

行知汽车营销商城管理端

操作手册

目录

第一章 汽车营销商城管理端总介绍	3
一、汽车营销商城管理端介绍	3
二、汽车营销商城功能总览	3
第二章 管理平台功能介绍	5
一、工作台首页	5
二、客户管理	9
三、车辆管理	12
四、订单管理	18
五、营销管理	29
六、门店管理	44
七、商城管理	49
八、核销管理	50
九、直播管理	51
十、合作单位	54
十一、反馈管理	55
十二、财务管理	58
十三、基础信息	63
十四、系统管理	66

第一章 汽车营销商城管理端总介绍

一、汽车营销商城管理端介绍

汽车营销商城管理端可以创建多个门店通道,每个门店的营销活动都能在平台载体上展现,便于多店面活动的统一管理 with 资源整合。其次设置奖励返佣机制,客户通过参与秒杀活动/集客活动/同行活动/抽奖活动/集客活动以及分享邀请新客户获得奖励。同时,管理端对各类运营模块的数据信息进行统计,方便管理人员进行查看以及相应的功能操作。

二、汽车营销商城功能总览

1、后台首页:

后台首页主要是展示用户的名称,角色,所属公司信息以及个人中心;可以在个人中心查看用户信息,修改头像,用户信息以及密码。

2、客户管理:

客户管理主要是展示全部客户信息,查看客户详细资料及订单信息,支持编辑客户基本信息,导出客户信息。

3、车辆管理:

车辆管理主要是对车辆品牌车系以及车型信息的新增以及编辑操作。

4、订单管理:

订单管理主要是对全部门店的预约订单、洗车订单、活动订单、订购订单、商城订单的信息展示,支持查看订单详情;预约订单支持确认、交车、取消预约;订购订单支持交车、取消订购。

5、营销管理：

营销管理主要是展示活动管理、抽奖活动、秒杀活动、权益卡管理、优惠券管理、集客活动、同行活动、异业联盟以及全民营销的相关信息。

6、门店管理：

门店管理主要是对门店，门店员工以及门店评价的信息展示，支持新增、修改、启用/停用、查看门店信息以及下载二维码。

7、商城管理：

商城管理主要是展示全部门商品信息，支持查看商品详情，支持数据分析。

8、核销管理：

核销管理主要是展示全部门店核销记录信息，支持查看详情，支持数据导出。

9、直播管理：

直播管理主要是对小程序商城端首页新车试驾的视频介绍的配置，支持查询、查看、新增、编辑、上线/下线。

10、合作单位：

合作单位主要是展示合作加盟的申请信息，支持办理合作加盟信息。

11、反馈管理：

反馈管理主要是展示客户投诉和意见反馈的信息，支持查看详情以及对信息进行处理。

12、财务管理：

财务管理主要是展示各种类型的平台结算金额信息以及直属门店的结算信息，支持查看订单详情以及结算和批量结算。

13、基础信息：

基础信息主要是展示佣金提现的设置以及对客户分佣和平台分佣的设置。

14、系统管理：

系统管理主要是展示公司的部门信息，角色信息，用户信息的管理以及角色用户的权限分配。

第二章 管理平台功能介绍

一、工作台首页



1、个人中心

入口：后台首页>>个人中心

使用场景：用户登录后，可以在个人中心查看用户信息，修改头像，用户信息以及密码。

操作详解：1.查看用户信息；

2.修改头像；

3.修改用户信息；

4.修改密码；

1.1 查看用户信息：

步骤：点击个人中心可以查看用户信息。



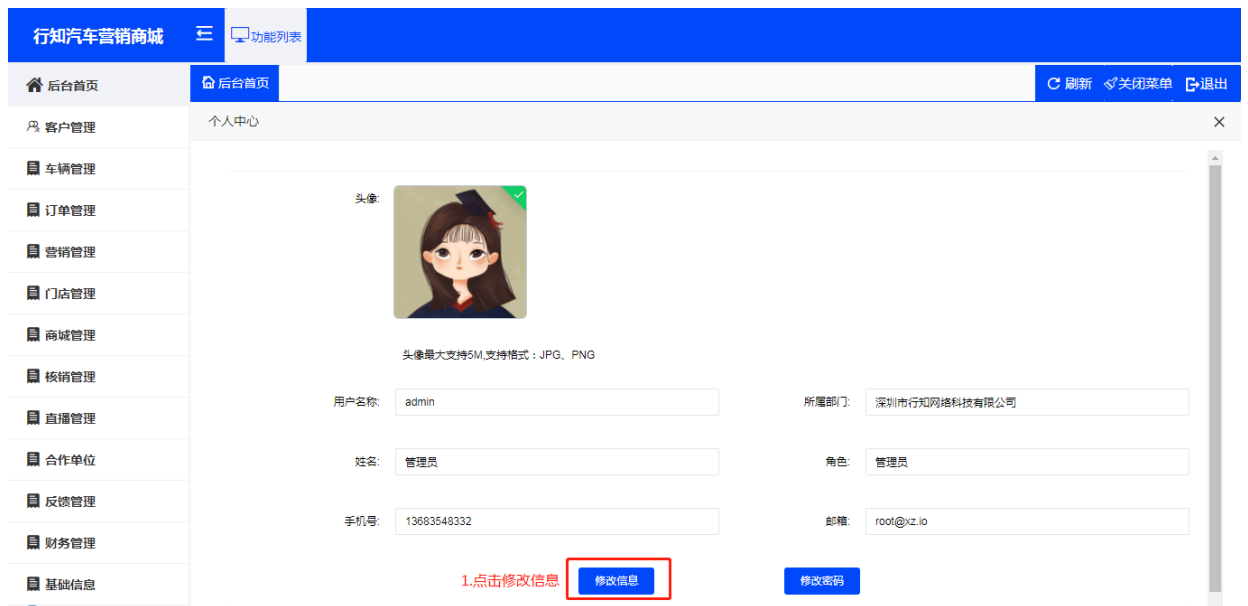
1.2 修改头像：

步骤：点击删除按钮>>出现空白方框>>点击上传新的头像。



1.3 修改信息：

步骤：点击修改信息>>修改姓名，手机，邮箱等信息>>点击确认即可。



1.4 修改密码:

步骤: 点击修改密码>>输入想修改的密码>>点击确认即可。

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 刷新 关闭菜单 退出

客户管理 个人中心

车辆管理

订单管理

营销管理

门店管理

商城管理

核销管理


直播管理

合作单位

反馈管理

财务管理

基础信息

头像: 

头像最大支持5M,支持格式: JPG、PNG

用户名称: admin 所属部门: 深圳市行知网络科技有限公司

姓名: 管理员 角色: 管理员

手机号: 13683548332 邮箱: root@xz.io

修改信息 修改密码 1.点击修改密码

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 刷新 关闭菜单 退出

客户管理 个人中心

修改个人信息

*原密码: 请输入原密码 2.输入密码

*新密码: 请输入新密码

*确认新密码: 确认新密码

确认 取消

3, 点击确认, 修改完成

二、客户管理

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 后台首页 客户列表 × 刷新 关闭菜单 退出

客户管理 客户列表

客户名称 请输入客户名称 联系电话 请输入联系电话 客户类型 请选择

查询 重置 导出

操作	客户编号	客户名称	联系电话	标签	客户属性	客户类型	车辆数量	已购车权...	注册时间	最新访问...
查看 编辑 ...	CI164611...	王毅	18718485...	-	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03-0...
查看 编辑 ...	CI164628...	a行知网络...	19926635...	-	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03-0...
查看 编辑 ...	CI164508...	掠影浮光	18394186...	-	会员	个人	0	1	2022-02-1...	2022-03-0...
查看 编辑 ...	CI164639...	A~仅此而已	17600750...	-	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03-0...
查看 编辑 ...	CI164508...	快乐小胖	18302923...	-	会员	个人	1	3	2022-02-1...	2022-03-0...
查看 编辑 ...	CI164619...	行知-售后	13072978...	-	非会员	个人	1	0	2022-03-0...	2022-03-0...
查看 编辑 ...	CI164566...	Wall-e	13571744...	-	会员	个人	0	1	2022-02-2...	2022-03-0...
查看 编辑 ...	CI164604...	毓	18629393...	-	非会员	个人	0	0	2022-02-2...	2022-02-2...
查看 编辑 ...	CI164508...	走走停停	13882006...	-	会员	个人	0	1	2022-02-1...	2022-02-2...

1、客户列表

入口：客户管理>>客户列表

使用场景：客户列表展示全部客户信息，查看客户详细资料及订单信息，支持编辑客户基本信息，导出客户信息。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.编辑；

4.增加积分；

5.导出；

1.1 查询：可通过对应的筛选条件查询客户信息。

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 客户列表 × 刷新 关闭菜单 退出

客户名称 请输入客户名称 联系电话 请输入联系电话 客户类型 请选择

根据不同的筛选条件查询客户信息

查询 重置 导出

操作	客户编号	客户名称	联系电话	标签	客户属性	客户类型	车辆数量	已购买权...	注册时间	最新访...
查看 编辑 增加积分	CI164611...	王毅	18718485...	--	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03...
查看 编辑 增加积分	CI164628...	a行知网络...	19926635...	--	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03...

1.2 查看：可以查看客户详细资料、参与的活动及订单等信息。

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 客户列表 × 刷新 关闭菜单 退出

客户名称 请输入客户名称 联系电话 请输入联系电话 客户类型 请选择

查询 重置 导出

点击查看，可看到客户基础信息，参与的活动信息以及所有订单信息。

操作	客户编号	客户名称	联系电话	标签	客户属性	客户类型	车辆数量	已购买权...	注册时间	最新访...
查看 编辑 增加积分	CI164611...	王毅	18718485...	--	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03-0...
查看 编辑 增加积分	CI164628...	a行知网络...	19926635...	--	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03-0...

1.3 编辑：可以修改编辑客户的基础信息。

步骤：点击编辑>>修改客户的基础信息>>点击保存即可。

行知汽车营销商城 功能列表

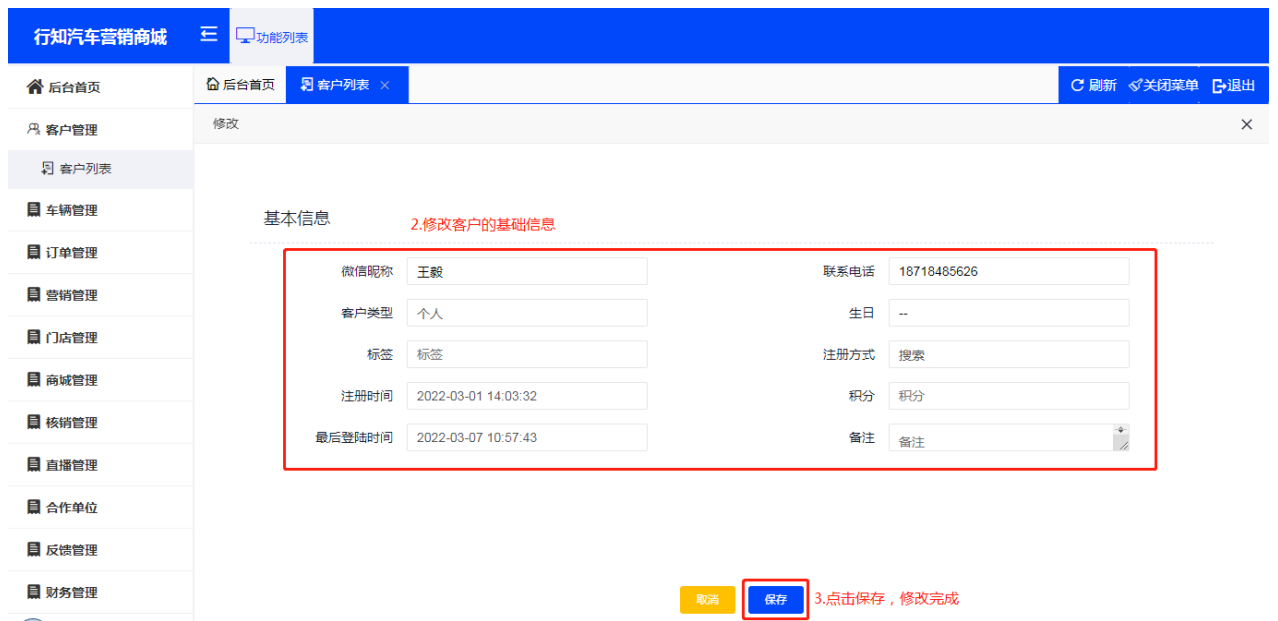
后台首页 客户列表 × 刷新 关闭菜单 退出

客户名称 请输入客户名称 联系电话 请输入联系电话 客户类型 请选择

查询 重置 导出

1.点击编辑

操作	客户编号	客户名称	联系电话	标签	客户属性	客户类型	车辆数量	已购买权...	注册时间	最新访...
查看 编辑 增加积分	CI164611...	王毅	18718485...	--	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03-0...
查看 编辑 增加积分	CI164628...	a行知网络...	19926635...	--	非会员	个人	0	0	2022-03-0...	2022-03-0...



1.4 增加积分：可以给客户增加积分，用于小程序商城端兑换礼品。

步骤：点击增加积分>>输入积分值>>点击提交即可。



1.5 导出：可以导出客户信息为 Excel 文件中查看。



三、车辆管理



1、车辆品牌车系

入口：车辆管理>>车辆品牌车系

使用场景：添加车辆的品牌和车系基础数据。

操作详解：1.查询；

2.新增品牌；

3.新增车系；

4.编辑；

5.查看；

6. 停用/启用

1.1 查询：输入筛选条件点击查询。

The screenshot shows the 'Vehicle Brand Management' page. At the top, there is a search filter with the label '品牌名称' and a text input field containing '请输入品牌名称'. A red box highlights the input field, and a red arrow points to the '查询' (Search) button. A red text annotation says '输入品牌名称可以进行查询操作'. Below the filter, there are three buttons: '查询' (Search), '重置' (Reset), and '新增' (Add). The main content area displays a table with columns for '操作' (Action), '品牌名' (Brand Name), and '状态' (Status). The table lists four brands: 雷诺 (Renault), 威马汽车 (Weima), 广汽传祺 (GAC), and 东风悦达起亚 (Dongfeng Yueda Kia). Each row has a '编辑 停用' (Edit/Disable) link. To the right, there is another table for '车辆品牌-雷诺' (Vehicle Brand - Renault) with columns for '操作' (Action), '车系名称' (Model Name), '展示位置' (Display Location), '订购方式' (Ordering Method), and '状态' (Status). It lists a model '[羿]' with a status of '启用' (Enabled). A red arrow points to the '新增' button in the top right of the main table area.

1.2 新增品牌：

步骤：点击新增 >> 输入品牌名称，上传品牌图标 >> 点击保存，添加完毕。

The screenshot shows the 'Vehicle Brand Management' page. At the top, there is a search filter with the label '品牌名称' and a text input field containing '请输入品牌名称'. Below the filter, there are three buttons: '查询' (Search), '重置' (Reset), and '新增' (Add). A red box highlights the '新增' button, and a red text annotation says '1.点击新增'. The main content area displays a table with columns for '操作' (Action), '品牌名' (Brand Name), and '状态' (Status). The table lists four brands: 雷诺 (Renault), 威马汽车 (Weima), 广汽传祺 (GAC), and 东风悦达起亚 (Dongfeng Yueda Kia). Each row has a '编辑 停用' (Edit/Disable) link. To the right, there is another table for '车辆品牌-雷诺' (Vehicle Brand - Renault) with columns for '操作' (Action), '车系名称' (Model Name), '展示位置' (Display Location), '订购方式' (Ordering Method), and '状态' (Status). It lists a model '[羿]' with a status of '启用' (Enabled). A red arrow points to the '新增' button in the top right of the main table area.



