

店小铺商家操作手册

产品介绍

【产品定位】

为餐饮、零售商家提供店铺移动管理端，商家可通过小程序快速创建店铺、发布商品，满足店铺管理和营销插件的使用。所有操作手机端完成，从注册账号到创建店铺一分钟搞定。

店小铺商家 APP 以小程序为载体，赋能线下中小微商家实现扫码点单、扫码购、聚合支付、自营外卖、到店自提、营销玩法等数字化门店运营功能，商家只需注册即可拥有自己的线上门店，实现线上线下互通，助力商家快速收益。

【场景故事】

小王是一家社区零售店的老板，最近很多老顾客跟他反映不能网上购物很不方便。于是小王在“智慧零售助手”小程序中注册了一家店铺（或者小王通过微信扫描“智慧零售助手”的开店邀请码），十分钟就设置好了店铺的信息和商品。并把店铺二维码张贴在店铺中，下次顾客光顾就可以直接扫码进入网上店铺自助购物了。

小张今天去公司附近的便利店购买了些办公用品。正要付钱时，老板提醒可以扫码直接买单，不仅快捷方便还可以享受会员折扣，于是小张扫了扫店里张贴的收款码，点击买单还享受了一个 9 折优惠。

【适用用户】

线下各类零售、餐饮店铺，如沿街餐饮门店、社区店、便利店、水果店、小超市等；

【功能亮点】

开店便捷，无需繁琐步骤；

支付即会员，获客更便捷；

会员自动升级，等级越高权益越高，提升客户使用频率；

多种配送方式，客户更多选择。

产品目录

- 一：创建店铺..... 1
 - 1.1、软件下载..... 1
 - 1.2、软件登录..... 2
 - 1.3、完善店铺信息..... 3
 - 1.4、店铺认证..... 4
 - 1.4.1 小微商户..... 5
 - 1.4.2 个体工商户..... 6
 - 1.4.2.1 对私结算..... 7
 - 1.4.2.1.1 法人结算..... 7
 - 1.4.2.1.2 非法人结算..... 8
 - 1.4.2.2 对公结算..... 9
 - 1.4.3 企业/公司..... 10
 - 1.4.3.1 对私结算..... 11
 - 1.4.3.1.1 法人结算..... 11
 - 1.4.3.1.2 非法人结算..... 12
 - 1.4.3.2 对公结算..... 13
- 二： 店铺功能模块..... 14
 - 1. 首页..... 15
 - 1.1 数据分析..... 15
 - 1.2 店铺认证..... 15

1.3 营业数据.....	16
1.4 经营助手.....	16
1.5 顾客维护.....	17
2. 订单.....	18
2.1 商品.....	18
2.2 买单.....	19
2.3 储值.....	20
3. 门店运营.....	21
3.1 营销效果.....	22
3.2 活动报名.....	22
3.3 门店运营.....	23
3.3.1 餐饮服务.....	24
3.3.2 商品管理.....	25
3.3.2.1 分类管理.....	25
3.3.2.2 新建商品.....	26
3.3.2.3 排序管理.....	27
3.3.3 顾客管理.....	28
3.3.4 数据分析.....	29
3.3.4.1 交易分析.....	29
3.3.4.2 订单分析.....	30
3.3.4.3 顾客分析.....	31
3.3.4.4 商品分析.....	32

3.4 营销工具.....	33
3.4.1 优惠券.....	33
3.4.2 店铺会员.....	34
3.4.3 储值卡.....	35
3.4.4 装修模板.....	36
3.4.4.1 装修店铺.....	36
3.4.4.2 主题配色.....	36
3.4.4.3 底部菜单.....	36
3.4.4.4 点单模板.....	36
3.4.4.5 我的.....	36
3.4.4.6 专属定制.....	37
3.4.4.7 热门排行.....	38
3.4.4.8 烘焙糕点.....	38
3.4.4.9 母婴零售.....	39
3.4.4.10 便利店.....	39
3.4.4.11 生鲜水果.....	40
3.4.4.12 休闲茶饮.....	40
3.4.4.13 轻快餐.....	41
3.4.4.14 其他美食.....	41
3.4.4.15 中餐.....	42
3.4.5 店铺公告.....	43
3.4.6 多人拼团.....	44

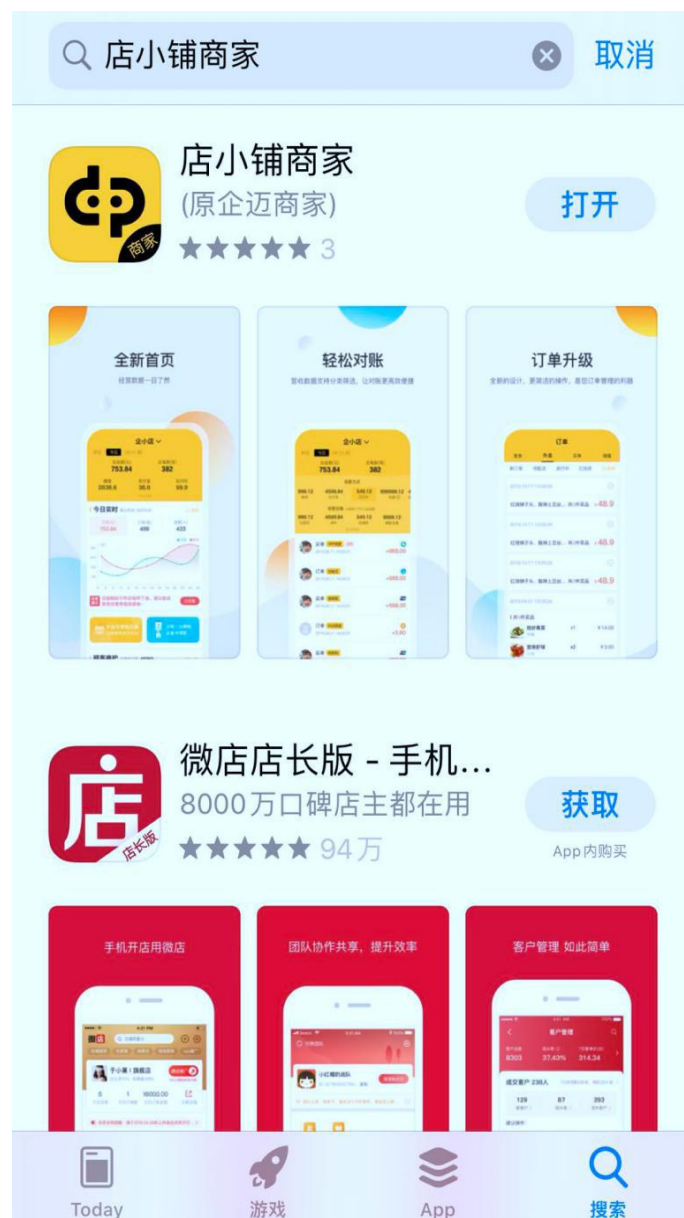
3.4.7 直播.....	45
4. 我的店.....	46
4.1 选择店铺.....	46
4.2 分享店铺.....	46
4.3 设置.....	47
4.4 我的钱包.....	48
4.5 店铺管理.....	48
4.5.1 装修.....	48
4.5.2 小程序升级.....	48
4.5.3 店铺认证.....	48
4.5.4 店铺工具.....	49
4.6 合作信息.....	50
4.6.1 我的订单.....	51
4.6.2 我的客服.....	52
4.6.3 投诉与建议.....	53
4.7 通用设置.....	54
4.7.1 门店设置.....	55
4.7.2 订单设置.....	56
4.7.3 设备管理.....	57
4.7.3.1 小票打印机.....	58
4.7.3.2 收款码.....	59
4.7.3.3 蜻蜓设备.....	60

4.7.3.4 支付宝盒.....	61
4.7.3.5 支付宝盒 L2.....	62
4.7.4 播报设置.....	63
4.7.5 系统设置.....	64
三：开店引导.....	65
1. 创建店铺.....	65
2. 店铺认证.....	66
3. 收款码.....	67
4. 硬件绑定.....	68

