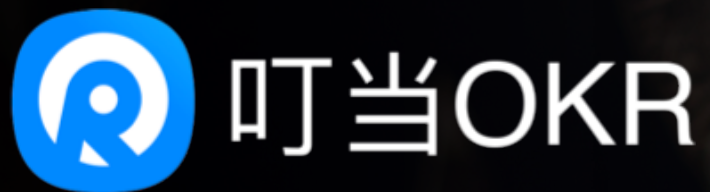




Landray | 叮当



产品综合介绍

成就自我目标最佳实践

 阿里巴巴战略投资企业

 钉钉使命级合作伙伴

<https://www.dingteam.com/>

[访问官网](#)



目录 CONTENTS



01

关于叮当

02

关于OKR

03

功能介绍

04

案例介绍

05

服务介绍



01 关于叮当

- 蓝凌软件旗下品牌
- 钉钉深度共创
- 专注企业人效管理

蓝凌软件旗下品牌，承载20年企业数字服务经验



蓝凌软件成立于2001年，是生态OA引领者、数字化工作专业服务商、知识管理国家标准制定单位，为企业、组织提供智能办公、移动门户、知识管理、流程管理、费用管控、信创办公等一体化解决方案；已助力中信、万科、小米、P&G等数万家企业实现了智慧管理与高效办公的工作变革。

蓝凌叮当是蓝凌旗下核心SaaS公司，主要提供组织人效工具（OKR&KPI）、活动运营工具、钉钉官方插件等在内的SaaS应用，为新一代年轻工作者提供便捷的协作效率工具，让企业更在线、让协作更高效、让工作更有趣。

蓝凌印记

1 个使命

赋能数字化转型，让组织更智慧

20 年

大中型组织数字化办公与管理经验

300 个服务团队

300多个团队提供全国24小时贴身服务

600 位研发专家

600多位研发专家打造产品，覆盖100个细分行业

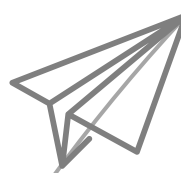
3000 位同仁

全国3000多名专业人士，为全国客户提供全方位服务

30000 家客户

全国拥有30000余家成功客户，500强企业客户占比60%

蓝凌叮当成长足迹



截止2021年

上架十余款SaaS应用，助力2W家客户
近800万员工实现数字化办公

2020年

叮当出品的“智能绩效”与“叮当OKR”，荣登钉
钉人事绩效类目销售排行TOP榜

2019年

蓝凌叮当云在杭州正式成立，入驻钉钉空间，与钉
钉产研团队联合办公
(@绿城未来park·杭州)

2018年

蓝凌获得钉钉数亿元战略投资

2017年

发布第一款钉钉小程序：群投票
发布第一款钉钉插件：自定义打印

2015年

联合打造了钉钉日志、考勤签到等核心OA微应用
(@龙章大厦·杭州)

2014年起

参与钉钉从2.0到3.0的创业历程
(@湖畔花园·杭州)

云原生 年轻范



蓝凌叮当产品家族，专注组织人效提升



让人效更直观

钉钉人事绩效类目销冠产品
让人效成为组织管理的核心
让OKR成为员工自我管理的工具



智能绩效



叮当OKR

让流程更高效

小而美的钉钉OA审批增强插件
钉钉应用市场付费组织数最多的产品
让流程审批更高效，让表单打印更灵活



单据排版



限时审批

让运营更有趣

年轻人爱用的学习神器
企业文化、员工培训的好帮手
帮助HR找回运营乐趣



叮当答题

更多增效应用

更多+



公文管理



叮当通知

钉钉使命级合作伙伴



深度参与钉钉生态共创
成为多个首创标杆的ISV



钉钉生态多个首创产品

第一款上架ISV应用 (叮当通知)

第一款小程序 (群投票/叮当问卷)

第一款官方审批插件 (自定义打印)

第一款游戏化运营工具 (叮当答题)



钉钉生态多个首批资质

钉钉开放平台首家第三方应用开发商

钉钉首批开发者培训的认证讲师

钉钉首批定制工作台共创伙伴

首家钉钉生态全牌照厂商



成就多个销冠产品

钉钉人事类目销冠产品 (智能绩效/叮当OKR)

钉钉表单类目销冠产品 (审批单据排版)

钉钉生态付费转化率最高记录保持者

钉钉应用市场付费TOP排行榜常客

02 关于OKR

- OKR是怎样的管理工具
- 为什么要用OKR做目标管理
- 在组织内如何推行好OKR

越来越多敏捷组织选择OKR

OKR能带来的

01 抓住矛盾
OKR能让我们抓住主要矛盾，找出对企业发展真正重要的事；

02 聚焦资源
OKR能让我们聚焦优势资源在最重要的事上，可以很大程度的减少资源浪费；

03 快速迭代
OKR能让团队的迭代周期更短，让团队成员实现自我突破；

04 明确目标
OKR能让每个人都有清晰的目标感，从而将精力聚焦在重要的事情上；

05 减少内耗
OKR能让每个人对目标的理解保持一致，同心协力，避免因方向分散造成过多内耗；

06 主动自驱
OKR能让我们变得更加主动，避免被竞争者牵着鼻子走。

组织期待的敏捷成效

- 每个人都在朝着一个方向努力，集中力量，促进协调合作；
- 所有的工作都与支撑公司发展的目标和关键节点紧密联系；
- 保持组织机构运作的协调和顺畅；
- 激发员工的创造力，让工作变得有趣。

OKR与KPI相辅相成

“人人都带发动机，人人都装CPU”



对公司

明确战略方向 | 改善组织文化 | 管理效益最大化

对部门

目标上下对齐 | 兼顾过程和结果 | 更有效的复盘

对员工

聚焦组织目标 | 持续协同反馈 | 自我正向驱动

充分了解，试点先行

在充分学习和了解OKR基本理念的基础上，推行OKR的困难也许才真正开始。通过过去的共创经验，我们发现很多组织在推行OKR过程中面临的最大的问题在于高层不重视，或者没有做好充分的团队氛围铺设及OKR培训。因此，我们建议在推行OKR之前，做好高层支持、环境建设、全员培训、工具准备等工作，可以先在组织内小范围试点推行，取得优秀实践经验后再面向全员逐步推广开来。

