



巨辰科技

# 呼叫中心企业版 产品介绍

广州巨辰信息科技有限公司

1



公司介绍

2



外呼需求

3



产品概述

4



场景应用

5



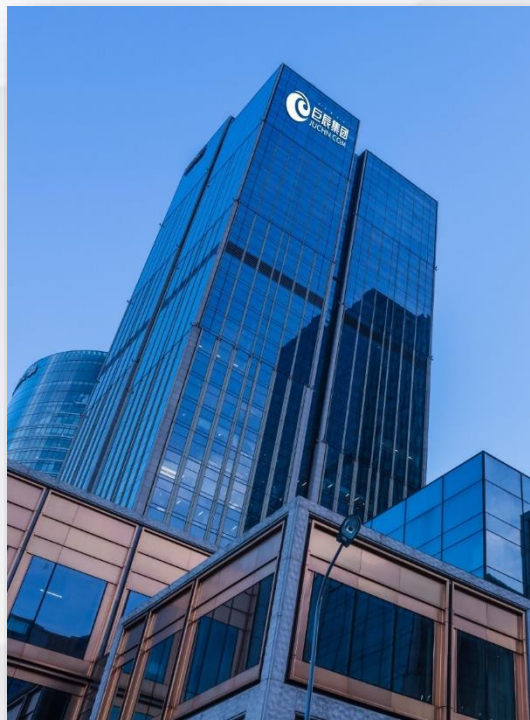
合作案例



1

# 公司介绍

## 公司基本情况介绍



广州巨辰信息科技有限公司（简称巨辰科技）成立于2010年，注册资金5008万。深耕行业12载，一直专注于成为国内领先的融合通信解决方案服务商，并长期与各运营商保持战略合作关系。先后荣获国家高新技术企业认证、CMMI3证书及数十项软件著作权证书。产品服务涵盖短信、语音、人工智能和增值服务等，如呼叫中心、智能呼叫系统、5G消息等众多平台提供全方位通信服务。产品广泛应用于金融、互联网、教育等20多个行业，与美团、招联金融、华图教育、滴滴等众多知名企业保持良好合作。业务覆盖全国34个省市，提供数十种行业解决方案，致力为各行业各类业务场景提供一站式的融合通信解决方案。