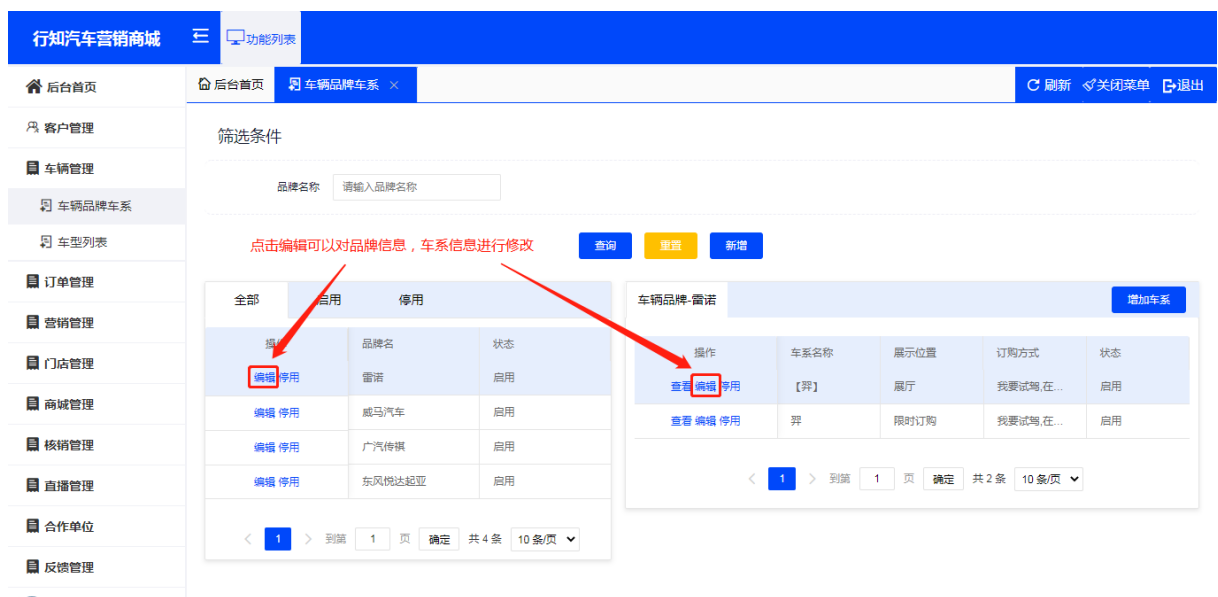
1.3 新增车系:

步骤: 点击增加车系 >> 填写车系的基础信息, 上传车系的图片视频以及输入车系的文字介绍, 车系相关配置介绍>>点击保存, 添加完毕。





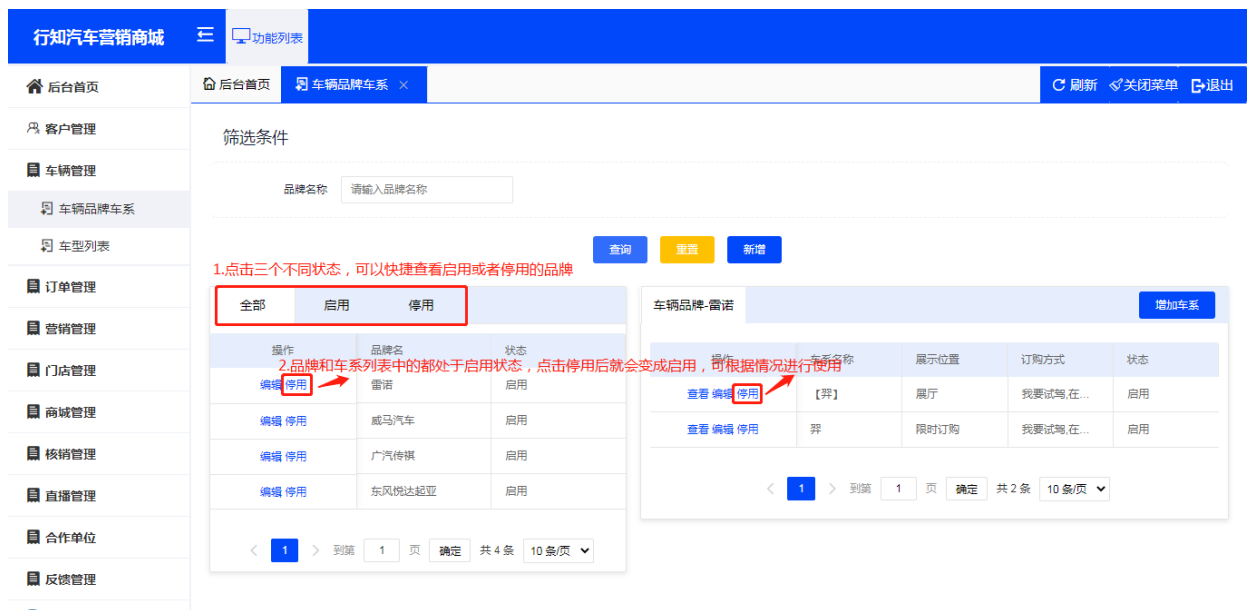
1.4 编辑：可以对品牌信息，车系信息进行修改。



1.5 查看：可以查看车系的详细信息。



1.6 停用/启用:



2、车型列表

入口：车辆管理>>车型列表

使用场景：设置好车辆的牌子车系后，在这里添加具体的车型。

操作详解：1.查询；

2.新增车型；

3.编辑、查看；

4.停用/启用;

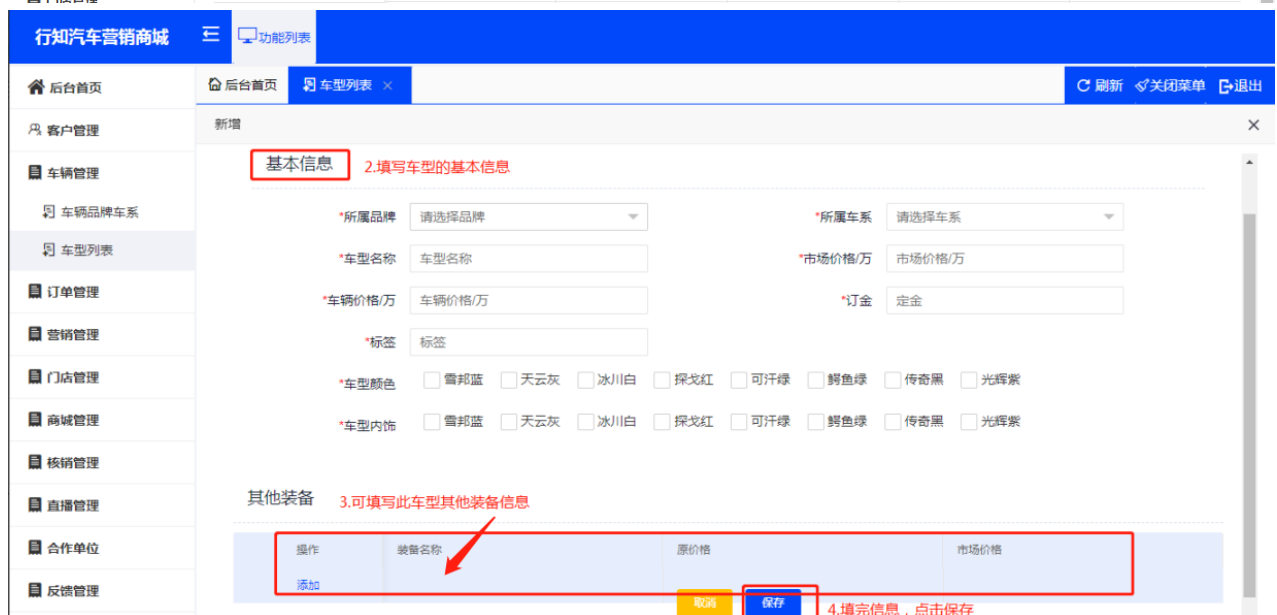
2.1 查询：输入筛选条件点击查询。



2.2 新增车型:

步骤: 点击新增 >> 完善车型的基本信息, 可填写车型的其他装备信息 >> 点击保存,

添加完毕。



2.3 编辑、查看:

行知汽车营销商城

后台首页 车型列表

刷新 关闭菜单 退出

客户管理

车辆管理

车辆品牌车系

车型列表

订单管理

营销管理

门店管理

商城管理

筛选条件

所属品牌 请选择 车系/车型 请输入车系/车型

查询 重置 新增

1. 点击编辑, 可以修改车型的信息

2. 点击查看, 可以查看车型的详细信息

操作	品牌	车系	车型	状态	创建时间
查看 编辑 启用	雷诺	【羿】	2021款 500km 闪耀青春 长续航版	停用	2021-11-17 15:04:49
查看 编辑 启用	雷诺	羿	羿2021款 500km 闪耀青春 长续航版	停用	2021-11-17 13:42:08

2.4 停用/启用:

行知汽车营销商城

后台首页 车型列表

刷新 关闭菜单 退出

客户管理

车辆管理

车辆品牌车系

车型列表

订单管理

营销管理

门店管理

商城管理

筛选条件

所属品牌 请选择 车系/车型 请输入车系/车型

查询 重置 新增

点击查看后, 状态会切换为停用, 可根据实际情况进行操作

操作	品牌	车系	车型	状态	创建时间
查看 编辑 启用	雷诺	【羿】	2021款 500km 闪耀青春 长续航版	停用	2021-11-17 15:04:49
查看 编辑 启用	雷诺	羿	羿2021款 500km 闪耀青春 长续航版	停用	2021-11-17 13:42:08

四、订单管理

行知汽车营销商城

后台首页 预约订单

刷新 关闭菜单 退出

客户管理

车辆管理

订单管理

预约订单

洗车订单

活动订单

订购订单

商城订单

营销管理

门店管理

商城管理

核销管理

直播管理

关键字 订单编号/姓名/联系电话 归属门店 请选择 预约时间 预约时间

车型 车型 订单状态 请选择

查询 重置 导出

操作	订单编号	客户名称	联系电话	品牌/车系	归属门店	订单状态	意向备注	预约时间
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚...	行知网络-布吉店	已完成	--	2022-03-07 12...
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-07 11...
查看 确认 取消...	SO202203041...	张三	18394186581	东风悦达起亚...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 15...
查看 确认 取消...	SO202203041...	小安安	18302923020	东风悦达起亚...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 11...
查看 确认 取消...	SO202203031...	行知-售后	13072978671	广汽传祺 GS4...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-03 17...
查看	SO202203031...	行知-售后	13072978671	东风悦达起亚...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-03 15...
查看	SO202203031...	行知-售后	13072978671	东风悦达起亚...	行知网络-西安店	无效	--	2022-03-03 14...
查看	SO202202260...	代元宝	13892006829	东风悦达起亚...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-02-26 09...
查看 交车 取消...	SO202202161...	测试	18302923020	广汽传祺 影豹...	行知网络-西安店	已到店	--	2022-02-16 19...

1、预约订单

入口：订单管理>>预约订单

使用场景：客户在小程序商城端申请试驾，提交信息后 PC 管理端就可以看到客户预约信息，以及支持预约订单确认、交车、取消预约。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.确认；

4.交车；

5.取消预约；

6.导出；

1.1 查询：输入筛选条件点击查询。

The screenshot shows the 'Appointment Orders' management page. At the top, there are search filters for 'Keywords' (Order No./Name/Phone), 'Store', 'Appointment Time', 'Vehicle Type', and 'Order Status'. A red box highlights these filters, and a red arrow points to the 'Query' button. Below the filters, a table lists appointment orders with columns for 'Operation', 'Order No.', 'Customer Name', 'Phone', 'Brand/Model', 'Store', 'Order Status', 'Remarks', and 'Appointment Time'. The 'Query' button is highlighted with a red box.

操作	订单编号	客户名称	联系电话	品牌/车系	归属门店	订单状态	意向备注	预约时间
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-07 11...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	张三	18394186581	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 15...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	小安安	18302923020	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 11...

1.2 查看：

The screenshot shows the 'Appointment Orders' management page with a red box highlighting the 'View' button in the table. A red arrow points to the 'View' button, and a red text label says '点击查看，可以看到客户的预约订单详情' (Click View, you can see the customer's appointment order details). The table below shows the same data as the previous screenshot, but with the 'View' button highlighted.

操作	订单编号	客户名称	联系电话	品牌/车系	归属门店	订单状态	意向备注	预约时间
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-07 11...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	张三	18394186581	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 15...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	小安安	18302923020	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 11...
查看 确认 取消预约	SO202203031...	行知一售后	13072978671	广汽传祺 GS4 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-03 17...

1.3 确认:若客户预约试驾后到达门店,在 PC 管理端点击 确认,订单状态会更新为已到店,

客户使用的小程序商城端试驾订单也会进行更新。

操作	订单编号	客户名称	联系电话	品牌/车系	归属门店	订单状态	意向备注	预约时间
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-07 11...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	张三	18394186581	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 15...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	小安安	18302923020	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 11...
查看 确认 取消预约	SO202203031...	行知一售后	13072978671	广汽传祺 GS4 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-03 17...
查看	SO202203031...	行知一售后	13072978671	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-03 15...
查看	SO202203031...	行知一售后	13072978671	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	无效	--	2022-03-03 14...
查看	SO202202260...	代元宝	13892006829	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-02-26 09...
查看 交车 取消预约	SO202202161...	测试	18302923020	广汽传祺 影豹 ...	行知网络-西安店	已到店	--	2022-02-16 19...

1.4 交车: 客户到达门店后进行试驾, 点击 交车 , 订单状态更新为已完成, 客户使用的小

程序商城端试驾订单也会进行更新。

操作	订单编号	客户名称	联系电话	品牌/车系	归属门店	订单状态	意向备注	预约时间
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-07 11...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	张三	18394186581	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 15...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	小安安	18302923020	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 11...
查看 确认 取消预约	SO202203031...	行知一售后	13072978671	广汽传祺 GS4 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-03 17...
查看	SO202203031...	行知一售后	13072978671	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-03 15...
查看	SO202203031...	行知一售后	13072978671	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	无效	--	2022-03-03 14...
查看	SO202202260...	代元宝	13892006829	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-02-26 09...
查看 交车 取消预约	SO202202161...	测试	18302923020	广汽传祺 影豹 ...	行知网络-西安店	已到店	--	2022-02-16 19...

1.5 取消预约: 可以在进行试驾之前取消预约, 订单状态更新为无效, 客户使用的小程序商

城端试驾订单也会进行更新。

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 预约订单 × 刷新 关闭菜单 退出

客户管理 关键字 订单编号/姓名/联系电话 归属门店 行知网络-西安店 预约时间 预约时间

车辆管理 车型 车型 订单状态 请选择

订单管理 查询 重置 导出

操作	订单编号	客户名称	联系电话	品牌/车系	归属门店	订单状态	意向备注	预约时间
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-07 11...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	张三	18394186581	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 15...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	小安安	18302923020	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 11...
查看 确认 取消预约	SO202203031...	行知-售后	13072978671	广汽传祺 GS4 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-03 17...
查看	SO202203031...	行知-售后	13072978671	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-03 15...
查看	SO202203031...	行知-售后	13072978671	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	无效	--	2022-03-03 14...
查看	SO202202260...	代元宝	13892006829	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-02-26 09...
查看 交车 取消预约	SO202202161...	测试	18302923020	广汽传祺 影豹 ...	行知网络-西安店	已到店	--	2022-02-16 19...

可以在进行试驾之前取消预约，订单状态会更新为无效，客户使用的小程序商城试驾订单也会进行更新。

1.6 导出：可以导出客户预约订单信息在 Excel 文件中查看。

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 预约订单 × 刷新 关闭菜单 退出

客户管理 关键字 订单编号/姓名/联系电话 归属门店 行知网络-西安店 预约时间 预约时间

车辆管理 车型 车型 订单状态 请选择

订单管理 查询 重置 导出

操作	订单编号	客户名称	联系电话	品牌/车系	归属门店	订单状态	意向备注	预约时间
查看	SO202203071...	王毅	18718485626	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	已完成	--	2022-03-07 11...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	张三	18394186581	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 15...
查看 确认 取消预约	SO202203041...	小安安	18302923020	东风悦达起亚 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-04 11...
查看 确认 取消预约	SO202203031...	行知-售后	13072978671	广汽传祺 GS4 ...	行知网络-西安店	预约成功	--	2022-03-03 17...

