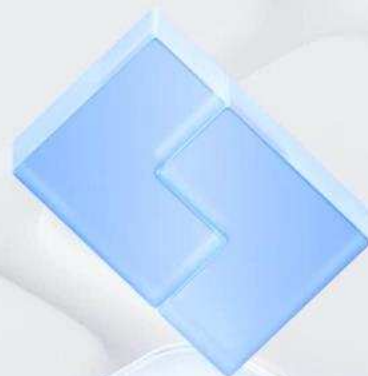
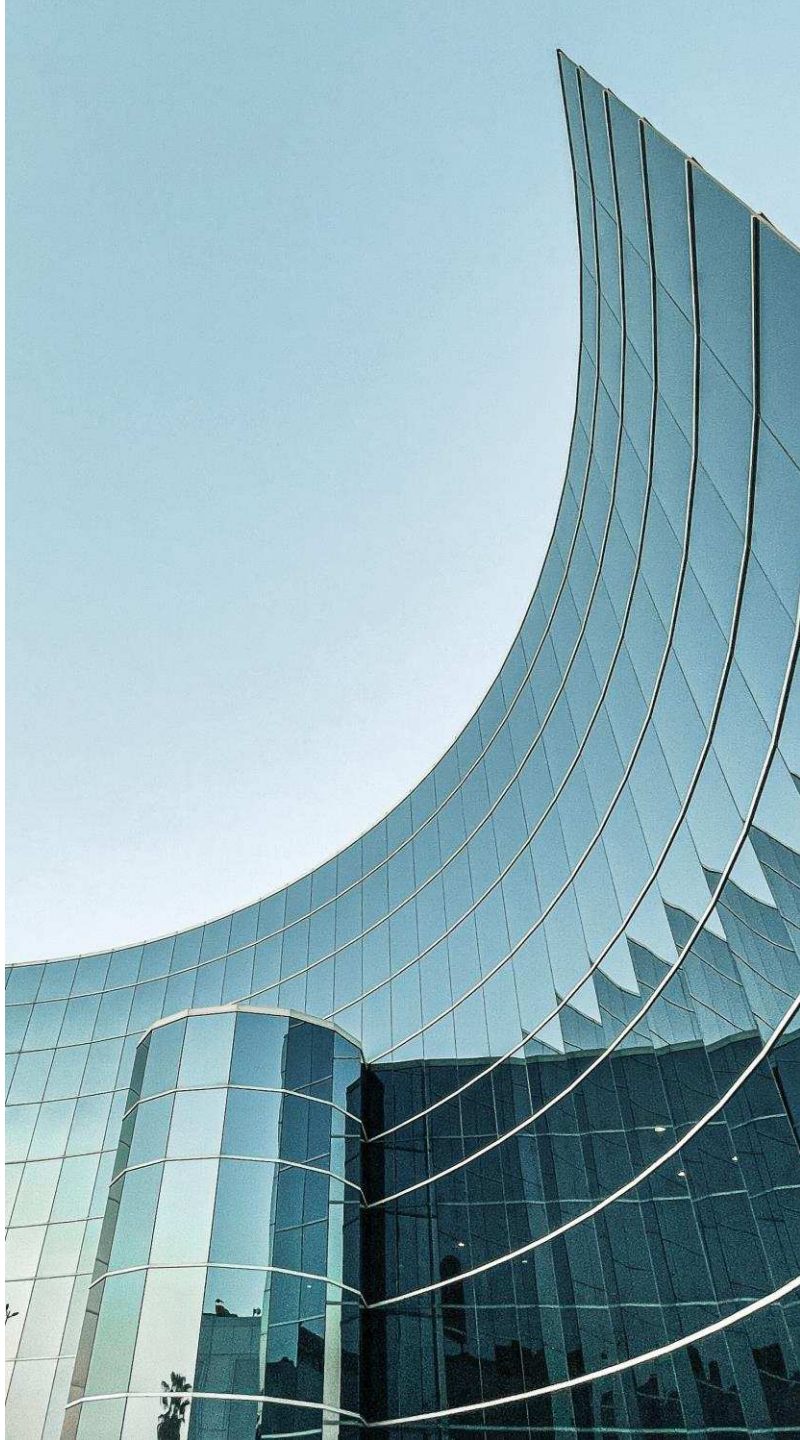




# 出差就上阿里商旅

阿里巴巴旗下一站式数智化企业差旅服务领先平台





## Contents

# 目录

1

企业差旅管理趋势

2

关于阿里商旅

3

资源服务与能力

4

一站式差旅管理方案

5

差旅管理实践

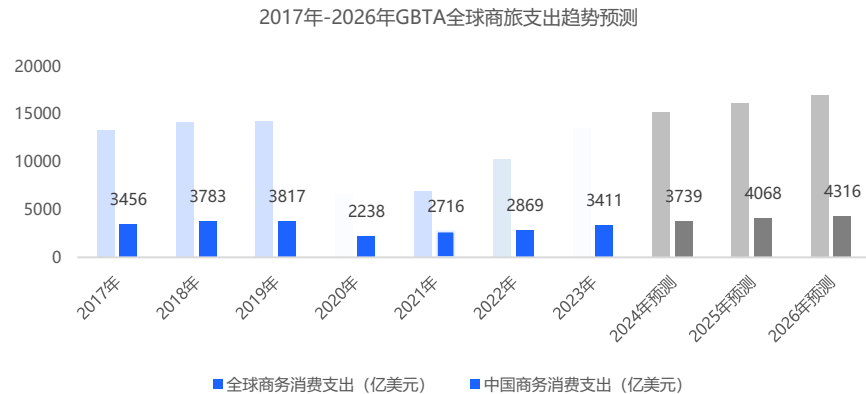
PART 01

# 企业差旅管理趋势

# 全球商旅市场现状

## 全球商旅强劲复苏 中国商旅支出领先全球

疫情后全球差旅支出保持强劲增长，据GBTA（全球商旅协会）报告显示，2023年同比增幅超30%，预计2024年有望恢复并超过2019年水平；中国差旅支出2023年以**39.2%**增幅恢复至2019年的95%，预计2024年超过2019年水平。



## 中国商旅新趋势



### 01

#### 整体商旅活动保持活跃 企业“报复性出差”

据艾瑞咨询报告，2022-2023年国内非制造业商务活动指数保持上扬，A股上市公司销售费用稳定增长。

### 02

#### 数字经济推动企业数字化转型

伴随数字经济、财税相关数字化政策等陆续出台，以及企业业务增长与成本困局，企业数字化转型势在必行。

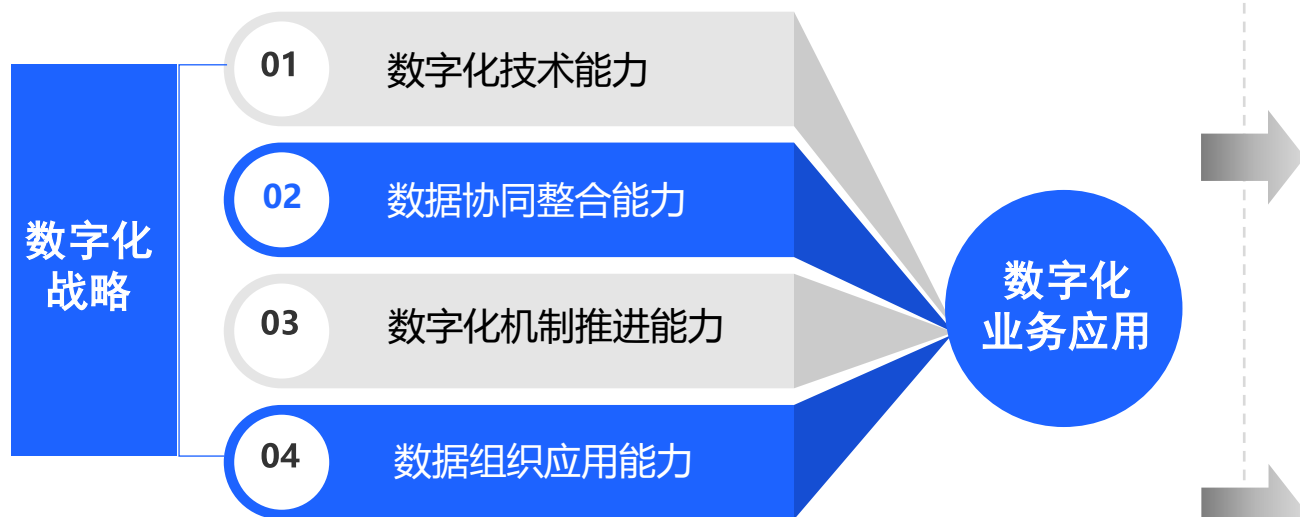
### 03

#### 国内企业出海需求激增

国内外政府加码贸易促进政策，推动企业布局跨境业务，导致海外商业活动及差旅需求快速增长。

# 企业数字化阶段评估

## 企业数字化成熟度评估架构



引领性指标：数字化战略

结果性指标：数字化业务应用

支撑性要素：其余4个维度

通过结果指标和支撑性要素，可判断企业转型阶段

## 企业数字化阶段

### 在线化：业务运营管理基本线上

- 业务数据实现局部共享
- 缺乏全局数据整合及分析

### 集成化：业务线上化基本完成

- 数据基本实现互联互通
- 数据应用浅显，数据价值尚未充分发挥

### 数字化：数据赋能部分业务决策

- 数据形成闭环管理
- 数据挖掘赋能部分业务决策

### 数智化：智能化数据应用业务运营

- 智能化手段普遍应用于企业运营
- 助力管理模式和业务模式创新

# 企业数字化转型切入点

## 企业差旅特性 - 天然适配数字化转型

01

- 业务不断发展催生更多差旅需求，即差旅成本是企业发展必要成本
- 差旅成本是企业第二大可控成本，仅次于人力行政成本
- 企业差旅流程规则相对标准，可高度量化

## 企业差旅管理困局 - 管理模式和工具待升级

02

- 多数企业差旅管理仍是工具属性，思维模式待升级
- 受限于系统/环境壁垒，数据融合差，数据价值难产生
- 差旅场景、流程、服务存在断点，难管控且体验差

## 差旅管理数字化价值 - 示范效应 模式复用

03

- 差旅成本节省
- 差旅合规保障
- 员工差旅体验提升
- 由点及面 延展企业整体业务运营模式创新、管理升级

“ 差旅管理或  
成为企业数字化  
转型切入点 ”