# 发展历程：深耕行业12载，紧跟趋势持续发展

**2013年**

成功申请多项软件著作权、具备完整的通信自研能力。

**2019年**

成功当选中国互联网协会、中国通信企业协会等会员。

**2021年**

5G消息平台上线，成功入围运营商5G消息战略合作伙伴。

**2010年**

广州巨辰信息科技有限公司正式成立，简称“巨辰科技”。

**2016年**

荣获多项ISO、CMMI3认证、高新技术企业认证等权威认证。

**2020年**

融合通信平台和全媒体客服平台正式上线，服务多家金融头部企业。

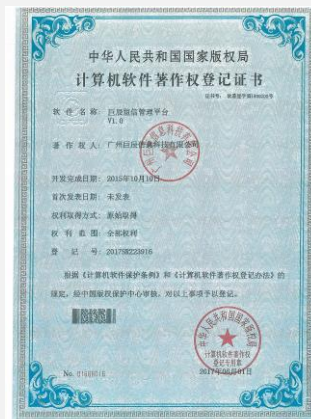
**2022年**

5G消息平台进一步升级，成功入围三大运营商CSP合作资格。

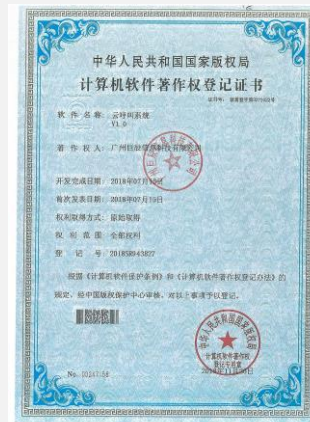
# 公司实力：拥有商标、著作权等多项知识产权



商标10+



著作权20+



软件著作权30+

# 公司实力：荣获多项国家及国际权威机构认证



CMMI3认证



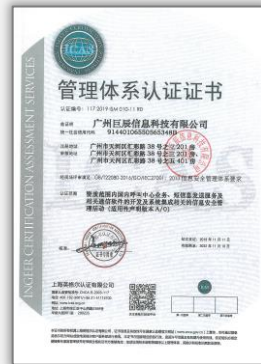
高新技术企业认证



企业信用AAA级



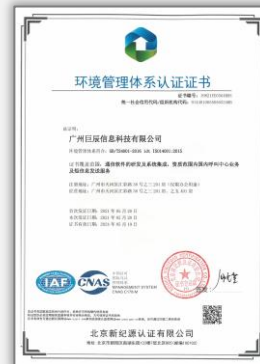
ISO9001认证



ISO27001认证



ISO20000认证



ISO14001认证



ISO45001认证

# 公司产品：涵盖短信、语音等全方位产品服务业态



## 语音服务

语音通知 呼叫中心  
全媒体客服 安全号  
显A双呼 显A回呼  
智能语音机器人  
语音通信资源



## 短信服务

短信/语音验证码  
短信群发 视频短信  
一键免密登陆  
短信品牌认证  
靶向短信



## 5G新应用

5G文本消息  
5G多媒体消息  
5G会话消息  
5G阅信 5G视信  
5G智慧消息  
5G名片消息



## 增值服务

95代办 品牌号  
闪信 400电话  
空号检测 黑名单库  
AI质检 视频彩铃



## 数据服务

电话广告  
失联修复  
动态标签



# 行业经验：产品广泛应用于各行业各业务场景

服务客户

近万+

服务行业

超20+

行业解决  
方案

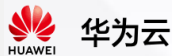
超10+

覆盖终端  
用户

超5亿



公司实力：与滴滴、美团、招联等知名企业保持良好合作



合作  
伙伴



# 公司优势：为各行业各类业务场景提供一站式解决方案

01 与金融、汽车、物流、互联网行业的头部企业达成合作，有丰富的客户服务服务经验。

服务经验丰富

02 系统已通过国际ISO认证，信息安全符合使用要求，保障用户信息安全。

信息安全等级高

全流程解决方案

产品全面丰富

03 深入企业业务全流程，为企业内部、外部通信提供全流程的融合通信解决方案，打造数据不出局的一体化应用系统。

04 涵盖短信、语音等多种通信系统，满足多种行业、多种业务场景的需求，支持客户定制化开发。



2

外呼需求

# 产品需求

## 需要更灵活的系统部署方式

企业场地租赁和硬件设备成本高昂，部署周期较长。



## 需要更便捷的监管能力

难以统一监管各地区的业务过程，客户信息完全展示，容易被窃取。



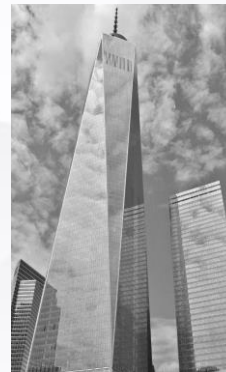
## 需要更加高效的外呼手段

传统手拨外呼效率低下，触达方式有限，且无法拓展其他功能。



## 需要更多的能力满足市场的发展

号码外显受限，无法及时知悉客户成单轨迹及客户需求。





3

# 产品概述



## PRODUCT EXPLANATION

# 呼叫中心企业版

...

呼叫中心企业版是基于计算机电话集成技术(CTI)和云计算技术而形成的一体化企业综合信息服务系统平台。

特点：企业毋须采购设备，购买简单的终端设备即可使用，足够的宽带、一台可上网的电脑即可实现呼叫应用，实现企业轻办公的意愿。

M O R E



## 可灵活根据人员开通坐席数量

无需PBX和服务器等硬件设施，缩减部署时间和成本，同时可以根据公司业务需求及人员情况随意增减坐席。



## 具备多种群呼能力，提升企业拓客效率

具备预测式外呼、自动外呼等多种外呼方式，支持轮选、全部振铃等多种分配策略，有效提高外呼效率。



## 助力企业监管各地区各员工的业务全过程

企业实现各地坐席统一调度，统一管理，管理者可随时跟踪所有通话信息内容，管理各地坐席。



## 拥有多项系统功能满足企业的发展需要

可搭配开通在线客服、AI机器人、智能质检、短信发送、空号检测等多种增值功能，实现平台一体化使用管理。



# 平台架构总览

## 平台层

客户管理

监控管理

通话管理

外呼管理

服务管理

增值服务

销售管理

坐席管理

外呼记录

外呼方式

弹屏管理

语音通知

跟进管理

任务管理

呼入记录

分配策略

录音管理

短信

CRM设置

大屏监控

漏话列表

智能路由

数据报表

在线客服

工单管理

导出管理

通话明细

网关配置

预约管理

AI机器人

## 接入层

OA系统

ERP系统

CRM系统

SCM系统

第三方系统

## 技术层

大数据

AI

ASR

IVR

CT

云计算

## 基座层

云专线

云主机

云存储

# 平台功能-完善的CRM系统

- 系统自带轻量级CRM系统，客户管理、销售管理，能满足不同企业的业务需求；
- 支持自定义CRM客户字段信息，可根据企业不同的业务场景需求新增和编辑客户字段，字段信息也可以同步至系统弹屏实时展示和输入；



