

智能内容创作管理系统操作指南

1、登录界面

登录链接：

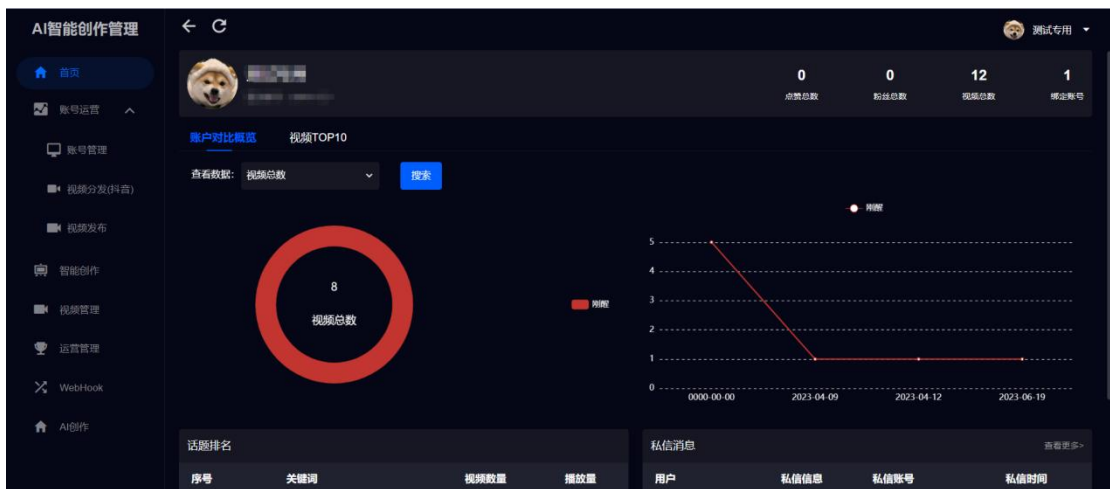
www.xiaochajian.com

进入登录界面，输入账号密码即可登录后台（客服向您提供登录账号和密码）。



2、首页展示

系统首页左侧为功能栏，主要有账号运营、智能创作、视频管理、运营管理、WebHook、AI 创作六大模块，右上角显示开户信息及用户的授权账号的数据统计，包括点赞总数、粉丝总数、视频总数、绑定账号数量等信息。



另外，首页还包含四大功能：

账号对比概览

可展示一定期间的账号数据，包括视频总数、播放总数、点赞总数、分享总数、和粉丝总数等，并可以饼状图、折线图展示对应数据，方便观察账号一定期间的数据变化。



视频 TOP10

可根据任一数据类别，对当前所有视频进行排名，并展示该数据最多的前 10 个视频。

可根据单个视频数据排行统计，创作该类型的矩阵视频，用以提升创作速度和获客效率。

数据分类：

- 1、点赞量
- 2、下载量
- 3、播放量
- 4、分享量
- 5、转发量
- 6、评论量

话题排名

可展示播放量前 10 的话题信息，该排名播放量数据取自授权账号发布的所有视频。

单个话题播放量，取自该话题项下所有视频播放量的总和。

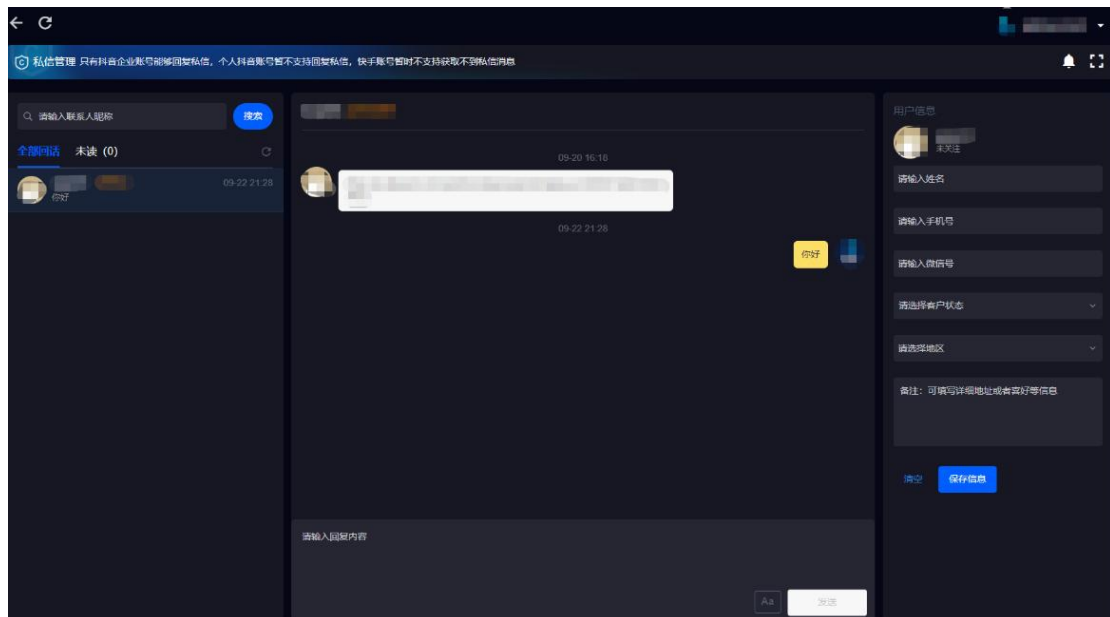
通过话题排名，可在后期创作视频时加入热门话题，增加视频流量、提高视频播放量。

话题排名

序号	关键词	视频数量	播放量
1	#英气十足似少年	3	1051
2	#春暖花开奔你而来	2	496
3	#大海#海浪	4	333
4	#直播切片 做视频剪辑的应该很有用 # 视频剪辑 #筷子科技 #数字人	1	153
5	#哪吒之魔童降世	1	133
6	#花园	1	131
7	#一起来拍秋天	1	126
8	#比心穿越紫色幻境	1	126
9	#一个喷嚏秒变熊猫	1	122
10	#华谊兄弟电影小镇	1	122