2、洗车订单

入口：订单管理>>洗车订单

使用场景：客户在小程序商城端购买洗车服务，PC 管理端就可以看到客户洗车订单信息以及相关状态。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.导出；

2.1 查询：输入筛选条件点击查询。

行知汽车营销商城

后台首页 洗车订单

关键字: 订单编号/姓名/联系电话/服务名 使用门店: 请选择 下单时间: 开始时间-结束时间

订单状态: 请选择

输入筛选条件点击查询可以查到相应的洗车订单

查询 重置 导出

操作	订单编号	服务名称	使用方式	客户名称	联系电话	购买数...	订单状态	使用门店	商品金额	优惠金额	实付金额	下单时间
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	快乐小胖	183029...	1	已取消	--	60	21	39	2022-0...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	杜海明	136921...	1	待使用	--	60	21	39	2021-1...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	Alvin	166011...	1	已取消	--	60	35	25	2021-1...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	Alvin	166011...	1	已取消	--	60	35	25	2021-1...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	王有礼	135103...	1	已取消	--	60	35	25	2021-1...

< 1 2 > 到第 2 页 确定 共 15 条 10 条/页

2.2 查看：可以查看洗车订单详细信息。

行知汽车营销商城

后台首页 洗车订单

关键字: 订单编号/姓名/联系电话/服务名 使用门店: 请选择 下单时间: 开始时间-结束时间

订单状态: 请选择

查询 重置 导出

点击查看，可以看到洗车订单的详细信息。

操作	订单编号	服务名称	使用方式	客户名称	联系电话	购买数...	订单状态	使用门店	商品金额	优惠金额	实付金额	下单时间
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	快乐小胖	183029...	1	已取消	--	60	21	39	2022-0...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	杜海明	136921...	1	待使用	--	60	21	39	2021-1...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	Alvin	166011...	1	已取消	--	60	35	25	2021-1...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	Alvin	166011...	1	已取消	--	60	35	25	2021-1...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	王有礼	135103...	1	已取消	--	60	35	25	2021-1...

2.3 导出：可以导出洗车订单信息在 Excel 文件中查看。

行知汽车营销商城

后台首页 洗车订单

关键字: 订单编号/姓名/联系电话/服务名 使用门店: 请选择 下单时间: 开始时间-结束时间

订单状态: 请选择

查询 重置 导出

操作	订单编号	服务名称	使用方式	客户名称	联系电话	购买数...	订单状态	使用门店	商品金额	优惠金额	实付金额	下单时间
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	快乐小胖	183029...	1	已取消	--	60	21	39	2022-0...
查看	WC202...	普通洗...	到店核销	杜海明	136921...	1	待使用	--	60	21	39	2021-1...

3、活动订单

入口：订单管理>>活动订单

使用场景：客户在小程序商城端参与各种活动获得的奖品，PC 管理端就可以看到客户是否使用奖品的订单信息以及相关状态。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.导出；

3.1 查询：输入筛选条件点击查询。

行知汽车营销商城

后台首页 活动订单

关键字 订单编号/姓名/联系电话/活动名 活动时间 开始时间-结束时间 支付时间 开始时间-结束时间

订单状态 请选择 订单类型 请选择

查询 重置 导出

输入筛选条件点击查询，可以看到对应活动订单的信息

操作	订单编号	活动名称	客户名称	联系电话	购买数量	订单状态	活动类型	活动开...	活动结...	总金额	支付时间
查看	AO202...	玻璃水...	走走停停	138920...	1	未使用	集客订单	2022-0...	2022-0...	0.01	2022-0...
查看	AO202...	幸运抽...	走走停停	138920...	1	已使用	抽奖活动	2022-0...	2022-0...	--	--

3.2 查看：可以查看活动订单详细信息。

行知汽车营销商城

后台首页 活动订单

关键字 订单编号/姓名/联系电话/活动名 活动时间 开始时间-结束时间 支付时间 开始时间-结束时间

订单状态 请选择 订单类型 请选择

查询 重置 导出

点击查看，可以看到活动订单的详细信息

操作	订单编号	活动名称	客户名称	联系电话	购买数量	订单状态	活动类型	活动开...	活动结...	总金额	支付时间
查看	AO202...	玻璃水...	走走停停	138920...	1	未使用	集客订单	2022-0...	2022-0...	0.01	2022-0...
查看	AO202...	幸运抽...	走走停停	138920...	1	已使用	抽奖活动	2022-0...	2022-0...	--	--

3.3 导出：可以导出活动订单信息在 Excel 文件中查看。

行知汽车营销商城

后台首页 活动订单

关键字 订单编号/姓名/联系电话/活动名 活动时间 开始时间-结束时间 支付时间 开始时间-结束时间

订单状态 请选择 订单类型 请选择

查询 重置 导出

操作	订单编号	活动名称	客户名称	联系电话	购买数量	订单状态	活动类型	活动开...	活动结...	总金额	支付时间
查看	AO202...	玻璃水...	走走停停	138920...	1	未使用	集客订单	2022-0...	2022-0...	0.01	2022-0...

4、订购订单

入口：订单管理>>订购订单

使用场景：客户在小程序商城端订购车辆，PC 管理端就可以看到客户订购车辆的信息，以及支持订单的交车、取消订购。

操作详解：1.查询；

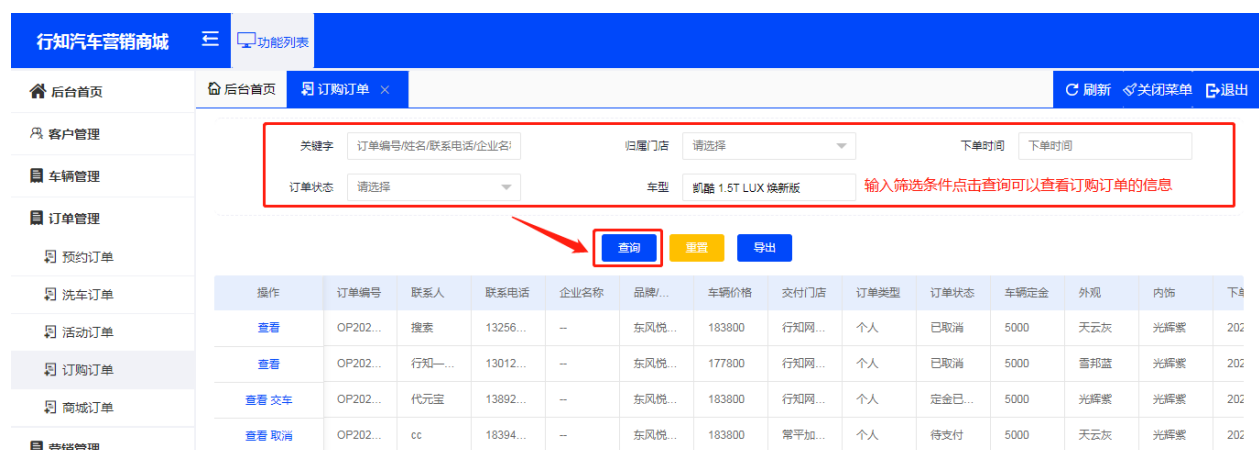
2.查看；

3.交车；

4.取消

5.导出；

4.1 查询：输入筛选条件点击查询。



The screenshot shows the '订购订单' (Order Management) page in the '行知汽车营销商城' (Xingzhi Car Marketing Mall) backend. The search filters include: 关键字 (Order number/Name/Contact info/Company name), 归属门店 (Store), 下单时间 (Order time), 订单状态 (Order status), and 车型 (Model: 新酷 1.5T LUX 焕新版). A red box highlights the search filters and the '查询' (Search) button. A red arrow points from the '查询' button to the first row of the table. A red text box says '输入筛选条件点击查询可以查看订购订单的信息' (Enter search conditions and click search to view order information).

操作	订单编号	联系人	联系电话	企业名称	品牌/...	车辆价格	交付门店	订单类型	订单状态	车辆定金	外观	内饰	下4
查看	OP202...	搜索	13256...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	已取消	5000	天云灰	光辉紫	202
查看	OP202...	行知一...	13012...	--	东风悦...	177800	行知网...	个人	已取消	5000	雪邦蓝	光辉紫	202
查看 交车	OP202...	代元宝	13892...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	定金已...	5000	光辉紫	光辉紫	202
查看 取消	OP202...	cc	18394...	--	东风悦...	183800	常平加...	个人	待支付	5000	天云灰	光辉紫	202

4.2 查看：



The screenshot shows the '订购订单' (Order Management) page with the search filters and table. A red box highlights the '查看' (View) button in the '操作' (Action) column of the first row. A red text box says '点击查看，可以看到订购订单的详细信息' (Click to view, you can see the detailed information of the order).

操作	订单编号	联系人	联系电话	企业名称	品牌/...	车辆价格	交付门店	订单类型	订单状态	车辆定金	外观	内饰	下4
查看	OP202...	搜索	13256...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	已取消	5000	天云灰	光辉紫	202
查看	OP202...	行知一...	13012...	--	东风悦...	177800	行知网...	个人	已取消	5000	雪邦蓝	光辉紫	202
查看 交车	OP202...	代元宝	13892...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	定金已...	5000	光辉紫	光辉紫	202

4.3 交车：客户在小程序商城端定金支付后，在 PC 管理端点击交车，客户进行交付金额，

订单状态会更新为交付完成，客户使用的小程序商城端订购订单也会进行更新。

步骤：点击交车>>填写交车的相关信息>>点击保存即可。

操作	订单编号	联系人	联系电话	企业名称	品牌/...	车辆价格	交付门店	订单类型	订单状态	车辆定金	外观	内饰	下单时
查看	OP202...	搜委	13256...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	已取消	5000	天云灰	光辉紫	2022-4
查看	OP202...	行知一...	13012...	--	东风悦...	177800	行知网...	个人	已取消	5000	雪邦蓝	光辉紫	2022-4
查看	OP202...	代元宝	13892...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	定金已...	5000	光辉紫	光辉紫	2022-4
查看 取消	OP202...	cc	18394...	--	东风悦...	183800	常平加...	个人	待支付	5000	天云灰	光辉紫	2021-
查看 取消	OP202...	王海礼	13510...	--	东风悦...	183800	汇天源...	个人	待支付	5000	雪邦蓝	光辉紫	2021-

交车信息 2.填写交车时间，交付金额，以及付款凭证和交车图片

*交车时间 交车时间 *交付金额 交付金额

付款凭证

附件说明：附件最大支持5M
支持格式：JPG、PNG

交车图片

取消 保存 3.填完之后，点击保存

4.4 取消：客户未付定金可以取消订购订单，订单状态更新为已取消，客户使用的小程序商城端订购订单也会进行更新。

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 订购订单 × 刷新 关闭菜单 退出

客户管理 关键字 订单编号/姓名/联系电话/企业名 归属门店 请选择 下单时间 下单时间

车辆管理 订单状态 请选择 车型 凯迪拉克 1.5T LUX 焕新版

订单管理 查询 重置 导出

操作	订单编号	联系人	联系电话	企业名称	品牌/...	车辆价格	交付门店	订单类型	订单状态	车辆定金	外观	内饰
查看	OP202...	搜索	13256...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	已取消	5000	天云灰	光辉紫
查看	OP202...	行知一售后	13012...	--	东风悦...	177800	行知网...	个人	已取消	5000	雪邦蓝	光辉紫
查看 交车	OP202...	代元宝	13892...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	定金已支付	5000	光辉紫	光辉紫
查看 取消	OP202...	cc	18394...	--	东风悦...	183800	常平加...	个人	待支付	5000	天云灰	光辉紫
查看 取消	OP202...	王有礼	13510...	--	东风悦...	183800	汇天源...	个人	待支付	5000	雪邦蓝	光辉紫

客户未付定金可以取消订购订单，填写取消原因，订单状态更新为已取消

4.5 导出：可以导出客户订购订单信息在 Excel 文件中查看。

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 订购订单 × 刷新 关闭菜单 退出

客户管理 关键字 订单编号/姓名/联系电话/企业名 归属门店 请选择 下单时间 下单时间

车辆管理 订单状态 请选择 车型 凯迪拉克 1.5T LUX 焕新版

订单管理 查询 重置 导出

操作	订单编号	联系人	联系电话	企业名称	品牌/...	车辆价格	交付门店	订单类型	订单状态	车辆定金	外观	内饰
查看	OP202...	搜索	13256...	--	东风悦...	183800	行知网...	个人	已取消	5000	天云灰	光辉紫
查看	OP202...	行知一售后	13012...	--	东风悦...	177800	行知网...	个人	已取消	5000	雪邦蓝	光辉紫

5、商城订单

入口：订单管理>>商城订单

使用场景：客户在小程序商城端的购买商品，PC 管理端就可以看到客户购买商品的订单信息，以及支持订单的取消，发货等操作。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.退款；

4.发货；

5.取消；

5.1 查询：输入筛选条件点击查询。

行知汽车营销商城

后台首页 商城订单

筛选条件

关键字 请输入订单编号/姓名/联系电话 订单状态 请选择 使用方式 请选择

输入筛选条件点击查询可查看对应的商城订单信息

查询 重置

操作	订单编号	商品名称	客户名称	联系电话	适用门店	数量	订单状态	使用方式	支付类型	订单金...	下单时...
查看	SO202...	全车外...	运营	17620...	1 家门店适用	1	已完成	到店核销	货币	3999	2021-1...
查看	SO202...	全车外...	随绿	13537...	1 家门店适用	1	已完成	到店核销	货币	3999	2021-1...

5.2 查看：

行知汽车营销商城

后台首页 商城订单

筛选条件

关键字 请输入订单编号/姓名/联系电话 订单状态 请选择 使用方式 请选择

查询 重置

操作	订单编号	商品名称	客户名称	联系电话	适用门店	数量	订单状态	使用方式	支付类型	订单金...	下单时...
查看 取消	SO202...	油漆3副	行知...	13072...	1 家门店适用	1	待支付	到店核销	货币	0.01	2022-0...
查看	SO202...	机油更...	行知...	13072...	2 家门店适用	1	已取消	到店核销	货币	0.01	2022-0...
查看	SO202...	行知轮胎	擦影浮光	18394...	1 家门店适用	1	已退款	平台邮寄	货币	0.01	2022-0...
查看	SO202...	行知轮胎	擦影浮光	18394...	1 家门店适用	1	已完成	平台邮寄	货币	0.01	2022-0...
查看 发货	SO202...	行知轮胎	擦影浮光	18394...	1 家门店适用	1	待发货	平台邮寄	货币	0.01	2022-0...

5.3 退款：客户在小程序商城端购买商品进行支付后，PC 管理端可以进行退款操作，订单状态会更新为已退款，小程序商城端也会进行更新，客户会直接看不到此订单，目前退款金额需要商家线下给到客户。

步骤：点击退款>>填写退款的相关信息>>点击保存即可。

行知汽车营销商城

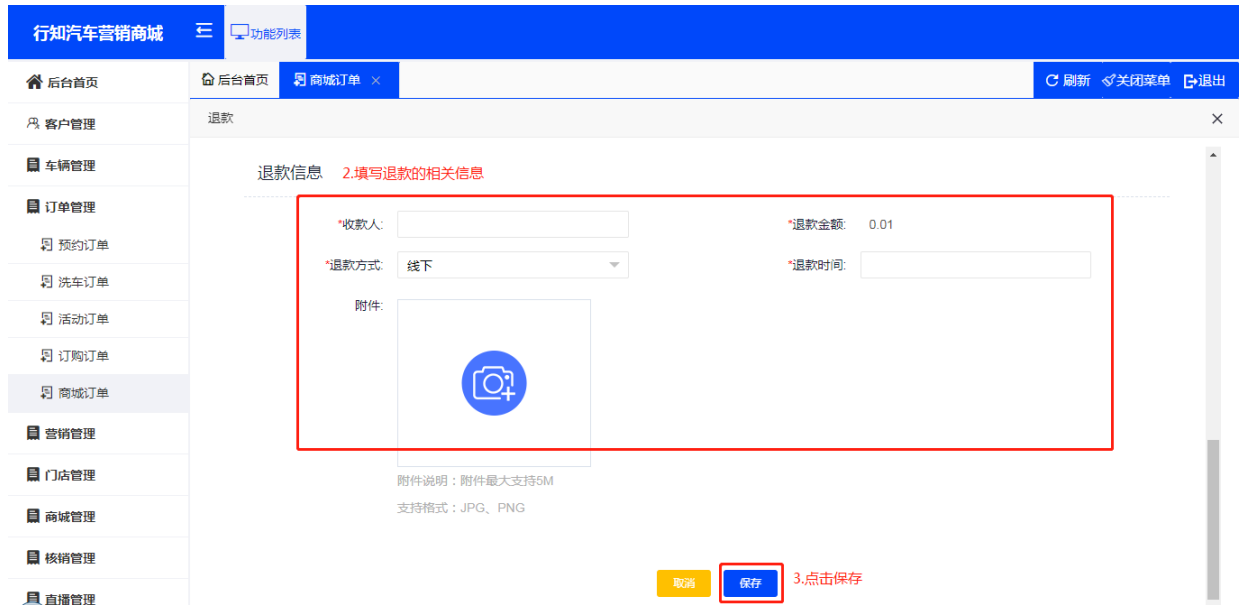
后台首页 商城订单

筛选条件

关键字 请输入订单编号/姓名/联系电话 订单状态 请选择 使用方式 请选择

查询 重置

操作	订单编号	商品名称	客户名称	联系电话	适用门店	数量	订单状态	使用方式	支付类型	订单金...	下单时...
查看 退款 发货	SO202...	行知轮胎	行知...	13072...	1 家门店适用	1	待发货	平台邮寄	货币	0.01	2022-0...
查看 取消	SO202...	油漆3副	行知...	13072...	1 家门店适用	1	待支付	到店核销	货币	0.01	2022-0...
查看	SO202...	机油更...	行知...	13072...	2 家门店适用	1	已取消	到店核销	货币	0.01	2022-0...



