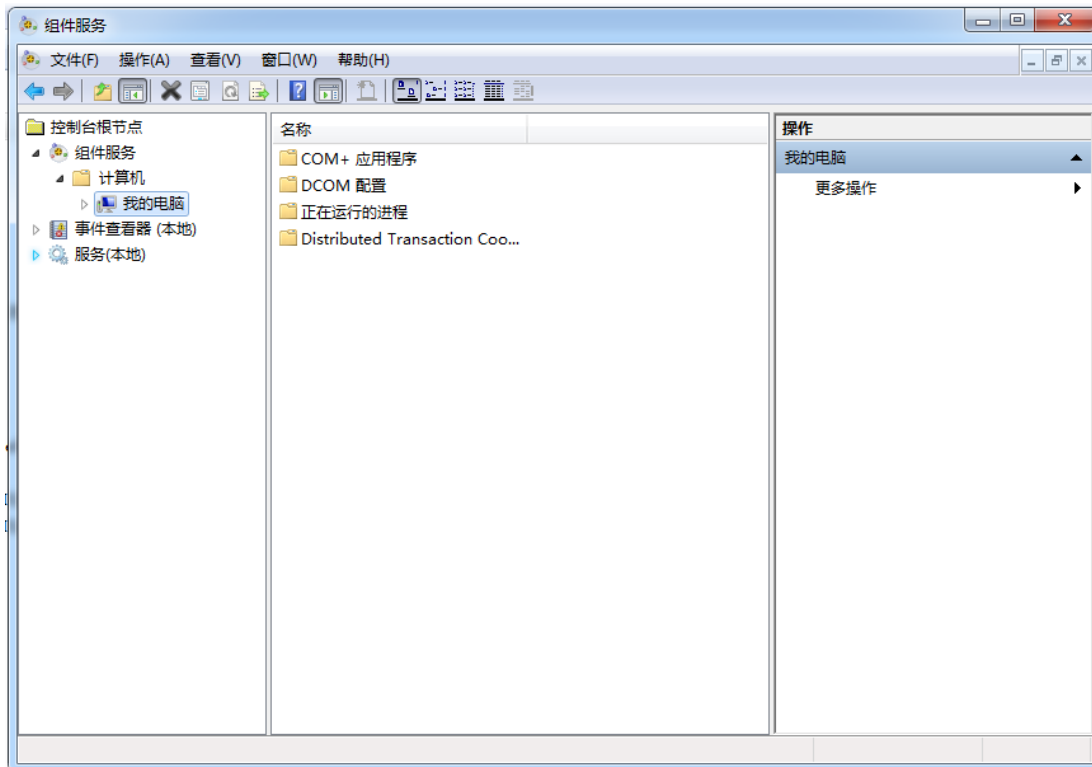
3、MSDTC 安全配置方法和步骤

本文以 windows7 设置 MSDTC 为例进行说明。

A、在“控制面板”选择“管理工具”--“组件服务”；



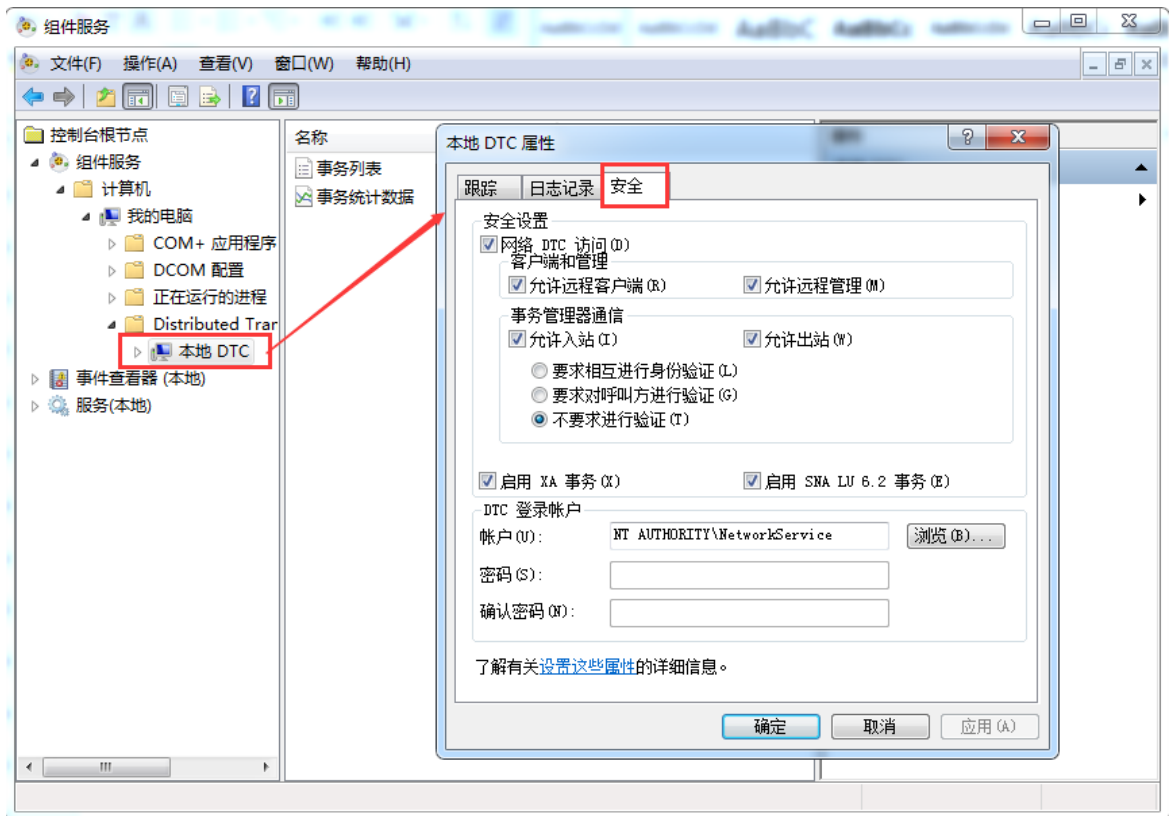
B、进入“组件服务”窗后，打开“组件服务”--“计算机”，选中“我的电脑”按鼠标右键选择属性；