**CRM系统**

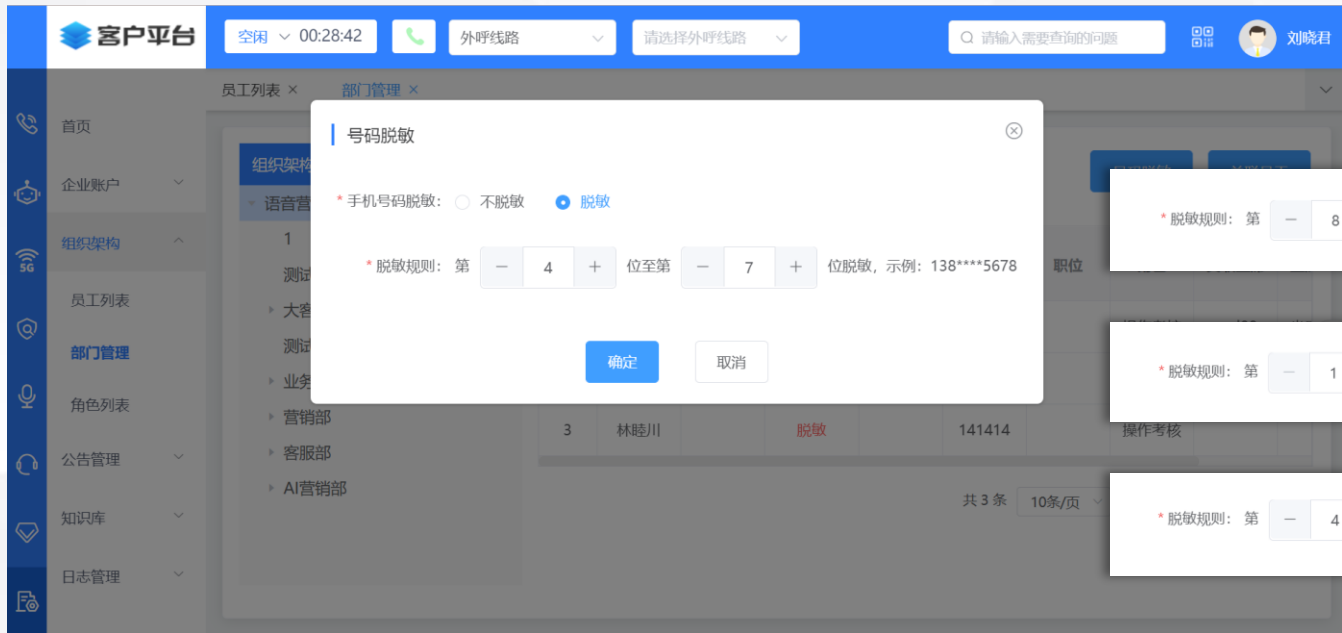
**客户字段自定义**

字段名称	字段类型	字段状态	添加人	添加时间
贷款金额	文本	开启	苏与义	2022-07-15 10:16:08
贷款金额	文本	开启	苏与义	2022-07-15 10:16:08
贷款金额	单选	开启	林颢川	2022-07-15 10:12:39
贷款金额	数字	开启	揭英森	2022-07-15 10:02:19
133	单选	开启	林颢川	2022-07-15 08:55:15

共 13 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

# 平台功能-自定义号码脱敏规则

- 可支持自定义隐藏客户号码位数，满足企业对不同业务的信息隐藏需求；
- 可支持对单独的坐席账号进行号码脱敏，也可以支持管理员按角色进行统一调配，对单一部门或单一账户进行号码隐藏设置，帮助企业实现高效管理；



客户平台 空闲 00:28:42 外呼线路 请选择外呼线路 请输入需要查询的问题 刘孝君

员工列表 × 部门管理 ×

组织架构

语音营

1 测试

大客 测试

业务 营销部

3 林睦川 脱敏 141414 操作考核

共 3 条 10条/页

部门管理

角色列表

公告管理

知识库

日志管理

号码脱敏

\*手机号码脱敏:  不脱敏  脱敏

\*脱敏规则: 第 4 位至第 7 位脱敏, 示例: 138\*\*\*\*5678

确定 取消

## 号码脱敏规则

\* 脱敏规则: 第 8 位至第 11 位脱敏, 示例: 1381234\*\*\*\*

\* 脱敏规则: 第 1 位至第 4 位脱敏, 示例: \*\*\*\*2345678

\* 脱敏规则: 第 4 位至第 7 位脱敏, 示例: 138\*\*\*\*5678

# 平台功能-外呼方式齐全

- ❑ 支持点呼、自动外呼、预测式外呼、预测式外呼转IVR等多种外呼方式；
- ❑ 外呼方式多样选择，有效提高外呼效率，高效开展业务；
- ❑ 可选择SIP话机注册使用或者网页话机直接使用，满足不同场景下的使用需求。



## 点呼

直接点击客户  
号码，逐个外  
呼联系

## 自动外呼

以外呼任务的  
形式，实现批  
量逐个外呼

## 预测式外呼 转IVR

以任务形式进行  
外呼，调用IVR实  
现外呼时放音、  
收集按键、收号  
等操作

## 预测式外呼

系统先呼叫客户，  
客户接听后再转  
给坐席

# 平台功能-灵活的线路对接及自主选择外显

- 支持自由接入第三方线路，帮助企业快速实现资源对接；
- 支持坐席自由选择外显号码，可针对不同地区的客户匹配不同的外显号码；



**客户平台** 空闲 00:31:40 外呼线路 请选择外呼线路 请输入需要查询的问题

**添加落地网关**

**自主接入第三方线路**

- \* 线路类型: 请选择线路类型
- \* 计费类型: 请选择计费类型
- \* IP地址: 请输入IP地址
- 并发数: 0
- 主叫号码: 请输入主叫号码
- 供应商: 请输入供应商
- 端口号: 请输入端口号