5.4 发货：在小程序商城端有的商品需要邮寄，客户支付金额后，在 PC 管理端可以进行发货操作，订单状态会更新为已发货，客户使用的小程序商城端商城订单也会更新为待收货。

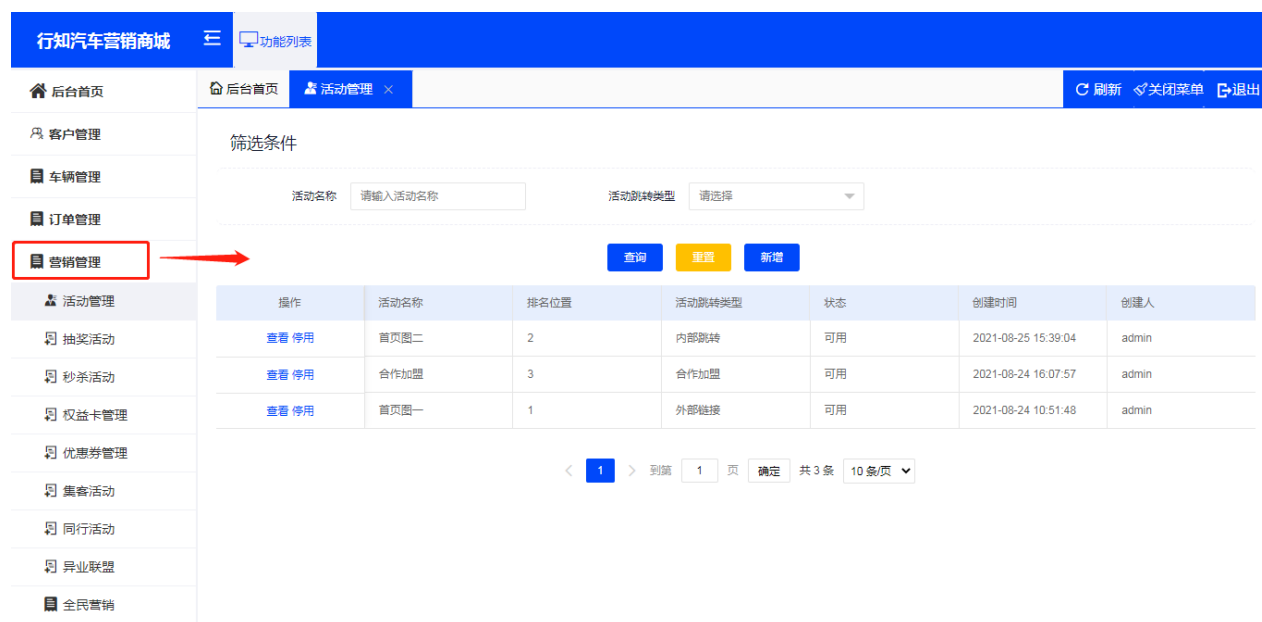
步骤：点击发货>>填写发货的信息>>点击保存即可。



5.5 取消：在小程序商城端购买的商品未支付，PC 管理端可以进行取消订单，订单状态会更新为已取消，客户使用的小程序商城端商城订单也会进行更新。



五、营销管理



1、活动管理

入口：营销管理>>活动管理

使用场景：对小程序商城端的活动信息的配置，支持查询、添加、编辑、删除、启用/停用活动信息。

操作详解：1.查询；

2.新增；

3.查看, 启用/停用;

4.编辑, 删除;

1.1 查询: 输入筛选条件点击查询。

The screenshot shows the 'Activity Management' page in the 'Xingzhi Car Marketing City' system. The left sidebar contains navigation options like 'Customer Management', 'Vehicle Management', 'Order Management', 'Marketing Management', and 'Activity Management'. The main content area has search filters for 'Activity Name' and 'Activity Transfer Type'. Below the filters, there are buttons for 'Query', 'Reset', and 'Add'. A table displays the following activity data:

操作	活动名称	排名位置	活动跳转类型	状态	创建时间	创建人
查看 停用	首页图二	2	内部跳转	可用	2021-08-25 15:39:04	admin
查看 停用	合作加盟	3	合作加盟	可用	2021-08-24 16:07:57	admin
查看 停用	首页图一	1	外部链接	可用	2021-08-24 10:51:48	admin

1.2 新增活动:

步骤: 点击新增>>完善活动的名称, 位置, 活动列表图片, 以及展示位置>>选择活动

跳转类型 (外部链接可直接输入链接; 内部跳转和合作加盟以图文形式在框内编辑) >>点

击保存即可。

The screenshot shows the 'Add Activity' form. The 'Add' button is highlighted with a red box and labeled '1. 点击新增'. The form fields are:

- *活动名称: 活动名称
- *活动位置(排序): 活动位置
- 备注信息: 备注信息
- *活动列表图片: [Image upload area]

Field 2 is highlighted with a red box and labeled '2. 完善活动的名称, 位置, 以及活动列表图片信息'.

新增

***活动列表图片**

附件说明：最多上传一个图片,附件最大支持5M 支持格式：JPG、PNG
附件尺寸：宽680px*高230px 允许偏差5px

***展示位置** 首页 商城

***活动跳转类型** 外部链接 内部跳转 合作加盟

***跳转链接地址**

3.选择活动展示位置，以及活动跳转类型

外部链接：输入链接可跳转到对应地址查看信息；
内部跳转，合作加盟：在框内可以上传图片，编辑文字内容；

取消
保存

4.完善信息后，点击保存

1.3 查看，启用/停用：

行知汽车营销商城
功能列表

后台首页
后台首页 活动管理
刷新 关闭菜单 退出

- 客户管理
- 车辆管理
- 订单管理
- 营销管理
- 活动管理
- 抽奖活动
- 秒杀活动
- 权益卡管理
- 优惠券管理
- 集客活动
- 同行活动
- 异业联盟
- 全民营销

筛选条件

活动名称 活动跳转类型

查询
重置
新增

操作	活动名称	排名位置	活动跳转类型	状态	创建时间	创建人
查看 启用	首页圈二	2	内部跳转	可用	2021-09-25 15:39:04	admin
查看 停用	合作加盟	3	合作加盟	可用	2021-09-24 16:07:57	admin
查看 停用	首页圈一	1	外部链接	可用	2021-09-24 10:51:48	admin

目前活动是启用的，点击停用小程序商城端会看不到此活动

< 1 > 到第 页 确定 共 3 条 10 条/页

1.4 编辑，删除：活动停用后，可以对活动进行修改或者删除操作。

行知汽车营销商城
功能列表

后台首页
后台首页 活动管理
刷新 关闭菜单 退出

- 客户管理
- 车辆管理
- 订单管理
- 营销管理
- 活动管理
- 抽奖活动
- 秒杀活动
- 权益卡管理

筛选条件

活动名称 活动跳转类型

查询
重置
新增

1.编辑：活动停用后，可对活动内容进行修改；

2.删除：活动停用后，可以删除此活动；

操作	活动名称	排名位置	活动跳转类型	状态	创建时间	创建人
查看 停用	首页圈二	2	内部跳转	可用	2021-08-25 15:39:04	admin
查看 编辑 删除 启用	合作加盟	3	合作加盟	禁用	2021-08-24 16:07:57	admin
查看 停用	首页圈一	1	外部链接	可用	2021-08-24 10:51:48	admin

2、抽奖活动

入口：营销管理>>抽奖活动

使用场景：主要是展示在小程序门店端添加的抽奖活动信息。

操作详解：1.查询；

2.查看；

2.1 查询：输入筛选条件点击查询。

操作	抽奖活动...	活动名称	适用门店	抽奖设置	奖品总数	参与人数	活动时间	创建时间	活动状态	提交人
查看	LK20220...	测试抽奖	1家门店适用	无限制邀请	2	2	2022-02-...	2022-02-...	进行中	杨威
查看	LK20220...	玻璃水促销	1家门店适用	无限制邀请	1	1	2022-02-...	2022-02-...	暂停中	杨威

2.2 查看：

操作	抽奖活动...	活动名称	适用门店	抽奖设置	奖品总数	参与人数	活动时间	创建时间	活动状态	提交人
查看	LK20220...	测试抽奖	1家门店适用	无限制邀请	2	2	2022-02-...	2022-02-...	进行中	杨威
查看	LK20220...	玻璃水促销	1家门店适用	无限制邀请	1	1	2022-02-...	2022-02-...	暂停中	杨威
查看	LK20220...	幸运抽奖	4家门店适用	无限制邀请	3	3	2022-02-...	2022-02-...	进行中	杨威

3、秒杀活动

入口：营销管理>>秒杀活动

使用场景：主要是展示在小程序门店端添加的秒杀活动信息。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.1 查询：输入筛选条件点击查询。

行知汽车营销商城 三 功能列表

车辆管理 后台首页 秒杀活动 × 刷新 关闭菜单 退出

活动名称 请输入活动名称 活动状态 请选择

输入筛选条件点击查询可查看对应秒杀活动的信息

查询 重置

操作	秒杀活...	活动标题	适用门店	原价	现价	已售数量	剩余数量	活动时间	创建时间	活动状态	提交人
查看	SE202...	测试秒杀	1家门店适用	20	10	1002	无限制	2022-0...	2022-0...	进行中	杨威
查看	SE202...	玻璃水...	1家门店适用	10	8	0	2	2022-0...	2022-0...	暂停中	杨威
查看	SE202...	玻璃水...	1家门店适用	10	5	1	1	2022-0...	2022-0...	暂停中	杨威

3.2 查看：

行知汽车营销商城 三 功能列表

车辆管理 后台首页 秒杀活动 × 刷新 关闭菜单 退出

活动名称 请输入活动名称 活动状态 请选择

查询 重置

操作	秒杀活...	活动标题	适用门店	原价	现价	已售数量	剩余数量	活动时间	创建时间	活动状态	提交人
查看	SE202...	测试秒杀	1家门店适用	20	10	1002	无限制	2022-0...	2022-0...	进行中	杨威
查看	SE202...	玻璃水...	1家门店适用	10	8	0	2	2022-0...	2022-0...	暂停中	杨威
查看	SE202...	玻璃水...	1家门店适用	10	5	1	1	2022-0...	2022-0...	暂停中	杨威

4、权益卡管理

4.1 权益卡订单

入口：营销管理>>权益卡管理>>权益卡订单

使用场景：主要是展示小程序商城端客户开通的权益卡订单信息。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.导出；

4.1.1 查询：输入筛选条件点击查询。



4.1.2 查看：可以查看权益卡订单的详细信息，以及使用情况。



4.1.3 导出：可以导出权益卡订单信息在 Excel 文件中查看。



4.2 权益卡列表

入口：营销管理>>权益卡管理>>权益卡列表

使用场景：主要是展示在小程序门店端添加的权益卡信息。

操作详解：1.查询；

2.查看；

4.2.1 查询：输入筛选条件点击查询。



4.2.2 查看：可以查看权益卡的详细信息。



5、优惠券管理

入口：营销管理>>优惠券管理

使用场景：主要是展示在小程序门店端添加的优惠券信息。

操作详解：1.查询、查看；

5.1 查询、查看：



6、集客活动

入口：营销管理>>集客活动

使用场景：主要是展示在小程序门店端添加的集客活动信息。

操作详解：1.查询、查看；

6.1 查询、查看：

营销管理

后台首页 优惠券管理 集客活动

刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

活动名称 请输入活动名称 活动状态 请选择

查询 重置

输入筛选条件点击查询可查看对应的集客活动的信息

操作	集客活动...	活动名称	活动举办...	活动地点	支付配置	报名定金	活动时间	创建时间	活动状态	创建人
查看	CL20220...	奥迪专车...	门店	1家门店	支付报名	99	2022-03-...	2022-03-...	进行中	陈志伟
查看	CL20220...	奥迪专车...	门店	4家门店	支付报名	99	2022-03-...	2022-03-...	暂停中	陈志伟

7、同行活动

入口：营销管理>>同行活动

使用场景：主要是展示在小程序门店端添加的同行活动信息。

操作详解：1.查询、查看；

7.1 查询、查看：

营销管理

后台首页 同行活动

刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

活动名称 请输入活动名称 活动状态 请选择

查询 重置

输入筛选条件点击查询可查看对应的同行活动信息

操作	同行活动编号	活动名称	活动门店	邀请设置	活动状态	活动时间	创建时间	提交人
查看	PE202202281...	测试同行	S1551678705...	无限制	进行中	2022-02-28至...	2022-02-28 17...	杨威
查看	PE202202261...	玻璃水促销2	S1551678705...	无限制	进行中	2022-02-26至...	2022-02-26 11...	杨威
查看	PE202202261...	玻璃水促销	S1551678705...	无限制	暂停中	2022-02-26至...	2022-02-26 11...	杨威

8、异业联盟

入口：营销管理>>异业联盟

使用场景：主要是对小程序商城端首页的合作单位的配置，支持查询、新增、查看、编辑、

上架/下架；支持下载推广码；支持导出。

操作详解：1.查询、查看；

2. 新增；

3. 编辑；

4. 上架/下架；

5. 下载推广码；

6. 导出；；

8.1 查询、查看：

行知汽车营销商城 后台首页 异业联盟 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

合作单位名称 请输入合作单位名称 状态 请选择 活动状态 请选择

活动时间 活动时间

输入筛选条件点击查询可以查看对应的异业联盟活动的信息

查询 重置 导出 新增

操作	活动名称	活动状态	合作单...	合作时间	包含卡...	卡券面...	适用门店	已领取...	已使用...	未使用...	状态	创建
查看 编辑 上架 下载推广码	联盟活动	暂停	中国平安	2022-0...	1	10	1家门...	3	0	3	下架	20...
查看 下架 下载推广码	太平洋...	进行中	太平洋...	2022-0...	2	40	88家门...	3	0	3	上架	20...

8.2：新增：

步骤：点击新增>>填写活动的基本信息>>完善礼包明细信息（点击添加，填写下面的内容）>>上传此活动展示的列表图片>>输入详情介绍（图片，文字形式都可以）>>填写完信息点击保存即可。

后台首页 异业联盟 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

合作单位名称 请输入合作单位名称 状态 请选择 活动状态 请选择

活动时间 活动时间

查询 重置 导出 新增 1.点击新增

操作	活动名称	活动状态	合作单...	合作时间	包含卡...	卡券面...	适用门店	已领取...	已使用...	未使用...	状态	创建
查看 编辑 上架 下载推广码	联盟活动	暂停	中国平安	2022-0...	1	10	1家门...	3	0	3	下架	20...
查看 下架 下载推广码	太平洋...	进行中	太平洋...	2022-0...	2	40	88家门...	3	0	3	上架	20...