高层支持

OKR的推行是自上而下的过程，高层需身体力行重视和运用OKR，并提供足够授权，强调OKR的重要性，以此影响员工行为。

环境建设

打造公开透明、开放创新的企业环境。为员工提供广阔的施展空间，理智面对失败，鼓励尝试和找对方法，提高包容性。

全员培训

通过培训让员工充分了解OKR，明确OKR的价值并理解现状和困难，才能提升实践积极性和OKR的推行效果。

数字工具

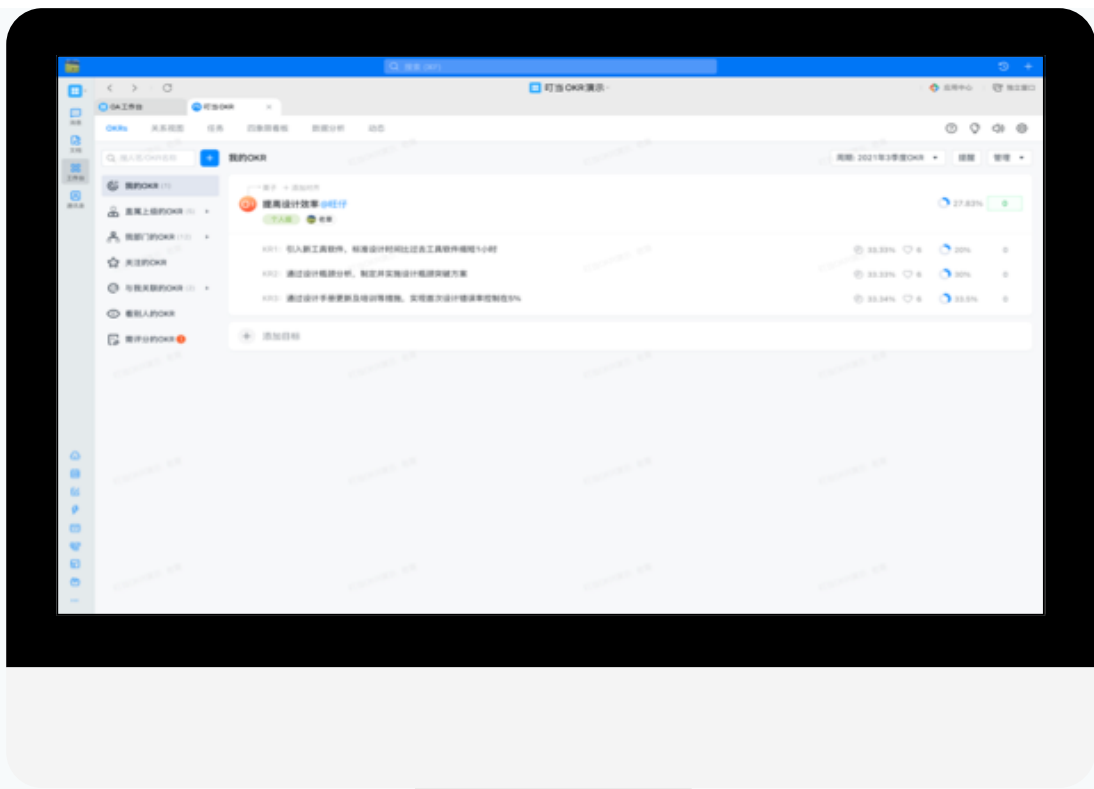
一款合适的OKR工具，如叮当OKR，可以帮助提升OKR的推行效率和成功率，减少在不必要工作上的时间和精力浪费。