一：创建店铺

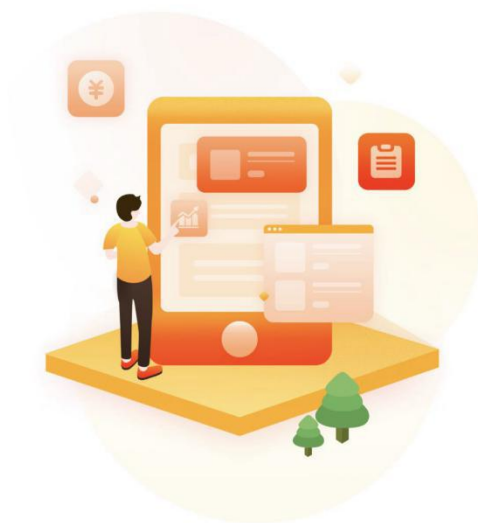
1.1、软件下载

打开[安卓应用市场](#)或者 [APP store](#) 搜索“[店小铺商家](#)” 填写注册信息（已有商家账号的商户可直接登录）来创建店铺。



1.2、软件登录

点击【本机号码一键登录】或点击【其他手机号码登录】



店小铺，门店运营好帮手

现在开启



一站式门店运营服务平台

认证服务由中国移动提供

183****7289

本机号码一键登录

其他手机号码登录

登录即表明同意《中国移动认证服务条款》和《用户协议》、《隐私条款》

1.3、完善店铺信息

依次**完善店铺信息**，选择店铺认证，依次填入认证所需信息，点击下一步即可。

快速开店

店铺信息 (第1步/第3步)

填写真实信息，获取更精准服务。

店铺头像 (Logo)

上传店铺头像，有助于用户记住您



店铺名称

请输入店铺名称，2-20 个字符

主营类目

请选择主营类型



店铺地址

安徽省 合肥市 蜀山区



详细地址

望江西路合肥创新产业园

下一步

1.4、店铺认证

按照真实经营状况选择认证类型

店铺认证

请选择店铺认证类型

请按照真实经营状态选择类型

小微商户

适合没有营业执照的小微商户

收入可提现至个人银行卡

个体工商户

适合营业执照名称或者类型包含个体工商户、个人独资企业的公司

收入可提现至法人银行卡、非法人银行卡或对公账号

企业/公司

适合营业执照名称或类型包含有限责任公司、股份有限公司

收入可提现至法人银行卡、非法人银行卡或对公账号

1.4.1 小微商户

适合没有营业执照的小微商户，收入可提现至个人银行卡。

← 关闭

店铺认证

开店前请准备好以下

6种图片资料

(建议准备齐全后进行申请操作)

1 手持身份证

请上传手持身份证照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例



2 收款账户身份证正面照

请上传收款账户身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例



3 收款账户身份证反面照

请上传收款账户身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡可使用临时身份证、港澳台同胞

例



3 收款账户身份证反面照

请上传收款账户身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例



4 银行卡正面照

请上传银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例



5 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框（建议正对店铺2米处拍摄）

例



6 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境（收银台、门店陈设等）

例



☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

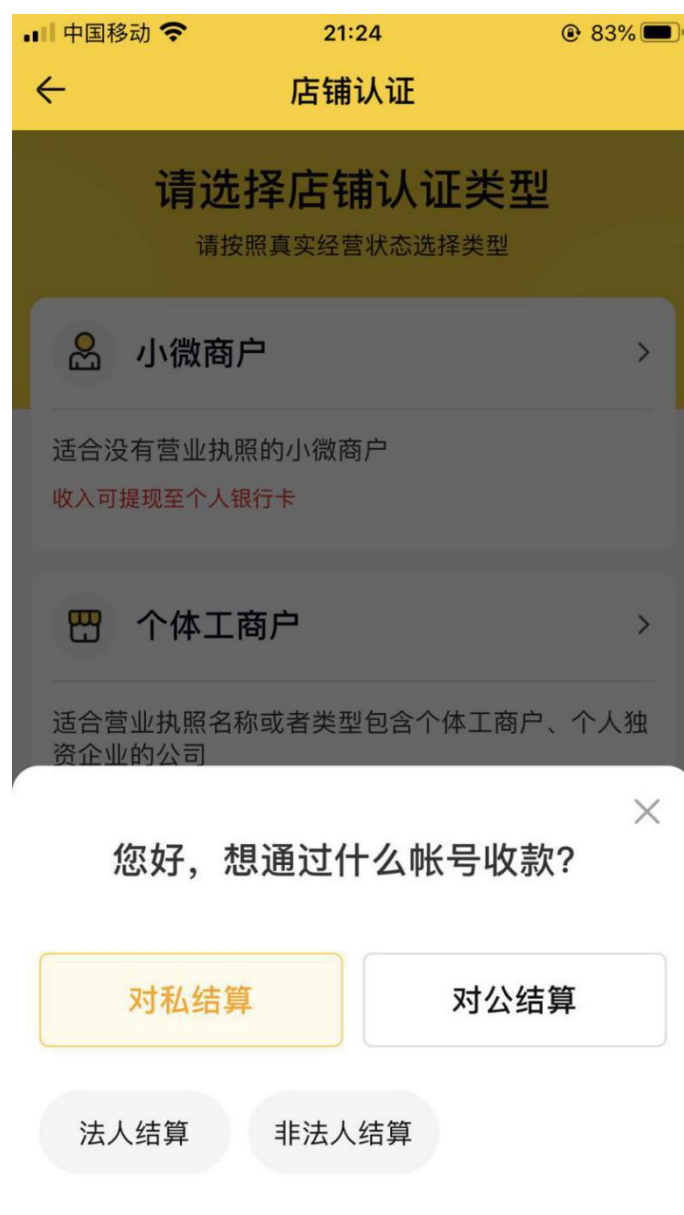
☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

1.4.2 个体工商户

适合营业执照名称或者类型包含个体工商户、个人独资企业的公司，

收入可提现至法人银行卡、非法人银行卡或对公账户



1.4.2.1 对私结算

1.4.2.1.1 法人结算

依次提供以下 6 种材料，按照要求上传即可

中国移动

21:25

82%

← 关闭

店铺认证

开店前请准备好以下

6种图片资料

(建议准备齐全后进行申请操作)

1 法人账户身份证正面照

请上传法人账户身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

姓名: 张三

性别: 男

出生: 2010-08-08

住址: XX省XX市XX区XX路XX号

身份证号码: XXXXXXXXXXXXX

2 法人账户身份证反面照

请上传法人账户身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

中华人民共和国居民身份证

XXXXXX XX公安局

有效期限: 2009.12.16-2039.12.16

3 法人银行卡正面照

请上传法人银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

YOUR BANK

6888 5678 8888 8888

VALID THRU 01/01

CREDIT CARD

READ HERE

4 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

营业执照

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框 (建议正对店铺2米处拍摄)

例

黄焖鸡米饭

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

6 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境 (收银台、门店陈设等)

例

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

中国移动

21:26

82%

← 关闭

店铺认证

可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

XXXXXX XX公安局

有效期限: 2009.12.16-2039.12.16

3 法人银行卡正面照

请上传法人银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

YOUR BANK

6888 5678 8888 8888

VALID THRU 01/01

CREDIT CARD

READ HERE

4 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

营业执照

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框 (建议正对店铺2米处拍摄)

例

黄焖鸡米饭

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

6 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境 (收银台、门店陈设等)

例

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

1.4.2.1.2 非法人结算

依次提供以下 9 种材料，按照要求上传即可

中国移动 21:27 82%

中国移动 21:27 82%

店铺认证

开店前请准备好以下
9种图片资料
(建议准备齐全后进行申请操作)

1 法人身份证正面照

请上传法人身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作



2 法人身份证反面照

请上传法人身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作



3 收款账户身份证正面照

请上传收款账户身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作



3 收款账户身份证正面照

请上传收款账户身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作



4 收款账户身份证反面照

请上传收款账户身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作



5 收款银行卡正面照

请上传收款银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡



6 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡



☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

7 入账非法人证明

请上传入账非法人证明照片，照片需清晰、完整、无遮挡



8 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框（建议正对店铺2米处拍摄）



9 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境（收银台、门店陈设等）



☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

1.4.2.2 对公结算

依次提供以下 6 种材料，按照要求上传即可

中国移动21:3181%

← 关闭 店铺认证

6种图片资料
(建议准备齐全后进行申请操作)