# 企业差旅管理数字化之道

数智化需要打破系统壁垒、串联流程断点、升级管理模式



## 聚合共生

- 全差旅场景资源聚合
- 全流程集成构建
- 一站式专业服务覆盖



## 数据协同

- 跨系统数据互联互通
- 数据分析赋能管理决策



## 智慧管控

- 数据驱动代替经验主义
- 管控前置取代事后追责
- 管理工具系统自动化

企业差旅管理数智化从何做起？如何最小化转型成本？

PART 02

# 关于阿里商旅

## 企业简介

浙江阿里商旅旅行社有限公司于2017年成立，依托阿里巴巴生态强大供应链集采能力、信息数字整合能力及深耕行业的服务团队，聚焦企业差旅服务中预订、管控、报销等场景，为企业提供高效、专业、一站式的差旅管理解决方案，全方位助力企业**降本增效，合规保障、员工体验优化**，实现企业差旅管理最优解！

服务大型企业数

2万+

服务中小型企业数

98万+

服务员工数

1800万+

年交易规模

60亿元+

# 发展里程



# 荣誉与实力

众多生态伙伴认可的差旅专家



首旅如家卓越贡献奖



国航大客户A类服务商



川航最佳差旅服务



飞书最佳共创伙伴



钉钉最佳协同贡献奖



东航最佳合作伙伴



锦江集团最佳合作伙伴



南航优秀TMC合作伙伴



首都/海南航空卓越贡献奖



深航最佳差旅合作商



每刻金牌合作伙伴



法荷航优秀TMC

.....

# 国际权威组织认证，安全合规可信赖的差旅服务平台



## ISO信息安全隐私保护系列认证

- ISO27001信息安全管理体系
- ISO27017云安全管理体系
- ISO27701隐私信息管理体系
- ISO27018公有云个人信息保护管理体系

## 网络安全等级保护2.0认证

等级保护三级认证



## ISO 9001质量管理体系认证

世界上最广泛认可的质量管理体系 (QMS) 标准  
证明被认证企业持续提供满足客户需求和法规要求的高质量产品和服务。

【信息安全与隐私保护双重认证】

【质量管理体系黄金标准认证】

# 20000+行业领先客户的共同选择

## 互联网/信息技术



## 制造业



## 金融业



## 医疗医药业



## 服务业



## 贸易零售业



## 房地产/物业



## 建筑业



## 更多行业



# 阿里商旅核心优势

## 聚合优质供应链资源

- 资源覆盖更广
- 商旅优惠更多
- 差旅成本更低

## 生态伙伴深度融合

- 标准对接、轻量开发
- 工作台即开即用
- 高效实施上线

## 一站式全流程专业服务

- 全面服务质量专业保障
- 个性化服务产品
- 更极致的用户体验

## 精细数智管理能力

- 高效便捷管理工具
- 精细定制管控方案
- 智能数据BI赋能

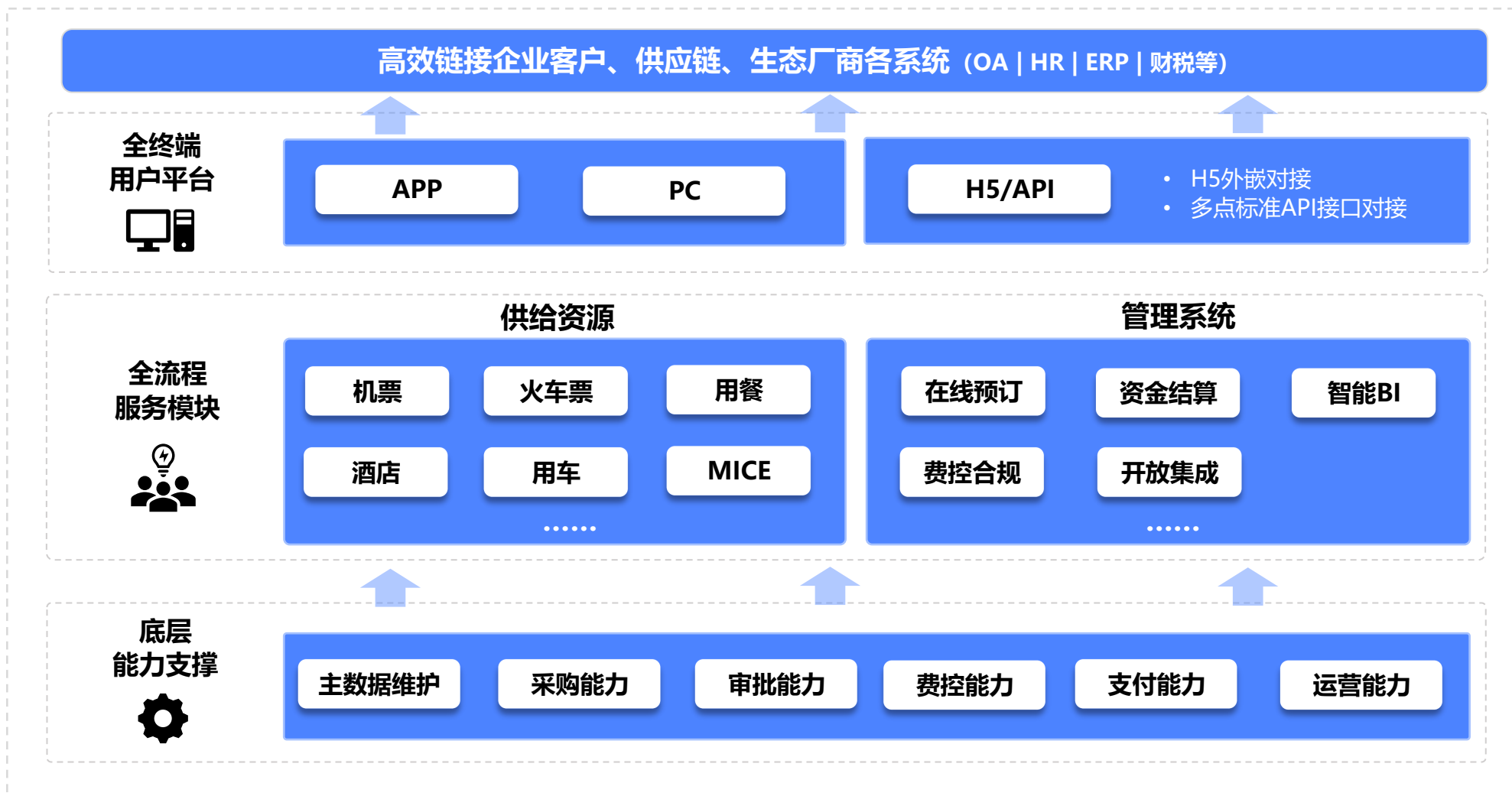


PART 03

# 资源服务与能力

# 阿里商旅差旅服务版图

一站式数智化差旅服务



助力企业

降本提效

安全合规

优质体验

数智管理

供

给

资

源

篇

## 一站式差旅场景优质资源

 机票 Flights

 酒店 Hotels

 火车票 Trains

 用车 Cars

 用餐 Meals

 会议旅游 M.I.C.E

 增值服务 Increment  
survices

## 智慧供给管理

系统自助  
管理工具

专业资源  
代采团队

数据赋能  
采购优化

# 1. 酒店优势

## 资源覆盖广

- 聚合全球各大酒店集团/主流 OTA/TMC/B2B平台
- **170万+**家全球酒店资源
- **200+**全球主流酒店平台
- 覆盖**210+**国家及地区

## 价格优惠权益多

- 头部酒店集团商旅价, **8折起**
- **1万+**家单体商旅酒店专享价
- **5万+**家菲住联盟酒店资源 **88折起**
- 多酒店集团**会员权益互通**

## 贴心智能服务

- 三方协议高效托管
- 提前离店在线申请
- 更改行程一键搞定
- 协议酒店打标置顶
- 24小时客服保障体验...

