

# 天猫淘宝物流批量获取与分析

---

## 一、功能概述

## 二、前置准备

## 三、使用指南

1、登录天猫网页

2、点击立即执行

3、配置参数

## 四、使用案例

### 案例一 —— 订单物流详情

#### 案例场景

#### 操作步骤

步骤1：填写Excel模板

步骤2：配置参数面板

步骤3：观察应用执行情况

步骤3：查看执行结果

### 示例二 -- 评价批量解释

#### 案例场景

#### 操作步骤

步骤1：配置参数面板

步骤2：点击立即执行

步骤3：观察应用执行情况

步骤4：查看执行结果

## 五、注意事项

## 一、功能概述

“天猫淘宝物流批量获取与分析”是码栈Pro发布的应用，旨在帮助商家批量获取查询售中售后订单的物流记录并能够分类获取。本应用包含以下功能：

- 1) 订单物流详情：可批量获取订单物流的详细信息；
- 2) 获取退款物流详情：可批量获取退款订单的物流详细信息；

## 二、前置准备

您在使用本应用前，需下载并登录码栈Pro客户端。下载地址：<https://codestorepro.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/CodestorePro.Setup.exe>

## 三、使用指南

### 1、登录天猫网页

请使用Chrome浏览器打开并登录天猫网站。

### 2、点击立即执行

应用参数如下所示：



The screenshot shows a web application interface titled "准备执行 天猫淘宝物流批量获取与分析". It features several configuration options:

- 选择功能 (Select Function):** A dropdown menu currently set to "订单物流详情" (Order Logistics Details).
- 订单编号文件地址 (订单编号文件地址 (仅限订单物流详情获取使用)) (Order Number File Address (Order Number File Address (Only for Order Logistics Details Retrieval))):** A text input field with a file selection icon.
- 退款状态 (Refund Status):** A dropdown menu currently set to "进行中的订单" (Orders in Progress).
- 数据视图 (Data View):** A table with columns: "退款编号" (Refund Number), "订单编号" (Order Number), "买家昵称" (Buyer Nickname), "退款状态" (Refund Status), and "申请时间" (Application Time). The table is currently empty.
- 立即执行 (Execute Immediately):** A blue button at the bottom right.

### 3、配置参数

#### a) 选择功能

包括“订单物流详情”和“退款物流详情获取”。若选择“订单物流详情”，只需要配置“订单编号文件地址”。若选择“退款物流详情获取”，只需要配置“退款状态”。

#### b) 订单编号文件地址

请选择导入订单编号的文件路径，仅支持Excel文件（提供了excel模板）。

#### c) 退款状态



运行结束后，打开步骤1的Excel模板查看执行结果。

## 示例二 -- 评价批量解释

### 案例场景

获取正在进行的退款订单信息

### 操作步骤

#### 步骤1：配置参数面板

- 1) 设置“选择功能”：选择功能“退款物流详情获取”。
- 2) 设置“退款状态”：选择“进行中的订单”。

#### 步骤2：点击立即执行

#### 步骤3：观察应用执行情况

#### 步骤4：查看执行结果

数据视图查看执行结果。执行结果可从数据视图导出保存到本地。

天猫淘宝物流批量获取与分析 数据视图面板

选择功能: 退款物流详情获取

订单编号文件地址 (仅限订单物流详情获取使用): \\Mac\Home\Desktop\物流信息批量获取与分析.xlsx

退款状态: 退款成功

导出

	退款编号	订单编号	买家昵称	退款状态	申请时间	退款原因	物流详情
1	847017148999	131824869816	carfieldfeel	退款成功	2021-06-03 18	不想要或拍多了	
2	839970495374	130528308273	蓝色vs竹叶	退款成功	2021-05-21 21	不想要或拍多了	
3	114019166753	180899388019	t_1515506807	退款成功	2021-05-20 16	地址/电话信息错	
4	114017654879	180898326051	宝宝刘多多	退款成功	2021-05-20 16	多拍/拍错/不想	
5	113780379641	180536878857	王磊13759936	退款成功	2021-05-19 08	不想要或拍多了	
6	835491397970	129693500598	xwm222	退款成功	2021-05-11 21	不想要或拍多了	
7	834255134373	129539946357	tgwtgw8888	退款成功	2021-05-09 10	协商一致退款	
8	112279428181	177900717745	宝贝wty00	退款成功	2021-05-08 09	不想要或拍多了	
9	112195839857	177565280469	我就是我54175	退款成功	2021-05-07 10	商品信息拍错 (;	
10	112151124961	177708031422	我就是我54175	退款成功	2021-05-07 10	商品信息拍错 (;	

## 五、注意事项

- 1、本应用仅限在Windows 7和Windows 10操作系统的电脑上运行。
- 2、本应用需要安装阿里云RPA Chrome插件，并使用Chrome浏览器打开并登录天猫网站。

- 3、禁止修改本应用提供的Excel模板里sheet页名称。
- 4、本应用自动操作评价批量获取、评价批量解释、评价批量投诉时，请勿人工手动操作电脑。