1 法人身份证正面照

请上传法人身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

中华人民共和国居民身份证

2 法人身份证反面照

请上传法人身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

中华人民共和国居民身份证

3 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

营业执照

中国移动21:3181%

← 关闭 店铺认证

可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

3 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

营业执照

4 开户许可证照

请上传开户许可证正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

开户许可证

5 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框（建议正对店铺2米处拍摄）

例

黄焖鸡米饭

6 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境（收银台、门店陈设等）

例

店铺环境

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

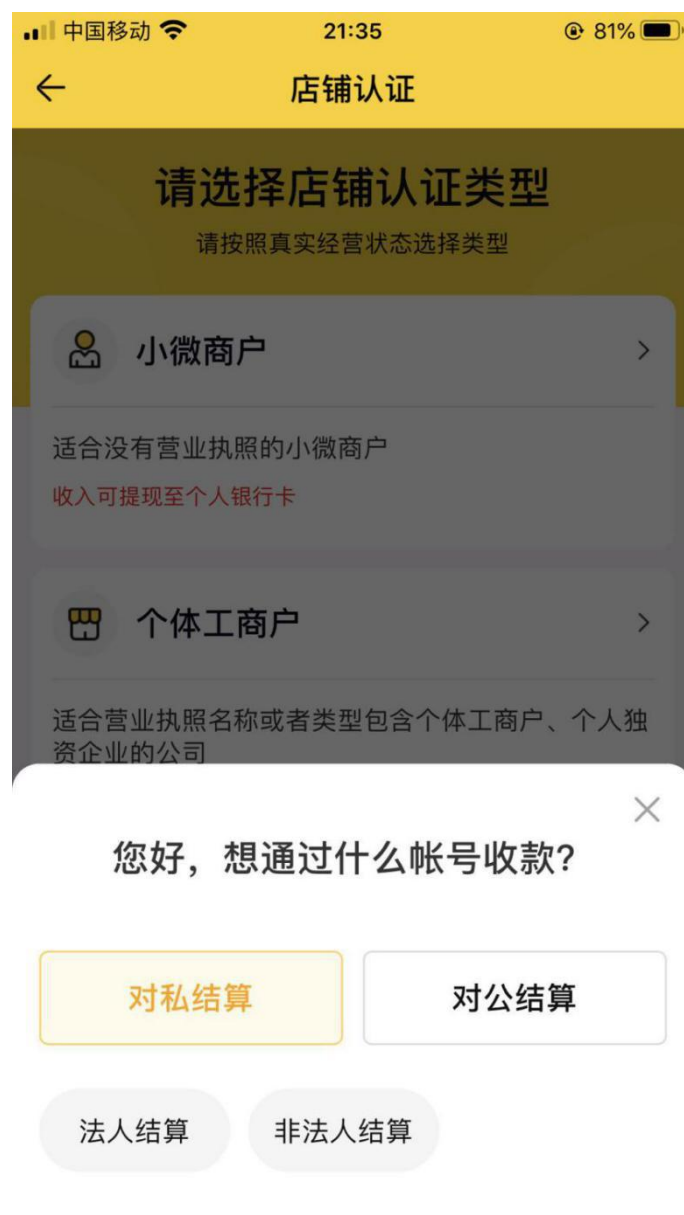
我准备好了

9

1.4.3 企业/公司

适合营业执照名称或类型包含有限责任公司、股份有限公司

收入可提现至法人银行卡、非法人银行卡或对公账号



1.4.3.1 对私结算

1.4.3.1.1 法人结算

依次提供以下 7 种材料，按照要求上传即可

中国移动

21:37

80%

← 关闭

店铺认证

开店前请准备好以下
7种图片资料
(建议准备齐全后进行申请操作)

1 法人账户身份证正面照

请上传法人账户身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

身份证正面照

XXXXXXXXXXXX

2 法人账户身份证反面照

请上传法人账户身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

中华人民共和国居民身份证

有效期 2000.12.16-2010.12.16

3 法人银行卡正面照

请上传法人银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

YOUR BANK

6888 5678 8888 8888

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

中国移动

21:37

80%

← 关闭

店铺认证

请上传法人银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

6888 5678 8888 8888

VALID 01/01

4 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

营业执照

5 开户许可证照

请上传开户许可证正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

开户许可证

6 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框（建议正对店铺2米处拍摄）

例

黄焖鸡米饭

7 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境（收银台、门店陈设等）

例

店铺环境照片

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

1.4.3.1.2 非法人结算

依次提供以下 10 种材料，按照要求上传即可

中国移动21:3980%

店铺认证

开店前请准备好以下
10种图片资料
(建议准备齐全后进行申请操作)

1 法人身份证正面照

请上传法人身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

2 法人身份证反面照

请上传法人身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

3 对私账户身份证正面照

请上传对私账户身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

4 对私账户身份证反面照

请上传对私账户身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

5 银行卡正面照

请上传银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

6 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

中国移动21:3980%

店铺认证

3 对私账户身份证正面照

请上传对私账户身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

4 对私账户身份证反面照

请上传对私账户身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国友人需联系业务经理合作

例

5 银行卡正面照

请上传银行卡正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

6 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

7 开户许可证照

请上传开户许可证正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

8 入账非法人证明

请上传入账非法人证明照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

9 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框（建议正对店铺2米处拍摄）

例

10 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境（收银台、门店陈设等）

例

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

1.4.3.2 对公结算

依次提供以下 6 种材料，按照要求上传即可

中国移动 21:42 79%

← 关闭 店铺认证

6种图片资料
(建议准备齐全后进行申请操作)