新增

基本信息 2.填写活动的基本信息

*合作单位名称	<input type="text" value="合作单位名称"/>	*联系人	<input type="text" value="联系人"/>
*联系电话	<input type="text" value="联系电话"/>	*活动名称	<input type="text" value="活动名称"/>
*活动合作有效期	<input type="text" value="活动有效期(开始时间-结束时间)"/>	虚拟够买人数	<input type="text" value="虚拟够买人数"/>
*排序	<input type="text" value="排序"/>		
*礼包可用门店	<input type="radio"/> 全部门店 <input type="radio"/> 选择其他门店		
分佣账户	<input type="text" value="分佣账户"/>		

分佣账号说明：填写了分佣账号生成的推广码就带有分佣参数，没有填写就不带分佣参数；
分佣参数只要新用户扫码注册之后系统就会自动记录上下级关系，后期在商场中产生的消费都会根据系统配置的分佣比例进行分成；


礼包

*礼包明细 3.点击添加，完善下面的信息

*类型	<input checked="" type="radio"/> 卡券 <input type="button" value="删除"/>
*优惠券类型	<input type="text" value="请选择"/>
*优惠券名称	<input type="text" value="优惠券名称"/>
*优惠券面值金额/元	<input type="text" value="请输入优惠券金额/元"/>
*使用条件	<input type="text" value="请输入满多少/元可以使用"/>
*卡券包含数量/张	<input type="text" value="请输入包含数量/张"/>
*使用有效期	领券后有有效期 <input type="text" value="0/代表长期有效/天效期"/>

*使用有效期 领券后有有效期

*列表图片



附件说明：最多上传一个图片,附件最大支持5M 支持格式：JPG、PNG
附件尺寸：宽660px*高300px 允许偏差5px

详情介绍

H B I f l u s [list] [ul] [link] [img] [video] [table] [code] [undo] [redo] [clear]

[bulleted] [checkbox] [quote] [emoji] [image] [video] [table] [code] [undo] [redo] [clear]

[full]

6.填写信息后，点击保存

8.3 编辑：在活动下架的情况下，可以对活动信息进行修改操作。

后台首页 异业联盟 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

合作单位名称 状态 活动状态

活动时间

查询 重置 导出 新增

操作	活动名称	活动状态	合作单...	合作时间	包含卡...	卡券面...	适用门店	已领取...	已使用...	未使用...	状态	创
查看 编辑 上架 下架 下载推广码	联盟活动	暂停	中国平安	2022-0...	1	10	1家门...	3	0	3	下架	20
查看 下架 下载推广码	太平洋...	进行中	太平洋...	2022-0...	2	40	88家门...	3	0	3	上架	20

在活动下架的情况下，可以对活动信息进行修改操作

8.4 上架/下架：活动上架后客户在小程序商城端可以看到并能参与活动；活动下架暂停后

小程序商城端看不到活动信息的。

后台首页 异业联盟 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

合作单位名称 状态 活动状态

活动时间

查询 重置 导出 新增

操作	活动名称	活动状态	合作单...	合作时间	包含卡...	卡券面...	适用门店	已领取...	已使用...	未使用...	状态	创
查看 编辑 下架 下载推广码	联盟活动	暂停	中国平安	2022-0...	1	10	1家门...	3	0	3	下架	20
查看 下架 下载推广码	太平洋...	进行中	太平洋...	2022-0...	2	40	88家门...	3	0	3	上架	20

目前活动处于下架暂停状态，点击上架，客户在小程序商城端可以看到并能参与此活动

8.5 下载推广码：推广码以图片形式下载后，可以推广给其他人参与此活动。

后台首页 异业联盟 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

合作单位名称 状态 活动状态

活动时间

查询 重置 导出 新增

操作	活动名称	活动状态	合作单...	合作时间	包含卡...	卡券面...	适用门店	已领取...	已使用...	未使用...	状态	创
查看 编辑 上架 下载推广码	联盟活动	暂停	中国平安	2022-0...	1	10	1家门...	3	0	3	下架	20
查看 下架 下载推广码	太平洋...	进行中	太平洋...	2022-0...	2	40	88家门...	3	0	3	上架	20

点击下载推广码，可以分享给其他人参与此活动

8.6 导出：可以导出异业联盟活动信息在 Excel 文件中查看。

后台首页 异业联盟 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

合作单位名称 状态 活动状态

活动时间

[查询](#) [重置](#) [导出](#) [新增](#)

操作	活动名称	活动状态	合作单...	合作时间	包含卡...	卡券面...	适用门店	已领取...	已使用...	未使用...	状态	创...
查看 编辑 上架 下载推广码	联盟活动	暂停	中国平安	2022-0...	1	10	1家门...	3	0	3	下架	20...
查看 下架 下载推广码	太平洋...	进行中	太平洋...	2022-0...	2	40	88家门...	3	0	3	上架	20...

9、全营销

9.1 分销管理

入口：营销管理>>全营销>>分销管理

使用场景：主要是展示分销客户信息，支持启用/停用用户分销权限。

操作详解：1.查询、导出；

2.查看；

3.启用/停用分销权限；

9.1.1 查询、导出：

行知汽车营销商城 后台首页 分销管理 × 刷新 关闭菜单 退出

客户昵称

输入昵称或者手机号点击查询可查看对应的分销客户信息 [查询](#) [重置](#) [导出](#) 可以导出分销客户信息为Excel文件

操作	头像	昵称	手机号	一级分销...	二级分销...	注册时间	邀请人	邀请人电话
查看 停用分销		--	15229104...	--	--	2022-03-0...	行知-售后	13072978...
查看 停用分销		行知网络-胡明和	18124121...	--	--	2022-03-0...	--	--

9.1.2 查看：可查看分销客户的详细信息。

客户昵称:

查询 重置 导出

操作	头像	昵称	手机号	一级分销...	二级分销...	注册时间	邀请人	邀请人电话	状
查看 停用分销		行知网络-胡明和	18124121...	--	--	2022-03-0...	--	--	启
查看 停用分销		王毅	18718485...	--	--	2022-03-0...	--	--	启
查看 停用分销		毓	18629393...	--	--	2022-02-2...	--	--	启
查看 停用分销		快乐小胖	18302923...	1	2	2022-02-1...	掠影浮光	18394186...	启

点击可以查看分销客户的详细信息

查看

基本信息

微信头像:

微信昵称: 快乐小胖

手机号: 18302923020

其他信息

分销客户				收益明细			提现明细		
分销级别	微信昵称	联系电话	性别	出生日期	注册时间	注册方式	详细地址	邀请人昵称	
一级分销...	掠影浮光	18394186...	--	--	2022-02-1...	搜索	煜源国际(碑林区二...	快乐小胖	
二级分销...	快乐小胖	18302923...	--	--	2022-02-1...	分享	西安博物院(西安市...	掠影浮光	
二级分销...	走走停停	13892006...	--	--	2022-02-1...	分享	九锦台(西安市碑林...	掠影浮光	

9.1.3 启用/停用分销权限:

后台首页 分销管理 × 刷新 关闭菜单 退出

客户昵称:

查询 重置 导出

操作	头像	昵称	手机号	一级分销...	二级分销...	注册时间	邀请人	邀请人电话	状
查看 停用分销		行知网络-胡明和	18124121...	--	--	2022-03-0...	--	--	启
查看 停用分销		王毅	18718485...	--	--	2022-03-0...	--	--	启

可以对分销客户进行启用或停用分销权限的操作, 根据实际情况进行操作。

9.2 提现申请

入口: 营销管理>>全民营销>>提现申请

使用场景: 主要是对小程序商城端客户申请提现信息进行操作处理。

操作详解: 1.查询、查看;

2.驳回;

3.通过;

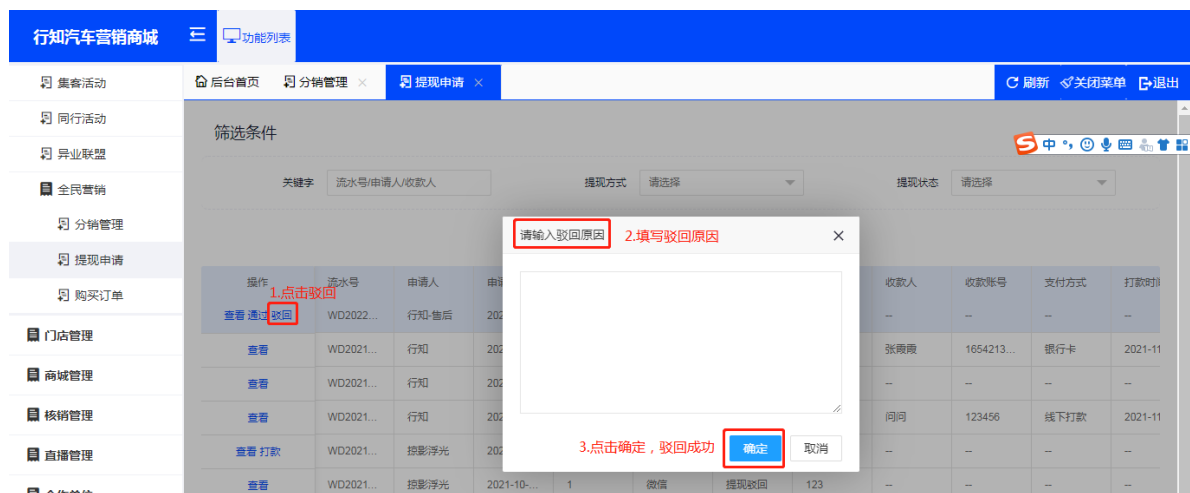
4.打款;

9.2.1 查询、查看:

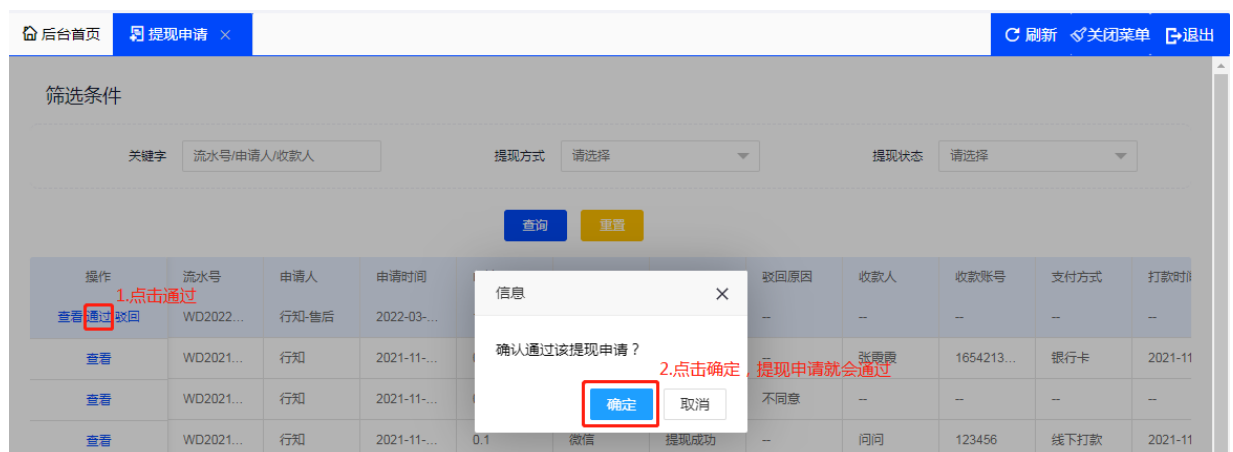


9.2.2 驳回: 提现申请驳回后, 状态会更新为提现驳回。

步骤: 点击驳回>>填写驳回原因>>点击保存, 驳回成功。



9.2.3 通过: 提现申请通过后, 状态会更新为待打款。



9.2.4 打款：进行打款操作后，状态会更新为提现成功。

步骤：点击打款>>完善打款的基本信息>>点击保存，打款成功。

操作	流水号	申请人	申请时间	申请金额	提现方式	状态	驳回原因	收款人	收款账号	支付方式	打款时间
查看	WD2021...	掠影浮光	2021-10-...	1	微信	待打款	--	--	--	--	--
查看	WD2021...	掠影浮光	2021-10-...	1	微信	提现驳回	123	--	--	--	--
查看	WD2021...	掠影浮光	2021-10-...	1	微信	提现驳回	11	--	--	--	--

9.3 购买订单

入口：营销管理>>全民营销>>购买订单

使用场景：主要是展示分销客户的购买订单信息。

操作详解：1.查询；

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 购买订单 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件 输入筛选条件点击查询可查看对应的分佣客户的购买订单信息

关键字 订单编号/昵称/手机号 订单类型 商城订单

查询 重置

订单编号	订单类型	昵称	手机号	商品名称	订单金额/元	一级分销...	一级分销...	二级分销...	二级分销...	下单时间
SO202111...	商城订单	--	--	数据线 (...)	--	--	0.01	--	0.00	2021-11-0...
SO202111...	商城订单	--	--	数据线 (...)	--	--	0.01	--	0.00	2021-11-0...
SO202202...	商城订单	快乐小胖	18302923...	机油更换...	0.01	撈影浮光	0.00	快乐小胖	0.00	2022-02-2...
SO202203...	商城订单	撈影浮光	18394186...	行知轮胎	0.01	快乐小胖	0.01	撈影浮光	0.01	2022-03-0...

六、门店管理

行知汽车营销商城 功能列表

后台首页 门店列表 × 刷新 关闭菜单 退出

营销管理

门店管理 门店名称 请输入门店名称 业务类型 请选择 状态 请选择

查询 重置 新增

操作	门店名称	门店性质	业务类型	详细地址	营业时间	联系人	联系电话	注册时间	状态
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-西	直营门店	养护 钣喷...	广东省深...	--	杨威	18302923...	2020-03-2...	启用
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-深	直营门店	养护 钣喷...	广东省深...	--	蔡总	15820407...	2020-03-0...	启用
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-布	直营门店	养护 钣喷...	广东省深...	--	陈总	18718485...	2019-12-2...	启用

< 1 > 到第 1 页 确定 共 3 条 10 条/页

1、门店列表

入口：门店管理>>门店列表

使用场景：展示全部门店信息，支持新增、修改、启用/停用、查看门店信息，支持下载二维码。

操作详解：1.查询、查看；

2.新增；

3.启用/停用；

4. 编辑;

5. 下载二维码;

1.1 查询、查看:

输入筛选条件点击查询可查看对应门店的信息

操作	门店名称	门店性质	业务类型	详细地址	营业时间	联系人	联系电话	注册时间	状态
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-西	直营门店	养护,钣喷,...	广东省深...	--	杨威	18302923...	2020-03-2...	启用
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-深	直营门店	养护,钣喷,...	广东省深...	--	蔡总	15820407...	2020-03-0...	启用
查看 编辑 启用 下载二维码	> 行知网络-布	直营门店	养护,钣喷,...	广东省深...	--	陈总	18718485...	2019-12-2...	停用

1.2 新增门店:

门店性质有三种: 直营门店、加盟门店、合作门店

步骤: 点击新增>>完善门店的基本信息>>上传门店列表图片以及详情图片>>以图文字形式对门店进行描述(可以不用写)>>完善登录账号的信息以及财务相关信息>>添加门店管理端的权限信息>>点击保存即可。

1.点击新增

操作	门店名称	门店性质	业务类型	详细地址	营业时间	联系人	联系电话	注册时间	状态
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-西	直营门店	养护,钣喷,...	广东省深...	--	杨威	18302923...	2020-03-2...	启用
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-深	直营门店	养护,钣喷,...	广东省深...	--	蔡总	15820407...	2020-03-0...	启用
查看 编辑 启用 下载二维码	> 行知网络-布	直营门店	养护,钣喷,...	广东省深...	--	陈总	18718485...	2019-12-2...	停用

新增

门店基本信息 2.完善门店的基本信息

门店性质选择加盟门店、合作门店，下一列会弹出一个框，需要选择直属门店

*门店性质 加盟门店 合作门店 直营门店

*业务类型 养护 钣喷 洗车 购车

*门店名称 110%

*所在地区

*详细地址

*经度 *纬度

营业时间

联系人 联系电话

门店介绍 3.上传门店列表图片以及详情图片

*列表图片

附件说明：最多上传一个图片,附件最大支持5M 支持格式：JPG、PNG
附件尺寸：宽180px*高180px 允许偏差5px

*详情图片

门店描述

H B I f I U

S [] [] [] [] [] []

[] [] [] [] [] [] [] []

[] [] [] [] [] [] [] []

[] [] [] [] [] [] [] []

[] [] [] [] [] [] [] []

4.可以以图文文字形式对门店进行描述

账号信息

*登录账号

5.完善登录账号的信息以及财务相关信息

财务信息

商户号

appid

密钥

管理端权限

员工管理权限	<input type="radio"/>	关
客户管理权限	<input type="radio"/>	关
商品、服务权限	<input type="radio"/>	关
优惠券权限	<input type="radio"/>	关
秒杀活动权限	<input type="radio"/>	关
集套活动权限	<input type="radio"/>	关
同行活动权限	<input type="radio"/>	关
抽奖活动权限	<input type="radio"/>	关
权益卡活动权限	<input type="radio"/>	关

