

疫情立体化防控系统 V1.0

用户手册

项目背景.....	4
系统功能介绍.....	4
系统运行环境.....	4
系统使用.....	5
健康扫码系统.....	5
小区扫码.....	5
来郑卡口扫码.....	6
地铁等其他类型扫码.....	6
郑好码.....	9
扫码结果页说明.....	11
后台管理系统.....	11
小区后台管理 PC 端.....	12
用户登录.....	12
小区居民管理.....	14
进出登记管理.....	20
小区账号管理.....	23
小区后台管理移动端.....	23
用户登录.....	23
小区居民管理.....	25
进出登记管理.....	26
地铁等其他类型后台管理.....	29
公交.....	30
地铁.....	31
出租车.....	32
商超.....	34
公共服务.....	35
公司班车.....	36
医疗机构.....	37
农贸市场.....	39
专业市场.....	41
其他.....	42
任务排查系统.....	43
通管人员摸排.....	43
下发排查任务.....	43
任务排查.....	44
火车站人员摸排.....	45
下发排查任务.....	45
任务排查.....	46
公安摸排名单.....	47
指挥部排查名单.....	48
数据上报.....	48
任务排查.....	48
排查统计.....	50
中高风险返郑人员排查.....	50

发热人员名单.....	51
境外人员返郑上报.....	51
境外返郑人员名单.....	53
PC 端.....	53
移动端.....	57
境外排查完成率.....	58

项目背景

新型冠状病毒突如其来，快速通过呼吸道飞沫和接触传播，感染病毒的人会出现程度不同的症状，有的只是发烧或轻微咳嗽，有的会发展为肺炎，有的则更为严重甚至死亡。疫情立体化防控系统的重要意义就是为了有效控制病毒传播，对全市疫情情况实时监控，市指挥领导小组及时应对，对人员居家，出行，隔离，排查进行立体化防控。疫情立体化防控系统对人民安全和复工复产起着重要作用。

系统功能介绍

疫情立体化防控系统情立体化软件分为：健康扫码系统，健康码查询系统，后台管理系统，重点人员排查系统，境外返郑人员管控系统。健康扫码系统为健康验证，应用与小区，商场，超市，地铁，公交，高铁，火车站，机场，医院，企业，景区等公共服务场所，用户通过扫码获取健康信息，绿码通行，红码与黄码人员禁止出入，切实保障了人民安全出行，企业安全复工复产；健康码查询系统推行一人一码原则，通过亮码验证健康信息；后台管理系统为小区，社区，街道办，区县管理员实时查看管辖区域人员流动情况，对异动人员及时处理。重点人员排查系统覆盖全面，对来郑，返郑，计划来郑人员，高风险区域人员等多数据源进行任务下发，区县联动排查进一步减少病毒传播途径。境外返郑人员管控系统主要通过小区，社区双上报，机场专班，来郑系统，隔离点扫码联动，对境外高风险地区返郑人员及时隔离管控。疫防控系统切实保障了人民安全，为高效复工复产打下了重要基础。

系统运行环境

软件应在以下两种环境中运行：

1) 计算机硬件

处理器：Intel Pentium 4 / AMD Athlon XP 或更高级别处理器

内存：1GB RAM

硬盘：1GB 空闲硬盘空间

显示卡：支持 1024 × 768 及以上分辨率的高彩色显示适配器

1) 计算机软件

Windows /Mac OS/Linux 操作系统

Google Chrome 83.0.4103.116 及以上版本。

系统使用

健康扫码系统

健康扫码系统主要通过手机扫码验证自身健康状况。系统根据出发地，公安重点人员库动态对人员标红。用户通过扫码所填写的基本信息需要真实有效，若虚假填写将负法律责任。

小区扫码

小区扫码主要应用场景为小区，村，虚拟小区，隔离点，核酸检测点。对管理员通过后台下载二维码，工作人员将二维码打印张贴至楼院入口，进出需扫码登记验证人员健康状态。人员登记只需登记一次，手机会缓存填写得身份信息，用于早高峰快速验证通过。另外考虑到老人小孩不会使用手机的人群，小区扫码支持代填，输入他人的身份信息验证即可，但需注意及时在“登记信息确认”页面删除他人信息。



全市居民小区健康登记管理系统

应疫情防控要求，请郑州返程人员进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 现住地址

请输入详细地址：如xx小区xx号楼xx单元xx室

车牌号 请输入车牌号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 交通方式 请选择交通方式

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

* 隔离方式 请选择隔离方式

我已阅读并承诺遵守《承诺书》

提交



全市居民小区健康登记管理系统

登记信息确认

检测到您之前登记过以下信息，您可以点击快捷登记进行登记，也可以点击继续登记自主登记。

姓名	证件号	操作
何*		<input checked="" type="button" value="此身份登记"/> <input type="button" value="删除"/>

重新填写

【郑州市新型冠状病毒
感染的肺炎疫情防控
领导小组办公室】

来郑卡口扫码

来郑卡口包括机场，高铁站，火车站等出入关键场所。与小区扫码不同之处在于用户每次都需填写基本信息，出发地需正确填写本次出行出发地，来郑日期为当天，国外返回需填写返回国家，每次提交后均会根据出发地与国内标红政策动态标红人员。此类场所为疫情期间入郑的重点场所，需特别关注与积极配合扫码，验码。



入郑健康扫码

针对疫情防控战役，要求所有人进入郑州市时进行填报登记，个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

来郑日期 2020-07-14

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书》

提交

地铁等其他类型扫码

景区，地铁，公交，商超，农贸市场，专业市场，企业班车，医疗机构等类型扫码覆盖全面，在疫情期间无缝衔接，对密接人员排查起着重要作用。二维码为提前生成下发，下发后需要领取人对二维码激活后方可张贴使用。

首次管理工作扫码激活二维码，各类型二维码激活页有所不同，激活信息需正确填写。

再次扫码可进入居民扫码页, 在市从未扫健康码人员需填写表单, 表单信息需正确如实填写, 并认真阅读《承诺告知书》, 勾选确认; 有扫码信息的人员再次扫码直接显示结果页。

各类型表单信息如下:

农贸市场顾客健康扫码

针对疫情防控战役，要求市内居民进入农贸市场时进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书告知书》

提交

医疗机构健康扫码

针对疫情防控战役，要求市内居民进入医疗机构时进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书告知书》

提交

公共服务健康扫码

针对疫情防控战役，要求市内居民使用公共服务时进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书告知书》

提交

商超顾客健康扫码

针对疫情防控战役，要求市内居民进入商超时进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书告知书》

提交

出租乘客健康扫码

针对疫情防控战役，要求市内居民乘坐出租时进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书告知书》

提交

地铁乘客健康扫码

针对疫情防控战役，要求市内居民乘坐地铁时进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书告知书》

提交

公交乘客健康扫码

针对疫情防控战役，要求市内居民乘坐公交时进行填报登记。个人信息不会对外泄露，请如实填写。

* 姓名 请填写您的姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号 请填写证件号码

* 手机号 请填写11位数字手机号

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 是否国外返回 否 是

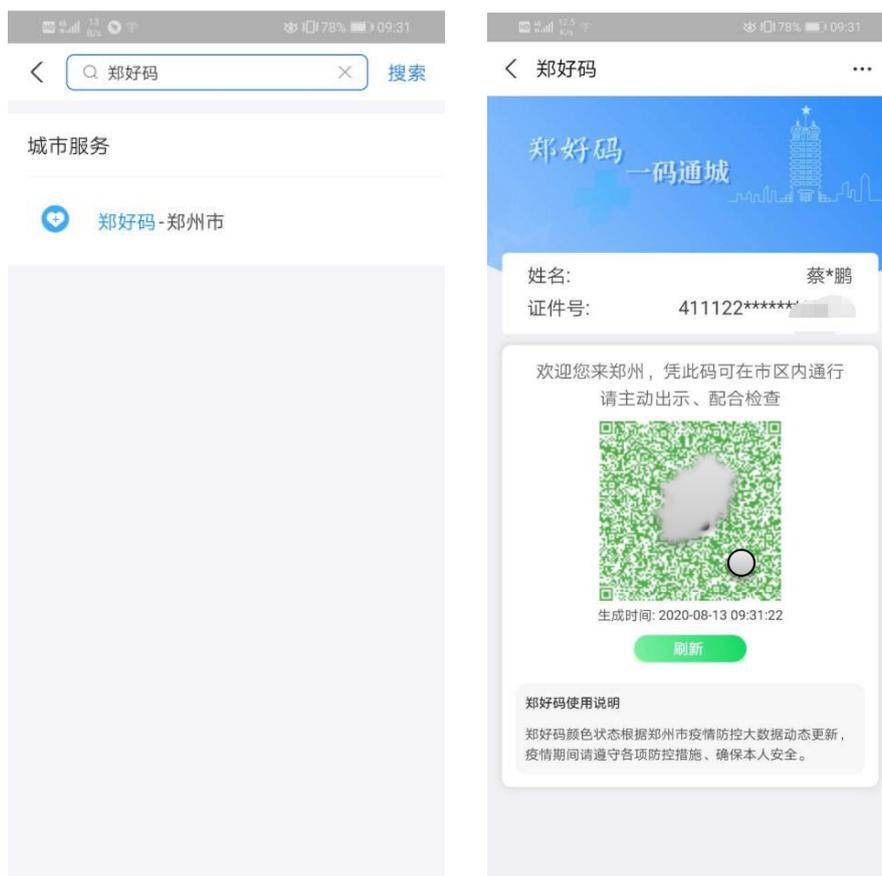
* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书告知书》

提交

郑好码

郑好码为亮码确认健康信息，郑好码颜色状态根据市防控大数据动态更新。码颜色分为三种：红，黄，绿。黄码与红码人员需重点关注，进行医学隔离观察。使用：用户使用支付宝搜索“郑好码”，点击进入。



没有健康码的人员需申请，点击“申请”按钮进入表单填写页面，提交后完成领取。



郑好码

全市居民小区健康登记管理系统

* 姓名

* 证件类型 身份证 其他

* 证件号

* 手机号 27

* 居住类型 请选择居住类型

* 郑州居住地址 河南省 郑州市 请选择区域
请输入详细地址

* 户籍所在地 请选择户籍所在地

* 当前健康状况 请选择当前健康状况

* 近14天接触人员是否接触过新冠病人疑似病人
请选择

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 交通方式 请选择交通方式
请输入车牌号/航班号/火车车次

郑好码

全市居民小区健康登记管理系统

* 郑州居住地址 河南省 郑州市 请选择区域
请输入详细地址

* 户籍所在地 请选择户籍所在地

* 当前健康状况 请选择当前健康状况

* 近14天接触人员是否接触过新冠病人疑似病人
请选择

* 是否外地返回 是 否

* 来郑日期 请选择来郑日期

* 交通方式 请选择交通方式
请输入车牌号/航班号/火车车次

* 是否国外返回 否 是

* 出发地 请选择出发地

我已阅读并承诺遵守《承诺书》

提交

请依据市健康码政策，郑好码是其中一种大数据分析检验人员健康状况工

具。

扫码结果页说明

卡口值守人员，在居民完成扫码后，查验扫码提交反馈信息，根据提示信息，结合体温状况确定居民可否进出。卡口核验人员需每日核验本小区张贴二维码状况，防止无关人员恶意覆盖、涂改。卡口人员需检查登记成功后界面显示的登记时间与当前时间是否一致，避免远程扫码情况。重点地区归来人员，扫码为闪烁红色，且有声音提示，管理员应重点管理。



后台管理系统

后台管理主要功能为，小区管理员查看管理进出人员，包括账号管理，小区

居民管理，进出登记管理，二维码下载等功能；地铁，公交等管理员查看进出数量，包括扫码数据统计，机构列表管理。小区后台管理分为PC端和移动端，小区管理员或区域管理员通过手机或电脑登录系统对进出人员和数据进行实时查看，方便疫情防控工作的开展。

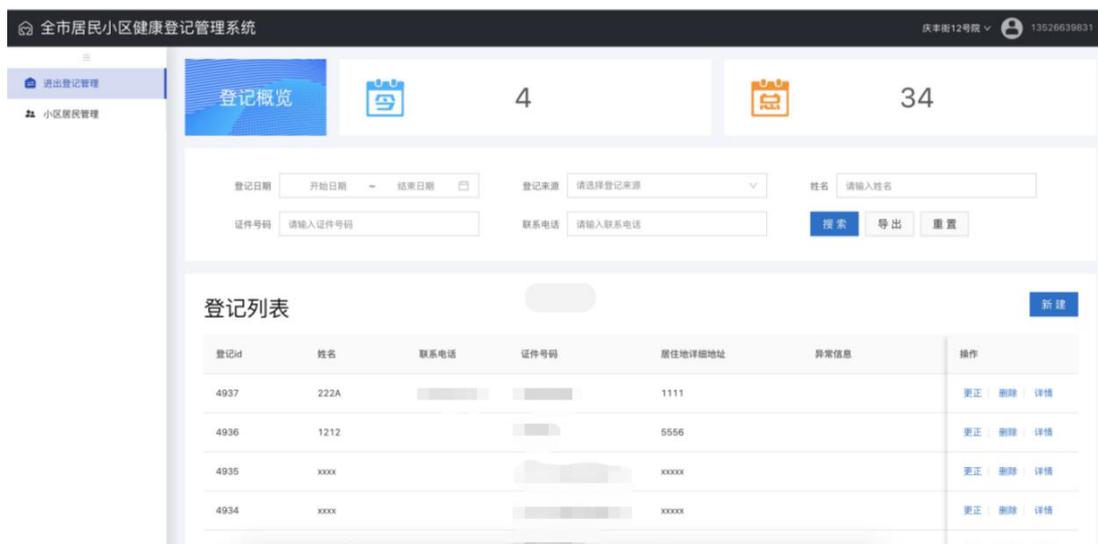
小区后台管理 PC 端

用户登录

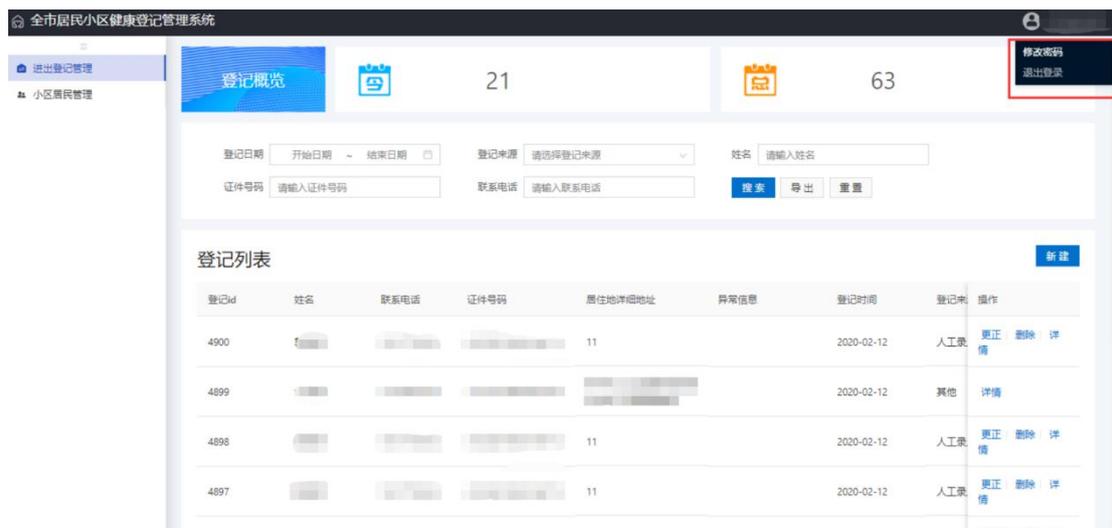
用浏览器打开网址（详细地址请咨询客服）



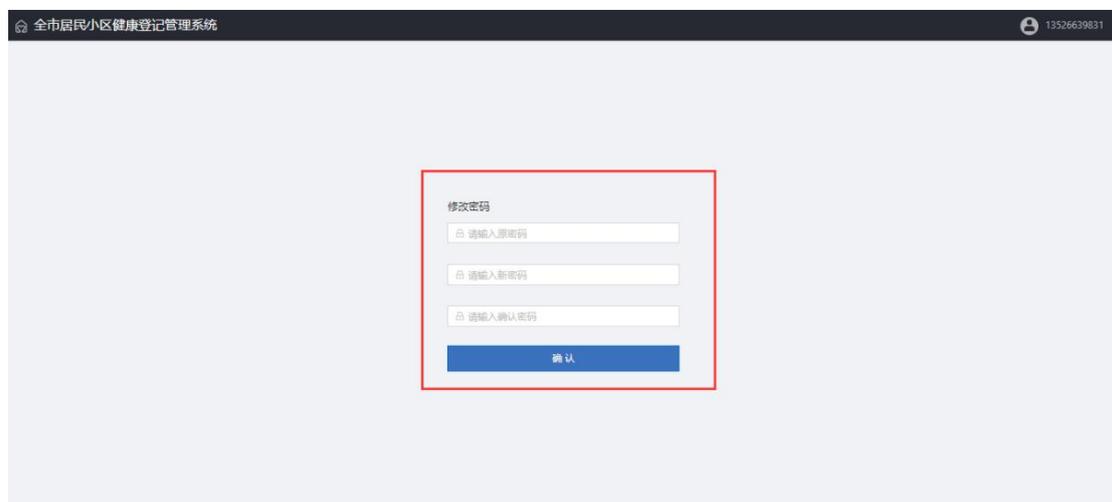
用户使用收到的短信里写的账号和密码进行登录操作：输入账号和密码，输入验证码（验证码字母为大写），点击登录，界面如下图：