03

叮当OKR功能介绍

- 核心功能
- 使用三步骤
- 使用场景举例

40+核心功能，覆盖目标管理全场景



目标制定



目标对齐



周期管理



复盘看板



任务管理



进度管理



沟通协作



过程追踪



OKR周报



动态看板



数据分析



评分总结

支持钉钉PC+手机双端使用

简单三步骤，快速落地OKR

步骤二：专注任务

任务助力目标达成、过程实时协同
任务系统 | 进度更新 | 协作留痕

步骤一：制定目标

全员聚焦、公开透明、传递愿景与价值
周期设定 | 填写指引 | 对齐视图

步骤三：复盘总结

四象限看板辅助复盘、不断调整调优
进度状态 | 生成周报 | 多维分析 | 评分总结



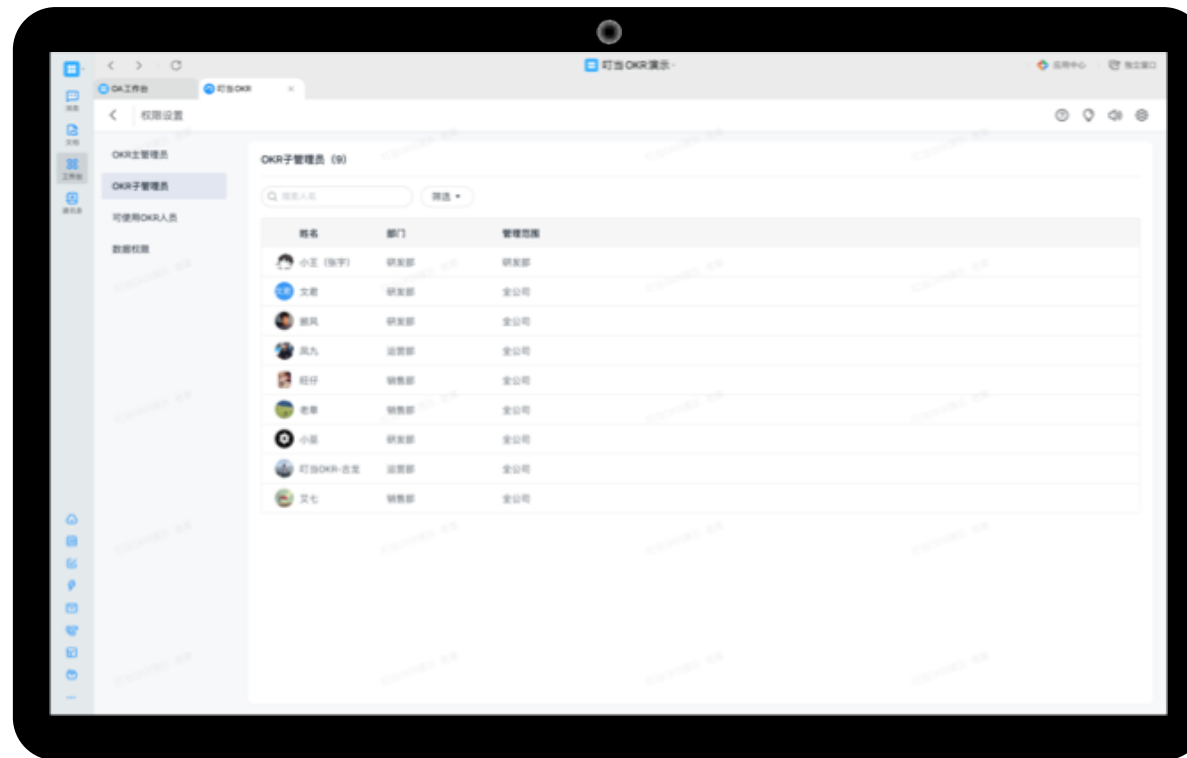
使用权限可管控

可按需设置管理、使用和数据权限，每条OKR都有可见范围*，保障目标数据安全

步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结



