

# 实时快递单号查询技术文档

## 一、实时快递查询接口

### 1.1 请求地址

http(s)://kdapi.kuaidi100.com/test/poll/channelquery.do

### 1.2 请求类型

post

### 1.3 输入参数

请求参数 (header)

名称	类型	默认值
Content-Type	string	application/x-www-form-urlencoded

请求参数 (body)

名称	类型	是否必需	示例值	描述
@param	Object	是		由其他字段拼接
└ com	string	是	yuantong	查询的快递公司的编码，一律用小写字母 下载编码表格
└ num	string	是	***	查询的快递单号，单号的最大长度是 32 个字符
└ phone	string	否	***	收、寄件人的电话号码（手机和固定电话均可，只能填写一个，顺丰速运和丰网速运必填，其他快递公司选填。如座机号码有分机号，分机号无需传入。）
└ from	string	否	广东深圳	出发地城市
└ to	string	否	北京朝阳	目的地城市，到达目的地后会加大监控频率
└ resultv2	int	否	1	添加此字段表示开通行政区域解析功能。空：关闭（默认），1：开通行政区域解析功能以及物流轨迹增加物流状态名称 4：开通行政解析功能以及物流轨迹增加物流高级状态名称、状态值并且返回出发、目的及当前城市信息
└ show	String	否	0	返回格式：0：json 格式（默认），1：xml，

				2: html, 3: text
└order	String	否	desc	返回结果排序:desc 降序 (默认),asc 升序

#### 1.4 请求参数示例

```
param = {
  "com": "jd",
  "num": "JDVC13337208715",
  "from": "",
  "phone": "",
  "to": "",
  "resultv2": 4,
  "show": "0",
  "order": "desc"
}
```

#### 1.5 返回结果

字段名称	类型	字段含义
message	String	消息体, 请忽略
state	String	快递单当前状态, 默认为 0 在途, 1 揽收, 2 疑难, 3 签收, 4 退签, 5 派件, 8 清关, 14 拒签等 10 个基础物流状态, 如需要返回高级物流状态, 请参考 resultv2 传值
status	String	通讯状态, 请忽略
condition	String	快递单明细状态标记, 暂未实现, 请忽略
ischeck	String	是否签收标记, 0 未签收, 1 已签收, 请忽略, 明细状态请参考 state 字段
com	String	快递公司编码,一律用小写字母
nu	String	单号
Θdata	data	最新查询结果, 数组, 包含多项, 全量, 倒序 (即时间最新的在最前), 每项都是对象, 对象包含字段请展开
└ context	String	内容
└ time	String	时间, 原始格式
└ ftime	String	格式化后时间

└status	String	本数据元对应的物流状态名称或者高级状态名称，实时查询接口中提交 resultv2=1 或者 resultv2=6 标记后才会出现
└statusCode	String	本数据元对应的高级物流状态值，实时查询接口中提交 resultv2=6 标记后才会出现
└areaCode	String	本数据元对应的行政区域的编码，实时查询接口中提交 resultv2=1 或者 resultv2=6 标记后才会出现
└areaName	String	本数据元对应的行政区域的名称，实时查询接口中提交 resultv2=1 或者 resultv2=6 标记后才会出现
└areaCenter	String	本数据元对应的行政区域经纬度，实时查询接口中提交 resultv2=6 标记后才会出现
└location	String	本数据元对应的快件当前地点，实时查询接口中提交 resultv2=6 标记后才会出现
└areaPinYin	String	本数据元对应的行政区域拼音，实时查询接口中提交 resultv2=6 标记后才会出现

## 1.6 运单快递状态 (state)说明

物流状态值	物流状态名称	高级物流状态值	高级物流状态名称	含义
1	揽收	1	揽收	快件揽件
		101	已下单	已经下快件单
		102	待揽收	待快递公司揽收
		103	已揽收	快递公司已经揽收
0	在途	0	在途	快件在途中
		1001	到达派件城市	快件到达收件人城市
		1002	干线	快件处于运输过程中
		1003	转递	快件发往到新的收件地址
5	派件	5	派件	快件正在派件
		501	投柜或驿站	快件已经投递到快递柜或者快递驿站
3	签收	3	签收	快件已签收
		301	本人签收	收件人正常签收
		302	派件异常后签收	快件显示派件异常，但后续正常签收
		303	代签	快件已被代签
		304	投柜或驿站签收	快件已由快递柜或者驿站签收
6	退回	6	退回	快件正处于返回发货人的途中
4	退签	4	退签	此快件单已退签
		401	已销单	此快件单已撤销
		14	拒签	收件人拒签快件
7	转投	7	转投	快件转给其他快递公司邮寄
2	疑难	2	疑难	快件存在疑难
		201	超时未签收	快件长时间派件后未签收
		202	超时未更新	快件长时间没有派件或签收