修改密码和退出登录方法。登录进去后点击右上角头像



点击退出登录，会返回到登录界面。点击修改密码，界面如下：



根据提示输入完毕后，就完成了修改密码操作。
忘记密码处理方法，用浏览器打开登录页面



点击【忘记密码】功能按钮，进入密码重置界面，输入需要重置密码的手机号码，点击【获取验证码】；手机收到验证码后在输入框内输入正确的验证码，

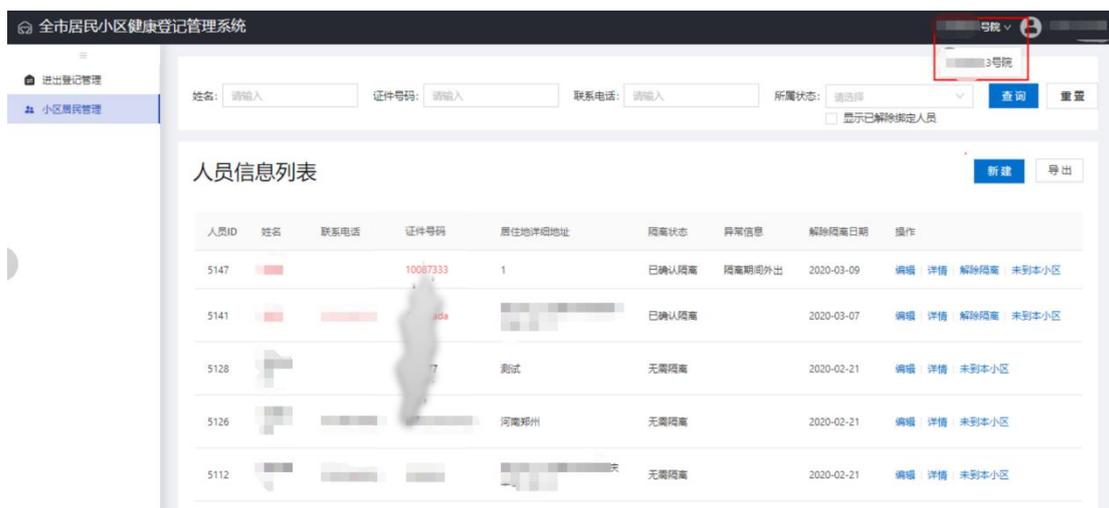
点击【提交】。系统显示密码重置成功，跳转至登录页面，并发送新密码至用户的手机号上；用户输入手机号与重置后的密码以及验证码，方可登录成功。



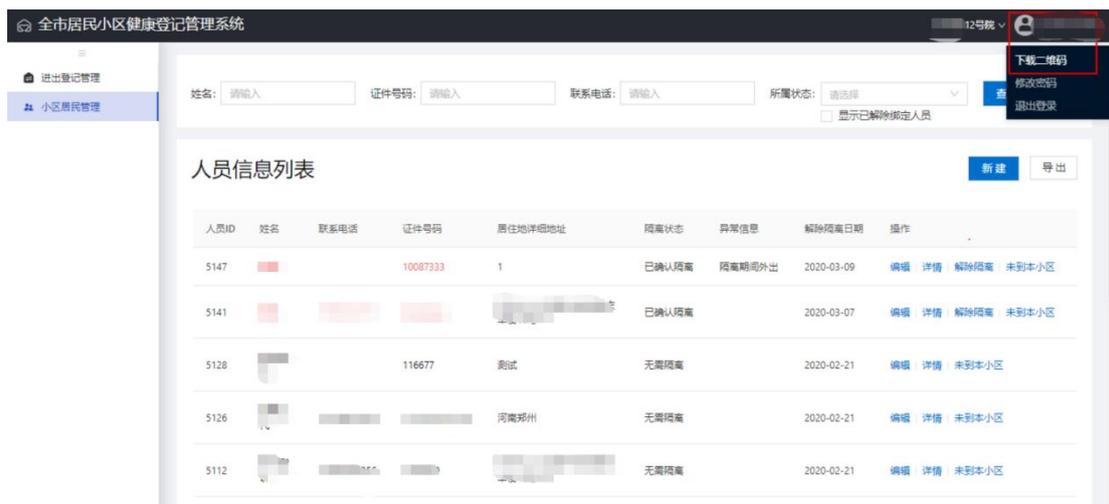
连续输入四次密码后，需要进行手机验证码验证，系统会给本用户的手机号发送验证码，需要将图形验证码、手机验证码和密码输入正确才可以登录。如果无法接收手机验证码，可以 10 分钟后再次尝试登录。

小区居民管理

小区居民管理为小区内人员列表。疫情期间推行居家隔离，一个人只能进一个小区，居民首次扫码小区会绑定小区，去其他小区扫码会提示“非本小区人员，禁止入内”。小区居民管理主要对人员管控，点击系统右侧切换小区，展示页面如下



二维码下载：获取当前小区二维码。



点击右上角头像，点击获取二维码，界面弹出当前二维码，如下图：



关于隔离状态的说明：

- 1) 已解除隔离：隔离期结束，无需再隔离；或者人员提供健康证明，被解除隔离。具备复工复学条件的状态。
- 2) 待确认隔离：位置已在，按防疫指挥部要求需要执行隔离，但是还未经小区管理员确认是否已经执行隔离措施的状态。
- 3) 已确认隔离：“应隔离”状态的人员，经小区管理员摸排，确认此人已经处于隔离状态，由小区管理员在管理员系统中点击“确认隔离”后的状态。
- 4) 无需隔离：经确认无需隔离的人员的状态。
- 5) 未到本小区：人员通过扫码方式填报了健康登记系统，且应该为隔离状态，但是通过各种摸排方式后，确认此人未到或者无法联系上的人员状态。

解除隔离操作：

解除隔离使用场景：待确认状态的人员，且来郑出发地不是湖北地区以及河

南一级地区，可以根据居民提供的健康证明，对该居民解除隔离。

解除隔离操作：针对待确认隔离状态的人员，有解除隔离操作按钮，点击解除隔离后，需要输入解除隔离原因，以及勾选健康证明项。点击确定，隔离状态变为已解除隔离。



如果解除的是重点区域返回人员，界面会提示：此人隔离期 14 天



确认隔离操作：

确认隔离使用场景：根据人员信息，系统把该人员判断为待确认隔离人员，这个时候需要工作人员对该用户是否需要隔离进行确认。如果确认过不需要隔离，就进行解除隔离操作；入股确认过是需要隔离的，那么需要对这个人员信息进行隔离确认操作。待确认隔离状态的人员才有确认隔离操作。

确认隔离操作：点击确认隔离按钮，对二次确认框点击确定，就可以成功操作。操作后该人员的状态会从待确认隔离状态变成已确认隔离。

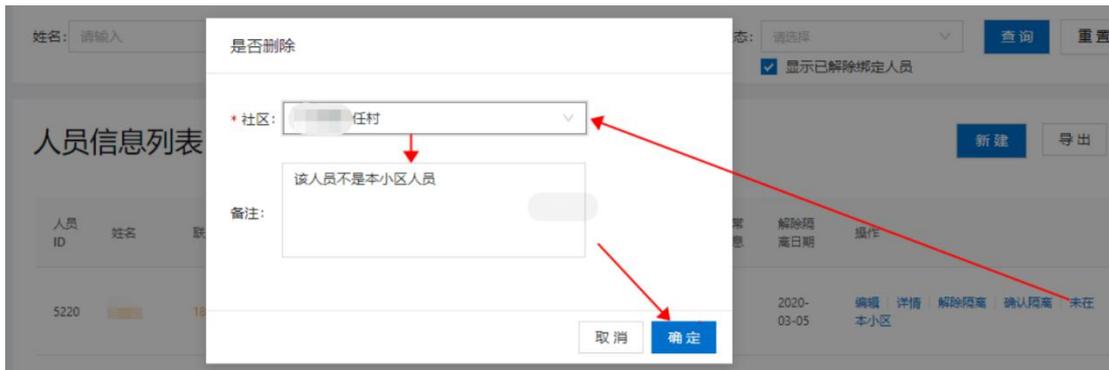


未在本小区操作：

操作场景：核实到某用户不是本小区居民，或者当前没有到本小区，需要把这个人和本小区的关系删除。

操作：点击未在本小区按钮，弹出下拉框中展示该人员所属的小区列表，选择人员所属小区，可以删除该人员与这个小区的联系。当删除小区为当前页面管理的小区时，会删除该条记录。

备注为非必填项，可以根据实际需要填写。



显示已删除与小区关联的人员信息：

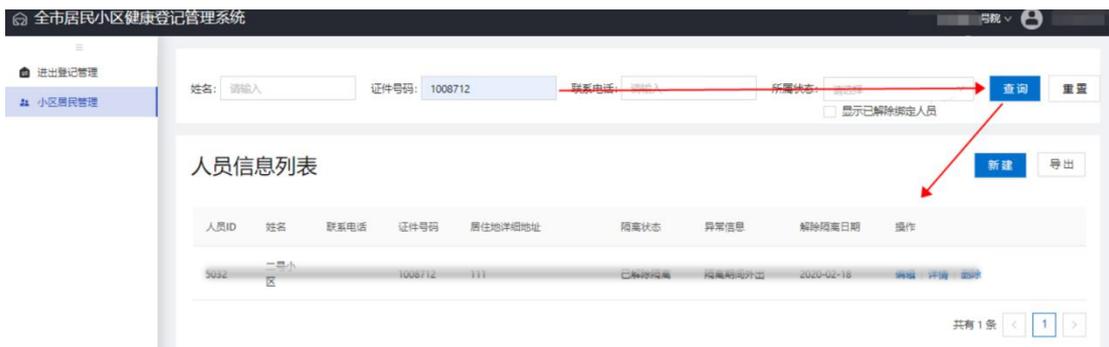
勾选界面按钮-显示已删除关联人员，再点击查询按钮，可以展示出被删除与该小区关联的人员信息。可以对已删除的人员的信息进行编辑、查看详情。



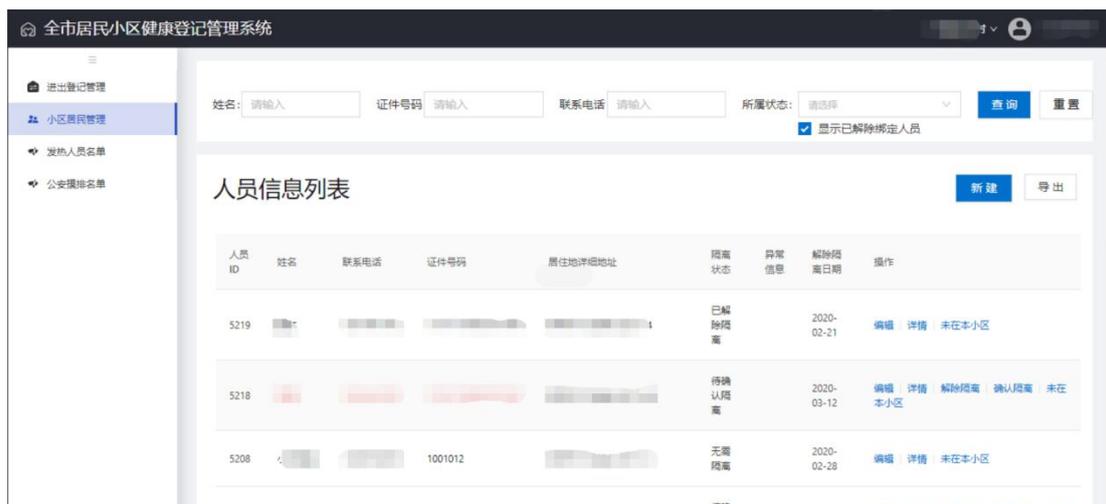
小区人员查询：

使用场景：人员信息填写错误，或者对人员隔离状态进行确认后，需要对人员信息进行修改的情况。需要首先在小区居民管理页面，查询到该人员的信息。

查询操作：已知该人员的姓名、证件号码、联系电话的情况下，输入其中一个条件在下面三个表，点击查询即可查到该人员的信息



还可以通过选择下面的所属状态，查看不同状态下的用户信息。



人员新增登记：人员新增登记使用场景：小区管理人员原本已掌握的小区居家隔离人员，可通过新增，录入到小区人员管理系统，辅助管控人员掌握隔离人员状态。

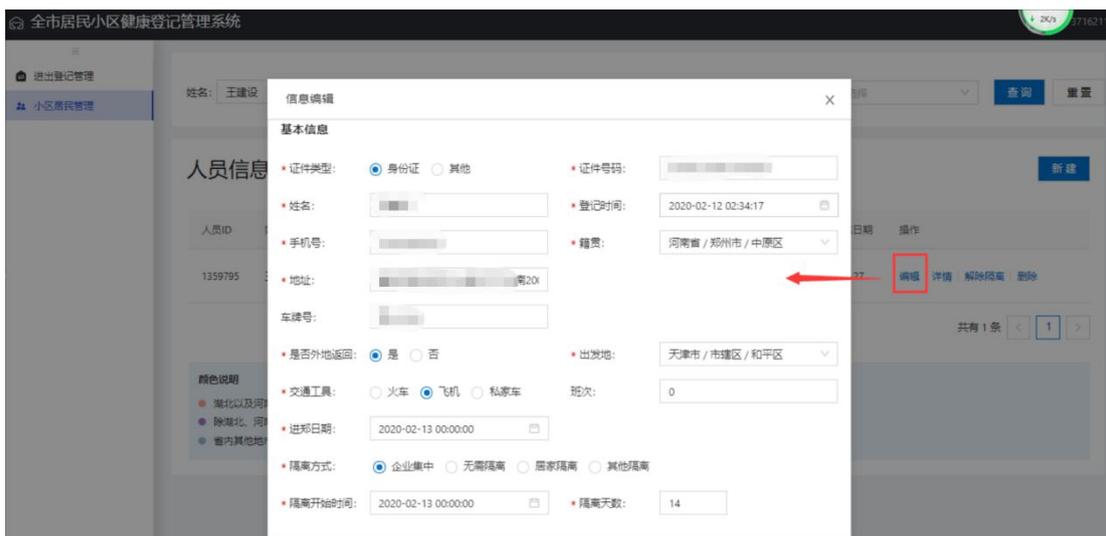
人员新增登记操作：点击小区居民管理界面的新建按钮，填写用户信息，点击提交。



人员信息修改：

人员信息修改使用场景：如果人员信息发生变更，或者信息录入错误，可通过后台编辑更正信息。

人员信息修改方法：使用人员信息查询方法找到对应的人员信息，点击编辑按钮，修改信息后提交。



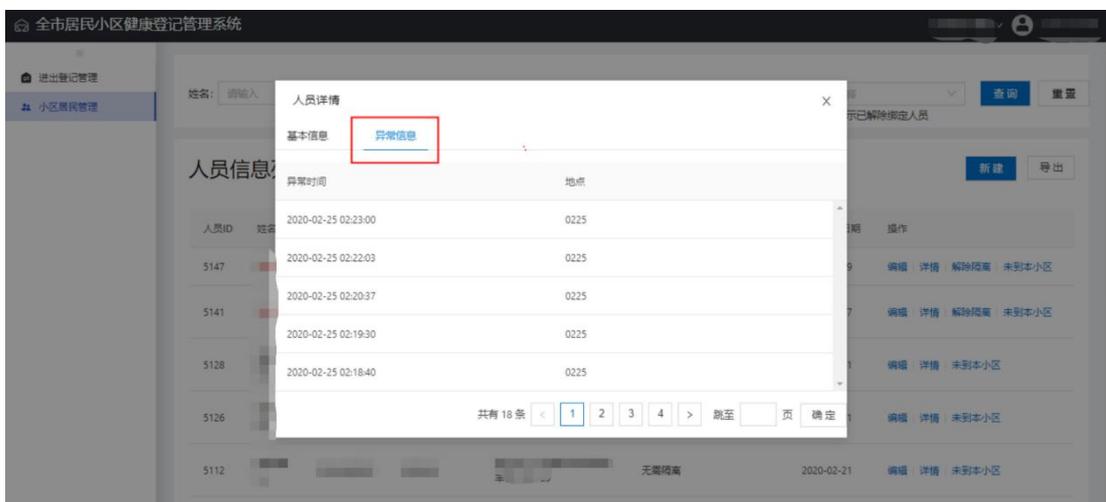
人员信息详情查看：

人员信息查看使用场景：需要查看某个人的信息详细信息的时候查看人员详情信息（基本信息），人员在隔离期间的异常出行记录（异常信息），或状态修改的操作记录时（操作日志），可以点击详情查看。

人员信息查看方法：点击对应信息行对应的详情按钮，点击后信息展示如下图所示：



人员异常出行记录查看方法：点击详情，点击异常信息。



查看管理员更改人员状态的操作记录：点击详情，点击操作日志



导出列表信息：

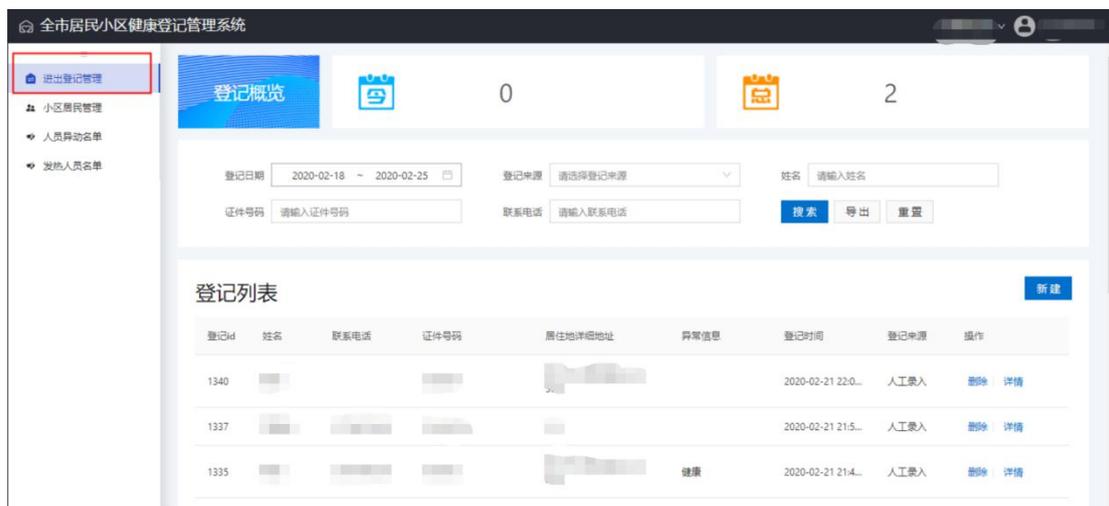
筛选后点击导出按钮，可以导出筛选后信息的 excel 表。没有筛选点击导出，导出全部数据。

