

# 快麦热敏票据打印机安装教程

## DP358 系列

### 安全须知

在操作使用打印机之前,请仔细阅读下面的注意事项:

### 安全警告

**警告:**打印头为发热部件,打印过程中和打印刚结束,不要触摸打印头以及周边部件。

**警告:**不要触摸打印头和连接插件,以免因静电损坏打印头。

### 注意事项

打印机应安装在一个平整、稳固的地方;

在打印机的周围留出足够的空间,以便操作和维护;

打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射;

不要在高温,湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机;

避免将打印机放在有振动和冲击的地方;

将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上,避免与大型电机或它能够导致

电源电压波动的设备使用同一插座;

如果较长时间不使用打印机,请断开打印机电源适配器的电源;

为了保证打印质量和产品的寿命,建议采用质量较好的纸张;

插接或断开各个接口时,必须关掉电源,否则可能会引起打印机控制电路的损坏;

用户不得自行拆卸打印机进行检修;

请认真阅读以上安全事项,避免发生意外事故。

## 打印机包装 包装清单

物品	数量
热敏票据打印机	1台
专用电源适配器（包括电源线）	1套
说明书	1份

### 打印机使用教程：

#### 一、连接电源

将适配器电缆连接到打印机电源接口上。



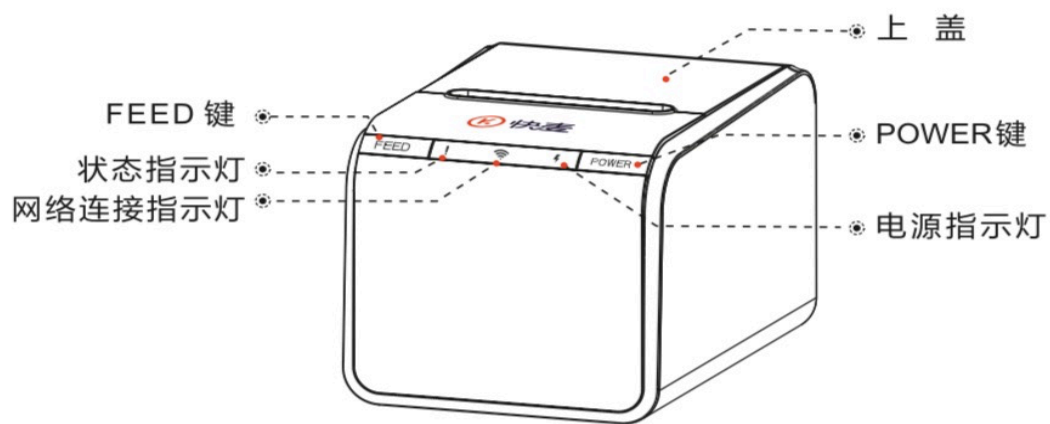
#### 二、装纸

- 1、按照图标方向打开打印机上盖；
- 2、按照图标方向安装纸卷，注意纸的方向；
- 3、按照图示方向拉出一段纸到机身外部，如果是新纸卷必须拉出超过票据纸黏胶一圈以上的纸，避免热敏纸卷上的黏胶影响热敏片的效果；
- 4、盖好上盖，按住打印机盖中部，稍用力压紧，避免纸卷错位，撕掉多余的纸卷，装纸完成，进入下一步。

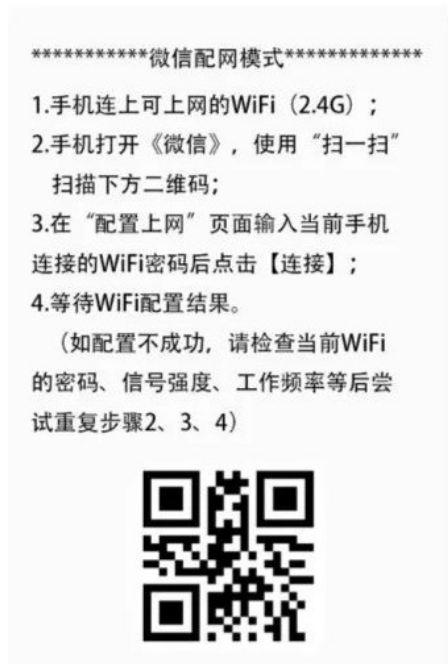


### 三、WiFi 配网

1、短按打印机右侧“POWER”键，开启打印机，此时“Wi-Fi”指示灯红灯闪烁，如图；



2、等待 10 秒钟左右,打印机会打印出:“微信配网模式”的小票(如图);若不出配网的小票,长按“FEED 键” 5s 至蜂鸣器“滴”一声,印机会打印出:“微信配网模式”的小票。