*注：谷歌OKR倡导公开透明，OKR在中国的推行也产生了“中国特色”，以满足更丰富的企业管理需求

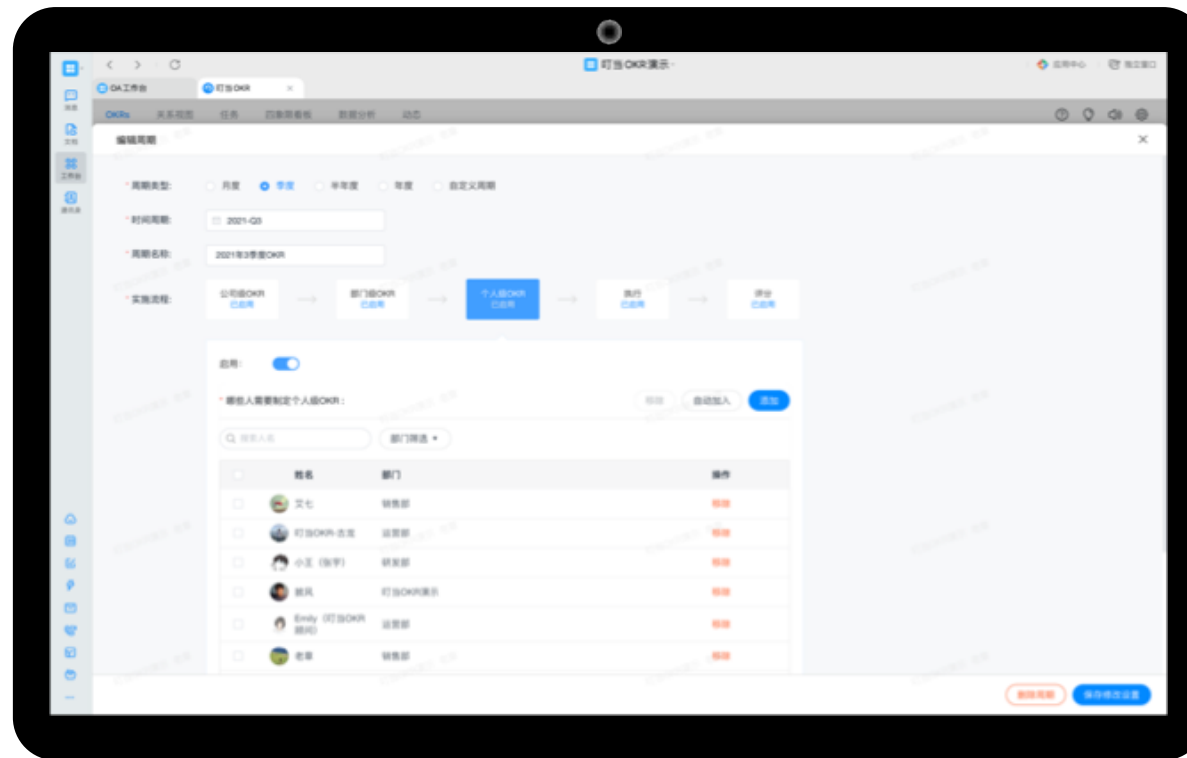
灵活的OKR周期规则

快速制定OKR，填写指引和模板提供灵感，信心指数和量化指标让OKR更完善

步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结



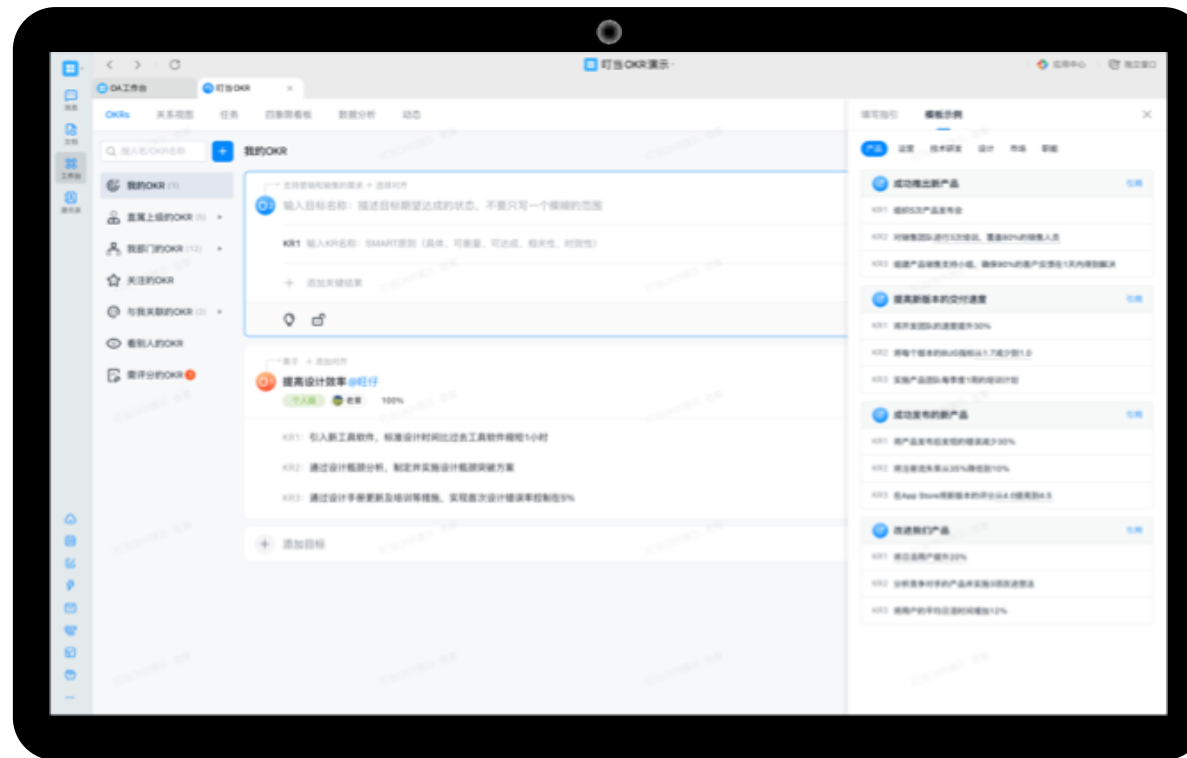
简单易上手的OKR制定

可按需OKR周期规则，支持自动提醒和评分，灵活满足团队与项目管理需要

步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结



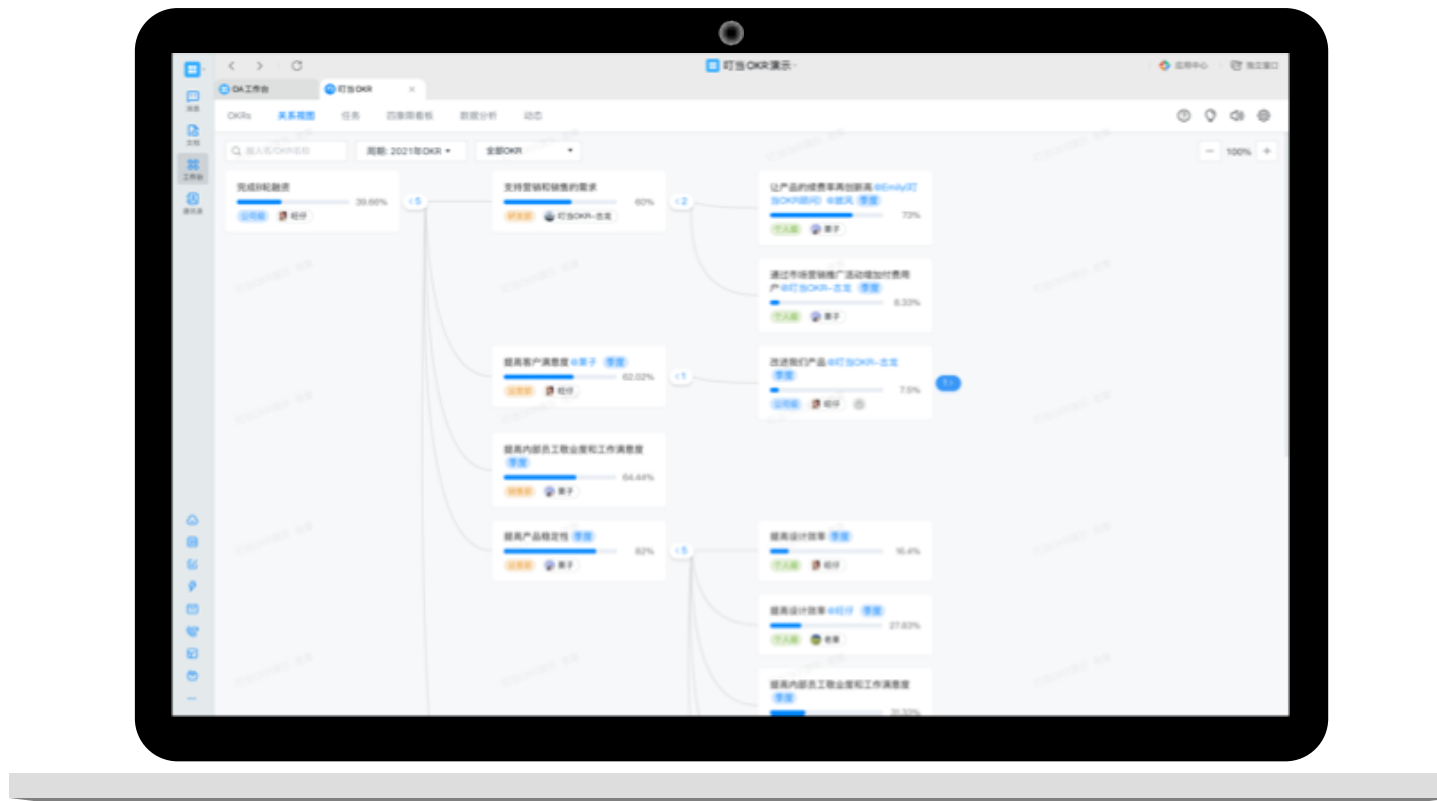
目标公开透明，层层对齐

OKR关系视图层层展示，对齐关系清晰明确，确保全员目标方向一致

步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结



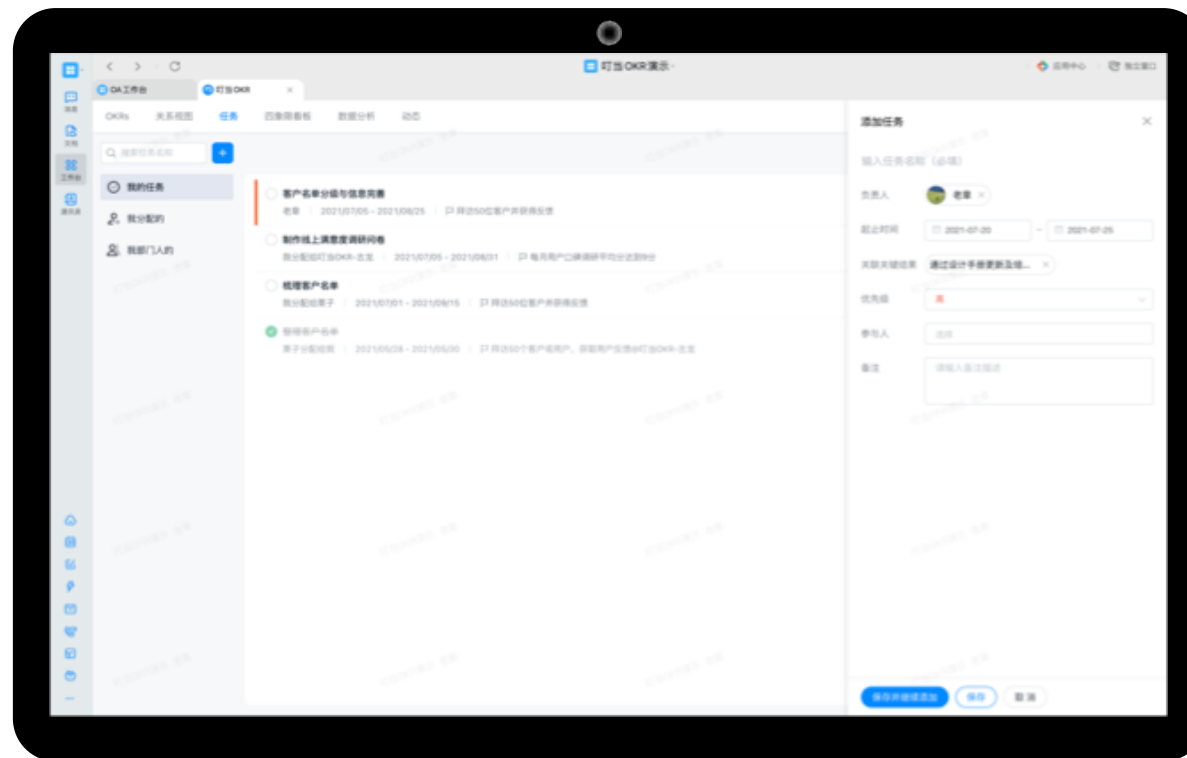
