



适用于Salesforce的Veeam 备份

版本3

用户指南

2025年3月

©2025 Veeam软件。

版权所有。所有商标都是其各自所有者的财产。

未经Veeam Software (Veeam) 的书面许可，不得以任何方式以任何形式复制、传输、转录、存储在检索系统中或翻译成任何语言。本文档中包含的信息代表了截至发布之日Veeam对所讨论问题的当前观点，如有更改，恕不另行通知。Veeam对此处包含的技术或编辑错误或遗漏不承担任何责任。Veeam在本文档中不做任何明示或暗示的保证。Veeam可能拥有涵盖本文档主题的专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权。此处提及的所有其他商标均为其各自所有者的财产。除非Veeam的任何书面许可协议中明确规定，否则提供本文档并不授予您对这些专利、商标、版权或其他知识产权的任何许可。

注意

在使用附带的软件程序之前，请阅读最终用户软件许可协议。使用软件的任何部分表明您接受最终用户软件许可协议的条款。

内容

联系VEEAM软件	7
概述	8
解决方案架构	9
数据备份	11
备份的工作原理	12
备份保留	13
数据加密	14
数据恢复	15
Veeam Backup for Salesforce如何恢复对象层次结构.....	16
规划和修复	17
系统要求	18
港口	21
权限	22
注意事项和限制	25
规模和可伸缩性指南	27
PostgreSQL	28
日志存储	30
文件存储	31
许可	32
安装和删除许可证	34
查看许可证信息	36
部署	37
在RedHat、AlmaLinux、Rocky和Oracle计算机上安装Veeam Backup for Salesforce.....	38
在Ubuntu计算机上安装Veeam Backup for Salesforce.....	42
执行初始配置	46
第一步。接受许可协议	47
第二步。创建本地管理员	48
第三步。连接到PosgreSQL	49
第四步。提供许可证文件	53
第五步。创建连接的应用程序	54
第六步。连接到Salesforce	56
第七步。设置备份策略计划	58
第八步。完成使用向导	59
访问Veeam Back for Salesforce	60
为SALESFORCE配置VEEAM BACKUP	61
管理Salesforce组织	62
添加组织	63

编辑组织	64
删除组织	68
管理公司	69
添加公司	70
编辑公司	71
删除公司	72
管理数据库	74
添加数据库连接	75
编辑数据库连接	77
删除数据库连接	78
管理用户	79
用户角色和权限	80
添加用户	83
编辑用户	85
删除用户	87
管理数据屏蔽模板	88
添加数据屏蔽模板	89
编辑数据屏蔽模板	91
删除数据屏蔽模板	92
配置安全设置	93
更改已连接的应用程序令牌	94
配置IdP和SSO设置	96
配置加密设置	99
管理AWS KMS连接	100
管理加密密钥	102
查看审计跟踪	103
管理警报	104
配置通知设置	105
创建警报	108
编辑警报	111
配置高级设置	112
执行SALESFORCE备份	115
创建备份策略	116
第一步。启动添加备份策略向导	117
第二步。配置到Salesforce组织的连接	118
第三步。配置备份设置	120
第四步。启用文件和附件的备份	126
第五步。配置加密设置	127
第六步。配置保留设置	129
第七步。完成使用向导	131

启动和停止备份策略	132
禁用和启用备份策略	133
编辑备份策略	134
重新加载字段和文件	136
重新加载我tadata	137
删除备份策略	138
查看备份策略详细信息	139
查看备份策略会话	140
查看备份数据	143
执行SALESFORCE还原	146
创建还原作业	147
还原记录	148
恢复字段值	162
正在还原文件	174
还原元数据	181
启动和停止还原作业	189
克隆还原作业	190
编辑还原作业	191
删除还原作业草稿	193
配置还原映射设置	194
Veeam Backup for Salesforce如何在恢复期间应用映射.....	196
查看还原作业详细信息	197
查看还原会话	198
执行SALESFORCE ARC共享	199
创建存档策略	200
第一步。启动添加存档策略向导	201
第二步。指定存档策略信息	202
第三步。选择组织	203
第四步。选择要存档的数据	204
第五步。配置常规设置	206
第六步。验证备份一致性	209
第七步。完成使用向导	210
启动和停止存档策略	211
禁用和启用存档策略	212
编辑存档策略	213
删除存档策略	214
查看存档策略详细信息	215
查看存档策略会话	216
收集存档数据	218
更新VEEAM BACKUP FOR SALESFORCE	219

为Salesforce升级Veeam Backup..... 220

 检查更新 221

 安装更新 222

 查看更新历史记录 224

获得技术支持 225

附录 227

 附录A. UNS支持的对象 228

 附录B. 更换安全证书 229

更多详情请访问：
https://helpcenter.veeam.com/docs/backup_salesforce/userguide/welcome.html?ver=30