C、打开“我的电脑”属性后选择“MSDTC”的页签，勾选“使用本地协调器”，点【确定】



D、打开“本地 DTC”右键属性，打开“本地 DTC 属性”窗口。按下图中所示，把所有安全设置全部选中，然后确定即可；

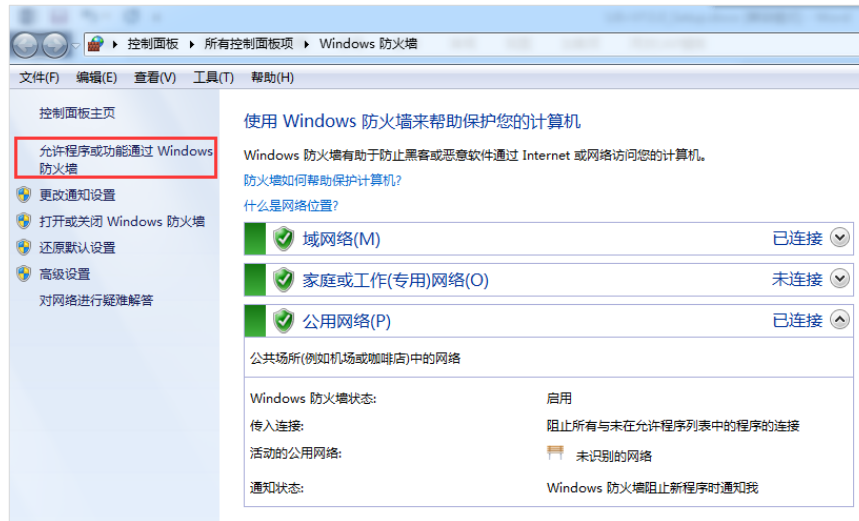


4、Windows 防火墙设置方法

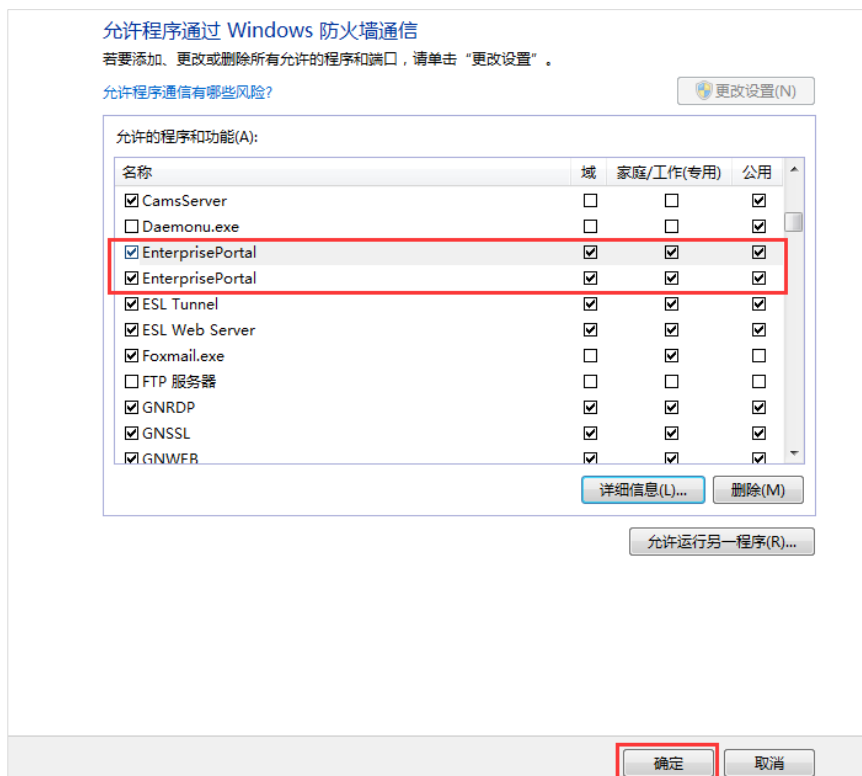