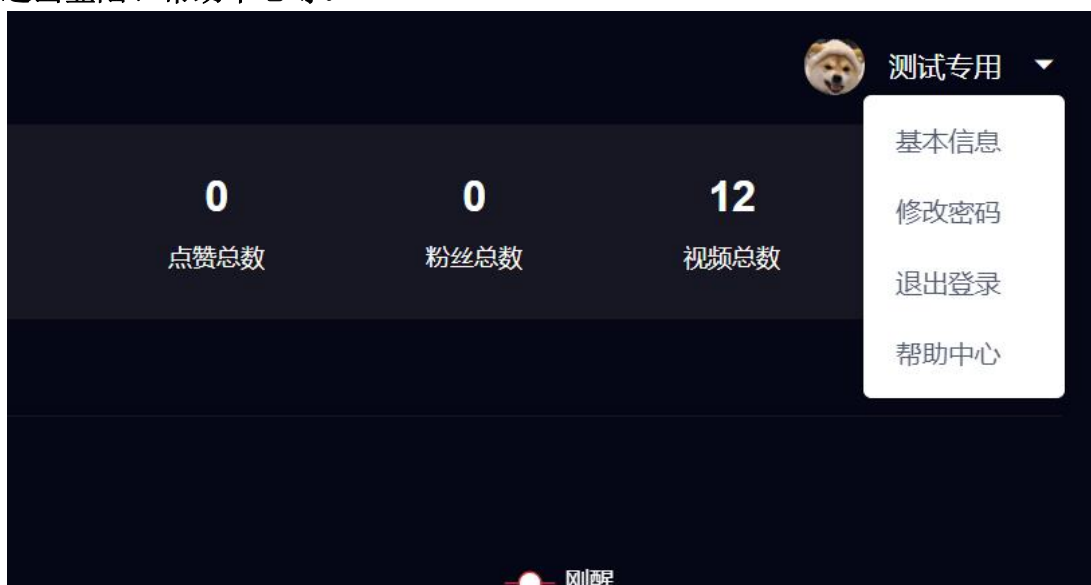
私信消息

所有授权账号的私信消息可在首页即时提示，点击“查看更多”可跳转私信列表页面，支持在后台直接回复用户私信，并可对用户信息进行个性化备注。该功能极大提升管理矩阵账号的便捷性，降低账号管理的时间和人力成本。



3、个人中心

点击首页右上角账号名称，查看“个人中心”，可查看基本信息、修改密码、退出登陆、帮助中心等。



基本信息包括：

账号（此账号为登录账号，由客户授予，不可变更）

姓名（账号所属名称，建议为负责人姓名）

手机号（紧急联系人手机号，后期更新版本将新增手机号登录）

公司名称（登陆账号所属企业名称）

用户头像

A screenshot of the "基本信息" (Basic Information) form. The form has a title bar with "基本信息" and a close button "X". It contains five input fields: "账号:" (Account), "* 姓名:" (Name), "* 手机号:" (Phone Number), "* 公司名称:" (Company Name), and "用户头像:" (User Avatar). The "用户头像:" field has a camera icon. At the bottom right, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

修改密码

第一次登陆可使用默认密码，[建议登陆后修改密码。](#)



修改密码

* 原密码:

* 新密码: 请输入

* 再次输入密码:

取消 确定

帮助中心

点开后可以自动跳转至操作手册。

三、系统功能

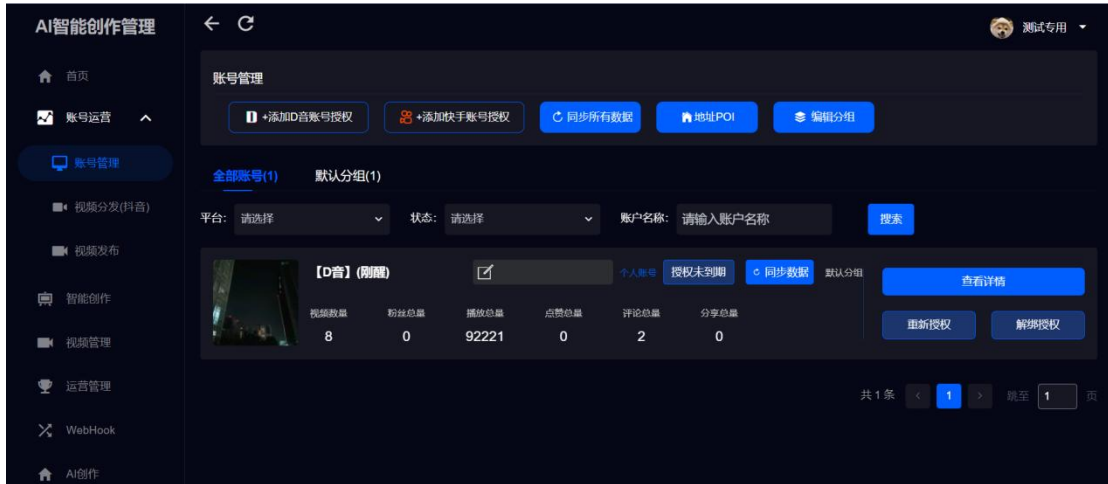
系统功能包括账号运营、智能创作、视频管理、运营管理、WebHook、AI 创作六大模块，点击对应功能模块，可查看该项下细分功能。



1、账号运营

账号管理

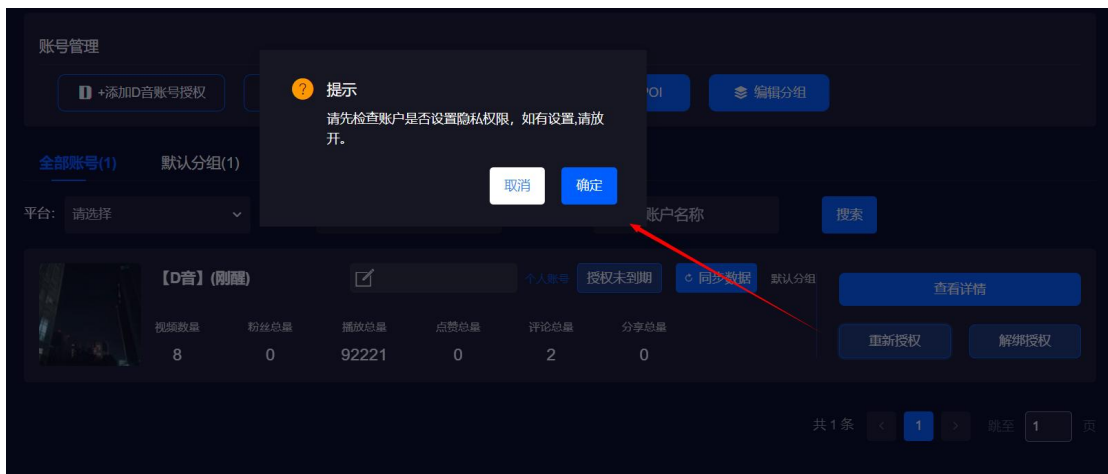
包含所有授权账号的信息，当前支持授权抖音和快手短视频平台，后期更新将支持更多短视频平台。