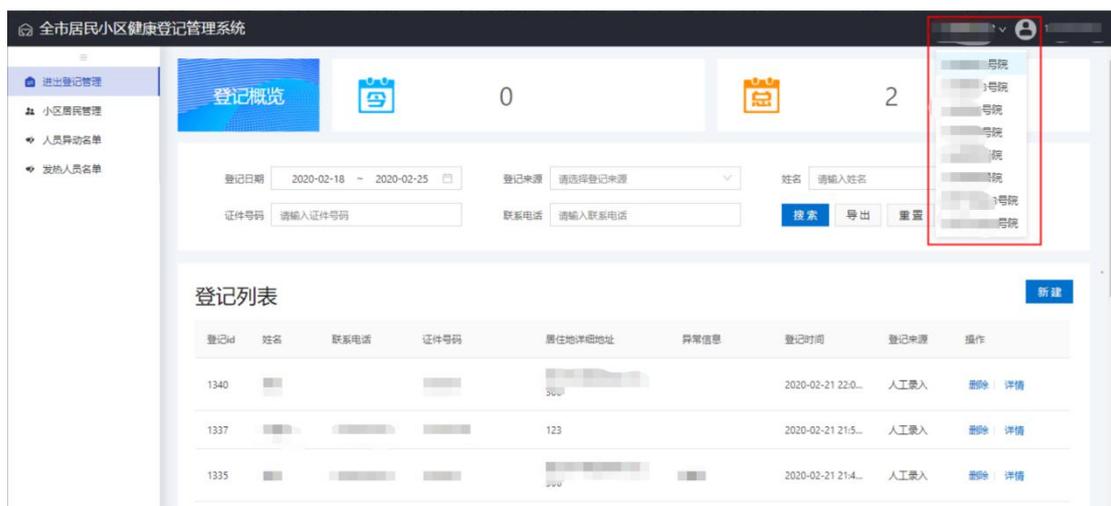


进出登记管理

进出登记管理为扫码明细，居民每次扫码都可以在该菜单查看，小区疫情工作者在疫情期间需严格管控进出人员。

界面：点击左侧进出登记管理，进入。





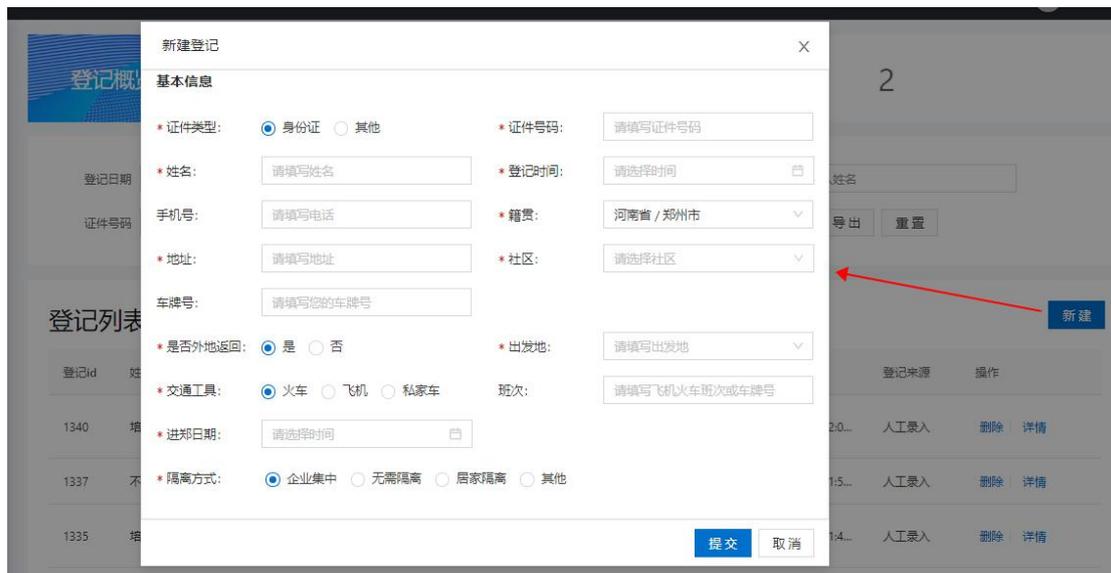
注意:

右上角可以切换小区，方便管理员针对某一小区进行管理

新增登记信息:

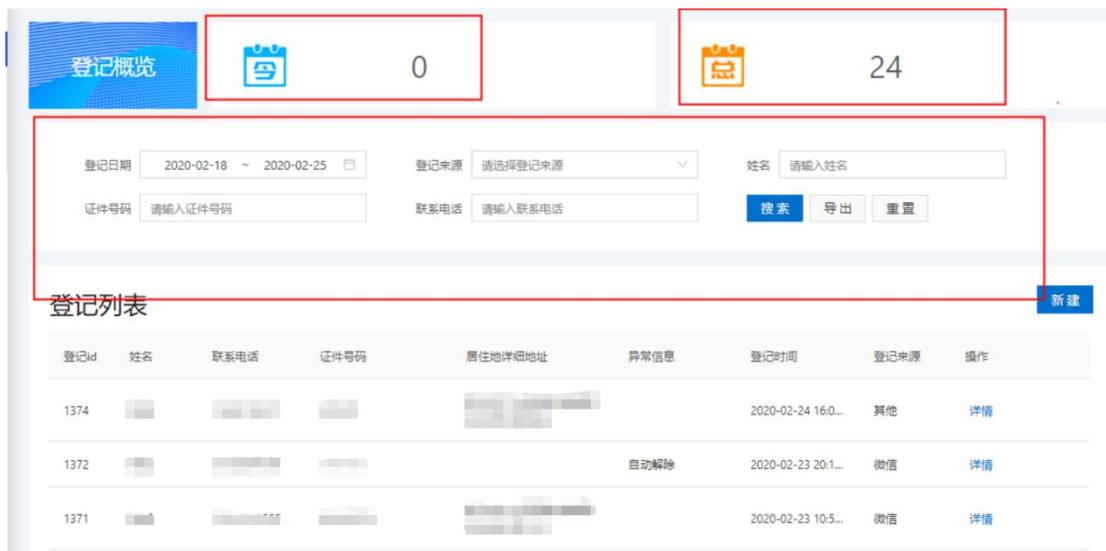
新增登记信息使用场景: 针对老人和儿童人群提供后端协助登记。针对需要协助登记的情况，可以用自身手机帮忙登记，或者给老人孩子提供纸质登记表，协助登记。之后工作人员需要及时把登记表的数据登记到系统中。

新增登记信息操作: 点击新建，界面如下图，按照纸质表登记表中的信息进行填写。



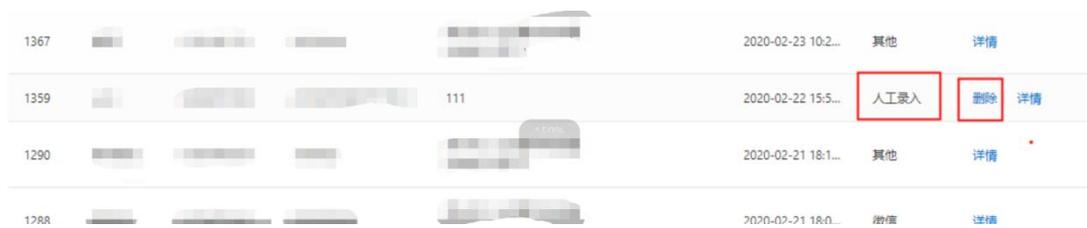
界面信息展示和查询

多维度查询小区负责人自己管辖小区人员进出情 (登记日期、登记来源、证件号码、姓名、手机号等维度查询) 今日进出统人数计和总计统计人数;



删除

使用场景：针对登记来源为人工录入的登记信息，可以删除。



点击删除：界面会弹出二次确认，点击确定即可删除该条登记信息。



查看登记界面的登记信息详情：

使用场景：需要对某个用户登记填写的信息进行查看。

操作：点击详情按钮，弹出信息详情界面，信息不可修改，界面如下图：

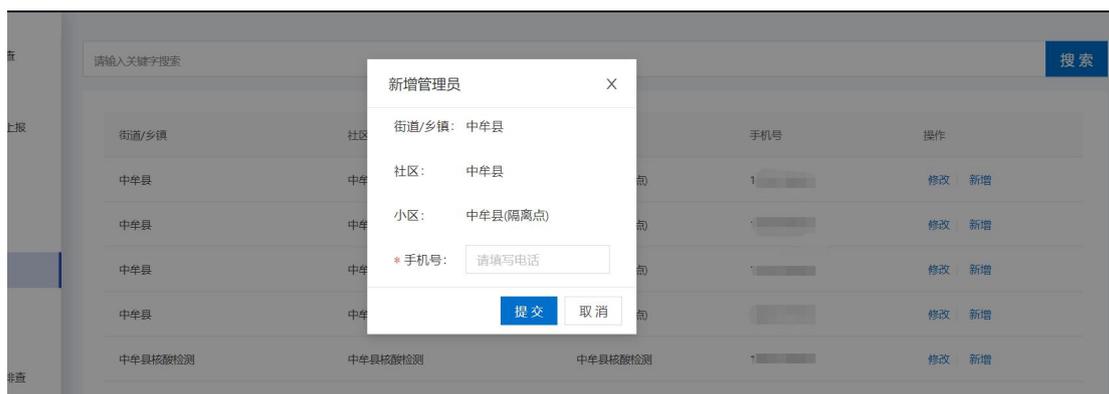


小区账号管理

小区账号管理页面主要对区县，街道办，社区管理员可见，可对小区管理员进行新增，修改操作。可以对手机号，小区名称进行搜索。



点击“新增”按钮可添加对应小区管理员，账号为手机号，设置成功会以短信形式发送到手机。“修改”按钮可以修改管理员手机号。

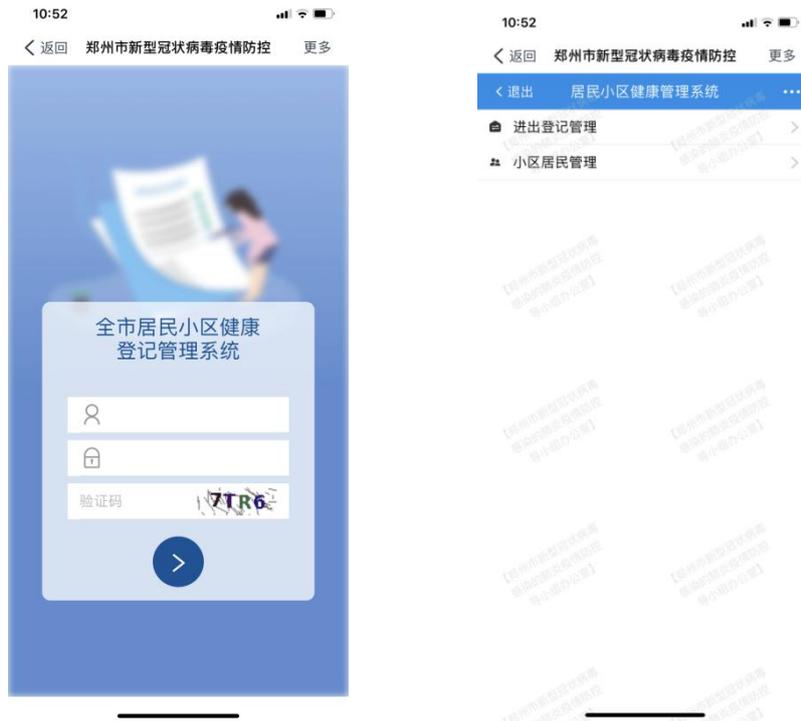


小区后台管理移动端

用户登录

小区管理员使用，登陆（详细地址请咨询客服）；

手机点击网址进入下图登陆界面，输入账号、密码、验证码后，点击下方箭头完成登陆，登陆成功的界面如下图，分为进出登记管理和小区居民管理两个部分。



切换小区

点击右上方，可以切换当前账号可以查看的其他小区。



小区居民管理

点击进入小区居民管理菜单，小区管理员可通过手机查看进出人员详情，可根据材料便携操作人员状态。

主界面点击小区居民管理，进入小区居民信息列表。列表根据居民不同隔离状态分为五个模块。点击任一条数据，可以查看详细信息。其中，处于待确认隔离状态的人员详细信息下方，有确认隔离、解除隔离和未到本小区操作按钮；处于已确认隔离状态的人员详细信息下方，有解除隔离操作按钮。

具体界面展示如下图：



解除隔离操作：

勾选-是否已提交健康证明，以及输入解除原因后，点击提交可以成功解除隔离。



小区居民管理信息-未在本小区

点击未在本小区按钮，弹出下拉框中展示该人员所属的小区列表，选择人员所属小区，可以删除该人员与这个小区的联系。当删除小区为当前页面管理的小区时，会删除该条记录。备注为选填，根据实际情况填写。具体界面展示如下图：



进出登记管理

查看登记人员信息

主界面点击进出登记管理，进入登记人员列表，点击任一条数据，可以查看详细信息。



查看小区居民管理信息
 新增登记出入登记、人员信息
 在出入登记列表、人员信息列表界面点击右上角加号，填写下图界面，可以人工添加信息。



对进出登记信息列表和小区居民信息列表的查询。在进出登记管理界面和小区居民管理界面，点击正上方的搜索图标，进入搜索条件填写界面，填写完毕后点击提交查询即可。

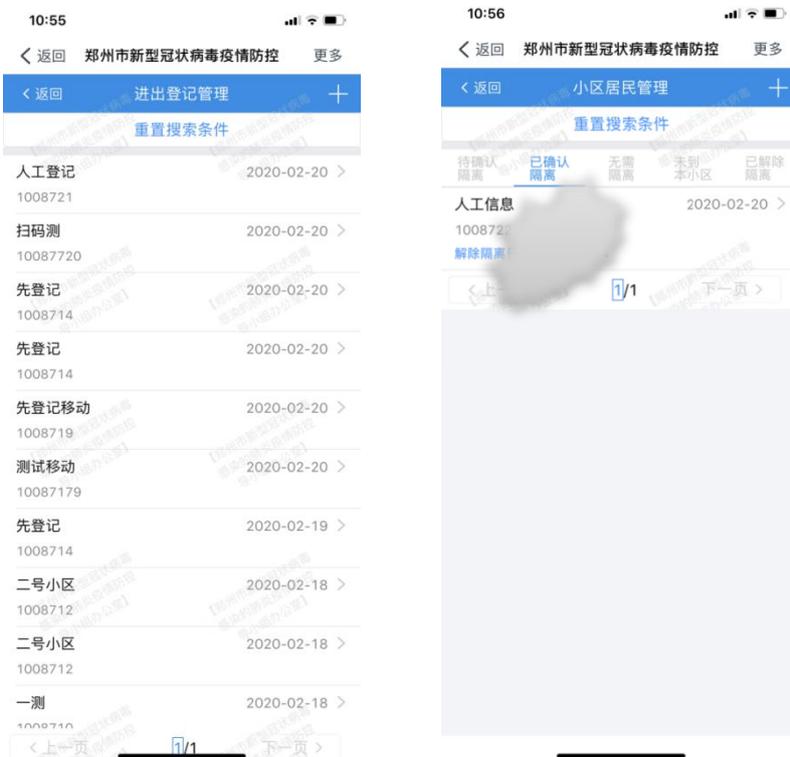
其中，小区居民查询界面，勾选-显示已解除绑定人员，可以查询到以解除

绑定的，符合该查询条件的小区居民信息。



查询结果界面--进出登记人员查询结果直接展示在同一个界面；小区居民查询结果根据五种不同隔离状态，分布在五个模块中。

点击下图界面上的重置搜索条件，可以清除搜索条件，点击后界面显示全部数据。



退出登陆。点击左上方退出按钮，可以退出登陆，回到登陆界面。



地铁等其他类型后台管理

用浏览器打开网（详细地址请咨询客服） 登录系统。商超，地铁，公交，医院等行业管理员使用手机号登录系统



用浏览器打开网址（详细地址请咨询客服）， 登录系统。



公交

公交扫码统计数据查看：公交类型管理员登录系统，点击进入“公交扫码统计”可看到扫码情况。

统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次，包括：

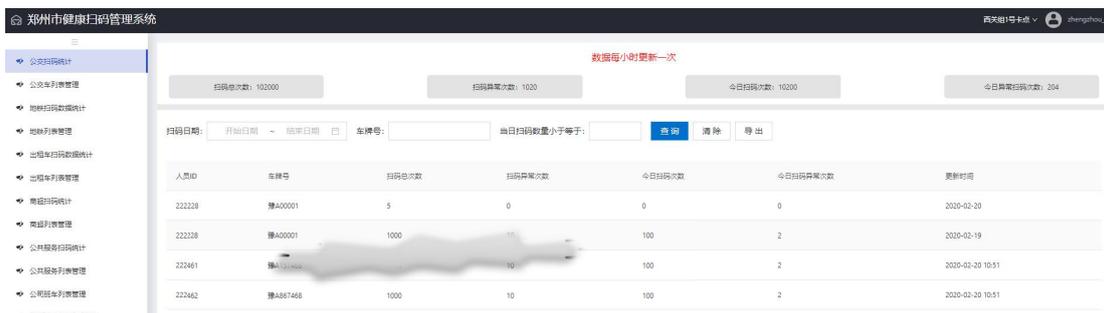
扫码总次数指历史扫码总计，所有公交车扫码数据就和。

扫码异常次数指扫公交类型码出现红码和黄码的历史总数。

今日扫码次数指当天扫公交类型码的次数就和。

今日异常扫码次数指当天扫公交类型码出现红码和黄码的总数。

列表搜索：管理员可通过日期，车牌号，扫码数量查询指定公交车的扫码情况。



公交列表管理：点击菜单进入后可查看公交类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。公交列表可通过公交线路，联系人姓名，联系人手机号，车牌号维度搜索指定的公交信息。