# 覆盖70万+国内酒店资源



**60万+**

单体酒店资源



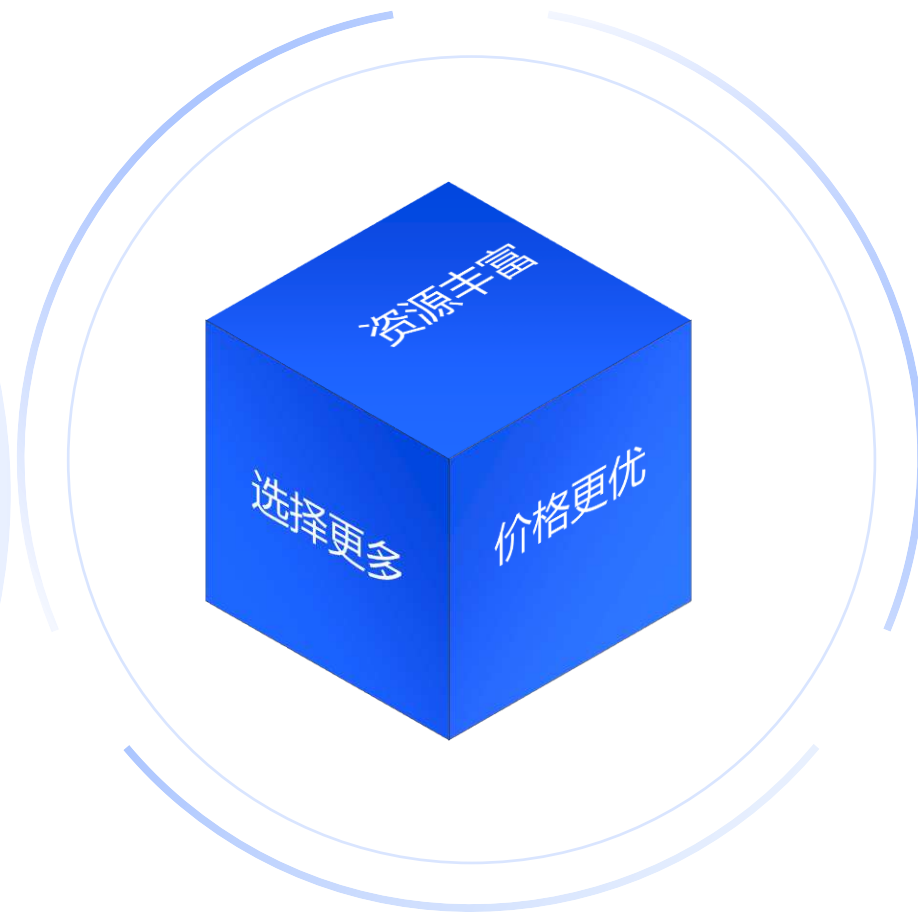
**5,000+**

高星资源



**4万+**

经济连锁酒店资源



**1万+**

单体商旅酒店专属价



**3.5万+**

知名酒店品牌折上折



**5万+**

菲住联盟资源专属价

# 3.5万+头部酒店集团享专属商旅价



92折 (无早) 酒店  
95折 (双早) 7800家

旗下品牌:

汉庭、全季、花间堂、美仑、桔子精选、桔子水晶、宜必思、宜必思尚品、禧玥、漫心、星程、怡莱、馨乐庭、CitiGO、海友...



锦江酒店(中国区) 90折起 (含早)  
Jin Jiang Hotels China Region 酒店8500家

旗下品牌:

维也纳、维也纳国际、维也纳3好、麗枫、希尔顿欢朋、锦江都城、喆啡、希岸、7天、锦江之星...



88折 (双早)  
酒店5000家

首旅如家

旗下品牌:

如家、如家快捷、如家精选、如家neo、如家商旅、莫泰、云上四季、欣燕都、驿居、素柏云、睿柏云、派柏云、漫趣乐园、和颐至尊、和颐至尚、和颐至格、璞隐、扉缦、柏丽艾尚、建国铂萃...



85折 (无早) 酒店  
88折 (单早) 940家

旗下品牌:

轻居, 亚朵酒店, 亚朵X酒店, 亚朵s酒店, ZHotel, A.T.House....



东呈集团  
DOSSEN

82折 (无早)  
酒店1900家

旗下品牌:

城市便捷、精途、柏曼、宜尚、宜尚plus、怡程、瑾程、铂顿、隐沫、锋....



君亭酒店集团  
SSAW HOTELS & RESORTS

93折 (双早)  
酒店50家

旗下品牌:

君亭酒店、寓君亭、夜泊君亭、Pagoda君亭、景澜、君澜、君亭尚品.....



80折起 (无早)  
酒店15家

旗下品牌:

阿纳迪、远洲酒店、逸廷、轩廷、庐境

# 国际/港澳台酒店



## 资源覆盖



## 商旅服务

- 全流程一站式智能管理服务
- 支持海外协议酒店高效托管
- 支持人民币报价结算，避免汇损风险
- 企业支付 统一大发票，员工无需垫资报销
- 统一管理后台智能管控国际行程

# 100万+国际酒店，覆盖全球210+国家及地区

重点城市示例	覆盖酒店数
新加坡	1k
东京	5K
纽约	1.4K
伦敦	3.5K
巴黎	3K
首尔	4k
香港	2k
澳门	1k
悉尼	3K
迪拜	3.6K
罗马	3.5k
.....	



# 酒店支持自有协议托管

阿里巴巴投资万豪酒店集团，并与多家高星酒店集团达成战略合作，支持企业高星酒店集团的协议托管。  
与多家企业客户常用酒店建立直接合作，实现企业协议价托管[最快当天上线](#)。



# 个性化酒店产品服务



■ 协议酒店打标置顶



■ 提前离店在线申请



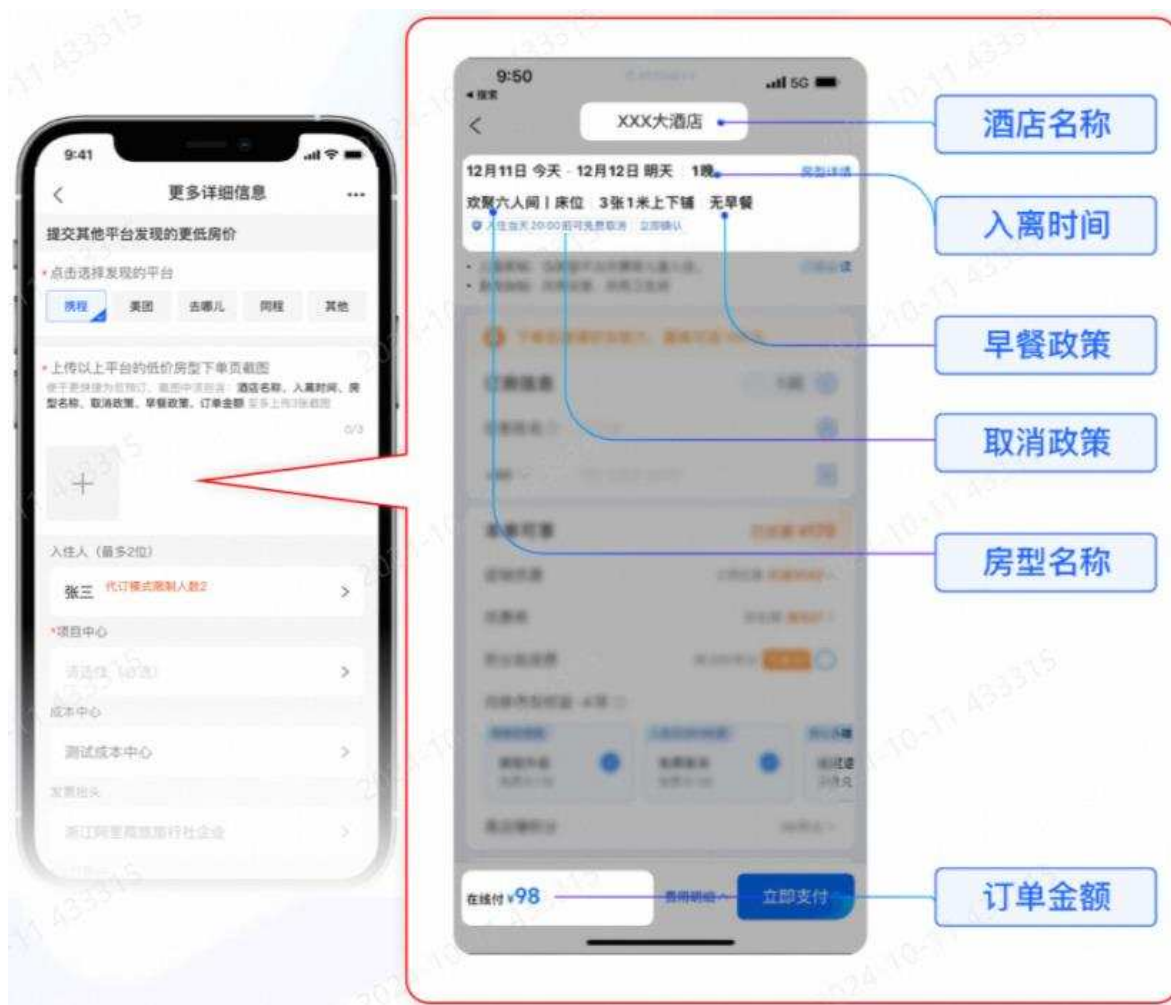
■ 酒店合住差标自定义管控



■ 多平台酒店会员权益互通



# 个性化酒店产品服务



## 覆盖全网酒店 助力差旅节省

若发现其他平台有比商旅更优惠的酒店，上传其他平台酒店价格截图，商旅即可代订，利于企业住宿费用进一步节省。

## 高效响应体验佳

- 当天入住酒店30min内响应。
- 非当天入住酒店60min内响应。

■ 酒店随心订服务

## 2. 机票优势

### 丰富资源

- 覆盖全球四大GDS
- 国内航司航线**100%**覆盖
- **360+**家国际航司资源
- **30**家国内航司直连合作
- **20+**家国内航司专属商旅价