6.添加门店管理端的权限信息

取消

保存

7.完善好门店全部信息，点击保存

1.3 启用/停用：门店停用之后，客户在小程序商城端看不到此门店下的所有商品信息。

门店名称	<input type="text" value="请输入门店名称"/>	业务类型	<input type="text" value="请选择"/>	状态	<input type="text" value="请选择"/>				
查询 重置 新增									
操作	门店名称	门店性质	业务类型	详细地址	营业时间	联系人	联系电话	注册时间	状态
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-西	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	杨威	18302923...	2020-03-2...	启用
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-深	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	蔡总	15820407...	2020-03-0...	启用
查看 编辑 启用 下载二维码	> 行知网络-布	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	陈总	18718485...	2019-12-2...	停用

目前此门店处于启用状态，点击停用，客户在小程序商城端看不到此门店下的所有商品信息

1.4 编辑：门店停用后才能进行编辑修改操作。

后台首页	门店列表	门店员工	刷新	关闭菜单	退出				
门店名称	<input type="text" value="请输入门店名称"/>	业务类型	<input type="text" value="请选择"/>	状态	<input type="text" value="请选择"/>				
查询 重置 新增									
操作	门店名称	门店性质	业务类型	详细地址	营业时间	联系人	联系电话	注册时间	状态
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-西	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	杨威	18302923...	2020-03-2...	启用
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-深	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	蔡总	15820407...	2020-03-0...	启用
查看 编辑 启用 下载二维码	> 行知网络-布	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	陈总	18718485...	2019-12-2...	停用

门店停用后，才能进行编辑修改操作

1.5 下载二维码：二维码以图片形式下载后，可以推广给其他人进入小程序商城端。

后台首页	门店列表	刷新	关闭菜单	退出					
门店名称	<input type="text" value="请输入门店名称"/>	业务类型	<input type="text" value="请选择"/>	状态	<input type="text" value="请选择"/>				
查询 重置 新增									
操作	门店名称	门店性质	业务类型	详细地址	营业时间	联系人	联系电话	注册时间	状态
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-西	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	杨威	18302923...	2020-03-2...	启用
查看 停用 下载二维码	> 行知网络-深	直营门店	养护,钣喷...	广东省深...	--	蔡总	15820407...	2020-03-0...	启用

二维码下载成图片形式，推广给其他人进入小程序商城端

2、门店员工

入口：门店管理>>门店员工

使用场景：展示全部门店员工信息。

操作详解：1.查询、查看；

操作	所属门店	员工姓名	手机号	登陆账号	启用状态	离职状态	最后登录时间	创建时间
查看	行知网络-西安店	方琼	18291168565	18291168565	启用	在职	2022-03-03 18...	2022-03-03 17...
查看	行知网络-深圳店	许秋荣	13544121547	13544121547	启用	在职	2022-03-09 18...	2022-02-13 13...
查看	行知网络-深圳店	吴玉民	13265684781	13265684781	启用	在职	2022-03-04 15...	2022-02-13 13...

3、门店评价

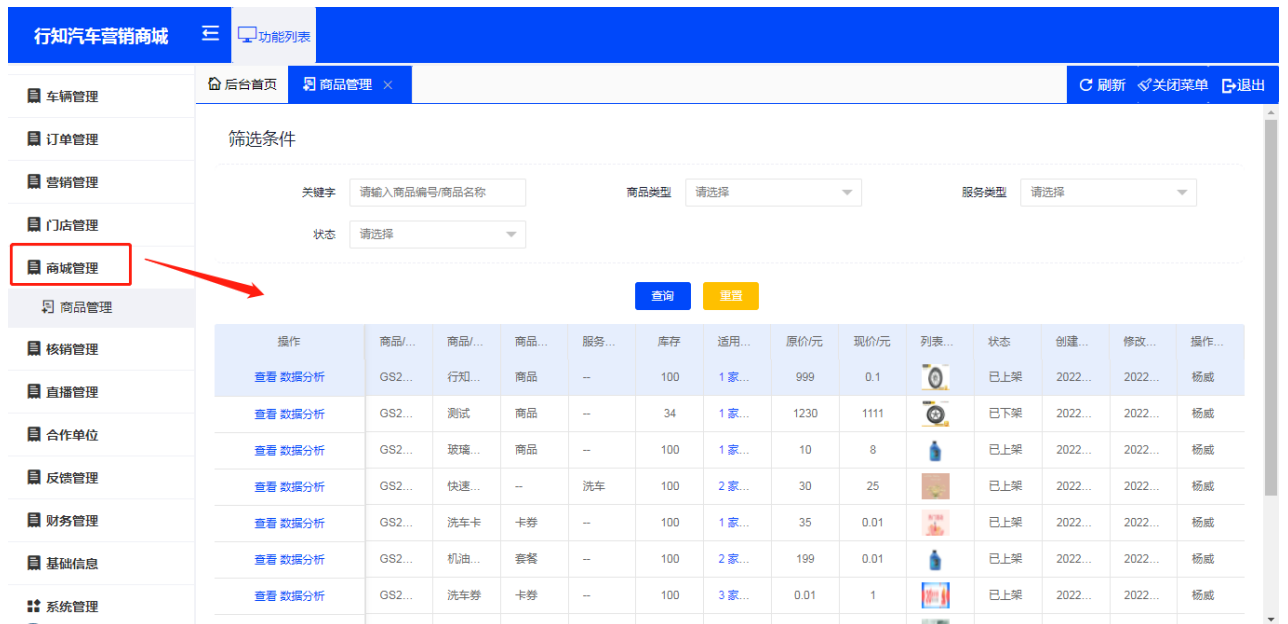
入口：门店管理>>门店评价

使用场景：展示全部门店评价信息，客户在小程序商城端对门店进行评价在此展示门店平均评分。

操作详解：1.查询；

门店名称	门店性质	业务类型	详细地址	营业时间	联系人	联系电话	平均评分	订单总数
长安汽修加盟店	加盟门店	养护, 钣喷, 洗车...	陕西省西安市...	--	赵总	--	0	0
长盛维修厂	合作门店	养护	广东省深圳市...	--	温总	15811837739	0	0
全智通汽车修...	合作门店	养护, 洗车	广东省深圳市...	08:30.00 - 20:...	刘总	13556839670	0	0

七、商城管理



1、商品管理

入口：商城管理>>商品管理

使用场景：展示全部门商品信息，支持查看商品详情，支持数据分析。

操作详解：1.查询、查看；

2.数据分析；

1.1 查询、查看：



1.2 数据分析：

查询
重置

操作	商品/...	商品/...	商品/...	服务...	库存	适用...	原价/元	现价/元	列表...	状态	创建...	修改...	操作...
查看 数据分析	GS2...	行知...	商品	-	100	1家...	999	0.1		已上架	2022...	2022...	杨威

点击数据分析可以查看商品的基本信息，库存信息以及购买商品的客户信息

后台首页
商品管理 ×

刷新
关闭菜单
退出

数据分析
×

基本信息

展示区域: 商城
商品类型: 商品

商品名称: 行知轮胎
适用门店: [查看](#)

库存信息

商品总库存
100

剩余总库存
97

已购买总数
3

客户信息

已购买客户

头像	客户昵称	手机号	手机型号	消费总金额	消费次数
	掠影浮光	18394186581	Xiaomi/MI 8	0.03	3
		13072978674	HONOR/荣耀 AI 10	0.03	2

八、核销管理

行知汽车营销商城
功能列表

后台首页
核销记录 ×

刷新
关闭菜单
退出

筛选条件

关键字:
核销类型:
核销时间:

查询
重置
导出

操作	核销时间	核销类型	活动类型	名称	用户昵称	联系电话	核销门店	核销人员
查看	2022-03-09 1...	优惠券	-	洗车	柠橙	15229104742	行知网络-西...	杨威
查看	2022-03-03 1...	优惠券	-	测试优惠券	行知-售后	13072978671	行知网络-西...	杨威
查看	2022-03-03 1...	活动订单	抽奖活动	测试抽奖	行知-售后	13072978671	行知网络-西...	杨威
查看	2022-02-28 1...	洗车订单	-	普通洗车 (西...	Wall-e	13571744786	行知网络-西...	杨威
查看	2022-02-28 1...	优惠券	-	9.9元优惠券	Wall-e	13571744786	行知网络-西...	杨威
查看	2022-02-26 1...	优惠券	-	4次基础保养...	Wall-e	13571744786	行知网络-西...	杨威
查看	2022-02-25 1...	活动订单	同行活动	3人同行 (西...	Wall-e	13571744786	行知网络-西...	杨威
查看	2022-02-16 1...	商城订单	-	洗车券	梦瑶	18302923020	行知网络-西...	杨威

1、核销记录

入口：核销管理>>核销记录

使用场景：展示全部门店核销记录信息，支持查看详情，支持数据导出。

操作详解：1.查询、查看、导出；

行知汽车营销商城

后台首页 核销记录

刷新 关闭菜单 退出

筛选条件 输入筛选条件点击查询可以查看对应的核销信息

关键字 请输入名称/姓名/联系电话 核销类型 请选择 核销时间 核销时间

查询 重置 导出 将核销记录导出为Excel文件

操作	核销时间	核销类型	活动类型	名称	用户昵称	联系电话	核销门店	核销人员
查看	2022-03-09 1...	优惠券	--	洗车	杳杳	15229104742	行知网络-西...	杨威
查看	2022-03-03 1...	优惠券	--	测试优惠券	行知-售后	13072978671	行知网络-西...	杨威

九、直播管理

行知汽车营销商城

后台首页 直播管理

刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

视频名称 请输入视频名称 状态 请选择 活动时间 活动时间

查询 重置 新增

操作	视频名称	播放量	有效期	排序	状态	创建时间
查看 编辑 上线	活动介绍	--	--	--	下线	2021-08-10 13:58:41
查看 编辑 上线	门店介绍	--	--	--	下线	2021-08-10 13:58:41
查看 编辑 上线	门店车辆	--	--	--	下线	2021-08-20 17:29:45
查看 编辑 上线	车型回顾	--	--	1	下线	2021-08-10 13:58:41
查看 编辑 上线	车型回顾1	100	2021-09-01至2021-1...	1	下线	2021-08-10 13:58:41
查看 编辑 上线	虎哥说车	100	2021-08-20至2021-1...	1	下线	2021-08-20 15:44:51
查看 编辑 上线	小细节成就大作为, ...	8323	--	1	下线	2021-10-11 16:26:10
查看 编辑 上线	哪吒买买买	8836	2021-11-01至2021-1...	1	下线	2021-10-11 18:23:57
查看 编辑 上线	小鹏P7新车	--	2021-11-11至2021-1...	2	下线	2021-08-20 15:51:18

1、视频管理

入口：直播管理>>视频管理

使用场景：对小程序商城端首页新车试驾的视频介绍的配置，支持查询、查看、新增、编辑、

上线/下线。

操作详解：1.查询、查看；

2.新增；

3.编辑；

4. 上线/下线;

1.1 查询、查看:

行知汽车营销商城 后台首页 视频管理

筛选条件 输入筛选条件点击查询可查看对应的视频信息

视频名称 请输入视频名称 状态 请选择 活动时间 活动时间

查询 重置 新增

操作	视频名称	播放量	有效期	排序	状态	创建时间
查看 编辑 上线	传祺小时堂来啦	285	--	2	下线	2021-10-11 16:48:13
查看 下线	商务车改装真香现场	8632	--	2	上线	2021-10-11 17:48:15
查看 下线	买车那点事儿	9454	--	3	上线	2021-10-11 17:43:03

1.2 新增:

步骤: 点击新增>>完善视频的基本信息以及上传视频>>上传视频的封面图片>>可以以图
文或者文字形式完善视频说明的信息 (可以不用写) >>点击保存即可。

后台首页 视频管理

筛选条件

视频名称 请输入视频名称 状态 请选择 活动时间 活动时间

查询 重置 新增 1.点击新增

操作	视频名称	播放量	有效期	排序	状态	创建时间
查看 编辑 上线	传祺小时堂来啦	285	--	2	下线	2021-10-11 16:48:13
查看 下线	商务车改装真香现场	8632	--	2	上线	2021-10-11 17:48:15

新增

基本信息 2.完善视频的基本信息以及上传视频

*视频名称 视频名称 虚拟播放量 虚拟播放量

有效期 有效期 *排序 排序

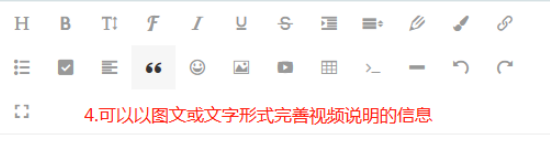
*关联信息 活动 门店 车型 商城

*关联业务 关联业务

*详情视频

*视频封面 3.上传视频的封面图片

视频说明



取消

保存

5.完善好视频的信息，点击保存

1.3 编辑：视频下线后才能进行编辑修改操作。

后台首页 视频管理 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

视频名称 状态 活动时间

操作	视频名称	播放量	有效期	排序	状态	创建时间
查看 编辑 上线	传棋小时堂来啦	285	--	2	下线	2021-10-11 16:48:13
查看 下线	商务车改装真香现场	8632	--	2	上线	2021-10-11 17:48:15
查看 下线	买车那点事儿	9454	--	3	上线	2021-10-11 17:43:03

1.4 上线/下线：视频下线后，客户在小程序商城端看不到此视频信息。

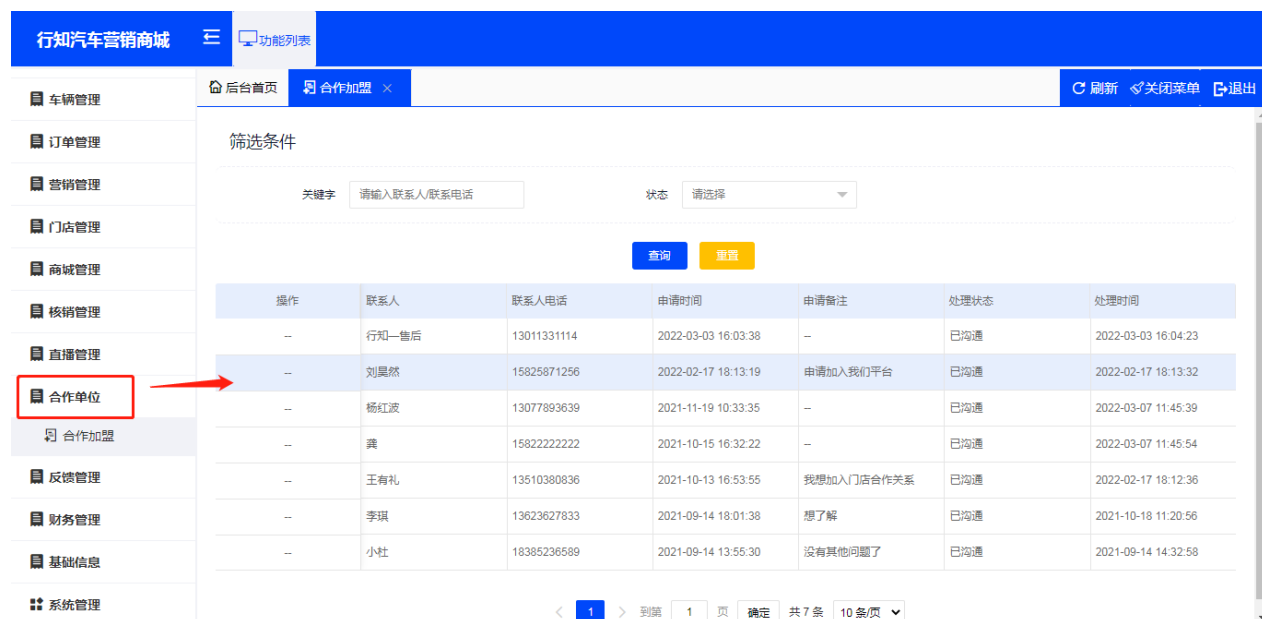
后台首页 视频管理 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

视频名称 状态 活动时间

操作	视频名称	播放量	有效期	排序	状态	创建时间
查看 编辑 上线	传棋小时堂来啦	285	--	2	下线	2021-10-11 16:48:13
查看 下线	商务车改装真香现场	8632	--	2	上线	2021-10-11 17:48:15
查看 下线	买车那点事儿	9454	--	3	上线	2021-10-11 17:43:03