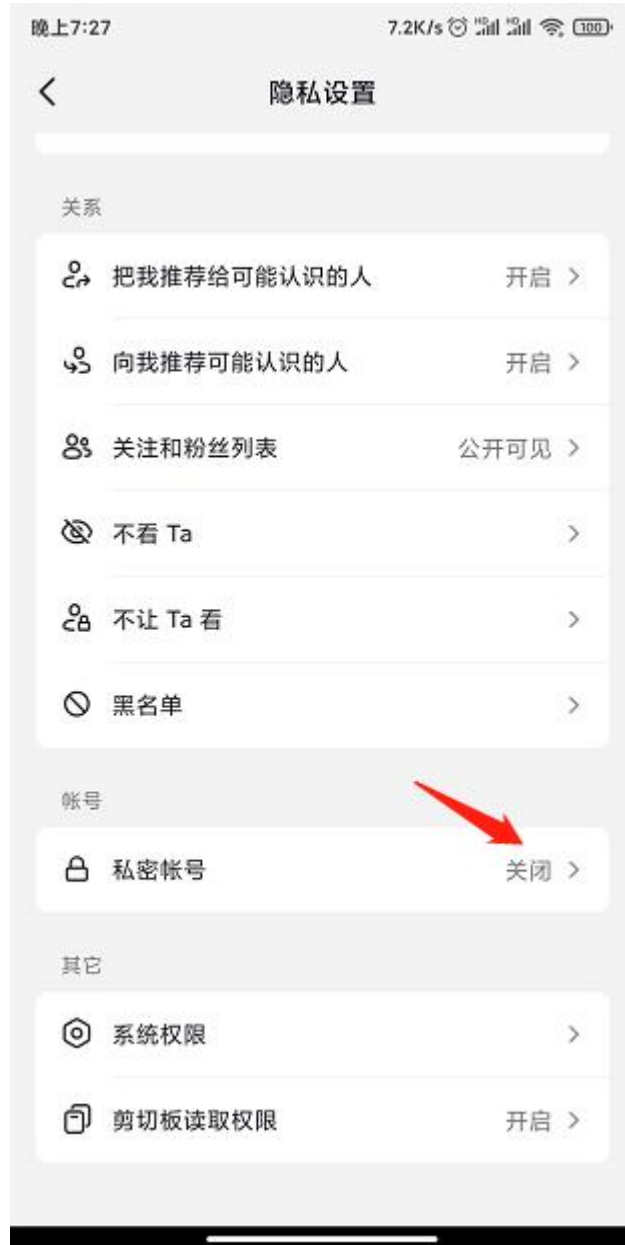


账号授权

当前支持授权抖音和快手短视频平台，点击授权用户登录相对应的平台扫码授权即可

需关闭私密账号。





账号列表

可查看授权账号的相关信息，包括：

基本信息（头像、昵称）

授权平台

账号类型（个人账号和企业账号）

授权账号下的数据统计（视频总数、粉丝总数、点赞总数、评论总数、分享总数）

授权时长等

授权日期

一次授权后台可支持使用 150-180 天，在授权账号未到期时，“重新授权”变灰、不可点击。

当授权时间到期，系统提示“授权已到期”，列表显示为灰色，可点击“重新授权”（此时“重新授权”高亮），会跳转重新授权页面，再次授权即可。账号到期时该账号不可操作，不会刷新该账号的任何信息，也不可发布视频，需用户授权可正常使用