1 法人身份证正面照

请上传法人身份证人像面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国人需联系业务经理合作

例

居民身份证

姓名 张三 性别 男
出生日期 2015-01-08 08:08
民族 汉族 籍贯 广东省广州市天河区
公民身份号码 XXXXXXXXXXXXXXXXXX

2 法人身份证反面照

请上传法人身份证国徽面照片，照片需清晰、完整、无遮挡
可使用临时身份证、港澳台同胞及外国人需联系业务经理合作

例

中华人民共和国居民身份证

签发机关 XX公安局
有效期限 2000.12.16-2010.12.16

3 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

营业执照

4 开户许可证照

请上传开户许可证正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

开户许可证

5 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框（建议正对店铺2米处拍摄）

例

黄焖鸡米饭

6 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境（收银台、门店陈设等）

例

店铺环境照片

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

中国移动 21:42 79%

← 关闭 店铺认证

可使用临时身份证、港澳台同胞及外国人需联系业务经理合作

3 营业执照

请上传营业执照照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

营业执照

4 开户许可证照

请上传开户许可证正面照片，照片需清晰、完整、无遮挡

例

开户许可证

5 门脸图照片

需要拍出完整牌匾、门框（建议正对店铺2米处拍摄）

例

黄焖鸡米饭

6 店铺环境照片

需要真实反映店铺环境（收银台、门店陈设等）

例

店铺环境照片

☐ 我已阅读并同意《店小铺开店说明》

我准备好了

13

二： 店铺功能模块

选择审核通过的店铺，点击进入店铺，分为四大模块：**【首页】**、**【订单】**、**【门店运营】**、

【我的店】



1. 首页

1.1 数据分析

实时查询昨日、今日、自定义数据



1.2 店铺认证

按照提示依次输入即可



1.3 营业数据

实时查询最新营业数据



1.4 经营助手

可同步设置会员卡、储值卡、会员积分、优惠券等营销工具



1.5 顾客维护

实时查询最新客户数

顾客维护

共服务顾客:0人

新顾客 (人)	老顾客 (人)	客单价 (元)
0	0	0.00

经营建议

储值卡可以更好的捆绑用户，转化留存，更加便利的触达客户

开店引导

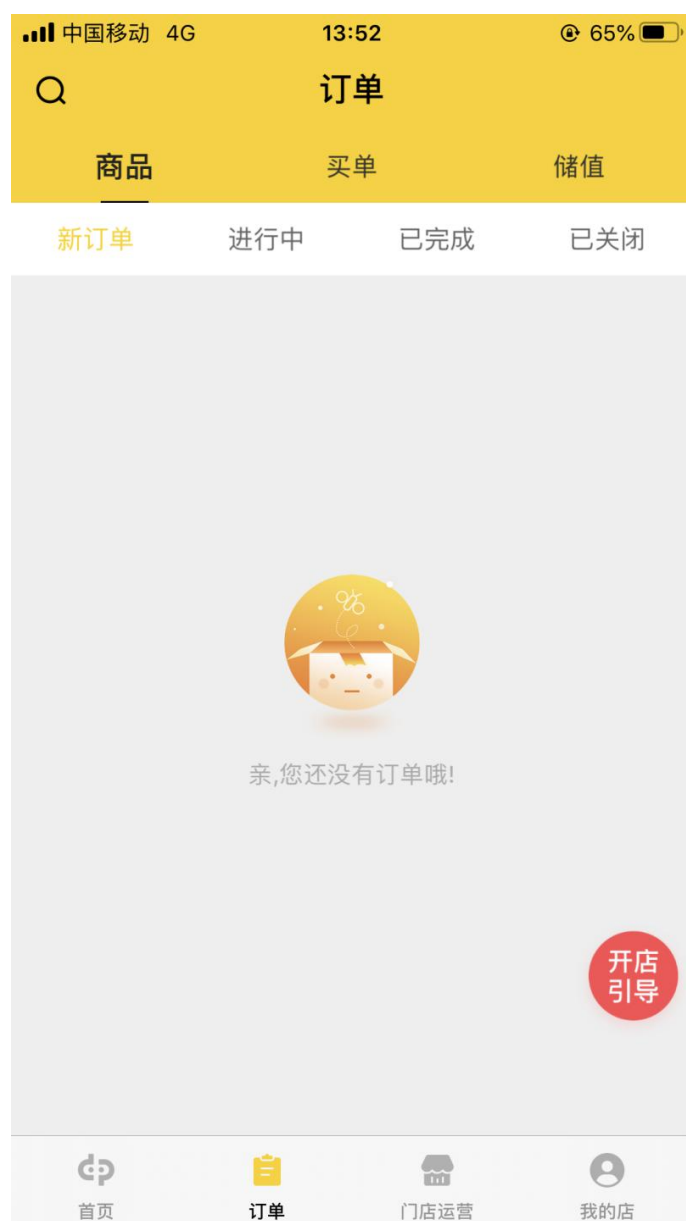
试试看

2. 订单

可查询近期所产生的所有订单。

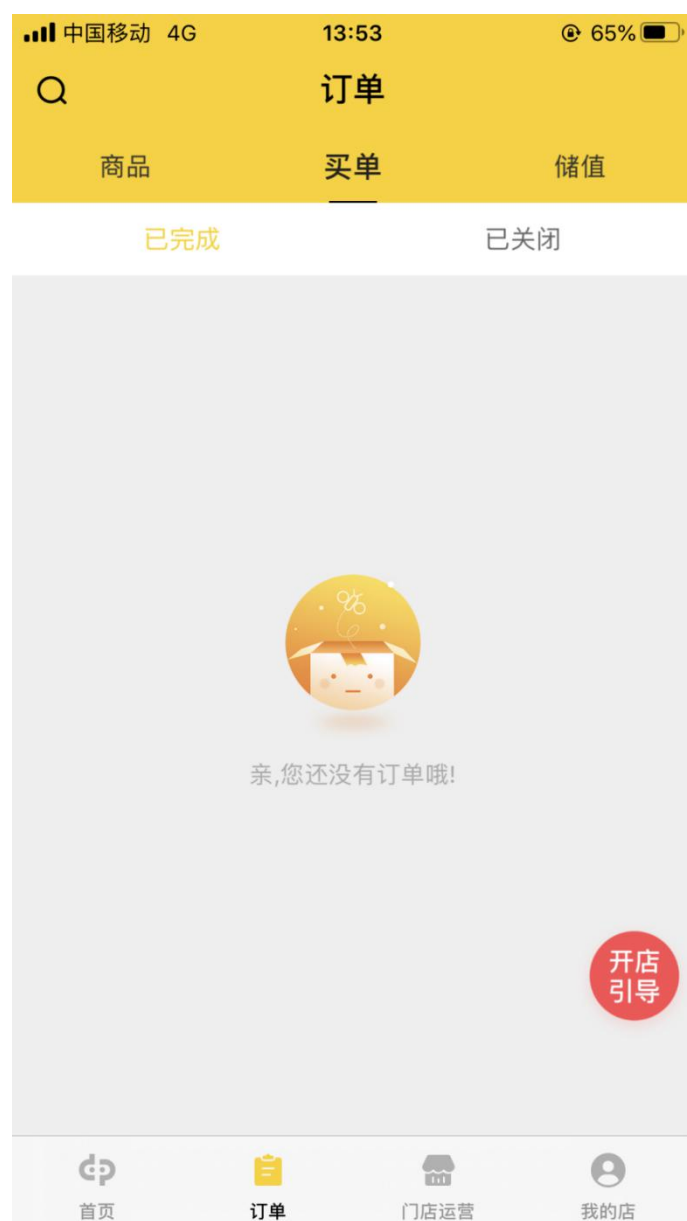
2.1 商品

可查询近期【新订单】、【进行中】、【已完成】、【已关闭】的订单列表。



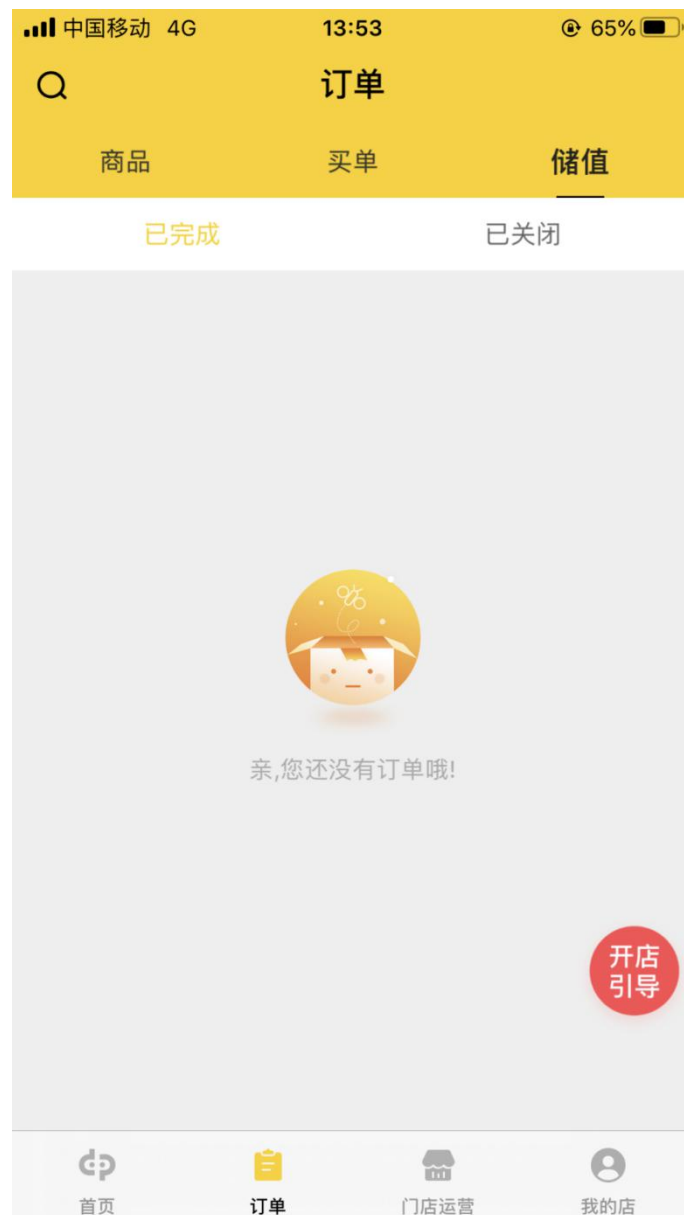
2.2 买单

可查询近期【已完成】、【已关闭】的订单列表。



2.3 储值

可查询近期【已完成】、【已关闭】的订单列表。



3. 门店运营

涵盖了所有的营销效果数据、门店运营工具、会员营销功能等，方便门店高效运营、



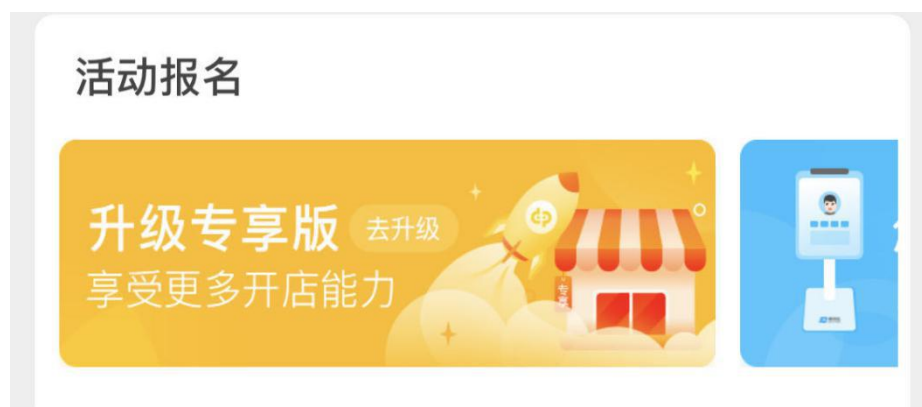
3.1 营销效果

更新实时店铺效果数据



3.2 活动报名

版本升级提醒、设备领取提醒，升级店铺，营销升级更好运营！



3.3 门店运营

涵盖**餐饮服务**、**商品管理**、**顾客管理**、**数据分析**四大营销运营板块，高效运营店铺！



