

1、预购卡使用细则

·激活预购卡：云市场下单成功后，在云市场订单列表获取预购卡激活码，登录观测云用中心进行激活即可。

·使用预购卡：若您已有可使用的预购卡，按量付费账单抵扣时会自动抵扣预购卡，抵扣顺序为：优先代金券，然后是预购卡，最后是抵扣余额。

·须在有效期内使用：预购卡过期作废，您须在有效期内使用完预购卡金额。使用预购卡支付应付款项后，余额在有效期内可保留在预购卡中，用于下次支付观测云产品。

·不支持退订：预购卡激活后，不支持退订。

·不支持转让；预购卡激活后，只能用于当前观测云费用中心账号绑定的工作空间的扣费。

·不支持兑现：预购卡不支持兑现。

2、如何申请发票

购买观测云预购卡后，可向商家申请开具等额面值的发票。

注意：观测云保留修改观测云预购卡使用指南的权利，如对预购卡有任何疑问，可联系销售或拨打热线 021-50653160 咨询。