**自主选择外显号码**

外显号: 02062880873 | ^

请输入要拨: 02062880873 (广东-广州市)

13590067263 (广东-湛江)

02061922684 (广东-广州市)

端口号	并发数	主叫号码	配置类型
5059		02061922684	系统配置
5059	5	02066845119	客户配置

10条/页 < 1 > 前往 1

# 平台功能-智能路由

- 可对引入线路进行自主调配，配置路由规则，对归属地、省会、自定义外呼区域、随机进行自主排序；
- 采用最优号码外呼，实现打哪显哪，最大程度保证客户的应答率，达到有效营销、回访；

客户平台
空闲 00:38:47
外呼线路
请选择外呼线路

号码池 × 路由规则 ×

查询条件:

添加路由规则

序号	路由名称	关联号码池	号码池数量	路由规则
1	第三方考虑电视节目的	11	1	归属地) 省会) 默认区域) 其他(号码
2	催收专用	催收号码池	1	归属地) 省会) 默认区域 (广东-广州) ) 其他

### 添加路由规则

\* 路由规则名称:  0/10

\* 关联号码池:

归属地
(与被叫归属地一致的平台线路中随机选择)

省会
(被叫归属地所在省的省会线路中随机选择)

默认区域

其它

说明: 1、系统会根据规则上面设置的顺序从号码池中选择平台线路呼出去  
2、设置的顺序不能空, 且序号不能相同

# 平台功能-多种通话分配策略

- 支持全部振铃、随机振铃、接听最少接听、空闲最久接听、按轮询接听等多种来电分配方式，将来电按照不同方式分配给坐席，实现效率最大化；
- 协助企业有效管理坐席人员，能够有效均衡坐席话务量，维护坐席团队稳定发展。



The screenshot displays the '客户平台' (Customer Platform) interface. A modal window titled '添加技能组' (Add Skill Group) is open, showing the '分配策略' (Distribution Strategy) dropdown menu. The menu options are: 全部振铃 (All Ring), 随机振铃 (Random Ring), 接听最少接听 (Least Answered), 空闲最久接听 (Longest Idle Answered), and 按轮询接听 (Round Robin Answered). The '全部振铃' option is currently selected. The interface also shows fields for '技能组名称' (Skill Group Name), '振铃策略' (Ring Strategy), '最大等待时长' (Maximum Wait Time), and '关联坐席' (Associated Agents).

- \* 技能组名称: 技能组名称
- \* 振铃策略: 请选择振铃策略
- 最大等待时长: 全部振铃, 随机振铃
- 关联坐席: 接听最少接听, 空闲最久接听, 按轮询接听
- 管理员

# 平台功能-记忆回呼

- ❑ 客户来电时，优先分配给联系过客户的坐席接听；
- ❑ 灵活配置记忆回呼的有效时间段，记忆时间最长支持七天有效；
- ❑ 提供客户专属客服的接待体验，保证客户服务无断层。



The screenshot shows the '客户平台' (Customer Platform) interface. A '添加呼入设置' (Add Call Settings) dialog box is open, allowing configuration of call settings. The dialog includes fields for DID number, call type, and broadcast status. It also features a '工作时间' (Working Hours) section with a time range selector (8:00-16:00) and a note: '注：不选任何时段，表示选中全天24小时' (Note: Not selecting any time period indicates 24 hours). Buttons for '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) are at the bottom.

## 记忆回呼

工作日	工作时段	记忆模式	记忆天数	短信触发
周1、周2、周3、周4、周5、周6、周7	8:00-22:00	关闭	0	关闭



# 平台功能-多种录音文件格式及音频名选择

- 支持自定义勾选录音文件的音频名，包括主叫号码、被叫号码、外显号码和分机号码等，满足企业不同场景下的文件储存需求；
- 支持单轨录音、双轨录音，支持多种录音文件格式，灵活生成录音文件。