下述设置方法是以 windows7 的设置为例，而 windows8、windows10 等系统可参考下述方法进行设置。

● 为防火墙添加运行例外程序

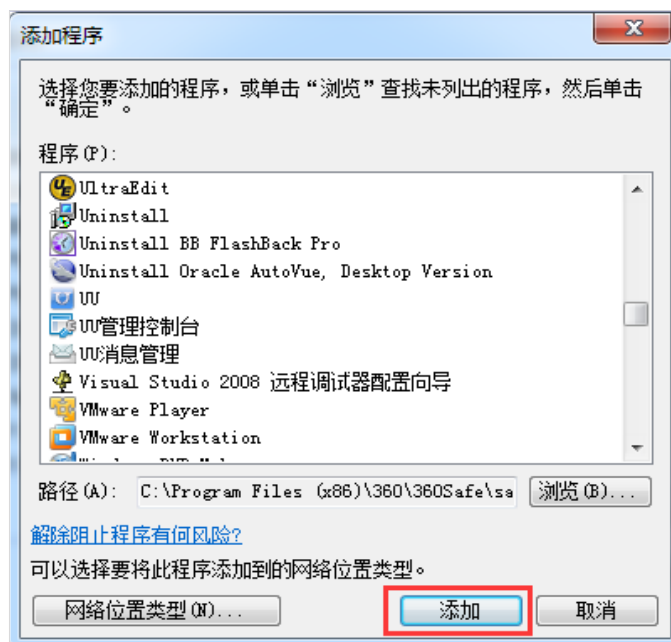
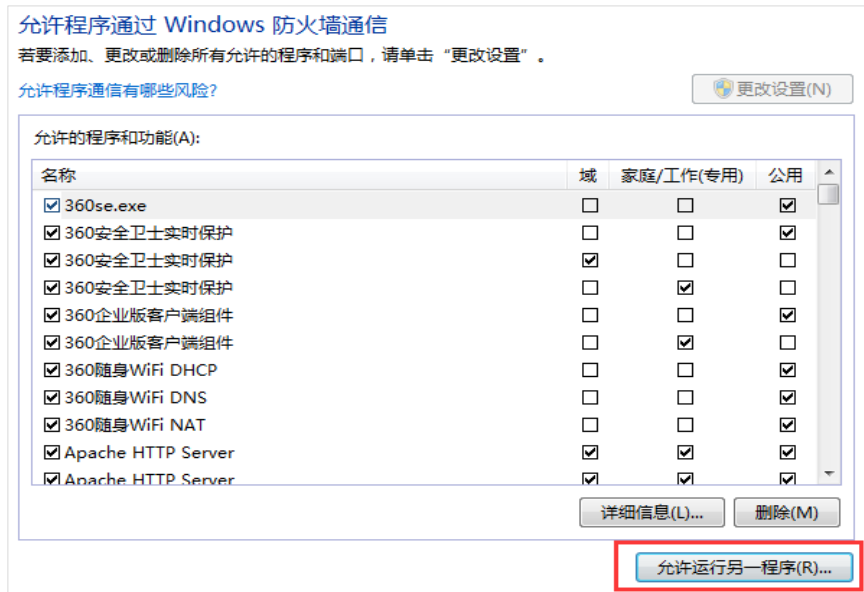
1) 在“控制面板”中打开“Windows 防火墙”窗口，打开“允许程序或功能通过 Windows 防火墙”链接。