十、合作单位



1、合作加盟

入口：合作单位>>合作加盟

使用场景：展示合作加盟的申请信息，支持办理合作加盟信息。

操作详解：1.查询；

2.办理；

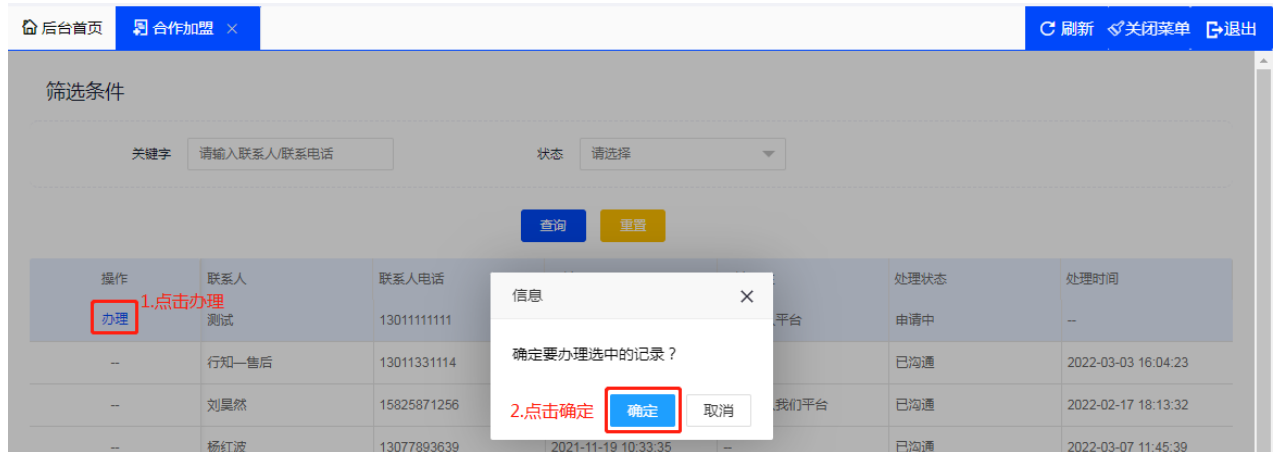
1.1 查询：



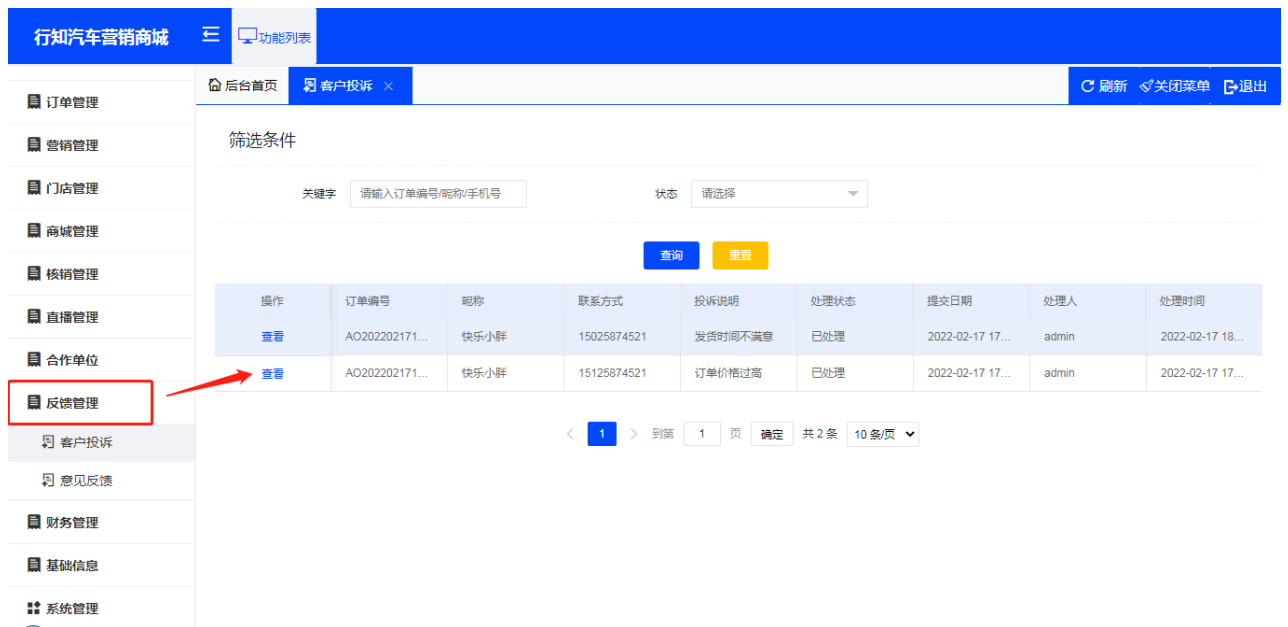
1.2 办理：在小程序商城端申请合作加盟后，PC 端可以看到申请信息，与客户沟通点击办

理，处理状态会更新为已沟通。

步骤：点击办理>>点击确定即可。



十一、反馈管理



1、客户投诉

入口：反馈管理>>客户投诉

使用场景：展示客户投诉信息，支持处理客户投诉以及查看投诉详情。

操作详解：1.查询、查看；

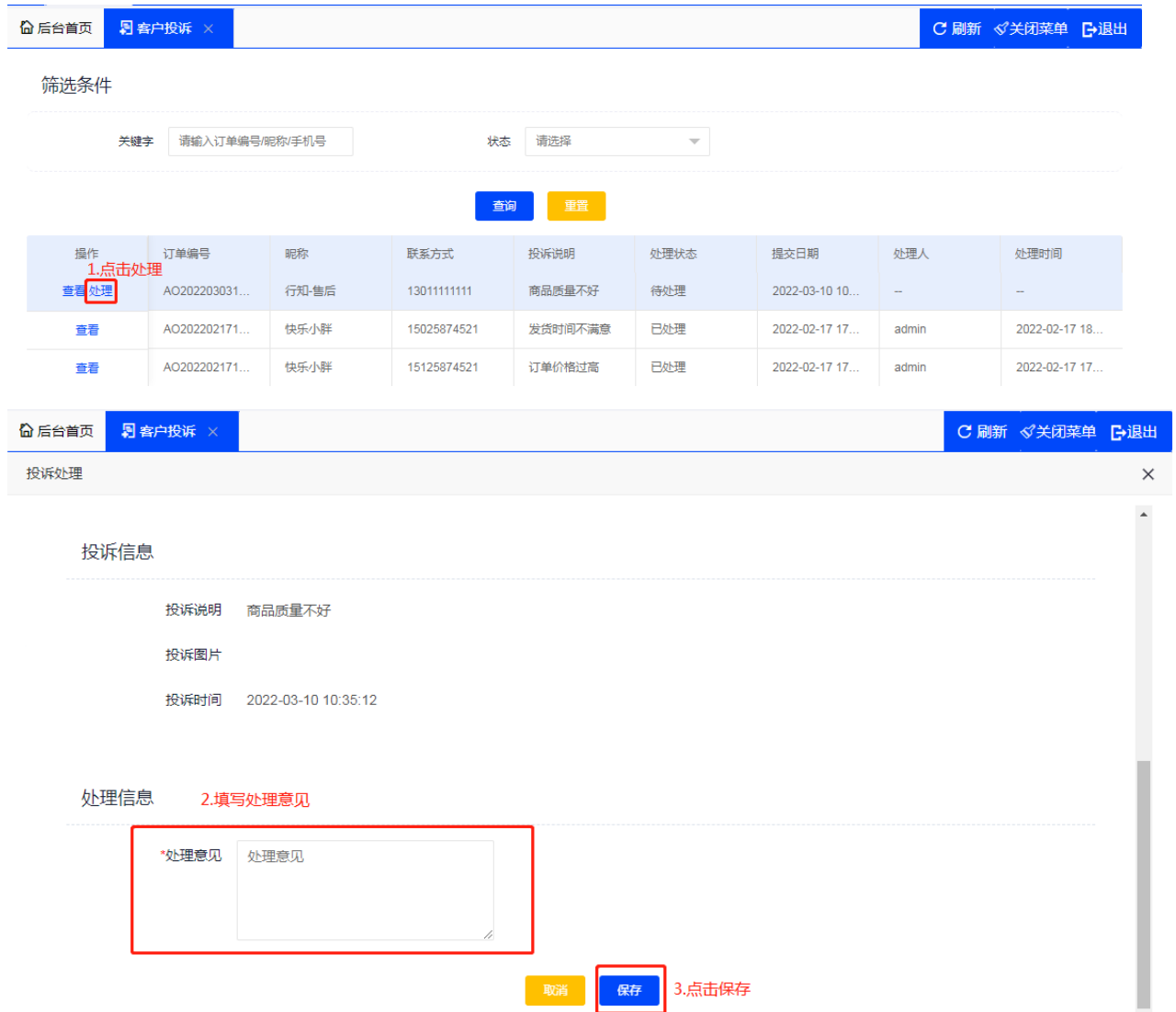
2.处理；

1.1 查询、查看：



1.2 处理：PC 管理端对客户投诉信息进行处理后，投诉信息状态会更新为已处理。

步骤：点击处理>>填写处理意见>>点击保存即可。



2、意见反馈

入口：反馈管理>>意见反馈

使用场景：展示意见反馈信息，支持处理意见反馈以及查看意见详情。

操作详解：1.查询、查看；

2.处理；

2.1 查询、查看：

The screenshot shows the '意见反馈' (Feedback) management interface. At the top, there is a navigation bar with '行知汽车营销商城' and '意见反馈' tabs. Below the navigation bar, there is a search section with a text input field for '关键字' (Keyword) and a dropdown for '状态' (Status). A red box highlights the search input field, and a red arrow points to the '查询' (Search) button. Below the search section, there is a table with columns: '操作' (Action), '用户ID' (User ID), '昵称' (Nickname), '手机号' (Mobile Number), '手机型号' (Mobile Model), '反馈类型' (Feedback Type), '反馈内容' (Feedback Content), '状态' (Status), '提交日期' (Submit Date), '处理日期' (Process Date), and '处理人' (Processor). The table contains several rows of feedback data. A red box highlights the '查看' (View) button in the first row, and a red arrow points to the '处理' (Process) button in the same row. A red text box above the table says '点击可以查看客户信息，意见反馈内容以及处理信息' (Click to view customer information, feedback content, and processing information).

2.2 处理:PC 管理端对意见反馈信息进行处理后，意见信息状态会更新为已处理。

步骤：点击处理>>填写处理意见>>点击保存即可。

The screenshot shows the '意见反馈' (Feedback) management interface in the '处理信息' (Processing Information) view. At the top, there is a navigation bar with '后台首页' and '意见反馈' tabs. Below the navigation bar, there is a search section with a text input field for '关键字' (Keyword) and a dropdown for '状态' (Status). Below the search section, there is a table with columns: '操作' (Action), '用户ID' (User ID), '昵称' (Nickname), '手机号' (Mobile Number), '手机型号' (Mobile Model), '反馈类型' (Feedback Type), '反馈内容' (Feedback Content), '状态' (Status), '提交日期' (Submit Date), '处理日期' (Process Date), and '处理人' (Processor). The table contains two rows of feedback data. A red box highlights the '处理' (Process) button in the first row, and a red arrow points to the '处理' (Process) button. A red text box above the table says '1.点击处理' (1. Click Process). Below the table, there is a form section with a text input field for '处理意见' (Processing Opinion). A red box highlights the input field, and a red text box above it says '2.填写处理意见' (2. Fill in processing opinion). Below the input field, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '保存' (Save). A red box highlights the '保存' (Save) button, and a red text box next to it says '3.点击保存' (3. Click Save).

十二、财务管理

后台首页 平台待结算 × 刷新 关闭菜单 退出

活动订单待结算 ¥0.04 商城订单待结算 ¥0.07 洗车订单待结算 ¥0.01 权益卡待结算 ¥0.01

关键字 订单编号/用户昵称/归属门店 活动类型 请选择 订单支付时间 订单支付时间

查询 重置 批量结算

待结算订单总数:4单, 待结算总金额:¥0.04元, 未结算佣金总金额:¥0元

<input type="checkbox"/>	操作	活动类型	活动名称	订单编号	购买用...	用户联...	支付金额	支付时间	归属门店	平台扣...	剩余结...
<input type="checkbox"/>	查看 结算	秒杀活动	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
<input type="checkbox"/>	查看 结算	集客订单	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
<input type="checkbox"/>	查看 结算	秒杀活动	幸运秒杀	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
<input type="checkbox"/>	查看 结算	秒杀活动	幸运秒杀	AO2022...	Wall-e	135717...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01

< 1 > 到第 1 页 确定 共 4 条 10 条/页

1、平台待结算

入口：财务管理>>平台待结算

使用场景：分类展示待结算订单信息，支持查看订单详情，结算以及批量结算。

操作详解：1.查询；

2.查看；

3.结算；

4.批量结算；

1.1 查询：可通过点击顶部统计栏的不同标签查看不同状态的待结算订单信息；或结合筛选条件进行查询。

行知汽车营销商城

后台首页 平台待结算

刷新 关闭菜单 退出

1.点击不同的标签可以查看不同条件下的订单待结算信息

活动订单待结算 ¥0.04 商城订单待结算 ¥0.07 洗车订单待结算 ¥0.01 权益卡待结算 ¥0.01

关键字 订单编号/用户昵称/归属门店 活动类型 请选择 订单支付时间 订单支付时间

2.输入筛选条件点击查询可查看对应的待结算信息

查询 重置 批量结算

待结算订单总数:4单, 待结算总金额:¥0.04元, 未结算佣金总金额:¥0元

操作	活动类型	活动名称	订单编号	购买用...	用户联...	支付金额	支付时间	归属门店	平台扣...	剩余结...
查看 结算	秒杀活动	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
查看 结算	集客订单	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
查看 结算	秒杀活动	幸运秒杀	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01

1.2 查看:

后台首页 平台待结算

刷新 关闭菜单 退出

活动订单待结算 ¥0.04 商城订单待结算 ¥0.07 洗车订单待结算 ¥0.01 权益卡待结算 ¥0.01

关键字 订单编号/用户昵称/归属门店 活动类型 请选择 订单支付时间 订单支付时间

查询 重置 批量结算

待结算订单总数:4单, 待结算总金额:¥0.04元, 未结算佣金总金额:¥0元

点击查看可以查看待结算订单的详细信息

操作	活动类型	活动名称	订单编号	购买用...	用户联...	支付金额	支付时间	归属门店	平台扣...	剩余结...
查看 结算	秒杀活动	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
查看 结算	集客订单	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01

1.3 结算:

步骤: 点击结算>>选择支付类型, 结算时间以及上传结算凭证>>点击保存, 结算完成。

后台首页 平台待结算

刷新 关闭菜单 退出

活动订单待结算 ¥0.04 商城订单待结算 ¥0.07 洗车订单待结算 ¥0.01 权益卡待结算 ¥0.01

关键字 订单编号/用户昵称/归属门店 活动类型 请选择 订单支付时间 订单支付时间

查询 重置 批量结算

待结算订单总数:4单, 待结算总金额:¥0.04元, 未结算佣金总金额:¥0元

1.点击结算

操作	活动类型	活动名称	订单编号	购买用...	用户联...	支付金额	支付时间	归属门店	平台扣...	剩余结...
查看 结算	秒杀活动	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
查看 结算	集客订单	玻璃水...	AO2022...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01

收款门店: 行知网络-西安店 实际结算金额元: ¥0.01元

*支付类型: 请选择 *结算时间: 2022-03-10 11:26:22

备注: 请输入备注

2.选择支付类型, 结算时间以及上传结算凭证

结算凭证:

取消
保存
3.点击保存

1.4 批量结算：生成的待结算订单比较多，可以采用批量结算。

步骤：勾选需要批量结算的信息>>点击批量结算>>选择结算时间>>点击确认结算

后台首页
平台待结算 ×
平台已结算 ×
刷新 关闭菜单 退出

活动订单待结算
¥0.04

商城订单待结算
¥0.07

洗车订单待结算
¥0.01

权益卡待结算
¥0.01

关键字: 订单编号/用户昵称/归属门店 活动类型: 请选择 订单支付时间: 订单支付时间

查询
重置
批量结算
2.点击批量结算

待结算订单总数:4单, 待结算总金额:¥0.04 元, 未结算佣金总金额:¥0 元 已选 3 单

	操作	活动类型	活动名称	订单编号	购买用...	用户联...	支付金额	支付时间	归属门店	平台扣...	剩余结...
<input checked="" type="checkbox"/>	查看 结算	秒杀活动	玻璃水...	AO202202...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
<input checked="" type="checkbox"/>	查看 结算	集客订单	玻璃水...	AO202202...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
<input checked="" type="checkbox"/>	查看 结算	秒杀活动	幸运秒杀	AO202202...	走走停停	138920...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01
<input type="checkbox"/>	查看 结算	秒杀活动	幸运秒杀	AO202202...	Wall-e	135717...	0.01	2022-02...	行知网...	0	0.01

1.勾选需要结算的订单



2、平台已结算

入口：财务管理>>平台已结算

使用场景：分类展示已结算订单信息，支持查看订单详情。

操作详解：1.查询；

2.查看；

2.1 查询：可通过点击顶部统计栏的不同标签查看不同状态的已结算订单信息；或结合筛选条件进行查询。



2.2 查看：

操作	权益卡名称	订单编号	购买用户...	用户联系...	支付金额...	支付时间	归属门店	平台扣除...	结算总金...	结算时间
查看	2年无限...	AO20220...	快乐小胖	1830292...	0.01	2022-03-...	行知网络...	0	0.01	2022-03-...
查看	2年无限...	AO20220...	走走停停	1389200...	0.01	2022-02-...	行知网络...	0	0.01	2022-02-...
查看	2年无限...	AO20220...	快乐小胖	1830292...	0.01	2022-02-...	行知网络...	0	0.01	2022-02-...