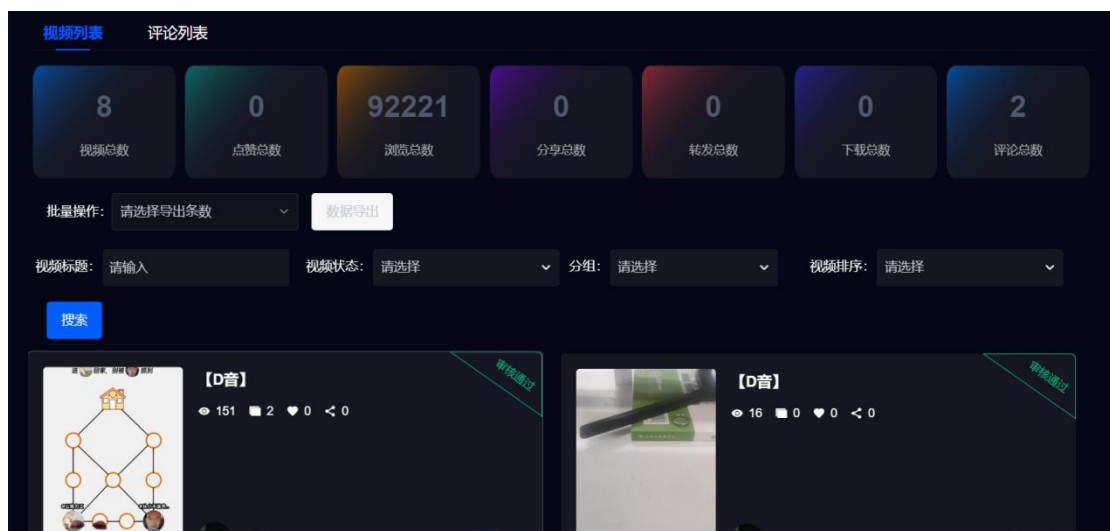
-
- 解绑授权

平台可单向解绑账号授权，解绑授权后，该账号不显示在列表中



-
- 查看详情

可查看授权账号的详细信息，包括视频列表、粉丝列表、评论列表、私信列表等。



特别提醒

个人号和企业号功能存在不同：

个人号可以自动回复评论，但不能进行私信功能

企业号可自动回复评论、查看私信列表，并可设置私信自动回复等功能

视频发布

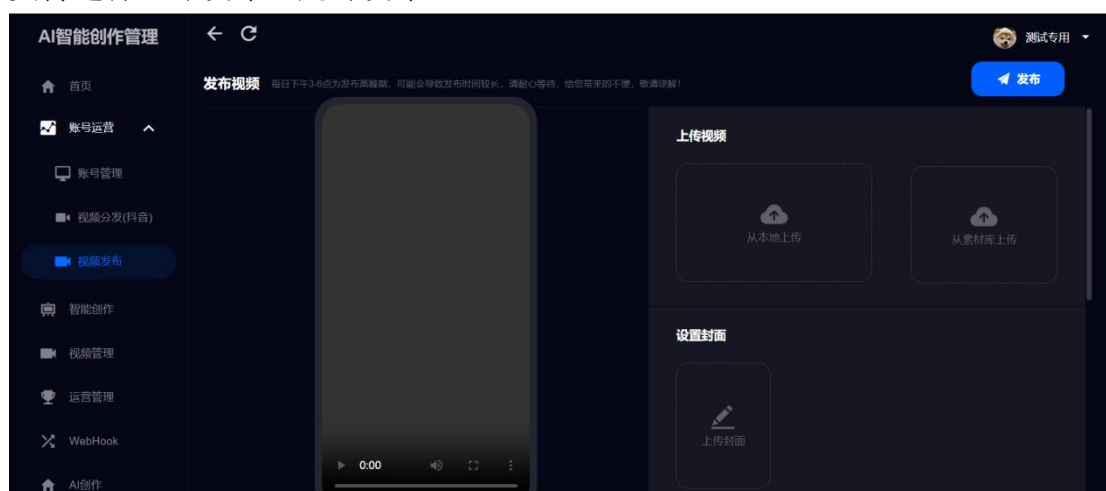
可分别从本地、素材库上传视频。

可设置封面。

可选择发布平台，并可预设 SEO 热词，便捷生成标题、添加话题。

可选择发布账号，支持双平台同时发布，但单次仅支持一个平台、一个账号发布视频。

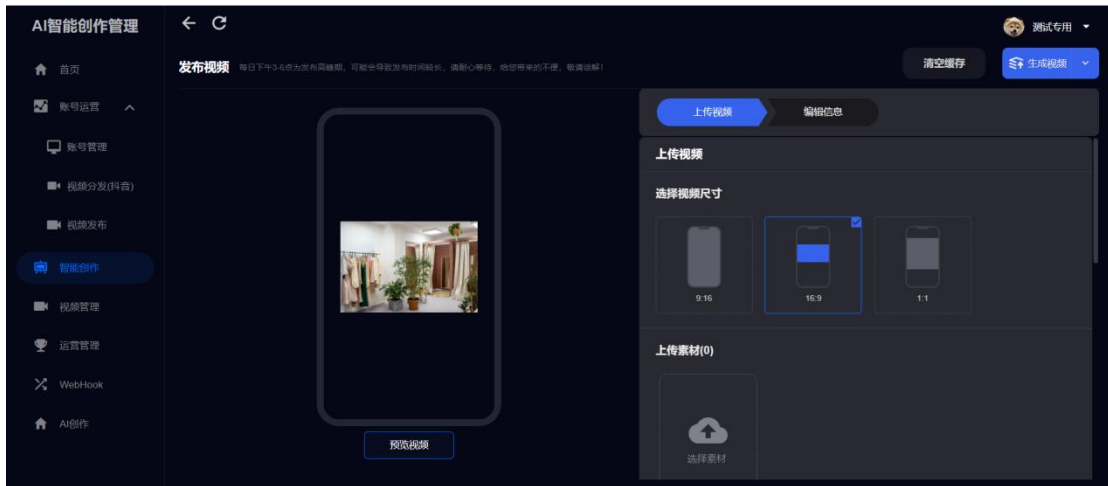
支持选择立即发布、定时发布。



2、智能创作

智能创作

智能创作中包含视频创作和图文创作，点击手机下方“预览视频”可实时预览创作视频成品。



视频创作包含以下功能：

上传视频：

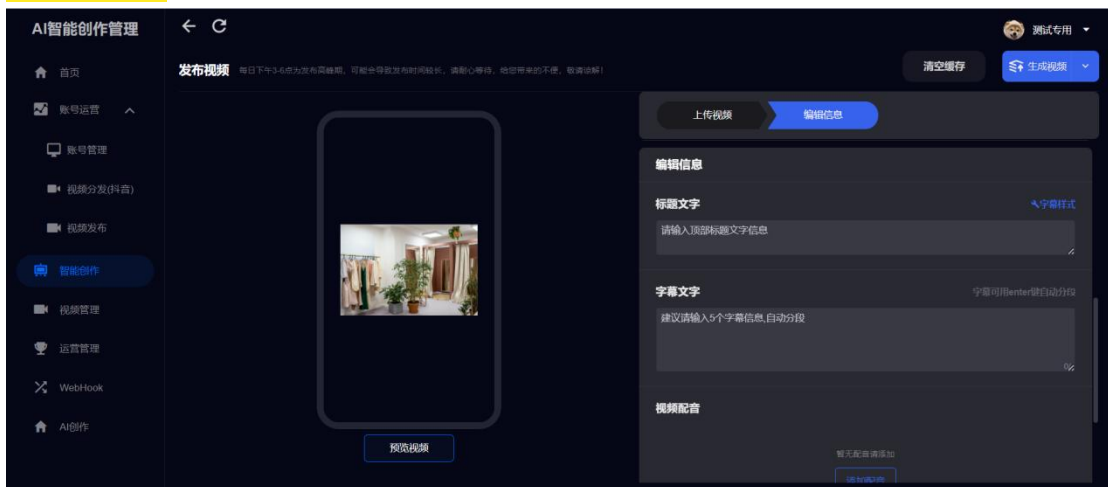
可选择视频尺寸（默认尺寸为长屏视频）

上传视频支持从本地上传和素材库上传，可上传多个素材，最终成品为多个素材合成

可选择是否消除原生

视频封面自动截取第一帧画面，且支持自定义封面。

编辑信息：



1、标题文字

可输入标题文字，会一直在视频顶部展示。

支持设置字体，包括字体加粗、斜倒、加下划线、字体选择、设置大小、字体颜色和字体样式等。

支持标题预览。

2、字幕文字

可输入字幕文案，字幕文案可用回车键自动换行。

字幕文字可如标题文字，进行个性化设置；且支持整体编辑和单句编辑。

支持配音

支持字幕预览

合成设置：

可保存成模板供下次使用，在模板基础进行二次编辑。

可录入视频素材名称。

3、视频管理

视频管理中可查看全部授权账号所有视频（账号不可设置隐私权限，如若设置则获取不到该账号的所有数据信息），可查看单个视频和筛选视频的发布账号、发布时间、发布标题、封面、播放量、点赞量、分享量等所有数据信息