**自定义音频名**

当前录音类型: 双轨录音

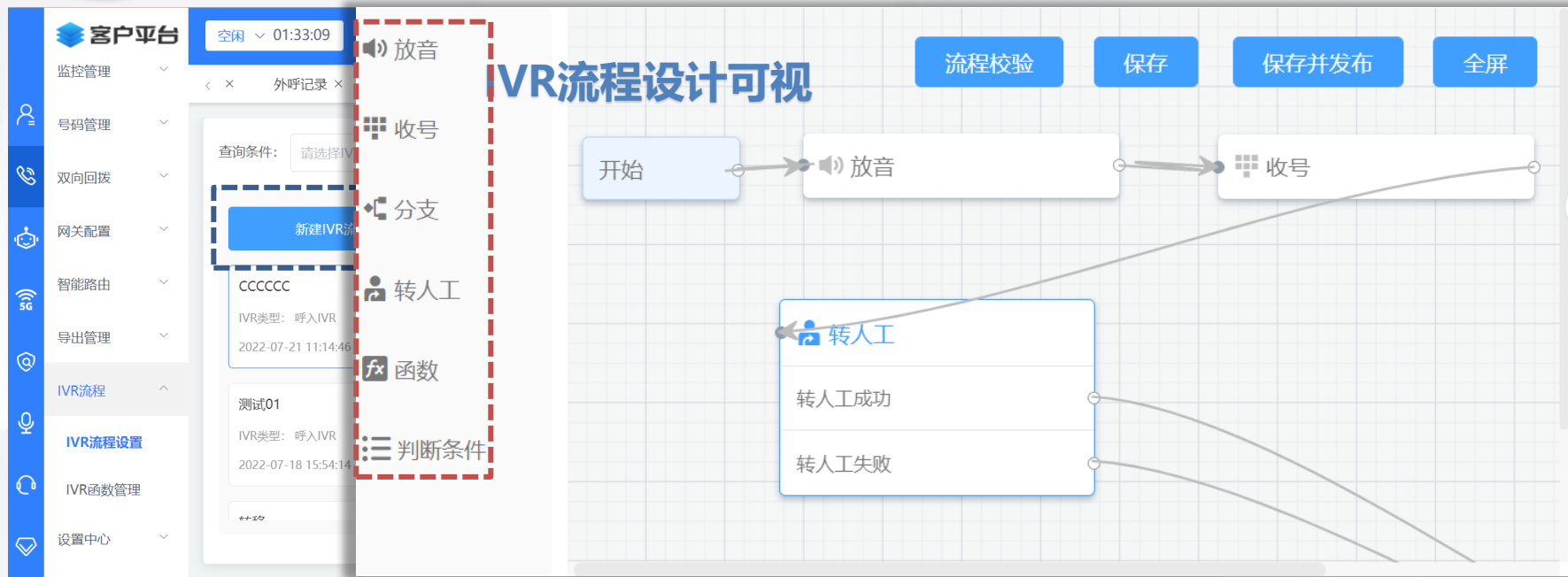
双轨录音文件名:  企业编码  时间  主叫号码  被叫号码  外显号码  分机号码

说明: 1、企业编码、时间默认勾选，不能取消。系统初始录音文件名称50000324-20210730175631-5000032410045-18612345678.mp3 【企业编码、时间、主叫号码、被叫号码】  
 2、录音文件名可以组合方式。如选中选项【企业编码、时间、外显号、被叫号码】，生成录音文件名称50000324-20210730175631-02066845022-18612345678.mp3

确定

# 平台功能-可视化IVR流程

- 提供可视化的IVR设计画布，让设置流程更加方便快捷，直观看到IVR的流程走向；
- 放音、收号、分支、转人工等功能齐全，可灵活设计不同场景下的IVR流程；
- IVR可支持对接第三方系统，调用第三方数据实现用户呼入自主查询信息。



**客户平台** 空闲 01:33:09

外呼记录

查询条件: 请选择IVR

新建IVR流程

CCCCC

IVR类型: 呼入IVR

2022-07-21 11:14:46

测试01

IVR类型: 呼入IVR

2022-07-18 15:54:14

++50

**VR流程设计可视**

流程校验 保存 保存并发布 全屏

开始 → 放音 → 收号

转人工

转人工成功

转人工失败

功能列表: 放音, 收号, 分支, 转人工, 函数, 判断条件

# 平台功能-坐席工作状态实时查看

- 空闲、振铃、通话、小休等各种状态统计，团队工作情况实时查看；
- 话务情况实时查看，方便企业实时查看话务外呼进度；
- 坐席状态明细统计，帮助企业监督坐席的工作效率及工作状态。

呼叫状态							话务情况						今日	
● 空闲	● 振铃	● 通话	● 小休	● 离线	总话务量	呼入量	接听量	未接量	呼出量	漏话量				
1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0				
查询条件: 账号状态 <input type="button" value="分机状态"/> <input type="button" value="分机状态"/> <input type="text" value="请输入坐席名称"/> <input type="text" value="请输入技能组"/> <b>坐席工作状态监控</b> <span>页面将在 155 后自动刷新</span> <input type="button" value="刷新"/>														
序号	坐席名称	坐席号码	所属技能组	所属部门	分机状态	账号状态	当前状态时 长	当前通话时 长	平均通话时 长	通话率	首次空闲时间	坐席账号当天 首次登陆时间	坐席账号当天 最后退出时间	操作
1			2222、777 、777、te st、不知道 、回访组、 在线、自动 外呼任务11 、自动预测 式外呼001 、陈工测试1	企业组织架构	空闲	已登录	00:00:46	---	---	0%	2022-08-08 00:03:52	2022-08-08 10:23:31	2022-08-08 10:23:40	监听 密语

# 平台功能-坐席监听及密语

- 管理者能够实时监听坐席人员的通话情况，实时记录通话问题进行事后复盘；
- 坐席与客户通话期间，坐席班长与坐席可密语交流（客户无法听到密语对话），实时给出准确的业务指导。