3、用手机连接上店铺的 WiFi (手机已连接店铺 WiFi 的可忽略) , 成功连接 WiFi 后进入下一步 ;

4、打开微信“扫一扫” , 扫描打印出来小票上的二维码



5、扫描后进入 WiFi 配置页面，输入您手机已连接上的 WiFi 的密码，点击“连接”按钮，等待配置结果；



6、等待手机配置完成后点击【OK】 / 【确认】

7、WiFi 配置结果显示：

#### 第一种情况：WiFi 联网成功

微信页面提示“WiFi 配置成功”，等待约 5s 打印机“网络状态指示灯”变成蓝色，表示打印机已成功连接网络并成功登陆云端。

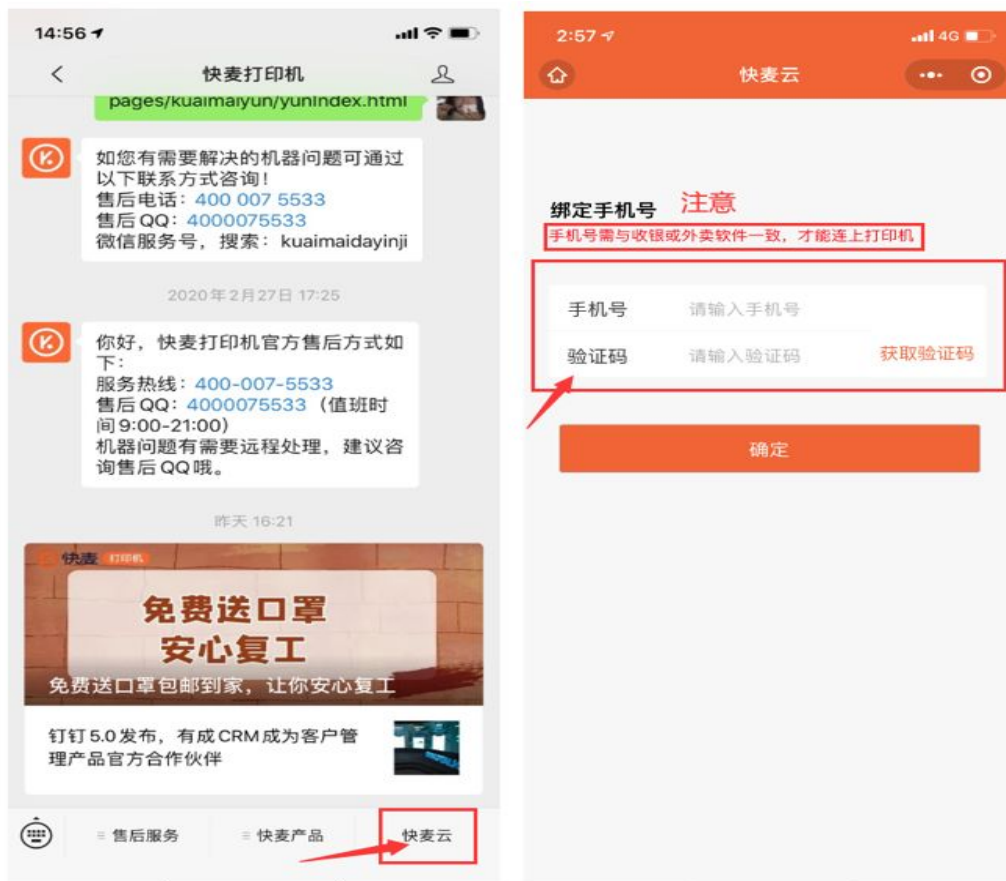


#### 第二种情况：WiFi 配置失败

微信页面提示“连接超时”，打印机“网络状态指示灯”显示为红色或绿色，表明此时打印机暂未联网成功登陆云端，请重复步骤 2.3.4.5 或重启打印机重新配置（配网过程切忌多台手机同时给打印机配网）。