任务模块保障KR逐步达成

任务是KR达成的关键，支持制定、指派、优先级划分，任务状态一目了然

步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结



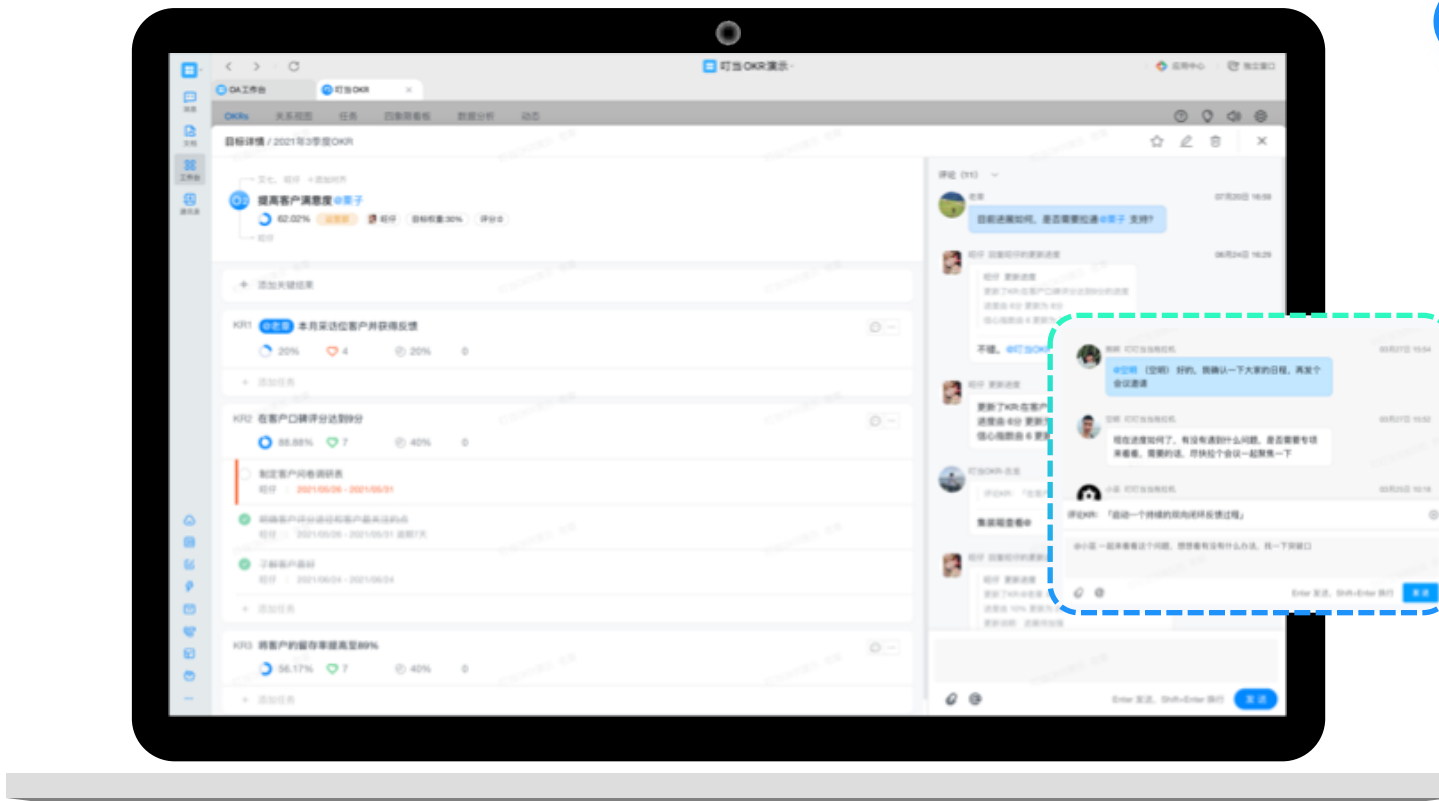
实时沟通协作

支持@、评论、提醒等沟通协作方式，过程留痕可追溯，对齐目标拉通信息

步骤一：制定目标

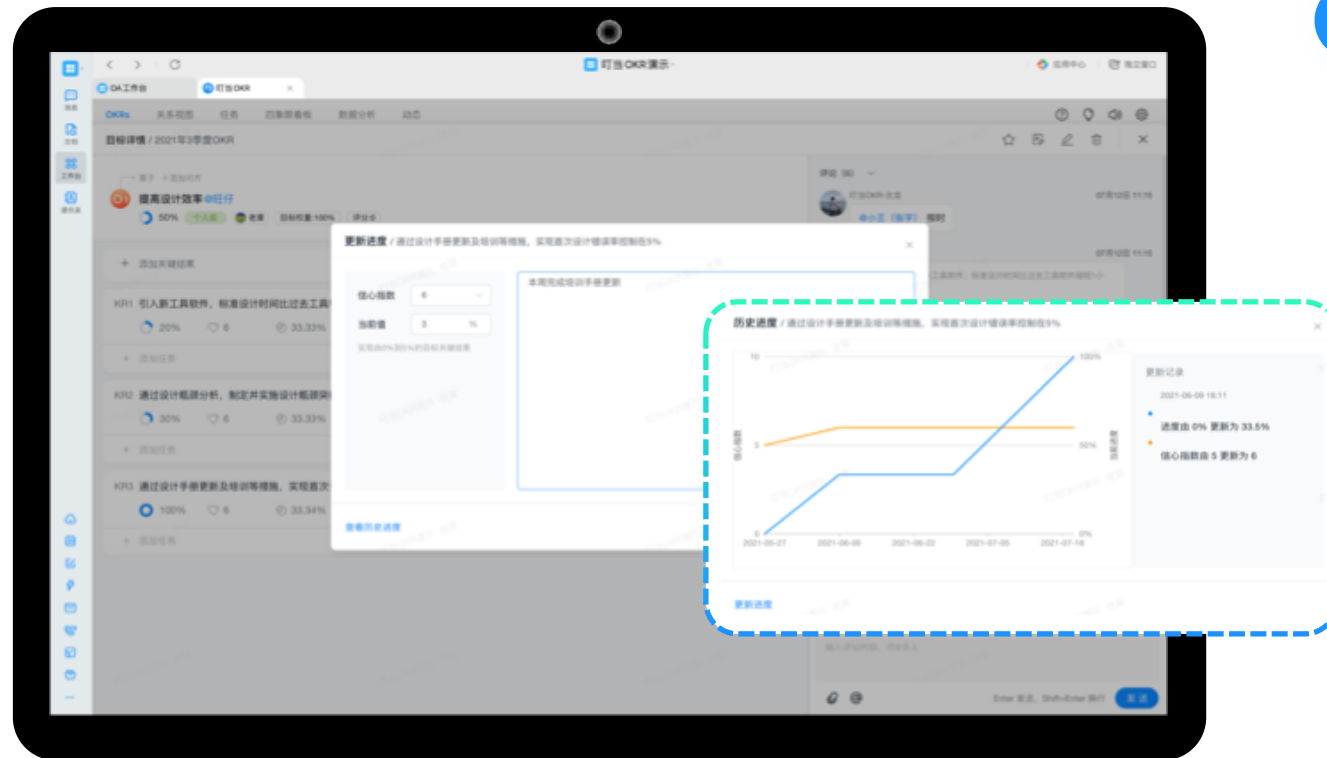
步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结



OKR进度管理

自动提醒进度更新，自动计算进度值，实时追踪历史进展情况



步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结

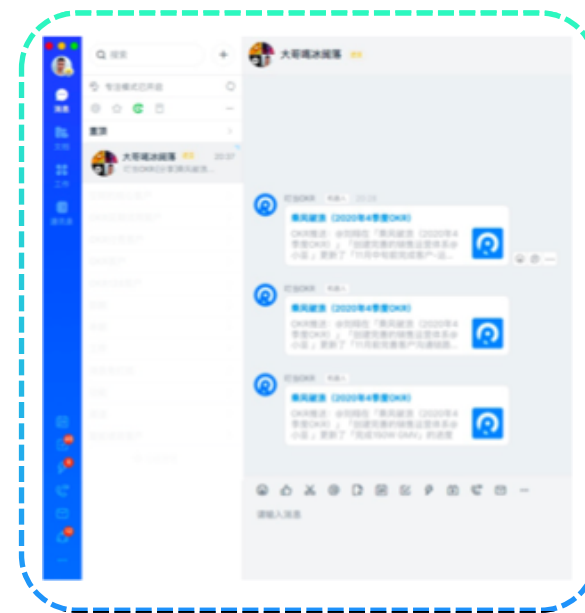
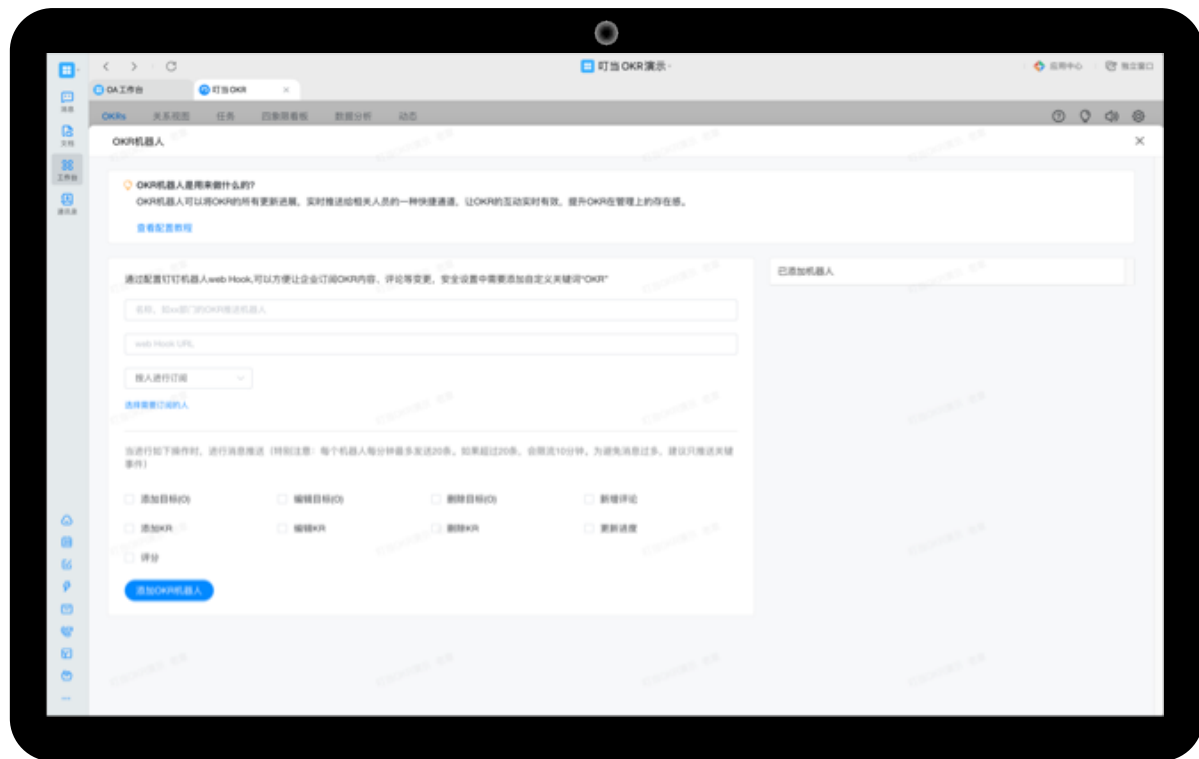
OKR机器人进度推送