### 智能管理

- 三方协议免费高效托管
- Open票专属管理
- 企业支付 多种结算模式
- 多维精细差标管控
- 在线数据报告 员工行为可视化

### 贴心服务

- 实时航班动态查询
- 一键预订往返航班
- 99%极速出退改
- 航班相关信息及时提示
- 机场贵宾厅、航意险等多类增值服务

# 国内机票



资源能力

IATA  
一级代理

重点航司  
A级TMC

航司  
旗舰店资源

航司航线  
100%覆盖

资源优惠

30家  
直连  
航司

旗舰店优惠实时同步

20+家  
主流  
航司

专属商旅折扣 2%-10%

# 国际机票



资源能力

Amadeus  
分销系统

Sabre  
分销系统

Travelport  
分销系统

360+国际  
航司覆盖

资源优惠

• 专属商旅折扣  
1%-17%



# 个性化机票产品服务 实现高效便捷管理



## 协议价高效托管

- ✓ 管理后台自助托管
- ✓ 备案名单在线查询

## 实时航班动态推送

## Open票管理 (未出行机票)

### 专业版功能

退票自动化 时间自定义 在线全搞定

- 企业根据自身情况进行设置自动退票时间
- 最短可实现超起飞时间7天自动退票
- 最长可实现超起飞时间300天自动退票



# 多样化机票产品满足个性化诉求

## ■ 一键预订往返航班



## ■ 国内机票买新退旧服务

## ■ 国际机票线上询价单服务



针对国际航班  
航线复杂、运价复杂、组合丰富的特点  
国际机票询价单功能上线啦!

- 定制化行程
- 全程在线操作
- 企业支付 无需垫资
- 账单自动生成
- 24小时客服服务

### 3. 火车票优势

#### 资源覆盖全

- 支持官网直购
- 支持免核验、24小时购票
- 支持中转、候补抢票

#### 智能管理

- 多维精细差标管控
- 报销凭证双模式可选：  
统一代打/个人自取
- 支持企业支付/超标混付
- 在线管理报告 定制数据分析

#### 贴心服务

- 智能推荐中转方案
- 7\*24小时客服在线

# 多样火车票服务满足员工出行诉求



## 支持筛选中转城市

若出行人对中转城市有要求，或在中转城市有短暂差旅程，可筛选中转城市，选择合适的出行方案。

## 多套中转方案智能推荐

订单页提供多套中转方案，支持对出发时间、换乘时长、高铁转普快、普快转高铁等多维度筛选中转方案，满足出行人多元中转需求。

## 支持筛选同站中转、异站换乘提醒

支持筛选同站中转方案；异站换乘将进行智能提醒，换乘距离及换乘时间一目了然，避免因异站换乘耽误差旅行程。

■ 智能中转方案推荐



- ✓ 企业支付与个人支付明细一目了然
- ✓ 智能计算退改无忧



■ 支持超标混付 体验更佳

# 多样火车票服务满足员工出行诉求



## 双通道抢票 双重保障

- **商旅余票监控抢**-系统全天不间断余票监控，有票立即秒杀。
- **12306官方候补抢**-官方系统排队 候补成功自动下单。
- 支持60天超长预售期。

## 加速抢票神器

- 商旅强大服务器提供超高网速助力抢票。
- 多档加速包自主选择，费用承担方自助设置。

■ 候补/抢票服务

## 4. 用车优势

### 资源覆盖广

- 对接各大主流网约车平台
- 聚合**110+**用车服务商
- 覆盖**400+**个城市
- 车型丰富，选择多

### 智能管理

- 多维精细差标管控
- 网约车、出租车均对公结算
- 支持开具**6%增值税专票**
- 在线管理报告 定制数据分析

### 贴心服务

- 支持代叫车服务
- 多供应商一键呼叫，同屏比价
- 用车定制体验优化
- 7\*24小时客服在线
- 标准售后赔付保障



一键呼叫 同屏比价

## 资源覆盖

110+  
用车  
服务商

400+  
城市  
覆盖

## 多平台



## 多车型



## 多场景



# 用车体验持续升级，员工出行更顺畅安全



■ 支持代叫车



■ 支持一键分享行程



■ 支持一键报警 保障乘客安全



■ 支持行后审批

# 用车体验持续升级，员工出行更简单



■ 同时呼叫&追加车型



■ 常用上车点智能推荐



■ 取消持续呼叫更换更近司机



■ 兼容IOS实时活动

更多优化保障体验

地图搜索定位

路径规划

接力单提高接单率

行中行程操作

...

# 5. 用餐优势



差旅用餐



商务招待



福利用餐 (敬请期待)



团建餐 (敬请期待)

## 供给资源覆盖广

- 支付宝**1300万**企业付线下餐饮商户资源
- 覆盖全国大中小城市及乡镇

## 多维消费管控

- 额度管控
- 消费城市管控
- 场景名称消费规则自定义

## 支持混付 统一结算开票

- 企业支付/超标混付
- 对公结算开具大发票
- 个付部分线下餐户开票

# 用餐全流程线上化管理

- 支持企业支付/超标混付



- 多用餐场景覆盖



- 关联出差申请单  
或成本中心



本报费由支付宝(杭州)信息技术有限公司提供

预订人数超过10人、统一的目的地和组织人、有单独的结算周期、有统一的入账或团队标识、或多类目混合的定制游、会务会展

## 6. MICE服务

### 专业

- 资深顾问定制方案
- 品牌背书
- 多供应商比价
- 库存以及价格控制

### 丰富

- 多增值服务
- 多服务类目
- 多供应商
- 多酒店、景区合作

### 便捷

- 全项目流程把控
- 多服务类目
- 统一结算开票
- 多酒店、景区合作

### 无忧

- 100%项目落地保障
- 全程安全护航
- 24小时服务在线



### 差旅服务

机票 酒店 火车票等.



### 团队旅行

奖励旅行 团建等采购



### 定制物料

文化周边定制采购



### 会议培训

培训会场等相关组织采购



### 会场搭建

会展搭建



### 会展配套服务

拍摄服务等

# 7. 增值服务

## VIP尊享服务

丰富  
产品

- 提前选座
- 接送机
- 快速安检
- 机场贵宾厅
- 专属差旅管理服务等
- 高管&VIP一对一专席进线服务
- 全程航班主动跟踪
- 100%出行保障
- 紧急预案处理经验丰富
- 高效解决出行问题等

出行  
保障

## 线下代订服务

多样  
服务

### 国内代订

- 机票
- 酒店
- 火车票

### 国际代订

- 机票
- 酒店
- 签证

....

高效  
便捷

- 定制规划行程方案 省时省心
- 提供多种支付方式
- 统一对公结算开票

出行  
无忧

- 100%出票保障 24小时客服热线
- 行前行中出行提醒，确保行程顺畅
- 提供境外旅行险，保障安全无忧

智

能

管

理

篇

# 1. 全流程精细管控



## 客户痛点

权限不清晰、  
流程不规范、  
规则执行不到位  
管控工具落后低效



## 搭建智能管理平台

高效管控工具  
差旅流程规范  
规则有效执行



## 精细管控能力

多层次多维度拆分  
定制管控能力方案  
解决复杂管控难题

# 工具自动化、维度精细化、流程规范化、数据集成化

- 组织架构批量导入
- 员工账号快速开通
- 模块管理权限自定义
- 角色权限细分至个人

## 基础管理

- 申请审批流程
- 预订审批流程
- 报销审批流程
- 发票申请流程等

## 流程管理

- 各场景差标设置
- 差标应用范围配置
- 支付结算规则
- 发票规则配置

## 规则管理

- 原因事由模板维护
- 城市模板维护
- 成本中心/项目中心维护
- 人员信息维护

## 数据管理



# 【全流程精细费控模型】 助力企业差旅流程规范

## 行程前

### ◆ 企业基础信息维护

企业组织画像  
员工画像

### ◆ 人员权限管控

普通员工 免出差申请人  
代订人 特殊审批人

### ◆ 申请审批管控

出差申请开关 申请单行程/预算管控 审批流程  
用车申请开关 申请单必填项管控 管控

### ◆ 差标预设

时间 人员部门 场景开关 最低价管控  
地点 城市限额 资源开关 淡旺季限额  
额度 舱等折扣/坐席/星级/行程地/车型 .....

### ◆ 通用配置

成本/项目中心 发票抬头 事由/原因模板  
支付结算方式 邮递地址....

## 行程中

### ◆ 预订管控 (受申请单/差标管控)

预订人权限 工作时间管控 跨城用车  
酒店合住人校验 改签管控 订单必填校验  
代订校验 退票管控 长途升坐席  
提前预订管控 预约用车 最低价推荐....