## 四、添加打印机

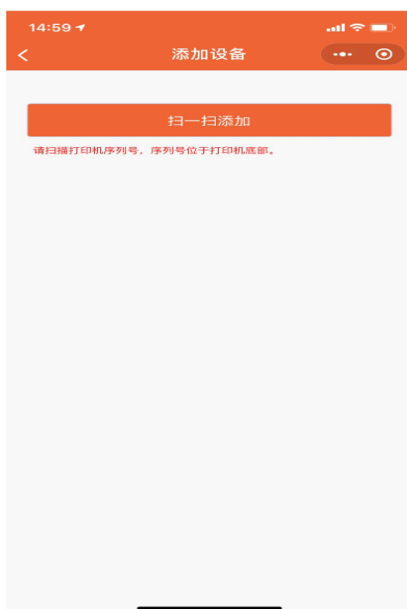
- 1、打开微信，扫描打印机上面的二维码关注【快麦打印机】公众号。或者微信搜索【快麦打印机】公众号关注。
- 2、在公众号首页点击【快麦云】，授权微信登录，并绑定手机号。注意这里的手机号需要和外卖店铺的手机号一致,如果不一致,可以在【我的】界面进行更换,把绑定的手机号改成外卖店铺的手机号。



- 3、快麦云首页找到【添加设备】按钮，点开。



4、点开后，点击【扫一扫添加】按钮，扫描打印机底部的序列号条形码。



5、扫描成功后，填写打印机名称（自定义，方便自己识别该打印机的都可以）。点击【确定】。添加好打印机后进行店铺的绑定。



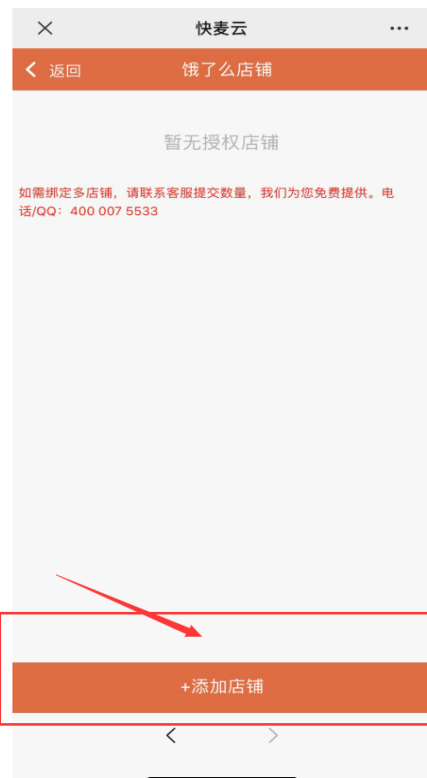
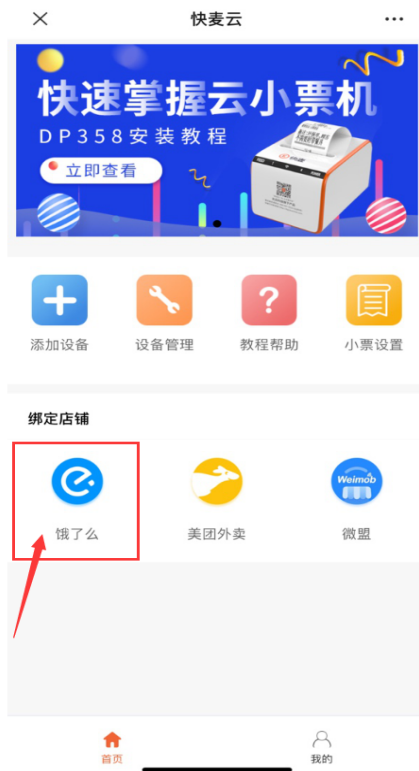
6、返回快麦云首页，找到【设备管理】，点开即可查看已成功添加的打印机。