点击“编辑”按钮可修改公交基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到

更改后的内容。



地铁

地铁扫码统计数据查看：地铁类型管理员登录系统，点击进入“地铁扫码数据统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

列表搜索：管理员可通过日期，地铁站名，扫码数量查询指定地铁站的扫码情况。

郑州市健康扫码管理系统

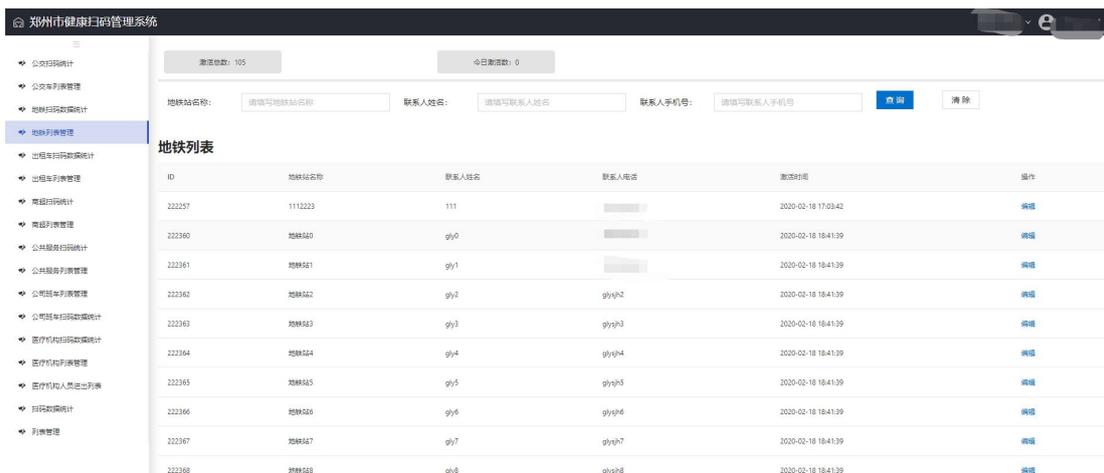
数据每小时更新一次

扫码总次数: 102000 扫码异常次数: 1020 今日扫码次数: 10200 今日异常扫码次数: 204

扫码日期: [开始日期] - [结束日期] 站名: [请输入站名] 当日扫码数量小于等于: [] [查询] [清除] [导出]

序号	站名	扫码总次数	扫码异常总次数	今日扫码次数	今日异常扫码次数	更新时间
222257	1112223	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51
222257	1112223	4	0	0	0	2020-02-20
222360	地铁站0	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51
222361	地铁站1	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51
222362	地铁站2	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51
222363	地铁站3	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51
222364	地铁站4	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51
222365	地铁站5	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51
222366	地铁站6	1000	10	100	2	2020-02-20 10:51

地铁列表管理：点击菜单进入后可查看地铁类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。地铁列表可通过地铁站名称，联系人姓名，联系人手机号维度搜索指定的地铁站信息。



点击“编辑”按钮可修改地铁站基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到更改后的内容。

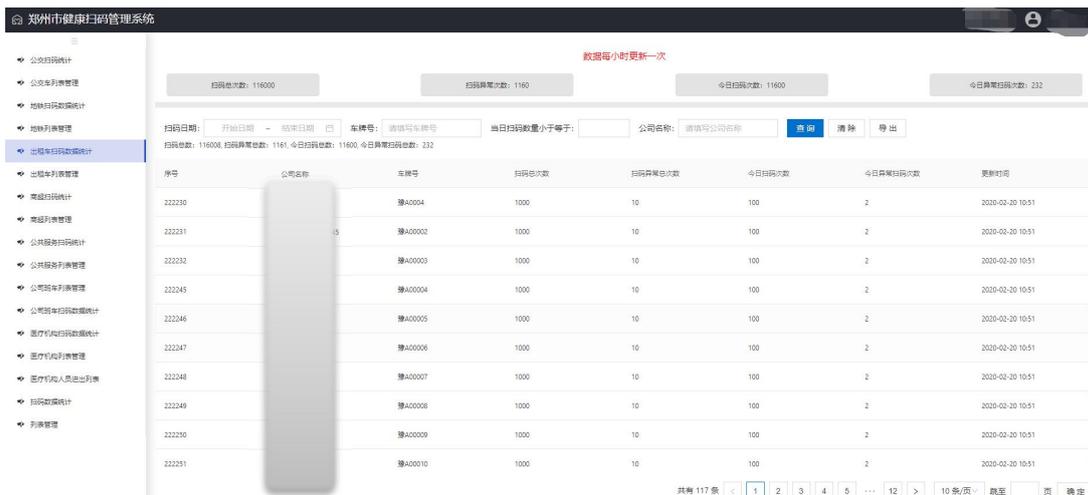


出租车

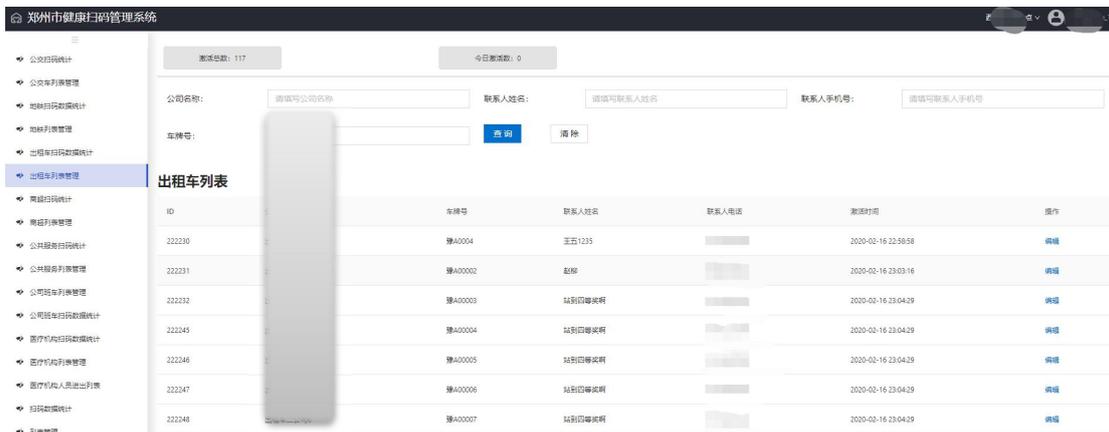
出租车扫码数据统计查看：出租车类型管理员登录系统，点击进入“出租车扫码数据统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

列表搜索：管理员可通过日期，车牌号，扫码数量，公司名称查询指定出租车的扫码情况。扫码统计在搜索指标下方，结果随搜索内容变化自动求和，而上方的指标汇总为每小时统计数据，不随搜索内容变化。





出租车列表管理: 点击菜单进入后可查看出租车类型二维码激活总数和今日激活总数, 数据实时展示。出租车列表可通过公司名称, 联系人姓名, 联系人手机号, 车牌号维度搜索指定的出租车信息。



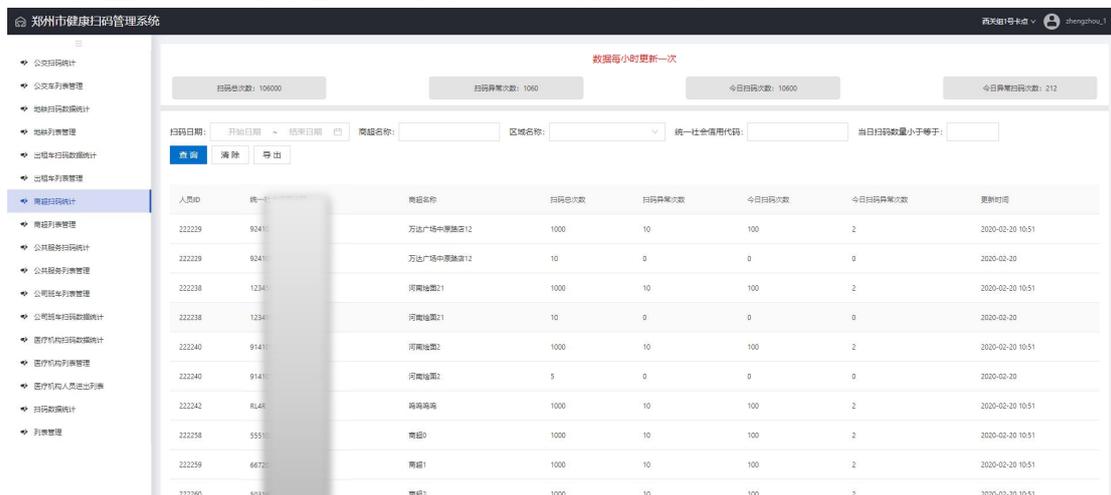
点击“编辑”按钮可修改出租车基本信息, 完成编辑后, 用户在扫码页可看到更改后的内容。



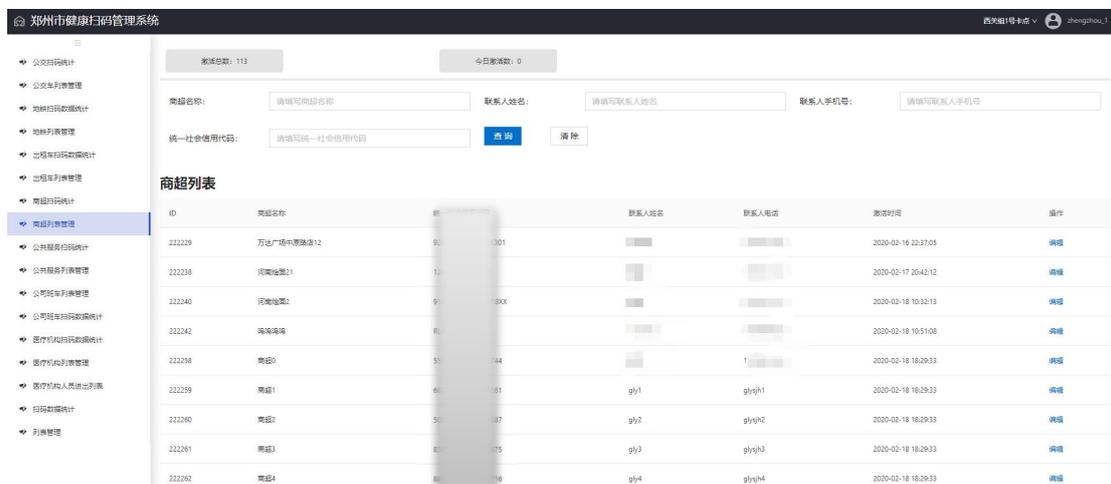
商超

商超扫码统计查看：商超类型管理员登录系统，点击进入“商超扫码统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

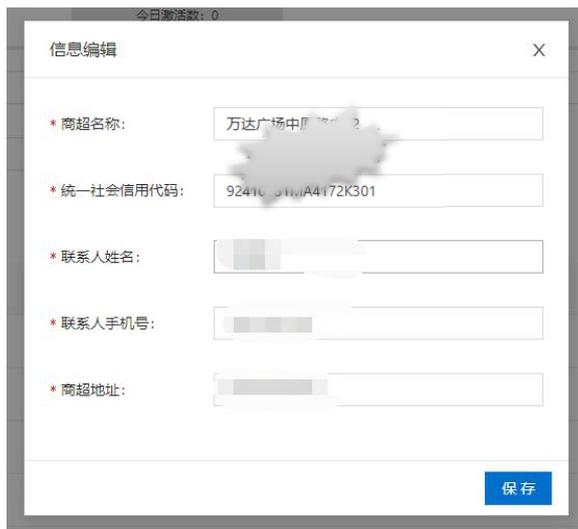
列表搜索：管理员可通过日期，商超名称，区域名称，统一社会信用代码，扫码数量查询指定商超的扫码情况。可对搜索结果导出。



商超列表管理：点击菜单进入后可查看商超类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。商超列表可通过商超名称，联系人姓名，联系人手机号，统一社会信用代码维度搜索指定的商超信息。



点击“编辑”按钮可修改商超基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到更改后的内容。



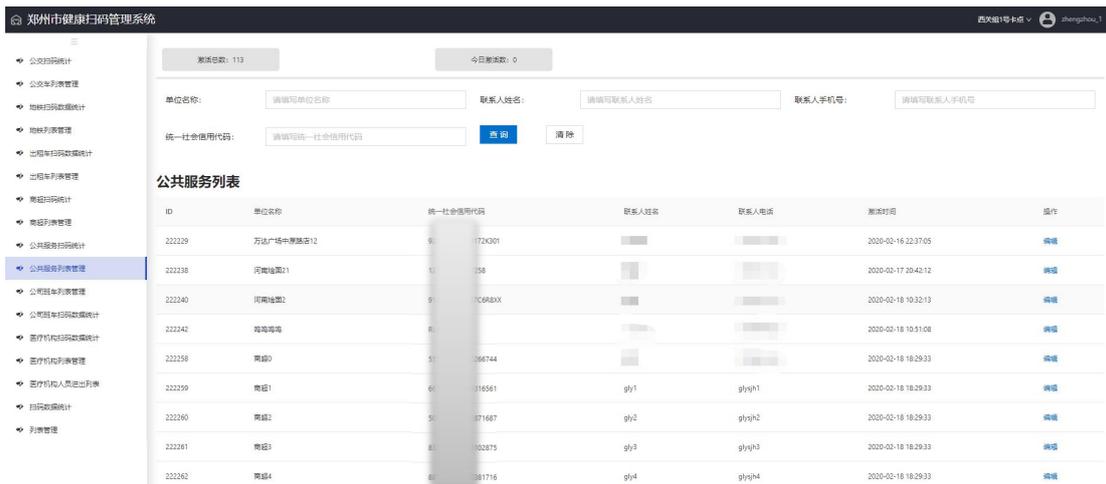
公共服务

公共服务类指政务服务，民政局，便民服务中心等单位。公共服务扫码统计查看：公共服务类型管理员登录系统，点击进入“公共服务扫码统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

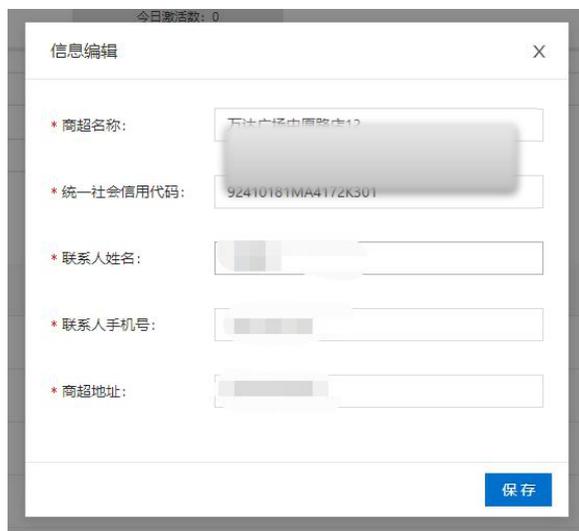
列表搜索：管理员可通过日期，单位名称，区域名称，统一社会信用代码，扫码数量查询指定公共服务的扫码情况。可对搜索结果导出。



公共服务列表管理：点击菜单进入后可查看公共服务类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。公共服务列表可通过单位名称，联系人姓名，联系人手机号，统一社会信用代码维度搜索指定的公共服务信息。



点击“编辑”按钮可修改公共服务基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到更改后的内容。



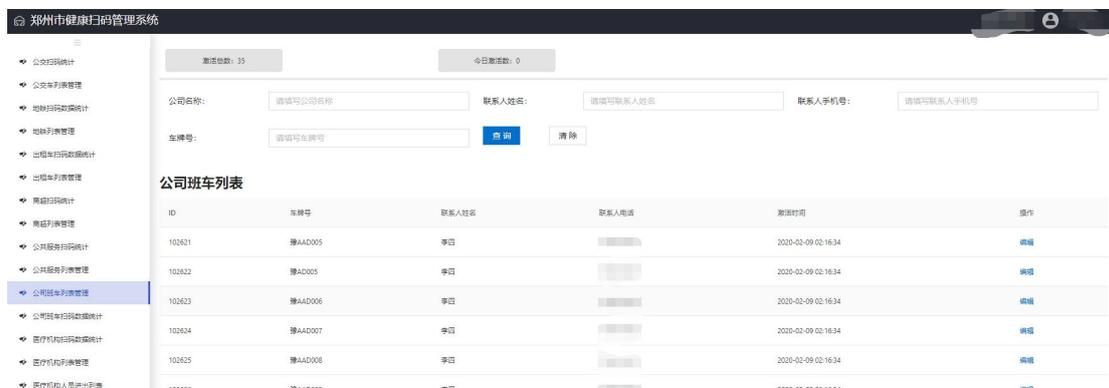
公司班车

公司班车类指以公司名义提供的班车服务，员工扫码乘车。公司班车扫码数据统计查看：公司班车类型管理员登录系统，点击进入“公司班车扫码数据统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

列表搜索：管理员可通过日期，车牌号，扫码数量查询指定班车的扫码情况。可对搜索结果导出。



公司班车列表管理：点击菜单进入后可查看公司班车类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。公司班车列表可通过公司名称，联系人姓名，联系人手机号，车牌号维度搜索指定的公司班车信息。