### ◆ 特殊管控 (受申请单/差标管控)

超标管控 (强中弱)  
行程重复校验  
返程管控  
行程地强弱管控  
.....

## 行程后

### ◆ 报销管控 (受费用类型和差标管控)

费用校验 补助核算  
人员校验 票据验真  
金额校验 消费归集

### ◆ 数据协同 (按成本中心/项目中心/发票抬头分类)

消费数据分析  
报销入账  
凭证入账

# 多维场景差标管控，贯彻差旅全程



支持三方系统对接/本地化配置差旅标准

# 申请单管控



## 申请人、出行人 (同行)

可选多个出行人  
管理员可管控内外部人员选择  
管理员可管控**申请人出行人预订权限**



## 出差事由自定义编辑



## 出发日期、返程日期

管理员可按行程日期  
灵活管控**可预订日期范围**



## 出发城市、目的城市

管理员可按行程地强/弱管控**预订城市范围**



## 成本/项目中心自助批量维护

管理员可批量维护多部门、成本中心、项目中心  
管理员可圈选员工对应不同成本/项目中心  
管理员可管控**项目字段是否必填**



## 发票抬头、邮寄地址自助批量维护



## 预算不足无法预订/员工混付 (限酒店)

适用于申请单系统对接客户



## 系统对接申请单差标+平台配置差标

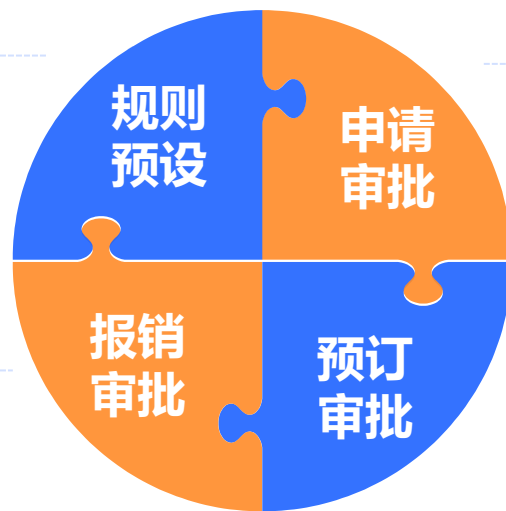
适用于申请单系统对接客户

**可与平台本地配置差标组合执行**

# 审批规则灵活可配，管控清晰张弛有度

- 审批流程预设
- 超标原因预设
- 改签原因预设
- 退票原因预设
- 用车事由预设
- 酒店预订原因预设...

- 出差申请审批  
(机票&酒店&火车票)
- 企业用车申请审批



- 报销单信息可编辑
- 报销单支持勾选“无需报销”
- 报销单必填项管控
- 超期末报销提醒规则

- 超标审批 (机票&酒店&火车票)
- 改签审批 (机票)
- 退票审批 (机票)

支持多人多级审批

支持多类条件审批

支持抄送审批

支持多审批通道

支持同步第三方系统  
审批节点

# 智能报销，实现费用管控闭环

## ● 消费归集

支持人工录入**线下垫付**差旅费用，覆盖**差旅全费用类目**



线下差旅费用  
(汽车票、地铁、船票..)



差餐补



采购费



其他费用

## ● 智能审核

对**费用、金额及事件**进行智能校验，报销审核不用愁

## ● 票据验真

**OCR识别**，税务验真，并获取结构化数据展示

## ● 补助规则自定义

支持按职级、区域等设置每日差补并自动计算天数及总差补金额



## 2. 灵活支付结算管理



# 支持多元支付方式 满足企业资金诉求



企业支付



个人支付



福豆支付

预存模式						
	企业充值 (支付宝/线下打款)	员工消费	账单生成	对账确认	开具发票	费用计提
月结模式						
	企业认证 (授信审核)	确认额度 账户充值	员工消费	账单生成	对账确认	开具发票