3.3.1 餐饮服务

餐饮门店运营助手，涵盖堂食、外卖、商品管理、商品促销、打印机、点单码、桌位管理、第三方配送等服务（**需要进行店铺认证后，才能正常使用**）



3.3.2 商品管理

3.3.2.1 分类管理

注意：输入分类名称，最长 8 个字符



3.3.2.2 新建商品

中国移动

22:24

73%

←

新建商品

销售渠道 (必选)

堂食

外卖

填写商品信息 (必填)

商品名称 请输入商品名称

价格(¥) 请输入商品价格

选择是否设为推荐商品

设为推荐商品 ☐

更多商品设置 (必填)

选择分类

自考-公共课

自考-专科

自考-本科

+ 添加分类

发布

3.3.2.3 排序管理

中国移动22:2473%

自考-公共课

☐

21天搞定英语二

已售 0 成交额 0.00

堂食:¥0.01

≡

☐

英语二

已售 0 成交额 0.00

堂食:¥20.00

⬆ ≡

☐

马克思主义哲学原理概论

已售 0 成交额 0.00

堂食:¥36.50

⬆ ≡

☐

中国近现代史纲要

已售 0 成交额 0.00

堂食:¥32.50

⬆ ≡

☐ 全选

上架

下架

删除

3.3.3 顾客管理

顾客分析，提高客流；主要针对会员营销管理



3.3.4 数据分析

3.3.4.1 交易分析



3.3.4.2 订单分析



3.3.4.3 顾客分析



3.3.4.4 商品分析



3.4 营销工具

3.4.1 优惠券

点击【**创建优惠券**】即可。注意：**不支持修改，可使失效重新创建。**

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for managing coupons.

Left Screenshot: '创建优惠券' (Create Coupon)

- Header:** Back arrow, '创建优惠券', Forward arrow.
- Form Fields:**
 - *单次消费满 (Single consumption full): Input field with '¥' and '输入金额' (Enter amount), followed by '立减' (Immediate discount) and another '输入金额' (Enter amount) field.
 - *有效期 (Valid period): '2020-04-06' to '2020-05-06'.
 - *发放总量 (张) (Total issued quantity): '100'.
 - *每人限领 (张) (Limit per person): '1'.
- Bottom Button:** '好了，发出去' (Done, send out).

Right Screenshot: '优惠券' (Coupons)

- Header:** Back arrow, '优惠券'.
- Tab Bar:** '发放中' (Issuing) and '已失效' (Expired).
- Coupon Card:**
 - Value:** 10元 (10 Yuan).
 - Condition:** 满100使用 (Use after 100).
 - Period:** 2020.04.02-2020.05.02.
 - Status:** 剩余 9张 (Remaining 9 coupons).
- Bottom Button:** '创建优惠券' (Create Coupon).

3.4.2 店铺会员

可新增会员等级、会员特权、会员消费折扣等。

中国移动 22:42 70%

新增会员等级

*等级名称 请输入名称,5字内

*升级规则

请输入天数 天累计消费

请输入金额 元

保存

中国移动 22:42 70%

会员特权

特权奖励 (开卡后即可享受)