点击“编辑”按钮可修改公司班车基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到更改后的内容。

信息编辑

* 公司名称: 公司班车4

* 车牌号: 豫AAD005

* 联系人姓名: 李四

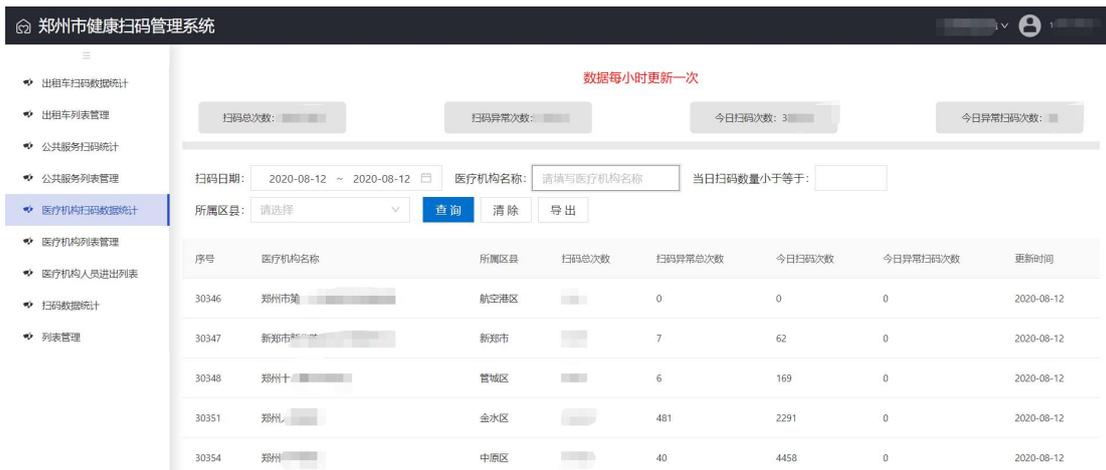
* 联系人手机号: [Redacted]

保存

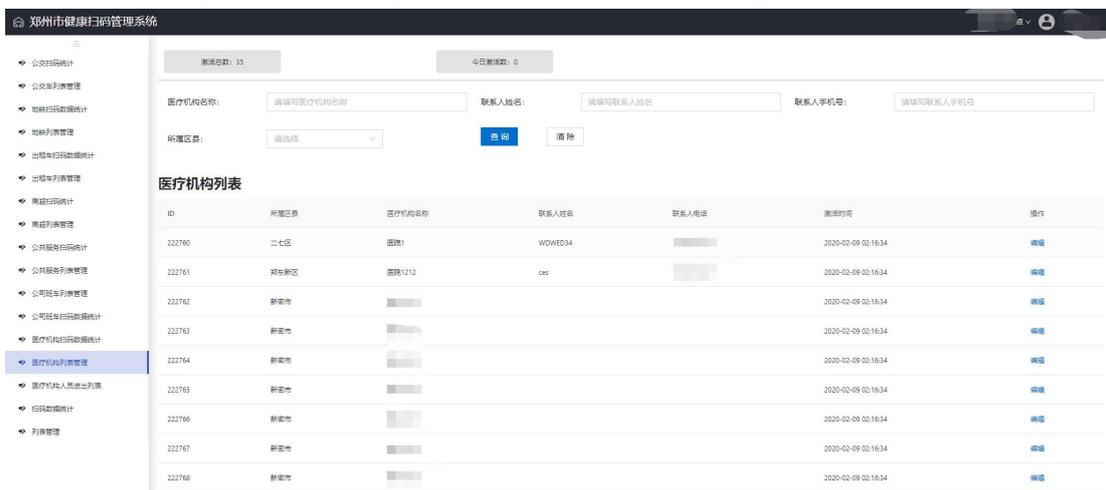
医疗机构

医疗机构类指医院，药店。医疗机构扫码数据统计查看：医疗机构类型管理员登录系统，点击进入“医疗机构扫码数据统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

列表搜索：管理员可通过日期，医疗机构名称，扫码数量查询指定医疗机构的扫码情况。可对搜索结果导出。



医疗机构列表管理：点击菜单进入后可查看医疗机构类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。医疗机构列表可通过医疗机构名称，联系人姓名，联系人手机号，所属县区维度搜索指定的医疗机构信息。



点击“编辑”按钮可修改医疗机构基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到更改后的内容。



医疗机构在疫情期间意义特殊，是人民生命保障，扫码后台可查看进出人员详情。点击“医疗机构人员进出列表”查看。可通过登记日期，来源方式，姓名，

联系电话，医疗机构名称，扫码人员状态搜索指定信息。



点击“详情”可查看人员进出详情。



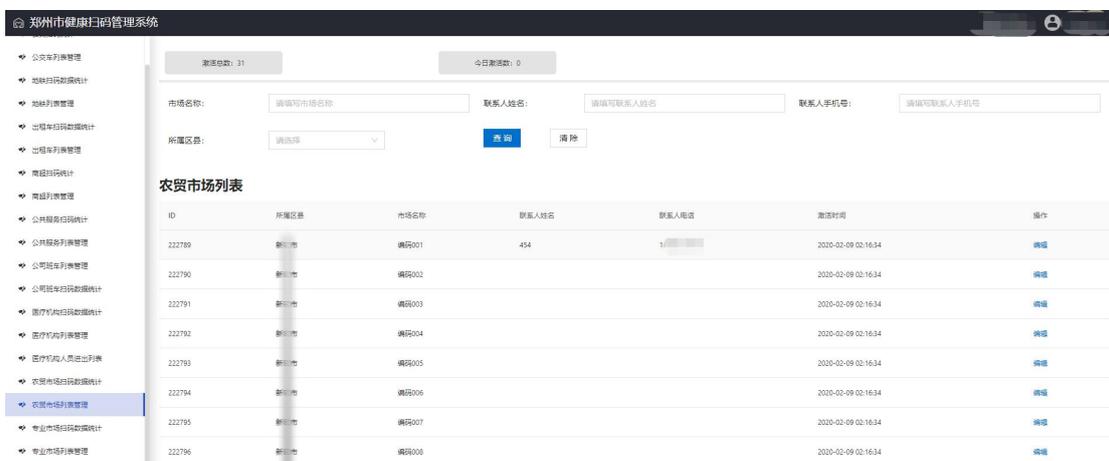
农贸市场

农贸市场扫码数据统计查看：农贸市场类型管理员登录系统，点击进入“农贸市场扫码数据统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

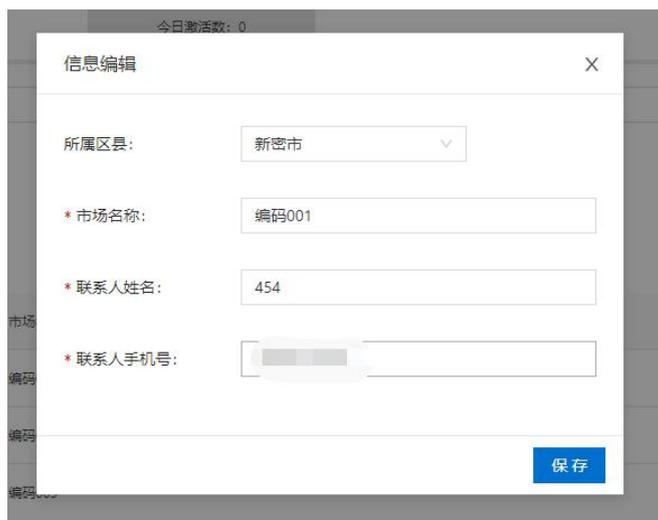
列表搜索：管理员可通过日期，市场名称，扫码数量，所属区县查询指定农贸市场的扫码情况。可对搜索结果导出。



农贸市场列表管理: 点击菜单进入后可查看农贸市场类型二维码激活总数和今日激活总数, 数据实时展示。农贸市场列表可通过市场名称, 联系人姓名, 联系人手机号, 所属县区维度搜索指定的农贸市场信息。



点击“编辑”按钮可修改农贸市场基本信息, 完成编辑后, 用户在扫码页可看到更改后的内容。



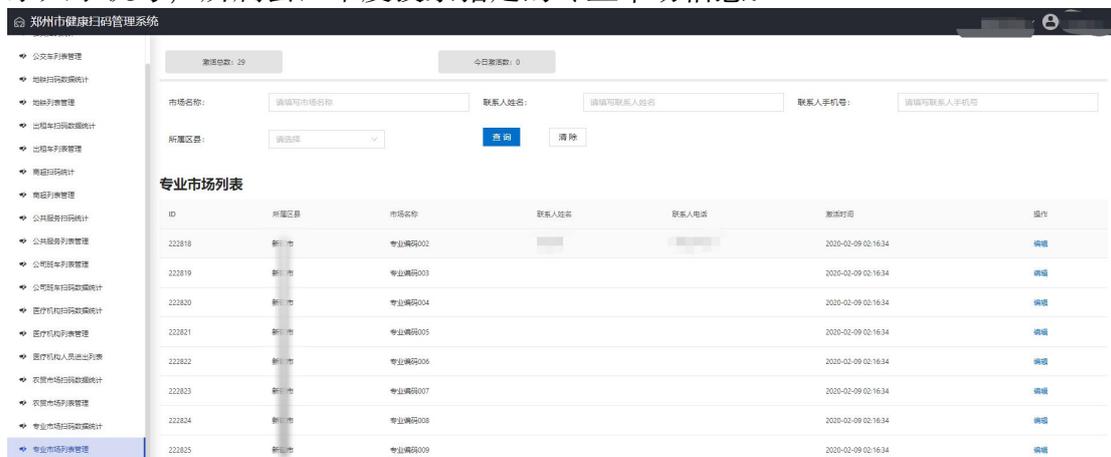
专业市场

专业市场扫码数据统计查看：专业市场类型管理员登录系统，点击进入“专业市场扫码数据统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

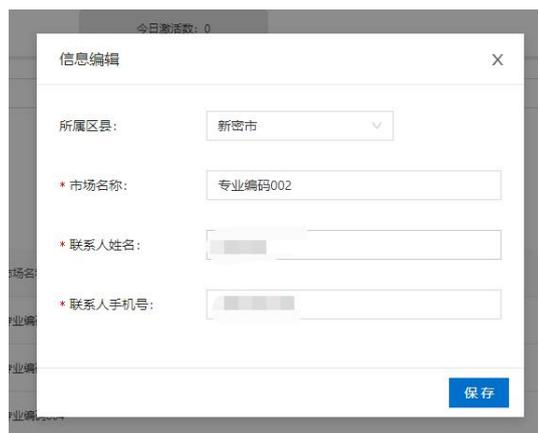
列表搜索：管理员可通过日期，市场名称，扫码数量，所属区县查询指定专业市场的扫码情况。可对搜索结果导出。



专业市场列表管理：点击菜单进入后可查看专业市场类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。专业市场列表可通过市场名称，联系人姓名，联系人手机号，所属县区维度搜索指定的专业市场信息。



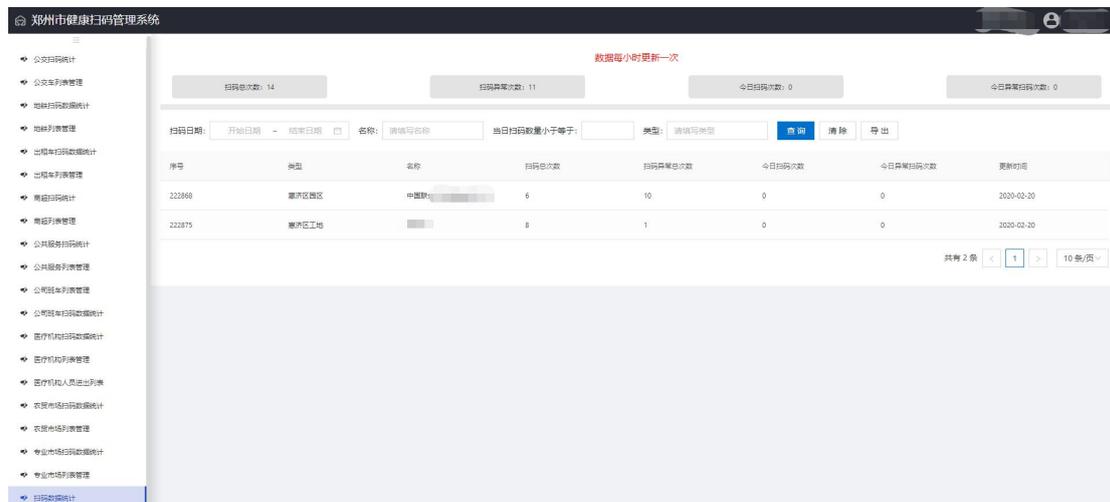
点击“编辑”按钮可修改专业市场基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到更改后的内容。



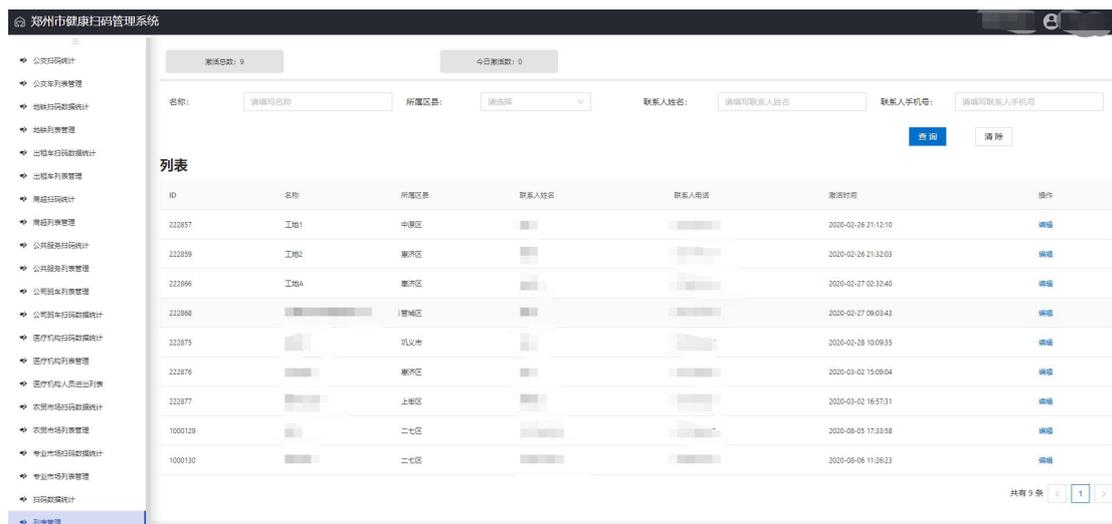
其他

其他类型包括各区县工地，园区，工厂，企业，文化旅游，科技服务，办公楼，五小门店等。其他扫码数据统计查看：其他类型管理员登录系统，点击进入“扫码数据统计”可看到扫码情况。统计数据分上下两部分，汇总信息每小时更新一次。

列表搜索：管理员可通过日期，市场名称，扫码数量，所属区县查询指定专业市场的扫码情况。可对搜索结果导出。



列表管理：点击菜单进入后可查看其他类型二维码激活总数和今日激活总数，数据实时展示。列表可通过名称，联系人姓名，联系人手机号，所属县区维度搜索指定的信息。



点击“编辑”按钮可修改基本信息，完成编辑后，用户在扫码页可看到更改后的内容。



任务排查系统

任务排查系统主要对疫情期间的密接人员，重点人员进行排查，关注人员身体状况，保障人民生命财产安全。排查任务如：通管人员排查，火车站人员摸排，公安摸排名单，指挥部排查名单，中高风险返郑人员名单，发热人员名单，境外反正上报，境外返郑人员名单等。

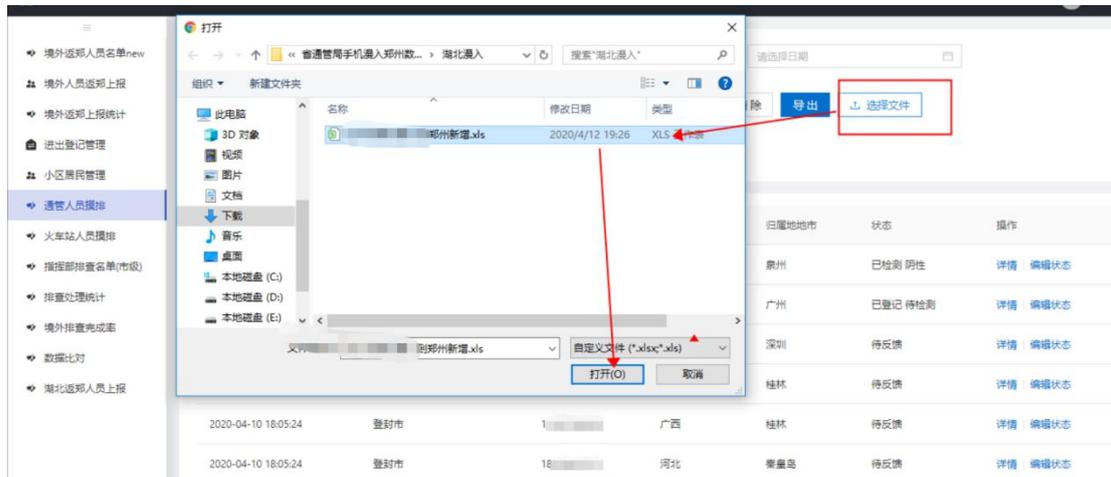
通管人员摸排

下发排查任务

电信、移动、联通公司向市级管理员提供需要排查人员的名单 (excel 文件):

曾经在疫情严重地区滞留超过 24 小时，在滞留超过 2 小时的用户情况。需关注其健康状况，减少或遏制疫情传播。

市级管理员需要点击选择文件对文件进行上传。操作如下：



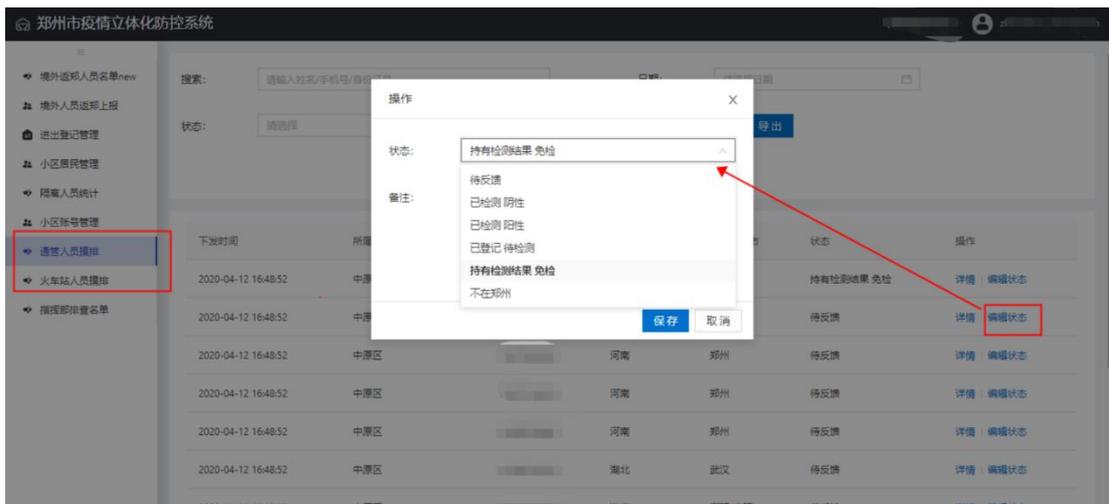
电信、移动、联通公司提供的 excel 文件模板如下图所示，上传文件后，根据基站归属区县，向对应区县人员下发排查任务。