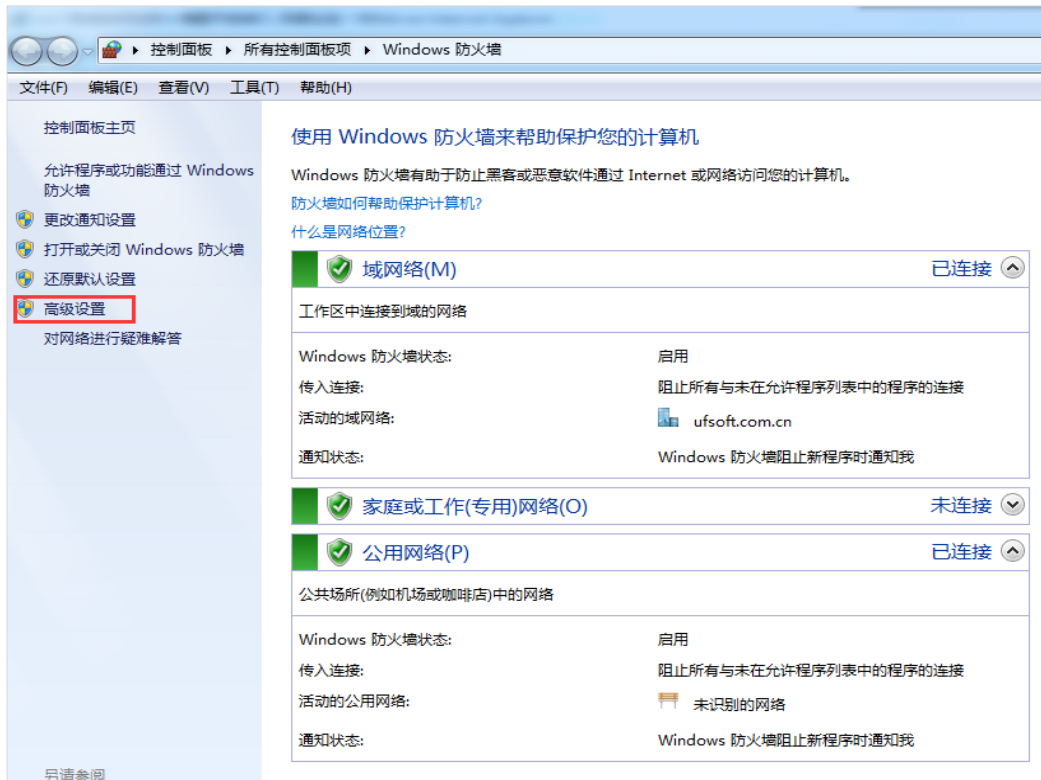
2) 在“允许的程序”窗口中查找 U8 程序（比如 Enterpriseportal），勾选允许程序通信的网络，最后点击【确定】按钮保存。