用户可批量操作导出所选账号数据内容

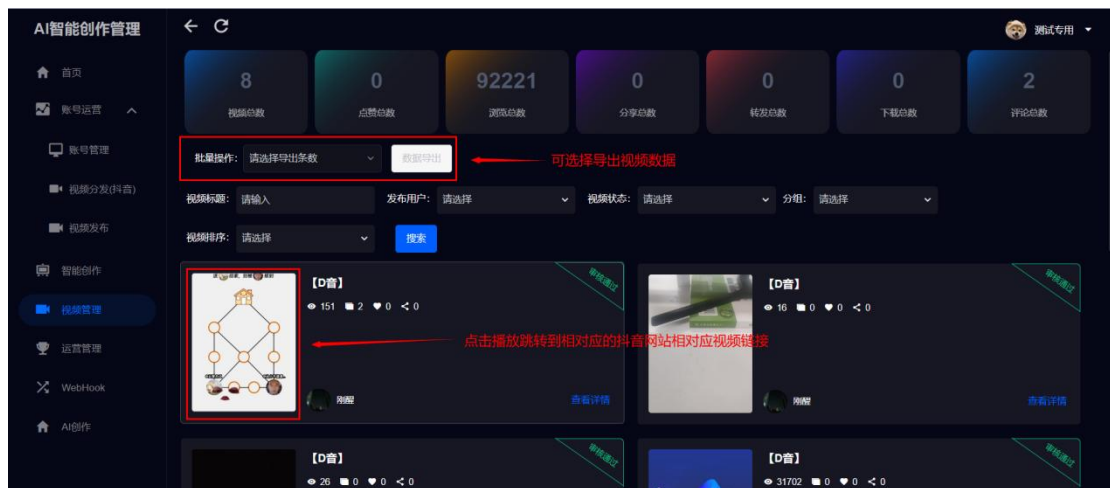
点击视频封面可直接跳转到抖音网站相对应的视频链接中

可根据视频标题、发布用户、视频状态等筛选所有视频。

数据统计（可根据筛选来统计视频数据基本信息）

视频发布失败后可以重新发布（不可编辑信息，立即发布）

可按照分组进行视频筛选



4、运营管理

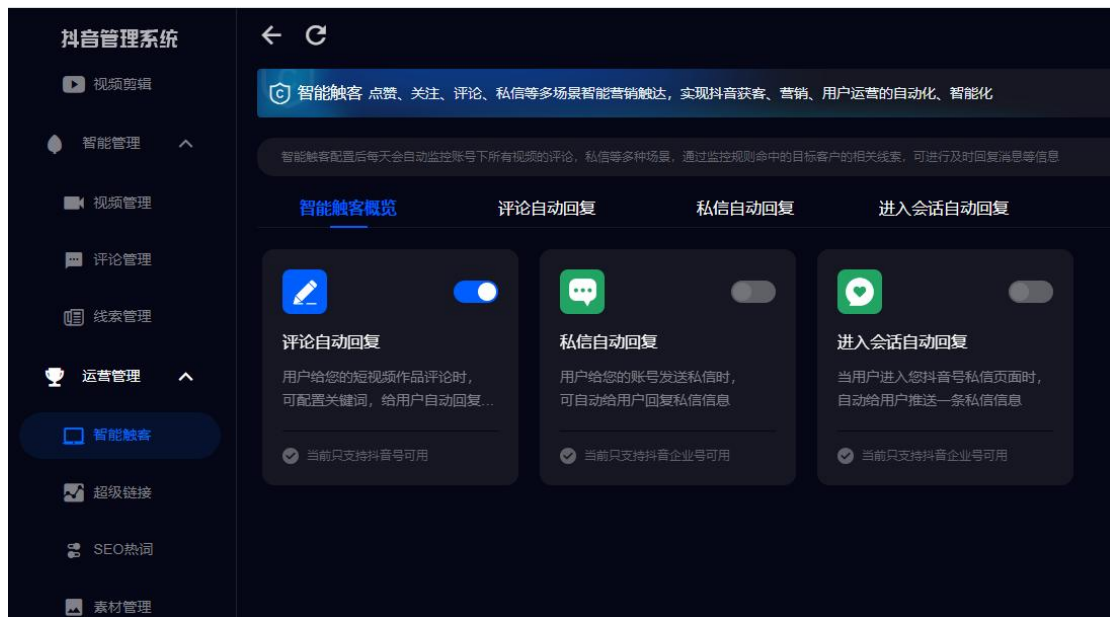
智能触客

智能触客配置后，每天会自动监控账号下所有视频的评论，私信等多种场景，通过监控规则命中的目标客户的相关线索，可完成及时回复消息等操作。

实时同步用户的评论、私信，高效便捷跟进客户线索。

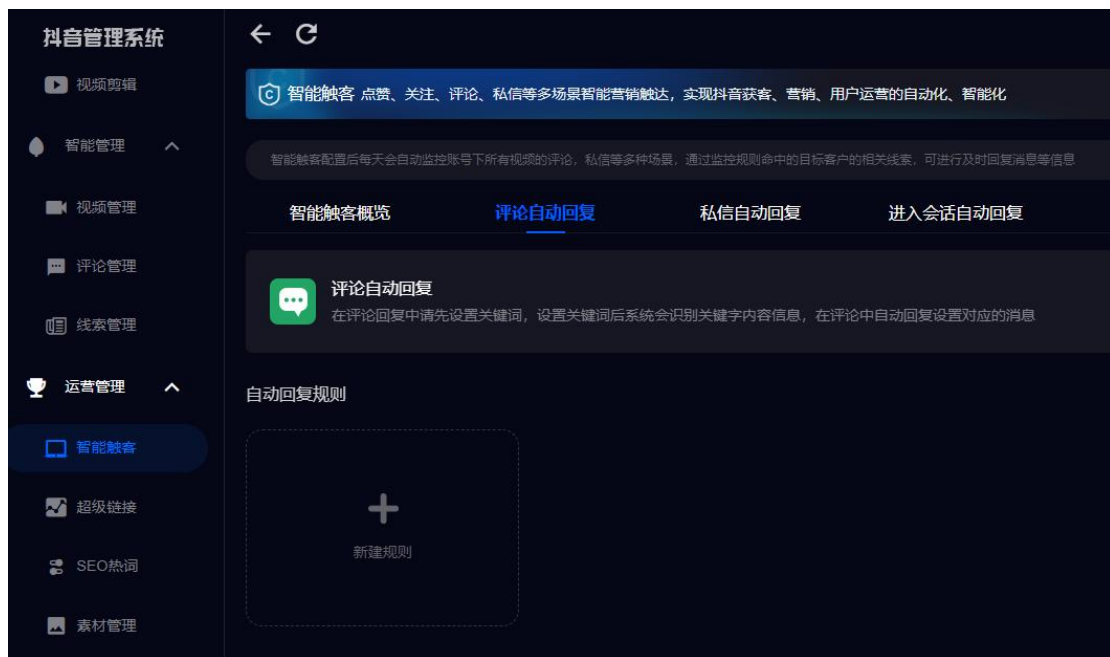
暂不支持快手端。

私信自动回复、进入会话自动回复，仅支持抖音企业号可用。



评论自动回复:

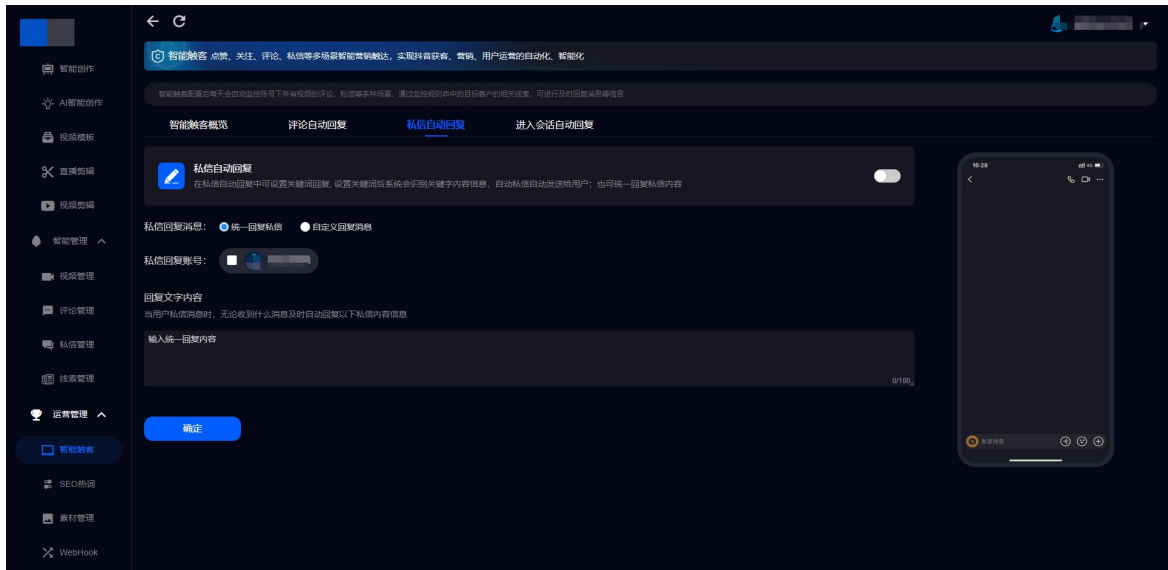
授权账号设置关键词, 当用户在授权账号下的视频评论触发关键词时, 系统会自动向用户回复一条已设定的评论信息。



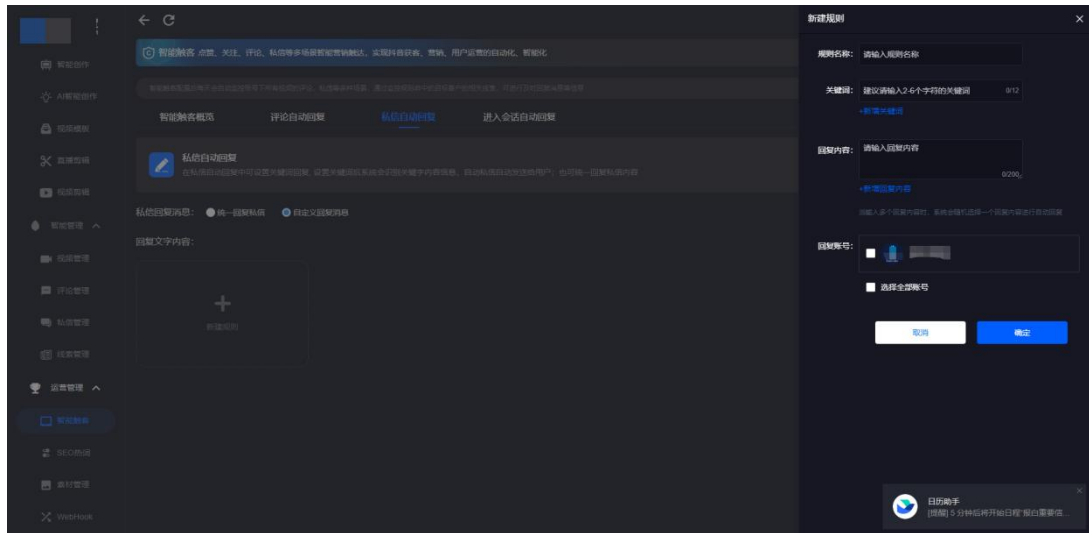
私信自动回复:

授权账号需设置自动回复用户的词汇信息, 当有用户私信授权账号, 会自动回复已经设置的私信信息给用户

统一自动回复



自定义自动回复

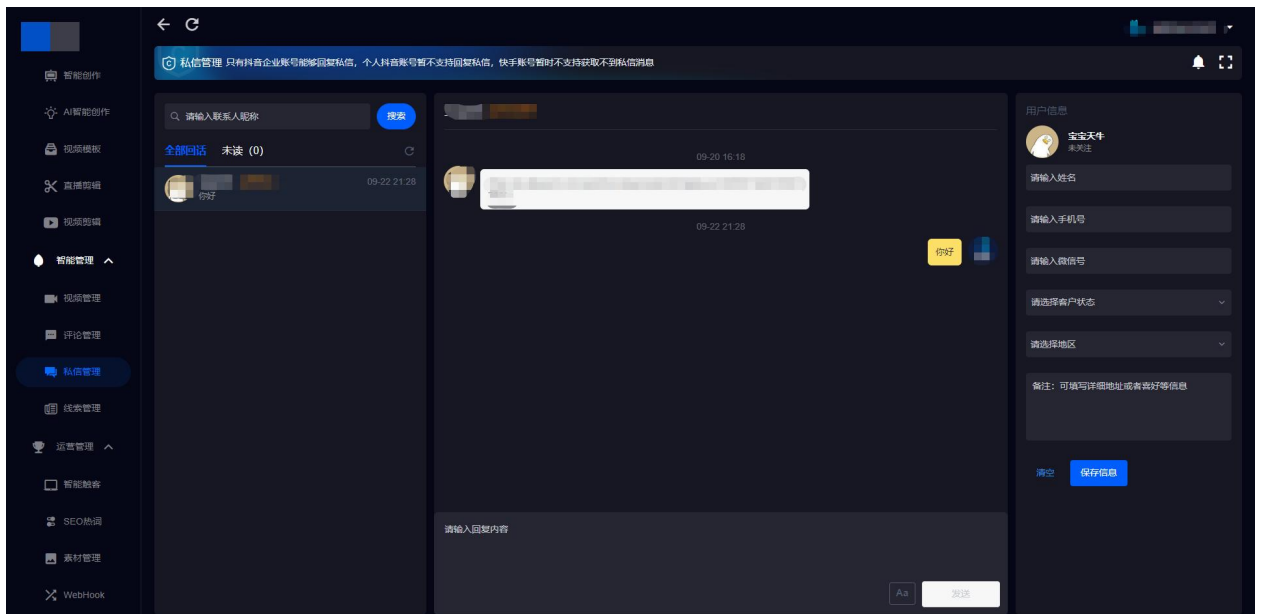
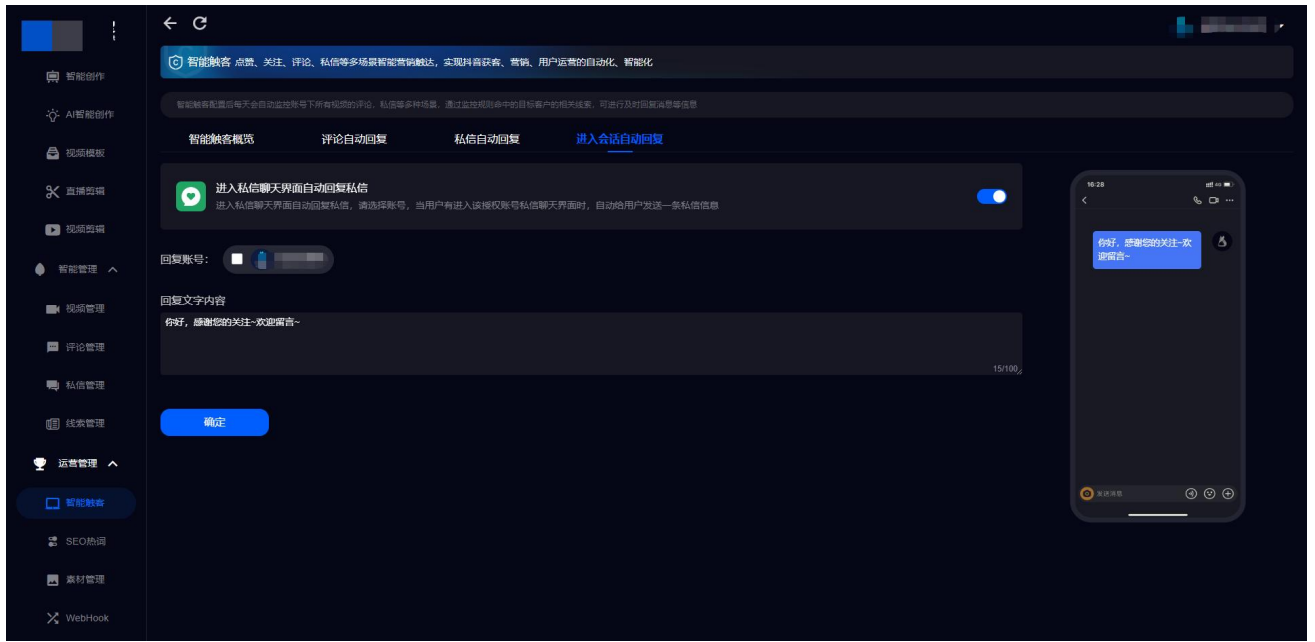


进入会话自动回复：

需设置回复账号、回复文字内容。

支持同步文字预览。

可在智能管理---私信管理---用户信息，给用户标记精准标签，方便后续跟进。

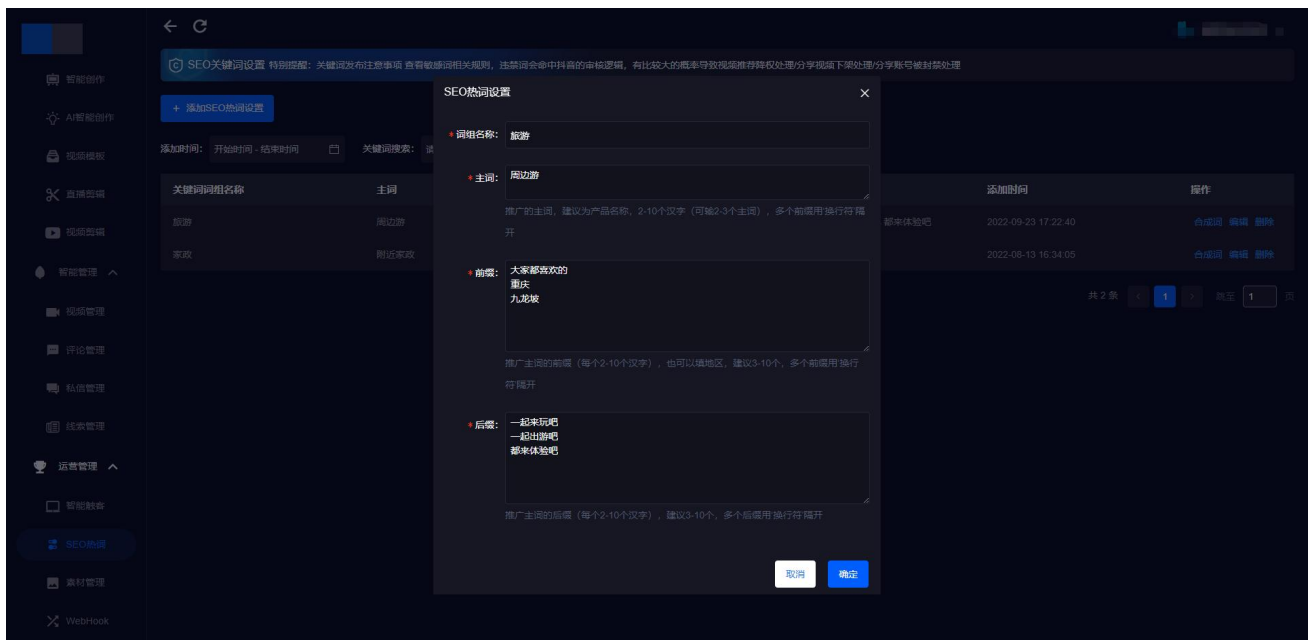
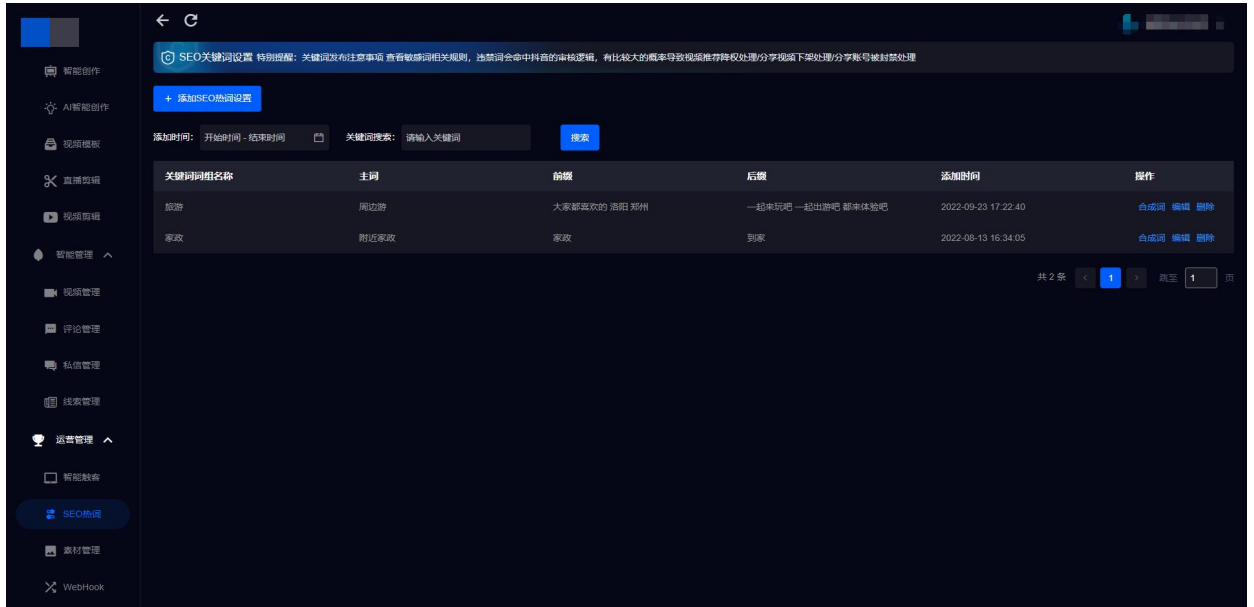