普通会员

*消费享受 9.0 折

大众会员

*消费享受 9.0 折

铂金会员

*消费享受 9.0 折

保存

3.4.3 储值卡

按照要求**创建储值卡**即可。注意：**储值卡不支持修改，可关闭后重新创建。**

中国移动 22:44 70%

创建储值卡

基本信息

*充值金额

¥ 输入金额

赠送

输入金额

保存

中国移动 22:44 70%

会员储值

300.00 元

已售 0 张

赠送 50 元

☐

500.00 元

已售 0 张

赠送 50 元

☐

创建储值卡

3.4.4 装修模板

可按照个人店铺风格，设置个性化店铺模板

3.4.4.1 装修店铺

可装修模板店铺、预览店铺、应用到店铺

3.4.4.2 主题配色

店铺整体主题配色功能

3.4.4.3 底部菜单

店铺底部菜单修改调整

3.4.4.4 点单模板

店铺点单模板自定义设置

3.4.4.5 我的

我的店铺，自定义设置。



3.4.4.6 专属定制

专属 UI 提供**付费定制服务**，设计**专属您的品牌店铺**

专属定制

EXCLUSIVE CUSTOM

定制品牌特色的小程序商城页面

专属UI定制

属于你的品牌商城页面



优质服务

一对一品牌
客户服务



专属设计

精美UI设计
震撼你的视觉



技术支持

百人技术团队
定制专属需求

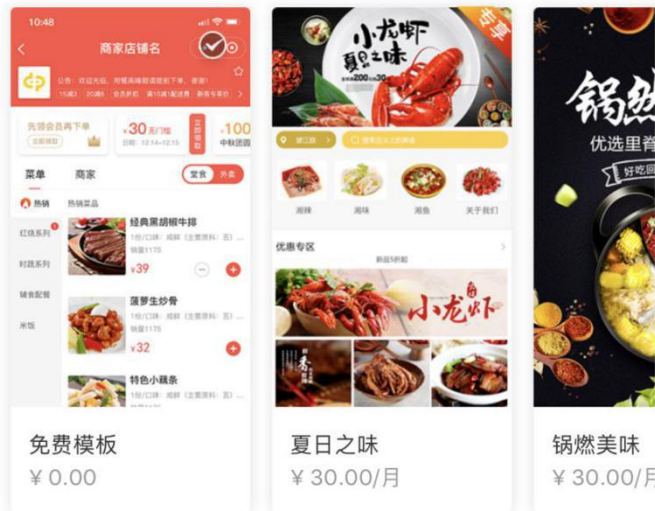
精选客户案例



3.4.4.7 热门排行

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

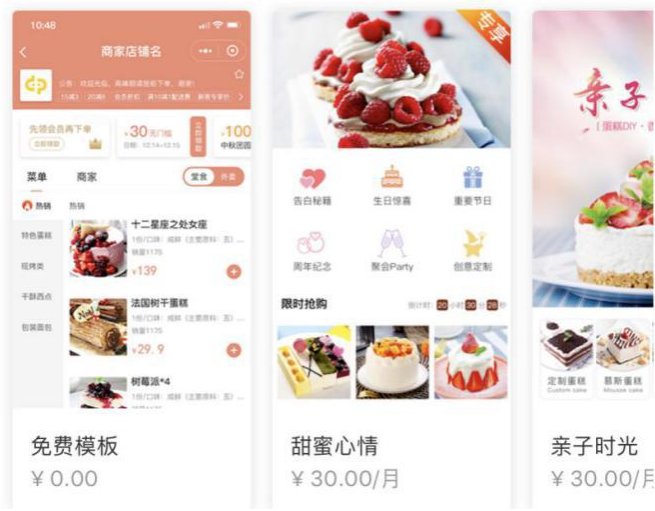
热门排行



3.4.4.8 烘焙糕点

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

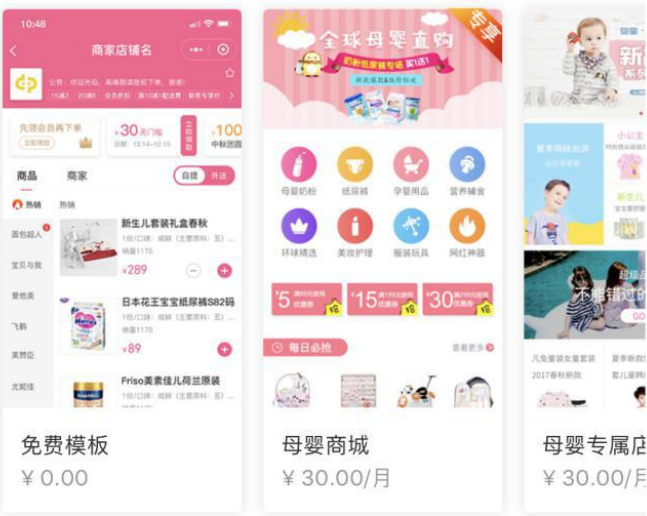
烘焙糕点



3.4.4.9 母婴零售

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

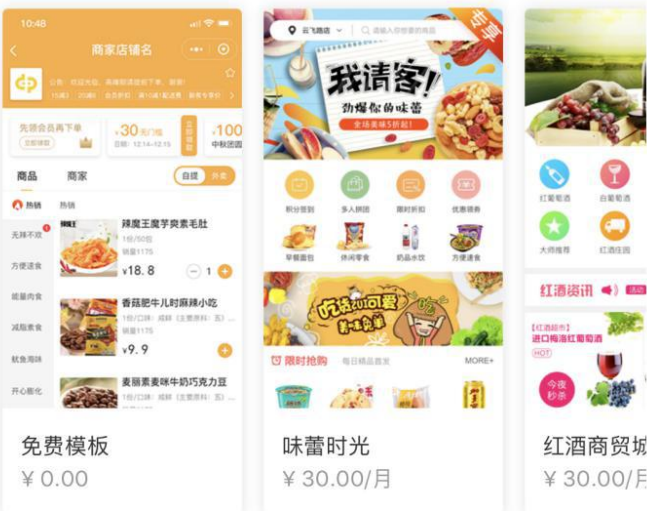
母婴零售



3.4.4.10 便利店

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

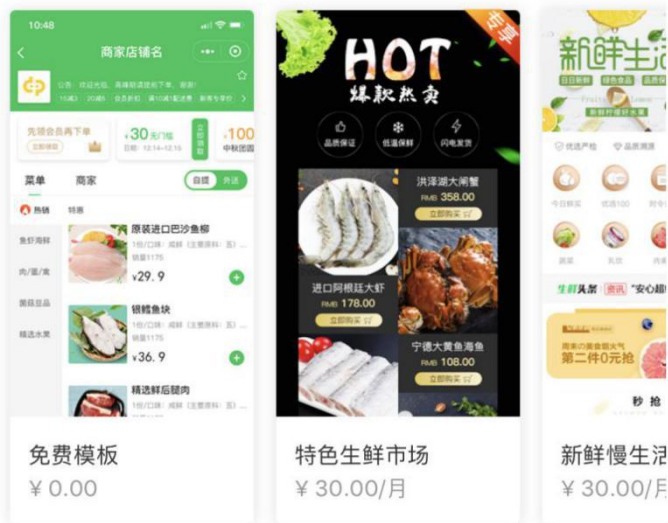
便利店