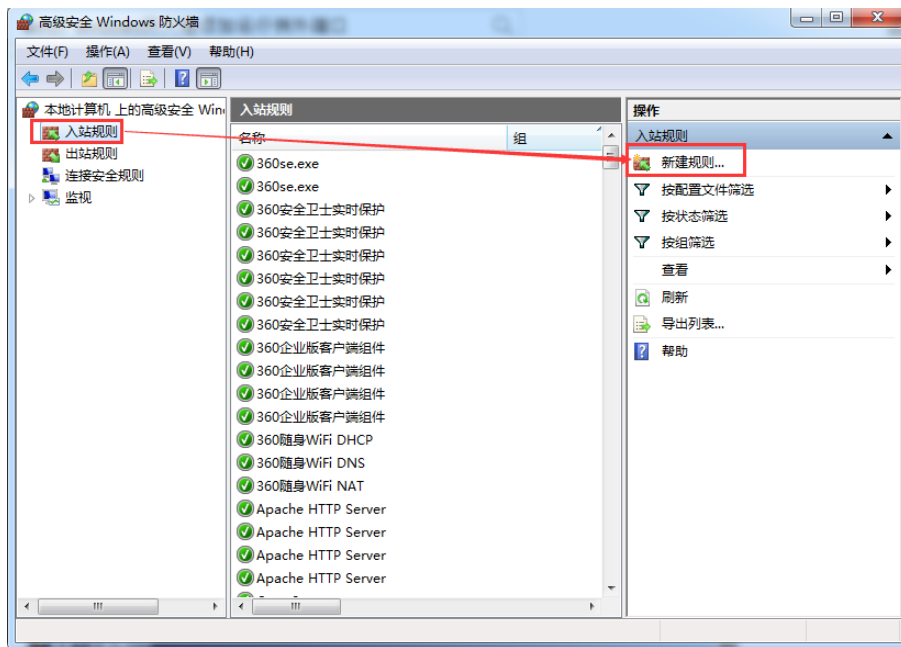
3) 如 Enterpriseportal 在“允许的程序和功能”列表中不显示，则可单击【允许运行另一程序】来添加，然后在“添加程序”窗口，选择添加需要的程序，点击【确定】返回“允许的程序”窗口。



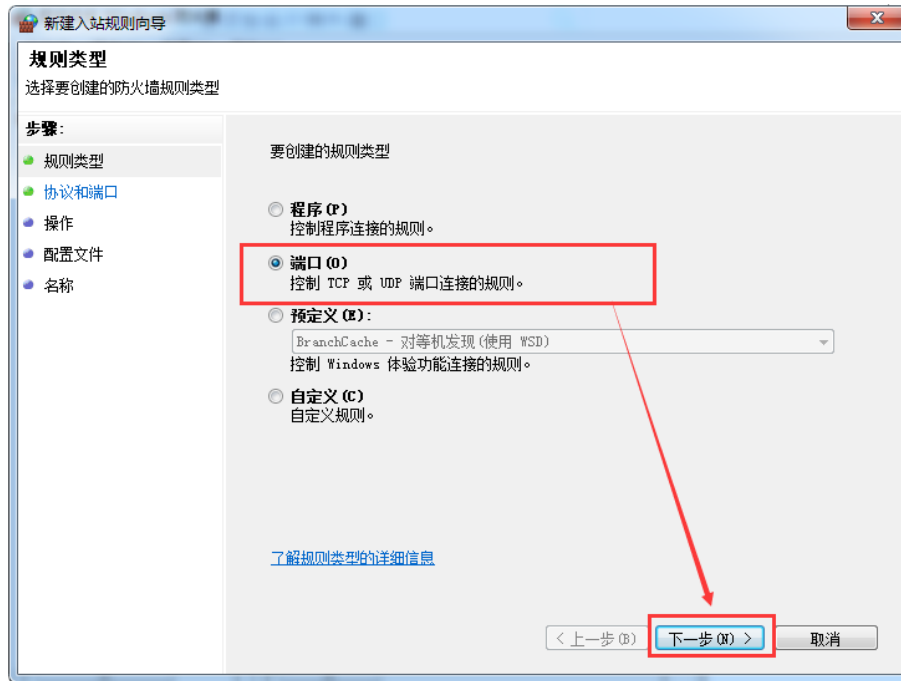
- 为防火墙开放端口
- 1) 在“Windows 防火墙”窗口中，打开“高级设置”链接。