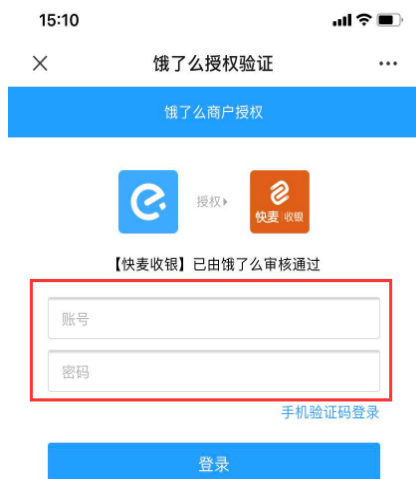
## 五、添加外卖平台\_以饿了么为例

1、返回快麦云首页，点击“饿了么”图标，进入后点击【添加店铺】。

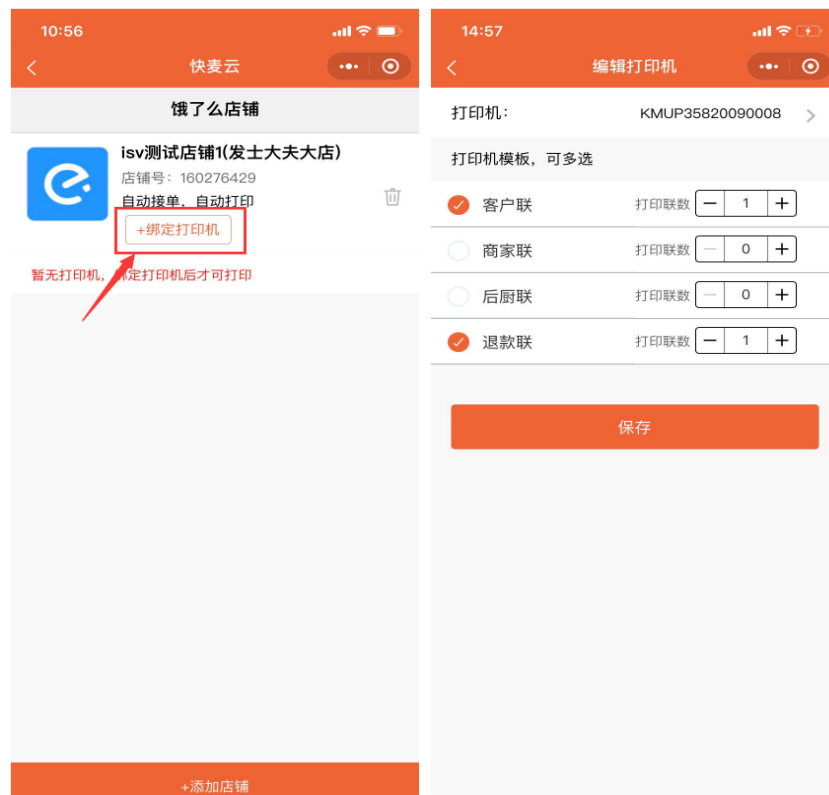




2、在页面填写饿了么的账号和密码/或者手机验证码登录，点击【登录】，再点【同意授权】。



3、成功授权后，点击【绑定打印机】按钮，选择打印机，设置打印模板（一般选择客户联和退款联），点保存。



4、完成以上步骤后，可以自己在饿了么下单试一下，默认是自动接单、自动打印的，店铺来订单后小票机会自动打单。



**绑定成功后无须在外卖平台的商家作任何设置，否则将影响正常接单。**

## 常见问题

### 1、WIFI 配网不成功怎么办？

(1)在手机上查看当前的 wifi 信号是否足够强,建议在信号“满格”的地方进行配网。(2)如多次配网失败,建议认真查看配网流程后重启打印机再次尝试。

### 2、如何添加打印机

关注公众号【快麦打印机】,点击右下角菜单“快麦云”,点击首页“添加设备”图标,扫描打印机序列号,填写打印机名称点击确定。

### 3、无法添加打印机的原因

(1)必须要求是快麦的打印机,其它品牌的打印机无法添加。

(2)必须要求是云打印机,快麦其它类型的的打印机(如蓝牙打印机、USB 打印机)无法添加。

(3)一台云打印机只能有一个主人,如果提示“打印机已被其他用户添加”,表明打印机已经被

其他用户绑定了,需要其他用户自己解绑后,您才可绑定。

#### 4、 打印机添加成功了,但是店铺里面找不到?

如果添加了打印机后店铺中找不到对应的打印机,请检查快麦云和店铺的手机号是否一致,不是的话更改快麦云的手机号就可以了。

#### 5、 同一个店铺可以绑定多个打印机吗?

快麦云同一个店铺可以绑定多个打印机。

#### 6、 一台打印机可以绑定多个店铺吗?

快麦云一台打印机可以绑定多个店铺。

#### 7、 能重新打印外卖平台的订单吗?

关注公众号【快麦打印机】,点击右下角菜单“快麦云”,点击“订单”,选择相应平台订单,点击重新打印即可。

#### 产品参数

打印参数	
打印方式	热敏
打印纸宽	58mm
打印速度	90mm/s (max120mm/s)
打印纸外径	65mm
出纸方向	上出纸
开盖提醒	支持
缺纸提醒	支持
来单提醒	真人语音
机器重量	约890克