与钉钉群机器人深度打通，可实时推送自定义进度内容，更高效同步目标进展

步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

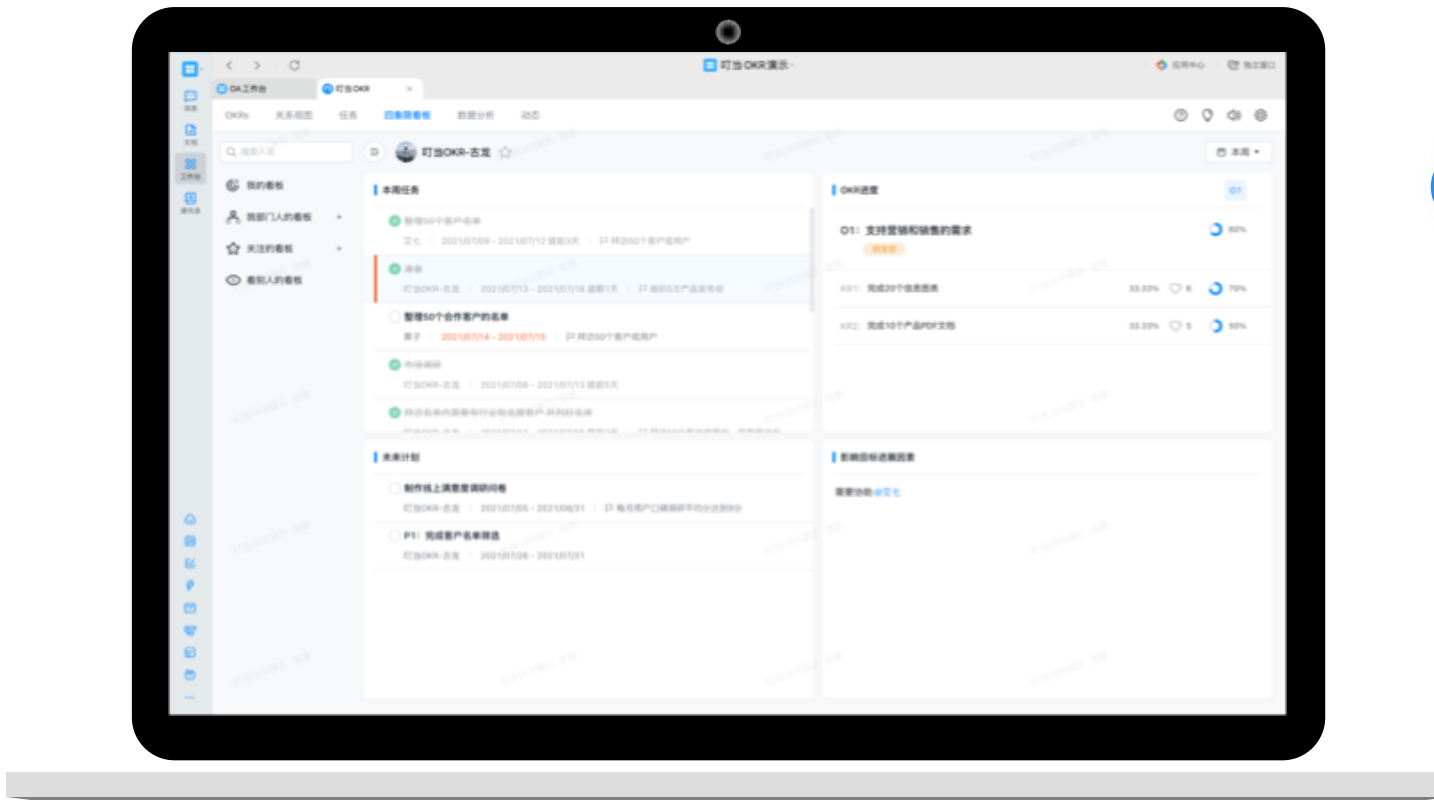
步骤三：复盘总结



机器人实时同步OKR消息至钉钉群

四象限看板周期复盘

自定义四象限看板辅助复盘，支持目标、任务和主观状态，直观了解工作进度和状态



步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结

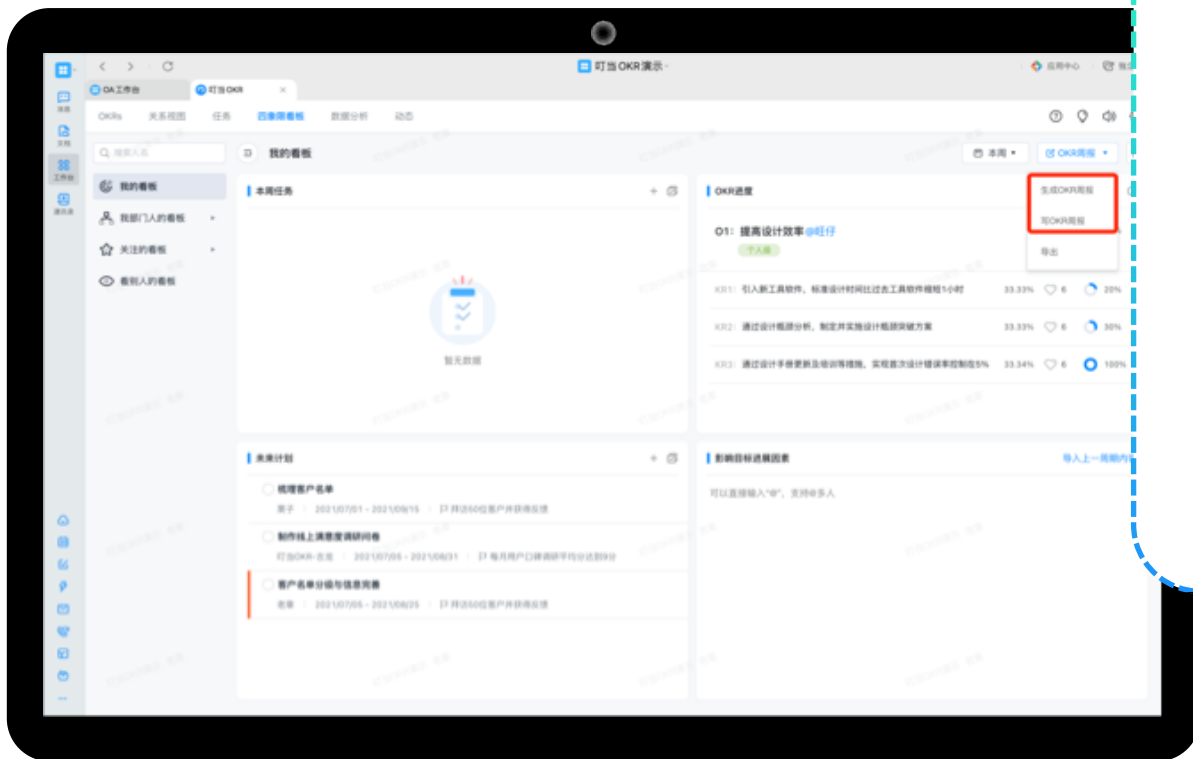
一键生成钉钉周报

打通钉钉日志，每周快速复盘时可一键生成周报，提升工作效率

步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结



OKR周报

OKR进度

O1-完成XXX业绩突破 (进度: 32.61%)

- KR1: 获得XXX个试用流量 (进度: 44.88%)
- KR2: 新增获得XXX万GMV (进度: 27.36%)

O2-完成XXX业绩突破 (进度: 30.64%)

- KR1: 客户成功获得XXX万GMV (进度: 33.69%)
- KR2: 完成课程合作产品和营销布局 (进度: 25.00%)

本周任务

已完成:

- 1.XXX产品介绍PPT框架策划
- 2.XXX管理员操作手册
- 3.课程视频剪辑修改与优化

进行中:

- 1.XXX产品介绍PPT制作 (07-22截止)

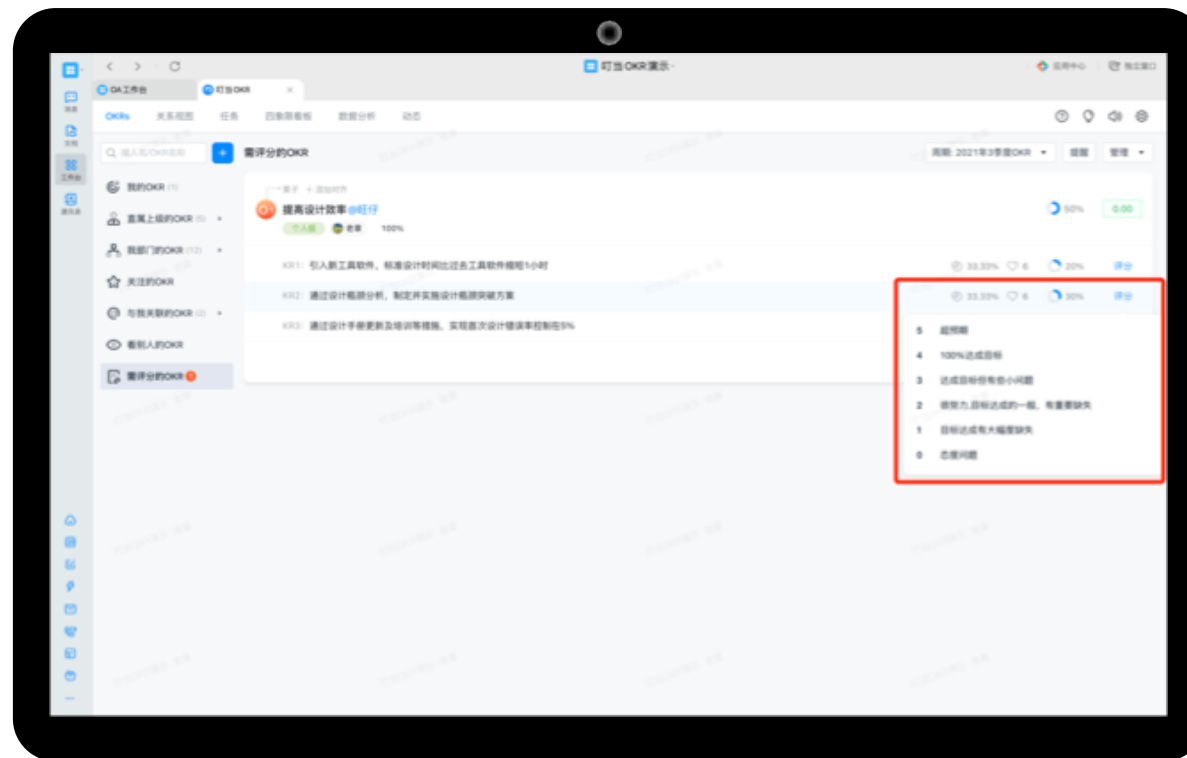
下周任务

进行中:

- 1.XXX产品介绍PPT制作 (07-22截止)
- 2.XXX产品功能清单更新 (07-22截止)

评分量化目标达成效果

支持多种评分规则和方式，提供量化的助手辅助目标管理



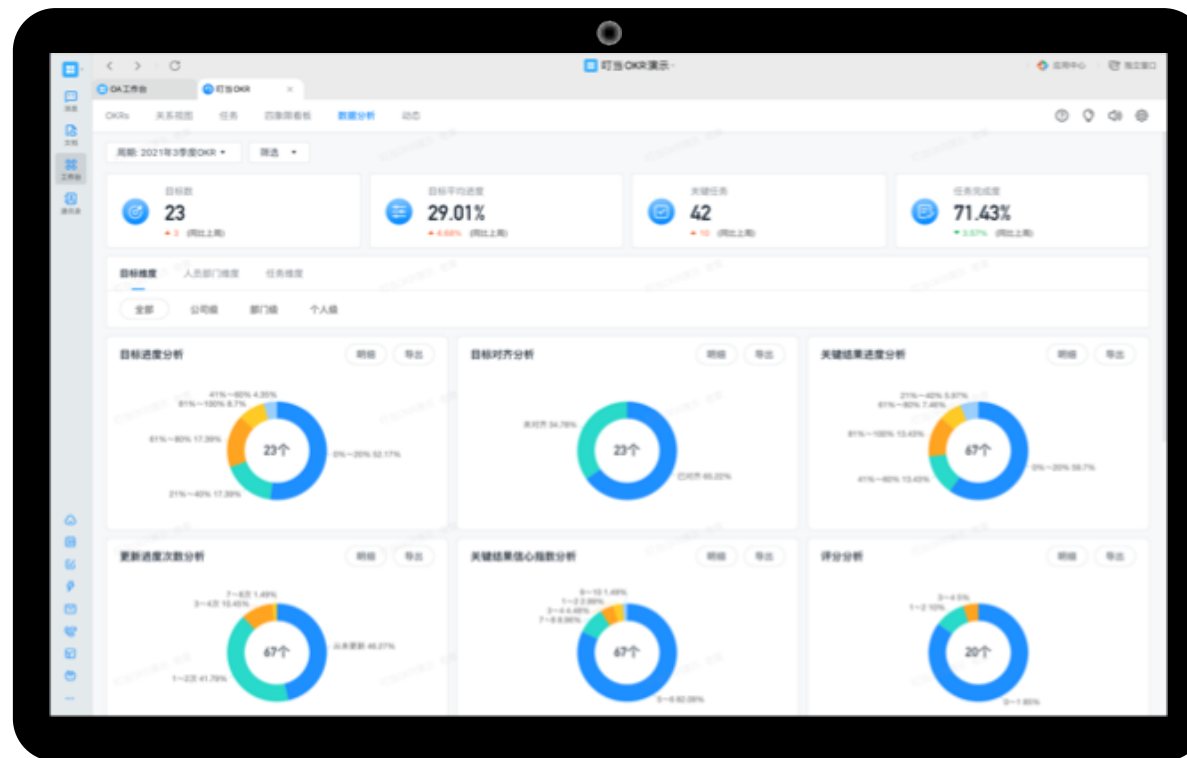
步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结

OKR实时数据分析

多维度图形化数据呈现，方便管理者了解团队OKR推进情况



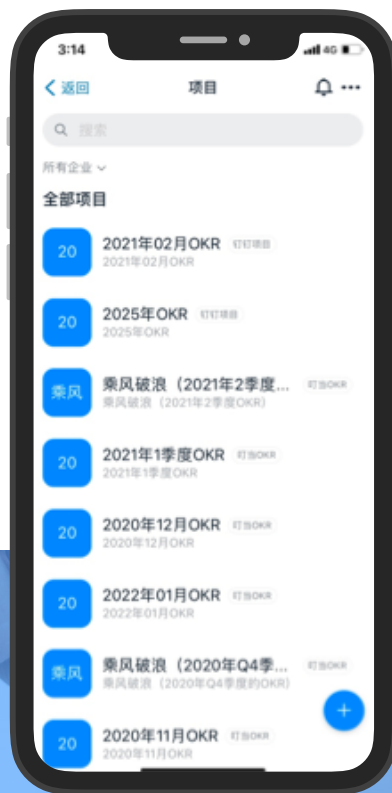
步骤一：制定目标

步骤二：专注任务

步骤三：复盘总结

深度融合钉钉

已打通钉钉通讯录、钉盘、IM聊天、DING消息、任务待办、项目空间、日志、智能人事等





Zoe

某电子商务公司运营总监

Zoe所在公司目前处于业务上升期，部门人员也在不断扩张壮大。作为统筹运营线的Leader，面对快速成长团队和复杂多变的外部环境，如何拉通各条运营线的目标、及时发现并调动资源快速解决问题是Zoe面临的管理难题。



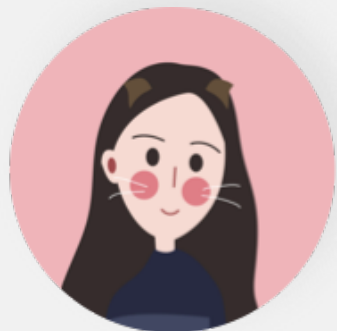
使用叮当OKR前

- 1、部门团队成员工作重心分散，常常将精力过多分配到与目标无关的事务上；
- 2、一线运营和中台运营同学协作效率低，常常不知晓彼此的工作内容；
- 3、团队成员每周五耗费过多时间写周报，且总是没表述清楚自己的工作成果；
- 4、整个运营团队的节奏很难把控，不知道现阶段大家离公司业绩指标还有多远距离。



使用叮当OKR后

- 1、指导每位运营同学写好自己的OKR，明确阶段性目标，并且互相拉通公开，确保方向一致；
- 2、用任务模块分解大家的日常工作，对齐KR、把控时间，让每一件事务都有明确目的；
- 3、每周五让团队成员用叮当OKR生成周报，简单快速，且信息明确，周一只要快速同步需支持事项即可；
- 4、借助四象限看板和数据分析，快速一览整个团队的目标达成情况，对落后的同学针对性指导。



Lynn

某文化传媒公司HRBP 公司OKR项目负责人

OKR近几年越来越火，在公司绩效考核已经正常开展的同时，公司领导分派Lynn负责OKR管理体系的搭建。Lynn对OKR有简单了解，前期已在公司内做了初步的理念培训，目前正面向个别部门试点推行。



使用叮当OKR前

- 1、Lynn为不同部门和岗位制定OKR推进表，督促部门管理者每周人工收集更新进度；
- 2、Lynn每周需要花费半天的时间，沟通了解各个部门目标推进情况，对中间的风险和问题纠正调整；
- 3、员工不知道用OKR对自己的KPI有何帮助，如何与现有绩效考核体系串联。



使用叮当OKR后

- 1、协同部门管理者制定OKR规范，员工在系统里快速更新OKR和任务进度，极大减轻了Lynn的工作量；
- 2、Lynn现在只需每周花1小时不到的时间，关注目标对齐状态，从叮当OKR的数据分析中了解部门甚至员工的目标推进情况，针对问题事项查看协同过程，及时帮助部门管理者发现和解决问题；
- 3、Lynn在周期结束时启用评分，作为公司绩效考核的参考依据。