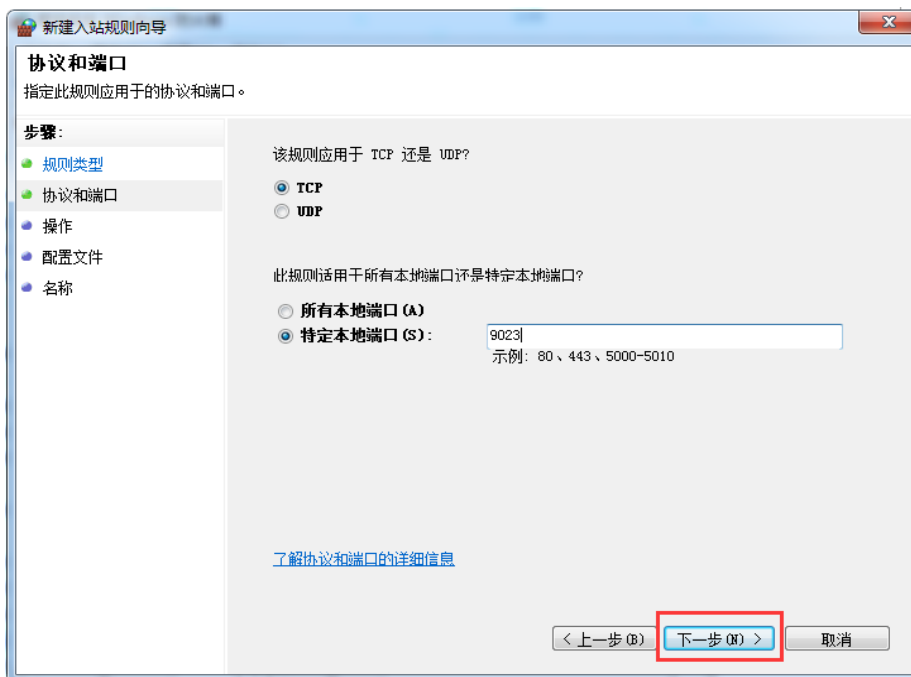
- 2) 在“高级安全 Windows 防火墙”窗口中，设置入站规则和出站规则。其中，入站规则为别人电脑访问自己电脑；出站规则为自己电脑访问别人电脑。以设置入站规则为例：选择入站规则，点击“新建规则”。