序号	坐席名称	坐席号码	所属技能组	所属部门	分机状态	账号状态	当前状态时 长	当前通话时 长	平均通话时 长	通话率	首次空闲时间	坐席账号当天 首次登陆时间	坐席账号当天 最后退出时间	操作
1	陈圳深	5000004910 002	st、不知道、 回访组、 在线、自动 外呼任务11 、自动预测 式外呼001 、陈工测试1 1	企业组织架构	空闲	已登录	00 : 01 : 47	---	---	0%	2022-08-08 00:03:52	2022-08-08 10:23:31	2022-08-08 10:23:40	监听 密语
2	苏小姐	5000004910 007	232、回访 、回访组、 在线、测试 726、自动 外呼_su、 自动外呼jys 、自动预测	测试部	离线	未登录	---	---	---	---	---	2022-08-05 09:31:54	2022-08-05 10:19:07	监听 密语

**可实时监听或者使用密语功能**

# 平台功能-大屏监控

- 提供大屏监控，可视化展示坐席状态、技能组任务状态、通话时长及区域分布等情况；
- 帮助企业直观看到外呼或呼入的用户分布区域，及时做出相关的运营策略调整；
- 直观查看通话时长分布，帮助企业快速了解坐席外呼数据的沟通质量。



# 平台功能-多维度数据报表分析

- 自带多种报表统计功能，如坐席状态统计、呼出统计报表、满意度报表等；
- 多维度数据统计和实时监控能让管理者更直观了解业务状态，及时调整业务策略。



# 使用方式

## SAAS租用



### 优势:

- 上线周期短，无需承担运维成本
- 只需要开通账号密码即可登录WEB端使用
- 系统迭代功能及时享用

## PAAS应用



### 优势:

- 能够和全互联网产品集成
- 能同步各类应用软件（APP、外勤助手等）
- 支持定制化开发，满足不同场景的使用需求

## IAAS部署



### 优势:

- 支持定制化开发，满足企业个性化使用需求
- 数据不出门，保密性较高
- 可实现内外网隔离，局域网+外网办公发挥综合优势

# 产品优势-丰富的系统功能接口



点拨接口



话单推送接口



闪信接口



网页电话SDK



群呼接口



话单拉取接口



语音通知接口

## 1.1.1. 点拨接口

基本信息  
更新时间: 2019-12-19 10:00:00  
请求类型: HTTP  
请求地址: <http://120.78.83.208:7087/api/call>  
请求方式: POST  
数据类型: application/json;charset=UTF-8  
响应类型: JSON

请求 Body 参数说明

参数名称	类型	说明
<a href="#">companyId</a>	String	企业编码
<a href="#">extrum</a>	String	分机号
<a href="#">extpwd</a>	String	分机密码
<a href="#">called</a>	String	被叫
<a href="#">sign</a>	String	用户签名, 用于校验用户的账号
<a href="#">gatewayId</a>	String	网关 id
<a href="#">explicit</a>	String	外显号

## 1.1.4. 话单推送

话单推送类型:  
JSON 数据中 `call_resource` 字段类型区分话单类

话单类型	区分字段
	agent_call
	auto_call
分机话单	pred_call
	incoming_call
	sip_call
	keyseat_call
语音通知话单	voice_call
回拨话单	call_back

## 1.1.5. 语音通知

### 1.1.5.1 语音通知接口

请求类型: HTTP  
请求地址: <http://120.78.83.208:7087/api/voice>  
请求方式: POST  
数据类型: application/json  
响应类型: JSON  
请求参数:

参数名称	类型	说明	
<a href="#">jckey</a>	String	加密校验标识	1174 F02C 6982
<a href="#">account</a>	String	语音接口账号	
<a href="#">ts</a>	String	时间戳(格式: yyyyMMddHHmmssSSS)	1912
<a href="#">content</a>	String	语音通知内容	1
<a href="#">phoneNumber</a>	String	发送号码	18
<a href="#">reply</a>	int	失败重试次数	

## 4.2 发送闪信 OK

接口说明	发送闪信
接口地址	<a href="#">/api/external/flashmsg</a>
请求方式	POST
接口参数	
参数	类型
<a href="#">sign</a>	String
<a href="#">companyId</a>	String
<a href="#">account</a>	String
<a href="#">timestamp</a>	String
<a href="#">templateCode</a>	String
<a href="#">params</a>	String

## 1.1.6. 外呼任务对外接口

### 1.1.6.1 添加外呼任务

基本信息  
更新时间: 2020-12-09 10:00:00  
请求类型: HTTP  
请求地址: <http://120.78.83.208:7087/api/callTask>  
请求方式: POST  
数据类型: application/json;charset=UTF-8  
响应类型: JSON

请求 Body 参数说明

参数名称	类型	说明	举例	备注
<a href="#">sign</a>	String	加密签名	117453BB07D2 D7F02C61D1D1 CBA6982D	MD5(cmUseId+timestamp+secretkey) toUpperCase
<a href="#">timestamp</a>	String	当前时间(单位为毫秒)	1607503595584	
<a href="#">phones</a>	List	任务号码		
<a href="#">taskName</a>	String	任务名称	测试任务	
<a href="#">taskType</a>	int	任务类型	2	1 自动外呼 2 预测试外呼 4 预测试转