因公预订场景

因私预订场景			超标混付场景			
酒店协议价	用车商旅价	机票协议价 <small>即将开启</small>	酒店升房	用车提额	火车升座	机票升舱

# 1V1个性化财务管理服务



# 行业首创差旅节省激励支付工具【福豆】



## 如何用？

- 员工完成节省行为，系统按节省金额比例发放福豆
- 福豆支持因私/因公超标预订
- 福豆商城当钱花

## 实现价值

- ✓ 有效节省差旅成本
- ✓ 实现员工体验提升
- ✓ 差旅到福利场景全覆盖



## 福豆专属报表可视化，企业差旅数据实时掌握

某企业月差旅规模

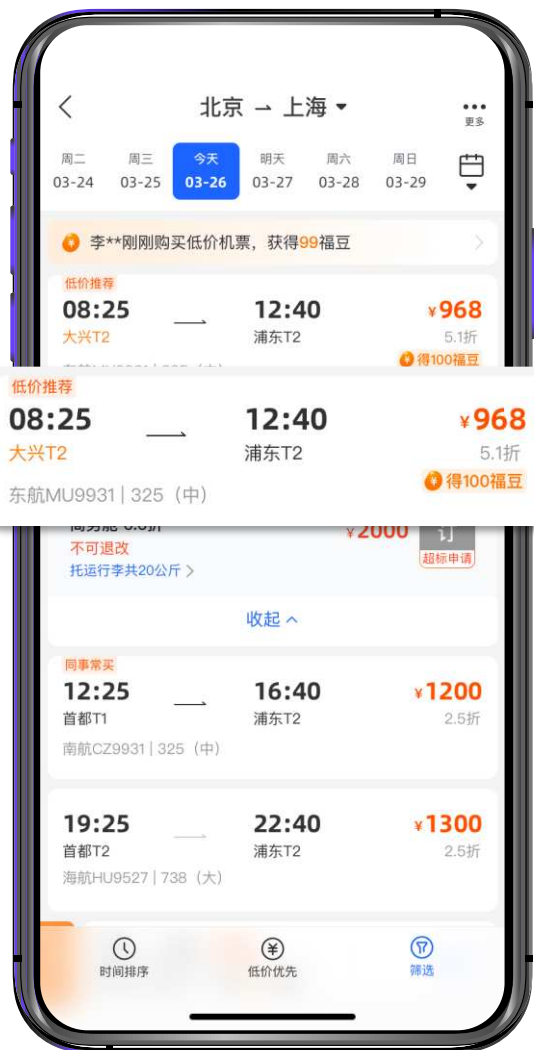
¥ 1,500,000+

月福豆节省金额

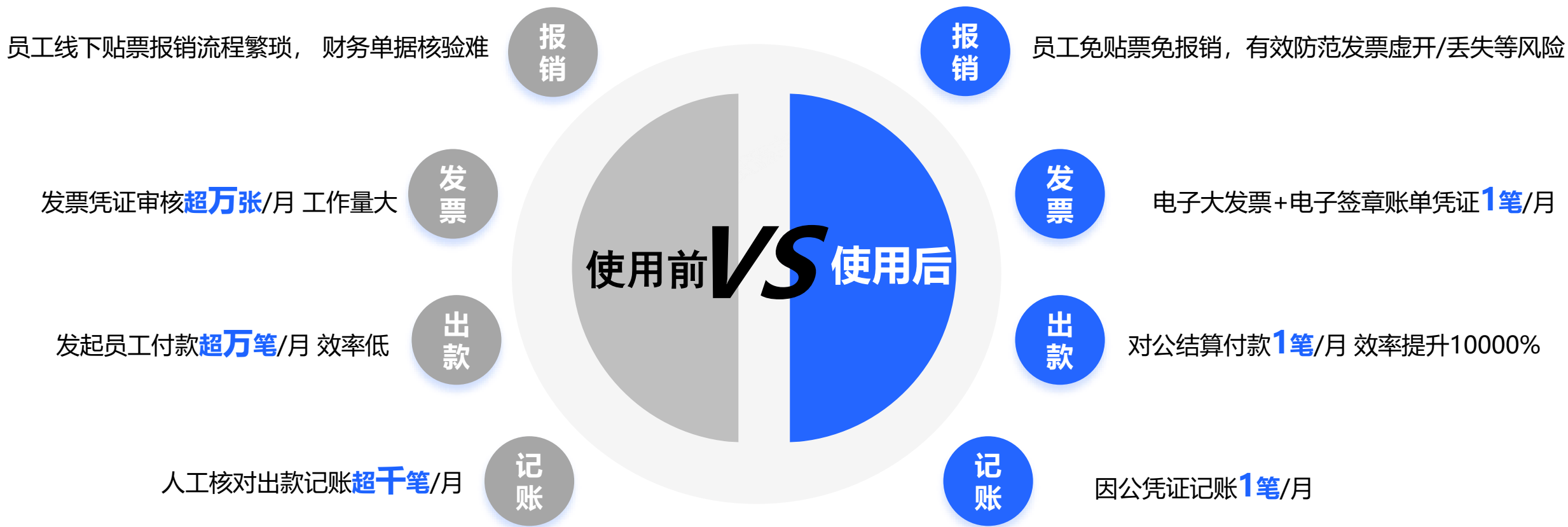
¥ 100,000+

有效节省差旅费用 **15%**

# 福豆各预订场景节省行为引导



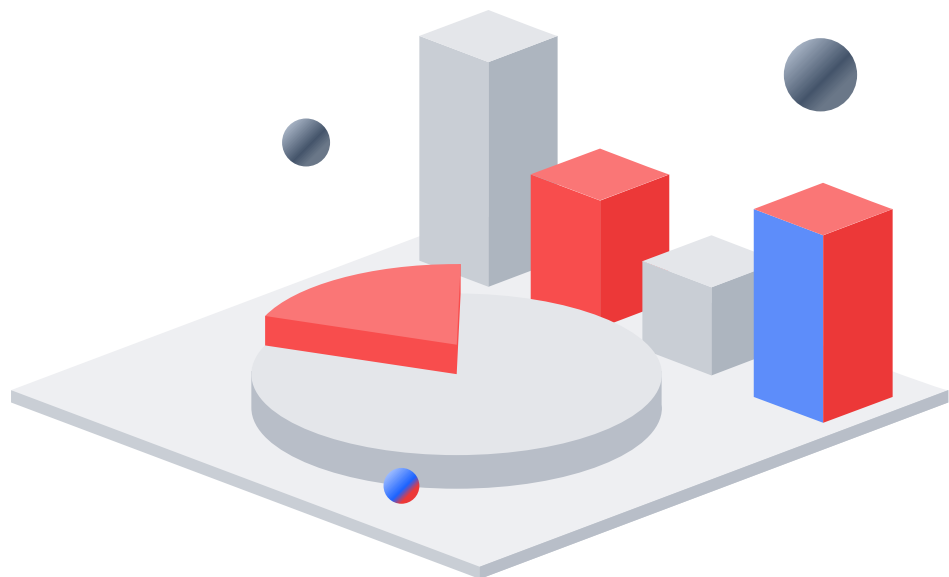
# 大发票方案、效率提升，财务风险降99.9%



# 票据明细方案：全面接轨数字化电票

开票类目	发票类型	开票内容	发票性质	税率	提供方
国内机票	行程单	具体行程信息	纸质行程单/电子行程单	9%	阿里商旅
	增值税发票	*经纪代理服务*代订机票费	数字化电子普票	6%	阿里商旅
国际/中国港澳台机票	增值税发票	*经纪代理服务*代订机票费（国际）	数字化电子普票	6%	阿里商旅
国内火车票	火车票	具体行程信息	火车票	9%	阿里商旅
	增值税发票	*旅游服务*商务旅行服务费（火车票）	数字化电子普票	6%	阿里商旅
火车票加速包	增值税发票	*经纪代理服务*代订附加产品（火车票加速包）	数字化电子普票/数字化电子专票	6%	阿里商旅
国内酒店	增值税发票	*旅游服务*商务旅行服务费（酒店）	数字化电子普票	6%	阿里商旅余杭分公司
	增值税发票	*经纪代理服务*代订住宿费	数字化电子普票/数字化电子专票	6%	阿里商旅
国际/中国港澳台酒店	增值税发票	*旅游服务*商务旅行服务费（国际酒店）	数字化电子普票	6%	阿里商旅余杭分公司
用车	增值税发票	*旅游服务*商务旅行服务费（用车）	数字化电子普票	6%	阿里商旅余杭分公司
	增值税发票	*经纪代理服务*代订用车费	数字化电子普票/数字化电子专票	6%	阿里商旅
用餐	增值税发票	*旅游服务*商务旅行服务费（用餐）	数字化电子普票	6%	阿里商旅
服务费	增值税发票	*经纪代理服务*代理服务费	数字化电子普票/数字化电子专票	6%	阿里商旅
保险费	增值税发票	*保险服务*意外-航空铁路意外-应税	数字化电子普票	6%	保险公司
	增值税发票	*保险服务*其他财产保险服务	数字化电子普票	6%	保险公司
	增值税发票	*保险服务*其他人身保险服务	数字化电子普票	6%	保险公司
增值服务	增值税发票	*信息技术服务*信息系统增值服务	数字化电子专票	6%	阿里商旅

### 3. 数据协同赋能企业管理



好看 好用 智能

实现数智管理闭环

#### 跨系统广泛链接

01

支持各类外部系统数据源头  
实现跨系统数据互联互通、聚合分析

#### 可视化图表 多端自助分析工具

02

实时数据大屏  
多场景多形式图表  
支持自定义关注模块  
PC、APP、H5多端实时统一

#### 数智管理分析报告

03

多维组合分析报告  
差旅支出一目了然  
异常风险订单监管  
专属差旅优化建议

# 数据中台多维差旅报告 赋能管理优化决策



## 数据多端统一

PC端、无线端数据统一  
均支持实时查看



## 权限分离清晰

数据查看权限自助配置



## 多维差旅分析

类目分析 费用分析  
差旅排行 (个人、部门、项目等)  
差旅分布 节省分析  
福豆发放消耗分析...



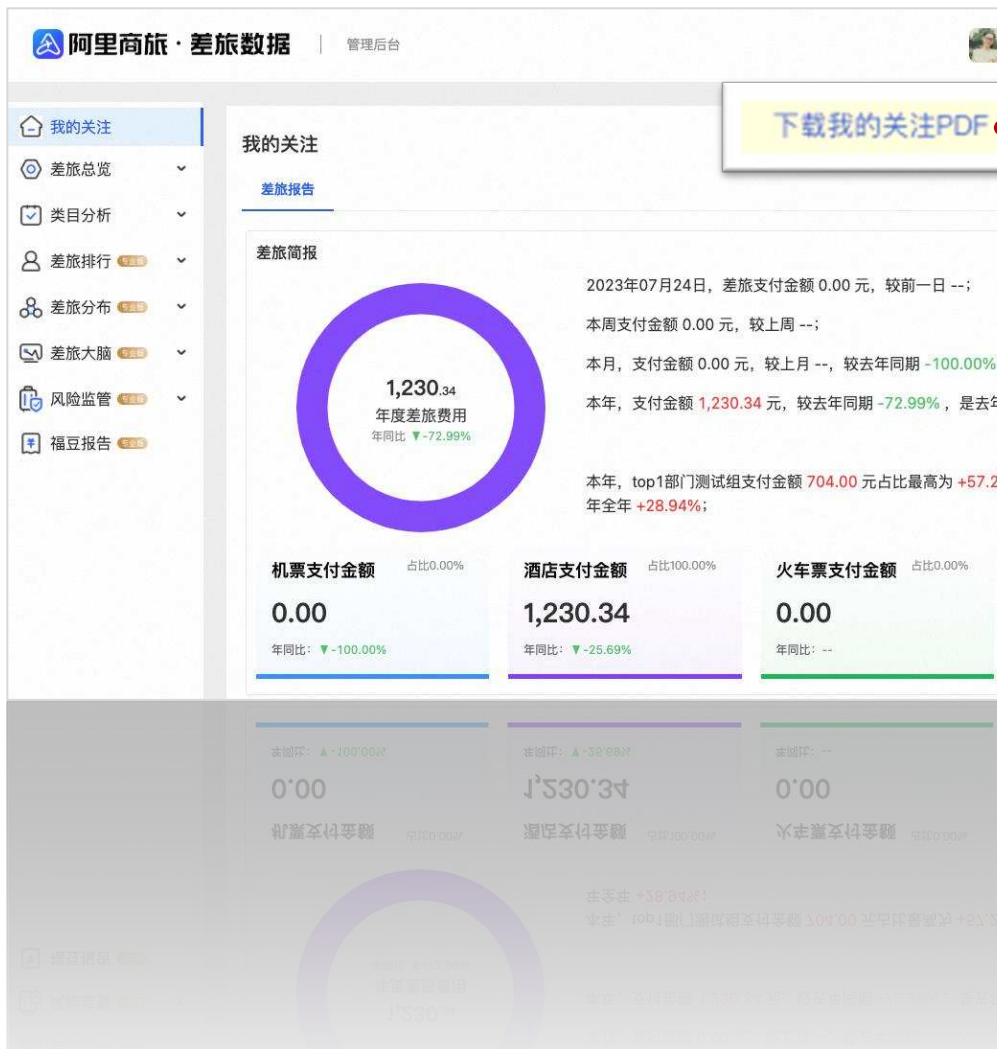
## 精准定位风险

差旅保镖关注异常订单  
差旅足迹定位员工行为  
差旅健康度一览

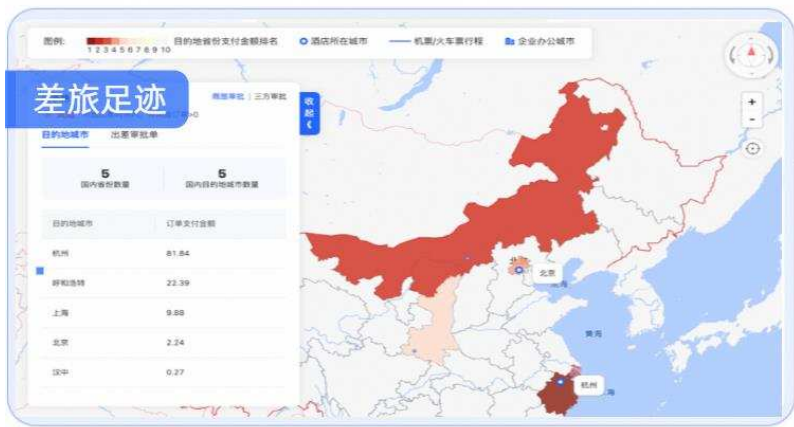


## 定制管理建议

核心指标月度趋势  
专属管理优化建议  
多维组合一键下载



# 可视化图表+AI助手 高效便捷交互体验



**差旅分布**

目的地城市	酒店支付金额	酒店支付金额占比	酒店间夜数	酒店间夜数占比
杭州	761	15.84%	28	10.00%
呼和浩特	720	6.68%	19	6.79%
上海	557	6.67%	26	9.29%
北京	226	4.81%	10	3.57%
汉中	424	4.30%	11	3.93%



直观消费总览、实时数据大屏、多维数据对比、员工差旅足迹、定制差旅分析....