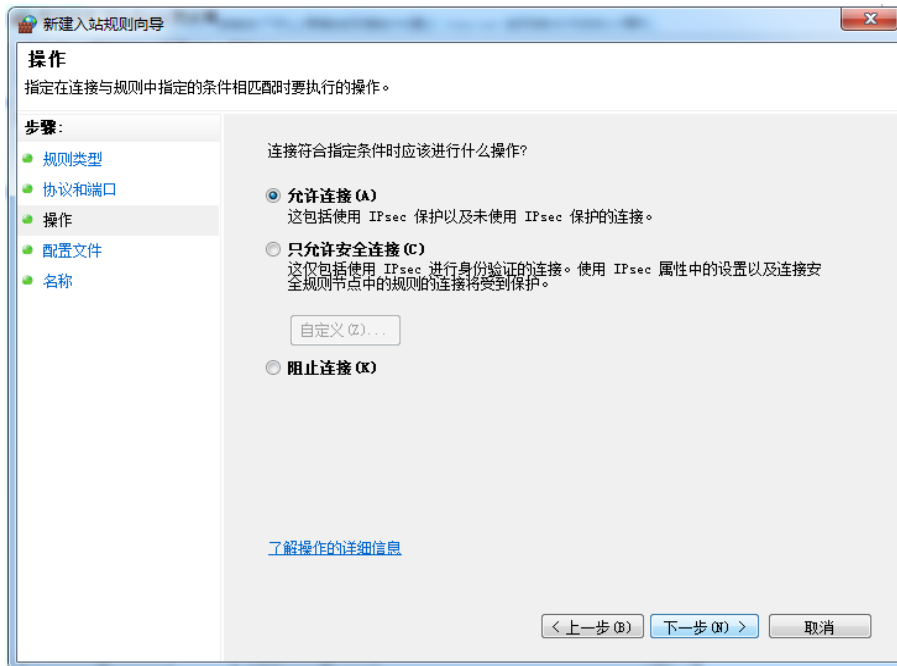
- 3) 选择“端口”，点击【下一步】。



4) 选择相应的协议并在特定本地端口中输入端口号，点击【下一步】。



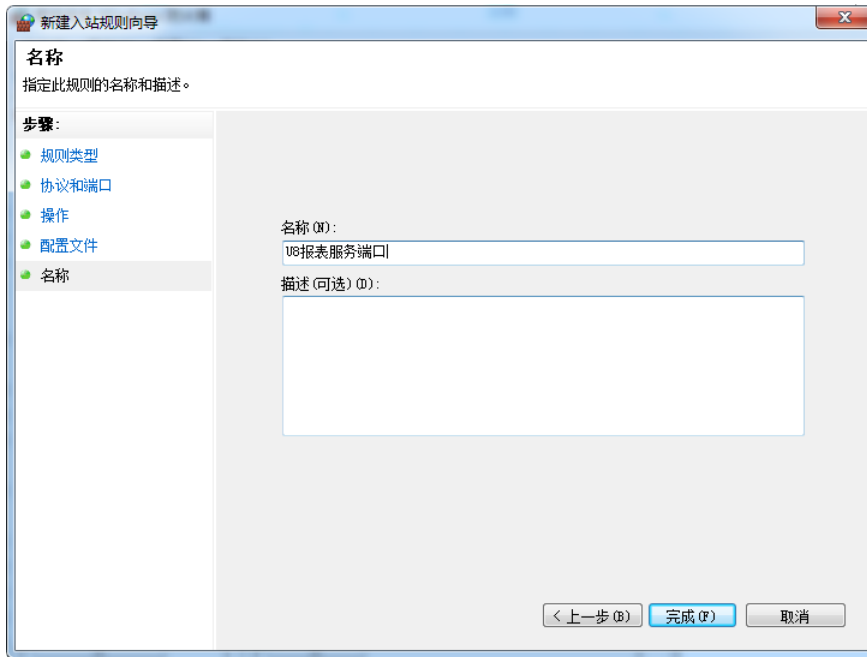
5) 选择“允许连接”，点击【下一步】



6) 勾选“域”，“专用”，“公司”，点击【下一步】



7) 输入端口名称，点【完成】即可



● U8+相关服务和端口

服务 ID	服务名称	服务说明	应用领域	默认端口
U8DispatchService	远程代理服务	远程代理服务, UAP 和登录使用。如果无法启动则不能登录, 代替 IIS 使用。如果只使用财务和供应链则您关闭 IIS 服务也不会对 U8+ 有影响。	U8 V13.0 整个产品范围	TCP: 11520
UFNet	加密服务	为 U8 V13.0 提供站点控制服务, 是 U8+ 非常重要的基础服务, 可以单独部署; 如果没有正常启动则 U8+ 不能使用	U8 V13.0 整个产品范围	TCP: 4630
U8WebPool	Web 远程代理服务	为 Web 程序提供远程代理, 为 Silverlight 程序服务控制管理。	U8 V13.0 整个产品范围	TCP: 4522
U8TaskService	定时服务	运行于应用服务器上, 定时执行预警, 帐套备份, 异常任务清理, 消息分发等定时任务。	U8 V13.0 整个产品范围	无
UFReportService	报表服务	运行于应用服务器上, 是报表应用的服务端, 为客户端提供报表的数据计算和操作服务; 如果没有正常启动, 则产品中的报表不能使用	报表	TCP: 9023
UFSLReportService	WEB 报表服务	WEB 报表服务	B/S 报表	4527
U8KeyManagePool	Key 管理服务	U8DispatchService 的子服务。为 U8 Key 管理远程组件管理进程, 提供应用程序池管理。	U8 V13.0 整个产品范围	无