3、直营门店结算

入口：财务管理>>直营门店结算

使用场景：分类展示直营门店的入账结算金额信息。

操作详解：1.查询；

3.1 查询：可通过点击顶部统计栏的不同标签查看不同状态的直营门店的入账结算信息；或

结合筛选条件进行查询。

后台首页
平台已结算 ×
直营门店结算 ×
刷新
关闭菜单
退出

1.可通过点击顶部统计栏的不同标签查看不同状态的直营门店的入账结算信息

活动订单
商城订单
洗车订单
权益卡

筛选条件:

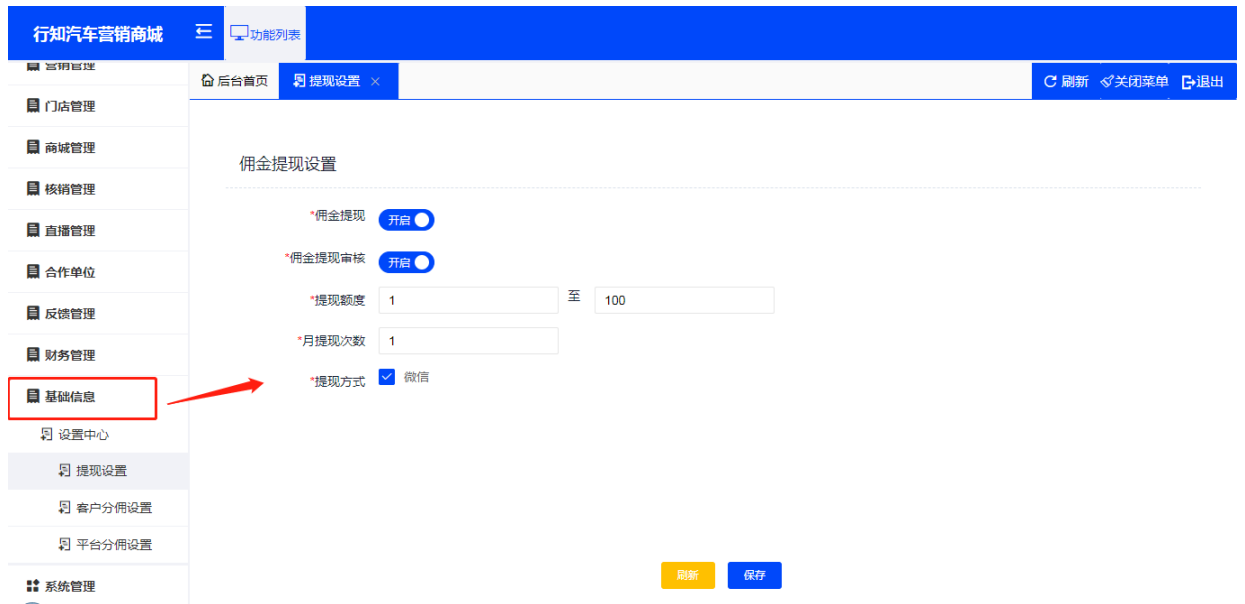
门店名称:

2.输入门店名称可以查看对应的直营门店的入账结算金额

查询
重置

直营门店	入账总金额	下游-待结算总金额	下游-已结算总金额	门店收入总金额
行知网络-深圳店	--	--	--	--
行知网络-西安店	--	--	--	0.13
行知网络-布吉店	--	--	--	--

十三、基础信息



1、设置中心

1.1 提现设置

入口：基础信息>>设置中心>>提现设置

使用场景：设置佣金提现规则，支持修改提现规则。

操作详解：1.修改；

1.1.1 修改：



1.2 客户分佣设置

入口：基础信息>>设置中心>>客户分佣设置

使用场景：设置客户分佣方案，支持新增、编辑、删除多个分佣方案。

操作详解：1.查询、编辑；

2.新增；

3.删除；

1.2.1 查询、编辑：

后台首页 客户分佣设置 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件 输入筛选条件点击查询可查看对应的客户分佣信息

关键字 请输入方案/商品/车型名称 返佣方式 请选择

查询 重置 新增

操作 点击编辑可以对此分佣方案进行修改操作

操作	方案名称	返佣方式	商品/车型名称	一级客户分佣	二级客户分佣	门店开发人分佣
编辑 删除	ceshi	商品	行知轮胎	¥1元	¥1元	未开启
编辑 删除	东风悦达起亚-3	车型	东风悦达起亚-K3-全...	5.00%	0.00%	未开启
编辑 删除	商品分佣	商品	洗车券	¥1元	¥1元	未开启
编辑 删除	商品分佣	商品	机油更换套餐	10.00%	10.00%	10.00%

1.2.2 新增：

步骤：点击新增>>输入方案名称以及返佣方式>>将客户分佣以及门店开发人分佣开启

后，设置好分佣额度，他们就可以收取佣金>>点击保存，客户分佣方案新增完成。

后台首页 客户分佣设置 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

关键字 请输入方案/商品/车型名称 返佣方式 请选择

查询 重置 新增 1.点击新增

操作	方案名称	返佣方式	商品/车型名称	一级客户分佣	二级客户分佣	门店开发人分佣
编辑 删除	ceshi	商品	行知轮胎	¥1元	¥1元	未开启

后台首页 客户分佣设置 × 刷新 关闭菜单 退出

新增 ×

客户分佣设置

*方案名称 2.输入方案名称以及选择返佣方式

*返佣方式

*客户分佣 温馨提示：开启后可收取佣金 3.点击开启后设置分佣额度，客户可以收取佣金

*一级分佣设置 一级分佣额度 %

*二级分佣设置 二级分佣额度 %

*门店开发人 4.开启后设置好分佣额度，门店的开发人也可以收取佣金

*分佣设置 %

5.完善好分佣信息，点击保存

1.2.3 删除：可以对分佣方案进行删除操作。

步骤：点击删除>>点击确定，删除成功。

后台首页 客户分佣设置 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

关键字 返佣方式

操作	方案名称	返佣方式	一级客户分佣	二级客户分佣	门店开发人分佣
<input checked="" type="button" value="删除"/> 1.点击删除	ceshi	商品		¥1元	未开启
<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>	东风悦达起亚-3	车型		0.00%	未开启
<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>	商品分佣	商品		¥1元	未开启
<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>	商品分佣	商品	机油更换套餐	10.00%	10.00%

信息 ×

确定要删除选中的记录？

2.点击确定

1.3 平台分佣设置

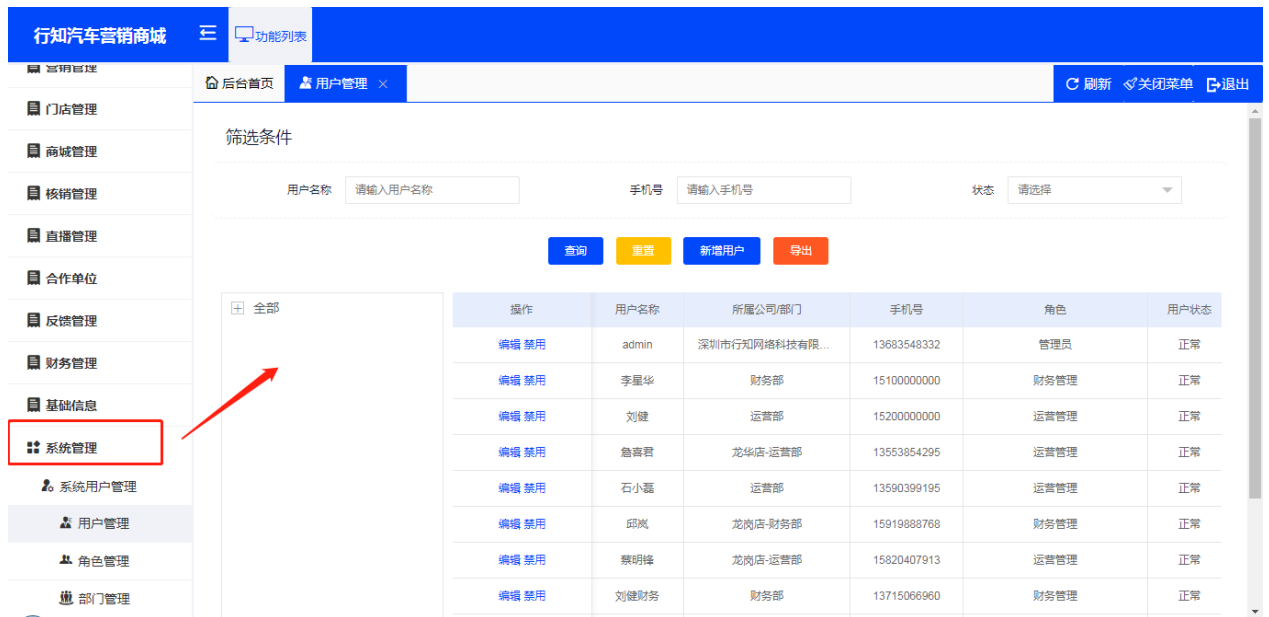
入口：基础信息>>设置中心>>平台分佣设置

使用场景：设置平台以及直营门店分佣规则。

操作详解：1.设置修改分佣规则；



十四、系统管理



1.系统用户管理

1.1 用户管理

入口：系统管理>>系统用户管理>>用户管理

使用场景：系统用户的添加，以及用户角色设置、数据权限设置；支持新增、编辑，启用/

禁用、导出用户信息。

操作详解：1.新增；

2.查询、编辑、启用/禁用、导出；

1.1.1 新增：

步骤：点击新增用户>>完善基础信息>>勾选用户角色>>选择数据权限>>点击提交，添

加完毕

后台首页 用户管理 x 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

用户名称 请输入用户名称 手机号 请输入手机号 状态 请选择

1.点击新增用户

查询 重置 新增用户 导出

操作	用户名称	所属公司/部门	手机号	角色	用户状态
编辑 禁用	admin	深圳市行知网络科技有限公司	13683548332	管理员	正常

基础信息 2.完善用户的基础信息

用户名*： 请输入用户名

密码*： *****

姓名： 请输入用户姓名

手机号*： 请输入手机号

邮箱： 请输入邮箱

所属公司/部门*： 所属部门

用户状态*： 正常

权限设置 权限说明：权限分为操作权限和数据权限，操作权限和角色关联，选择对应角色就可进行对应功能操作，数据权限是指当前用户可以看到的

3.勾选用户角色，可以勾选一个或者多个，系统会根据角色对应操作权限综合进行显示

账户角色*： 管理员 财务管理 运营管理 客服组

数据权限： 全公司 自己 所属部门 指定公司部门

4.选择数据权限

全公司：用户所属公司的所有数据都可以进行查看
自己：与自己有关，或者自己添加的数据可以进行查看
所属部门：部门相关数据可以进行查看
指定：按照公司部门进行勾选，显示对应数据

选择数据权限*：

- 深圳市行知网络科技有限公司
 - 运营部
 - 财务部
 - 行知网络-龙华店
 - 行知网络-寮步店
 - 行知网络-龙岗店
 - 行知网络-福永店

取消 提交 5.点击提交，新增完成

1.1.2 查询、编辑、启用/禁用、导出：

后台首页 用户管理 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

1.输入筛选条件点击查询可查到对应的用户信息

用户名称 请输入用户名称 手机号 请输入手机号 状态 请选择

查询 重置 新增用户 导出 4.可以导出用户信息在Excel文件中查看

全部	操作	用户名称	所属公司/部门	手机号	角色	用户状态
	编辑 禁用	admin	深圳市行知网络科技有限...	13683548332	管理员	正常
	编辑 禁用	李星华	财务部	15100000000	财务管理	正常
	编辑 启用	刘健	运营部	15200000000	运营管理	禁用

2.点击编辑可以对用户信息进行修改操作

3.此用户目前是正常使用状态，点击禁用，用户账号使用不了，根据实际情况操作

1.2 角色管理

入口：系统管理>>系统用户管理>>角色管理

使用场景：系统用户角色的操作权限设置；支持新增、编辑、删除角色信息。

操作详解：1.新增；

2.查询、编辑、删除；

1.2.1 新增角色：

步骤：点击新增角色>>完善角色基本信息>>勾选后台管理端操作权限>>点击提交角色

新增完成。

后台首页 角色管理 × 刷新 关闭菜单 退出

筛选条件

1.点击新增角色

用户名称 角色名称 查询 重置 新增角色

操作	角色名称	备注	创建时间
编辑 删除	客服组	意见反馈、客户投诉	2022-02-17 10:19

系统设置 > 用户管理 > 新增角色

角色基本信息 2.完善角色基本信息

角色名称*： 角色名称

角色描述： 角色描述



1.2.2 查询、编辑、删除:



1.3 部门管理

入口：系统管理>>系统用户管理>>部门管理

使用场景：公司部门的设置；支持新增、修改、删除部门信息。

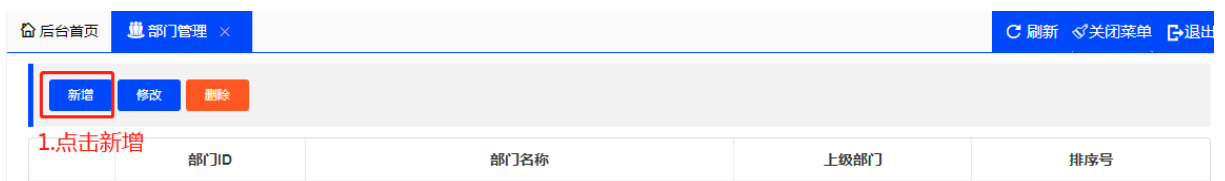
操作详解：1.新增；

2.修改、删除；

1.3.1 新增:

步骤：点击新增>>完善部门信息（根据实际情况选择上级部门）>>点击提交，部门

新增完成。



后台首页 部门管理 × 刷新 关闭菜单 退出

新增 ×

2.完善公司信息，先新增上级部门再新增公司各个部门信息
若填的是部门名称，需要选择上级部门；

部门名称

上级部门

排序号

3.完善好部门名称，点击确定

1.3.2 修改、删除：

后台首页 部门管理 × 刷新 关闭菜单 退出

点击修改可以对部门名称进行修改操作
点击删除可以删除部门信息

部门ID	部门名称	上级部门	排序号

2.系统菜单

3.系统设置

4.系统参数

行知汽车营销商城 功能列表 后台首页 菜单管理 × 刷新 关闭菜单 退出

菜单ID	菜单名称	上级菜单	图标	类型	排序号	菜单URL	授权标识
48	功能列表			目录	0		

系统菜单，系统设置，系统监控这三个模块若需要其信息，请联系管理员进行操作。