04

叮当OKR案例介绍

- 万科地产
- 爱康集团
- 35mm咖啡

“ 客户心声

选择叮当OKR是我们经过多轮筛选、综合考虑的结果。万科能顺利推行OKR，与叮当产品的易用性、拓展性、年轻范的UI交互设计有关。另外叮当的云原生开发技术也让我们IT运维便利许多。——万科OKR项目经理

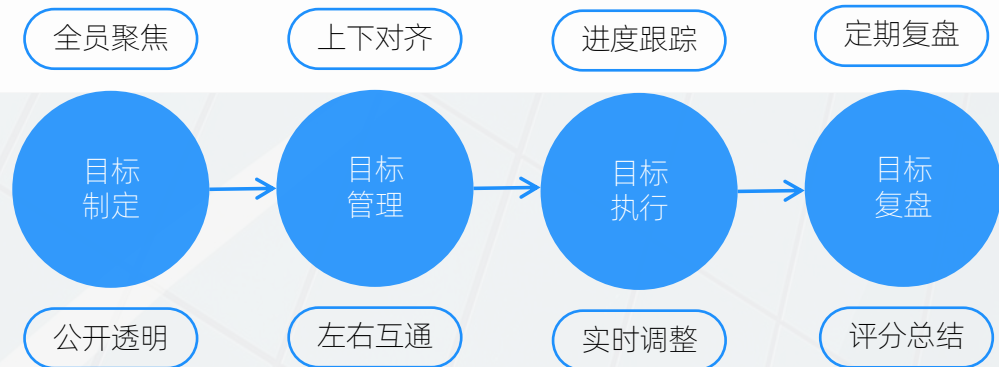
叮当OKR赋能解决：

怎么互通，让全员聚焦战略重点？

怎么突破，能激发团队自驱意识？

怎么追踪，让过程不断调整调优？

怎么沉淀，能有效做好复盘总结？



实现三大价值：

工作有原则

做事有章法

时间更有序

“ 客户心声

团队在OKR管理中耗费的无效时间减少了，今年一季度，在推行线上OKR管理之后，对管理者来说，每周的复盘都能及时对任务和KR完成情况进行全局式概览，大大提升了团队的战斗力。——北京爱康集团

使用叮当OKR前：

✘ 传统Excel表格模式管理员工，流程繁琐复杂

✘ 团队目标不聚焦，不能形成合力

使用叮当OKR后

✓ OKR智能填写助手，专业辅导OKR制定

✓ 公开透明的OKR线上看板，沟通协作更通畅

✓ 直观的数据看板，清晰了解目标达成情况

35mm咖啡 35mm

“ 客户心声

叮当OKR帮助我们降低了很多繁琐的工作，提高了效率和质量，让员工在对齐公司目标的基础上，去思考达成目标的多重路径，自己设定目标和关键任务，在执行过程中更积极主动，并更好地发挥员工创造力！——35mm咖啡

“ 关于OKR

OKR能关照到标准化之外的个性化，覆盖KPI的盲区，而个性化是伙伴的快乐源泉，是企业的创新动力。我在O1-KR2里提出了精细拉花，本意是把现有的拉花图形做得更精美。有个伙伴主动提出，他想开发更有难度的拉花。我们有套技术参数，根据这套参数调制的咖啡品质稳定过硬，有个伙伴根据我的O2，提出要另外研发一套参数。多好啊，大家的自驱力和创造力被激活了！——35mm咖啡创始人吴宁

专访文章链接：https://mp.weixin.qq.com/s/VUaUvL6S3-GRtiAK_sR8ZA



钉钉官方公众号报道35mm的OKR故事



35mm咖啡的叮当OKR界面

更多客户选择

已覆盖 **95** 个细分行业

从初创团队到集团客户广泛适用

vanke

恒大地产集团
EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

越秀地产
YUEXIU PROPERTY

China
unicom中国联通

新东方
XDF.CN

长城汽车
Great Wall

耀鸟共享汽车

JMGO
坚果智能影院

大搜车

SUPCON
中控

爱康集团
Aikang Group

明捷医药
Milestone

卓正医疗
Distinct HealthCare

BIOTIME

中环洁
CLEAN PRO

蓝谷智慧能源
Blue Park Smart Energy

termius
端点网络科技

巨掌数据

三江购物
San.Jiang

果肉网校

湛庐CHEERS

翰文教育集团
HANWEN EDUCATION GROUP

DVENT
大声一家

凯迪克童书

05

叮当OKR服务介绍

- OKR全程成长陪伴
- 坚持客户共创
- 专业OKR顾问团队

全程1V1专业顾问支持



专业辅导

帮你一起用好产品
用好OKR



服务支持

成长陪伴
7×10小时快速响应



学习赋能

线上社群
线上学习中心



抢鲜体验

新功能新服务
抢鲜试用
优先共创



培训定制

OKR专家支持
线上下增值培训服务定制

坚持客户共创理念

产品每周迭代，听取更多客户声音

部分客户评价

能够以用户为中心升级迭代产品，响应速度很快，值得每个团队学习

★★★★★ 北京比邻东方教育科技有... -**城 2020-12-22

我见过很多市面上的OKR软件，他们是唯一可以和钉钉深入绑定的，这样减少了我们的管理成本，应用起来也会更方便，同时他们也在不断迭代，我们的需求他们也在不断优化调整，很期待后面的变化哦。

PS：他们团队人员服务精神不错，有任何问题，他们反馈都很快！

★★★★★ 深圳云路信息科技有限公司... -**平 2020-7-14

叮当OKR是我们从钉钉三方平台里面找到与钉钉联结最紧密的OKR软件，包含了我们认为OKR推行需要的必备功能、操作简便。售后和产品联动好、对客户响应较快、有创业公司的简单和拼搏精神，希望继续一路陪伴，一起成长。

★★★★★ 蓝谷智慧(北京)能源科技有... -**彤 2021-3-30

叮当OKR嵌入在钉钉里面，减少了OKR管理中因为组织架构和人员变动带来的许多事务性工作，节省了管理的时间成本。应用界面清新简约，产品功能朴实精炼，能满足OKR管理的基本功能需求。技术服务团队能力强、态度好，不仅响应时间快，还及时对客户提出需求进行记录分析，共同改进产品功能。叮当OKR是一款没有冗余功能的OKR工具，也是一款性价比高、实用的信息化产品。目前公司上下近300人正在火热使用中，期待产品的进一步升级！

★★★★★ 孩宝-**e

2020-12-22

叮当OKR的看板功能可以让我们直接看到有工作协作的同事的工作进度，沟通效率有效提高，解决了跨部门沟通难的问题，叮当的技术小伙伴很给力，我们有KT的需求，提上去，就给安排了，还会来跟你对细节和延展性建议，期待出来的效果，能让给我们脱离表格的模式，总的来说还是很不错的

★★★★★ 杭州小亚科技有限公司-**芳

2020-6-12

一是从产品对比上看，与钉钉的结合使用效果非常好，界面简单，数据分析功能较为实用；二是从服务方面看，能够提供充足的培训和指导，线上服务群的响应速度很好，而且能够很好的接收用户的建议，并不断迭代升级，来满足用户提出的合理需求；三是从价格来看，优势非常明显。

总结：叮当OKR是一款操作简单、实用性强、性价比高的一款与钉钉高度融合的OKR软件！

强烈推荐！！

★★★★★ 中国联合网络通信有限公司... -**宇

2021-5-21



汤小洁

叮当OKR专家顾问

组织建设专家和咨询顾问

- 中欧商学院MBA&教育成长汇特约讲师与专家顾问
- 混沌大学特邀讲师与顾问
- 京东众创学院特约讲师与专家顾问
- 智友天使学院特约讲师与专家顾问
- 曾任职汇丰银行人力资源经理、翰威特咨询顾问
- 历任民营房地产公司高管和IT互联网公司常务副总
- 多家股份制银行特约讲师与专家顾问及产能飞跃项目操盘手
- 为超过2000名创业CEO提供培训咨询服务
- 为超过10万名HR提供人力资源专业培训





Landray | 叮当

叮当OKR



叮当OKR



钉钉扫码，免费试用叮当OKR

欢迎扫码开通体验

THANKS