SEO 热词

SEO 是英文 Search Engine Optimization 的缩写, 中文意思“搜索引擎优化”。SEO 是指在了解搜索引擎自然排名机制的基础上, 对网站进行内部及外部的调整优化, 改进网站在搜索引擎中的关键词自然排名, 从而获得更多流量, 最终达成品牌建设或者产品销售的目的。

可查看 SEO 关键词列表, 可操作添加、编辑、删除等。
新建、编辑 SEO 热词时, 需填写词组名称、主词、前缀、后缀, 对应项目下有建议提醒。

可查看各词组的合成词，如有关联视频，可查看关联视频。



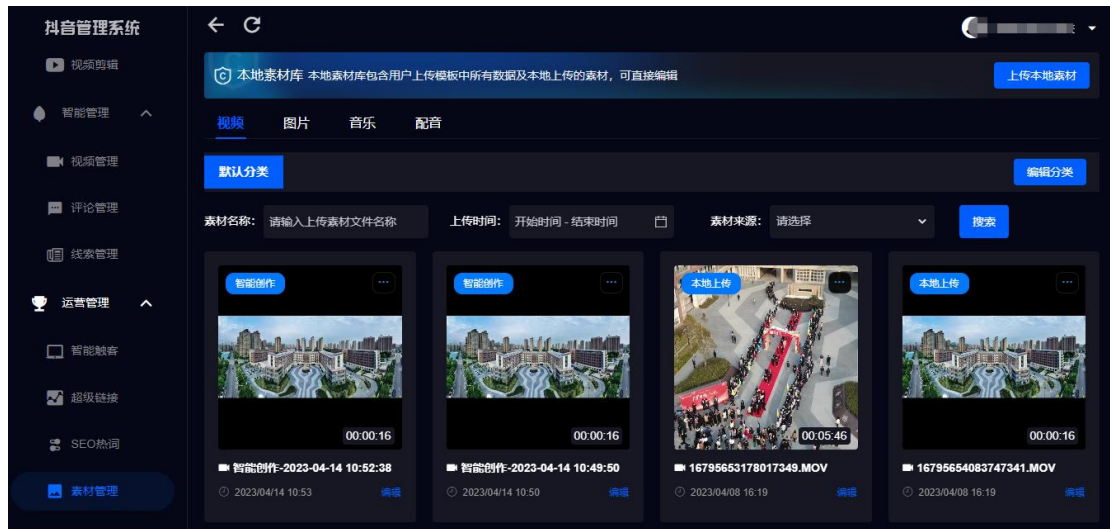
素材管理

可管理视频、图片、音乐等三类素材。

可在其中一个分类下，再创建二级分类。

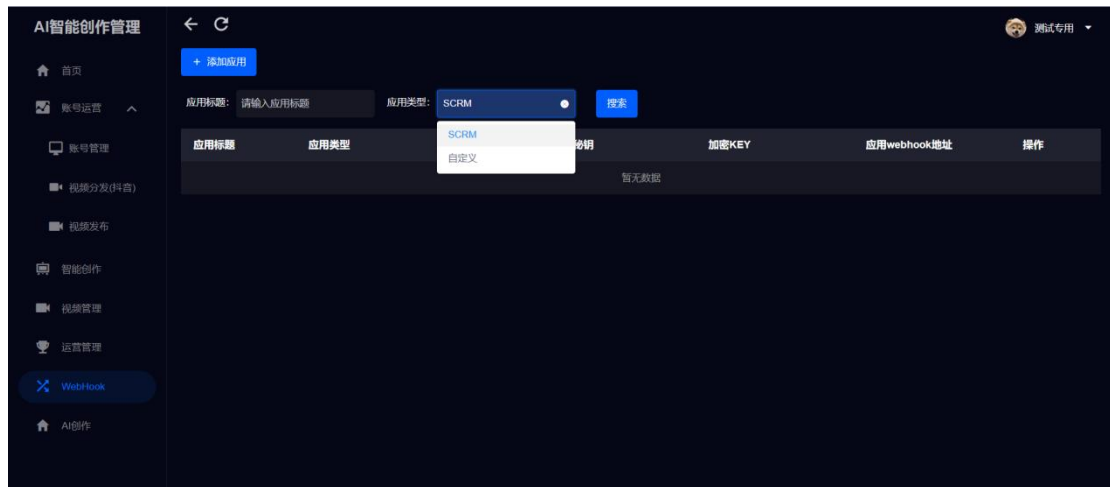
可根据素材名称、上传时间、素材来源等进行检索。

可批量操作分类和删除。



5、WebHook

Web hook 是对接 SCRM 系统的功能，在私信页面中导入线索会自动添加到 SCRM 中，在 SCRM 可自动分配线索到销售，便于及时沟通用户，避免因沟通不及时导致客户流失





6、AI 智能创作管理

文本创作：支持文本描述，智能生成专属文本

文本校对：支持文章上传文章，快速检索文章错别字信息