3.4.4.11 生鲜水果

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

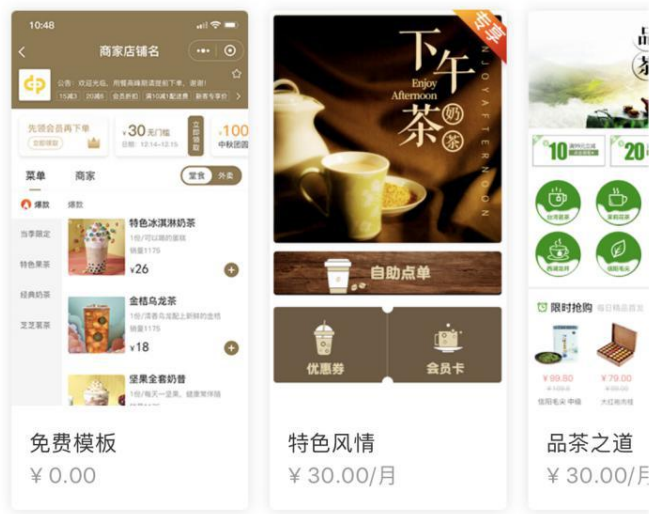
生鲜水果



3.4.4.12 休闲茶饮

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

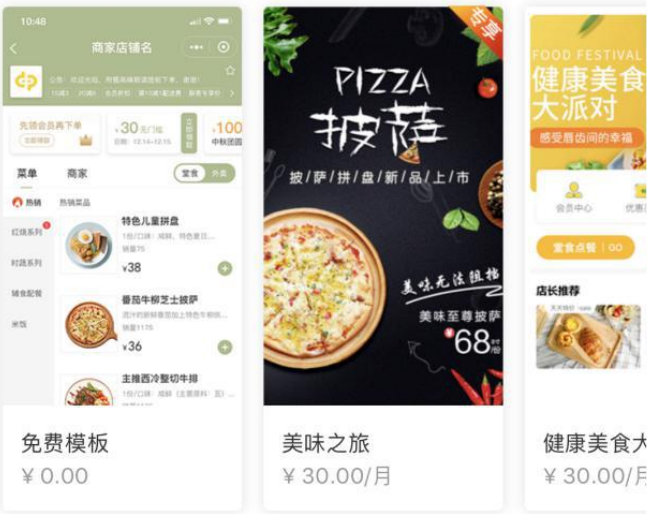
休闲茶饮



3.4.4.13 轻快餐

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

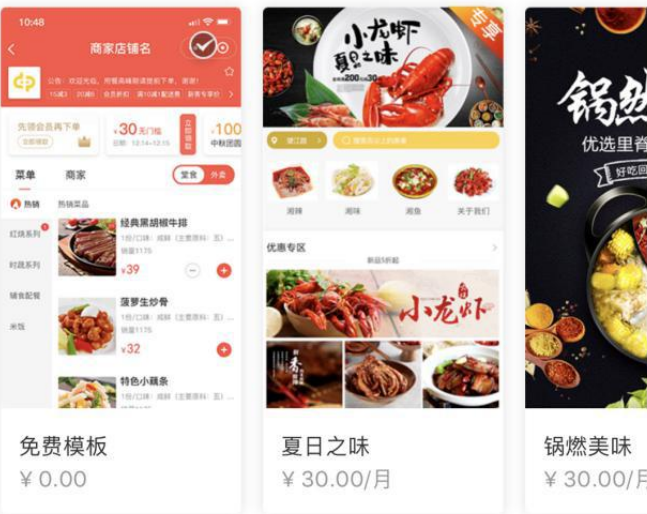
轻快餐



3.4.4.14 其他美食

备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

其他美食



3.4.4.15 中餐

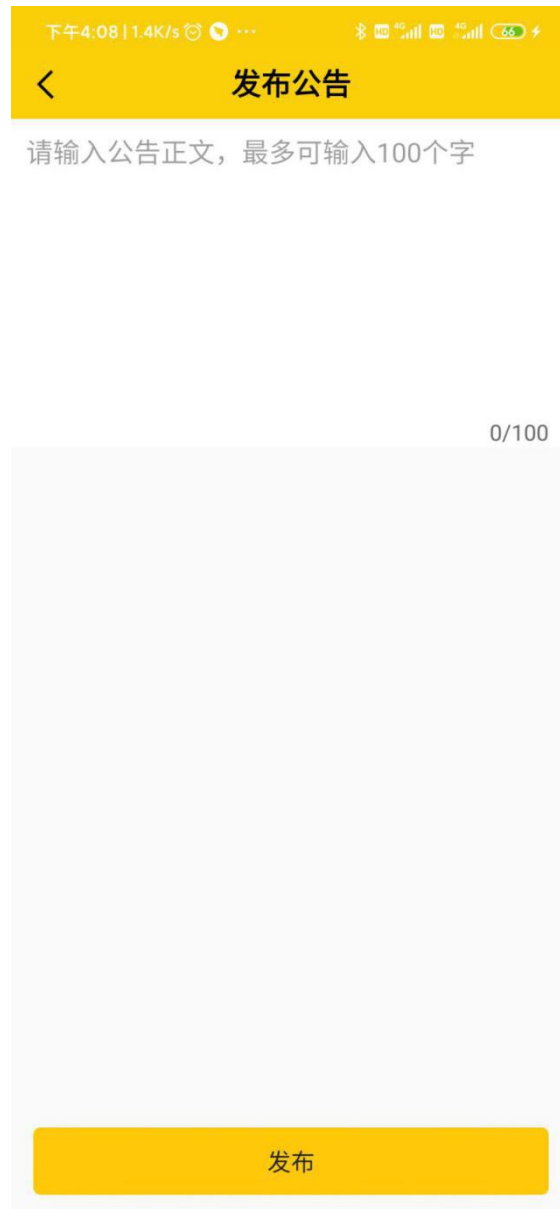
备注：左边第一个可**免费**使用，后面两个需**付费使用 30/月**

中餐



3.4.5 店铺公告

商家可以实时发布最新通知信息。（字数限制在 100 字以内）

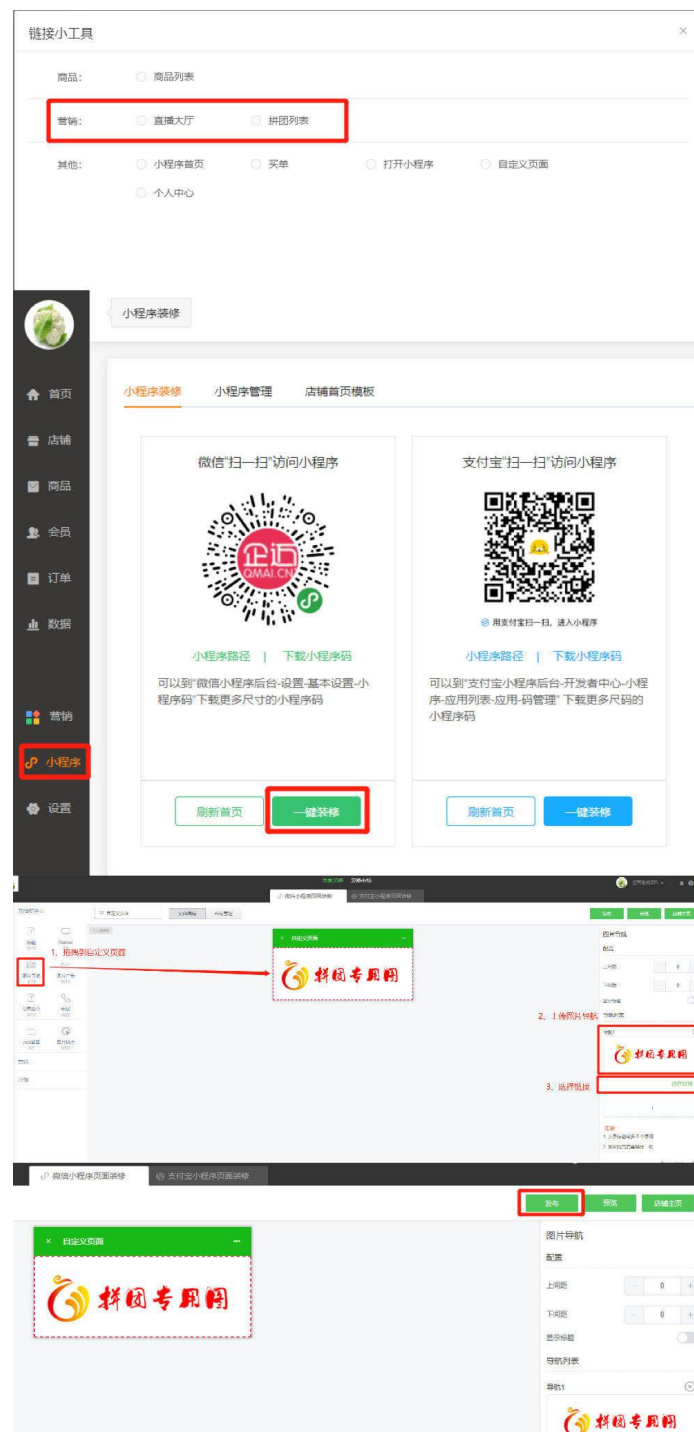


The image shows a mobile application interface for publishing a shop announcement. At the top, there is a yellow header bar with a back arrow on the left and the text "发布公告" (Publish Announcement) in the center. Below the header, a light gray box contains the text "请输入公告正文，最多可输入100个字" (Please enter the announcement text, up to 100 characters). In the top right corner of this box, the text "0/100" indicates the character count. At the bottom of the gray box, there is a yellow button with the text "发布" (Publish).