AI助手实时查询企业差旅消费

## 4. 专业运营服务

### 服务团队



- **团队构成:** 培训顾问、解决方案专家、质检专家、服务交付专家、体验优化专家等
- **团队学历:** 100%大专及以上学历
- **从业经验:** 管理团队人均10年以上, 运营团队人均3年以上

### 服务机制



- **全生命周期服务:** 从签约上线到使用售后全口径对接
- **全流程服务保障:** 专属差旅服务团队对接需求、专业质检认证
- **多客户反馈渠道:** 保证“有求必应”

### 服务产品



- **VIP尊享服务:** 企业要客个性化定制化服务
- **特色增值服务:** 机酒线下代订、保险服务等

# 全生命周期专业运营 助力企业管理高效运转

阿里商旅面向企业客户提供全方位服务多口径服务对接，  
立足于企业诉求，支持单模块/全面对接企业行政、财务等。



# 全流程全天候贴心服务 及时响应处理问题



# 服务质量专业质检认证 有效保障差旅体验



信息触达

01

24h客服在线  
多触达客户渠道  
实时推送行程信息  
安全预警及时发布  
.....



服务保障

02

全程预订保障  
出行体验保障  
售后退改保障  
实价有房保障  
用车退赔保障  
用车额外收费保障  
.....



安全保障

03

出行前安全预警提示  
持续更新行程信息  
行程中必要援助  
行中一键报警  
协助保险理赔  
.....



质量保障

04

ISO9001体系认证  
AI全量质检  
专业知识培训及考核  
全链路满意度调研体系  
六西格玛全面质量管理方法  
阿里巴巴QA质量管理监控体系

# 多样化服务产品满足企业个性化诉求

## VIP尊享服务



- VIP高管酒店入住体验专属保障
- VIP客户差旅档案管理服务
- VIP行程管理服务
- 行程重点信息专属提醒服务
- 小团队商务出行预订服务
- 酒店会议室预订服务...



## 特色增值服务

- 机酒线下代订服务
- 机场贵宾厅服务
- 接送机服务
- 保险服务
- 更多解锁中



## 其他服务

- AI智能推荐差旅行程
- AI助力差旅数据查看分析
- 福豆商城
- 更多解锁中



# 智能AI成为“员工差旅规划师”

阿里商旅结合AI大模型和商旅产品能力，推出智能AI助手【旅小助】，简单对话，它将基于员工差旅诉求智能推荐符合出行人差旅标准、历史行为偏好等的航班/车次/酒店/用车，助力员工实现“懒人式出差”。



# 智能AI成为“管理员数据官”

如何快速了解企业实时差旅消费情况？使用阿里商旅智能AI助手【旅小助】，即可实现随时随地查询差旅数据，简单文字/语音提问，即可获取多样可视化差旅数据图表。



## 5.生态集成与开放-自建开放集成平台，打破多系统壁垒

### 01 标准对接方案 0额外开发成本

整合高频业务API输出标准对接方案  
生态化集成更高效更节省

### 02 一键连接 人人都是开发者

低代码接入、丰富的连接器组件  
配置灵活 使用门槛低

### 03 主流OA、费控平台建联

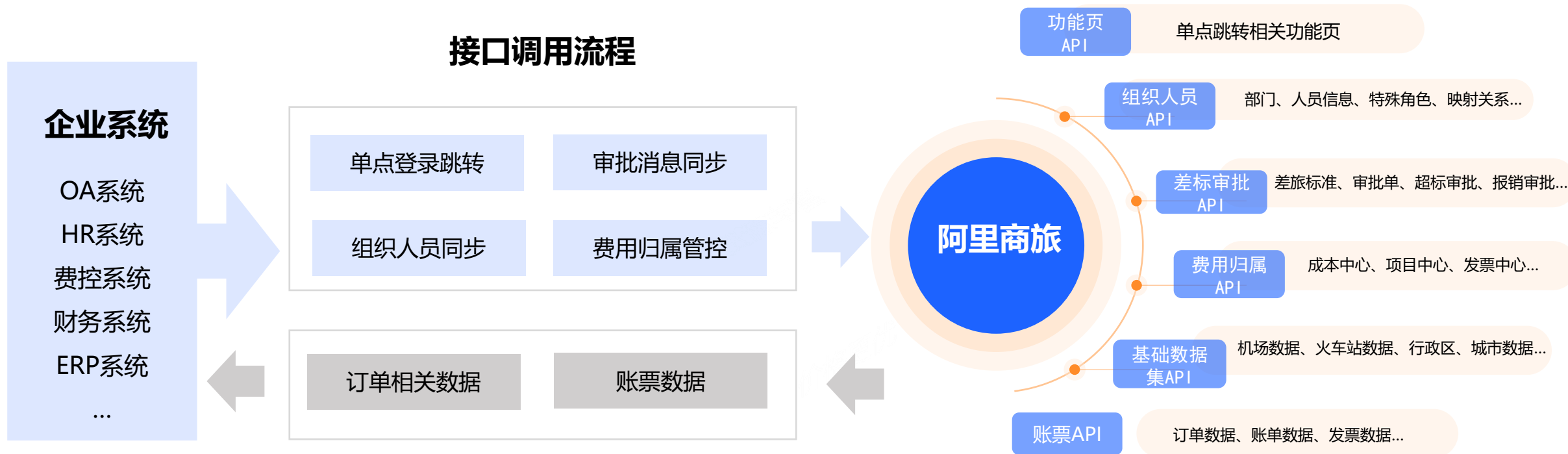
丰富生态伙伴合作，基本覆盖主流业财平台  
打造企业差旅管理一体化体验



“阿里商旅+，系统互联更简单”

# 多端协同OA费控系统，实现企业0额外成本转型

## 接口调用流程



## 对接流程



# 自建集成平台，助力企业差旅一站式数智化转型



## • 多平台互联

同时与多类平台衔接，支持从企业内部EHR同步员工信息  
从费控平台同步审批单、OA站点进行业务预订等  
实现平台间数据互联互通。

## • 基于场景集成

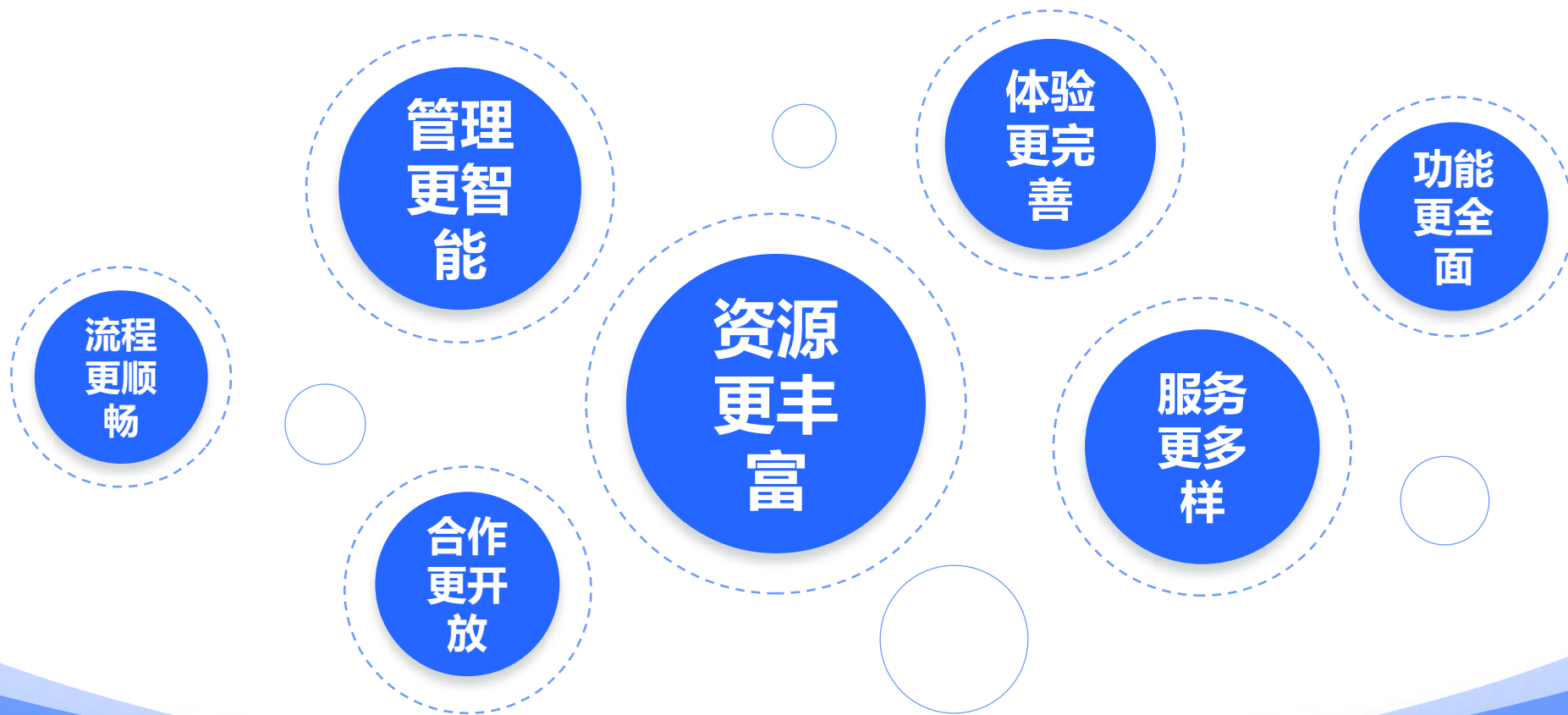
基于业务场景一键订阅连接模版  
同步蓝凌人员信息、同步北森审批、企业微信通知等  
所有场景模版可独立维护，确保配置自由、灵活。