## 产品优势-平台主要性能指标



15000+

座席并发使用



99.99%

呼叫中心系统  
(双活高可用)



<10s

录音处理延时



8000+

并发呼叫



<100ms

1万座席在线外呼响应



## 产品优势-稳定的系统架构

黑名单

系统自带黑名单机制，自动过滤黑名单，有效保护企业通信资源稳定使用。

应用软件安全性

采用中间件技术，实现客户端与服务处理端的分离。所有应用客户端，通过统一的数据访问核心部件、应用代理与服务端进行通信与执行业务操作，杜绝数据不一致的产生。

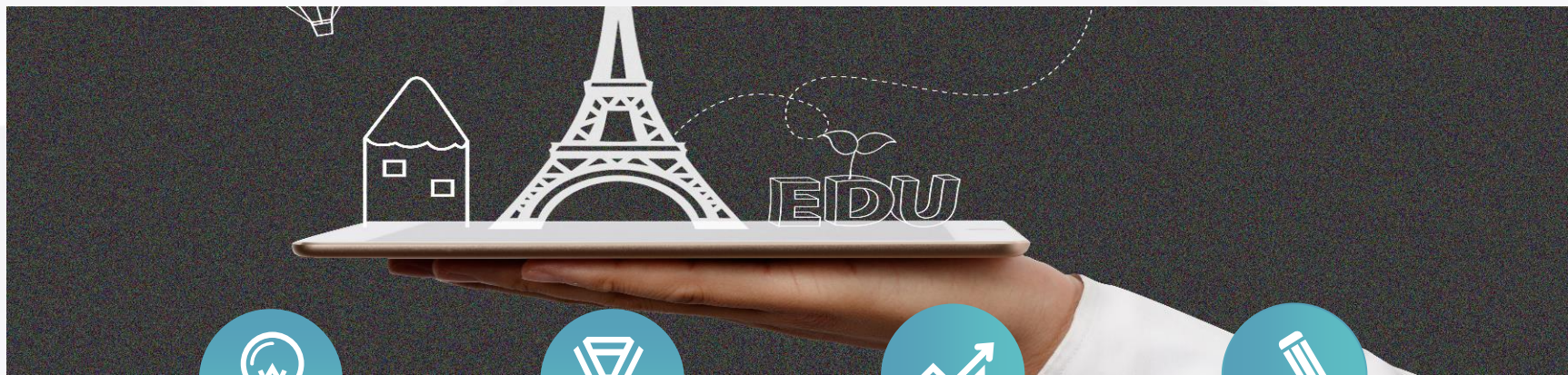
数据库安全性

引入云存储技术，在数据存储上采用分布部署、实时同步、统一备份的方式。对数据库进行定期的统一备份，为系统数据特别是关键数据的备份、恢复提供保障。

系统可靠性保障

采用双机热备，正常情况下主机处于工作状态，从机处于监视状态，一旦从机发现主机异常，从机将会在毫秒之内代替主机，完全实现主机的功能。

## 增值服务-可开通多项通信能力



### 附加产品

空号检测、品牌号、闪信、  
短信、语音通知、在线客服



### 智能化产品

AI机器人、  
AI文字客服、智能质检



### 线路资源

具备丰富的语音线路资源，  
可满足各行业各业态的需求



4

场景应用

# 适用行业



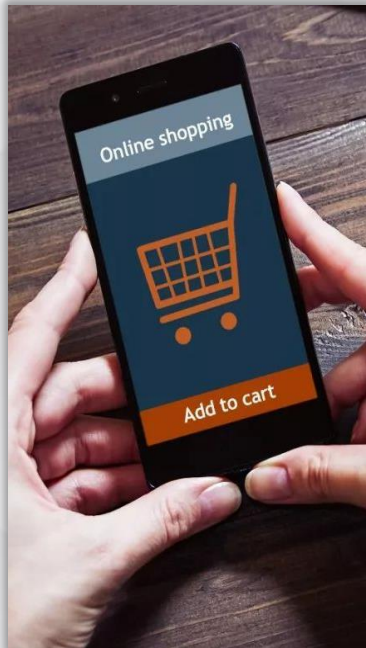
金融



房地产



互联网教育



电商



BPO

## 应用场景-催收外包

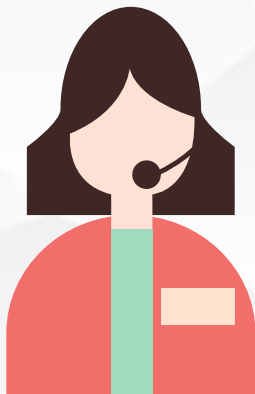
催收外包公司通过网页端或API对接催记系统使用，方便处理短期内拥有的大批量电话业务；节省部署成本，快捷应用；同时通过脱敏外呼，全程记录通话过程，助力业务规范化、标准化。

- ① 上传逾期客户数据
- ② 创建外呼催收业务

或

- ① 对接内部客户系统
- ② 创建外呼催收业务

外呼催收



刘先生 您好！我是XX互联网贷款公司的陈小姐。您有一笔金额为10万元的贷款已经逾期了，请问您是否知情？

请问您是什么原因忘记还款呢？您可通过多种渠道还款，不一定要本人存款到指定账户上。

请尽快完成还款哦，不然您的罚息会越增越多，信用记录也会受到影响。

.....