		203	拒收	收件人发起拒收快递,待发货方确认
		204	派件异常	快件派件时遇到异常情况
		205	柜或驿站超时未取	快件在快递柜或者驿站长时间未取
		206	无法联系	无法联系到收件人
		207	超区	超出快递公司的服务区范围
		208	滞留	快件滞留在网点, 没有派送
		209	破损	快件破损
8	清关	8	清关	快件清关
		10	待清关	快件等待清关
		11	清关中	快件正在清关流程中
		12	已清关	快件已完成清关流程
		13	清关异常	货物在清关过程中出现异常
14	拒签	\	\	收件人拒签快件

注：如需物流状态高级状态名称及状态值需要 resultv2 传 “6” 返回

### 1.7 正确返回示例

JSON 格式

```
{
  "message": "ok",
  "nu": "JDVC13337208715",
  "ischeck": "1",
  "com": "jd",
  "status": "200",
  "data": [
    {
      "time": "2022-03-29 18:19:56",
      "context": "您的快件已由本人签收, 感谢您使用京东物流, 期待再次为您服务",
      "ftime": "2022-03-29 18:19:56",
      "areaCode": null,
      "areaName": null,
      "status": "本人签收",
      "location": "",
      "areaCenter": null,
      "areaPinYin": null,
      "statusCode": "301"
    },
    {
      "time": "2022-03-29 17:02:01",
```

```
    "context": "您的快件正在派送中, 请您准备签收 (快递员: 黄想成, 联系电话: 18675534564)。",
    "ftime": "2022-03-29 17:02:01",
    "areaCode": null,
    "areaName": null,
    "status": "派件",
    "location": "",
    "areaCenter": null,
    "areaPinYin": null,
    "statusCode": "5"
  },
  {
    "time": "2022-03-29 12:41:33",
    "context": "您的快件派送不成功, 原因【暂未联系上客户】, 预计下次派送时间 2022-03-31 23:00",
    "ftime": "2022-03-29 12:41:33",
    "areaCode": null,
    "areaName": null,
    "status": "疑难",
    "location": "",
    "areaCenter": null,
    "areaPinYin": null,
    "statusCode": "2"
  },
  {
    "time": "2022-03-29 10:19:34",
    "context": "您的快件正在派送中, 请您准备签收 (快递员: 黄想成, 联系电话: 18675534564)。",
    "ftime": "2022-03-29 10:19:34",
    "areaCode": null,
    "areaName": null,
    "status": "派件",
    "location": "",
    "areaCenter": null,
    "areaPinYin": null,
    "statusCode": "5"
  },
  {
    "time": "2022-03-29 07:30:08",
    "context": "您的快件已到达【深圳碧湾营业部】",
    "ftime": "2022-03-29 07:30:08",
    "areaCode": "CN440300000000",
    "areaName": "广东, 深圳市",
    "status": "在途",
```

```
"location": "",
"areaCenter": "114.057868,22.543099",
"areaPinYin": "shen zhen shi",
"statusCode": "0"
},
{
"time": "2022-03-29 07:30:07",
"context": "您的快件在【深圳碧湾营业部】收货完成",
"ftime": "2022-03-29 07:30:07",
"areaCode": "CN440300000000",
"areaName": "广东,深圳市",
"status": "在途",
"location": "",
"areaCenter": "114.057868,22.543099",
"areaPinYin": "shen zhen shi",
"statusCode": "0"
},
{
"time": "2022-03-29 06:10:51",
"context": "您的快件已发车",
"ftime": "2022-03-29 06:10:51",
"areaCode": null,
"areaName": null,
"status": "在途",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "0"
},
{
"time": "2022-03-29 05:40:41",
"context": "您的快件由【深圳燕罗分拣中心】准备发往【深圳碧湾营业部】",
"ftime": "2022-03-29 05:40:41",
"areaCode": "CN440306025000",
"areaName": "广东,深圳市,宝安区,燕罗",
"status": "干线",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "1002"
},
{
"time": "2022-03-29 04:43:28",
```

```
"context": "您的快件已到达【深圳燕罗分拣中心】",
"ftime": "2022-03-29 04:43:28",
"areaCode": "CN440306025000",
"areaName": "广东,深圳市,宝安区,燕罗",
"status": "干线",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "1002"
},
{
"time": "2022-03-29 04:41:00",
"context": "您的快件在【深圳燕罗分拣中心】分拣完成",
"ftime": "2022-03-29 04:41:00",
"areaCode": "CN440306025000",
"areaName": "广东,深圳市,宝安区,燕罗",
"status": "干线",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "1002"
},
{
"time": "2022-03-29 02:47:49",
"context": "您的快件已发车",
"ftime": "2022-03-29 02:47:49",
"areaCode": null,
"areaName": null,
"status": "在途",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "0"
},
{
"time": "2022-03-29 01:28:12",
"context": "您的快件由【深圳福永分拣中心】准备发往【深圳燕罗分拣中
心】",
"ftime": "2022-03-29 01:28:12",
"areaCode": "CN440306020000",
"areaName": "广东,深圳市,宝安区,福永",
"status": "干线",
"location": "",
"areaCenter": "113.8279746,22.6688204",
```

```
"areaPinYin": "fu yong jie dao",
"statusCode": "1002"
},
{
  "time": "2022-03-29 00:45:00",
  "context": "您的快件在【深圳福永分拣中心】分拣完成",
  "ftime": "2022-03-29 00:45:00",
  "areaCode": "CN440306020000",
  "areaName": "广东,深圳市,宝安区,福永",
  "status": "干线",
  "location": "",
  "areaCenter": "113.8279746,22.6688204",
  "areaPinYin": "fu yong jie dao",
  "statusCode": "1002"
},
{
  "time": "2022-03-28 22:19:17",
  "context": "您的快件已发车",
  "ftime": "2022-03-28 22:19:17",
  "areaCode": null,
  "areaName": null,
  "status": "在途",
  "location": "",
  "areaCenter": null,
  "areaPinYin": null,
  "statusCode": "0"
},
{
  "time": "2022-03-28 22:19:12",
  "context": "快递司机收箱",
  "ftime": "2022-03-28 22:19:12",
  "areaCode": null,
  "areaName": null,
  "status": "在途",
  "location": "",
  "areaCenter": null,
  "areaPinYin": null,
  "statusCode": "0"
},
{
  "time": "2022-03-28 20:44:05",
  "context": "您的快件已到达【深圳桂庙营业部】",
  "ftime": "2022-03-28 20:44:05",
  "areaCode": "CN440300000000",
```



```
"areaName": "广东,深圳市",
"status": "在途",
"location": "",
"areaCenter": "114.057868,22.543099",
"areaPinYin": "shen zhen shi",
"statusCode": "0"
},
{
"time": "2022-03-28 20:44:05",
"context": "您的快件已由【深圳桂庙营业部】揽收完成",
"ftime": "2022-03-28 20:44:05",
"areaCode": null,
"areaName": null,
"status": "揽收",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "1"
},
{
"time": "2022-03-28 20:44:04",
"context": "京东快递 已收取快件",
"ftime": "2022-03-28 20:44:04",
"areaCode": null,
"areaName": null,
"status": "揽收",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "1"
},
{
"time": "2022-03-28 17:23:10",
"context": "揽收任务已分配给周建永",
"ftime": "2022-03-28 17:23:10",
"areaCode": null,
"areaName": null,
"status": "待揽收",
"location": "",
"areaCenter": null,
"areaPinYin": null,
"statusCode": "102"
}
],
```

```

"state": "301",
"condition": "F00",
"routeInfo": {
  "from": {
    "number": "CN440300000000",
    "name": "广东,深圳市"
  },
  "cur": {
    "number": "CN440300000000",
    "name": "广东,深圳市"
  },
  "to": {
    "number": "CN440300000000",
    "name": "广东,深圳市"
  }
},
"isLoop": false
}