# 深度融合生态伙伴，共同赋能企业数智未来



## 5. 敬请期待



# 不只是差旅，还有一站式员工福利方案

**模式一：** 企业自建消费及福利发放平台，

阿里商旅供给API对接

**模式二：** 企业自建积分发放管理能力，

阿里商旅提供预订能力

**模式三：** 企业直接使用阿里商旅平台

对接  
模式

年度旅游福利

派遣探亲福利

.....

家庭探亲福利

异地派遣补贴

福利  
场景

## 一站式消费、全流程精细管理、专属数据报告

- 通过线上账户发放福利积分/额度等，支持员工使用福利额度一站式预订
- 支持多福利场景独立管控
- 对公结算、统一开票
- 独立订单、账单、数据报告

实现  
方案

**对接更灵活：** 针对不同性质企业兼容多种对接方式

**方案更合规：** 全流程精细管控、对公大发票防范风险行为

**管理更高效：** 系统自动化工具节省人效、智能BI赋能决策

**员工体验佳：** 一站式福利消费平台，使用更便捷

核心  
价值

# 产品更丰富、体验更完善的国际差旅服务



## 适配企业出海业务需求

针对国际差旅客群打造更丰富、更精准、更便捷的国际差旅服务，助力企业海外业务拓展。

### 资源供给更优质

对接更多国际主流平台资源

01

### 产品服务更丰富

国际机票、国际酒店、商务签证等

02

### 支付结算更便捷

支持外币结算、账单发票定制化处理（规划中）

03

### 使用体验更完善

全链路服务更适配国际差旅场景诉求，如英文客服、英文版页面等

04

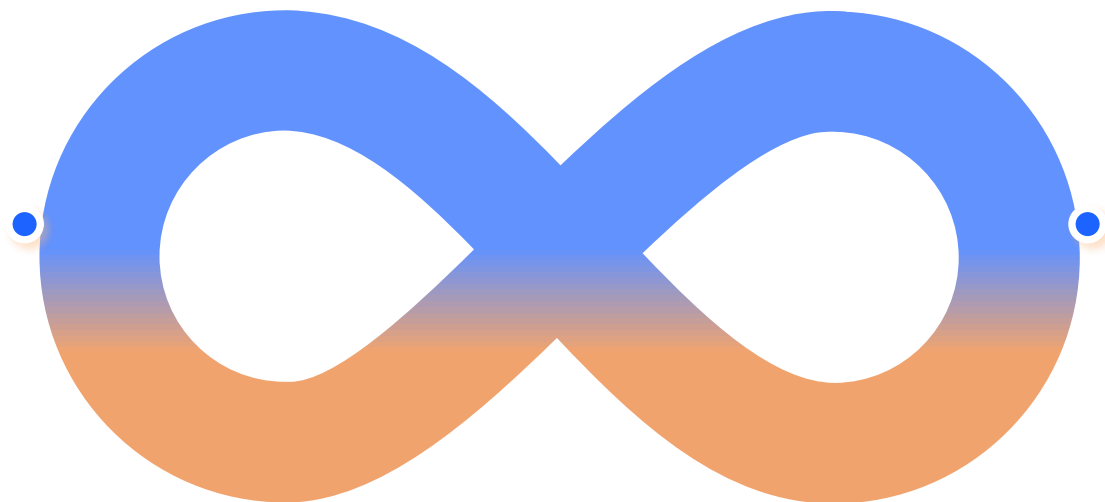
PART 04

# 一站式差旅管理方案

## 多方案实现一站式差旅管理

### 商旅独立平台聚合

- 商旅独立平台完成差旅申请、审批、预订消费、差旅管控、支付结算、差旅报销等全流程管理



### 三方系统对接集成

- 跨系统对接集成阿里商旅平台
- 跨系统对接集成外部平台

# 商旅独立平台一站式差旅管理方案- 专为中小型企业打造

## 行程前

### 预设管理规则

(平台本地配置)



- 人员权限维护
- 差旅标准设置
- 消息接收设置
- 申请审批设置
- 预订场景设置
- 结算发票相关

### 员工事前申请

(平台申请)



支持多行程申请、  
城市集行程申请，  
灵活适配企业多样  
差旅管控要求

## 行程中

### 员工差旅消费



### 消费智能管控



异常行为监控拦截



系统智能推荐低价



特殊订单审批...

### 灵活预订支付



企业支付

(预存/月结/先用后付)



个人支付



福豆支付



混合支付

(超标混付等)

## 行程后

### 数据协同

- 类目消费分析
- 风险数据监管
- 员工行为足迹
- 报销数据台账
- 账单明细数据
- 差旅实时大屏
- 定制差旅报告

### 对公结算

固定周期结算  
在线对账工具  
统一开具发票

.....

### 报销管理

消费归集  
补助核算  
费用类型校验  
金额校验....

## 主数据维护

企业画像 | 人员角色权限

## 审批能力

申请|预订|超标|报销审批

## 费控能力

时间|地点|人员|金额|预订行为等管控

## 支付结算能力

兼容多元支付 | 对公结算开票

## 数据中台

自助查询订单 | 智能BI

## 客户运营

客户运营 | VIP客服团队

# 开放系统对接实现一站式差旅管理方案-适用于大型集团及国央企

阿里商旅与各类企业OA/费控/HR厂商深度融合、通过搭建开放集成平台，为企业提供  
高效敏捷的差旅管理系统，实现一站式差旅数智管理



PART 05

# 差旅管理实践

## 案例一：某超大型智能制造企业



员工数：数百万+



差旅规模：1.5-2亿元/年



产品方案：H5对接第三方费控系统



### 差旅痛点

- 研产销分散办公 差旅频繁成本高
- 费用支出不透明，合规风险高
- 企业/员工垫资资金压力大
- 财务核算工作繁琐 效率低下



### 商旅管理方案

- **数智化管控**：申请管控前置，按申请单管控时间、城市等预订行为符合差标，同时通过系统智能引导员工预订协议价酒店等
- **支付结算**：企业支付 月度结算
- **统一发票**
- **自助订单数据查询**
- **定期差旅分析报告**



### 实现价值

- 年差旅成本节省超**1000万**，酒店协议价节省占**68%**
- 结算对账提效**30%**
- 员工免报销免贴票
- 消费报消费控系统无缝对接，数据互通，差旅行为可追溯

## 案例二：某地方性银行



### ? 需求痛点

**数据安全**

如何借助外部服务实现管控力度同时确保数据安全性?

### 💡 实现效果

**安全合规**

#### 定制API对接差标 安全高效

通过API接口线上获取银行差标管控规则, 防范数据泄露风险, 同时相对线下/人工统一维护效率更高。

**管控精细**

#### 支持多种差标应用形式 精细可控

兼容申请单透传差标、商旅平台配置差标、组合差标三种形式 (优先申请单差标), 给予银行灵活的管控配置空间。

## 案例三：某中小信息科技企业



员工数：50人



差旅规模：数百万/年



产品方案：使用阿里商旅APP

### ☹️ 差旅痛点

- 消费分散难管控，无法有效节省成本
- 财务对账、票据核验工作耗时耗力
- 缺乏统一管理工具，管理模式落后，效率低下
- 员工预订报销流程繁琐 体验差

### 🎯 商旅管理方案

- 商旅APP聚合机酒车火差旅场景，实现员工一站式预订、管理者统一管理
- **全流程精细费控**（预设不同场景多级差标、申请审批管控、最低价管控等）
- **支付结算**：企业预存
- **发票**：统一发票
- **可视化数据中心** 定期差旅报告

### 😊 实现价值

- 年差旅成本节省率**18%+**
- 节省票据处理时间**1500+**小时
- 员工差旅流程简化 体验大大提升
- 智能系统管控工具助力企业高效管理

# THANKS

感谢聆听



地址：浙江省杭州市余杭区西溪园区C区

电话：400-880-5890

网址：<https://alibtrip.com/#/>

邮箱：[hechong.hc@alibaba-inc.com](mailto:hechong.hc@alibaba-inc.com)