# 应用场景-在线教育

互联网教育企业的招生老师利用呼叫中心系统的预测式外呼功能邀请学员体验课程，只需要针对接听了电话的学员进行邀约，减少无效号码的拨打时间，在同一时间内产生更多的意向学员，提高学员开拓效率。



# 应用场景-消费金融

消费金融企业终端本地部署一套供企业内部坐席人员进行会员营销或催收使用，同时也可提供给分公司或BPO使用，保障企业统一管理、业务规范。

## 功能齐全

有点呼、自动外呼、预测式外呼等多种呼叫方式；具备丰富的分配策略；支持录音下载和质检；号码脱敏保护客户隐私；自由对接第三方系统等。

## 灵活使用

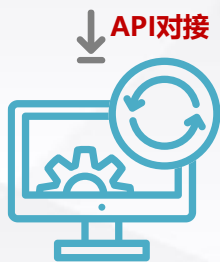
企业可选择网页登录进行外呼或通过API接口与会员/催收系统融合，使用方式灵活。

## 高效监管

企业可以通过该系统对各地分公司或BPO的坐席外呼进行实时监控和统一管理。



呼叫中心外呼功能



CRM系统

API对接

客户信息详情	
姓名:	李XX
手机号:	135XXXX5452
卡号:	3264632214654651
委案金额:	4231321.24元
逾期阶段:	M3
委托日期:	2021年6月4日
委托结束时间:	
币种:	人民币

直接在客户详情资料处点呼即可

客户CRM库		
<input checked="" type="checkbox"/>	客户A	客户详情
<input checked="" type="checkbox"/>	客户B	客户详情
<input type="checkbox"/>	客户C	客户详情
<input type="checkbox"/>	客户D	客户详情

勾选客户后批量进行外呼





5

合作案例



## 小赢卡贷

小赢卡贷是纽交所上市公司小赢科技旗下的小微信贷服务平台。小赢卡贷携手银行等多类型金融机构，助力有借贷需求的个人、个体户和小微企业解决资金难题，打通金融服务实体经济的“最后一公里”，提升普惠金融服务效率。

- **面临的困境：**小赢科技会针对在APP注册的客户进行回访，推动注册但未申请贷款的客户进行贷款申请，传统的固话联系受外显影响客户容易拒接，同时企业管理者无法详细了解客服的回访情况和工作完成情况。
- **解决方案及价值：**调用**呼叫中心的外呼接口+语音线路**，实现以一线城市的外显联系注册客户，通过调用我方外呼系统的API接口，实现了客户数据脱敏外呼，既保证了客户数据安全也提高客户的应答率，通过**话单主动拉取接口**，企业可以随时拉取话单数据，帮助小赢做好话单统计工作。



### 合众E贷

深圳合众财富金融投资管理有限公司是以资产管理和金融服务为核心的大型企业。公司打造的合众e贷是合规稳健的互联网金融信息服务平台。旨在打造一个规范、安全和透明的网络借贷信息服务平台。

- **面临的困境：**合众E贷会对逾期欠款的用户进行还款提醒，但是用户的号码信息难以保护，同时有单独的质监部门需要对每天的催收录音抽取一定比例进行人工质检，工作量较大且无法完成全部质检。
- **解决方案及价值：**通过API对接呼叫中心的外呼功能，在内部的催记系统进行逾期人员的号码脱敏，在保证逾期人员的信息安全的同时，也能让催收人员进行外呼，不用担心数据泄露的风险。同时，合众还开通了质检功能，无需导出录音，直接在原外呼平台进行录音质检，避免数据在转移过程产生数据泄露。

 **sungoal** 尚格会展

## 尚格会展

尚格会展股份有限公司始于1995年，是中国民营会展的引领者，在武汉、上海、重庆、南京、郑州、南昌、南宁、贵阳、长沙等10余城市举办展会，形成了以连锁汽车展、新能源车展、智能家居建材展、宠物展为核心产品，辐射全国的业务布局。

- **面临的困境：**展会客服在展会前需要电话联系参展商和观众，手动拨打效率低下，而且通话内容没有录用，管理人员无法对客服的联系情况进行监控、统计。
- **解决方案及价值：**通过API对接呼叫中心群呼功能+语音线路，无需坐席人员手动拨打，管理人员在系统上创建群呼任务，坐席通过群呼任务的方式快速联系参展商和观众，极大地提高了地外呼邀约效率；通话录音、通话记录自动生成，可以让管理人员随时调取录音和记录，同时能直接查看联系的客户情况，实现有效的行为管理。

# Thanks

期 待 与 您 合 作 ！

THANK YOU FOR WATCHING JUCHN LOOKING FORWARD TO WORKING WITH YOU

广州巨辰信息科技有限公司

Web: [www.juchn.com](http://www.juchn.com)

地址：广州市天河区汇彩路38号领汇创展商业中心D5栋4楼全层、D3栋2楼全层