日期	手机号码	流入市	流入县	归属省	归属市	姓名	证件号码	证件地址	最近滞留时间	最近滞留基站	基站归属地市	基站归属区县	备注
20200406	13007	郑州市	中牟县	江苏	南通				2020/04/07 06:1	永城市	王村内	永城市	
20200406	13005	郑州市	中牟县	广东	惠州				2020/04/07 22:5	河南省	兰县月	南阳市	桐柏县
20200406	13007	郑州市	管城回族区	湖北	武汉				2020/04/06 15:2	东风路	2062乡	郑州市	郑东新区
20200406	13007	郑州市	新郑市	河南	郑州				2020/04/07 23:2	新郑市	3062乡	郑州市	新郑市
20200406	13007	郑州市	郑州市	河南	郑州	张	410	河南省	2020/04/07 23:4	蔡阳市	路丁	郑州市	蔡阳市
20200406	13007	郑州市	管城回族区	河南	郑州	黄	420	湖北省	2020/04/07 20:4	ZZW38E		郑州市	管城回族区
20200406	13007	郑州市	管城回族区	河南	郑州	胡	422	湖北省	2020/04/07 21:0	航海东路	交叉	郑州市	管城回族区
20200406	13007	郑州市	金水区	河南	郑州	王	4129	河南省	2020/04/07 19:3	郑州市	可路吉	郑州市	管城回族区
20200406	13007	郑州市	管城回族区	河南	郑州	王	4113	河南省	2020/04/07 23:3	宏园路	交叉	郑州市	郑东新区
20200406	13007	郑州市	惠济区	河南	郑州	王	4210	湖北省	2020/04/07 21:0	郑州市	中州大	郑州市	金水区
20200406	13007	郑州市	管城回族区	河南	郑州	王	4209	河南省	2020/04/07 18:4	王三街	西北角	郑州市	高新技术开发区
20200406	13007	郑州市	中原区	河南	郑州	王	4105	河南省	2020/04/07 22:3	河南省		郑州市	高新技术开发区
20200406	13007	郑州市	新郑市	河南	郑州	王	4107	河南省	2020/04/07 23:2	郑州市	王村	许昌市	禹州市
20200406	13007	郑州市	中牟县	河南	郑州	王	411	河南省	2020/04/07 23:2	外省基	32414236-027		
20200406	13007	郑州市	惠济区	辽宁	抚顺				2020/04/05 18:3	溧河市	村北	溧河市	召陵区
20200406	13013	郑州市	金水区	河北	保定				2020/04/06 21:2	罗山县		信阳市	罗山县
20200406	13014	郑州市	中牟县	河南	郑州	方	4107	河南省	2020/04/07 23:4	中牟警	北屯	郑州市	中牟县
20200406	13014	郑州市	中牟县	河南	郑州	方	422	湖北省	2020/04/07 23:3	解放路	口向	郑州市	中牟县
20200406	13014	郑州市	管城回族区	河南	郑州	吴	420	湖北省	2020/04/07 23:2	解放路	口向	郑州市	中牟县
20200406	13014	郑州市	管城回族区	河南	郑州	吴	420	湖北省	2020/04/07 23:0	凤鸣	左右	郑州市	金水区
20200406	13014	郑州市	惠济区	河南	郑州	王	422	湖北省	2020/04/07 23:2	镇金龙村四组4号			
20200406	13014	郑州市	郑州市	河南	郑州	王	410	河南省	2020/04/07 23:2	外省基	79592705-0771		
20200406	13015	郑州市	金水区	河南	郑州	王	420	湖北省	2020/04/07 23:2	民航路	小区	郑州市	金水区
20200406	13015	郑州市	二七区	河南	郑州	王	42	湖北省	2020/04/07 20:3	郑州市	通	郑州市	二七区
20200406	13015	郑州市	中牟县	河南	郑州	王	42	湖北省	2020/04/07 22:2	港区	港	郑州市	航空港区

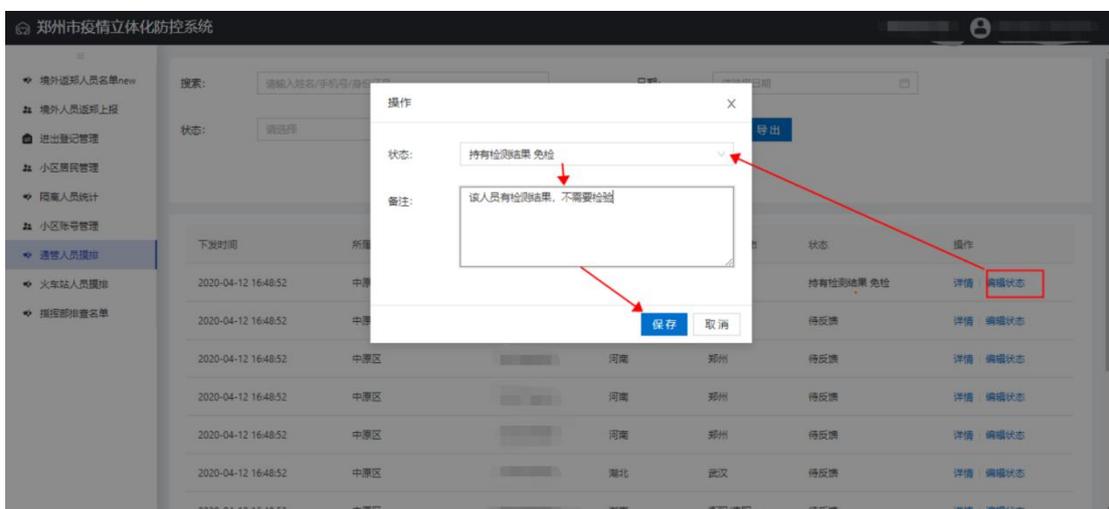
任务排查

录入排查情况

市级管理员根据实际排查情况，编辑人员状态（一般为区县管理员排查后进行编辑，市级管理员查看排查情况）区县管理员对人员进行排查。人员状态默认为待反馈状态，需要根据实际情况编辑状态，操作如下图：



备注为选填，填写完成后点击保存

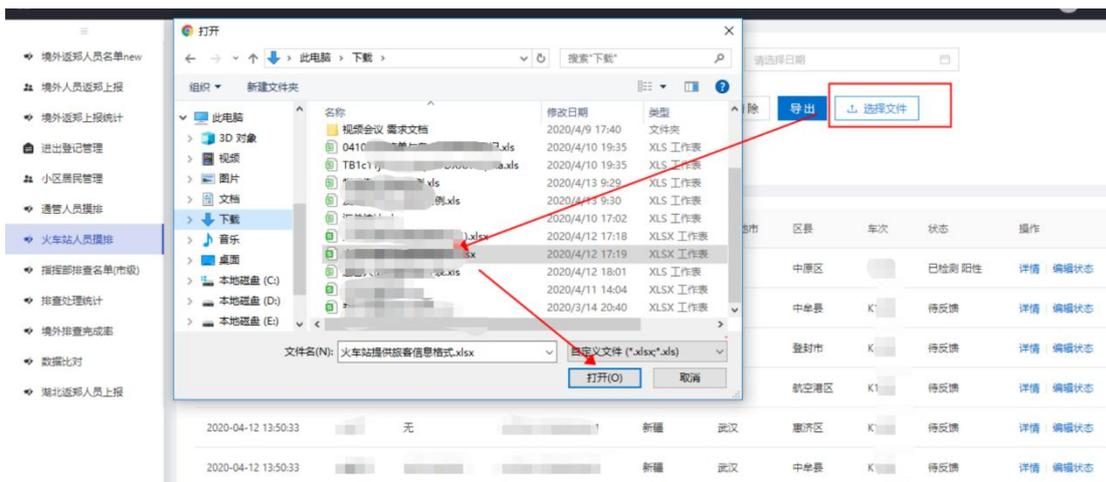


火车站人员摸排

下发排查任务

火车站向市级管理员提供需要排查的人员信息 excel 文件，市级管理员将文件上传到页面。上传的时候会根据每个人员上车站数据筛选出需要排查的人员，才会进入排查列表。

上传成功的数据，随机下发到各区县，列表区县信息即为排查任务下发到的区县。

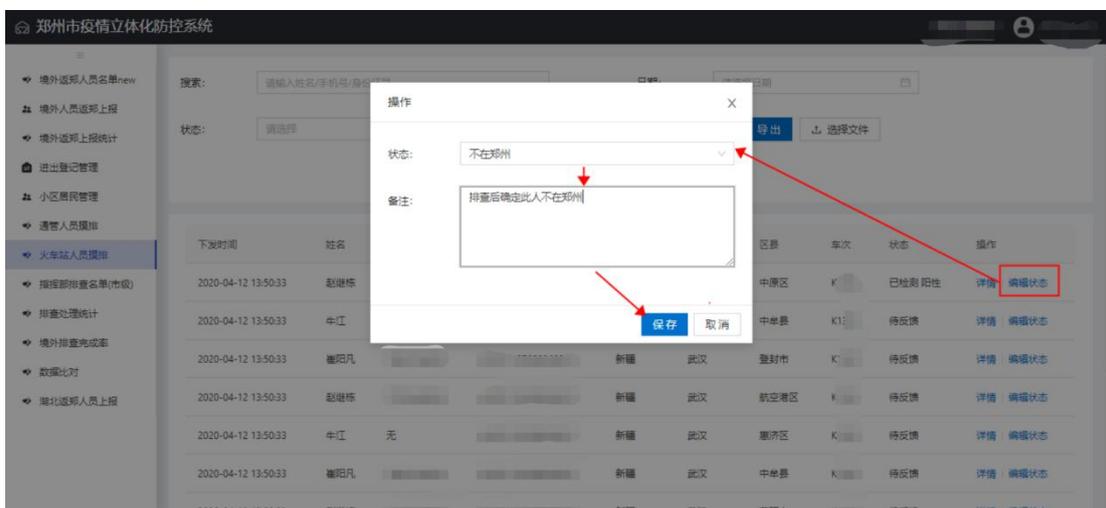


火车站提供的文件模板：根据上车站，筛选出需要排查的名单并展示在排查任务列表

证件号	姓名	联系方式	车次	站次	车厢	席位	上车站	下车站	上车市	上车省	上车时间	到站时间
41140	武汉5	1332	K1	K1	02	0025	郑州	武汉	郑州	武汉	2020-04-11 14:15:00	2020-04-11 14:15:00

任务排查

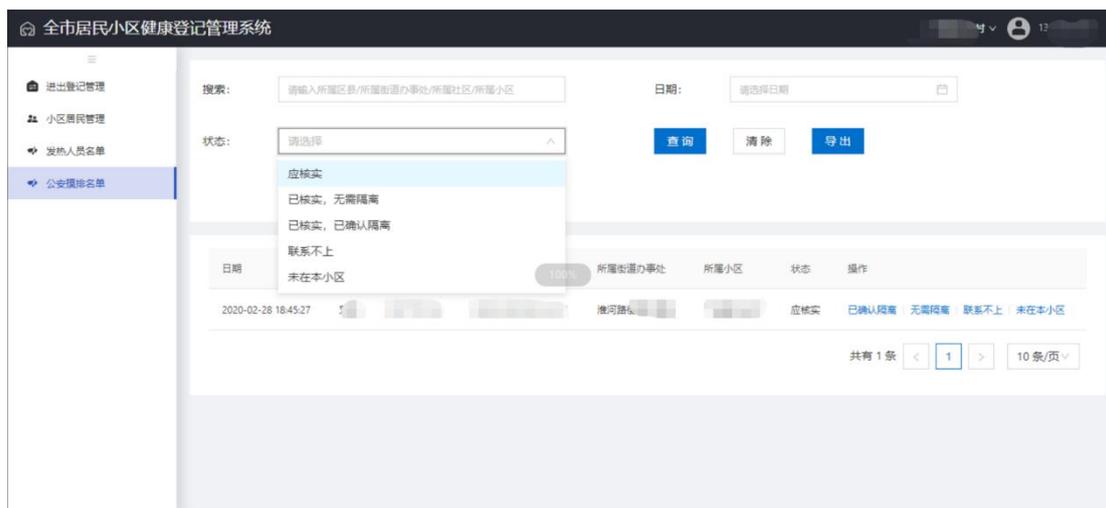
市级管理员根据实际排查情况，编辑人员状态（一般为区县管理员排查后进行编辑，市级管理员查看排查情况）



公安摸排名单

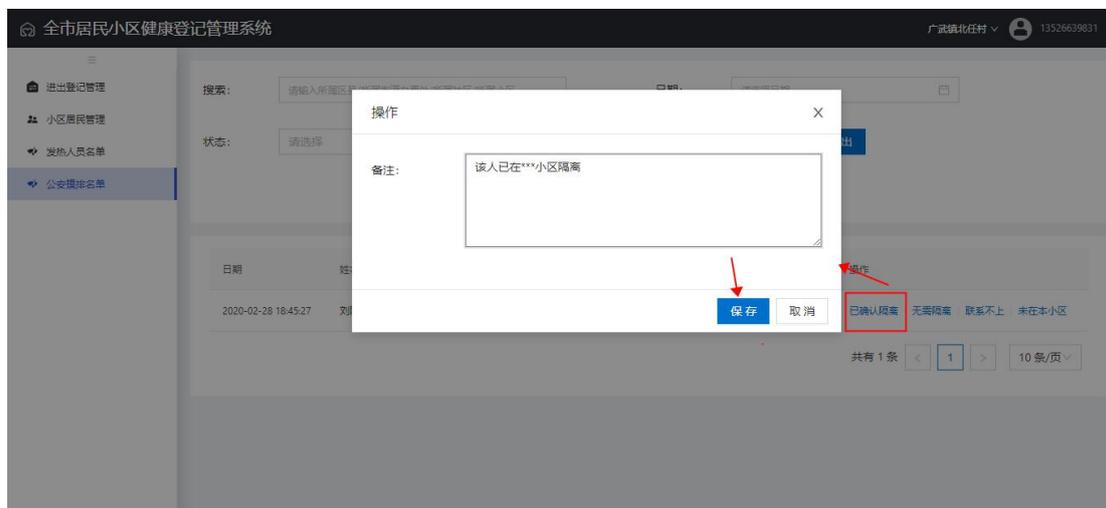
可见范围为区县管理员、街道管理员、社区管理员、小区管理员。界面列表展示的为所管辖区域内，需要协助公安进行状态核实的名单。

名单列表中，未进行处理的人员状态为应核实。需要对应核实人员进行核实状态，可以选择已确认隔离、无需隔离、联系不上和未在本小区操作。需要工作人员点击小区人员管理界面，查询核实该人员的状态，再进行对应操作。



操作示范:

未核实人员 A，在小区人员管理界面搜索到人员为已确认隔离，即核实到该人员为已确认隔离状态，对他进行下图所示操作：



其中，备注框为非必填，可以根据实际需要选择填写。操作完成后，该人员状态从应核实，变为已核实，确认隔离。如下图：

日期	姓名	手机号	身份证	所属街道办事处	所属小区	状态	操作
2020-02-28 18:45:27	刘	1307	230524	淮河路	广	已核实, 已确认隔离	