U8MPool	制造远程管理服务	生产制造的应用服务，提供应用程序池管理。	U8V13.0 生产制造	无
U8SCMPool	供应链远程管理服务	供应链的应用服务，提供应用程序池管理。	U8V13.0 供应链	无
UTUService	UU 服务	UU 服务		通讯端口： TCP: 11521 UDP: 11522 可通过UU控制台更改 多媒体服务端口： TCP: 11523 UDP: 11524
Apache4TurboCRM70	Apache 服务	CRM 的 WEB 服务，Apache Web 应用服务	U8 CRM	HTTP:8072 可更改
TurboCRM70	CRM 服务	CRM 应用服务	U8 CRM	无
Memcache Server	CRM 缓存服务	CRM 缓存服务	U8 CRM	无
Apache4U8AppServer	iSD 应用服务	iSD 应用服务	iSD	HTTP:14417
IIS	WEB 服务	U8 WEB 应用	U8 WEB 应用	80
MSSQLServer	数据库服务	数据库服务	数据库使用	1433

5、总账升级打印格式设置以及打印模板处理说明

1) 打印格式设置存储文件处理

A、将升级前客户端如下目录中的文件先拷贝出来，目录位置为：

系统盘\windows\system32\ufcomsql\uffomat.mdb,此文件为按照客户端存储，故需要按照客户端进行拷贝存储。

B、客户端成功升级到 13.0 版本后将从此客户端拷贝出来的文件覆盖升级后的安装默认文件即可。注意：此操作需要在第一次登录总账前完成。

C、总账登录时会将此格式设置模板同步到服务器端，以后再进行修改不需要再维护，再输出帐套即可将所有信息导出。不需要再单独维护。

2) 打印模板存储处理

将打印总账凭证或者报表各客户端或者服务器的如下两个目录文件先拷贝出来，目录位置如下：
u8soft\ufcomsql\glrep（此为凭证打印模板），u8soft\zw\rep(此为账表打印模板)

6、UFO 报表文件保存到服务器说明

1) 新增保存报表文件到服务器的功能，通过选项：“保存文件时是否同步保存到服务器”选择“是”来实现，如选择“否”，文件就保存在本地；

2) 新增将报表文件转换为 PDF 格式文件；

7、新电商独立客户端安装说明

启用了新电商的企业，客服、库管等部门人员在不安装 U8+客户端的情况下，可仅安装新电商独立客户端来处理电商业务。

1) 新电商独立客户端的安装依赖 .NET Framework 4.5.2 组件，在安装新电商客户端之前需先安装 .NET Framework 4.5.2，在 U8+安装盘：DISK1(用友 U8+V13.0)\U8+V13.0SETUP\U8+V13.0SETUP\3rdProgram\dotNetFx45.exe 目录下可找到 .NET Framework 4.5.2 安装文件。

2) 在 U8+安装盘：DISK1(用友 U8+V13.0)\U8+V13.0SETUP\U8+V13.0 新电商\电商订单中心客户端.exe 目录下可查到新电商独立客户端安装程序。双击打开，通过环境检测后可点击“下一步”安装新电商客户端。



用友U8+ | 中型企业互联网经营管理平台



用友U8+官方微信

地址：北京市海淀区北清路68号用友产业园
邮编：100094 总机：+86 10 62436688
网址：www.yonyou.com
客户专线：4006 600 588