3.4.6 多人拼团

注意：请移步电脑操作

按照步骤操作，发布完成之后，小程序重新提交审核



3.4.7 直播

注意：请移步电脑操作

按照步骤，提交资料即可。

链接小工具

商品：

商品列表

营销：

直播大厅

拼团列表

其他：

小程序首页

买单

打开小程序

自定义页面

个人中心

4. 我的店

4.1 选择店铺

针对多门店，点击头像即可切换已登陆的店铺



4.2 分享店铺

可分享店铺收款码、门店码，通过微信好友、朋友圈、支付宝分享获得更多流量



4.3 设置

右上方设置，可快速修改密码、切换店铺



切换店铺

退出登录

4.4 我的钱包

查看实时交易明细、清算余额



4.5 店铺管理

4.5.1 装修

详情可参考【门店运营】-【更多工具】-【装修模板】

4.5.2 小程序升级

3 个版本供选择：共享版、专享版、高级版

4.5.3 店铺认证

详情可参考【创建店铺】-【店铺认证】步骤操作

4.5.4 店铺工具

一站式购齐门店物料，包含收钱码、门店物料、打印机、收银设备、刷脸设备。



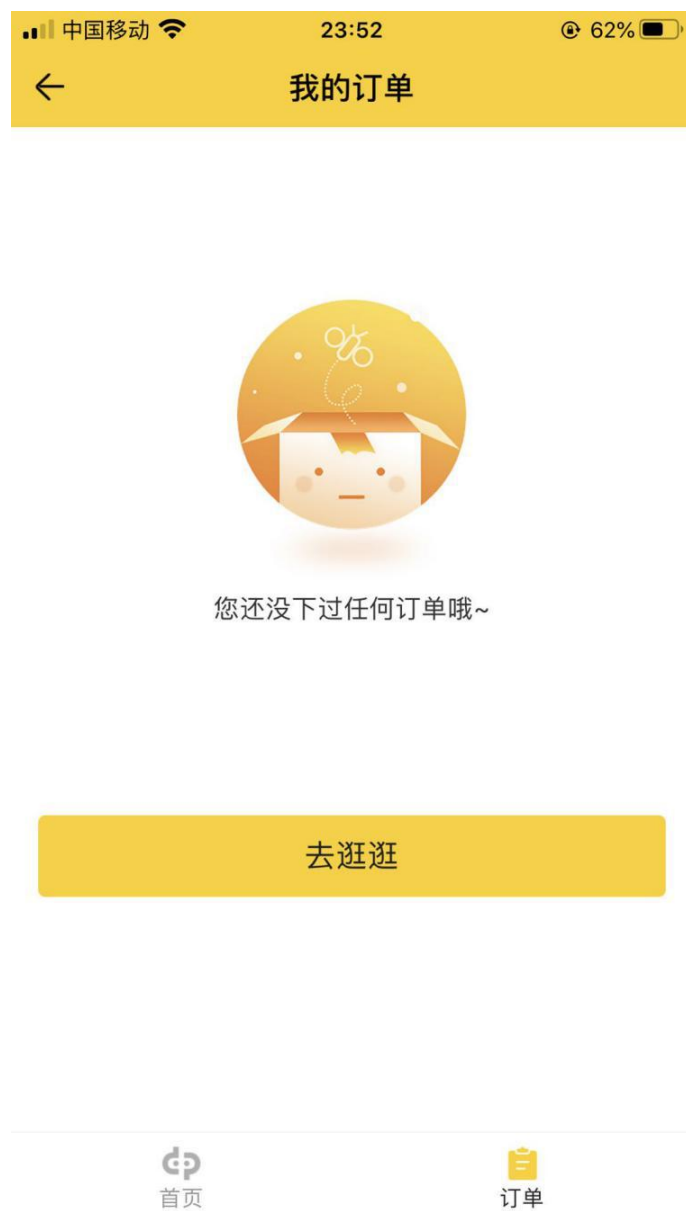
4.6 合作信息

可处理【我的订单】、【我的客服】、【投诉与建议】。



4.6.1 我的订单

可查询在【店铺工具】中已下的订单。



4.6.2 我的客服

可[联系官网客服](#)、[以及常见问题](#)，快速处理后台问题。



4.6.3 投诉与建议

遇到问题未及时处理，也可[及时反馈](#)。

中国移动 23:57 62%

←

意见反馈

遇到了什么问题?还有什么想要的功能?在这里描述下呗

0/240

上传图片 (0/4)

联系方式 请填写您的手机号或邮箱

提交

4.7 通用设置

可对**门店**、**订单**、**设备**、**播报**进行设置，快速高效管理店铺。



4.7.1 门店设置

门店基础设置，*号为必填项

中国移动

00:00

61%

<

门店设置

切换门店

*门店名称:

小鱼书屋

*门店地址:

安徽省合肥市
新产业园

创>

*联系人:

1386

*客服电话:

1386

*开启营业:

☒

*营业日期:

星期一,星期二,星期三,星期四,星期五>

*营业时间:

00:00 - 23:59

*门店 logo:



建议尺寸
690x260 像素

保存

4.7.2 订单设置

可设置自动接单、自动取消未接单订单、自动取消支付订单，可同步所有门店。



4.7.3 设备管理

可设置小票打印机、收款码、蜻蜓设备、支付宝盒、支付宝盒 L2



4.7.3.1 小票打印机

打印机类型支持：中午打印机、易联云 K4 打印机、飞鹅打印机、支付宝打印机

中国移动 00:12 59%

<

添加打印机

*打印机类型

中午打印机

>

*打印机名称

请输入打印机名称

*终端号

终端号位于打印机底部标签

*设备秘钥

打印机开机后,将在打印纸上显示

*打印机类型

前厅

>

保存

4.7.3.2 收款码

可设置绑定或者解绑，店铺收款码



4.7.3.3 蜻蜓设备

扫描蜻蜓设备小程序绑定二维码，完成小程序绑定即可。

此设备需单独购买，购买窗口在【我的店】-【店铺管理】-【店铺工具】

中国移动

00:12

59%

←

蜻蜓设备

未绑定

扫描蜻蜓设备小程序绑定二维码,完成小程序绑定



设备名称:

请输入设备名称 (2-15 个字)

设备 SN 号:

请输入设备 SN 号

绑定

4.7.3.4 支付宝盒

绑定支付宝盒设备 SN 后，店铺才能与喇叭链接

此设备需单独购买，购买窗口在【我的店】-【店铺管理】-【店铺工具】

中国移动 00:12 59%

支付宝盒

未绑定

绑定支付宝盒设备 SN 后，店铺才能与喇叭链接



输入完善您使用的支付宝盒的设备 SN

绑定设备 SN 输入支付宝盒的设备 SN

绑定

4.7.3.5 支付宝盒 L2

绑定支付宝盒设备 SN 后，店铺才能与喇叭链接

此设备需单独购买，购买窗口在【我的店】-【店铺管理】-【店铺工具】

中国移动 00:12 59%

支付宝盒

未绑定

绑定支付宝盒设备 SN 后，店铺才能与喇叭链接



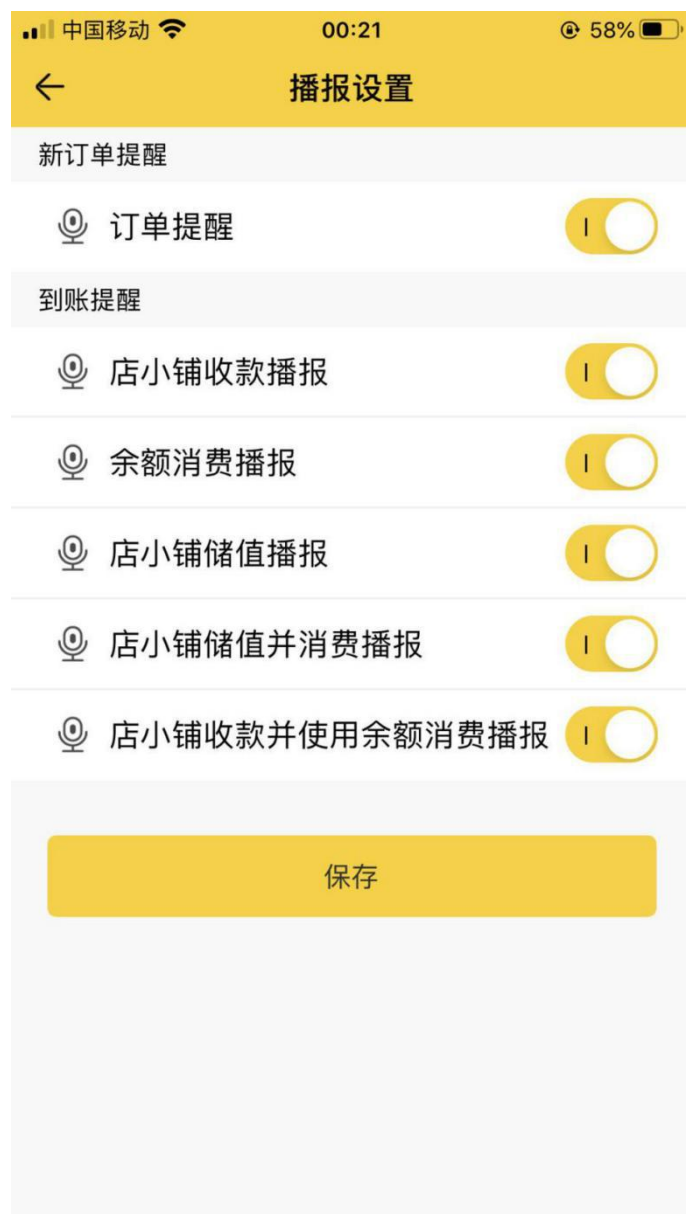
SN: X1108ASH90150FE1
IMEI: 868177044471685
IMIT: 2018CP6600
ICCID: 8986040439101840843571
物料ID: 2018101600637585
支付宝盒 PayboxL2

输入完善您使用的支付宝盒的设备 SN

绑定设备 SN 输入支付宝盒的设备 SN

绑定

4.7.4 播报设置



4.7.5 系统设置

可快速**修改密码、切换店铺**



切换店铺

退出登录

三：开店引导

1. 创建店铺

依次填好信息即可快速开店，*号为必填项

中国移动

00:26

57%

<

门店设置

切换门店

*门店名称：

小鱼书屋

*门店地址：

安徽省合肥市蜀山区

肥创

新产业园

*联系人：

13

*客服电话：

138

*开启营业：

☒

*营业日期：

星期一,星期二,星期三,星期四,星期五>

*营业时间：

00:00

-

23:59

*门店 logo:



建议尺寸
690x260 像素

保存

2. 店铺认证

可参考【[创建店铺](#)】-【[店铺认证](#)】，对应要求上传材料即可



3. 收款码

可设置门店【收款码】、【门店码】，扫码即可进门店小程序下单付款。（**前提是必须完成支付认证即“店铺认证”，才能正常使用收款码**）



4. 硬件绑定

步骤可参考【我的店】-【通用管理】-【设备管理】。（**设备需自行购买，购买窗口在【我的店】-【店铺管理】-【店铺工具】板块**）



感谢使用
店小铺商家版