指挥部排查名单

机场，火车站高铁站工作者，公安进行返程人员上报，区县管理员进行排查，市管理员进行排查处理统计。

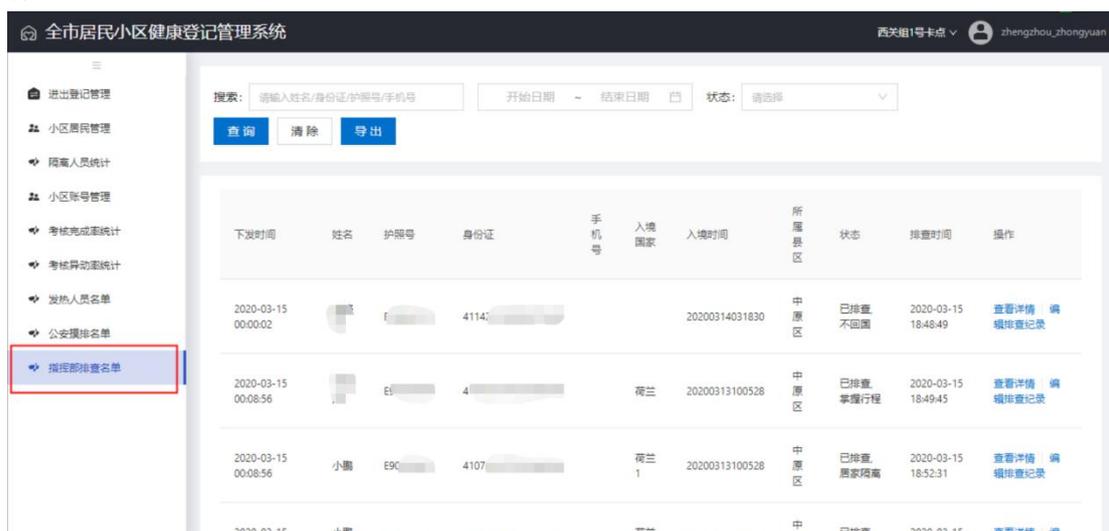
数据上报

机场，火车站高铁站工作者，公安管理员等。登录系统，点击“边检数据导入”，选择本地文件，选择所属分类导入。



任务排查

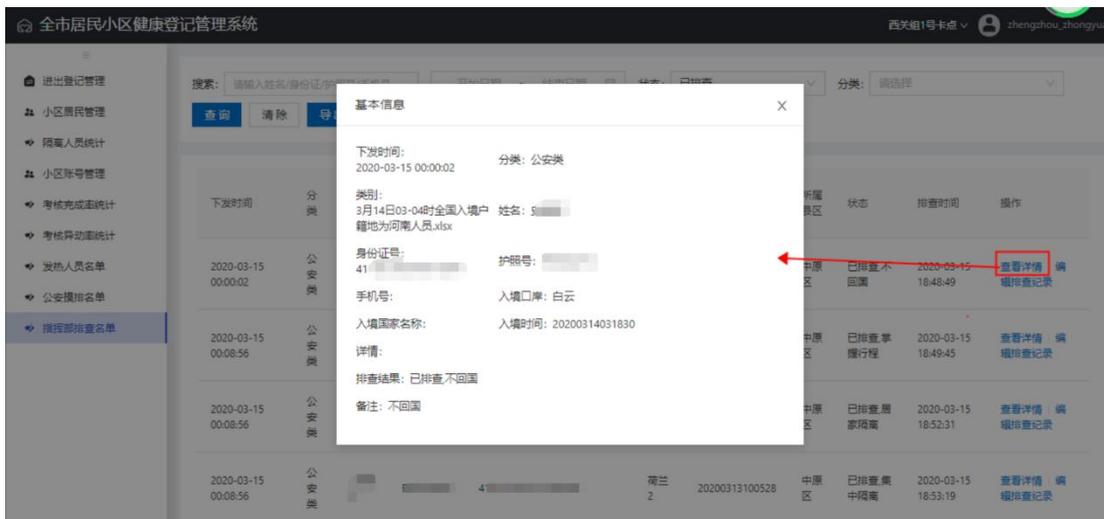
可见范围为区县管理员。界面展示当前管理范围，从市级管理员下发的需要排查人员的名单信息。可以对人员进行筛选、状态修改、查看人员详细信息等操作。



人员筛选查询操作：可以对关键字、时间、状态、类别信息对排查人员列表进行查询，其中状态包括：未排查和已排查，其中已排查有包含以下状态：可以选择已排查状态，也可以选择已排查下的各状态。



点击查看人员详情:

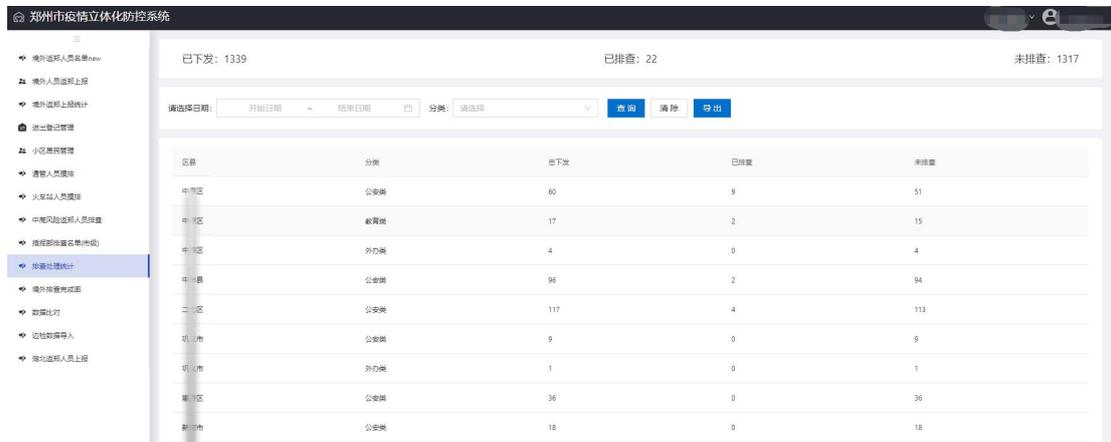


对人员排查操作: 点击编辑排查记录, 根据实际情况选择排查结果, 备注框为选填。



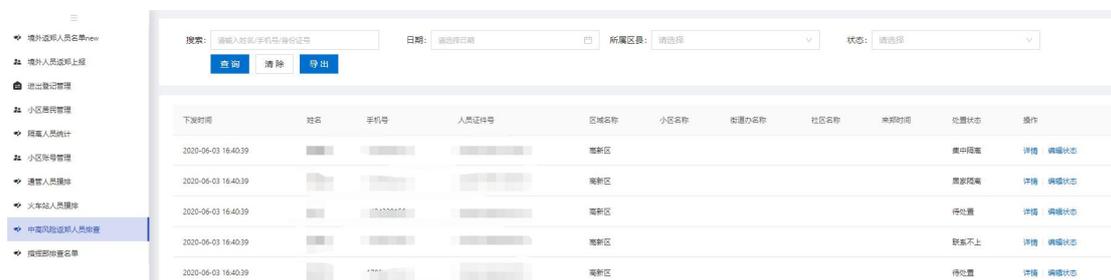
排查统计

可见范围为市管理员。对区县排查结果进行跟踪督促。列表搜索可通过日期, 分类筛选, 导出。



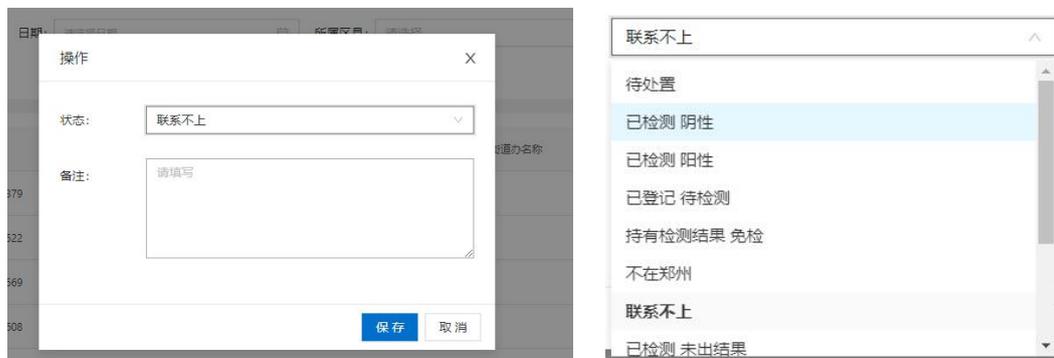
中高风险返郑人员排查

可见范围为市, 区县管理员。中高风险排查数据源为市管理员导入或来郑扫码红码/黄码人员, 将数据下派到区县做排查。



人员筛选查询操作: 可以对姓名, 手机号, 身份证件号、时间、状态对排查人员列表进行查询, 其中状态包括: 待处置, 已检测阴性, 已检测阳性, 已登记待检测, 持有检查结果免检, 不在, 联系不上, 已检测未出结果, 自述非中高风险返郑人员已提醒, 短期停留不足3天, 集中隔离, 居家隔离。

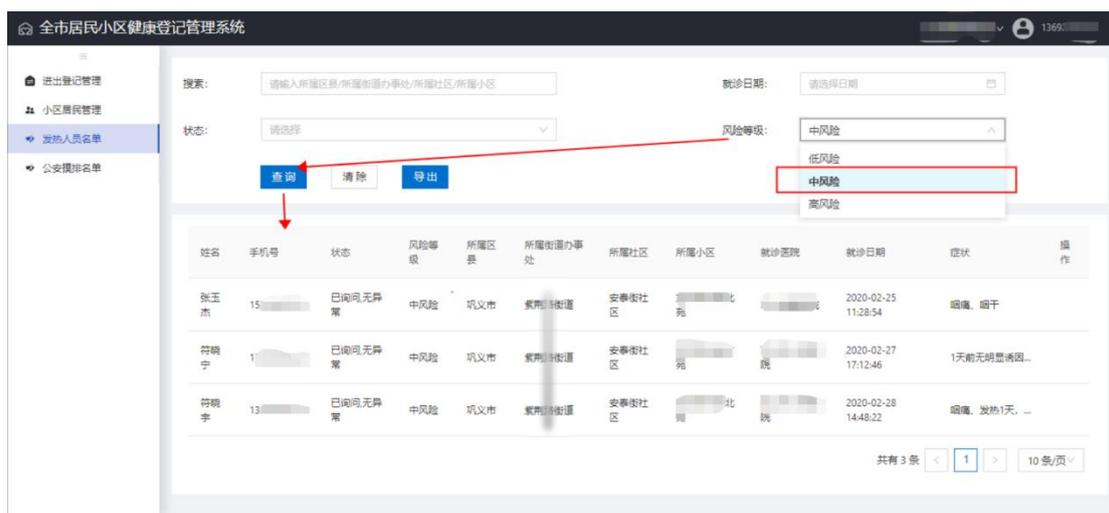
可对人员信息进行查看详情和编辑人员排查状态。



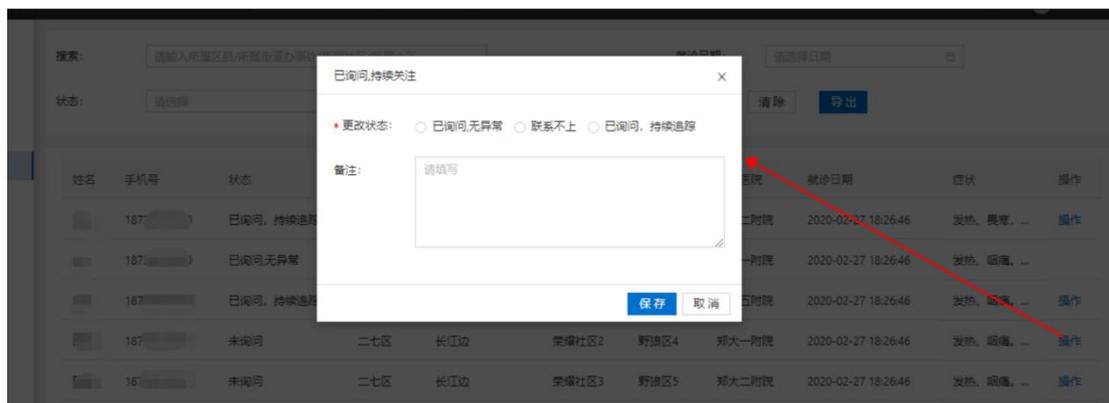
发热人员名单

可见范围为区、街道、社区、小区管理员，数据来源登录账号的管理区域范围的医院发热门诊。查询对应条件的发热人员可以根据所属区县、街道办、所属社区、所属小区，在搜索框输入并查询。点击清空可以清空查询条件。点击导出默认导出界面全部数据，如果有查询条件，则导出该查询条件下的数据。

其中，风险等级的高中低分别对应系统里的隔离中且隔离天数大于7的(小区人员管理界面展示为红色)，隔离时间小于7(小区人员管理界面展示为黄色)和无需隔离人员(小区人员管理界面展示为绿色)。



人员状态操作:人员状态有未询问、已询问，持续关注、已询问，无异常和联系不上。其中，除了已询问，无异常状态的人员没有对应操作按钮外，其他状态发热人员均有对应的操作按钮。点击操作如下图：



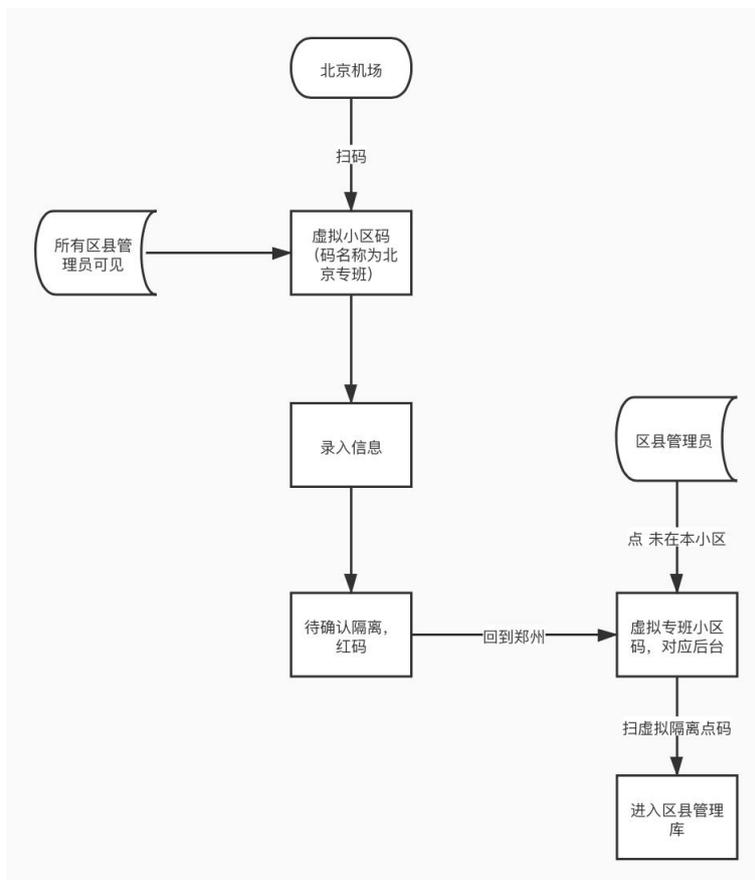
选择对应状态，填上备注，保存即可。

境外人员返郑上报

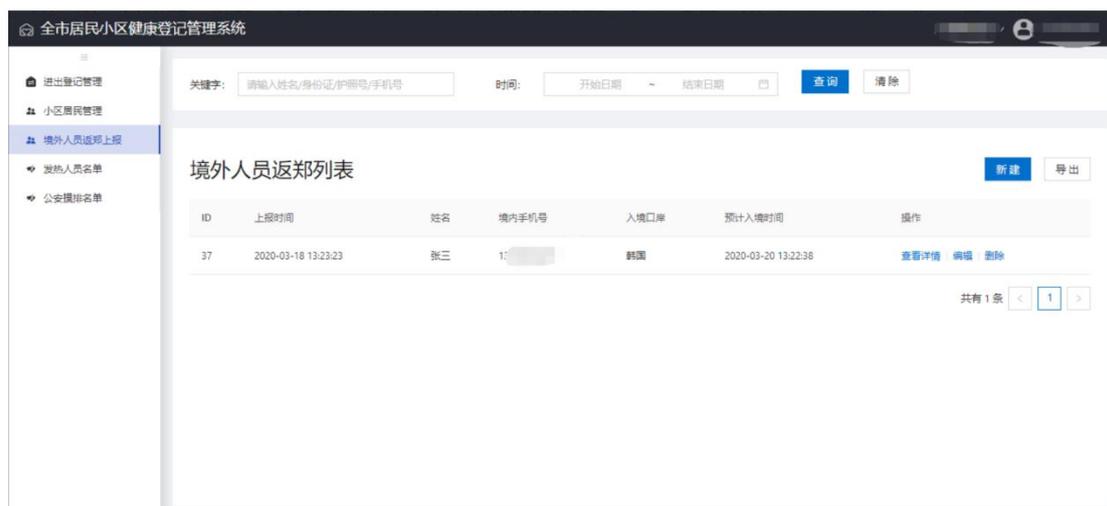
市新冠肺炎疫情防控领导小组办公室新规定：境外返郑人员及亲属，必须“双报告”牢记“四个凡是”。境外入郑人员（含非疫情重点国家和地区），不主动申报返郑信息、不如实报告个人旅居史及行程、违反居家隔离观察规定的，一律实行集中隔离医学观察，由此产生的费用由本人承担，并依据相关规定纳入征信

系统。

针对境外返回人员，系统采用的流程如下：



菜单可见权限为：小区和社区管理员。点击左侧菜单栏-境外人员返郑上报。操作界面如下图，可以对已添加的信息查询和导出，也可以编辑和查看人员详细信息。通过新建，新增返郑人员信息。



社区管理员根据下图新建界面，填写被报备人的信息。



境外返邦人员名单

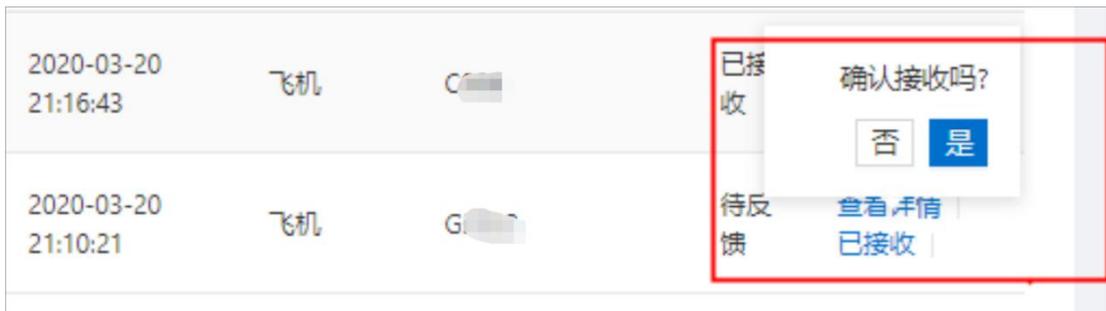
面对境外疫情日趋严重的实时，对外防输入纳入疫情防控的重点。境外返邦排查有移动端和 PC 端，排查任务经大数据分析实时下发，区县管理员处理排查，市管理者关注各个区县任务排查情况，统筹管理。