```

## 1.8 错误返回示例

JSON 格式

```

{
  "result": false,
  "returnCode": "401",
  "message": "不支持此快递公司"
}

```

## 1.8 信息代码含义

信息代码	信息内容描述	原因及建议处理方式
200	查询成功	查询成功
401	不支持此快递公司	快递公司编码错误
500	查询无结果, 请隔段时间再查	表示查询失败, 或没有 POST 提交
501	服务器错误	快递 100 的服务器出现间歇或临时性异常, 有时如果因为不按规范提交请求, 比如快递公司参数没有按照文档规定填写等, 也会报此错误
502	服务器繁忙	快递 100 的服务器出现间歇或临时性异常, 请联系快递 100

	排查原因
--	------

## 二、快递公司编码

下载地址：<https://api.kuaidi100.com/document/5f0ffb5ebc8da837cbd8aefc>

如果您需要的公司不在此列表，请联系在线客服添加

1、贵司连续 5 次 com 字段为空或者不符合《快递 100 快递公司编码规则》，快递 100API 将会通过快递单号的数据自动调用智能识别接口，判断合适的快递公司编号，返回对应的快递信息。

2、贵司 com 字段数据符合《快递 100 快递公司编码规则》时，同一错误快递单号连续调用接口 5 次，快递 100API 接口将返回 500（查询无结果，请隔段时间再查）。需要注意的是：该次调用的单号会列入贵司的调用数据内，列入计费账单内。

非会员水印