PC 端

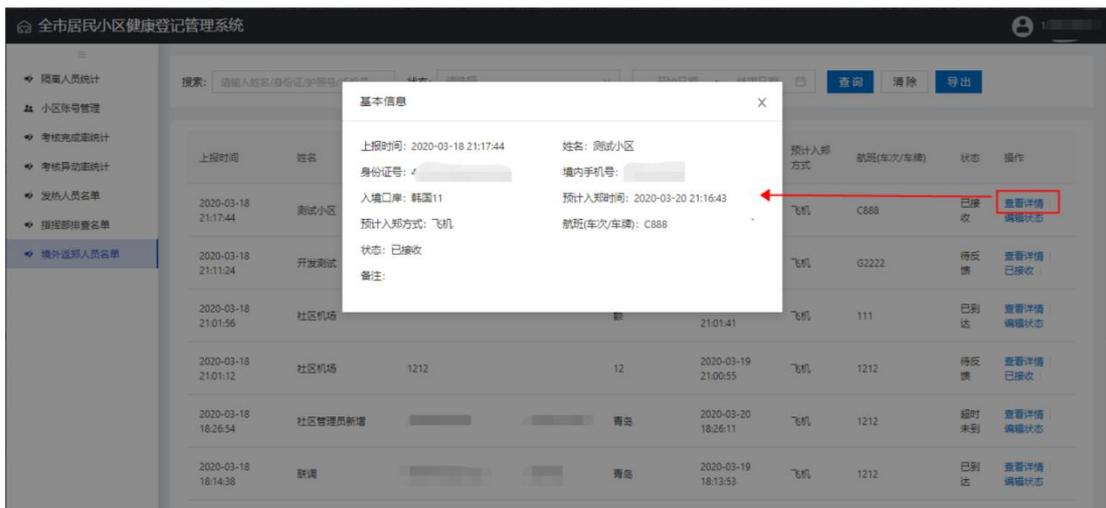
针对小区、社区管理员填写的境外人员返邦上报名单，把返邦方式为高铁、航班、火车的境外返邦人员信息，同步到对应三大专班的工作人员后台管理列表中。以下是航班工作人员后台管理列表，展示如下：

上报时间	姓名	身份证	境内手机号	入境口岸	预计入境时间	预计入邦方式	航班(车次/车牌)	状态	操作
2020-03-18 21:17:44	测试小区			韩国11	2020-03-20 21:16:43	飞机	C888	已接收	查看详情 编辑状态
2020-03-18 21:11:24	开发测试			美国	2020-03-20 21:10:21	飞机	G2222	待反馈	查看详情 已接收
2020-03-18 21:01:56	社区机场			韩	2020-03-19 21:01:41	飞机	111	已到达	查看详情 编辑状态
2020-03-18 21:01:12	社区机场	1212		12	2020-03-19 21:00:55	飞机	1212	待反馈	查看详情 已接收
2020-03-18 18:26:54	社区管理员新增			青岛	2020-03-20 18:26:11	飞机	1212	超时未到	查看详情 编辑状态
2020-03-18 18:14:38	联请			青岛	2020-03-19 18:13:53	飞机	1212	已到达	查看详情 编辑状态

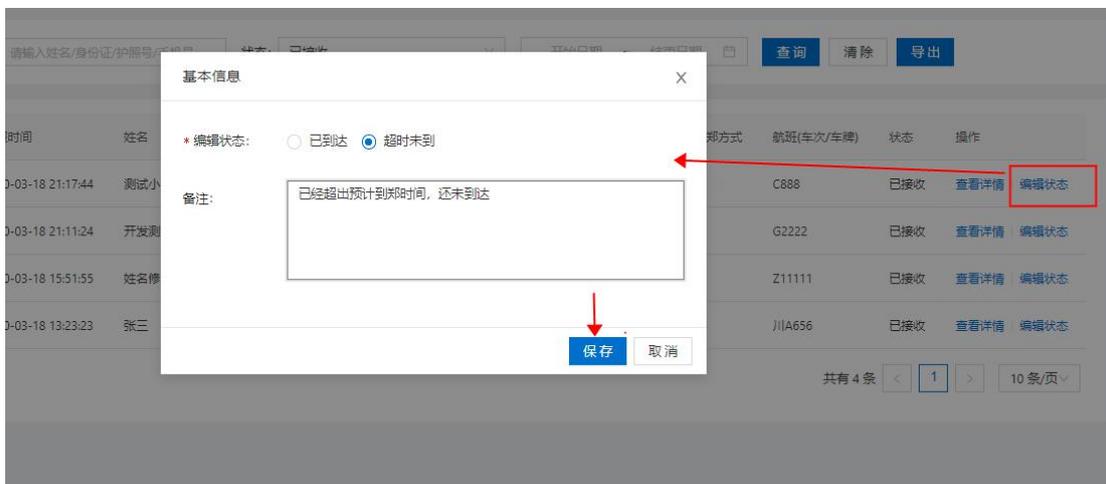
新上报的人员信息状态默认为待反馈，待反馈状态信息需要管理员点击已接收，状态变为已接收。

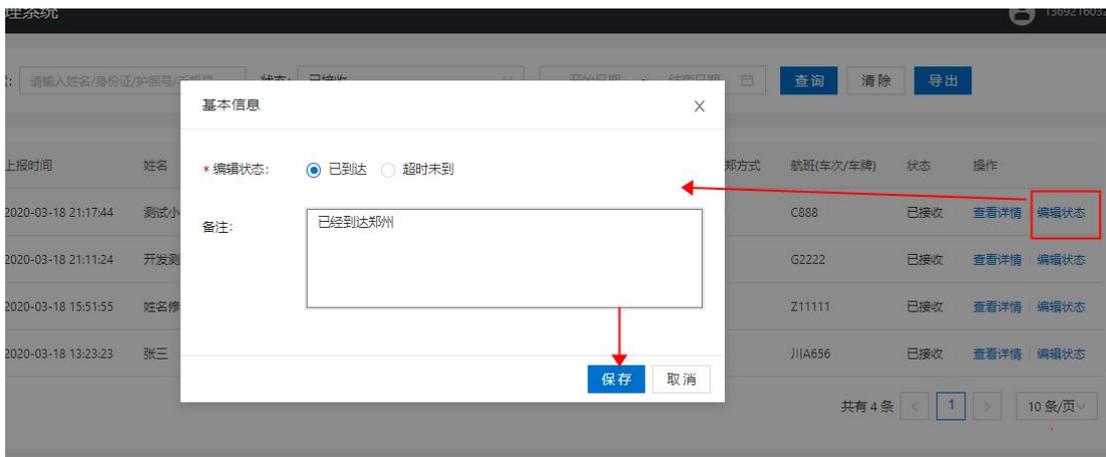


可以点击查看详情，查看个人信息：

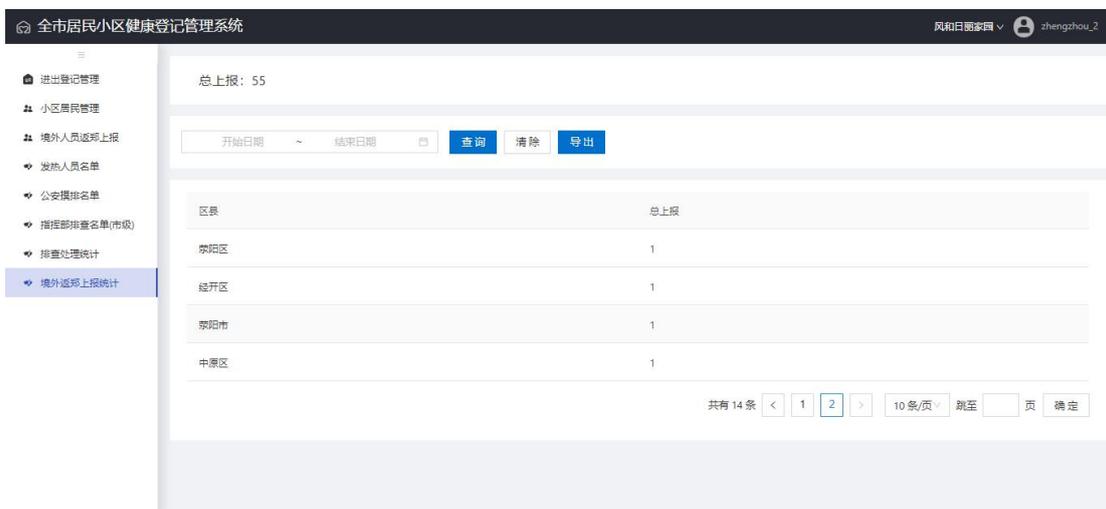


已接收状态的人员信息：可以点击编辑状态，根据实际情况，更新人员状态。

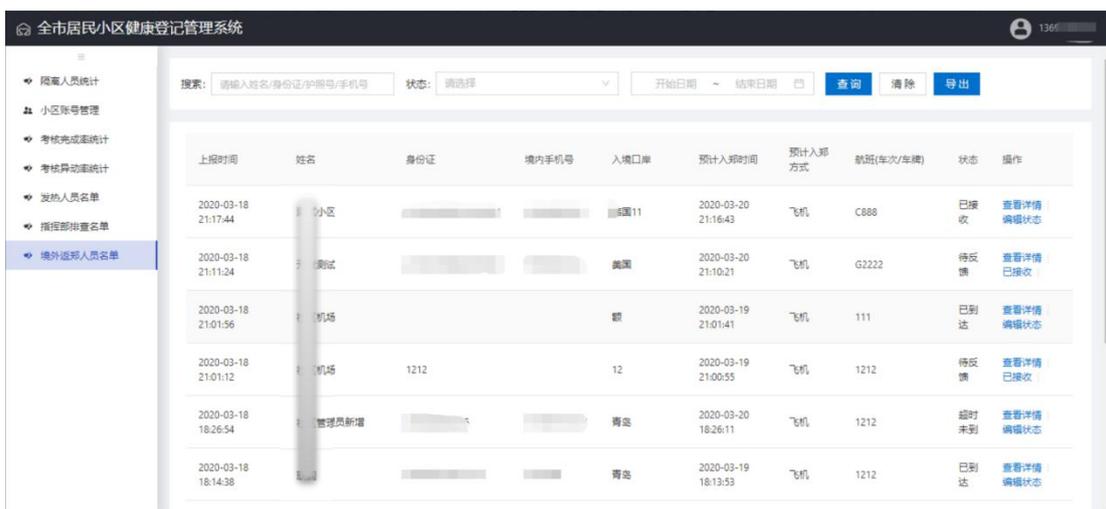




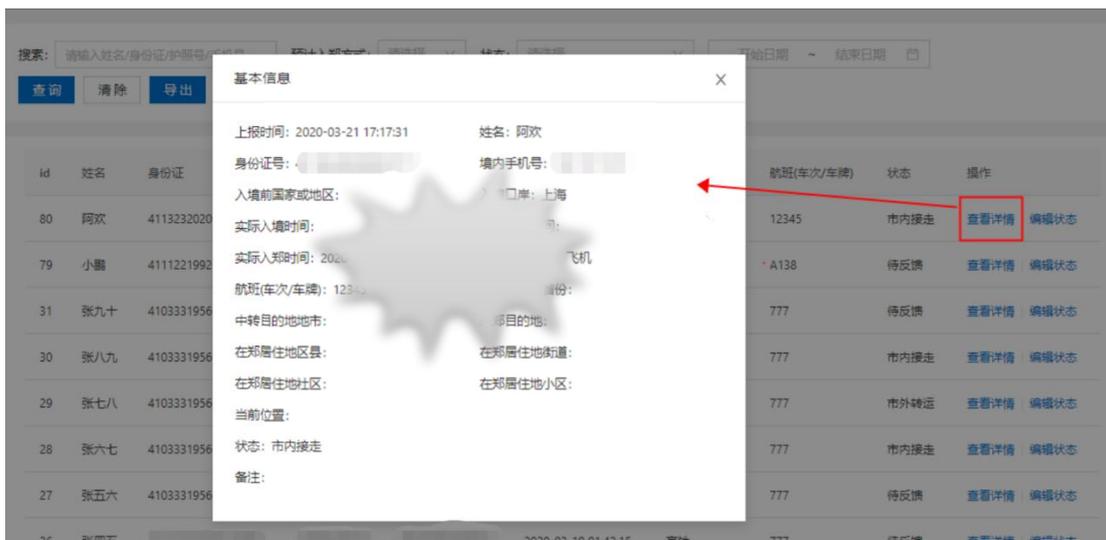
市级管理员可查看下级区县上报的人数，支持查询和导出操作。



区县管理员可对境外返郑人员进行摸牌处置，支持查询和导出操作：



可以点击查看详情，查看个人信息：



新上报的人员信息状态默认为待反馈，长期处于待反馈状态异常信息需要管理员进行摸排排查，根据实际情况编辑人员状态信息。有九种状态可以在下拉框选择，展示如下：



1) 状态说明:

离开：在交通枢纽被转运到市外其他省、地市。

各区县接走：一般为三大枢纽专班处置后，待各区县接走状态。

发热送医：三大枢纽量体温因发热送医院状态。

集中隔离：扫描集中隔离点二维码、区县排查自行发现应隔离未隔离可反馈此状态。

未回：排查发现此人并未回到。

机组成员：此人属于机组成员，机场并未回馈该状态，造成人员滞留此状态，排查时可回复该状态。

从未出境：此人信息在预警信息中，但是摸排后发现此人从未出境。

境外返回超过十四天：预警信息中，摸排发现境外返回已超过十四天，不需要再集中隔离

居家隔离：根据 23 号通告精神，对于 70 岁以上，18 周岁以下、孕妇等特殊人群，可不集中隔离，为居家隔离，可选择该状态。（此人扫小区码被确认隔离，我们也会进行判断改为居家隔离）

2) 排查建议:

系统初始状态为待反馈，扫北京专班后人员状态为已到达北京；如长期处于待反馈、已到达北京；则需管理员进行摸排，确认人员当前状态和当前位置

当前状态为离开，为三大枢纽专班进行的转运到市以外的人员，不需要关注

当前状态为集中隔离、居家隔离，为境外人员已扫隔离点码/已被小区确认隔离，不需要多做关注

当前状态为未回、机组成员、从未出境、境外返回超过十四天；为区已经排查过数据，不需要关注

当前状态为发热送医、各区县接走，如长时间无变更，需管理员重点跟进。

人员实际入郑时间超过 4 小时，人员状态一直处于待反馈，需重点关注该人员。

3) 排查中新发现境外人员处置办法:

若通过其他途径发现不在系统中的境外人员，无需通过系统新增人员，只需按照 23 号通告文件决定此人应集中隔离或居家隔离，确保该人员扫集中隔离点二维码或扫小区二维码（小区管理员在系统中确认隔离）。

4) 集中隔离点特殊情况处置说明:

针对外地市因特殊原因滞留境外人员，此人员在滞留期间需在集中隔离点隔离并扫码，如属地将该人接走，需要管理员及时修改该人状态为离开。

移动端

1) 管理员登录小区管理系统: 登录地址（详细地址请咨询客服），输入账号和密码，点击登录，界面展示如下:



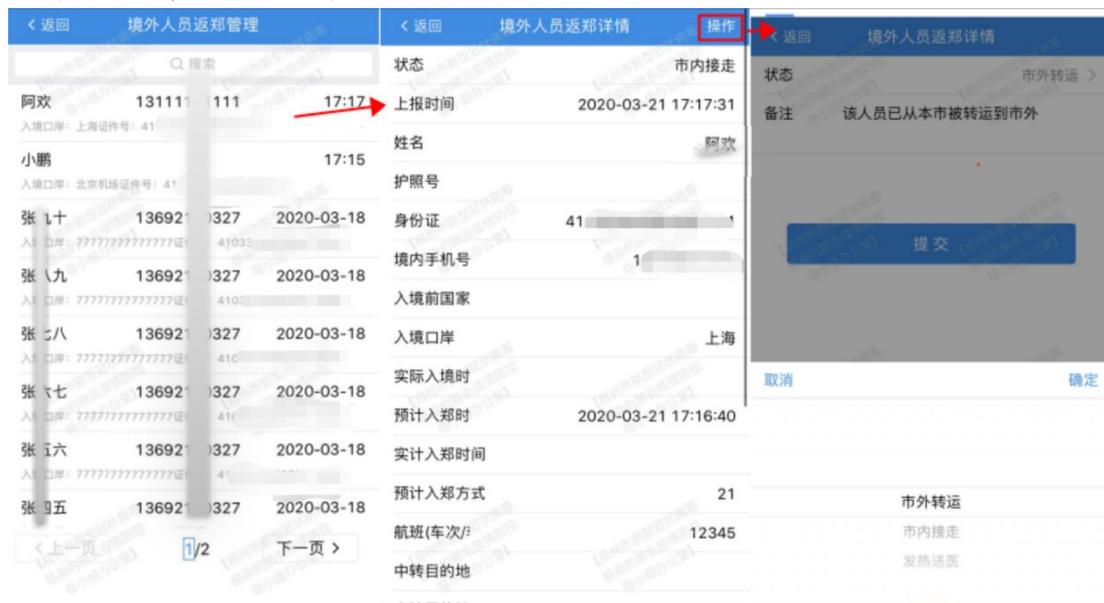
搜索操作: 点击上图搜索字样，可以查询人员信息，根据下图选择或填写要

查询的信息，然后点击提交查询。



2) 更新人员信息:

点击列表的人员信息，可以展开人员详情界面，在人员详情界面，点击右上角操作按钮，可以对人员状态进行修改。



境外排查完成率

市管理员登录系统，进入“境外排查完成率”菜单，定期对排查工作监督统筹。可对日期进行搜索，导出。考核率统计分上下两部分，排查情况汇总为本市境外排查任务排查汇总情况，列表为区县排查统计。

- ✎ 境外返朝人员名单View
- 📊 境外人员返朝上报
- ✎ 境外返朝上报统计
- 📄 进出登记管理
- 📊 小区居民管理
- 👤 巡查人员操作
- 👤 火车站人员操作
- 👤 中高风险地区返朝人员筛查
- 👤 疫情初期筛查名单操作版
- 📊 筛查处理统计
- ✎ 境外筛查完成率
- 👤 数据比对
- 👤 湖北返朝人员上报

应排查: 85
已排查: 25
考核完成率: 29.41%

🗑️
告
删
出

区域	应排查	已排查	考核完成率
朝阳区	2	2	100.00%
中原区	13	6	46.15%
昌平区	50	16	32.00%
金水区	18	1	5.56%
管城区	0	0	100.00%
郑东新区	0	0	100.00%
上街区	0	0	100.00%
魏都区	0	0	100.00%
新郑市	0	0	100.00%
魏都区	1	0	0.00%